

## السمات السلوكية المرغوبة لدى التدريسي الجامعي من وجهة نظر رؤساء الأقسام والطلبة في كلية التربية الأساسية

م.د . أنور علي صالح  
جامعة الموصل/ كلية التربية الأساسية

المؤتمر العلمي السنوي الأول لكلية التربية الأساسية (23-24/أيار/2007)

### ملخص البحث :

إن للتعليم الجامعي دور أساس ومتميز في تهيئة وإعداد الكوادر البشرية في المجتمع في مختلف الجوانب ، وللتدريسي الجامعي دور فعال في إعداد هذه الكوادر البشرية التي يجب إن تكون متميزة علمياً وخلقياً ، عليه لابد من توفر بعض السمات السلوكية المرغوبة لدى التدريسي إضافة إلى الجانب العلمي . هدفت الدراسة إلى التعرف على السمات السلوكية المرغوبة لدى التدريسي الجامعي من وجهة نظر رؤساء الأقسام والطلبة في كلية التربية الأساسية . واعتمد الباحثان الاستبيان كأدلة للبحث ، وتم استخراج الصدق الظاهري والثبات بطريقة إعادة الاختبار للأداة، بلغت عينة البحث (100) طالب وطالبة وهي تمثل نسبة (20%) من المجتمع الكلي لطلبة الصف الرابع ، أما عينة رؤساء الأقسام فقد بلغت (10) فردا حيث بلغت جميع العينة (110) فردا .

تم استخدام الوسط المرجح لمعرفة مدى أهمية السمات وكذلك استخدم الاختبار الثاني لعينتين مستقلتين لمعرفة الفروق الموجودة بين وجهة نظر رؤساء الأقسام والطلبة بشكل عام وكذلك بين الطلاب والطالبات . أظهرت النتائج ما يأتي :

- أن من أهم السمات السلوكية المرغوبة لدى التدريسي الجامعي من وجهة نظر رؤساء الأقسام هي : يتصف بالأخلاق الحميدة ، يمتلك القدرة على إدارة الصف ، يتحمل المسؤولية بجدارة ، يمتلك ثقة عالية بنفسه ، يخلص في تدريسه ويصحح الأوراق الامتحانية بموضوعية ودقة .
- اتفاق وجهة نظر الطلبة مع وجهة نظر رؤساء الأقسام على أن أكثر السمات أهمية هي (يتصف بالأخلاق الحميدة).
- اتفاق وجهة نظر رؤساء الأقسام مع وجهة نظر الطلبة على أن أقل السمات أهمية هي (يتسنم أسلوبه بالمرونة في التعامل).
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين وجهة نظر رؤساء الأقسام والطلبة ولصالح رؤساء الأقسام .
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين وجهة نظر الطلاب والطالبات .

## The Desired Behavioral Traits in University Teacher from the Point of View of Heads of the Departments and Students at the College of Basic Education

Lecturer

Dr. Anwar Ali Salih

*University of Mosul - College of Basic Education*

Assistant Lecturer

Eman M. Sharef

### Abstract:

University plays the final role in preparing human resources of the community from various aspects , University teacher takes an efficient role in formulating these resources to be academically as well as morally prepared . Such a feature though demands the existence of some desired behavioral aspects in addition to the academic side .

The study aims to identify these desired behavioral traits in University teacher from the point of view of heads of the departments and students at the College of Basic Education .

The researchers used interview as a tool , reliability and stability were found the sample reached (100) students representing (20%) of the total society of fourth stage students , as for the heads of the departments sample reached (10), where the whole sample reached (110) .

The potential mean has been used for the knowledge of the importance extent for each trait and also the application of the T-test for two separate samples for the knowledge of the differences that were existed between the point of view of the heads of the departments and the students.

- The results show that one of the important desirable behavioral traits for the universal lecturer from the point of view of the heads of the departments is : characterized by good manners , have the ability of class management ,withstand the responsibility effectively , have high self –confidence , sincere in learning , correct the examination papers objectively and precisely .

- The results show the agreement of the point of view of the students the point of view of the heads of the departments that the most important traits are (having good manner).
- The point of view of the heads of the departments have been agreed with that of the students completely. with respect to sex also that the least trait importance is (his way of dealings is flexible).
- The results show the existence of differences with statistical indication between the point of view of the heads of the departments and the students .
- For the benefit of the heads of the department with no existences of indicated differences between the point of view of the students of both sexes.

### أهمية البحث وال الحاجة إليه :

إن مسألة أعداد الأجيال تعتبر قيمة أساسية في الحياة ، حيث أن الإنسان هو القيمة العليا والهدف الكبير ، فالعنصر البشري هو رأس المال الموجه وهو العنصر الفعال من عناصر بناء المجتمع فلابد من توفير افضل الطرق وال المجالات التربوية والعلمية لإعداد الأجيال وتطوير المجتمع ودفعه نحو حياة افضل .

فإنسانية بحاجة إلى حضارة تجمع بين التقدم المادي والرقي الخلقي ليكون لتقديمها المادي والعماني أهداف خلقية وغايات نبيلة لتحقيق للإنسان الضمير الخلقي .

