دراسة مقارنة في معايير جودة التعليم العالي بين اداريي وتدريسيي كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة في العراق

علي عبد القادر احمد البياتي كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة / جامعة الموصل
ali.ssp4@student.uomosul.edu.iq
هاشم احمد سليمان العيسى كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة / جامعة الموصل
dr.hashim@uomosul.edu.iq

تاريخ تسليم البحث (٢٠٢٢/٦/٩) **تاريخ قبول النشر (٢٠٢٢/٧/٥)**

الملخص

ان مؤسسات التعليم العالي يجب ان تمتلك معايير جودة تؤهلها للتفوق بين الجامعات العالمية ، تضمن استمرارها وبقائها وتقدمها بمراتب التصنيف، عبر التقييم والتصنيف العالمي والمحلي ، ومن هذه المؤسسات الحكومية كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة في العراق التي تخضع في التقويم الى المعايير الوطنية شأنها شأن باقي الكليات باختصاصاتها المختلفة ، وهنا لابد لاراء المنتسبين من اداريين وتدريسيين دور و وجهة نظر في هذه المعايير ومؤشراتها والتي تعني النقاط التي يجب توافرها في كل معيار وتظهر أهمية البحث في التعرف على وجهات نظر هؤلاء المنتسبين في هذه المعايير.

وتكمن مشكلة البحث بان المعايير الوطنية تحوي على مفردات غير واقعية تميل في صياغتها الى السرد الانشائي، ونقاط اخرى ليس للمؤسسة اي صلاحية في اعتمادها ، وهنا نتسائل هل ان المنتسبين من اداريين وتدريسيين لهم رضى عن هذه المعايير ؟ وهل هناك اختلاف في وجهات نظرهم ؟

اشتمل مجتمع البحث على منتسبي كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة من اداريين وتدريسيين والبالغ عددهم (١٢٤٤) منتسباً ، اما عينة البحث فقد اشتملت (١٥٠) تدريسياً و (٣٦) ادارياً ، تم توزيع المعايير الوطنية لجودة التعليم العالي في العراق والتي حوت على (٨) معايير ، واستنتجت الدراسة ما يأتي:

– في معياري استراتيجية المؤسسة التعليمية والحوكمة والادارة كانت وجهات نظرهم متطابقة .

– في معايير الموارد المالية والمادية واعضاء هيئة التدريس والطلبة والمناهج كانت وجهات نظرهم مختلفة ، إذ إن وجهة نظر التدريسيين تفوقت على وجهة نظر الاداريين في هذه المعايير .

– في معياري البحث العلمي وخدمة المجتمع كانت وجهات نظرهم مختلفة ، إذ إن وجهة نظر الاداريين تفوقت على وجهة نظر التدريسيين في هذه المعايير .

الكلمات المفتاحية : (المعايير ، الجودة الوطنية ، الإداريين)

Al-Rafidain Journal for Sports Sciences
https://rsprs.uomosul.edu.iq

A Comparative Study on Higher Education Quality Standards Among Administrators and Faculty Members of Physical Education and Sport Sciences Colleges in Iraq

Ali Abdulqadir Ahmed Albayati (1)
ali.ssp4@student.uomosul.edu.iq
College of Physical Education and Sport Science/ University of Mosul

Hashim Ahmad Sulaiman (2)
dr.hashim@uomosul.edu.iq
College of Physical Education and Sport Science/ University of Mosul

Article information

Article history:
Received:09/06/2022
Accepted:05/07/2022
Published online: 15/10/2024

Keywords:
standards, national quality, administrators.

Correspondence:
Ali Abdulqadir Ahmed Albayati
ali.ssp4@student.uomosul.edu.iq

Abstract

Higher education institutions must possess quality standards that enable them to excel among world-class universities, ensuring their continuity, sustainability, and advancement in rankings through global and local evaluation and classification. Among these governmental institutions are the Colleges of Physical Education and Sports Sciences in Iraq, evaluated based on national standards, similar to other colleges with different specializations. In this context, it is essential for the opinions of administrators and faculty members regarding these standards and their indicators, which means the points that must be met in each standard, to be considered. The importance of the study lies in understanding the perspectives of these employees on these standards.

The study problem is that the national standards include unrealistic items that tend toward narrative writing and other points that the institution has no authority to adopt. Here, we ask whether the administrators and faculty members are satisfied with these standards and whether there is a difference in their views.

