



ISSN: 2957-3874 (Print)
Journal of Al-Farabi for Humanity Sciences (JFHS)

مجلة الفارابي للعلوم الإنسانية التي تصدرها كلية الفارابي الجامعة



الإداء الوظيفي للمراكز الصحية في مدينة القرنة

علي غانم ياسين[*]

[*] وزارة التربية / مديرية تربية البصرة / العراق / البصرة

Author email: Alimalki475@gmail.com

المخلص

تناول البحث دراسة الاداء الوظيفي لمراكز الرعاية الصحية في مدينة القرنة لمعرفة مستوى الواقع الصحي الذي تقدمه لسكان المدينة واعتمد الباحث عدة معايير لقياس كفاءتها في منطقة الدراسة فضلاً عن الدراسة الميدانية كزيارة الدوائر والجهات ذات العلاقة والاعتماد على نتائج استمارة الاستبيان ، واستعان الباحث برامج عدة منها (EXCEL – GIS 10.8) في رسم الخرائط وتحليل البيانات . وضمت الدراسة مبحثين جاء في الاول : دراسة الواقع الصحي لمراكز الرعاية الصحية في مدينة القرنة . اما الثاني فقد تطرق الى دراسة كفاءتها . وجاءت نتيجاتها بعدم توزيع المراكز الصحية داخل المدينة توزيعاً عادلاً و قلة المساحات المخصصة لها ، و قلة اعدادها مقارنة مع حجم سكان المدينة من ناحية اخرى ، وقلة كوادرها من الاطباء واطباء الاسنان واطباء الصيادلة والممرضين.

كلمات مفتاحيه : مراكز الرعاية، المدينة، سكان، الكفاءة

Functional performance of health centers in the city of Qurna

Abstract

The research dealt with studying the functional performance of health care centers in the city of Qurna to determine the level of health care they provide to the city's residents. The researcher adopted several criteria to measure their efficiency in the study area, in addition to field studies such as visiting the relevant departments and authorities and relying on the results of the questionnaire form , The researcher used several programs, including (EXCEL - GIS 10.8), to draw maps and analyze data. The study included two sections, the first of which was: a study of the health reality of health care centers in the city of Qurna. The second dealt with studying its efficiency. Its approach was to not fairly distribute health centers within the city, the lack of spaces allocated to them, the small number of them compared to the size of the city's population on the other hand, and the lack of its cadres of doctors, dentists, pharmacists, and nurses.

Keywords: Care centers, City, Population, Efficiency

المقدمة

يوجد في مدينة القرنة ، عدداً من المراكز الصحية تقدم خدماتها العلاجية والوقاية لسكان المدينة بلغ عددها (٧) مراكز صحية منها (٣) مركزاً رئيسياً و (٤) مركزاً فرعياً انتشرت على (٧) احياء مركزية من بين (٢٠) حياً سكنياً في مدينة القرنة ، الا ان هذا العدد من المراكز الصحية غير قادر على سد حاجة سكان مدينة القرنة من الخدمات الصحية والذي يقدر ب(١٣٢١٤٩) نسمة اضافة الى صغر مساحتها وتركز البعض منها في احياء سكنية اقل كثافة من الاحياء الاخرى في مدينة القرنة . الامر الذي يتطلب تدخل الجهات المسؤولة لتطويرها ومعرفة حاجاتها وتوسيعها بما يتناسب وحجم سكان مدينة القرنة

أولاً / المشكلة

تمثلت مشكلة البحث بما يلي من اسئلة :

- ١- هل تتوزع المراكز الصحية في مدينة القرنة توزيعاً عادلاً؟
- ٢- هل تتطبق المعايير المحلية مع هذه المرافق في مدينة القرنة ؟

ثانياً / فرضية البحث

- ١- لم تتوزع هذه المؤسسات في مدينة القرنة توزيعاً عادلاً.
- ٢- لم تطبق المعايير والوضع الحالي لها في مدينة القرنة.