(القدومي ، 1996 ، 203-220)

والمؤسسة الأساسية التي تقوم بال التربية للأجيال فضلاً إلى التعليم بشكل علمي وموجه هي المدرسة بمراحلها المختلفة الابتدائية والثانوية ليعد إعداداً صالحاً للحياة ، وإن الجزء المهم المسؤول عن إعداد المعلمين والمدرسین ليمارسوا مهنة التعليم والتدريس في المدارس هي الكليات وإن هذه الكليات تابعة لمؤسسة أكبر واشمل هي الجامعة وفيها من يؤدون مهمة صعبة في كيفية إعداد الكوادر التي يحتاجها المجتمع إضافة إلى مهنة التعليم ونشر المعرفة وتطور المجتمع والمساهمة في حل مشكلاته . (Responso , 1971, 47)

والشباب الجامعي هم قادة المستقبل والطاقة الخلاقة في المجتمع لهذا كان واجباً على مؤسسات المجتمع كافةً إن توفر لهم الرعاية الازمة التربوية والأخلاقية . وتعد الجامعات مؤسسات تربوية مهمة تمارس دوراً فاعلاً ورائداً في تحقيق أهداف المجتمع ، من أجل هذا ترى

المجتمعات المعاصرة أن الجامعات أعلى المؤسسات التربوية وأنضجها وذلك لما تتسم به أعمالها من منهجية في البحث والتعليم ولما تقدمه من مساهمات كبيرة في الحضارة الإنسانية إذ تقاس ثقافة الشعوب برقي جامعاتها وبمستويات خريجيها (المعروف ، 1977 ، 9).

فالمؤسسة التعليمية الجامعية لا ينظر إليها بوصفها مجرد طلبة ينتمون إليها وسنوات دراسية يقضيها الطالب المتعلّم ليتخرج منها أو مجرد برامج دراسية تقدم إلى الطلبة وقاعات دراسية وإعداد كتب ومحاضرات بل ينظر إليها على أنها نظام متفاعل بين مكونات مختلفة بصورة جماعية يؤثر بعضه على بعض وبشكل مستمر (صادق ، 1989 ، 204).

وهذا ما تؤكده الكثير من الدراسات من أن التعليم الجامعي ليس مجرد نقل للمعارف والمعلومات إلى الطالب وإنما هو عملية يجب أن تعنى بنمو الطالب نمواً عقلياً ومها ريا ووجودانيا وتربيته تربية متكاملة (الطائي ، 1997 ، 183). كما أشارت نتائج تقرير ديفيد ولش 1994 إلى أن سلوك المدرس يؤدي إلى تطوير العلاقة بينه وبين الطالب مثل السلوك الايجابي للمدرس والذي يتبيّن في اللطف والوضوح والعناء والمرونة والثقة والجدارة .

(Walsh,1994,65)

وان القائمين على إعداد الكوادر البشرية في الكليات هم التدريسيين ولعضو هيئة التدريس عدة واجبات عليه القيام بها وهي التدريس والبحث العلمي وتنمية المجتمع المحلي (محمد ، 1983 ، 64) ، وهؤلاء التدريسيين لابد ان يتمتعوا ببعض السمات السلوكية بجوانبها المختلفة إضافة إلى الجانب العلمي لأنهم يتعاملون مع (طلبة) يمتلكون أحاسيس ومشاعر حيث يتأثرون بأساتذتهم ، ويكتسبون كثير من هذه الصفات السلوكية ، فنجاح التدريسي يرتبط بمعرفته وقدرته على توفير بيئة نفسية آمنة للطلبة وقدرته على تجريب أساليب وطرق أكثر فاعلية (الخالدي ، 1997 ، 73).

كما تؤكد الدراسات على أهمية تطوير العلاقة بين التدريسي والطالب بحيث لا تصبح علاقة مسيطر وخاضع بل علاقة قائمة على الاحترام المتبادل بحيث يصبح التدريسي رفيقاً ومرشداً للطالب (أبو شيخه ، 1983 ، 74) .

وان نجاح التدريسي يرتبط بسماته بصفة عامة إذ أن درجة الاتزان الانفعالي والحالة المزاجية للتدريسي وصفاته الخلقية وميوله واتجاهاته النفسية تنتقل آثارها إلى الطلاب فالدرس المتكامل الشخصية السعيد في حياته يستطيع أن يعمل على إسعاد طلابه أما التدريسي الشقي النفس القلق غير الراضي عن نفسه يتذرّع عليه ان يساعد طلابه على التكيف السليم في التفاعل مع الغير (بركات ، 1983 ، 374.373) .

وفي العادة لا نلاحظ السمة وإنما نستنتجها من سلوك الفرد وهذا الاستنتاج لا يتأتى من مجرد ظهور السمة في سلوك الشخص واستجاباته وإنما يرتبط تحديد وجودها لدى الفرد باستمرار

ظهور السلوك الذي يشير إليها ونمطيته وهناك مؤشرات عامة وخاصة تساعده على التعرف على السمات السلوكية وتحصر المؤشرات العامة في ثلاث حالات هي :

- الأولى ما يفعله الفرد أو ما يرغب في عمله وهو يشير إلى السمات الدافعية .
- الثانية وهي مستوى أداء الفرد للعمل أي قدرات الفرد .
- الثالثة وهي أسلوب السلوك وهو يشير إلى السمات المزاجية .

أما المؤشرات الخاصة كتعبيرات الفرد الحركية ونوع الجماعة التي هو عضو فيها باعتبار أن الفرد غالباً ما يتماثل مع الجماعة التي ينضم إليها (يونس، 1985، 301).

ولما كانت الإدارة في الميدان التربوي تتضمن مجموعة عمليات متشابكة ومتكاملة فيما بينها سواء داخل المنظمات التربوية أو خارجها لتحقيق الأهداف التربوية (الياس، 1984، 12)، وعلى اعتبار أن رئيس القسم هو أحد الاداريين المهمين وعلى اتصال مباشر مع التدريسي وكونه تدريسي مضى عليه فترة في مجال العمل الجامعي أصبح قادرًا على معرفة السلوك المرغوب للتدرسي الجامعي في جوانب العمل في الكليات بجانبها المختلفة القيادية والتربوية والعلمية والاجتماعية فقد كان التركيز على اخذ رأيه في السلوك التدريسي المرغوب ، كما تم التركيز على آراء طلبة الصف الرابع على اعتبار أنهم قد قضوا فترة زمنية في الجامعة أكثر من غيرهم من الطلاب في الجامعة وأصبحوا على معرفة ودرية بالآثار التي تحدثها .

