مجلة
كلية التــراث الجامعة

مجلة علمية محكمة
متعددة التخصصات نصف سنوية
العدد الأربعون
30 آب 2024
ISSN 2074-5621

رئيس هيئة التحرير
أ.د. جعفر جابر جواد

مدير التحرير
أ.م. د. حيدر محمود سلمان

رقم الايداع في دار الكتب والوثائق 719 لسنة 2011

مجلة كلية التراث الجامعة معترف بها من قبل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي بكتابها المرقم (ب 3059/4) والمؤرخ في (2014/ 4/7)

مستقبل التعليم التقني في ظل معايير التخطيط الحضري
دراسة استطلاعية لآراء عينة من التدريسين في معهد الادارة التقني / مجمع الزعفرانية - بغداد

دنيا طالب كاظم
معهد الادارة التقني / مجمع الزعفرانية - بغداد

المستخلص

اســـتهدف البحث قياس مدى مطابقة الخدمات التعليمية لمعايير التخطيط الحضـــري والاقليمي كما ونوعا لخدمات التعليم العالي معتمدا على الدليل الارشـــادي لجودة التعليم في هيئة التعليم التقني لقياس المعايير الكمية ، واختيرت عينة البحث عدد من اعضـــاء الهيئة التدريســية في معهد الادارة التقني في منطقة الزعفرانية – محافظة بغداد ، واســتخدم الباحثة الاســلوب الوصــفي التحليلي في الجـانـب النظري والتحليل الاحصـــائي في الجـانـب العملي ، واســـتخلص البحث الى عـدد من الاستنتاجات اهمها عجز واضح لعدد القاعات الدراسية والكادر التدريسي مقارنة بالأعداد المتزايدة للطلبة المقبولين سـنويا ، وخرج البحث بتوصـيات اهمها ضـرورة تطبيق المعايير الكمية والنوعية لتحقيق مخرجات ذات جودة علمية وتقنية عالية .

Abstract

Targeted research to measure the extent of matching educational services to the standards of urban and regional planning quantity and quality of services of higher education based on the Guidelines for the quality of education in technical education body to measure the quantitative criteria, and selected research sample a number of faculty members in the Technical Institute of Management in the Zaafaraniya area - the province of Baghdad, and use the Researcher style descriptive and analytical in theory and statistical analysis in the practical side, and concluded Find A number of conclusions most important and obvious inability of the number of classrooms and teaching staff compared to preparing growing for students admitted each year, and came out Find the recommendations of the most important of the need to apply quantitative and qualitative criteria to achieve outputs of scientific quality and high technology .

الكلمات المفتاحية

التعليم التقني، معايير التخطيط الحضري، خدمات التعليم

المقدمة

تلعب المعايير التخطيطية للمرافق التعليمية دور فعال في عملية التنمية سلبا او ايجابا ، حيث تؤثر هذه المعايير في تحقيق عنصر الوقت والجهد وفي خلق الجو النفسي والمشجع على الابداع العقلي والعلمي ، وتعتبر خدمات التعليم بأنواعها المختلفة من الجوانب الهامة في عملية التخطيط الحضري فان تخطيط الخدمات يهدف الى تحسين مستويات معيشة للسكان ككل من خلال نوع وكم الخدمات المتاحة والمستوى التنموي الذي وصل اليه المجتمع وتعتبر خدمة التعليم من الخدمات الاساسية التي تعد ركيزة من ركائز التطور الاجتماعي ، ويمكن مقارنته بالمجتمعات الاخرى لتحديد مكانته في سلم التقدم والتطور الحضاري .ويشهد العصر الحالي ونحن في بداية الالفية الثالثة تطورات سريعة سواء على مستوى المؤسسات التعليمية وما يحكم العالم من نظم وقواعد جديدة فضلا عن ثورة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتأثيرها على العملية التعليمية وما ترتب عن ذلك من ازدياد حده المنافسة العالمية بين المؤسسات التعليمية في تحقيق الجودة المطلوبة والمقبولة من وجهة نظر المستفيد .(راضي :2010 ،ص6)

المبحث الاول – منهجية البحث

مشكلة البحث

تحتل الخدمات التعليمية مكان الصدارة في المشاريع التخطيطية لجميع الدول المتقدمة والنامية، ولا سيما في السنوات الاخيرة نتيجة الزيادة الحاصلة في عدد التلاميذ من جهة، والتطور الذي طرأ على طرق التدريس والمناهج التعليمية من جهة أُخرى، ومن هنا أصبح مستوى الخدمات التعليمية المقدمة ليست في الكفاءة نفسها من ناحية النوعية والكمية المقدمة، ومن ناحية توزيع الخدمة توزيعاً متوازناً مع سكان واحياء المنطقة التي تقدم الخدمة التعليمية، وهذا ما دفع الباحثة الى اختيارها كمشكلة للبحث.

هدف البحث

يهدف البحث الى: -

- دراسة واقع حال الخدمات التعليمية ومحاولة ابراز الجوانب التخطيطية التي تساهم في رفع كفاءة الخدمات التعليمية المقدمة.
- ما مدى تطبيق معايير التخطيط الحضري في مجال الخدمات التعليمية.

فرضية البحث

- هناك علاقة ارتباط ذو دلالة معنوية بين متغير النهوض بالمستوى التعليمي والمعايير النوعية للتخطيط الحضري

- هناك امكانية النهوض بمستوى التعليم وتطويره إذا ما تم الاعتماد على المعايير الكمية للتخطيط الحضري لتحقيق مستوى جيد من الكفاءة في الخدمات التعليمية

اهمية البحث

- تشخيص واقع الخدمات التعليمية في مؤسسات هيئة التعليم التقني
- تحديد واقع خدمات التعليم الكمية والنوعية والكشف عن مدى مطابقتها مع معايير التخطيط الحضري

حدود البحث

الحدود المكانية: تم اختيار معهد الادارة التقني في منطقة الزعفرانية في محافظة بغداد كمنطقة دراسية

الحدود الزمانية: طبق البحث خلال السنة الدراسية 2015/2014

مجتمع البحث

اختير (معهد الادارة التقني / منطقة الزعفرانية / محافظة بغداد) عينة لتطبيق مفردات البحث لدراسة مدى مطابقة الخدمات التعليمية مع معايير التخطيط الحضري والاقليمي كما ونوعا ، شملت عينة البحث عدد من اعضاء الهيئة التدريسية وتم توزيع استمارة عدد 50 و اهملت اربع استمارات لعدم الاجابة عليها فاصبح حجم العينة 46 مفردة ، اعتمد البحث على المنهج الوصفي والتحليلي للحصول على البيانات اضافة الى الاستعانة بالزيارات الميدانية والمقابلات الشخصية لدراسة واقع حال الخدمات التعليمية محور البحث وقد اعتمدت الباحثة على الاسلوب الكمي للخروج بنتائج ومؤشرات رقمية لقراءة واقع الخدمات التعليمية بصورة دقيقة ، يعد معهد الادارة التقني من المعاهد التي تهتم بأعداد الملاكات الوسطى بالتخصصات الادارية ، تأسس عام 1976 ويستقبل طلاب من مخرجات التعليم الثانوي (العلمي ، الادبي ، الصناعي ، التجاري ومعهد بغداد للسياحة والفندقة) لمنحهم شهادة الدبلوم التقني في التخصصات الادارية .