هدف البحث

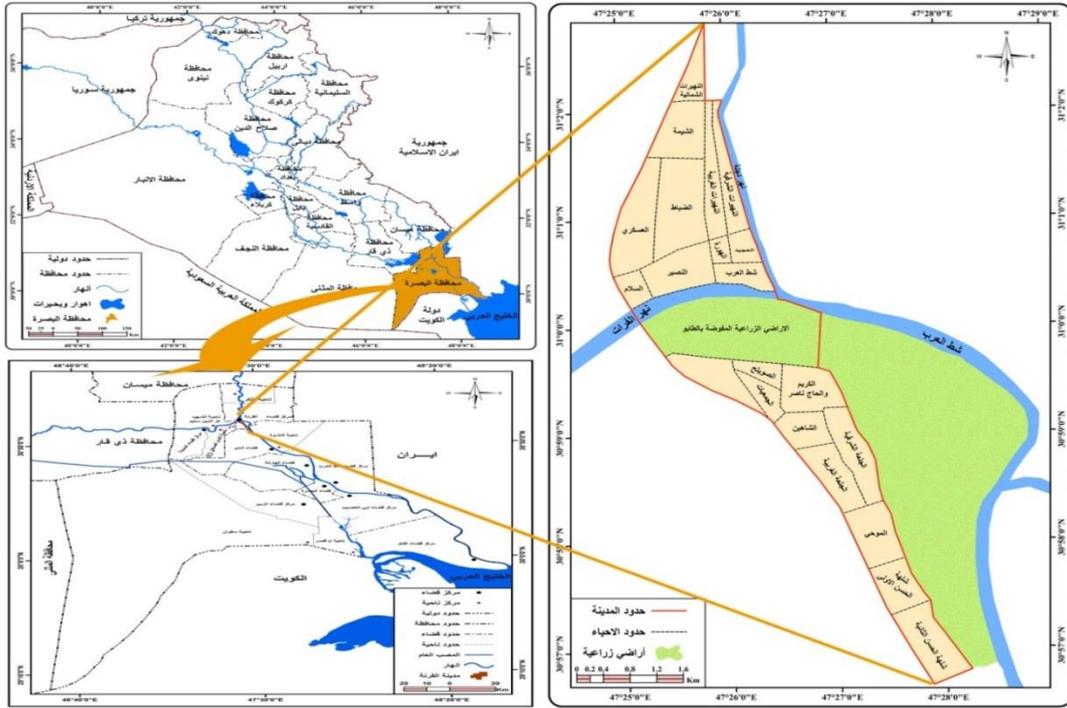
أن الهدف وراء هذا البحث هو معرفة توزيعها الجغرافي في مدينة القرنة وقياس كفاءتها والتعرف على مقدار تطبيقها للمعايير المحلية من لمعرفة مشاكلها ومعالجتها .

حدود الدراسة

تقع منطقة البحث شمال محافظة البصرة خريطة (١) يحدها من الشمال ناحية الثغر أما من الجنوب فيحاذيها نهر الغميح ومن جهة الغرب تجاور الطريق الخارجي العام (بصرة - بغداد) ومن جهة الشرق يحاذيها شط العرب ونهر دجلة وتقع فلكياً بين دائرتي عرض(٣٠.٥٧) (٣١.٦) شمالاً و بين خطي طول (٤٧.٣٠) و(٤٧.٢٨) شرقاً، بمساحة بلغت (١١٧٥.٢) هكتاراً . وتضم مدينة القرنة (٢٠) حياً سكنياً .

خريطة (١)

خريطة مدينة القرنة و موقعها من محافظة البصرة والأحياء السكنية فيها



المصدر: عمل الباحث باستعمال نظم المعلومات الجغرافية (GIS 10.8) وبالاعتماد على خريطة التصميم الأساس لقضاء القرنة عام ٢٠٢١ .

المبحث الأول / التوزيع المكاني لمراكز الرعاية الصحية في مدينة القرنة

تعتبر المراكز الصحية مؤسسات خدمية مهمة بالنسبة لسكان المدن والارياف والمناطق النائية ، لما توفره لهم من خدمات صحية كالعلاجات الصغرى والخدمات الصحية وتسمى المراكز الصحية التي تقدم هذه الخدمات بالمراكز الرئيسية ، بينما يطلق عليها عندما تقدم خدمات الادوية للمرضى ومعالجة الجرحى وتضميدهم بالمراكز الفرعية . كما تتميز المراكز الرئيسية عن المركز الفرعية وجود المختبرات التحليلية وتلقيح الاطفال واحالة الحالات الحرجة إلى المستشفى وغيرها . .