## أهداف البحث

يهدف البحث إلى الإجابة على الأسئلة الآتية :

1. ما هي السمات السلوكية المرغوبة لدى التدريسي الجامعي من وجهة نظر كل من :
  - أ. رؤساء الأقسام .
  - ب. الطلبة .
2. هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية في وجهة نظر رؤساء الأقسام والطلبة في السمات السلوكية المرغوبة لدى التدريسي الجامعي ؟
3. هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية في وجهة نظر الطلاب والطالبات في السمات السلوكية المرغوبة لدى التدريسي الجامعي ؟

## حدود البحث:

يقصر البحث على :

- رؤساء الأقسام في كلية التربية الأساسية للعام الدراسي (2006/2007).
- طلبة الصف الرابع في كلية التربية الأساسية للعام الدراسي (2006/2007)

## تحديد المصطلحات

**- السمات :**

- عرفها اولبورت 1961: هي منظومة نفس عصبية تخص الفرد ولها القدرة على نقل العديد من المنبهات المتعادلة من الناحية الوظيفية وتهدف إلى التعبير عن السلوك التوافقي وهي موجودة داخل الشخصية (داود وناظم ، 1990 ، 131)
- عرفها جابلن 1975 : هي نمط سلوكي ثابت أو مستمر نسبياً في مجالات واسعة في مواقف الحياة (Chaplin , 1975 , 510)
- وعرفها أبو جادو 1998 : هي مفهوم يصف الأساليب السلوكية في مواقف اجتماعية وتتسم هذه الأساليب السلوكية بالثبات والعمومية (أبو جادو ، 1998 ، 313).
- عرفتها المشهداني 1999 : هي خصيصة ثابتة نسبياً وهذا يساعد في قياسها وتحديدها (المشهداني ، 1999 ، 13)

**- السلوك :**

- عرفه خليل 1997 : هو ذلك النشاط الذي يصدر من الكائن الحي نتيجة لتفاعله مع ظروف بيئية معينة (خليل ، 1997 ، 313)
- وعرفه بني جابر وآخرون 2002 : هو كل ما يصدر عن الكائنات الحية من استجابات أو ردود فعل للمثيرات باختلاف مصادرها (بني جابر وآخرون،2002، 12)
- التعريف الإجرائي للسمات السلوكية المرغوبة : بأنها كل ما يتمتع به التدريسي الجامعي من صفات شخصية وعلمية تمكنه من تحقيق اهداف المجتمع ويمكن قياسها عن طريق الاستبيان المعد لهذا الغرض .

- **التدريسي الجامعي :** هو كل شخص حامل شهادة الماجستير أو الدكتوراه وتألف الهيئة التدريسية في الجامعات العراقية من الاساتذه والاساتذه المساعدين والمدرسين والمدرسين المساعدين (وزارة العدل ، 1988 ، 26)
- **رئيس القسم :** هو تدريسي يعين بقرار من رئيس الجامعة بناءً على توصية من عميد الكلية وتحدد صلاحياته بموجب النظام الجامعي (وزارة العدل ، 1988 ، 16)

## الإطار النظري

لقد تناولت العديد من النظريات السمات السلوكية لدى الإنسان ومن ابرز هذه النظريات :

### نظريّة جوردون أولبورت :

أكَّدَ أولبورت على أنَّ السمات متكاملة في الشخص أي تكون على شكل (منظومة) وهذه المنظومة يمكن ملاحظتها من الخارج عن طريق السلوك وقد قسم أولبورت السمات إلى عامة وخاصة فالعامة هي التي يشترك فيها جميع الناس في أية ثقافة وهي تعكس ما هو شائع من مفاهيم وأفكار وقيم اجتماعية أما السمات الخاصة فقد اعتبرها منظومة نفسية عصبية تعمل على تحريك السلوك وتوجيهه إلى اتجاه ما ، وقد قسم هذه السمات إلى ثلاثة مستويات:

1. المستوى الأول والأعمق وبه سمة واحدة خاصة بالفرد وتسمى قلبية وتتسم بالشمولية والعمومية وهي توجه الشخص وتسسيطر على سلوكه .

2. المستوى الثاني وبه مجموعة من السمات القليلة العدد (10.5) وتتضمن خصائص سلوك هذا الفرد ويتكَّرر التعبير عنها في مواقف متباعدة وتسمى بالسمات المركزية .

3. المستوى الثالث وبه مجموعة كبيرة من السمات الثانوية لا يسهل ملاحظتها إلا بالمعايشة مدة طويلة (داود وناظم ، 1990 ، 131، 132).

كما اقترح أولبورت عدة معايير لمعرفة مدى نضج شخصية الإنسان ومن هذه المعايير: التمتع بمهارات الكفاءة الأساسية في مجال أو أكثر من مجالات الحياة ، التبصر بالأمور ، روح المداعبة ، الوعي بنقاط القوة والضعف لديه ، ما يستطيع أن يفعله الإنسان في عمله ، القدرة على الانتماء لآخرين ، واقعية الأفكار والانفعال . (Holland, 1981 377)

### نظريّة كاتل :

يرى كاتل أن هناك سمات يمكن ملاحظتها بسهولة تبدو في التفاعل مع الآخرين وتبدو هذه السمات قريبة من السطح في شخصية الفرد وتنعد هذه السمات بسهولة وتسمى بالسمات السطحية مثل الحيوة والمرح مثلاً، كما أكَّدَ كاتل على أن هناك سمات أخرى لا يتم التعبير عنها مباشرة ولكن يتم التعبير عنها طريق السمات السطحية وتسمى بالسمات المعنوية وقد تكون هذه السمات عامة او فريدة (جلال ، 1985 ، 180).

