



الاستنزاف الانفعالي لدى معلمات رياض الاطفال

م.م. رعد عبد شرف

وزارة التربية / مديرية تربية الرصافة الثانية

rabd23895@gmail.com

المستخلص

يهدف هذا البحث التعرف الى :

- ١- الاستنزاف الانفعالي لدى معلمات رياض الاطفال .
 - ٢- دلالة الفرق في الاستنزاف الانفعالي تبعا لمتغير التخصص .
 - ٣- دلالة الفرق في الاستنزاف الانفعالي تبعا لمتغير مدة الخدمة.
- ولتحقيق اهداف البحث الحالي اتبعت الباحثة المنهج الوصفي وتكون مجتمع البحث من معلمات رياض الاطفال الحكومية تربية الرصافة الثانية وبلغت عينة البحث (١٠٠) معلمة وتم اختيارها بالطريقة العشوائية البسيطة وتمت معالجة بيانات البحث بالوسائل الاحصائية التي تتلائم مع طبيعة واهداف البحث . وتوصلت الباحثة الى النتائج الاتية:
- ١- يتمتعن معلمات رياض الاطفال بمستوى منخفض من الاستنزاف الانفعالي .
 - ٢- لا يوجد فرق دال احصائيا في الاستنزاف الانفعالي تبعا لمتغير التخصص.
 - ٣- لا يوجد فرق دال احصائيا في الاستنزاف الانفعالي تبعا لمتغير مدة الخدمة .
- ومن النتائج السابقة خرجت الباحثة ببعض التوصيات والمقترحات .
- الكلمات المفتاحية** , الاستنزاف الانفعالي , معلمات رياض الاطفال .

Emotional exhaustion among kindergarten teachers

Assistant Teacher Raghad Abdul Sharaf

Ministry of Education/ Second Rusafa Education Directorate

Rabd23895@gmail.com

Abstract:

The aim of the current research is to identif



1. Emotional exhaustion among kindergarten teachers.
2. The significance of the difference in emotional exhaustion according to the specialization variable.
3. The significance of the difference in emotional exhaustion depending on the variable length of service.

To achieve the goals, the researcher followed the descriptive approach, and the research population consisted of teachers of government kindergartens, Rusafa Second Education. The research sample amounted to (100) teachers, and they were selected by a simple random method. The research data was processed using statistical methods that are compatible with the nature and objectives of the research. The researcher reached the following results -:

1. Kindergarten teachers have a low level of emotional exhaustion.
2. -There is no statistically significant difference in emotional exhaustion depending on the specialty variable.
3. There is no statistically significant difference in emotional exhaustion depending on the length of service variable.

From the previous results, the researcher came out with some recommendations and proposals.

Keywords: emotional exhaustion, kindergarten teachers.

الفصل الاول

مشكلة البحث

يعد الاستنزاف الانفعالي من الظواهر الخطيرة التي ظهرت في السبعينات والتي يعاني منها اكثر شرائح المجتمع هو حالة من التعب والكبت والاحباط الناتجة عن التقاضي لأجل قضية ما، الا انه يظهر في مهنة التعليم الكثير من المعوقات والضغوط المختلفة التي تحول دون القيام المعلمة بدورها المطلوب والتي تشعرها بالتعب النفسي والجسدي واستنفاد الجهد وحالة من الانهاك وتعود اسباب ذلك الى العمل الزائد والمكثف والذي يتطلب وقتا اكثر يفوق طاقة من يقوم به كما يتسم بالتعقيد فضلا عن ان المكافآت والاجور لا تعادل مقدار الجهد المبذول الامر الذي يؤدي به الى الشعور بالضغوط النفسية والمهنية واذا اشتدت هذه الضغوط واستمرت فإنها تجعل المعلمة في حالة من استنزاف انفعالي وارهاق عاطفي وتكوين اتجاهات سلبية نحو الآخرين. (الزبيدي، ٢٠٠٧: ٧٩) وهناك علاقة بين الضغوط النفسية والاستنزاف الانفعالي لدى معلمات رياض اطفال فتعد ظاهرة



الاستنزاف الانفعالي من اهم الظواهر التي ظهرت في ميادين التربية والتعليم فمهنة التدريس واحدة من هذه الظواهر تعاني فيها من ضغوط كثيرة ومتعددة وغيرها تؤدي الى استنزاف انفعالي (الفريحات، ٢٠١٠: ١٥) لهذا يعد الاستنزاف الانفعالي مشكلة كبيرة ظهرت على الساحة في المدة الاخيرة فضلا عن ما لاحظته الباحثة وشعرت به اثناء عملها في الروضة اذا شعرت ان بعض المعلمات يعانين من ضغوط بشكل واضح من خلال سلوكياتهن وهذا ما يؤدي الى معاناتهن من الاستنزاف الانفعالي .ومن خلال ماتقدم يمكن تحديد مشكلة البحث الحالي بالسؤال الاتي؟
هل تعاني معلمات الروضة من الاستنزاف الانفعالي ؟

اهمية البحث

لعل من ابرز النتائج السلبية لاستمرار تعرض الفرد لمصادر التوتر تلك حالة الاستنزاف الانفعالي والتي تتمثل في حالات التشاؤم واللامبالاة وقلة الدافعية وفقدان القدرة على الابتكار والقيام بالواجبات بصورة الية تدل على عدم الاندماج العاطفي (عوده ، ١٩٩٨ : ٢) ويعدّ مفهوم الاستنزاف الانفعالي من المفاهيم الحديثة نسبيا فقد استعمل هذا المصطلح اول مرة في اوائل السبعينات عن طريق العالم فرويدنبرجر للإشارة الى الاستجابات الجسمية والانفعالية لضغوط العمل لدى العاملين في المهن الانسانية الذين يرهقون انفسهم لتحقيق اهداف صعبة. (الخرابشة، ٢٠٠٥ : ٣٠٠) . وان اهمية الموضوع التي يتناولها البحث اذ يهتم بالمعلم وأثره في العملية التعليمية وبناء الاجيال القادمة وما تتعرض له المعلمة من ضغوط نفسية واهمية الانتباه الى الانعكاسات السلبية الخطيرة التي قد تخلفها الضغوط النفسية والاستنزاف الانفعالي على صحة معلمات الروضة ان المتغيرات التي يتناولها الباحث وهي الضغوط النفسية والاستنزاف الانفعالي واثارها السلبية على اداء وسلوك المعلمين داخل المدرسة وخارجها واتجاهاتهم نحو المهنة (عواد ، ٢٠١٠ : ١٦٧) .