اداة البحث

استخدمت الباحثة الاستبانة كأداة لجمع المعلومات اللازمة لهذا البحث باعتبارها من انسب ادوات البحث العلمي التي تحقق اهداف البحث المسحية للحصول على معلومات وحقائق مرتبطة بواقع مشكلة البحث وتتألف الاستبانة من عدد من المتغيرات المستقلة شملت ثلاثة محاور هي (الاشتراطات التخطيطية , الاشتراطات التصميمية , الاشتراطات البيئية) ومتغير معتمد هو النهوض بخدمات التعليم هذا فيما يخص المعايير النوعية , اما المعايير الكمية فتم اختيار بعض المعايير محور البحث بالاعتماد على الدليل الارشادي لتطبيق معايير الجودة في مؤسسات التعليم العالي .وقد اعتمدت الباحثة مقياس

ليكرت الخماسي لقياس العبارات اعتمادا على (اتفق تماما , اتفق , محايد , لا اتفق, لا اتفق تماما) وتم اعطاء الدرجات (1, 2, 3, 4, 5) على التوالي ليتم معالجتها احصائيا .

صدق وثبات الاداة

تم التحقق من الصدق المنطقي لفقرات الاستبانة من خلال عرض الاداة على مجموعة من المحكمين المتخصصين وتم الاخذ برائيهم وحذفت فقرات وعدلت اخرى حتى اصبحت بصيغتها النهائية واعتبر ذلك مؤشر على صدق مضمونها وتم حساب معامل الثبات الفا كرونباخ حيث بلغ 0.879 وهو مقبول كما موضح في الجدول رقم (1).

جدول رقم (1) يبين معامل كرونباخ

Cranach's Alpha	N. of items
0.879	20

هيكلية البحث

شمل البحث اربعة مباحث تتناول المبحث الاول خطة البحث بعرض مشكلة البحث والفرضية التي قام عليها البحث فيما اشتمل المبحث الثاني (المفاهيم النظرية) وهي مفاهيم الخدمات التعليمية من خلال المعايير التخطيطية (الكمية والنوعية) اما المبحث الثالث تناول التحليل العملي للبيانات التي تم جمعها للعينه موضوع المبحث، اما المبحث الرابع فقد احتوى على الاستنتاجات والتوصيات التي خلص اليها البحث من خلال تحليل بيانات منطقة الدراسة.

دراسات سابقة

1- دراسة محمد موسى سيف الساعدي 2012 (كفاءة الخدمات التعليمية في مدن الضواحي)
تهدف الدراسة الى ابراز الجوانب التخطيطية التي تساهم في رفع كفاءة الخدمات التعليمية المقدمة من خلال دراسة واقع حال الخدمات التعليمية في مدن الضواحي.

2- دراسة اسيل علي مزهر (جودة المعايير اختيار عضو هيئة التدريسية في مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي)
دراسة تطبيقية في كلية الادارة والاقتصاد جامعة القادسية، سعت الدراسة الى تحقيق مجموعة من الاهداف والمتمثلة بالتعرف على واقع جودة معايير اختيار عضو الهيئة التدريسية اضافة الى تحديد نقاط القوة والضعف في جودة هذه المعايير وتوصلت الدراسة الى مجموعة من الاستنتاجات والتوصيات من بينها: -

- التأكيد على ضرورة الالتزام بهذه المعايير عند اختيار عضو هيئة التدريسية

- ضرورة اعاده النظر بتلك المعايير او تحديثها بما يتناسب مع طبيعة البيئة الواقعية

3- دراسة وفاء محمد احمد 1997 (تحليل تخطيط الخدمات التعليمية)
تهدف الراسة الى تحليل واقع حال المؤسسات التعليمة تحليلاً علمياً ونوعياً وتحليل التوزيع المكاني لها ثم اتباع أسس علمية تخطيطية لتوزيع هذه المؤسسات على المناطق الحضرية
4- دراسة فريال واصف تقيم الخدمات التعليمية في مدينة طوباس بالاستعانة بالنظم الجغرافية.
5- دراسة هاله عبدالقادر صبري 2009 (جودة التعليم العالي ومعايير الاعتماد الأكاديمي تجربة التعليم الجامعي الخاص في الاردن)، تهدف هذه الدراسة الى تحليل تجربة الجامعات الخاص الاردنية وتشخيص وتحليل معايير اعتماد ومتطلبات الجودة فيها ومقارنتها بتجارب بعض الدول المستخدمة في هذا المجال.
6- دراسة ثجيل كمال عبد الرزاق 2007 (كفاءة توزيع خدمات التعليم في منطقة الاعظمية)
تهدف الدراسة الى تحليل كفاءة توزيع الخدمات التعليمية في منطقة الاعظمية وتحديد نواحي القصور في مواقع الخدمات التعليمية وتوزيعها توزيعا عادلا حسب متطلبات خطة التنمية القومية وتخطيط الخدمات التعليمية اعتمادا على معايير التخطيط الحضري كما ونوعا من خلال دراسة واقع الحال وتحديد ما يجب تحديده وفقا للمعايير.