وقد توصل كاتل إلى ست عشرة سمة أساسية وذلك باستخدامه التحليل العاملی وقد سماها العوامل الستة عشر للشخصية (الداهري و وهيب ، 1999 ، 195)

## الدراسات السابقة - دراسة صالح 1988

هدفت الدراسة التعرف على مستوى فاعلية الممارسات التربوية لأعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة الأردنية وتكونت عينة الدراسة من (146) مدرس و (3089) طالب وطالبه . وقد تم استخدام الاستبيان كأداة للدراسة والذي تضمن ممارسات سلوكية يقوم بها المدرس ويمكن ملاحظتها في الموقف الصفي وتكون من (20) فقره وتم استخراج الصدق والثبات للأداة . واستخدام الاختبار الثنائي وتحليل التباين الأحادي كوسائل إحصائية . أظهرت النتائج ان المدرسين في الجامعة الأردنية يعتبرون أنفسهم أصحاب ممارسات تربويه مرتفعة بينما يعتبرهم طلابهم من ذوي الفاعلية المتوسطة (صالح ، 1989 ، 182).

## - دراسة الشمسي 1990

هدفت الدراسة التعرف على السمات الشخصية للتدرسي في الجامعة ، تكونت عينة البحث من (420) تدريسي من عدة كليات ، قام الباحث ببناء مقياس للسمات الشخصية للتدرسي الجامعي ، وتم معالجة البيانات إحصائيا باستخدام مربع كاي ومعامل ارتباط بيرسون .

توصل الباحث ان هناك عدة سمات مهمة للتدرسي الجامعي وجاءت في المرتبة الأولى سمة الاتزان الانفعالي (الشمسي ، 1990)

## - دراسة مزعل وأخرون 1994

هدفت الدراسة لتقويم الأداء الصفي لعضو هيئة التدريس في التعليم الجامعي ، كانت عينة البحث مقتصرة على طلبة الصف الرابع في الأقسام العلمية من كلية التربية وقسم الإحصاء في كلية الإدارة والاقتصاد والصف الثاني والثالث من قسم العلوم التربوية والنفسية في كلية التربية .

تم إجراء الصدق الظاهري والثبات بطريقة إعادة الاختبار ، وقد عولجت البيانات إحصائيا باستخدام الوسط الحسابي والانحراف المعياري ومعامل الارتباط ، وتم إعداد مقياس للأداء الصفي تكون من عدة مجالات مثل الأداء العلمي ، إدارة وتنظيم المادة الدراسية وعرضها والتفاعل الصفي (مزعل وأخرون ، 1994 ، 250-265).

## - دراسة طناش 1999

هدفت الدراسة إلى التعرف على الأداء الجامعي الفعال من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية وفقاً لعدة متغيرات من بينها الجنس وسنوات الخبرة وغيرها . تكونت عينة الدراسة من (288) مدرس وقد تم استخدام أداة جاهزة للأداء الجامعي الفعال وتم التحقق من الصدق الظاهري للأداة واستخراج الثبات بطريقة إعادة الاختبار . بينت النتائج أن هناك عدة سلوكيات صفيه تؤثر على فاعلية الأداء الجامعي منها :

- إعطاء فرصة للطلبة لطرح الأسئلة أثناء المحاضرة .
- استخدام وسائل ترفيهية لاستثارة الدافعية .
- إتاحة الفرصة للطلبة للتعبير عن آرائهم وإبداء ملاحظاتهم . (طناش ، 1999 ، 171-200)

## - دراسة احمد 2000

هدفت الدراسة إلى معرفة الخصائص الشخصية لعضو هيئة التدريس الجامعي الكفاءة كما يتصورها طلبة الجامعة . بلغت عينة الدراسة (150) طالب وطالبه من طلبة المستوى الرابع بكلية التربية - عدن . اعتمد البحث على استبيانه معدة من قبل الباحث لتحقيق أهداف البحث وشملت على (30) فقرة ، تم استخراج الصدق الظاهري للأداة وكذلك الثبات بطريقة الاتساق الداخلي الفا كرومباخ ، تم استخدام النسبة المئوية في معالجة البيانات . بينت النتائج ان هناك بعض الصفات الأساسية التي يجب ان يتمتع بها الأستاذ الجامعي وكانت كالآتي حسب أهميتها النسبية :

- يتمتع بثقة عالية في النفس .
- يتمتع بأخلاق عالية .
- أن يكون قوي الشخصية .
- يهتم بمظهره الخارجي .
- يلتزم بمواعيد المحاضرات .

إضافة إلى بعض السمات الأخرى . (احمد ، 2005 ، 4727)

## إجراءات البحث مجتمع البحث وعينته :

اشتمل مجتمع البحث على كل من رؤساء أقسام كلية التربية الأساسية وكان عددهم (10) فرداً و طلبة الصف الرابع لنفس الكلية وقد تم الحصول على أعداد طلبة الصف الرابع في كلية التربية الأساسية من شعبة التسجيل التابعة للكلية واتضح أن هناك (499) طالب وطالبة موزعين على (8) أقسام علمية وأدبية . وكان عدد الطلاب (256) أما عدد الطالبات فقد كان (243) طالبة ، وقد شملت عينة الدراسة على جميع رؤساء الأقسام كما اشتملت على (20%) من طلبة الصف الرابع تم اختيارهم بطريقة عشوائية وبلغ عددهم (100) طالب وطالبة وكما هو موضح في جدول (1) .

### الجدول (1)

#### يوضح عينة البحث من الطلبة

عينة الطلبة	مجتمع الطلبة	
51	256	الطلاب
49	243	الطالبات
100	499	المجموع

### أداة البحث :

تم الاعتماد على الاستبيان كأدلة للتعرف على السمات السلوكية المرغوبة لدى التدريسي الجامعي وذلك بالاعتماد في إعداده على الأديبيات والدراسات السابقة ، وصيغت فقراته وكان عددها (32) فقرة .