ومن هنا تبرز اهمية البحث في الكشف عن الاستنزاف الانفعالي للمعلمات خدمتهن في رياض الاطفال اذ ان تقدم العمر وزيادة سنوات الكد والعمل في الرياض يصقل شخصية المعلمة ويوسع افاقها المعرفية واللغوية ويزيدها

خبرة ودراية بالمعوقات والمشكلات الفنية والادارية التي تعيق سير العملية التعليمية فتتمثل المعلمة اهم جزء في الروضة وفي العملية التربوية لانها تعد الام البديلة للطفل التي يقضي معها جزءا كبيرا في اليوم لها دور كبير في تكوين شخصية لذلك يتوقف نجاح رسالة رياض الاطفال على وجود معلمة متمكنة متدربة تدريباً علمياً ومؤهلة تأهيلاً تربوياً لذا يكتسب هذا البحث اهميته من



اهمية معلمة الروضة وأثرها المهم في رعاية الاطفال في هذه المرحلة العمرية واهمية الاستقرار النفسي لها لذا ينعكس ايجابيا على ادائها داخل الروضة اذ يسهم هذا البحث في معرفة الاستنزاف الانفعالي للمعلمة داخل الروضة والعوامل المساعدة على ظهورها فقد اظهرت الدراسات ان المعلمات هن اكثر عرضة للاستنزاف الانفعالي نتيجة لما يتعرضن له من ضغوطات متعددة مما يؤثر سلبا على اداء التدريسين نحو طلبتهم ونحو العمل بصفة عامة مما يدفع بعضهن الى ترك المهنة والتحول الى اعمال اخرى (الفريحات، ٢٠١٠: ٥).

اهداف البحث

يهدف البحث الحالي الى:

- ١- التعرف على الاستنزاف الانفعالي لدى معلمات رياض الاطفال.
- ٢- التعرف على دلالة الفروق في الاستنزاف الانفعالي تبعا لمتغير التخصص.
- ٣- التعرف على دلالة الفروق في الاستنزاف الانفعالي تبعا لمتغير مدة الخدمة.

حدود البحث

يتحدد البحث الحالي بمعلمات رياض الاطفال في محافظة بغداد تربية الرصافة الثانية للعام الدراسي (٢٠٢٣-٢٠٢٤).

مصطلحات البحث

فيما يأتي تعريفاً بالمصطلحات الاساس التي وردت في البحث الحالي :

اولاً : الاستنزاف الانفعالي :

- (عسكر ، ١٩٨٦) : التغيرات السلبية في الاتجاهات السلوك الخاص بالفرد كرد فعل لضغوط العمل ومن اهم مظاهره فقدان الاهتمام واداء العمل بطريقة اليه والنقص بالدافعية ومقاومة التغير (عسكر، ١٩٨٦: ٩).

٢- (شقيير ، ١٩٩٧) :

انه استنزاف انفعالي وعاطفي نتيجة الحمل الوظيفي الزائد والذي يصاحبه مجموعة من الاعراض تتمثل في الاحساس بالفشل والغضب والعناد والاحساس بالتعب معظم اليوم وفقدان الاحساس الايجابي نحو العمل والعناد المتكرر (شقيير، ١٩٩٧: ٥٣) .
التعريف النظري : وتبنت الباحثة تعريف (شقيير ، ١٩٩٧)



التعريف الاجرائي : الدرجة التي تحصل عليها الباحثة من خلال اجابة المعلمة على فقرات مقياس الاستنزاف الانفعالي المعتمد في البحث.

ثانيا :معلمات رياض الاطفال

- رمضان (٢٠٠٤) : هي حجر الزاوية في العملية التعليمية وهي مسؤولة في كثير من المواقف عن تنظيم الخبرات التعليمية وتخطيطها وعن ربط الطفل بالخبرة ومساعدته على التفاعل معها (رمضان، ٢٠٠٤: ٢٠١).

الفصل الثاني: اطار النظري والدراسات السابقة.

الاستنزاف الانفعالي

يعد الاستنزاف الانفعالي من المفاهيم الحديثة نسبيا اذ تبين من خلال دراسات اجريت على العاملين في الوظائف المهنية المختلفة كالتدريس والطب وغيرها من المهن الاجتماعية بان هنالك حالة من الاستنزاف الانفعالي والبدني والعضلي قد تحدث نتيجة هذه الاعباء والمتطلبات بالاستنزاف الانفعالي (علاوي ، ١٩٩٨ ، ٤٧-٥٠)

تعدد مصطلح الاستنزاف الانفعالي ولكن الاوسع انتشارا هو الذي صاغته (ماسلاش ، ١٩٨٤) اذ عرفته بانه (مجموعة اعراض يمكن ان تحدث لدى الاشخاص الذين يؤدون نوعا من الاعمال التي تقتضي التعامل المباشر مع الناس (البهاص ، ٣٨٧، ٢٠٠٢) .

ان الباحثين اتفقوا على ان الاستنزاف الانفعالي يمثل مشكلة نفسية ذاتية وتجربة سلبية يعاني منها التدريسي وهو عبارة عن سلسلة من الحلقات المتدرجة تبدأ بالضغط النفسية وتتفاقم مع مرور الزمن مسببة الاستنزاف الانفعالي (البهاص، ٣٨٨، ٢٠٠٢) .

مستويات الاستنزاف الانفعالي

١- المستوى الفردي أو الشخصي.

٢- المستوى التنظيمي أو الإداري.

٣- المستوى الاجتماعي.

١ - المستوى الفردي أو الشخصي:

يعد فرويد نبرج أول من أشار إلى مصطلح (الاستنزاف الانفعالي)؛ مدعيا بأن المخلصين والملتزمين هم أكثر الناس عرضة للاستنزاف ، ويضيف إليهم كذلك الأفراد ذوي الدافعية القوية للنجاح المهني، والحقيقة أن هناك الكثير من الصدق في هذه الادعاءات؛ اذ إن الجماعة المهنية



الأكثر عرضة للاستنزاف الانفعالي هي الأكثر مثالية والتزاماً بمهنتها، ومن أسباب ذلك بعض الأسباب الشخصية والفردية. وهي كالآتي:

١- مدى واقعية الفرد في توقعاته وآماله، فزيادة عدم الواقعية تتضمن في طياتها مخاطر الوهم والاستنزاف.

٢- مدى الإشباع الفردي خارج نطاق العمل، فزيادة حصر الاهتمام بالعمل يزيد من الاستنزاف .