بلغ عدد هذه المرافق في مدينة القرنة (٧) مرافقاً صحياً . مركزاً صحياً وزعت بشكل مختلف بين احياء منطقة الدراسة منها (٣) مركزاً رئيسياً و(٤) مركزاً فرعياً ، اذ تمثلت المراكز الرئيسية ب(مركز القرنة الصحي) ويقع هذا المركز في حي (العجيد) بلغ عدد اطباء الاسنان (٣) طبيباً اي نسبة (٨.٨٪) من بين اطباء الاسنان العاملين فيها والبالغ عددهم (٣٤) طبيباً ، في حين بلغ عدد الاطباء الصيادلة (٤) طبيباً و بنسبة (١٩٪) من بين الاطباء الصيادلة العاملين في مدينة القرنة والبالغ عددهم (٢١) طبيباً ، وبلغ عدد الممرضين العاملين فيه (٥) ممرضا مما يعني ان (١٢.٢٪) من مجموع الممرضين في هذه الدوائر والبالغ عددهم الاجمالي (٤١) ممرضا ، كما يحتوي هذا المركز الصحي على (٥) سريراً اي ان (١٦.٧٪) من مجموع الاسرة في هذه المرافق اما مساحتها

الكلية بلغت (٢م٣٠٠٠) جدول (١) خريطة (١) ، وهو قيد التوسع اذا هناك خطط لاعادة بناءه وتوسيعه حسب معايير وزارة التخطيط . ومن المراكز الرئيسية الاخرى في مدينة القرنة (مركز الجمعة الصحي) ويقع هذا المركز في (حي الجمعة) ويضم (٦) اطباء اسنان وبنسبة (١٧.٦٪) من مجموع اطباء الاسنان في المراكز الصحية في مدينة القرنة ، كما يحتوي المركز على (٤) طبيباً صيدلانياً اي ما نسبته (١٩٪) من مجموع الاطباء الصيادلة العاملة فيها ، وبلغ عدد الممرضين العاملين فيه (٨) ممرضاً يقدمون خدمات صحية مختلفة الى المرضى اي ان (١٩.٥٪) من مجموع العاملين في فيها . وبلغ عدد الاسرة فيه (٥) سريراً اي ما نسبته (١٦.٧٪) من مجموع الاسرة ، وبلغت مساحته (٢م٥٠٠٠) وبنسبة (١٩.٦٪) من مجموع مساحة هذه المراكز في مدينة القرنة والبالغة (٢م٢٥٥٠٠) . ومن المراكز الصحية الاخرى في مدينة القرنة (شلهة الحسن الصحي) الواقع في حي (شلهة الحسن) ويعتبر من المراكز الفرعية في مدينة القرنة ، وقد بلغ عدد الاطباء الاسنان والصيادلة العاملين فيه (٥) و (٢) طبيباً على التوالي يشكلون نسبة (١٤.٧٪) من مجموع اطباء الاسنان العاملين في المراكز الصحية في مدينة القرنة ، ونسبة (٩.٥٪) من مجموع الاطباء الصيادلة العاملين في هذه المؤسسات الصحية كما يضم المركز عدد من الممرضين يقدمون خدماتهم الصحية العلاجية والوقائية الى المرضى بلغ عددهم (٥) ممرضاً اي مانسبته (١٢.٢٪) من مجموع الممرضين العاملين فيها . وبلغت مساحة هذا المركز (٢م٣٠٠٠) وبنسبة (١١.٨٪) من اجمالي مساحتها الكلية . ومن المراكز الفرعية الاخرى في مدينة القرنة مركز النهيرات الشمالية والذي يضم (٦) اطباء اسنان يشكلون نسبة (١٧.٦٪) من اجمالي العاملين اطباء الاسنان العاملين في هذه المؤسسات الصحية ، ويحوي المركز (٢) اطباء صيادلة يشكلون نسبة (٩.٥٪) من مجموع الاطباء الصيادلة العاملة في المراكز الصحية في مدينة القرنة ، وبلغ عدد الممرضين العاملين فيه (٧) ممرضاً اي (١٧.١٪) من مجموع اجمالي العاملين في المراكز الصحية في المدينة، كما يضم المركز (٤) سريراً . وتبلغ مساحته (٢م٣٥٠٠) تشكل نسبة (١٣.٧٪) من المساحة الكلية للمراكز الصحية .