مراحل اجراء البحث: -

مر البحث في المراحل الآتية: -
1- جمع البيانات المكتبية من المصادر والادبيات المختلفة (كتب، ومجلات، وصحف، والانترنت، ودراسات سابقة من (جامعة بغداد / معهد التخطيط الحضري والاقليمي)
2- الزيارة الميدانية، واختيار عينة الدراسة من المؤسسات التعليمية الموجودة ضمن منطقة الدراسة، وإعداد استمارة الاستبيان للخدمات التعليمية المقدمة في المؤسسة المختارة موضوع البحث.
3- مرحلة تحليل البيانات بالصيغ المناسبة اعتمادا على معايير محددة لإيجاد العلاقة المتبادلة بين العناصر التعليمية المختلفة، ومدى تأثيرها في كفاءة وتوزيع الخدمات التعليمية
4- تقييم مستوى الخدمات التعليمية المقدمة، عن طريق مقارنة واقع حال الخدمات المقدمة مع المعايير المحددة، وتحديد العجز الموجود في مستوى الخدمات التعليمية ضمن منطقة الدراسة.
5- تحديد الحاجة الفعلية للخدمات التعليمية اعتمادا على واقع حال الخدمات التعليمية وعلى معايير الخدمات التعليمية
6- الوصول الى الاستنتاجات والتوصيات

المبحث الثاني - الجانب النظري
مفهوم التخطيط

التخطيط هو اسلوب ومنهج في التفكير المنطقي او العقلاني ويتم ممارسته من قبل الجميع, وعلى كل المستويات بدأ من المستوى الفردي وحتى المستويات المحلية والعالمية, وهو يتعلق بتصور ورؤية لوضعية معينة في المستقبل مطلوب الوصول اليها ومن ثم وضع الوسائل والامكانات الكفيلة بتحقيقها وتتعدد صفات التخطيط بتعدد المستويات والقطاعات حيث نجد تخطيط استراتيجي ووطني واقليمي وسياسي واقتصادي وغيرها.

توضح اهداف التخطيط في (غينم : 2011, ص43) التالي:-

1. تلبية الاحتياجات السكانية من حيث السكن والخدمات العامة والمرافق العامة.
2. مواكبة التطور الاقتصادي، التكنولوجي والثقافي.
3. توفر الخدمة والتنقل.
4. الحفاظ على التراث الثقافي والحضري في المجتمع.
5. تحسين الإنتاج كماً ونوعاً.
6. الحفاظ على التوازن الاجتماعي.
7. ايجاد نوع من التوازن بين نوعية ومستويات الخدمات وبين الزيادة السكانية.

مفهوم التخطيط الحضري

التخطيط الحضري هو محاولة تهيئة المناخ الذي يسمح للتجمعات بأجياد الوسائل الضرورية لتحقيق إطار معيشي ملائمة لسكانها تتوفر فيه اسباب الراحة والرفاهية داخل المدن. فالإنسان يسعى دائماً لتنظيم البيئة التي يعيش فيها وايجاد الادوات التي يمكن تحقيق الانسجام الافضل بين جميع افراد المجتمع محاولاً استثمار كل الطاقات لتحقيق ذلك، ويستخدم الانسان لهذا الغرض نسيج عمراني متوازن ومتناسق وظيفياً وجمالياً واجتماعياً، ان التخطيط الحضري علم واسع يجمع بين متغيرات عده طبيعية واجتماعية وهندسية من اجل نمو المدينة ومعالجة مشاكلها بما يخدم سكانها ويوفر لهم متطلبات الحياة الحضرية (الدليمي:2002, ص59). وقد يصعب الوصول الى تعريف شامل للتخطيط الحضري لما يلاقيه احيانا من احادية اهتمام المختصين بالجوانب التي يعالجونها فبعض منهم يركز على الجوانب المادية التطبيقية لعملية التخطيط الحضري والبعض الاخر يركز على الجوانب الاجتماعية والسلوكية للتخطيط ويراه اخرون بانه تخصص جديد يفي بتوظيف مجموعة من العلوم الطبيعية والانسانية بهدف الوصول الى تكوين بيئة حضرية مناسبة لحياة الانسان بحيث يستطيع ان يشبع حاجاته المادية والمعنوية ، (الموسوي : 2006، ص11)، كما عرف هو العلم الذي يهدف الى توجيه وضبط ونمو وتوسيع البيانات الحضرية مما يتيح للأنشطة والخدمات الحضرية داخل المدن افضل توزيع جغرافي و يهيئ للسكان اكبر الفوائد (الهيئي:2009, ص6)، وعرفه الهيتي بانه مجموعة الاستراتيجيات التي تتبعها البيانات الحضرية بحيث يتاح للأنشطة والخدمات الحضرية افضل توزيع جغرافي للسكان اكبر الفوائد من هذه الانشطة الحضرية وتتضمن الاستراتيجية عادة تصور لما يمكن ان يحدث وتبنى مثل هذه

التصورات على تنبؤات قائمة على معايير علمية واضحة تمثل النماذج والهياكل النظرية (الهيني:2009, ص23)

خصائص التخطيط الحضري

خصائص التخطيط الحضري في مجال الخدمات التعليمة على ادراج اهمها (الدليمي:2002, ص62):
-

1- مراعاة الجوانب الاجتماعية والثقافية والنفسية كمكونات اساسية من المخططات التي توضح للبيئة الحضرية وبذلك يؤكد التخطيط الحضري على الرابط بين الجوانب المعيارية والسلوكية.
2- تعامل التخطيط الحضري مع بيئة غير متجانسة اجتماعياً لوجود فوارق بين السكان في العادات والتقاليد والثقافة والدين وهذا ما يجب مراعاته عند وضع المخططات الاساسية والتصاميم الحضرية
3- تحقيق توازن اقليمي بين جميع المناطق الحضرية من حيث توفير الخدمات والاستثمارات دون حصرها في مكان واحد.

مفهوم الخدمات التعليمية

ظهرت الحاجة الى الاهتمام بدراسة الخدمات لأنها تتعلق بحياة الفرد اليومية وتمثل احدى المعايير الاساسية لقياس تطور المجتمعات فمن خلال نوعية وكمية وكفاءة الخدمات يمكن قياس التطور الحضاري الذي حققته كل دولة ، وهنا يجب التفريق بين التطور الحضاري والتطور التكنولوجي ، فالتطور الحضاري يعني تطور اسلوب حياة الانسان ومعرفته وثقافته اما التطور التكنولوجي فيعني التطور الصناعي ، عرف فيليب كوتر Philip Kotter الخدمات اي نشاط يستطيع طرف ما تقديمها للأخر وتكون غير ملموسة اي غير مادية (الدليمي : 2009، ص83)
ان خدمة التعليم من الخدمات الاساسية التي تعد ركيزة من ركائز التطور الاجتماعي وهي خدمة انتاجية تؤثر في استمرارية عمليات الانتاج وتطويرها بصوره غير مباشرة, وتوزع الخدمات التعليمية حسب مستوياتها ضمن المدينة وبشكل متسلسل بحيث يخدم كل سكان المدينة وطبيعة السكن اذا كان عمودي او افقي وحسب الاعمار الدراسية ومعدل المواليد المتوقع في المستقبل وهناك ضوابط في توزيع تلك المؤسسات الى مساحات واسعة من الارض لذا يتم توزيعها في مواقع يسهل الوصول اليها من جميع اطراف المدينة (الدليمي:2002, ص245) ، ان التعليم جانب من جوانب العملية التربوية التي تهدف الى تنمية المجتمع من جميع جوانبه الروحية والخلقية والفكرية والمهارية والبدنية مما يحقق الاهداف الانسانية العليا (وزارة التخطيط : 1986، ص5) ، ومن خلال نوع وكم الخدمات المتاحة في مجتمع ما يمكن تحديد المستوى التنموي الذي وصل اليه هذا المجتمع في سلم التقدم والتطور الحضاري وهنا يجب التمييز بين الخدمة كمنفعة متحصله لطرف ما وبين المرفق الذي يقدم هذه الخدمة فلا يمكن تقديم

الخدمات المختلفة الا من خلال مرافق متخصصة يتم اقامتها لهذه الغاية . (الساعدي: 2012, ص 25).