٣- الأهداف المهنية، إذ وجد أن المصلحين الاجتماعيين هم أكثر عرضة لهذه الظاهرة.

٤- مهارات التكيف العامة.

٥- درجة تقييم الفرد لنفسه .

٦- الوعي والتبصر بمشكلة الاستنزاف الانفعالي. (بدران، ١٩٩٧: ٦٣)

٢- المستوى الاجتماعي:

هناك عدد من العوامل الاجتماعية التي تعد مصادراً للاستنزاف الانفعالي منها:

أ- التغيرات الاجتماعية الاقتصادية التي حدثت في المجتمع، وما ترتب عليها من مشكلات قد تؤدي إلى هذه الظاهرة.

ب- طبيعة التطور الاجتماعي والثقافي والحضاري في المجتمع؛ التي تساعد على إيجاد بعض المؤسسات الهامشية التي لا تلقى دعماً جيداً من المجتمع، فيصبح العاملون بها أكثر عرضة للاستنزاف الانفعالي.

٣ - المستوى التنظيمي أو الإداري:

على عكس المستويين الشخصي والاجتماعي فإن الأسباب المرتبطة بالمستوى التنظيمي أو الإداري لها علاقة مباشرة بظهور هذه المشكلة، وقد تم التوصل إلى ثلاثة افتراضات هي:

أ - تشير البحوث الخاصة بالضغط النفسي والقلق إلى أن فقدان الإمكانيات والكفاءة من أهم أسباب الضغط والقلق، وأن استمرار ذلك يتطور إلى ظاهرة تسمى العجز المتعلم ؛ إذ يداخل الفرد شعور بأنه عاجز عن عمل أي شيء لتحسين وضعه، وهذه الظاهرة تشبه إلى حد كبير ظاهرة الاحتراق النفسي؛ إذ يفنقر الفرد إلى المصادر والنفوذ لحل المشاكل التي تواجهه، مما يسبب له الشعور بالضغط، وفي حالة استمراره يحدث الاحتراق.



ب - تشير البحوث الخاصة بالضغط أيضا إلى أن نقص الإثارة للفرد تؤدي إلى الآثار السلبية نفسها التي تترتب على فرط الاستثارة، ولذلك فإن العمل الرتيب الخالي من الإثارة والتنوع والتحدى يؤدي إلى الضغط والاستنزاف الانفعالي ، فأى فشل يواجه الفرد عند تحقيقه للحاجات الشخصية خلال عمله سوف يساهم في شعوره بحالة عدم الرضا، والضغط، ومن ثم الاستنزاف، فالكثيرون يأتون إلى عملهم متوقعين الكثير، فهم يريدون زملاء مساندين، وعملاء يعترفون بالجميل، ويقدرين جهودهم، وعملاً مشوقاً ومثيراً، فضلاً عن الاستقلالية وفي الوقت نفسه يريدون راتباً كافياً، وفرصاً للترقية والتطور الوظيفي كما يريدون مسؤولين متفاهمين واكفاء وشعوراً بالإنجاز، هؤلاء غالبا ما يصابون بخيبة الأمل. ومع أن درجة الرضا الوظيفي المنخفضة ليست هي الاستنزاف الا انها تمثل تحذيرا لما سيأتي.

ج - للمناخ الوظيفي في المؤسسة والتركيب الوظيفية دخل في عملية الاستنزاف وهنا تبرز أهمية دور القيادة والإشراف وطبقا لكتابات جولدنبيرج Goldenberg يميل الإداريون في مؤسسات الخدمات الإنسانية ومن ضمنها المدارس إلى افتراض أن المؤسسة أيا كان نوعها، يجب أن تركز على حاجات المستفيدين من خدماتها ، يضاف إلى هذا أن ظاهرة الاحتراق النفسي ظاهرة معدية، ففي أي موقع عمل يكون فيه الأغلبية في حالة الاحتراق النفسي فإن نسبة حدوثه لأي عضو جديد في العمل تكون نسبة عالية. (الفرح، ٢٠٠١: ٦٠)

ثانيا: النظريات

هناك نظريات متعددة فسرت الاستنزاف الانفعالي منها : وقد تبنت الباحثة النظرية السلوكية

١- النظرية السلوكية :

ترى هذه النظرية الاستنزاف الانفعالي هو نتيجة لعوامل البيئة واذا ما تم ضبط تلك العوامل فانه من السهولة التحكم بالاستنزاف الانفعالي وهذه ماثؤمن به العديد من الدراسات والنظريات العلمية حاليا في اهمية وضرورة تعديل السلوك لضمان درجة عالية في الاداء والانتاجية في مختلف مجالات العمل (البهاص، ٢٠٠٢، ٣٨٨) .

٢- النظرية المعرفية :

اما هذه النظرية ترى ان المصدر الذي يحدد سلوك الانسان هو مصدر داخلي ويخالف اصحاب هذه النظرية بذلك النظرية وهذا يعني ان الانسان عندما يكون في موقف معين فانه سوف يفكر حتما في هذا الموقف ويسعى الى الاستجابة من اجل الوصول الى الاهداف التي يحددها فاذا كان ادراك



الانسان لهذا الموقف ادراكا سلبيا فان النتيجة الحتمية لهذا الادراك السلبي ظهور اعراض الاستنزاف الانفعالي (عودة، ١٩٩٨: ٢٦-٢٧) .

٣- نظرية التحليل النفسي :

ويرى واضعو هذه النظرية ان القوة الدافعية للسلوك هي قوة داخلية وتسبب الصراع الداخلي بين مكونات الانا والهو والانا الاعلى والذي يسبب القلق والاكتئاب والاستنزاف الانفعالي وحسب رأيهم ان العمليات النفسية كالانفعال والقلق والاكتئاب والتوتر والاستنزاف الانفعالي هي مصادر السلوك الظاهري للإنسان مثل تبدل الشعور والاجهاد والانعزال عن الآخرين (عودة، ١٩٩٨: ٢٦-٢٧).