The study population included the employees of the Colleges of Physical Education and Sports Sciences, totalling (1244) employees. The study sample consisted of (150) faculty members and (36) administrators. The national quality standards for higher education in Iraq, which contained (8) standards, were distributed. The study concluded the following:

For the standards of educational institution strategy, governance, and administration, their perspectives were identical.

For the standards of financial and material resources, faculty members, students, and curricula, their perspectives differed, with the views of faculty members surpassing those of the administrators in these standards.

For the standards of scientific study and community service, their perspectives also differed, with the views of administrators surpassing those of the faculty members in these standards.

DOI: ??? , ©Authors, 2024, College of Physical Education and Sport Sciences, University of Mosul.
This is an open-access article under the CC BY 4.0 license (http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

١-التعريف بالبحث :

١-١ مقدمة البحث واهميته:

أصبح العالم اليوم يتنافس من اجل الوصول إلى أعلى المراتب ويتسابق في التقدم العلمي والتكنولوجي لانهما الركيزتان الأساسيتان التي تعتمد عليها المجتمعات والامم في التقدم، وذلك من خلال مؤسسات التعليم العالي بجامعاته الكبيرة والمتعددة التي ترعى العلم والمعرفة، ومن أهم هذه المؤسسات هي مؤسسات التعليم بشكل عام والتعليم العالي بشكل خاص ، ومن هذا المنطلق توجب على المؤسسات التعليمة والجامعات والكليات إن تحدد موقعها بين الآلاف من هذه الجامعات والكليات كي تضمن استمرارها وبقائها أو تقدمها بمراتب التصنيف، وذلك من خلال التقييم والتصنيف العالمي والمحلي ، ومن هذه المؤسسات الحكومية كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة في العراق والتي تخضع في التقويم الى المعايير الوطنية شأنها شأن باقي الكليات باختصاصاتها المختلفة، وهنا لابد لاراء المنتسبين من اداريين وتدريسيين دور ووجهة نظر في هذه المعايير ومؤشراتها والتي تعني النقاط التي يجب توافرها في كل معيار وتظهر أهمية البحث التعرف على وجهات نظر هؤلاء المنتسبين في هذه المعايير ، فبقاء المنظمة ونجاحها يعتمد على احداث تغييرات جذرية داخل المنظمة بحيث تشمل هذه التغيرات الفكر، والسلوك، والقيم التنظيمية، والمفاهيم الادارية، ونمط القيادة، واجراءات العمل المتبعة، وذلك من اجل تحسين وتطوير كل مكونات المنظمة للوصول الى اعلى جودة من الخدمات وبأقل تكلفة ممكنة." (العقيلي ، ٢٠٠١، ٨٣) ، فضلاً عن ذلك فأن المؤسسة التعليمية اصبحت اليوم بأمس الحاجة الى الجودة فهي تقوم بتوجيه كل الانشطة والعمليات الاكاديمية والادارية وعلى كل المستويات لاشباع رغبات سوق العمل والطلبة عن طريق التطوير والتحسين لجودة الخدمة المقدمة للطلبة، للحصول على خريج ذي كفاءة عالية يتطلبه سوق العمل (مخرجات العملية التعليمية) المغيب من معايير الجودة، وان الحاجة لوجود معايير خاصة بالمؤسسات تحاكي خصوصيتها وتؤكد على واقعها الحقيقي ومخرجاتها اصبح مسألة ملحة تمليها عليها هذه الخصوصية. (عبد الحي ،٢٠١٠، ٧).

١-٢ مشكلة البحث :

على الرغم من وجود معايير للجودة الشاملة من خلال الاعتماد المؤسسي الوطنية لمؤسسات التعليم العالي في العراق، الا انها تحوي على مفردات غير واقعية تميل في صياغتها الى السرد الانشائي، ونقاط اخرى في معاييرها كلها عبارة عن صياغات لغوية الدليل عليها وجود نسخ موثق فيها هذه المؤشرات.