نستنتج من الجدول (١) والخريطة (٢) ان عدد هذه المؤسسات في مدينة القرنة (٧) مركزاً صحياً ، بلغت مساحتها الاجمالية (٢م٢٥٥٠٠) ، وبلغ عدد الاطباء الاسنان والصيادلة العاملين فيه (٤٣) (٢١) طبيباً على التوالي ، وبلغ عدد الممرضين العاملين فيه (٤١) ممرضاً، وتضم هذه المراكز (٣٠) سريراً / وتفتقر هذه المؤسسات الصحية جميعها الى وجود الاطباء العام ، وتقدم هذه المراكز خدماتها الصحية العلاجية والوقائية لسكان مدينة القرنة .

جدول (١)

المراكز الصحية في مدينة القرنة لعام ٢٠٢٤

المركز الصحي	الموقع	التصنيف	اطباء الاسنان	الاطباء الصيادلة	المرمضين	الاسرة	المساحة/م ^٢
القرنة الصحي	العجيد	رئيسي	٣	٤	٥	٥	٣٠٠٠
الصويح الصحي	الصويح	فرعي	٣	٢	٤	٤	٣٠٠٠
شلهة الحسن الصحي	شلهة الحسن	فرعي	٥	٢	٥	٣	٣٠٠٠
شلهة الموحى الصحي	شلهة الموحى	فرعي	٥	٣	٥	٤	٣٠٠٠
النهيرات الشمالية الصحي	النهيرات الشمالية	فرعي	٦	٢	٧	٤	٣٥٠٠
الجمعة الصحي	حي الجمعة	رئيسي	٦	٤	٨	٥	٥٠٠٠
الجلعة الصحي	الجلعة	رئيسي	٦	٤	٧	٥	٥٠٠٠
المجموع			٣٤	٢١	٤١	٣٠	٢٥٥٠٠

المصدر : عمل الباحث بالاعتماد على : جمهورية العراق ، وزارة الصحة ، مديرية صحة البصرة ، قطاع القرنة الصحي ، الشعبة الفنية ، ٢٠٢٤ .

خريطة (٢)

المركز الصحية في مدينة القرنة لعام ٢٠٢٤



المصدر : عمل الباحث بالاعتماد نظم المعلومات الجغرافية (GIS 10.8) .

المبحث الثاني / كفاءة المراكز الصحية في مدينة القرنة

تعرف الكفاءة جغرافياً بأنها استخدام المؤسسة للعناصر البشرية العاملة فيها بما يحقق اهدافها بأقل جهد واقصر مدة (١) . وبعد معرفة واقع هذه المرافق في منطقة الدراسة ، استخدم الباحث عدة معايير لقياس كفاءتها ومعرفة قدرتها على اداءها الوظيفي اتجاه سكان المدينة .

١- مركز صحي / نسمة :

في مدينة القرنة يوجد (٧) مركزاً تقدم خدماتها الصحية الى حجم سكاني يقدر بـ(١٣٢١٤٩) نسمة (٢) . وحدد المعيار مركزاً صحياً واحداً لـ(١٠٠٠٠ شخص) لذا فان مدينة القرنة بحاجة الى (١٣) مركزاً صحياً فعلياً ونظراً لوجود (٧) مركزاً صحياً تشكل نسبة (٥٣.٨٪) من مجموع المراكز الصحية المطلوب توفيرها في مدينة القرنة، لذا فهناك نقصاً بلغ (٦) مركزاً صحياً اي ان (٤٦.٢٪) من مجموع هذه المرافق الصحية ، على ان تتوزع هذه المراكز بين احياء المدينة بما يلائم حجمها السكاني .