ثالثا/ دراسات سابقة:

من خلال الاطلاع على البحوث والدراسات السابقة التي تناولت

الاستنزاف الانفعالي وجد ان اكثرها درس الاستنزاف الانفعالي ومنها :

١- (دراسة السمرائي وصالح، ١٩٩٨)

هدفت الدراسة الى التعرف على الاستنزاف الانفعالي لدى عينة من المرشدين التربويين وعلاقته ببعض المتغيرات . شمل البحث جميع المرشدين التربويين في المدارس المتوسطة والثانوية لمدينة بغداد البالغ عددهم (٣٠٧) مرشد ومرشدة استعمل الباحثان ثلاثة مقاييس كأداة للبحث : بناء مقاييس الاستنزاف الانفعالي - مقاييس رضا المرشد التربوي عن عمله - مقاييس ضغوط العمل. اشارت نتائج الدراسة ان المرشدين التربويين يعانون من استنزاف انفعالي بين الشديد نوعا ما والمعتدل خصوصا كما تبين ان بعض المتغيرات مثل العبء الاقتصادي وعلاقة المرشد بالإدارة من اكثر المتغيرات التي تسهم في الاستنزاف الانفعالي لدى المرشدين (السمرائي، ١٩٩٨: ٦٣).

٢- (دراسة عبدالله، ١٩٩٥)

بعض سمات الشخصية والجنس ومدة الخبرة واثرها على درجة الاستنزاف الانفعالي للمعلمات هدفت الدراسة الى :

١- التعرف على اهم اكثر استنزافا ذوي الخبرة الكبيرة ام الاقل خبرة .

٢- وجود فروق معنوية بين المعلمات والطلاب في الاستنزاف الانفعالي اما عينة البحث فقد اشتملت على (١٨٤) من معلمي ومعلمات التعليم الثانوي العام نصفهم من الذكور والنصف الاخر من الاناث وكانت ادوات البحث مقياس الاستنزاف الانفعالي لسيد مان وزاجر (١٩٨٦) واستمارة



الشخصية لجوردون لقياس (لتفكير الاصيل والعلاقات الشخصية الحيوية) وقد توصلت الدراسة الى النتائج الاتية :

- ١-المعلمون الاكثر خبرة هم اقل استنزافا من اقرانهم الاقل خبرة .
- ٢-لا توجد فروق بين المعلمين والمعلمات في الاستنزاف الانفعالي.
- ٣-توجد علاقة عكسية بين الاستنزاف الانفعالي وكل متغير من متغيرات الشخصية.(عبدالله ١٩٩٥،٣٤٥٠، ٢٠٠٥، دراسة بريطانية)

الاستنزاف الانفعالي لدى معلمي ومعلمات غرف المصادر في شمال الاردن. هدفت الدراسة بحث ظاهرة الاستنزاف الانفعالي لدى معلمي ومعلمات غرف المصادر في شمال الاردن تكونت عينة الدراسة من (٤٥) معلما ومعلمة (٢٤ معلمة و ٢٠ معلما) ممن قاموا بتعبئة استمارة الاستنزاف الانفعالي وقد اظهرت الدراسة نتائج عدة منها ان معلمي ومعلمات في غرفة المصادر في شمال الاردن يعانون من مستويات متوسطة في الاستنزاف الانفعالي فضلا عن وجود فروق ذات دلالة احصائية تعزى للجنس والعمر وقد اوصت الدراسة بضرورة ترتيب معلمي ومعلمات غرف المصادر على مهارات التدخل الاجتماعي وعلى المهارات التدريسية .(بطانية ٢٠٠٥،٢٦٥٠، ٢٠٠٥، دراسة بريطانية)

عرض الدراسات السابقة والافادة منها :

من خلال الاطلاع على هذه الدراسات وجد ان جميعها اتفق على دراسة الاستنزاف الانفعالي وذلك باستعمال مقاييس الاستنزاف الانفعالي ولكن بعد اجراء بعض التعديلات عليها بما يتلائم مع طبيعة العينة وببيئتها اما الوسائل الاحصائية المستعملة فيها فقد تشابهت معظمها بما فيها الدراسة الحالية في حين اختلفت في بعضها الاخر.

الفصل الثالث

منهجية البحث

هو الطريقة التي يتبعها الباحث للوصول الى الهدف المطلوب وانماء وظيفته بالعلوم الاجتماعية واستكشاف المبادئ التي تعلم على تنظيم الظواهر الاجتماعية والتربوية بصفة عامة والتي في ضوءها تفسر النتائج (الغباري , وآخرون, ٢٠١٠: ١٨). اعتمدت الباحثة المنهج الوصفي

اولا - مجتمع البحث:



مجموعة عناصر لها خاصية او عدة خصائص مشتركة تميزها عن غيرها من العناصر الاخرى والتي يجري عليها البحث والتقصي (مورس، ٢٠٠٨: ٤٢). يشمل مجتمع البحث معلمات رياض الاطفال الحكومية في مديرية تربية الرصافة الثانية البالغ عددهن (٣٧٥) معلمة من (٥٤) روضة للعام الدراسي (٢٠٢٣-٢٠٢٤)

ثانيا - عينة البحث:

تعرف بانه تمثل مجتمع البحث وتختار من غير تحيز في اعطاء الفرصة لكل فرد في الفئة للظهور في العينة ويفضل ان يكون حجما مناسباً كي تتمكن من تمثل المجتمع بأكمله (جلال، ١٩٨٥: ٢٩). اقتصرت عينة البحث على معلمات الرياض الحكومية في مديرية تربية الرصافة الثانية حيث بلغت (١٠٠) معلمة تم اختيارها بالطريقة العشوائية البسيطة للاجابة على مقياس الاستنزاف الانفعالي لدى معلمات رياض الاطفال .

ثالثاً - اداة البحث

تبنت الباحثة مقياس (الفريجات ، ٢٠١٠) المتكون من (٢٢) فقرة وبدائل المقياس (دائماً، احياناً ، ابداء لقياس السمة المطلوبة الاستنزاف الانفعالي لمعلمات رياض الاطفال .، عرضت الباحثة المقياس على مجموعة من المحكمين في وبعد ابداء ملاحظات المحكمين تكون المقياس بصيغته النهائية من (٢٢) فقرة، والبدائل المقياس هي دائماً ، احياناً ، ابداء ، كما في الملحق (١) .

رابعاً: الصدق

وتحقيق صدق المقياس اعتمدت الباحثة الصدق الظاهري عرضت الباحثة المقياس وبفقراته على (٨) من المحكمين اذا اعتمدت الباحثة على نسبة المحك (٨٠)٪ للقبول والاخذ بأراء المحكمين وملاحظاتهم. ولم يتم حذف اي فقرة من مقياس التطبيق النهائي تم توزيع المقياس على عينة من معلمات الروضة .