كذلك فان العديد من هذه المعايير غير متوفرة اساسا في عدد كبير من مؤسساتنا التعليمية ومنها كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة، أضف الى ذلك وجود معايير ليس للمؤسسة اية صلاحية في تطبيقها وتطويرها، فعلى سبيل المثال في معيار الموارد المالية والمادية لا توجد للعمادة اي صلاحية في تخصيصات هذه الموارد وكذلك موضوع التعيينات او اعداد التدريسيين وما شابه ذلك ، كل هذا واضح للعيان عند الاطلاع على هذه المعايير ، وتكمن مشكلة البحث هل هناك رضى من قبل منتسبي كليات

التربية البدنية وعلوم الرياضة من اداريين وتدريسيين على هذه المعايير وهل هناك فرق بينهم في وجهات نظرهم على هذه المعايير ، الامر الذي قد يقود الباحثان ايجاد معايير جديدة.

١-٣ هدف البحث.

التعرف على الفروق في معايير جودة التعليم العالي الوطنية بين اداريي وتدريسيي كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة في العراق.

١-٤ فرض البحث .

لا توجد فروقات معنوية في معايير جودة التعليم العالي الوطنية بين اداريي وتدريسيي كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة في العراق.

١-٥ مجالات البحث .

١-٥-١ المجال البشري : اعضاء الهيئات التدريسية في كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة في العراق .

١-٥-٢ المجال الزماني : للمدة من ٢٠٢١/٩/١ ولغاية ٢٠٢٢/٣/١

١-٥-٣ المجال المكاني : كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة .

٢-٢ الدراسات السابقة:

من خلال اطلاع الباحثان على الادبيات الخاصة بالموضوع لم يتم العثور على اية دراسة تبحث في المقارنة بين الاداريين والتدريسيين في موضوع وجهات نظرهم في معايير الجودة وسيتم عرض دراسة سابقة تطرقت الى موضوع المعايير من ناحية تطبيقها في الجامعات .

٢-٢-١ دراسة (كواتس ١٩٩٤) الموسومة بـ "تطبيق الادارة الشاملة في الادارة الجامعية"

هدفت الدراسة الى تطبيق أنظمة ومعايير إدارة الجودة الشاملة وتوضيح كيفية تبني هذا النظام في البيئة التعليمية كأداة للتغيير وإبراز آثارها المباشرة على التحسين الشامل في أداء المؤسسات التعليمية، حيث طبقت هذه الدراسة على جامعة كاليفورنيا وتضمنت الدراسة المجالات التالية:(برنامج عمل يحتوي المفاهيم المختلفة لادارة الجودة الشاملة، والتحسين المستمر للعمليات المختلفة للمؤسسات الاكاديمية)، وتوصلت النتائج الى امكانية مرتفعة لتطبيق ادارة الجودة الشاملة في جامعة كاليفورنيا، حيث احدث البرنامج تغيرا جذريا في عمل ادارة الجامعة واعادة تصميم الوظائف الادارية فيها، وقدمت الدراسة مجموعة من التوصيات اهمها ضرورة تبني البرنامج الذي قدمه كوت في الجامعات التي تسعى الى اتباع نظام ادارة الجودة الشاملة فيها.

٢-٢-١-٤ دراسة حنان فريحات (٢٠١٠) الموسومة بـــ" درجة ممارسة ادارة الجودة الشاملة في مديريات تربية محافظة الزرقاء من وجهة نظر مديري التربية والتعليم ورؤساء الاقسام".

هدفت الدراسة الى التعرف على درجة ممارسة ادارة الجودة الشاملة في مديريات تربية محافظة الزرقاء من وجهة نظر مديري التربية والتعليم ورؤساء الاقسام، ولتحقيق اهداف الدراسة تم تطوير استبانة اشتملت على (٤٣) فقرة، موزعة على اربعة محاور وهي: الرضا الوظيفي، المشاركة والتخطيط الاستراتيجي للجودة الشاملة، والتحسين المستمر وتطبيق مبادئ الجودة الشاملة، وتكون مجتمع الدراسة

من جميع مديري التربية ورؤساء الاقسام في مديريات تربية الزرقاء والبالغ عددهم(٦٦) اداريا، وكانت عينة الدراسة مجتمع الدراسة نفسه، وكانت النتائج التي توصلت اليها الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة تحصائية عند مستوى الدلالة(٠.٠٥)، في درجة ممارسة ادارة الجودة الشاملة في محافظة الزرقاء من وجهة نظر مديري التربية والتعليم ورؤساء الاقسام لمتغير الجنس، والمستوى الوظيفي، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة.