تخطيط الخدمات التعليمية

تخطيط الخدمات التعليمية هي تطبيق وتحليل منهجي عقلاني لعملية التنمية التعليمية بهدف جعل التعليم اكثر فاعلية وكفاءة في الاستجابة لاحتياجات واهداف المجتمع (Philip H، P14) ويتضمن التخطيط التعليمي النظرة الشاملة المتكاملة الى مشكلات التعليم جميعها في ارتباطها بالأوضاع السكانية من التخصيصات والقوى البشرية المتنوعة ،و يكون تخطيط الخدمات وفق اسس ومعايير مساحية ومسافية واستيعابية ووزنية لكي تتحقق العدالة في توفير تلك الخدمات وتشمل جميع سكان المدينة او الاقليم او الدولة، وهناك اسس لتخطيط الخدمات نذكر منها : (الدليمي :2009،ص48)

1- تحقيق العدالة في توزيع الخدمات وبشكل يتفق مع عدد السكان وكثافتهم وحسب المعايير المعمول بها في العالم.
2- ان تكون الخدمات كافية وعلى درجة عالية من النوعية والكفاءة.
3- استخدام التقنيات الحديثة في تقديم الخدمات وادارتها.
4- انسجام تطور الخدمات بشكل يتناسب مع زيادة السكان.

خصائص الخدمات

تشترك جميع الخدمات المجتمعية والبنية التحتية بعدة خصائص والتي تمثل الهدف الاساسي من توفرها ومنها ما يلي: - (الدليمي :2009، ص41)

1- كفاية الخدمات: ان توفير اي نوع من الخدمات لابد ان يحقق الكفاية في تقديم الخدمة لكافة السكان، ومن خلال تخطيطها بما ينسجم وواقع توزيع السكان وكثافتهم سواء تخطيط شبكات البنية التحتية او اختيار مواقع الخدمات المجتمعية ويكون وفق المعتمدة في كل نوع من الخدمات.
2- كفاءة الخدمات: تعتمد كفاءة الخدمات على نوع الآلات والمعدات والتقنيات المستخدمة في توفير الخدمة.
3- مرونة الخدمة: تكمن مرونة الخدمة في عدة اتجاهات هي:
- ان تتوفر القدرة في الخدمة على استيعاب الزيادة السكانية الطبيعية لفترة من الزمن دون ان تؤثر على حصة الفرد الاعتيادية.
- استيعاب ما يستجد من تطورات في مجال الخدمة دون توقف او قصور في توفيرها.
- اداء عملها بصورة طبيعية حتى وان حدث خلل في جزء او جانب منها.

4- الأمان: يعد الامان من الجوانب المهمة في توفير الخدمة فيجب ان تتوفر يصوره صحيحة وضمن اعتبارات ومعايير تحقق تلك الخاصية.
5- الانسجام: ان تصميم المرافق المختلفة للخدمات يجب ان يكون منسجما مع الظروف البيئية السائدة.

مفهوم معايير التخطيط الحضري

تعرف معايير التخطيط على انها ادوات قياس فنية تستخدم لتحديد كم ونوع الخدمات المقترح توطينها مستقبلا (غنيم :2011، ص44)، كما تعرف بأنها قياسات لمستوى المقبولية عند زمان ومكان معينين وعند مجموعة من الاحوال الاقتصادية والتقنية والحضارية. (الجلبي :2010). كذلك عرفت بانها مقاييس توفر اساس ثابت للمقارنة حسب الشروط والاختصاصات والاسلوب ، ويجب دقة المقياس للوصول الى دقة النتائج المطلوبة (M.Deru,2005.) اما معايير التخطيط الحضري فهي ادوات او مقاييس تقنية تستخدم لتحديد كم ونوع الخدمات المقترح توطينها مستقبلاً في البيئة العمرانية لتصبح بيئة متوازنة ومستديمة (مصدر سابق, ص44) ويمكن القول ان معايير التخطيط الحضري تمثل بحدودها الدنيا وحدودها العليا الوضع الافضل الذي يجب ان تكون عليه الخدمة, اي ما يجب ان يكون في ظل المعطيات الطبيعية والاجتماعية والاقتصادية والديموغرافية القائمة بينما تعكس المؤشرات والمعاملات واقع الخدمات القائمة او ما هو كائن بمعنى اخر تقدم المؤشرات والمعاملات صورة حقيقية وواقعية للخدمات القائمة والمتاحة في البيئة العمرانية حيثما تمثل معايير التخطيط الحضري الوضع الافضل الذي يجب ان تكون عليه الخدمات .

المعايير التخطيطية للخدمات التعليمية

يعرف قاموس اكسفورد المعيار Standard على انه انموذج مقر يعطي للمقاييس والاوزان قيمتها الحقيقية ، و هو مستوى ودرجة محددة لأي قياس كونه شيئا ملزم يخدم اغراض معينة والمعايير هي مستويات تقاس بالأعمال وقد تكون معايير فنية او اجتماعية وتستخدم للوصول الى اهداف التخطيط [NICK: 1970 P263) ، تتنوع معايير تخطيط الخدمات والمرافق التعليمية ما بين نوعية واخرى كمية بالإضافة الى بعض هذه المعايير تتعلق بالاشتراطات البيئية وبعضها بمعطيات الموقع والبعض الاخر من المعايير يرتكز على الجوانب التخطيطية والتنظيمية والهندسية ويمكن حصر المعايير التخطيطية للخدمات التعليمية فيما يلي:-

1. المعايير النوعية وتشمل: [غنيم:2011, ص133-131): -
   - اشتراطات موقعيه وعادةً ما تكون هذه الاشتراطات في شكل معايير نوعية
   - اشتراطات بيئية وتتخذ غالباً شكل المعايير النوعية
2. المعايير الكمية: وهي المعايير التي تعكس كفاءة الوظيفة العلمية من خلال قياس كفاءه الخدمة التعليمية بعد ادخال مؤشرات اخرى ومنها: -
   - عدد السكان المخدومين لكل مرفق او خدمة تعليمية