### صدق وثبات الاستبيان :

إن صدق المقياس يعني انه يقيس ما اعد لقياسه (ملحم، 2000، 273) وقد تم التتحقق من الصدق الظاهري للاستبيان من خلال عرض الأداة على مجموعة من المحكمين والمختصين (\*) وقد تم اتفاق الخبراء على جميع فقرات الاستبيان بنسبة (80%) ماعدا فقرتين لم يتم الاتفاق عليهما وبالتالي تم حذفهما فأصبح عدد فقرات الاستبيان (30) فقرة .

أ.م. د. محمد علي عباس	أ.د. فاضل خليل (*)
أ.م. د. ثابت محمد	أ.م. د. خشمان حسن
أ.م. د. أحلام أديب	أ.م. د. احمد محمد نوري
م. د. أمل فتاح	أ.م. د. علي سليمان

أما بالنسبة للثبات فقد تم استخراج معلم ثبات الاختبار بطريقة إعادة الاختبار حيث طبق الاستبيان على عينة استطلاعية بلغت (40) طالب وطالبة موزعين على عدة أقسام في تاريخ (2007/2/18) ثم اعيد تطبيقه في (2007/3/2) على العينة نفسها حيث ان المدة بين التطبيق الأول والثاني يجب ان لا تقل عن أسبوع (عريفج وخالد، 1985، 177) وتم استخدام معادلة ارتباط بيرسون بين درجات الطلبة في التطبيقين وقد بلغ (0,85) وهو معامل ثبات مقبول يمكن الاعتماد عليه (البياتي وزكريا، 1977، 194).

### **تصحيح الاستبيان :**

بما ان الاستبيان تضمن بصيغته النهائية (30) فقرة وامام كل فقرة (3) بدائل متدرجة هي (غالبا، احيانا ، نادرا) حيث تعطى ثلاثة درجات للبديل (غالبا) ودرجتان للبديل(احيانا) ودرجة واحدة للبديل(نادرا).

### **التطبيق النهائي :**

تم توزيع الاستبيان بالصورة النهائية على رؤساء الأقسام والبالغ عددهم (10) افراد وكذلك على عينة البحث من الطلبة والبالغ عددهم (100) طالب وطالبة وتمت الإجابة على فقرات الاستبيان وتقييم الاستمرارات .

### **الوسائل الإحصائية :**

- النسبة المئوية لحساب اتفاق الخبراء على صلاحية فقرات الاستبيان
- الاختبار الثنائي لعينتين مستقلتين لمعرفة الفروقات بين آراء رؤساء الأقسام والطلبة وكذلك بين الطلاب والطالبات (البياتي وزكريا ، 1977 ، 181 ، 260)
- الوسط المرجح لكل فقرة من فقرات الاستبيان لمعرفة حدة كل فقرة (هيكل ، 1966 ، 230)

## نتائج البحث ومناقشتها :

لتحقيق الهدف الأول هو الاجابة على السؤال الاتي : ما هي السمات السلوكية المرغوبة لدى التدريسي الجامعي من وجهة نظر رؤساء الأقسام ، فقد تم معالجة البيانات باستخراج الوسط المرجح لكل فقرة من الفقرات وكما هو واضح في جدول رقم (2) والذي يبين أن اكثراً السمات السلوكية المرغوبة حدة والتي حصلت على أعلى وسط مرجح والذي هو (3) وقد كان ترتيبهم (3,5) هي :

- يتصف بالأخلاق الحميدة .
- يمتلك القدرة على إدارة الصف .
- يتحمل المسؤولية بجدارة .
- يمتلك ثقة عالية في نفسه .
- يخلص في تدريسه .
- يصحح الأوراق الامتحانية بموضوعية ودقة .

ولعل هذا يؤكد على أن وجهة نظر رؤساء الأقسام تهتم بالجانب الخالي إضافة إلى السمات الأخرى وهو جزء مهم من شخصية الإنسان وخاصة أثناء عمله في الجانب التربوي والتعليمي سيماناً وان كلية التربية الأساسية التي تسهم في إعداد الكوادر البشرية حيث لا بد ان يكون التدريسي الجامعي قدوة حسنة لجميع الطلبة فالاتصال بالأخلاق الحميدة وتحمل المسؤولية بجدارة والإخلاص في العمل هي سمات أساسية في الجانب الخالي ولابد أن تترجم هذه الأمور في جانب آخر وهو جانب إداري فالقدرة على إدارة الصف هو مهم جداً لأن السمات الانفعنة الذكر إذا لم يتمكن التدريسي من السيطرة على قاعة الصف وكيفية ترجمة هذه السمات إلى واقع عملي دون استغلال من قبل الطلبة سوف تأخذ من جانب الضعف من قبل التدريسي فالكفاءة والاهتمام بالجانب العلمي لن مستوى جيد إلا بتوفير قدره على الإدارة الصفية الحيدة . أما أقل السمات السلوكية حدة والتي حصلت على وسط مرجح مابين (2,3 - 2,5) فهي

- يتسم أسلوبه بالمرونة في التعامل وحصلت على وسط مرجح (2,3) وكان ترتيبها (30).
- يحسن استخدام التقنيات التربوية المساعدة وحصلت على وسط مرجح (2,4).
- يتمكن من مشاركة جميع الطلبة في النشاطات الصحفية وحصلت على وسط مرجح (2,5).
- يلم بطريق التدريس وحصلت على وسط مرجح (2,5).