٢- طبيب / نسمة :

اشار المعيار الى حصة الطبيب واحد لـ(١٠٠٠) شخص وفي مدينة القرنة تعاني المراكز الصحية من انعدام وجود الطبيب العام فيها ، لذا وبحسب المعيار فأن هذه المراكز بحاجة الى (١٣٢) طبيباً يتوزعون بصورة مختلفة على هذه المؤسسات في المدينة على ان تكون الاولوية للمراكز الرئيسية والتي تقدم خدمات صحية لحجم كبير من سكان مدينة القرنة .

٣- طبيب اسنان / نسمة :

في مدينة القرنة هنالك (٣٤) طبيباً ، وقد حدد المعيار الى طبيب اسنان لكل (٢٠٠٠) شخص ، يعني ذلك ان الحجم الحالي من سكان مدينة القرنة البالغ (١٣٢١٤٩) شخص بحاجة الى (٦٦) طبيب اسنان ، وبما ان المراكز الصحية تضم (٣٤) طبيباً فأنها تعاني من عجز بلغ (٣٢) طبيباً اي ان مقدار العجز يشكل نسبة (٤٨.٥٪) من مجموع اطباء الاسنان المطلوب توفيرهم في هذه المؤسسات الصحية في مدينة القرنة ، وان هذا العجز في عدد الاطباء يجعل حصة طبيب الاسنان الواحد (٣٨٨٦) نسمة لكل طبيب اسنان وهذا يقلل من نشاط الطبيب ويزيد الضغط عليه وبالتالي يؤثر عليه سلباً ، الامر الذي يتطلب توفير اطباء اخرين لهذ المؤسسات .

٤- طبيب صيدلة / نسمة :

حدد المعيار طبيب صيدله واحد لـ(٢٠٠٠) شخص ، ونظر لكون سكان مدينة القرنة قدر بـ(١٣٢١٤٩) نسمة فأن حصة كل منهما بلغت (٦٢٩٢) نسمة وهذا عدد كبير مقارنة بما اشار اليه المعيار المحلي ، اذ ان الحاجة

الفعلية للمراكز الصحية في مدينة القرنة من الاطباء الصيادلة بلغ (٦٦) طبيباً صيدلانياً مما يعني هناك عجز في عدد الاطباء الصيادلة بلغ (٤٥) طبيباً يشكلون نسبة (٦٨.٢٪) من مجموع الاطباء الصيادلة المطلوب توفيرهم في المراكز الصحية في مدينة القرنة . وقد يؤثر هذا العجز في عددهم سلباً على اداء الطبيب اذا يزيد من حصتهم وبالتالي زيادة ضغط العمل عليهم .

٥- ممرض / نسمة

اشار المعيار الى ذوي المهن التمريضية وحدد حصتهم من السكان (٥٠٠) فرد لكل ممرضاً صحياً ، وفي مدينة القرنة وبلغ عدد الممرضين العاملين في مراكزها (٤١) ممرضاً اي بنسبة (١٦.٧٪) من عدد الكوادر التمريضية المطلوب توفيرها في المراكز الصحية في مدينة القرنة ، يقدمون خدمات صحية علاجية ووقائية الى حجم سكاني يقدر بـ(١٣٢١٤٩) شخص اي لكل منهم حصة بلغت (٣٢٢٣) نسمة وهو عدد كبير مقارنة بالمعيار مما يعني ان المراكز الصحية الحالية في المدينة تعاني من عجز كبير في عدد الممرضين العاملين فيها اذ تقدر الحاجة الفعلية بحسب هذا المعيار (٢٤٦) ممرضاً .

نستنتج من ذلك ان المراكز الصحية في مدينة القرنة تعاني من نقص في كوادرها التمريضية يقدر بـ(٢٠٥) ممرضاً اي (٨٣.٣٪) من مجموع الكوادر التمريضية المطلوب توفيرها في هذه المراكز الصحية ، وان هذا النقص في اعدادهم يؤثر سلباً على ادائهم الوظيفي في خدمة سكان المدينة نتيجةً لزيادة ضغط العمل عليهم .