-٢-١-١٤ دراسة بدح (٢٠٠٣) الموسومة بـ"ادارة الجودة الشاملة نموذج مقترح للتطوير الاداري وامكانية تطبيقه في الجامعات الاردنية ".

هدفت الدراسة الى تطوير نموذج لادارة الجودة الشاملة والتعرف الى درجة امكانية تطبيقه في الجامعات الاردنية، واعتمد الباحث الاسلوب التحليلي للتعرف على مفهوم الجودة الشاملة لتطوير انموذج يمكن تطبيقه في الجامعات الاردنية ،وتكون مجتمع الدراسة من جميع عمداء ورؤساء الاقسام ومديرو الوحدات الادارية في الجامعات الاردنية ،واظهرت نتائج الدراسة انه توجد فروق دالة احصائية لمصلحة العمداء مع رؤساء الاقسام ومديرو الوحدات الادارية ، كما اظهرت وجود فروق ذات دلالة احصائية في مجال القيادة ومجال ادارة الموارد البشرية.

٣- اجراءات البحث

٣-١ منهج البحث

تم أعتماد المنهج الوصفي وذلك لملاءمته مع متطلبات وإجراءات البحث .

٣-٢ مجتمع البحث .

اشتمل مجتمع البحث على منتسبي كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة من اداريين وتدريسيين والبالغ عددهم (١٢٤٤) منتسباً ، والجدول (١) يبين ذلك .

جدول(١) يبين اعداد تدريسيي واداريي كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة وحسب الجامعات

ت	الجامعة	العدد	
		التدريسيون	الاداريون
١	جامعة بغداد/ بنين	١٦٩	٦
٢	جامعة بغداد / بنات	٥١	٦
٣	جامعة الموصل	١٢٥	٦
٤	جامعة البصرة	١٠٤	٦
٥	الجامعة المستنصرية	٧١	٦

٦	جامعة بابل	٨٧	٦
٧	جامعة ديالى	١٠٥	٦
٨	جامعة الانبار	٢٨	٦
٩	جامعة القادسية	٦٦	٦
١٠	جامعة تكريت	٣٤	٦
١١	جامعة كربلاء	٥١	٦
١٢	جامعة الكوفة	٧٤	٦
١٣	جامعة ذي قار	٢٧	٦
١٤	جامعة ميسان	٧٠	٦
١٥	جامعة المثنى	٢٩	٥
١٦	جامعة واسط	٢٥	٦
١٧	جامعة سامراء	٧	٤
١٨	جامعة كركوك	١٦	٦
المجموع (١٢٤٤)		١١٣٩	١٠٥

٣-٣ عينة البحث .

شملت عينة البحث (٣٦) اداريا مثلوا نسبة (٣٣,٦٤%) من مجموع الاداريين ، و (١٥٠) تدريسياً مثلوا نسبة (١٣,١٩%) من مجموع التدريسيين .

٣-٣ اداة الدراسة .

لغرض تحقيق هدف البحث فقد تم توزيع المعايير الوطنية لجودة التعليم العالي (ملحق ١) والتي حوت (٨) معايير وهي (استراتيجية المؤسسة التعليمية، والحوكمة والادارة، والموارد المالية والمادية، واعضاء هيئة التدريس، والطلبة، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع، والمناهج) .

٣-٤ تطبيق الاداة .

تم تطبيق اداة الدراسة (المعايير الوطنية لجودة التعليم العالي في العراق) على عينة البحث من خلال عمل النموذج الالكتروني (google form) وتوزيعه على مواقع كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة (مجتمع البحث)، وتم تجميع الاجابات والتي تم اعتمادها في نتائج البحث .

٣-٧ الوسائل الاحصائية:

تم استخدام الحقيبة الاحصائية (SPSS) من خلال القوانين الاتية :

الوسط الحسابي / الانحراف المعياري / قانون الفروقات (t) للعينات المستقلة .

٤ – عرض النتائج ومناقشتها .

وللتعرف على الفروقات بين اجابات الاداريين والتدريسيين عن المعايير الوطنية لجودة التعليم العالي في العراق ، قام الباحثان باستخدام قانون الفروقات (t) للعينات المستقلة ، وكما مبين في الجدول (١٠) .