ولعل ذلك يعود إلى وجهة نظر رؤساء الأقسام بأن السمات السلوكية المذكورة آنفاً هي أقل أهمية حيث أن المرونة والمشاركة في النشاطات الصحفية والإلمام بطريق التدريس تأتي بالمرتبة الثانية من حيث الأهمية قياساً إلى السمات الأخلاقية والإدارية ، كذلك يمكن تفسير هذه السمات بأنها أساسية في شخصية التدريسي كونه يتعامل مع فئة واعية فالمرونة هنا تعطي طابعاً ديمقراطياً لإبداء الرأي وال الحوار إضافة إلى المشاركة بالنشاطات الصحفية وكذلك لابد للتدريسي الجامعي أن يكون على قدر كافٍ من المعرفة والإلمام بطريق التدريس.

## الجدول (2)

### الوسط المرجح للفقرات من وجهة نظر رؤساء الأقسام

الرتبة	الفقرات	ترتيب الفقرات	الوسط المرجح
1	يتسم أسلوبه بالمرونة في التعامل	30	2,3
2	يراعي ظروف الطلبة	17,5	2,8
3	يثير الأمل والتفاؤل لدى الطلبة	17,5	2,8
4	يتصف بـ الأخلاق الحميدة	3,5	3
5	يتمتع بشخصية قوية داخل الصف	17,5	2,8
6	يملك ثقافة عالية	17,5	2,8
7	يمكن من مشاركة جميع الطلبة في النشاطات الصيفية	27,5	2,5
8	يشجع جو الحوار والمناقشة بينه وبين الطلبة	17,5	2,8
9	يستخدم أسلوباً جيداً في الإلقاء إثناء شرح المادة	9,5	2,9
10	يحسن استخدام التقنيات التربوية المساعدة	29,5	2,4
11	ينظم مفردات المنهج	17,5	2,8
12	يحسن صياغة الاختبارات	9,5	2,9
13	يراعي الفروق الفردية بين الطلبة	17,5	2,8
14	يملك القدرة على إدارة الصفة	3,5	3
15	يتمتع بقدرة على جذب انتباه الطلبة	17,5	2,8
16	يتمتع بالقابلية على إيصال المعلومات إلى الطلبة	24	2,7
17	يملك القابلية على تنظيم توقيتات المحاضرة	26	2,6
18	يتحمل المسؤولية بجدارة	3,5	3
19	يملك ثقة عالية بنفسه	3,5	3
20	يسعى إلى تطوير نفسه مهنياً وعلمياً	17,5	2,8
21	يراعي عادات وتقالييد المجتمع	9,5	2,9
22	يهتم بمظهره الخارجي	9,5	2,9
23	يلم بالمادة العلمية	9,5	2,9
24	يعد الدرس مسبقاً	24	2,7
25	يمكن من الربط المنطقي بين الأفكار	24	2,7
26	يخلص في تدرисه	3,5	3
27	يلم بطريق التدريس	27,5	2,5
28	يصحح الأوراق الامتحانية بموضوعية ودقة	3,5	3
29	يتميز بالصبر والتواضع	9,5	2,9
30	يسطير على انفعالاته	17,5	2,8

للتعرف على السمات السلوكية المرغوبة لدى التدريسي الجامعي من وجهة نظر الطلبة فقد تم استخدام الوسط المرجح لكل فقرة من الفقرات وكما هو مبين في جدول رقم (3) حيث بينت النتائج أن أكثر السمات السلوكية المرغوبة حدة والتي حصلت على أعلى وسط مرجح مابين (2,8-2,9)هما:

- يتصف بالأخلاق الحميدة وحصلت على وسط مرجح (2,9).
- يتمتع بشخصية قوية داخل الصد وحصلت على وسط مرجح (2,8)..

ولعل هذا يعود إلى أن الطلبة يعتبرون الجانب الأخلاقي وما تحوي هذه السمة من التواضع وحسن التعامل والمستوى الرفيع من الأخلاق التي هي أساس التعامل في الحياة وكون التدريسي الجامعي هو المثل الأعلى للطلبة في الجامعة والكلية وله التأثير المباشر في نفوس وشخصية الطلبة وهو الأساس في إعدادهم لحياة ، وان الأخلاق هي الأساس في التفاعل اليومي فأعطى الطلبة هذه السمة السلوكية الأهمية الأولى ، إضافة إلى قوة الشخصية التي تؤثر إيجابيا في شخصية الطلبة وكون التدريسي الجامعي يعتبر الصفة المتفقة في المجتمع فالشخصية القوية وكل ما تحويه من حزم وإقدام و تمنع بالذوق الرفيع وللإيادة العالية تؤثر بشكل إيجابي في شخصية الطلبة .

أما السمة التي حصلت على مستوى متدني من الوسط المرجح نسبة إلى باقي السمات السلوكية والذي يبلغ (2)بترتيب مقداره (30)هي :

- يتسم أسلوبه بالمرونة في التعامل .

أما السمة الأخرى التي حصلت على وسط مرجح اقل من باقي الفقرات والذي يبلغ (2,4) بترتيب مقداره(29) فهي :

- يحسن استخدام التقنيات التربوية المساعدة .

ويمكن تفسير السبب إلى عدم استخدام التقنيات التربوية لقلة توفرها بكثرة في القاعة الدراسية وعدم التعامل معها بشكل طبيعي وفي بعض الأحيان تجاهل التدريسي في استخدام هذه التقنيات بالرغم من قلتها وقدتها أعطى شعورا للطلبة إن هذه التقنيات غير مهمة في التعامل الأكاديمي لذا حصلت على نسبة اقل من بقية السمات .

أما السمات التي حصلت على وسط مرجح قليل نسبة إلى باقي الفقرات والذي يبلغ (2,5) هي :

- يراعي ظروف الطلبة.
- يتمكن من مشاركة جميع الطلبة في النشاطات الصحفية.
- يشجع جو الحوار والمناقشة بينه وبين الطلبة.
- يستخدم أسلوباً جيداً في الإلقاء أثناء شرح المادة.
- يتمكن من الربط المنطقي بين الأفكار.
- يسيطر على انفعالاته.