التطبيق الاستطلاعي للمقياس :

طبق المقياس على (٥) معلمات لغرض معرفة مدى وضوح تعليمات المقياس والكشف عن مدى وضوح فقرات المقياس من حيث لغتها ومحتواها ومعرفة متوسط الزمن المستغرق في الاجابة عن فقرات المقياس فتبين ان التعليمات واضحة وان الفقرات واضحة ومفهومة وفيما يتعلق بمتوسط الوقت المستغرق في الاجابة وقد بلغ (٥) دقائق .

تحليل فقرات المقياس احصائياً:



أ- القوة التمييزية لفقرات المقياس :

لتحقيق ذلك قامت الباحثة بتطبيق مقياس الاستنزاف الانفعالي (ملحق ١) على عينة عشوائية بلغ عددها (١٠٠) من معلمات رياض الاطفال (تربية الرصافة الثانية) ، ومن ثم أتبعت الخطوات الاتية :

- ١- تصحيح كل استمارة وتحديد الدرجة الكلية لكل منها .
- ٢- ترتيب الدرجات التي حصل عليها الافراد تنازليا (من أعلى درجة إلى أدنى درجة).
- ٣- إختيار نسبة قطع لتحديد المجموعتين الطرفيتين أذ أشار أيل Eble إلى أن نسبة (٢٧%) تعد أفضل نسبة لتحديد المجموعتين المتطرفتين وذلك لأنه على وفق هذه النسبة يتم الحصول على عينة بأكبر حجم وأقصى تمايز ممكن (Eble,1972,p.261) .
- وفي ضوء هذه النسبة (٢٧%) بلغ عدد الاستمارات لكل مجموعة (٢٧) استمارة ، أي إن عدد الاستمارات التي خضعت للتحليل بلغ (٥٤) استمارة .
- ٤- قامت الباحثة بتطبيق الاختبار التائي (t-test) لعينتين مستقلتين لاختبار دلالة الفرق بين المجموعتين العليا والدنيا على كل فقرة ، وتعد الفقرة مميزة إذا كانت القيمة التائية المحسوبة أعلى من القيمة التائية الجدولية ، والجدول (١) يوضح ذلك.

جدول (١)

القوة التمييزية لمقياس الاستنزاف الانفعالي باستعمال المجموعتين الطرفيتين

رقم الفقرة ضمن المقياس	المجموعة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	التائية المحسوبة	الدالة
1	عليا	2.11	0.64	6.39	دالة
	دنيا	1.19	0.4		
٢	عليا	2.37	0.49	3.71	دالة
	دنيا	1.85	0.53		
3	عليا	2.07	0.55	5.98	دالة
	دنيا	1.26	0.45		
4	عليا	2.19	0.62	5.63	دالة
	دنيا	1.33	0.48		
5	عليا	2.15	0.6	5.50	دالة
	دنيا	1.33	0.48		
6	عليا	2.19	0.62	2.52	دالة



		0.78	1.7	دنيا	
دالة	2.37	0.69	1.59	عليا	7
		0.42	1.22	دنيا	
دالة	2.84	0.54	1.3	عليا	8
		0	1	دنيا	
دالة	4.32	0.58	1.48	عليا	9
		0	1	دنيا	
دالة	3.02	0.45	1.26	عليا	10
		0	1	دنيا	
دالة	4.48	0.61	1.7	عليا	11
		0.32	1.11	دنيا	
دالة	3.91	0.64	1.59	عليا	12
		0.27	1.07	دنيا	
دالة	2.68	0.64	1.48	عليا	13
		0.32	1.11	دنيا	
دالة	4.31	0.52	1.96	عليا	١٤
		0.55	1.33	دنيا	
دالة	4.91	0.51	1.48	عليا	15
		0	1	دنيا	
دالة	7.86	0.47	1.7	عليا	16
		0	1	دنيا	
دالة	10.90	0.42	1.89	عليا	17
		0	1	دنيا	
دالة	9.67	0.52	1.96	عليا	18
		0	1	دنيا	
دالة	5.38	0.57	1.59	عليا	19
		0	1	دنيا	
دالة	7.61	0.42	1.89	عليا	20
		0.32	1.11	دنيا	
دالة	6.65	0.49	1.63	عليا	21
		0	1	دنيا	
دالة	5.99	0.59	2.26	عليا	22
		0.49	1.37	دنيا	



من الجدول اعلاه يتبين أن الفقرات مميزة جميعها لان قيمها التائية المحسوبة أعلى من التائية الجدولية البالغة (1.96) عند مستوى (0.05) ودرجة حرية (52) .

ب- علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس (صدق الفقرة Item Validity)

لتحقيق ذلك استعملت الباحثة معامل ارتباط بيرسون Pearson لاستخراج العلاقة الارتباطية بين درجة كل فقرة من فقرات مقياس الاستنزاف الانفعالي والدرجة الكلية ل (١٠٠) استمارة أي العينة ككل ، وعند موازنة قيم الارتباط مع قيمة معامل ارتباط بيرسون الجدولية البالغة (0.20) عند مستوى (0.05) ودرجة حرية (٩٨) أتضح أن الارتباطات كلها دالة إحصائياً والجدول (٢) يوضح ذلك .

جدول (٢)

صدق فقرات مقياس الاستنزاف الانفعالي باستعمال أسلوب علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية

الفقرة	معامل الارتباط	الدالة	الفقرة	معامل الارتباط	الدالة	الفقرة	معامل الارتباط	الدالة	الفقرة	معامل الارتباط	الدالة
1	0.61	دالة	7	0.40	دالة	13	0.29	دالة	19	0.52	دالة
2	0.44	دالة	8	0.49	دالة	14	0.46	دالة	20	0.46	دالة
3	0.51	دالة	9	0.42	دالة	15	0.51	دالة	٢١	0.64	دالة
4	0.54	دالة	10	0.45	دالة	16	0.65	دالة	٢٢	0.55	دالة
5	0.56	دالة	11	0.54	دالة	١٧	0.70	دالة			
٦	0.32	دالة	12	0.37	دالة	١٨	0.68	دالة			

ت - الخصائص الإحصائية الوصفية لمقياس الاستنزاف الانفعالي:

بعد تطبيق مقياس الاستنزاف الانفعالي على أفراد عينة البحث البالغ عددهم (١٠٠) معلمة حصلت الباحثة على عدد من المؤشرات الإحصائية الموضحة في الجدول (٣) ، ولما كان توزيع درجات أفراد العينة على المقياس توزيعاً اعتدالياً شكل () إذا كانت قيم الألتواء والتفرطح ضمن مدى قياسي (±١.٩٦) (Cleophas,2017,p.107), لذا لجأت الباحثة الى استعمال الوسائل الأحصائية المعلمية (Parametric Statistic) في تحليل بيانات بحثها إحصائياً .