جدول (١٠) يبين الاوساط الحسابية والانحرافات المعيارية وقيم (t) للفروقات بين الاداريين والتدريسيين والاحتمالية والدلالة الاحصائية

المعايير	الصفة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	الاحتمالية	الدلالة الاحصائية
المعيار الاول: استراتيجية المؤسسة التعليمية	الاداريون	٢٢,٦٦	١,٠٦	١,٣١	٠,٥٥٦	غير معنوي
	التدريسيون	٢٢,٣٦	١,٩٢			
المعيار الثاني: الحوكمة والادارة	الاداريون	٥٩	٢,٧	٢,٧	٠,٦٠٦	غير معنوي
	التدريسيون	٥٧,٦٩	٢,٥٨			
المعيار الثالث: الموارد المالية والمادية	الاداريون	٧١,٥٥	٥,٠٦	٣,١٥	٠,٠٠	معنوي
	التدريسيون	٧٣,٤١	٢,٥٢			
المعيار الرابع: اعضاء هيئة التدريس	الاداريون	٧٣,٣٣	٤,٠٨	٢,١٠	٠,٠٠	معنوي
	التدريسيون	٧٤,٥٠	٢,٦٧			
المعيار الخامس: الطلبة	الاداريون	٩٢,٧٧	٧,٠٥	١,٢٢	٠,٠٠	معنوي
	التدريسيون	٩٣,٩٦	٤,٦٣			
المعيار السادس: البحث العلمي	الاداريون	١٠٦,٧٧	٨,٤٥	١,٧٢	٠,٠٠	معنوي
	التدريسيون	١٠٤,٧٤	٥,٧٥			
المعيار السابع: خدمة المجتمع	الاداريون	١٠٤,٥٥	٨,٤٠	٤,٤٢	٠,٠٠	معنوي
	التدريسيون	٩٩,١٣	٥,٥٦			
المعيار الثامن: المناهج	الاداريون	٤٣,٥٥	٣,٧٦	٥,٧٣	٠,٠١٤	معنوي
	التدريسيون	٤٧,١٣	٣,٢٨			

يتبين من خلال الجدول (١٠) عدم وجود فروق معنوية في معيار استراتيجية المؤسسة التعليمية ، ويتأتى هذا من طبيعة مؤشرات هذا المحور كونها مؤشرات تتعلق بامور استراتيجية ، وتعد هذه المؤشرات من اولويات المجيب سواء كان ادارياً أم تدريسياً، لان وجهة النظر واحدة في ضرورة توفر هذه المؤشرات ، وهذا ما ينطبق على المحور الثاني الخاص بالحوكمة والادرارة والتي تحوي على مؤشرات مماثلة مثل توفر الهيكل الاداري ، واستبيانات الرضا ولجان الاستقبال والاليات الادارية ، ونظم الاجازات والصلاحيات الادارية وقواعد البيانات وتوفر البنية التحتية ، وما الى ذلك من مؤشرات تهم الجميع ، وتتفق هذه النتائج مع دراسة(حنان فريحات ٢٠١٠)، بعدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في درجة ممارسة إدارة الجودة الشاملة ، وتختلف نتائجه مع نتائج دراسة بدح (٢٠٠٣)، حيث توصلت

نتائج الدراسة الى إن هناك فروق ذات دلالة إحصائية لمصلحة العمداء ورؤساء الاقسام ومديري الوحدات الادارية، كما أظهرت وجود فروق دالة إحصائيا في مجال القيادة ومجال إدارة الموارد البشرية.

اما في معيار الموارد المالية والمادية فيتبين وجود فروق معنوية ولمصلحة التدريسيين ، ويرى الباحثان ان سبب ذلك يعود الى دراية الاداريين بطبيعة امكانية تطبيق المؤشرات الخاصة بهذا المحور ، وتوافقها مع سياسة الادارة العليا من موازنات وتخصيصات تكون واضحة لديهم قياساً بالتدريسيين، فضلاً عن ذلك فان التدريسي يكون همه الاول شأنه شأن الاداري توفير كل مستلزمات انجاح العملية التعليمية من توفير اجهزة وادوات ومستلزمات طموحة لانجاح العملية التعليمية ، والفرق هو ان التدريسي لا يمتلك الصورة الحقيقية لواقع الحال وبخاصة في مثل ظروف دوائر الدولة اليوم وبخاصة الجوانب المالية .