### الجدول (3)

#### الوسط المرجح للفقرات من وجهة نظر الطلبة

الرتبة	الافتراض	البيان	المقدمة
1	يتسم أسلوبه بالمرونة في التعامل	2	30
2	يراعي ظروف الطالبة	2,5	25,5
3	يثير الأمل والتفاؤل لدى الطالبة	2,6	17,5
4	يتصف بـ الأخلاق الحميدة	2,9	2,9
5	يتمتع بشخصية قوية داخل الصف	2,8	2,8
6	يملك ثقافة عالية	2,7	7,5
7	يمكن من مشاركة جميع الطلبة في النشاطات الصحفية	2,5	25,5
8	يشجع جو الحوار والمناقشة بينه وبين الطلبة	2,5	25,5
9	يستخدم أسلوباً جيداً في الإلقاء أثناء شرح المادة	2,5	25,5
10	يحسن استخدام التقنيات التربوية المساعدة	2,4	29
11	ينظم مفردات المنهج	2,7	7,5
12	يحسن صياغة الاختبارات	2,6	17,5
13	يراعي الفروق الفردية بين الطلبة	2,6	17,5
14	يملك القدرة على إدارة الصفة	2,7	7,5
15	يتمتع بقدرة على جذب انتباه الطلبة	2,7	7,5
16	يتمتع بالقابلية على إيصال المعلومات إلى الطلبة	2,6	17,5
17	يملك القابلية على تنظيم توقيتات المحاضرة	2,7	7,5
18	يتحمل المسؤولية بجدارة	2,7	7,5
19	يملك ثقة عالية بنفسه	2,7	7,5
20	يسعى إلى تطوير نفسه مهنياً وعلمياً	2,7	7,5
21	يراعي عادات وتقالييد المجتمع	2,6	17,5
22	يهم بمظهره الخارجي	2,7	7,5
23	يلم بالمادة العلمية	2,6	17,5
24	يعد الدرس مسبقاً	2,7	7,5
25	يتمكن من الربط المنطقي بين الأفكار	2,5	25,5
26	يخلص في تدرисه	2,6	17,5
27	يلم بطريق التدريس	2,6	17,5
28	يصحح الأوراق الامتحانية بموضوعية ودقة	2,6	17,5
29	يتميز بالصبر والتواضع	2,6	17,5
30	يسطير على انفعالاته	2,5	25,5

للتعرف على الفروق الموجودة بين رؤساء الأقسام والطلبة في السمات السلوكية المرغوبة لدى التدريسي الجامعي فقد تم استخدام الاختبار الثاني لعينتين مستقلتين وأظهرت النتائج أن قيمة الاختبار الثاني المحسوبة كانت (1,853)وكما هو موضح في جدول (6) والذي يتبيّن منه ان هناك فروق دالة عند مستوى (0,05) وذلك عند مقارنتها مع القيمة الثانية الجدولية والتي هي (1,658) ولصالح رؤساء الأقسام ، ولعل ذلك يعود إلى أن خبرة رؤساء الأقسام في مجال التدريس والخدمة الجامعية أكثر بكثير من خبرة الطلبة حي تمكن رؤساء الأقسام من تشخيص السمات السلوكية المرغوبة بشكل دقيق كونهم أصحاب خبرة وممارسة لسنوات عديدة وبالرغم من كونهم رؤساء أقسام إلا أنهم تدريسيين ايضا فالخبرة جعلتهم يعطون الرأي السديد على اختلاف الطلبة وبالرغم من كونهم أمضوا ما يقرب الاربع سنوات في الجامعة وواعين ومدركين لهذه السمات إلا أنهم أعطوا جانبًا يتعلق بالتعامل معهم على اختلاف رؤساء الأقسام الذين أعطوا السمات المرغوبة بتجدد .

#### الجدول (4)

#### الوسط الحسابي والانحراف المعياري والاختبار الثاني لرؤساء الأقسام والطلبة

القيمة الثانية الجدولية عند مستوى دلالة 0.05	القيمة الثانية المحسوبة	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العدد	العينة
1,658 او هي دالة	1,853	5,6	83,8	10	رؤساء الأقسام
		7,96	79	100	الطلبة

للتعرف على الفروق الموجودة بين الطلاب والطالبات في وجهة نظرهم حول السمات السلوكية المرغوبة لدى التدريسي الجامعي تم استخدام الاختبار الثاني لعينتين مستقلتين وأظهرت النتائج أن قيمة الاختبار الثاني المحسوبة هي (0,626) وعند مقارنتها مع القيمة الثانية الجدولية (1,658) لم يظهر وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين وجهة نظر الطلاب والطالبات وكما هو موضح في جدول (5):

### الجدول (7)

#### الوسط الحسابي والانحراف المعياري والاختبار الثاني للطلاب والطالبات

العينة	العدد	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة المحسوبة	القيمة الثانية	الجدولية عند مستوى دلالة 0.05
الطلاب	51	79	7,3	0,626	1,658	وهي غير دالة
	49	78	8,8			

وقد يرجع السبب في ذلك الى ان الطلبة الذكور والإناث ينظرون الى اساتذتهم بنظره واحدة وان ما يتوصّلونه من سمات هي نفسها عند كل من الطلاب والطالبات . من خلال النتائج التي توصل اليها البحث يمكن تقديم التوصيات والمقرّرات الآتية :

#### التوصيات:

- التأكيد على أهمية تجسيد السمات السلوكية المرغوبة لدى التدريسي الجامعي من خلال الندوات و اللقاءات الجماعية .
- وضع معايير شخصية ومهنية عند اختيار الأفراد لمهمة التدريس الجامعي .