٦- معيار المساحة

اشار المعيار المحلي ان تكون مساحة المركز الصحي (٢٥٠٠٠م^٢) وفي مدينة القرنة جاءت مساحة المراكز الصحية مختلفة فمنها ما هو دون المعيار المحلي ومنها ما يكون مطابقاً له، اذ ان (مركز الجلعة الصحي) و (مركز حي الجمعة الصحي) بلغت مساحة كل منهما (٢٥٠٠٠م^٢) الجدول (١) . اما المراكز الصحية الاخرى فكانت مساحتها مختلفة . وبلغت في منطقة الدراسة (٢٢٥٥٠٠م^٢) ، وهي بحسب المعيار بحاجة الى (٢٣٥٠٠٠م^٢) ما يعني ان المساحة المتوفرة تشكل (٧٢.٩٪) من اجمالي المساحة الكلية المطلوب توفيرها للمراكز الصحية في مدينة القرنة ، اذ بلغ مقدار العجز (٢٩٥٠٠م^٢) اي ما نسبته (٢٧.١٪) من مجموع المساحة الكلية المطلوب توفيرها للمراكز الصحية في منطقة الدراسة .

٧- مؤشر درجة الرضا :

ان التعرف على درجة رضا سكان المدينة على مستوى الخدمات المجتمعية المقدمة لهم من المؤشرات المهمة التي يركز عليها الباحث في قياس كفاءتها ومنها الخدمات الصحية ، فمن خلالهم تستطيع التعرف على اداء هذه المؤسسات ومدى قدرتها على تلبية احتياجات سكانها من الرعاية الصحية (٣) . وفي مدينة القرنة ومن خلال اعتماد البحث على عينة من المجتمع بلغت (١٥٠) اسرة ومن خلال الجدول (٢) ان النسبة الاكبر من افراد عينة

البحث كانوا غيرا راضين على اداء المراكز الصحية في مدينة القرنة وبلغت نسبتهم (٣٨٪) من مجموع افراد عينة البحث ، فضلاً عن (٢٤٪) منهم كانوا قليل الرضا عن مستوى الخدمات الصحية التي تقدمها لهم هذه المؤسسات ، اما النسبة الاقل من سكان المدينة وهم الاقرب من ناحية الموقع الجغرافي لهذه المراكز كانوا راضين على اداءها الوظيفي بدرجة جيد وبلغت نسبتهم (١٦.٧٪) من مجموع افراد عينة البحث

جدول (٢) درجة رضا الناس على اداء المراكز الصحية في مدينة القرنة لعام ٢٠٢٤

حجم العينة	غير راض	قليل الرضا	متوسط الرضا	راضي جيد
١٥٠	٣٨٪	٢٤٪	٢١.٣	١٦.٧

المصدر / نتائج استنارة الاستبيان .

الاستنتاجات :

- ١- ان التوزيع المكاني للمراكز الصحية في مدينة القرنة لم تتوزع توزيعاً عادلاً
- ٢- ان مستوى الخدمات الصحية في التي تقدمها هذا المراكز لسكان مدينة القرنة كان دون المستوى المطلوب منها .
- ٣- خلت المراكز الصحية في مدينة القرنة من وجود الطبيب العام وهي بحسب المعيار المحلي بحاجة الى (١٣٢) طبيباً .
- ٤- وجود عجز كبير في اطباء الاسنان بلغ (٣٢) طبيباً الامر الذي يؤثر سلباً على اداء الطبيب نتيجة لزيادة ضغط العمل عليه .
- ٥- هناك عجز اخر في عدد الاطباء الصيادلة بلغ (٤٥) طبيباً ، مما جعل العدد الحالي يعاني من زيادة ضغط العمل نظراً لكثرة المراجعين المرضى وقلة الاطباء دون المعيار .
- ٦- ان المساحة الحالية للمراكز الصحية صغيرة جدا ودون المعيار المحلي فالعدد الحالي من المراكز الصحية بحاجة الى (٢٣٥٠٠٠م٢) ، مما يعني ان مقدار العجز بلغ (٢٩٥٠٠م٢) .
- ٧- ان غالبية افراد عينة البحث كانوا غيرا راضين على الاداء الوظيفي لهذه المؤسسات في مدينة القرنة والتي قدوت بـ(٣٨٪) من عدد افراد عينة البحث .