- اعمار الطلبة من الذكور والاناث ويمثلون الفئات المتلقية للخدمة
- نسبة السكان متلقي الخدمة من اجمالي السكان المخدومين
- المساحة الاجمالية لموقع المرفق التعليمي
- عدد الغرف او الفصول في المرفق التعليمي وهو ما يمثل حجم المرفق التعليمي
- اجمالي عدد الطلبة في المرفق التعليمي
- عدد الطلبة في كل مرحلة
- أدني واقصى مسافة يقضيها متلقي الخدمة سيراً على الاقدام، او السيارة بالمتر او الكيلومتر
- جمال تأثير المرفق التعليمي او نصف قطر الدائرة التي يخدمها المرفق التعليمي
- نصيب الطالب بالمتر المربع من مساحة المرفق التعليمي الاجمالي
- عدد المدرسين لكل مرحلة تعليمية

حيث يتم التركيز عند وضع المعايير التخطيطية للخدمات والمرافق التعليمية على الجوانب البيئية والتخطيطية وألموقعيه كالتالي:

اشتراطات تخطيطية :(غنيم: 2011 , ص122- 124)

وتتمثل هذه الاشتراطات فيما يلي:

- موقع المرفق التعليمي ضمن الاستعمال التعليمي ام لا
- مواقف السيارات
- الاستعمالات المجاورة
- مجال التأثير المكاني للمرفق التعليمي
- خصائص الشوارع المحيطة بالمرفق
- الارتدادات والفراغ

اشتراطات بيئية

وتتمثل هذه الاشتراطات فيما يلي:

- علاقة موقع التعليمي مع مصادر الضوضاء والنفايات والروائح
- علاقة موقع المرفق التعليمي مع محطات الوقود والغاز والاسواق
- علاقة موقع المرفق التعليمي مع الحدائق العامة والملاعب والاماكن العامة
- اشتراطات السلامة والامن والحماية

اشتراطات تصميمية:
وتتمثل هذه الاشتراطات فيما يلي:
- مساحة موقع المرفق التعليمي الاجمالية
- شكل وقطعة الارض التي عليها وعرض الواجهة
- عدد طلبة المرفق وطاقته الاستيعابية
- مساحة المبنى المسقوف
- عدد الفصول وعدد مواقف السيارات لكل فصل
- مساحات الفضاءات الى اجمالي المساحة المسقوفة والمساحة الاجمالية
- نصيب الطالب من المساحة الاجمالية والمساحة المسقوفة.
- حيث تمثل الخدمات أحد المؤشرات الهامة التي تعكس تطور المجتمع ومستوى معيشة السكان ككل فيه، بالتالي فان الاهتمام بها لم يأتي عبثا، فمن خلال نوع وكم الخدمات المتاحة في مجتمع ما يمكن تحديد المستوى التنموي الذي وصل اليه هذا المجتمع. (مصدر سبق ذكره، ص25)
- المعايير كوسيلة لتقييم الوضع القائم وتخطيط الخدمات مستقبلا
- آلية تطبيق معايير التخطيط الحضري

المبحث الثالث ـ الإطار العملي

التحليل العملي للمعايير الكمية:
يوضح الجدول رقم (2) المعايير الكمية لعينة منطقة الدراسة حيث اختير فسمين هما قسم انظمة الحاسوب وقسم ادرة المكتب كعينة من بين ستة اقسام داخل المعهد، وتم مقارنة المعايير الكمية كواقع حال مع بعض المعايير الكمية المحددة في الدليل الارشادي لتطبيق معايير الجودة في مؤسسات هيئة التعليم التقني وكانت النتائج كما يلي:

1- معيار (طالب / قاعة):
ويشير الى عدد الطلبة في القاعة الدراسية الواحدة حيث كان العدد في قسم الانظمة 68 طالب في حين كان المعيار 40 طالب اي بفرق -28، وفي قسم ادارة المكتب بلغ عدد الطلبة في القاعة الدراسية الواحدة 113 طالب في حين المعيار المحدد هو 50 طالب اي بفرق - 63، يلاحظ ان اكتظاظ الطلبة في القاعة الدراسية يؤثر على درجة استيعاب الطالب وقدرة التدريسي على ايصال المادة العلمية.

2- معيار (مساحة القاعة / طالب)
حدد الدليل الارشادي الحد الادنى لمساحة القاعة الدراسية المخصصة للطالب الواحد هي 1م^2 في حين تبلغ المساحة المخصصة للطالب الواحد في قسم الانظمة 0,67 م^2 بفارق 0,33م^2 و 0,66م^2 في قسم ادارة المكتب اي بفارق 0,34م^2

3- معيار مساحة القاعة الدراسية:
يشير معيار مساحة القاعة الدراسية في الدليل الارشادي 40م^2 في حين تبلغ مساحة القاعة الدراسية في كل من قسمي انظمة الحاسوب وادارة المكتب هي 45م^2 بزيادة 5م^2

4- معيار (حاسوب / طالب):
يتوفر في المعهد ثلاث مختبرات للحاسوب بواقع 20 حاسبة فقط لكل مختبر اي بمعدل 5طلاب لكل حاسبة.

5- معيار توفر قاعة للاحتفالات:
لا تتوفر في المعهد قاعة للاحتفالات والندوات كبيرة كما حدده الدليل الارشادي بوجوب توفير قاعة للمحاضرات العامة بسعة 100 طالب مجهزة بكافة المستلزمات والوسائل التعليمية الحديثة.

6- معيار (تدريسي / طالب):
يحدد هذا المعيار نسبة عدد تدريسي الى طالب وحسب الدليل الارشادي يشير الى تخصيص تدريسي واحد لكل 35 طالب في الاقسام الانسانية و20 طالب في الاقسام العلمية وهذا المعيار غير متطابق بالنسبة للأقسام موضوع البحث حيث كانت النسبة تدريسي واحد لكل 38 طالب في قسم ادارة المكتب اي بفرق 3 طالب زيادة لكل تدريسي، اما في قسم الانظمة فكانت النسبة 34 طالب لكل تدريسي واحد اي بفارق 14 طالب لكل تدريسي.

