آراء جمهور بغداد بالشرطة المجتمعية دراسة ميدانية 2024

الباحثة: عادلة عبد السميع جاسم محمد أ.د. رعد جاسم حمزة الكعبي
كلية الاعلام–جامعة بغداد

الكلمات المفتاحية: الشرطة المجتمعية ، جمهور بغداد

الملخص:

تمثل الشرطة المجتمعية في العراق محاولة لوضع اطر قانونية لاحتواء المشكلات الاسرية التي ظهر بعضها بعد سقوط النظام .. وقد ظهرت الشرطة المجتمعية في العراق عام 2008 اختارت الباحثة هذا الموضوع لعملها في الشرطة المجتمعية .

وتتمثل مشكلة البحث في محاولة لمعرفة كيفية يرى الجمهور عمل الشرطة المجتمعية ولعل اهم الأهداف معرفة مصادر معلومات الجمهور عن الشرطة المجتمعية ومدى قناعته بمصداقية عمل الشرطة المجتمعية اختارت الباحثة لتحقيق اهداف البحث عينة قصدية / طبقية / غير نسبية قوامها (450) مبحوثا في بغداد وتم اختيار هذا الحجم بناء على معادلة الخطأ في العينة اذ بلغت 4% وهي نسبة مقبولة علميا .

وتم اختيار بغداد لانها مركز القرار السياسي والأمني كما انها تمثل المجتمع العراقي الى حد كبير. يعتمد ١٦٪ من العينه مواقع التواصل مصدر معلوماتهم للشرطه المجتمعيه وان ٧٢٪من العينة تعتقد أن الشرطه المجتمعيه صادقه في عملها

المقدمة :

ان الحديث عن الشرطة المجتمعية وكيفية اداء عملها يستوجب وضع معايير للتقييم من أهمها الى أي مدى يشعر الجمهور انها تؤدي مهامها وفقا لاطر قانونية وإنسانية ، وهذا التقييم يخلق بالضرورة تصورا علميا تاتي الحاجة اليه في تحديد أهمية هذه التجربة .

مشكلة البحث :

تتمثل مشكلة البحث في عدم معرفة راي الجمهور بعمل الشرطة المجتمعية ، ومنه يأتي السؤال الرئيسي ماراي الجمهور بالشرطة المجتمعية ؟

ومنه الأسئلة الفرعية :

1- مامهام ووظائف الشرطة المجتمعية ؟
2- ما مصادر معلومات الجمهور عن الشرطة المجتمعية ؟
3- ماتاثير أصدقاء الشرطة المجتمعية على الجمهور ؟

4- ما العلاقة بين الشرطة المجتمعية والمجتمع ؟

5- ما راي الجمهور بعمل الشرطة المجتمعية ؟

اهداف البحث :

يمكن ان نحدد اهم اهداف البحث بالاتي :

1- تحديد مهام عمل الشرطة المجتمعية .

2- معرفة مصادر معلومات الجمهور عن الشرطة المجتمعية.

3- تحديد تاثير أصدقاء الشرطة المجتمعية على الجمهور .

4- الكشف عن العلاقة بين الشرطة المجتمعية والجمهور .

5- معرفة راي الجمهور بمصداقية عمل الشرطة المجتمعية .

أهمية البحث :

تاتي أهمية البحث وفقا للاتي :

1- المجتمع : يمثل البحث فرصة علمية لمعرفة مدى تاثير تشكيل امني جديد على الجمهور وفي ضوئة تحديد قناعته بعمل هذا التشكيل .

2- مجال الاختصاص : يقدم البحث تصورا عن تقييم الوسائل التي تستخدمها الشرطة المجتمعية لتشكيل تصور إيجابي او سلبي لدى الجمهور .

منهج البحث والاداة و العينة :

استخدمت الباحثة منهج المسح لملائمته لتحقيق اهداف البحث ، كما استخدمت الباحثة استمارة استبيان كاداة .