المقترحات :

- ١- اعادة توزيع الكوادرها المتواجدين حالياً بين المرافق الصحية الاخرى
- ٢- تخصيص مساحات كافية واجراء عمليات توسعة للمراكز الصحية الحالية وبناء غرف صحية اضافية واعادة بناء المراكز القديمة وبما يتناسب مع المعايير المحلية .
- ٣- جلب عدد من الكوادر الصحية العاملين في المراكز الصحية في مناطق الاطراف الى المراكز الصحية الحضرية نظراً لقلة المراجعين المرضى لمراكز الاطراف مقارنة بالمدينة .

٤- تطبيق المعايير المحلية للمراكز الصحية الحالية والمستقبلية لسد حاجات السكان من هذه الوظيفة مستقبلاً .

٥- ضرورة دراسة النمو السكاني والاقتصادي والمستوى الثقافي لسكان المدينة لرفع كفاءة مستوى الخدمات الصحية وذلك من خلال معرفة حاجات سكان المدينة منها .

المصادر:

- الكتب والرسائل والاطاريح :

١- العجيلي ، محمد صالح ربيع ، الخدمات الصحية في مدينة بغداد ، رسالة ماجستير ، كلية الاداب - جامعة بغداد ، ١٩٨٩ ، ص ١٢٠ .

٢- العباس ، امجد ياسر عبدالرضا ، اثر النقل الحضري على التوسع العمراني لمدينة القرنة (دراسة في جغرافية النقل الحضري) ، رسالة ماجستير ، كلية الاداب - جامعة البصرة ، ٢٠٢٢ ، ص ٢٧٩ .

٣- المالكي ، علي غانم ياسين ، كفاءة المراكز الصحية في قضاء المدينة (باستخدام نظم المعلومات الجغرافية) ، مجلة كامبريدج للبحوث العلمية ، العدد ١٨ ، شباط ٢٠٢٣ .

-دوائر الدولة :

١- جمهورية العراق ، وزارة الصحة ، دائرة صحة البصرة ، قطاع القرنة الصحي ، الشعبة الفنية ، ٢٠٢٤ .

Sources

-Books ,Letters and Theses

1_ Al-Ajili, Muhammad Saleh Rabie, Health Services in the City of Baghdad, Master's Thesis, College of Arts – University of Baghdad, 1989, p. 120 .

2_ Al-Abbas, Amjad Yasser Abdel-Rida, The Impact of Urban Transport on the Urban Expansion of the City of Qurna (A Study in the Geography of Urban Transport), Master's Thesis, College of Arts – University of Basra, 2022, p. 279 .

3_ Al-Maliki, Ali Ghanem Yassin, Efficiency of health centers in the city district (using geographic information systems), Cambridge Journal of Scientific Research, No. 18, February 2023 .

-State Departments

1_ Republic of Iraq, Ministry of Health, Basra Health Department, Qurna Health Sector, Technical Division, 2024.

ملحق (1) استمارة الاستبيان

استمارة الاستبيان

ملاحظة : يرجى عدم كتابة الأسم

أخي المواطن إن هذه الاستمارة التي بين يديك ماهي إلا عبارة عن استمارة استبيان لمعرفة مدى رضاك عن الأداء الوظيفي للمراكز الصحية في مدينة القرنة والهدف منها إجراء دراسة عن الأداء الوظيفي لهذه المؤسسات في المدينة والعمل على تنميتها وتطويرها. لذا يرجى الحفاظ عليها والإجابة عليها بدقة، وستكون موضع شكرنا وتقديرنا .

الجنس ذكر () انثى ()

العمر ()

الحالة الاجتماعية ()

المستوى التعليمي ()

اسم الحي السكني ()

يرجى عدم كتابة الاسم

درجة الرضا عن الاداء الوظيفي للمراكز الصحية في مدينتك القرنة :

غير راض	قليل الرضا	متوسط الرضا	راض جيداً