7- معيار توفر مكتب للتدريسي:
يتوفر قاعه لكل قسم بمساحة 3*4 يتوزع فيها مكاتب التدريسين بواقع 7-8 تدريسي في كل قاعة

10- معيار (فني / طالب) في المختبر:
يوجد 1-2 فني في كل مختبر للحاسوب

جدول رقم (2) يبين المعايير الكمية لعينة البحث

	الفقرة	المعيار التخطيطي	قسم ادارة مكتب		قسم الانظمة	
			الواقع	الفرق	الواقع	الفرق
1	عدد الطلبة في القاعة الدراسية في التخصص العلمي	40 طالب	-	-	68 طالب	28 طالب
2	عدد الطلبة في القاعة الدراسية في التخصص الانساني	50 طالب	113 طالب	63 طالب	-	-
3	الحد الادنى للمساحة المخصصة للطالب الواحد في القاعه الدراسية	1 م^2	0,66 م^2	-0,34 م^2	0,67م^2	-0,33 م^2

4	الحد الادنى لمساحة القاعة الدراسية	40م^2	45م^2	5 م^2	45 م^2	5 م^2
5	الحد الادنى لمساحة المختبر	60 م^2	45م^2	-15 م^2	45 م^2	-15م^2
7	توفر عدد حاسبات في المختبر بنسبة	1 حاسبة				
8	توفر قاعة للمحاضرات العامة تحتوي على كافة المستلزمات التعلمية الحديثة بحجم 100 طالب		لا توجد	لا توجد	لا توجد	لا توجد

التحليل العملي للمعايير النوعية

1- يبين لنا الجدول رقم (3) محور متغير الاشتراطات التخطيطية حيث حقق هذا المتغير وسط حسابي عام بلغ (2.148) بانحراف معياري (0.715) وهو ادنى من المتوسط الحسابي الفرضي (3) ، اما بأنسبة لفقرات المحور فقد تراوحت اوساطها الحسابية بين (1.98-3.09) في حين تراوحت انحرافاتها المعيارية بين (0.906-1.31)، اذ جاءت الفقرة توفر موقف مناسب للسيارات بالمرتبة الاولى بوسط حسابي (3.09) وبانحراف معياري (1.31)،في حين جاءت فقرت يمثل الموقع المكاني للمعهد موقع متميز داخل المدينة بالمرتبة الاخيرة باقل وسط حسابي بلغ (1.98) بانحراف معياري 0.906ويمثل الانحراف المعياري تركز اجابات افراد العينة حول هذه الفقرة حيث يبين الجدول عدم الاتفاق على هذه الفقرة بنسبة 76.6 % .

جدول رقم (3) يبين الوسط الحسابي والانحراف المعياري لمتغير معيار الاشتراطات التخطيطية

ت	الفقرات	المقياس	اتفق تماما	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق تماما	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مرتبة اولويات التأثير
1	يمثل الموقع المكاني للمعهد موقع متميز داخل المدينة.	تكرار		4	6	21	15	**1.98**	0.906	4
		%		8.4	12.8	44.7	31.9			
2	يتناسب موقع المعهد كجهة أكاديمية تعليمية مع استعمالات الارض المجاورة كالأحياء السكنية والمحلات التجارية	تكرار		10	7	16	13	2.30	1.113	3
		%		21.3	14.9	34	27.7			

3	يقترب المعهد من الشارع الرئيسي مما يسهل التنقل الى مختلف المناطق السكنية بسهولة .	تكرار		7	6	16	17	2.7	1.063	2
		%		14.9	12.8	34	36.2			
4	توافر موقف للسيارات مناسب	تكرار	7	14	7	12	6	3.09	1.31	5
		%	14.9	29.8	14.9	25.5	12.8			
5	تتصف الشوارع الفرعية المحيطة بالمعهد بالنظافة ومجهزة بقنوات لتصريف مياه الامطار	تكرار		4	9	17	16	2.02	0.954	1
		%		8.5	19.1	36.2	34			
الاجمالي								2.418	0.715	

2- يبين لنا الجدول رقم (4) والخاص بمحور متغير الاشتراطات البيئية حيث حقق هذا المتغير وسط حسابي عام بلغ (2.652) بانحراف معياري (0.715) وهو ادنى من المتوسط الحسابي الفرضي (3) ، اما بالنسبة لفقرات المحور فقد تراوحت اوساطها الحسابية بين (1.89-3.61) في حين تراوحت انحرافاتها المعيارية بين (0.930-1.277)، اذ حققت الفقرة (يقع المعهد بعيد عن محطات الوقود واي منشآت تسبب خطورة) بالمرتبة الاولى بوسط حسابي (3.61) وبانحراف معياري (0.930)،في حين جاءت فقرت (تتسم قاعات وممرات المعهد بالنظافة) بالمرتبة الاخيرة باقل وسط حسابي بلغ (1.89) بانحراف معياري (1.080) ويمثل الانحراف المعياري تركز اجابات افراد العينة كذلك حول هذه الفقرة حيث يبين الجدول عدم الاتفاق على هذه الفقرة بنسبة 72.3% .

جدول رقم (4) يبين الوسط الحسابي والانحراف المعياري لمتغير معيار الاشتراطات البيئية

ت	الفقرات	المقياس	اتفق تماما	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق تماما	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مرتبة اولويات التأثير
1		تكرار	2	16	5	13	10	2.72	1.277	3

	يبعد موقع المعهد عن مصادر الضوضاء والنفايات .	%	4.3	34	10.8	27.7	21.3			
2	توفر السلامة والامان لموقع المعهد	تكرار	2	15	15	9	5	3	1.075	2
		%	4.3	31.9	31.9	19.1	10.6			
3	يعتبر مبنى المعهد كاحد العناصر الجمالية ضمن الموقع الجغراقي	تكرار	1	2	11	16	16	2.04	0.988	4
		%	2.1	4.3	23.4	34	34			
4	يقع المعهد بعيد عن محطات الوقود واي منشآت تسبب خطورة	تكرار	5	26	8	6	1	3.61	0.930	1
		%	10.6	55.3	17	12.8	2.1			
5	تتسم قاعات وممرات المعد بالنظافة	تكرار		6	6	11	23	1.89	1.080	5
		%		12.8	12.8	23.4	48.9			
الاجمالي								2.652	0.715	

3- و الجدول (5) يبين لنا محور متغير الاشتراطات التصميمية حيث حقق هذا المتغير وسط حسابي عام بلغ (1.882) وهو ادنى من المتوسط الحسابي الفرضي (3)ايضا وبانحراف معياري (0.594)، اما بالنسبة لفقرات المحور فقد تراوحت اوساطها الحسابية بين (1.43-2.20) في حين تراوحت انحرافاتها المعيارية بين (0.583-1.048)، اذ جاءت الفقرة (توافر خدمات الاضاءة والتهوية والمستلزمات الضرورية داخل القاعات الدراسية) بالمرتبة الاولى بوسط حسابي (2.20) وبانحراف معياري (0.910)،في حين جاءت فقرت (يتناسب اعداد الطلبة والطاقة الاستيعابية للمعهد) بالمرتبة الاخيرة باقل وسط حسابي بلغ (1.43) بانحراف معياري (0.583) .