جدول (٣)

الخصائص الأحصائية الوصفية لمقياس الاستنزاف الانفعالي

المقياس المؤشر	الاستنزاف الانفعالي
Mean المتوسط	20.17
Median الوسيط	20
Mode المنوال	17
الانحراف المعياري Std.Dev	3.76
Skewness الالتواء	0.61
Kurtosis التفلطح	-0.42
أقل درجة Minimum	15
أعلى درجة Maximum	30

ث - ثبات مقياس الاستنزاف الانفعالي:

تحققت الباحثة من ثبات مقياس الاستنزاف الانفعالي بطريقة الفا كرونباخ وذلك بالاعتماد على بيانات العينة الكلية ، وقد بلغ معامل ثبات المقياس (٠.٨٨)

الفصل الرابع

عرض النتائج ومناقشتها:

يتضمن هذا الفصل عرض النتائج ومناقشتها على وفق الاهداف التي حددها البحث ,وتفسيرها ومناقشتها في ضوء الاطار النظري والدراسات السابقة ,فضلا عن تقديم التوصيات والمقترحات استنادا الى ما تم التوصل اليه من نتائج وسيتم عرضها وفق تسلسل الاهداف .
الهدف (١) : قياس الاستنزاف الانفعالي لدى عينة البحث .



لتحقيق هذا الهدف قامت الباحثة بتطبيق مقياس الاستنزاف الانفعالي على أفراد عينة البحث البالغ عددهن (١٠٠) معلمة ، وقد أظهرت النتائج أن متوسط درجاتهم على المقياس بلغ (٢٠.١٧) درجة وبانحراف معياري مقداره (٣.٧٦) درجة ، وعند موازنة هذا المتوسط مع المتوسط الفرضي للمقياس والبالغ (44) درجة ، وباستعمال الاختبار التائي (t-test) لعينة واحدة تبين أن الفرق دال إحصائياً ولصالح المتوسط الفرضي ، إذ كانت القيمة التائية المحسوبة أعلى من القيمة التائية الجدولية والبالغة (1.96) بدرجة حرية (٩٩) ومستوى دلالة (0.05) والجدول (٤) يوضح ذلك .

جدول (٤)

الاختبار التائي للفرق بين متوسط العينة والمتوسط الفرضي لمقياس الاستنزاف الانفعالي

العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	درجة الحرية	مستوى الدلالة
١٠٠	٢٠.١٧	٣.٧٦	٤٤	63.41	1.96	99	دال

تشير نتيجة الجدول (٤) الى ان عينة البحث لديهم الاستنزاف الانفعالي بمستوى منخفض وبهذا اختلفت الدراسة مع الدراسات السابقة (السمرائي وصالح) حيث اكدت على مستوى الاستنزاف بين الشديد والمعتدل وتقاربت مع دراسة (اسامة, ٢٠٠٥) كان الاستنزاف متوسط لدى افراد العينة. وان المعلمات تحديدا في المجتمع العراقي هن يعملن رغم ضغوط الحياة في بيئة العمل الا ان الاهتمام بالجانب الانساني والانفعالي ، واعطائه. اسلوبه في العمل وهو امر وارد لكونه مجتمع اسلامي التعامل مع الاطفال على انهم صغار قبل اي شي او ان يواجه المسؤولون بالمعلمات عندما تواجههم مشكلة كفقدان شخص عزيز او لتعرض لمشكلة صحية او ظروف اجتماعية او لنفسه ويضعونها في عين الاعتبار من خلال التسامح وتكراره - حسب نقد مجتمعاتنا غير مستقرة لك خلافاتهم وشؤونهم الانفعالية من كل جوانب اذ ان المعلمة المستنزفة انفعاليا تصل الى مهلة الانتهاك ولم تعد قادرة على تقديم المزيد لذلك يمكن ان تعمل المعلمة مع كل المجالات وكل الاوقات و الظروف المحيطة كافة لها ولا تنسى دورها انها ام واولا ومعلمة ثانيا .

الهدف (٢) : دلالة الفرق في الاستنزاف الانفعالي تبعا لمتغير التخصص .



لتحقيق هذا الهدف تم استعمال الاختبار التائي (t-test) لعينتين مستقلتين لتعرف الفروق في الاستنزاف الانفعالي تبعا لمتغير التخصص والجدول (٥) يوضح ذلك :

جدول (٥)

الاختبار التائي لعينتين مستقلتين لتعرف الفروق في الاستنزاف الانفعالي تبعا لمتغير التخصص

التخصص	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	التائية المحسوبة	التائية الجدولية	الدلالة
رياض اطفال	٥٤	20.76	3.98	1.72	1.96	غير دال
تخصصات اخرى	٤٦	19.48	3.39			

ويتبين من الجدول (٥) انه ليس هناك فرق في الاستنزاف الانفعالي تبعا لمتغير التخصص ، وذلك لان القيمة التائية المحسوبة (١.٧٢) أقل من القيمة التائية الجدولية البالغة (1.96) عند مستوى (0.05) ودرجة حرية (98) .

اظهرت الدراسة لاتوجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى الى المستوى التعليمي في مستوى الاستنزاف الانفعالي لدى معلمات رياض الاطفال اي لا فرق في متغير التخصص والمؤهل الاكاديمي للمعلمة في الاستنزاف الانفعالي . ونتيجة هذا الهدف تشابه مع النظرية السلوكية اي ان الاستنزاف الانفعالي هو نتيجة للعوامل البيئية واذا ما تم ضبط تلك العوامل فانه من السهولة التحكم في الاستنزاف الانفعالي . وهذا يشير الى اهمية العوامل الداعمة في بيئة العمل والقدرة على التكيف مع تحديات العمل في رياض الاطفال .

الهدف (٣) : دلالة الفرق في الاستنزاف الانفعالي لدى معلمات الرياض تبعا لمتغير الخدمة .