وفي محور اعضاء هيئة التدريس فقد تنطبق الاسباب نفسها التي ذكرها الباحثان في المحور السابق ، وهو محور الموارد المالية والمادية من حيث رغبة التدريسي في المشاركات الخارجية في المؤتمرات سواء كان باحثاً أم مشاركاً ورغبته في التدريس في الدراسات العليا وكثرة عدد المواد التي يرغب في تدريسها ، فضلاً عن رغبته في توفير الكلية لكل المستلزمات التي يحتاجها في اجراء البحوث او براءات الاختراع ، وكل هذا لا يتوافق مع اجابات الاداريين الذين لديهم رؤية وفلسفة في ادارة الكلية ومنتسبيها والصلاحيات المتوفرة فضلاً عن واقع الامكانيات والتعليمات التي تحددهم في ذلك .

وفي محور الطلبة قد يبدو الامر غريباً بان الاجابات على هذا المحور لمصلحة التدريسيين والذي يعطي انطباعاً للقارئ ان التدريسي مهتم بالطالب اكثر من الادارة ، في حين ان الجميع هدفهم هو الطالب وهو الغاية والوسيلة ، وللتحري ان السبب الحقيقي في ظهور هذه النتيجة فان السبب قد يرجع كما يعتقد الباحثان ان وجهة نظر الاداريين في ذلك ان هذه المعلومات واضحة ومعلنة على موقع الوزارة ، وان هكذا فقرة والتي قد لا تكون موجودة في موقع الكلية من غير المنطق ان تكون سبباً في ارتفاع او انخفاض مؤشر الجودة للكلية ، كذلك يود الباحثان ان يشيرا الى مسألة اخرى لها علاقة بالجانب الاحصائي هو ان الانحراف المعياري للاداريين هو (٧,٠٥) والتدريسيين هو (٤,٦٤) وهذا بدوره يؤثر في ظهور معنوية في الفرق .

وفي محور البحث العلمي فقد كان الفرق معنويا ولمصلحة الاداريين وتبدو هذه النتيجة منطقية ، إذ ان وجهة نظر القيادات سواء كانت من الناحية العلمية أم الادارية هي الاولى في البحث العلمي ومستوى البحث العلمي في الكلية اذ انه من اولويات تفوق الكليات في معايير الجودة سواء كانت محلية أم عالمية وكمنطق للتفوق فان الاداري احرص من التدريسي في هذا الموضوع .

وعند الحديث عن محور خدمة المجتمع فيتبين وجود فروق معنوية لمصلحة الاداريين وهو مؤشر ايجابي يشير الى دراية القيادات الادارية في ضرورة توفير امكانيات الكليات لتحقيق خدمات جلية للمجتمع سواء كان على المستوى العلمي أم الرياضي والخدمات المقدمة للاندية والاتحادات الرياضية والاولمبية وما شابه ذلك .

اما محور المناهج فكان الفرق معنوياً لمصلحة التدريسين ، ويرى الباحثان ان ذلك يرجع الى قرب التدريسي الى المناهج ، وان تفكيره في التغيير والاضافة والتعديل اكثر من الاداري الذي يكون مشغولاً بدرجة كبيرة في ادارة الكلية ومفاصلها قياساً بالتدريسي .

٥- الاستنتاجات والتوصيات :

٥-١ الاستنتاجات .

٥-١-١ كانت هناك رؤى مختلفة في درجة استجابة الاداريين والتدريسيين على المعايير والمقترحة وكما يأتي :

- في معياري استراتيجية المؤسسة التعليمية والحوكمة والادارة كانت وجهات نظرهم متطابقة .

- في معايير الموارد المالية والمادية واعضاء هيئة التدريس والطلبة والمناهج كانت وجهات نظرهم مختلفة ، إذ إن وجهة نظر التدريسيين تفوقت على وجهة نظر الاداريين في هذه المعايير .

- في معياري البحث العلمي وخدمة المجتمع كانت وجهات نظرهم مختلفة ، إذ أن وجهة نظر الاداريين تفوقت على وجهة نظر التدريسيين في هذه المعايير .

٥-٢ التوصيات:

٥-٢-١ ضرورة تعديل المعايير الوطنية لجودة التعليم العالي في العراق وبما يتلائم مع نتائج البحث.

٥-٢-٢ ضرورة تطبيق التقويم الذاتي والوقوف على معايير الجودة المتوفرة والغير متوفرة في كليات التربية البدنية وعلوم الرياضة في العراق ولكل كلية بصورة منفردة .