جدول رقم (5) يبين الوسط الحسابي والانحراف المعياري لمتغير معيار الاشتراطات التصميمية

ت	الفقرات	المقياس	اتفق تماما	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق تماما	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	اولويات التأثير
1	يتناسب اعداد الطلبة والطاقة الاستيعابية للمعهد.	تكرار			2	16	28	**1.43**	0.583	5
		%			4.3	34	59.3			
2	توافر مساحات خضراء وفضاءات مناسبة لممارسة الرياضة والنشاطات الاخرى	تكرار	1	2	11	21	11	2.15	0.918	2
		%	2.1	4.3	23.4	44.7	23.4			
3	توافر خدمات الاضاءة والتهوية والمستلزمات الضرورية لعملية التعليم داخل القاعات الدراسية	تكرار		3	15	16	12	2.20	0.910	1
		%		8.4	31.9	34	25.5			
4	توافر مرافق صحية متناسبة مع عدد مستخدميها داخل المعهد	تكرار			4	15	27	1.5	0.658	4
		%			8.5	31.9	57.4			
5	تتسم قاعات وممرات المعهد بالنظافة	تكرار	1	4	10	16	15	2.13	1.048	3
		%	2.1	8.5	21.3	34	31.9			
	الاجمالي							1.882	0.594	

4- و الجدول رقم (6) يبين محور المتغير المعتمد والخاص بالنهوض بالمستوى التعليمي فقد حقق هذا المتغير وسط حسابي عام بلغ (2.9) وهو ادنى من المتوسط الحسابي الفرضي (3) و بانحراف معياري (0.838) ، اما بالنسبة لفقرات المحور فقد تراوحت اوساطها الحسابية بين (2.41 – 2.98) في حين تراوحت انحرافاتها المعيارية بين (0.909- 1.164)، اذ جاءت الفقرة تؤهل المنظمة التعليمية قطاع كبير من خريجي التعليم التقني لخدمة المجتمع المحلي) بالمرتبة الاولى بوسط حسابي (3.41) وبانحراف معياري (0.909)،في حين جاءت الفقرة (توفر الادارة العليا كافة المستلزمات الضرورية واللازمة للعملية التعليمية) بالمرتبة الاخيرة باقل وسط حسابي بلغ (2.48) بانحراف معياري (0.983).

جدول رقم (6) يبين الوسط الحسابي والانحراف المعياري للمتغير المعتمد النهوض بمستوى التعليم

ت	الفقرات	المقياس	اتفق تماما	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق تماما	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	اولويات التأثير
1	تسعى الادارة العليا الى الاهتمام بجودة التعليم من خلال الرؤيا المستقبلية	تكرار	2	17	12	8	7	**2.98**	1.164	2
		%	43	36.2	25.5	17	14.9			
2	تهدف الإدارة العليا توفير بيئة مؤسسية من شانها الرقي بالأبداع والتميز	تكرار	1	15	15	6	9	2.85	1.154	3
		%	2.1	31.9	31.9	21.8	19.1			
3	تؤهل المنظمة التعليمية قطاع كبير من خريجي التعليم التقني لخدمة المجتمع المحلي	تكرار	1	26	13	3	5	3.41	0.99	1
		%	2.1	55.3	27.7	6.4	6.4			
4	توفر الادارة العليا كافة المستلزمات الضرورية واللازمة للعملية التعليمية	تكرار		6	20	10	10	2.48	0.983	5
		%		12.8	42.6	21.3	21.3			
5	تسعى الادارة العليا الى صيانة الخدمات بشكل مستمر .	تكرار		10	21	10	5	2.78	0.917	4
		%		21.3	44.7	21.3	10.6			
الاجمالي								2.9	0.838	

اولا: تحليل علاقات الارتباط بين متغيرات البحث:

يتضح من الجدول رقم (7) ان قوة معامل الارتباط سيبرمان بين متغيرات البحث كانت النتائج كما يلي:

1- نجد علاقة الارتباط بين متغير (النهوض بالمستوى التعليمي) وتطبيق معيار (الاشتراطات التصميمية) علاقة ايجابية وطرية قوية حيث كان معامل الارتباط 0.520 وهي ذات دلالة معنوية بمستوى 0.01.

2- كان معامل الارتباط لمعياري الاشتراطات التخطيطية والاشتراطات البيئية مع المتغير المعتمد (النهوض بالمستوى التعليمي) بمعامل ارتباط متوسط بلغ 0.376 بدلالة معنوية عند مستوى 0.01 لكل منهما على السواء

جدول رقم (7) معامل الارتباط لسبير مان لمتغيرات البحث

الاشتراطات البيئية	الاشتراطات التخطيطية	الاشتراطات التصميمية	المتغيرات
0.351	0.351	0.501	النهوض بالمستوى التعليمي

ثانيا: تحليل علاقات التأثير بين متغيرات البحث:

يوضح الجدول رقم (8) نتائج تحليل الانحدار باستعمال معامل الانحدار البسيط لمتغير الاشتراطات التصميمية كمتغير تفسيري والنهوض بالمستوى التعليمي كمتغير استجابة ، فعلى مستوى التحليل احتل متغير الاشتراطات التصميمية بالمرتبة الاولى كقوة تأثير على متغير النهوض بالمستوى التعليمي ، اذ بلغت (F) المحسوبة (16.3) وهي اكبر من قيمتها الجدولية والبالغة ( ) تحت مستوى دلالة (0.01) وقد بلغ معامل التحديد (27%) اي ان معيار الاشتراطات التصميمية تفسر ما نسبته (27%) من مستوى التعليم ، اما β الذي بلغ (0.73) فيشير الى ان المعايير التصميمية مجتمعه بمقدار وحدة واحدة يحدث تغيير مقداره (0.73) في اجمالي النهوض بالمستوى التعليمي .

جدول رقم (8) يبين معامل الانحدار البسيط للمتغيرات المستقلة مع المتغير المعتمد

	R	R2	F	β
الاشتراطات تخطيطية	.376	.141	7.22	1.891
الاشتراطات بيئية	.376	.141	7.22	1.89

الاشتراطات تصميم	.520	.270	16.3	1.518

المبحث الرابع - الاستنتاجات:

توصل الباحثة الى مجموعة من الاستنتاجات منها ما يلي:

1- من خلال مقارنة المعايير الكمية في الدليل الارشادي لتطبيق معايير الجودة في مؤسسات التعليم العالي مع واقع الخدمات في المعهد وجد تفاوت الخدمات التعليمية من حيث الكفاءة فهي تعتبر كفؤة في معيار (الحد الادنى لمساحة القاعة الدراسية بفارق 5م^2) وغير كفؤة في المعايير (طالب/ قاعة دراسية بفارق -28 في قسم الانظمة و -63 في قسم ادارة مكتب، طالب/مساحة القاعة الدراسية بفارق -0.34م^2، - 0.33م^2 لقسمي ادارة المكتب والانظمة على التوالي، طالب/ مساحة المختبر بفارق – 15م^2 لكلا القسمين) .