ولتحقيق هذا الهدف تم استعمال تحليل التباين الاحادي لتعرف الفروق في الاستنزاف الانفعالي لدى معلمات الرياض تبعا لمتغير الخدمة والجدول (٦) يوضح ذلك :

جدول (٦)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمقياس الاستنزاف الانفعالي لدى معلمات الرياض

تبعا لمتغير الخدمة

الخدمة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
1-10	29	20.86	3.93
11-20	34	19.85	3.22



4.09	19.92	37	فاكثر 21
3.76	20.17	100	الكلي

جدول (٧)

تحليل التباين الاحادي للكشف عن دلالة الفروق في الاستنزاف الانفعالي لدى معلمات الرياض

تبعا لمتغير الخدمة

الدالة Sig	القيمة الفائية F	متوسط المربعات M.S	درجة الحرية D.F	مجموع المربعات s.of.s	مصدر التباين s.of.v
غير دال	0.69	9.820	2	19.640	بين المجموعات
		14.211	97	1378.470	داخل المجموعات
			99	1398.110	الكلي

تشير النتيجة أعلاه الى أنه ليس هناك فرق دال احصائيا في الاستنزاف الانفعالي تبعا لمتغير الخدمة ، إذ كانت القيمة الفائية المحسوبة أقل من القيمة الفائية الجدولية والبالغة (٣.٠٧) عند مستوى (0.05) ودرجة حرية (2-97) .

وبهذا اختلفت الدراسة مع الدراسات السابقة (عبد الله ، ١٩٩٥) ، (بطانية ، ٢٠٠٥) حيث كانت النتائج المعلمين الاكثر خبرة هم اقل استنزافا من اقرانهم الاقل خبرة وهذا يعني ان المعلمات في رياض الاطفال لا يوجد فرق بينهن في رعاية الاطفال وتعليمهم اذا كانت ذي خبرة طويلة في العمل او معلمة ذات سنوات خدمة اقل فهي تستطيع ان تقوم بدورها وان تسيطر على انفعالاتها مهما كانت الظروف وقد تكون العوامل البيئية والدعم النفسي هي التي تلعب دورا امبر في الحفاظ على صحة المعلمات النفسية .

الاستنتاجات

- ١- تتمتع عينة البحث ،معلمات رياض الاطفال بمستوى منخفض من الاستنزاف الانفعالي .
- ٢- ظهرت النتائج لا يوجد فروق دالة احصائيا في الاستنزاف الانفعالي تبعا لمتغير التخصص .
- ٣- ظهرت النتائج لا يوجد فروق دالة احصائيا في الاستنزاف الانفعالي تبعا لمتغير مدة الخدمة .

التوصيات



١_ إعداد برنامج تدريبي للمعلمات بهدف تدريبهن على مهارات مواجهة الضغوط والتوتر وذلك بهدف خفض مستوى الاستنزاف الانفعالي لديهن.

٢- وضع الخطط الوقائية للحد من مظاهر الاستنزاف الانفعالي لدى معلمات الروضة.

المقترحات

١_ إجراء دراسات مماثلة على الدافعية للإنجاز وعلاقتها بفاعلية الذات ودراسة أثرها في مستوى أداء معلمات رياض الاطفال.

٢_ فعالية برنامج تدريبي قائم على بعض فنيات علم النفس الإيجابي لتحسين فاعلية الذات والدافع للإنجاز المعلمات رياض الاطفال وتأثيره في خفض الاستنزاف الانفعالي .

٣_ فعالية برنامج إرشادي قائم على بعض فنيات علم النفس الإيجابي للتخفيف من الضغوط النفسية وعلاقته بجودة الحياة وخفض الاستنزاف الانفعالي لمعلمات رياض الاطفال .

المصادر العربية:

١. بدران ، منى (١٩٩٧) الاحتراق النفسي لدى معلمي المرحلة الثانوية وعلاقته ببعض المتغيرات ، جامعة القاهرة.
٢. بطانية ، اسامة (٢٠٠٥) هدفت الدراسة بحث ظاهرة الاستنزاف الانفعالي لدى معلمي ومعلمات غرف المصادر في شمال الاردن (٢٠٠٥).
٣. البهاص ، سيد احمد (٢٠٠٢) النهك النفسي وعلاقته بالصلابة النفسية لدى معلمين ومعلمات التربية الخاصة ،مجلة كلية التربية العدد (٣١) المجلد (١) جامعة طنطا ، مصر.
٤. رمضان, كافية عبد الموجود (٢٠٠٤) معلمة رياض الاطفال ودورها في عملية التنشئة الاجتماعية ,اللجنة الاقتصادية الاجتماعية لعرب اسيا ,الامم المتحدة .
٥. الزيدي ، محمد حمزة (٢٠٠٧) مصادر الضغوط النفسية والاستنزاف الانفعالي لدى معلمين التربية الخاصة في محافظة الكرك مجلة جامعة دمشق. النفسية وطرائق التدريس للعلوم الأساسية
٦. السمراي، صالح (١٩٩٨) هدفت الدراسة الى التعرف على استنزاف انفعالي لدى عينة من المرشدين التربويين وعلاقته ببعض المتغيرات (١٩٩٨).
٧. شقير, زينب محمود (١٩٩٧) الضغوط النفسية والاحتراق النفسي لدى طالبات الجامعة ,مجلة الارشاد النفسي ,العدد (٦) جامعة عين شمس ,القاهرة .
٨. عبدالله ، عادل (١٩٩٥) الدراسة الى التعرف على ايهم اكثر استنزاف ذوي الخبرة الكبيرة ام الاقل خبرة ووجود فروق معنوية بين المعلمات والاطفال في الاستنزاف الانفعالي (١٩٩٥).
٩. عسكر,علي واخرون (١٩٨٦) مدى تعرض معلمي الثانوية بالكويت لظاهرة الاحتراق النفسي ,المجلة التربوية ,العدد (١٠) المجلد (٣) جامعة الكويت .



١٠. علاوي، محمد حسن (١٩٩٨) سيكولوجية الاحتراق النفسي للاعب والمدرّب الرياضي، ط١ ، مركز الكتاب للنشر. القاهرة .

١١. عمر محمد ، الخرابشة (٢٠٠٥) الاستنزاف الانفعالي لدى المعلمين مع الطلبة ذوي صعوبات تعلم في غرف المصادر مجلة جامعة ام القرى للعلوم التربوية والاجتماعية والانسانية.

١٢. عودة ،يوسف حرب(١٩٩٨) ظاهرة الاحتراق النفسي وعلاقتها بضغوط العمل لدى معلمي المدارس الثانوية الحكومية في الضفة الغربية ، رسالة ماجستير ، جامعة النجاح الوطنية ، نابلس ، فلسطين.

١٣. الغباري ثائر احمد ، وآخرون (٢٠١٠) منهاج البحث التربوي (تطبيقات علمية) الطبعة الاولى، مكتبة التجمع العربي للنشر والتوزيع، عمان - الاردن .

١٤. الفرّح ، عدنان (٢٠٠١) الاستنزاف الانفعالي لدى العاملين مع الاشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة في دولة قطر مجلة دراسات العلوم التربوية ، الجامعة الأردنية ٢٨ (٢) .