وكان المجال المكاني بغداد في جانبي الكرخ والرصافة عدا الأطراف .

فيما كان المجال البشري جمهور بغداد ، اما المجال الزماني فكان من 2024/5/1 ولغاية 2024/8/25 ، واختارت الباحثة عينة قصدية / طبقية/ غير نسبية .

الصدق والثبات :

تم استخدام الصدق الظاهري بعرض الاستمارة على خبراء في مجال الاختصاص وهم أساتذة في جامعة بغداد / كلية الاعلام ، ووزارة الداخلية (هناك قائمة باسمائهم بعد قائمة المصادر والمراجع)، وبلغت نسبة الصدق 94% ، فيما كانت نسبة الثبات 96% باستخدام معادلة الصدق = تحت الجذر الثبات والتجزئة النصفية .

دراسات سابقة :

1- الواقع المدرك لصورة رجال الشرطة في الدراما التلفزيونية لدى الشباب المصري : ريم الشريف ، جريدة الراي العام ، المجلد 19 العدد 1 الرقم المسلسل 1 يناير/2020 . كانت مشكلة البحث رصد الصورة المتكونة لدى الشباب المصري عن رجال الشرطة ، الدراسة وصفية اعتمدت الباحثة الاستبيان الالكتروني على عينة عددها 200 من الشباب المصري ، وكانت اهم النتائج ان 23% من العينة تعتقد ان للمسلسلات التلفزيونية دورا في تشكيل صورة الشرطة وان 74% يعتقدون ان صورة رجال الشرطة في المسلسلات واقعية ، وان 58,6 يعتقدون ان للمسلسلات تاثير سلبي على طريقة تعاملهم مع الشرطة .

2- التاثير على العلاقات بين الشرطة والمجتمع في أبو ظبي من خلال نهج القوة الناعمة اثناء جانحة كوفيد 19 ، محمد الهناني واماندا ديفيز ، مجلة السياسة والممارسة ، المجلد 17 ، 2023 . تقول الدراسة ان الفنون الجميلة تتميز بالقدرة على تعزيز شرعية الشرطة من خلال العلاقة التي تتفاعل بشكل جيد بين الشرطة والمجتمع وبالتالي زيادة عن الشرطة وفرصة لثقة الجمهور قبل وبعد فيروس كورونا من خلال استبانات شرطة أبو ظبي ووزع الاستبيان على 1200 من سكان أبو طبي .

وذهبت الدراسة الى ان مستوى رضا الجمهور عن خدمات شرطة أبو ظبي ارتفع من 97% عام 2015 الى 98% عام 2019 .

3- مهارات رجل الشرطة في التعامل مع الجمهور واثرها على فاعلية تقديم الخدمة الأمنية، دراسة تطبيقية على رجال الشرطة العاملين بمحافظة غزة، رامي عمر علي الطناني ، بحث للحصول على درجة الماجستير وإدارة الاعمال ، الجامعة الإسلامية، غزة ، كلية التجارة، 2010 . هدف الرسالة التعرف على واقع مهارات رجل الشرطة الإنسانية ، والذاتية في التعامل مع الجمهور ، العينة كانت 517 من رجال الشرطة في غزة وتم استخدام الاستبيان على عينة عشوائية طبقية منتظمة ، وخرجت الدراسة باهم النتائج :

توجد فروق ذات دلالة إحصائية حول مهارات رجل الشرطة في التعامل مع الجمهور وخرجت الدراسة بتوصيات منها :

ضرورة تطوير وحقل المهارات الإنسانية والذاتية لرجل الشرطة عن طريق التدريب وورش العمل والندوات وغيرها .