#### المقرّرات:

- اجراء دراسة لمعرفة اثر بعض المتغيرات مثل الجنس ،العمر ، التخصص على السمات السلوكية للتدريسي الجامعي .
- اجراء دراسة لمعرفة العلاقة بين الامن النفسي والسمات السلوكية المرغوبة لدى التدريسي الجامعي .

#### المصادر :

- احمد ، عبد الواحد عبد الرحمن ، 2005، تصور الطلبة لشخصية الأستاذ الجامعي الكفاء في كلية التربية . عدن ، مجلة التواصل ، جامعة عدن ، عدد(14).
- أبو جادو ، صالح محمد علي ، 1998 ، «سيكولوجية التنشئة الاجتماعية» ، ط1 ، دار الميسرة للنشر والتوزيع والطباعة ، عمان ، الأردن .
- أبو مغلي ، سميح ، آخرون ، 2002 ، التنشئة الاجتماعية للطفل ، ط1 ، دار البيازوري العلمية للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن .
- أبو شيخه ، عيسى ، 1983 ، الدور المتغير للمعلم ، مجلة رسالة المعلم ، الأردن ، العدد (2).

- الياس ، طه الحاج ، 1984 ، الإدراة التربوية والقيادة ، كلية الأقصى ، عمان .
- بني جابر،جابر وآخرون 2002 ، المدخل إلى علم النفس ، مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع والدار العالمية الدولية ، عمان ، الأردن .
- بركات ،محمد خليفه ، 1983 ،علم النفس التعليمي ،ط5 ،دار القلم للطباعة والنشر ، الكويت .
- البياتي ، عبد الجبار توفيق وزكريا زكي اثناسيوس ، 1977 ، الاحصاء الوصفي والاستدلالي في التربية وعلم النفس ، مطبعة مؤسسة الثقافة العالمية ، بغداد .
- جلال ، سعد ، 1985،القياس النفسي ، دار الفكر العربي ، القاهرة .
- الخالدي ، نسيمه مصطفى ، 1997 ،كيف تدرس بوضوح وفاعلية ، مجلة رسالة المعلم ، الأردن ، مجلد (32) العدد(3).
- خليل عبد المجيد احمد ، 1997 ، الأنماط السلوكية التي يستخدمها طلبة التربية العملية في إدارة الصف ، مجلة كلية المعلمين ، العدد (10).
- الدهاري ، صالح حسن و وهيب مجيد الكبيسي ، 1999 ، علم النفس العام ، ط1 ، دار الكتبية للنشر والتوزيع ، اربد ، الأردن .
- داؤد عزيز حنا وناظم هاشم العبيدي ، 1990،علم نفس الشخصية ، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي ، جامعة بغداد ، العراق .
- الشمسي ، عبد الأمير ، 1990 ، سمات الشخصية للتدرисيين في الجامعة وعلاقتها بسلوكهم القيادي ، أطروحة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة بغداد ، العراق .
- صادق ، ضياء جعفر ، 1989 ، تقييم وقياس خصائص بيئة كلية التربية ، مجلة العلوم التربوية والنفسية ، بغداد ، العدد (13).
- الطائي ، سالم عيدان ، 1997 ، المحاضرة الجامعية بين الطريقة والأسلوب ، مجلة كلية المعلمين ، الجامعة المستنصرية ، بغداد ، العدد (9).
- طناش ، سلامه ، 1999 ، الأداء التعليمي الجامعي الفعال من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية الحكومية ، مجلة أبحاث اليرموك ، الأردن ، مجلد (15) العدد(4).
- عريفج ، سامي وخالد حسين مصلح ، 1985 ، في القياس والتقويم ، ط1 ، مطبعة افندى ، القاهرة .
- القدوسي ، مروان ، 1996 ، أزمة القيم في العالم العربي ، مجلة التربية ، اللجنة الوطنية القطرية للتربية والثقافة والعلوم ، قطر ، العدد (116).

- محمد ، حمدان، 1983، مسؤوليات عضو هيئة التدريس ، ندوة عضو هيئة التدريس في الجامعة ، مطبعة الجامعة الأردنية ، عمان ، الأردن .
- ملحم ، سامي محمد ، 2000، القياس والتقويم في التربية وعلم النفس ، ط1، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة ، عمان ، الأردن .
- المشهداي ، وجدة عوده غفوري، 1999، دراسة مقارنة في بعض سمات الشخصية بين طلاب إعدادية المتميزين وطلاب الإعدادية العامة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الموصل .
- معروف ، هوشيار ، 1977، نحو قيام جهاز إداري متتطور في العراق ، منشورات وزارة الإعلام ، بغداد ، العراق .
- مزعل ، جمال اسد ، وأخرون ، 1994، مقياس لنقديم الأداء الصفي لعضو هيئة التدريس الجامعي ، مجلة التربية والتعليم ، العدد(15) .
- هيكل ، عبد العزيز فهمي ، 1966، مبادئ الاساليب الاحصائية ، ط1، دار النهضة العالمية ، بيروت .
- وزارة العدل ، 1988، الواقع العراقي ، قانون وزارة التعليم العالي والبحث العلمي الرقم (40) ، دار الحرية للطباعة ، بغداد .
- يونس ، انتصار ، 1985، السلوك الإنساني ، ط4، دار المعارف ، القاهرة.
- Response ,E, 1971, The University in the Developing Philippines , New York , Asia Publishing House Inc.
- Walsh, David &Maffei M.J ,1994, Nerer in A class by Themselves , An Examination of Behavior's Affecting the student Professor Relation ship (Eric) .
- Holland , M, K ,1981, Introductory Psychology ,D .C. Heath and Company , USA .
- Chaming J.P, 1967, Dictionary of Psy . New York, mc grow hill