١٥. الفريحات، عمار (٢٠١٠) مستويات الاحتراق النفسي لدى معلمات رياض الاطفال ،كلية التربية .جامعة البلقاء التطبيقية،الاردن.

١٦. مورو،س، انجرس (٢٠٠٨) منهجية البحث العلمي في العلوم الانسانية،دار القصة للنشر ٢، الجزائر

١٧. يوسف ذياب ، عواد (٢٠١٠) الاستنزاف الانفعالي لمعلمي المدارس الاساسي الحكومية الناتج عن دمج الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة في الصفوف العادية (مجلة جامعة للأبحاث للعلوم الانسانية) .

18. Eble, RL.(1972): Essentials of educational measurement: Prentice, hall Englewood cliffs, INC.

19. Arabic sources :

20. Badran, Mona (1997) Psychological burnout among secondary school teachers and its relationship to some variables, Cairo University.

21. Batana, Osama (2005) The study aimed to investigate the phenomenon of emotional exhaustion among male and female resource room teachers in northern Jordan (2005).

22. Al-Bahas, Sayed Ahmed (2002) Psychological exhaustion and its relationship to psychological resilience among male and female special education teachers, Journal of the Faculty of Education, Issue (31), Volume (1), Tanta University, Egypt.

23. Ramadan, Kafia Abdul Mawgoud (2004) Kindergarten teacher and her role in the socialization process, Economic and Social Council of Arab Asia, United Nations.

24. Al-Zaidi, Muhammad Hamza (2007) Sources of psychological stress and emotional exhaustion among special education teachers in Karak Governorate, Damascus University Journal.

25. Al-Samarai, Saleh (1998) The study aimed to identify emotional exhaustion among a sample of educational counselors and its relationship to some variables (1998).

26. Shaqir, Zainab Mahmoud (1997) Psychological stress and burnout among female university students, Psychological Counseling Journal, Issue (6), Ain Shams University, Cairo.



27. Abdullah, Adel (1995) The study aimed to identify who is more exhausted, those with more experience or less experience, and the existence of significant differences between female teachers and children in emotional exhaustion (1995).
28. Askar, Ali and others (1986) The extent of exposure of secondary school teachers in Kuwait to the phenomenon of burnout, Educational Journal, Issue (10), Volume (3), Kuwait University.
29. Alawi, Muhammad Hassan (1998) Psychology of burnout for athletes and sports coaches, 1st ed., Kitab Publishing Center, Cairo.
30. Omar Mohammed, Al-Kharabsheh (2005) Emotional exhaustion among teachers with students with learning difficulties in resource rooms, Umm Al-Qura University Journal for Educational, Social and Human Sciences.
31. Awda, Yousef Harb (1998) The phenomenon of psychological burnout and its relationship to work pressures among teachers of public secondary schools in the West Bank, Master's thesis, An-Najah National University, Nablus, Palestine.
32. Al-Ghabbari, Thaer Ahmed, and others (2010) Educational research curriculum (scientific applications), first edition, Arab Assembly Library for Publishing and Distribution, Amman - Jordan.
33. Al-Farah, Adnan (2001) Emotional exhaustion among workers with people with special needs in the State of Qatar, Journal of Educational Sciences Studies, University of Jordan 28 (2).
34. Al-Farihat, Ammar (2010) Levels of psychological burnout among kindergarten teachers, Faculty of Education, Al-Balqa Applied University, Jordan.
35. Moros, Ingres (2008) Scientific research methodology in the humanities, Dar Al-Qasbah for Publishing 2, Algeria
36. 17.Youssef Diab, Awad (2010) Emotional exhaustion of teachers in public primary schools resulting from the integration of students with special needs into regular classes (Journal of University Research for Humanities).

Foreign sources:

37. Eble, RL.(1972): Essentials of educational measurement: Prentice, hall Englewood cliffs, INC.

ملحق (١)

مقياس الاستنزاف الانفعالي

عزيزتي المعلمة الفاضلة "تحية طيبة تضع الباحثة بين يديك مجموعة من الفقرات التي تخص عملكن يرجى من حضرتك قراءتها بدقة و الاجابة عليها تبعا للبدائل



المحددة علما ان جميع الاجابات تستعمل لغرض علمي فقط مع فائق الشكر و
التقدير.

ت	الفقرات	دائما	احيا نا	ابدا
1	اشعر بأنني مرهقة من ممارستي للمهنة			
2	اشعر ان طاقتي مستنفذة مع نهاية اليوم			
3	اشعر بالقلق عندما استيقظ نومي واعرف ان علي مواجهة عمل جديد			
4	أن التعامل مع الاطفال طوال اليوم يسبب لي الاجهاد والتعب			
5	اشعر بالإرهاق بسبب ممارستي لهذه المهنة			
6	اشعر بأنني أعمل في هذه المهنة بإجهد كبير			
7	ان العمل بشكل مباشر مع الاطفال يسبب لي ضغوط نفسية شديدة			
8	اشعر وكأنني على حافة الهاوية من ممارستي لهذه المهنة			
9	اشعر انني اتعامل مع بعض المعلمات وكأنهم اشياء لا بشر			
10	اصبحت أكثر قسوة مع الاطفال بعد التحاقني بهذه المهنة			
11	احس بالانزعاج والقلق			
12	حقيقة لا أهتم او اكثرث بما يحدث مع المعلمات من مشكلات			
13	اشعر بأن المعلمات يلومنني على بعض المشاكل التي تواجههن			
14	استطيع ان افهم بسهولة مشاعر المعلمات نحو الاشياء			
15	اشعر أنني اثر ايجابيا في حياة كثيرة من الاطفال من خلال ممارستي لهذه المهنة			
16	اشعر بالحيوية والنشاط			
17	استطيع بكل سهولة ان اخلق جوا نفسيا مريحا مع المعلمات			
18	اشعر بالسعادة والراحة بعد العمل مع المعلمات			
19	لقد انجزت اشياء كثيرة ذات قيمة واهمية في هذه المهنة			



		٢٠	اتعامل مع المشاكل الانفعالية والعاطفية اثناء ممارستي لهذه المهنة
		٢١	أشعر بالابتهاج والانتعاش بعد كل عمل امارسه مع الاطفال الروضة
		٢٢	أشعر أن عملي في الروضة شاق جدا



مجلة العلوم الأساسية
للعلوم التربوية والنفسية وطرائق التدريس للعلوم الأساسية