التمهيد

ان تحمل المسؤولية التضامنية بين المجتمع وأجهزة الدولة المختصة بمكافحة الجريمة وتحقيق الامن المجتمعي مهمة إنسانية وطنية مجتمعية وقيمية لابد من ممارستها والعمل بها بفاعلية وحماسة كونها الأساس في تحقيق امن المواطنين واحترام الأنظمة والقوانين التي تحقق هيبة الدولة وتصون كرامة وراحة المواطنين وضمان حقوقهم لان تطويق الجريمة ومحاصرة المجرمين المتلاعبين والعابثين بالامن العام وتضييق الخناق عليهم من أولويات مهام وزارة الداخلية ضمن أساليب وضوابط وممارسات منهجية مهنية علمية يقوم بها أصحاب الاختصاص ، حيث يشكل المجتمع فيها الغاية والوسيلة لضمانة امنه واستقراره والحافظ على ممتلكاته الخاصة والعامة وهذا لايتحقق بشكل مهني مالم تكن هناك شراكة وتعاون بين أجهزة وزارة الداخلية بشكل عام والشرطة المجتمعية بشكل خاص كون الشرطة المجتمعية ا لمعني الأول في تحقيق هذه الشراكة بين أجهزة الوزارة والمواطنين .

على المجتمع ان يتحمل مسؤولياته في ظل ظروفنا الوطنية الاستثنائية شديدة الخطورة ليصبح الشريك الحقيقي في تنفيذ برامج الشرطة المجتمعية ولتكون هذه الشراكة حقيقية لابد ان تواكب تطور العصر وتعدد متطلباته، كل هذه المتغيرات تدعو الى تطوير اجهزتنا الأمنية والمجتمعية لمواجهة هذه المتغيرات وعلى جميع الأصعدة الاقتصادية والاجتماعية والإنسانية .

تعريف الشرطة المجتمعية العراقية

هي تنظيم شرطي اجتماعي يتركز على تعاون مع رجال الشرطة للمحافظة على كلامنا المنطقي ومواجهة أسباب الجريمة وتداعياتها وتحفيز المواطن على مواجهتها والابلاغ عنها قبل وبعد وقوعها ، فضلا على انها فلسفة واستراتيجية تنظيمية تعزز الشراكة بين المجتمعات المحلية والشرطة .

الموقع الرسمي لوزارة الداخلية العراقية، الشرطة المجتمعية ، 2023

نشأة الشرطة المجتمعية في العراق

تأسست الشرطة المجتمعية في عام (2008) ، وبعد اجتياز منتسبيها لدورة التدريب الأساسي تم ربطها بمديرية شرطة بغداد .(الموقع الرسمي لوزارة الداخلية _ الشرطة المجتمعية العراقية ، 2022)

يلاحظ ان قانون قوى الامن الداخلي لم يذكر الشرطة المجتمعية كتشكيل في وزارة الداخلية لكنه أشار الى وجود تشكيلات أخرى لم يحددها القانون لسنة 2011 الذي ذكر قوى الامن

الداخلي بانها الشرطة المحلية والحدود والدفاع المدني والمرور والشرطة الاتحادية و شركة الحراسات واية تشكيلات أخرى ترتبط بالوزارة .(الوقائع العراقية ، 2011 ، العدد 4203)

وفي عام 2014 اصدر مجلس الامن التابع للأمم المتحدة القرار (2158) ومنه انبثقت الشرطة المجتمعية .(المنظمة الدولية للهجرة مقدمة للشرطة المجتمعية ، 2021 ، ص 3)

وفي عام (2016) تم تحويلها الى قسم يرتبط مباشرة بوكالة وزارة الشؤون الشرطة ، وفي عام 2019 تم ربطها بمكتب الوزير – دائرة العلاقات والاعلام .(الموقع الرسمي لوزارة الداخلية الشرطة المجتمعية ا لعراقية ، 2022)