المصادر

١- بدح، احمد (٢٠٠٣): ادارة الجودة الشاملة ، نموذج مقترح للتطوير الاداري وامكانية تطبيقه في الجامعات الاردنية، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة عمان، الاردن.
٢- حنان عبد الرحيم الأحمدي ، (٢٠٠٠م): " التحسين المستمر للجودة : المفهوم وكيفية التطبيق في المنظمات الصحية" الإدارة العامة ، المجلد الأربعون العدد الثالث.
٣ -عبد الحي ، احمد رمزي (٢٠١٠): تقييم اداء كليات التربية الرياضية في ادارة الجودة الشاملة، المؤتمر العلمي الثاني لكليات التربية، جامعة الفاتح.
٤-العقيلي، عمر(٢٠٠١): مقدمة الى منهجية متكاملة لادارة الجودة الشاملة ، عمان، الاردن.
٥ - وزارة التعليم العالي والبحث العلمي ، جهاز الاشراف والتقويم العلمي ، قسم ضمان الجودة (٢٠١٨) : معايير الاعتماد المؤسسي الوطنية لمؤسسات التعليم العالي في العراق ،

References:

1. Baddah, Ahmed (2003): Total Quality Management, a Proposed Model for Administrative Development and Its Applicability in Jordanian Universities, unpublished Ph.D. dissertation, University of Amman, Jordan.
2. Hanan Abdulrahim Al-Ahmadi, (2000): Continuous Quality Improvement: The Concept and How to Apply It in Health Organizations, Public Administration, Volume 40, Issue 3.
3. Abdelhay, Ahmed Ramzy (2010): Evaluation of the Performance of Colleges of Physical Education in Total Quality Management, the Second Scientific Conference of Colleges of Education, Al-Fateh University.
4. Al-Aqeeli, Omar (2001): Introduction to an Integrated Methodology for Total Quality Management, Amman, Jordan.
5. Ministry of Higher Education and Scientific Research, Supervisory and Scientific Evaluation Authority, Quality Assurance Department (2018): National Institutional Accreditation Standards for Higher Education Institutions in Iraq.
6. Coates, L. (2001): Implementing Total Management in University setting. In H. Costing, (ed) Reading in total Quality Management, Fort Worth Texas U.S.A: the Dryden press.

ملحق (١) نموذج من احد معايير الاعتماد المؤسسي لمؤسسات التعليم العالي في العراق

المعيار الاول: استراتيجية المؤسسة التعليمية (٧%)

العنصر الاول: الخطة الاستراتيجية (٤٢ درجة)						
ت	المؤشرات	الدرجة الكلية للمؤشر	درجة المطابقة / توافر المؤشر			التقييم
			لا توجد	جزئياً	كلياً	
١	تتوفر في المؤسسة التعليمية رؤية ورسالة موثقة وتحقق الاهداف عملياً ويتم مراجعتها دورياً.	١٢				
٢	تقوم المؤسسة بنشر الرؤية والرسالة وإعلانها.	٦				
٣	تحقق الرسالة متطلبات المؤسسة التعليمية	١٢				

العنصر الاول: الخطة الاستراتيجية (٤٢ درجة)						
ت	المؤشرات	الدرجة الكلية للمؤشر	درجة المطابقة / توافر المؤشر			التقييم
			لا توجد	جزئياً	كلياً	
	والجهات المستفيدة ومتطلبات سوق العمل.					
٤	يتم بناء الخطط على وفق برنامج زمني محدد وقاعدة بيانات تكون منسجمة مع رسالة المؤسسة واهدافها بما يحقق التطوير والتحسين المستمر.	١٢				
العنصر الثاني: الافاق والاجراءات والتطبيقات (٢٨ درجة)						
ت	المؤشرات	الدرجة الكلية للمؤشر	درجة المطابقة / توافر المؤشر			التقييم
			لا توجد	جزئياً	كلياً	
١	توجد آلية عمل لتقييم الاداء المؤسسي.	١٢				
٢	تعتمد المؤسسة على الدراسات العلمية والميدانية في رسم خارطة الطريق لبناء العمليات التعليمية وتطويرها ومعالجة الخلل.	٦				
٣	تسهم المؤسسة التعليمية في تفعيل التشريعات التي تشجع على الانتقال من المركزية الى اللامركزية في الأداء المؤسسي.	١٠				