2- عدم توفر قاعة مخصصة للدورات بحجم 100م^2 ومجهزة بكافة التقنيات العلمية الحديثة.

3- حقق متغير النهوض بالمستوى التعليمي وسط حسابي عام بلغ (2.9) وهذا يعني سعي الادارة العليا الى تأهيل مخرجات ذات قدرات علمية متى ما اعتمدت على معايير التخطيط الحضري كجزء مهم ضمن تحقيق اهدافها في توفير الخدمات لتحقيق جودة في المستوى التعليمي، وقد احتل هذا المتغير المرتبة الاولى من وجهة نظر عينة البحث مقارنة ببقية المتغيرات.

4- جاء متغير الاشتراطات البيئية المرتبة الثانية من وجهة نظر عينة البحث حيث بلغ الوسط الحسابي العام (2.652) وهذا يشير الى اهمية موقع المعهد وابتعاده عن المؤثرات الخارجية والضوضاء وتوفير السلامة والامان.

5- حقق متغير الاشتراطات التخطيطية المرتبة الثالثة بين متغيرات البحث بوسط حسابي عام بلغ (2.418) وهذا يعكس مدى اهمية الموقع الجغرافي للمرفق التعليمي

6- بلغ الوسط الحسابي العام للمتغير الاشتراطات التصميمية (1.882) حيث يعكس الضعف في توفر الاشتراطات التصميمية من تناسب اعداد الطلبة والطاقة الاستيعابية للمعهد وعدم توفر قاعات دراسية كافية ومساحات خضراء مناسبة لممارسة الانشطة الطلابية.

7- حقق معامل الارتباط سبيرمان علاقة قوية بين متغير النهوض بالمستوى التعليمي ومتغير الاشتراطات التصميمية بلغ 0.520 وبمستوى معنوية 0.01 مما يشير الى اهمية هذا المعيار لتحقيق مخرجات علمية كفوءة في حالة توفر هذا المعيار، في حين بلغ معامل الارتباط بين متغير النهوض بالمستوى التعليمي والاشتراطات التخطيطية والبيئية على السواء 0.3 وبمستوى دلالة معنوية 0.01

التوصيات:

من خلال الاستنتاجات التي توصل اليها الباحثة يمكن تحديد التوصيات التالية:

1- تطبيق المعايير المذكورة في الدليل الارشادي لتطبيق معايير الجودة ما يمكن تطبيقه تحقيق الاهداف الاساسية للمعهد بتخريج كوادر علمية كفؤة
2- توفير قاعات دراسية وكوادر تدريسية يتناسب واعداد الطلبة المقبولين بالمعهد
3- تجهيز القاعات الدراسية بأجهزة علمية ذات تقنيات حديثة ومتطورة تسهل في ايصال المادة العلمية بجهد اقل
4- تنظيم قاعة كبيرة للاجتماعات والمحاضرات الخاصة ومجهزة بالوسائل العلمية الحديثة والمتطورة
5- انشاء كافتيريا خاص للمنتسبين فقط وذو مواصفات صحية جيدة
6- رفد المعهد بالكوادر التدريسية الكفؤة حيث يفتقر الى عدد كبير من الكوادر التدريسية ولمختلف الاختصاصات.
7- الاخذ ينظر الاعتبار المعايير النوعية
8- الاخذ بنظر الاعتبار الاشتراطات التخطيطية والتصميمية والبيئية واعادة النظر لبعض المعايير من حيث توفير فضاءات خضراء كافية والاهتمام بموقع المعهد واعطاءه خصوصيه ليسهل تنقل الطلبة والمنتسبين من والى المعهد.

المصادر

1- غنيم، عثمان محمد، معايير التخطيط، فلسفتها وانواعها ومنهجية اعدادها وتطبيقاتها في مجال التخطيط العمراني, 2011 دار صفاء للنشر والتوزيع- عمان.
2- الهيني، صبري فارس- التخطيط الحضري, 2009 دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع.
3- الدليمي، خلف حسين علي- التخطيط الحضري حسب ومفاهيم- 2002 الدار العلمية الدولية للنشر والتوزيع ودار الثقافة للنشر والتوزيع- عمان.

4- الجلبي، فضاء معروق محمود، أثر تغير الكثافة البنائية من بيئة الوحدة السكنية,2010 رسالة ماجستير في علوم التخطيط الحضري والاقليمي.
5- الموسوي، هاشم عبود واخرون، التخطيط والتصميم الحضري، ط1، مكتبة الحامد للنشر والتوزيع، عمان ،2006.
6- وزارة التخطيط، تخطيط الخدمات في إطار خطة التنمية القومية دراسة رقم 205 ،1986.
7- نجيل كمال عبد الرزاق، نغم فيصل يوسف، مجلة المخطط والتنمية، المعهد العالي للتخطيط الحضري والاقليمي، العدد السادس عشر، السنة 2007
8- الدليمي، خلف حسين علي، تخطيط الخدمات المجتمعية والبنية التحتية – أسس - معايير- تقنيات، دار الصفاء للنشر والتوزيع – عمان، الطبعة الاولى ،2009.
9- الخطيب، سمير كامل، الدليل الارشادي لتطبيق معايير الجودة في مؤسسات التعليم العالي، هيئة التعليم التقني.
10- الشمري، صلاح محمد عكيل، المعايير التخطيطية وتغيير استعمالات الارض الحضرية، رسالة ماجستير، جامعة بغداد، 2009.
11- راضي محمد حميد، علي جهاد ابراهيم، واقع تسويق جودة الخدمات العلمية، كلية المأمون الجامعة، مجلة الادارة والاقتصاد، العدد الخامس والثمانون ،2010.
12- مهدي، ملاذ جمعه، تقييم الخدمات التعليمية في مدينة الرمادي، محافظة الانبار، رسالة دبلوم، جامعة بغداد ،2012
13- الساعدي، محمد موسى رسن، كفاءة الخدمات التعليمية في مدن الضواحي، مركز التخطيط الحضري والاقليمي، جامعة بغداد، رسالة دبلوم، 2012.
14- Philip H, Coombs, What is education planning, Enesco international institute for education planning.
15- M.Deru and P.Tarcellini , Standard Definition of Building Geometry for Energy Evaluation ,Technical Report NREL/ TP550-38600 October 2005
16- NICK, AL, AUST, Engelhard, Complete Guide for planning new schools Polishing Company 1970.