ان الشرطة المجتمعية احد اهم محاور الاستراتيجية الأمنية للاعوام 2018 – 2020 الى ان المديرية بدات بتنفيذ الخطط الأمنية من خلال برامج ممنهجة محورها تطوير وتاطير فلسفة جديدة للعمل الشطر تقوم على جانبين انساني واجتماعي ، لتكون دعامة أساسية لتحقيق الامن وتنفيذ القانون بالشراكة مع ا لمواطن وصولا الى صورة مشرقة تضاهي دول الإقليم والعالم (الحمود ، 2018 ، ص 139)، نقلا عن الجيزاني ، 2021 ، ص 139

مهام وواجبات الشرطة المجتمعية في العراق (الموقع الرسمي للشرطة المجتمعية ، 2023)

ان فلسفة الشرطة المجتمعية تقوم على اساس انها استراتيجية موجهة تهدف الى الوقاية من الجريمة واستباق وقوعها ومنعها من التحول الى نشاط اجرامي .

اما الشرطة التقليدية فان واجبها يكون بعد وقوع الجريمة ومنحصرة عكلى كشف الجريمة وضبط الجناة .

وبما ان قدرة المجرمين وكفاءتهم في استخدام التقنيات الحديثة العالمية مما جعل عملية مراقبة المجرمين والكشف عن المجرمين مهمة صعبة جدا ومكلفة الى حد بعيد مع الاخذ بنظر الاعتبار ان كثير من الدول تشهد بما يعرف (خصخصة القطاعات) مما انعكس سلبا على الجزء المخصص للأجهزة الامنية من الموازنة المالية لتلك الدول ، لذلك تم اتخاذ بعض الإجراءات التي تدخل ضمن اطار مفهوم الشرطة المجتمعية.

ان تحرك افراد الشرطة المجتمعية يتم عند الاتصال بهم لتحديد ومتابعة وضبط المشتبه بهم ومرتكبي الجرائم، واعداد تقارير حول الحوادث والأنشطة للرجوع اليها، وتنظيم الحركة المرورية، ومساعدة ضحايا الحوادث وتمييزهم ممن يحتاجون الى الإسعافات الأولية .

وتمهيدا لتطبيق شامل للشرطة المجتمعية بعد ان أجريت إحصاءات واستبيانات كشفت عن قناعة لدى كثير من المواطنين بجدوى هذه الفكرة ورغبتهم في تقديم المساعدة والمشاركة الفعلية

في مهامها وخصوصا في مجال الإبلاغ عن الجرائم والكشف عنها وتقديم المعلومات التي تساعد على الوصول الى الجناة ، بل وقاية المجتمع من الجريمة.

ان دور الشرطة المجتمعية يتعدى الى التعاون مع المؤسسات العقابية ومراكز رعاية الاحداث ومؤسسات التعليم الاجتماعي، لتشجيع السلوك الاجتماعي السوي والتعريف باخر مستجدات في عمل قوات الشرطة وحماية حقوق الانسان وإدخال العمل التطوعي في المجال الأمني ، وبناء الصداقة الوثيقة بين الشرطة والمجتمع .

فالشرطة في خدمة المجتمع حيث تزداد فعاليتها مع زيادة التفاعل الإيجابي ، فضلا عن وجود قضايا لا تصل الى الشرطة وأخرى يجب الا تصل الى الشرطة، ومنها ذات الطابع الاسري التي لاتنحدر عن مستوى الجريمة والواقع يثبت ان الكشف المبكر عن الحالات الأكثر عرضة للانحراف ومعالجة اثار الجريمة ، ومنع تطور بعض الخلافات البسيطة .(جريدة البيان ، 2000 ، نقلا عن الجيزاني ، 2021 ، ص 145)

ويضيف احد المختصين :(الموقع الرسمي للشرطة المجتمعية ، 2023)

1. تعزيز مباديء المواطنة والديمقراطية والسلم الأهلي وحقوق الانسان في ظل سيادة دولة القانون .
2. ترسيخ الوعي بالقيم الإنسانية والوطنية في الوحدة والتسامح والتعايش ، ومحاربة القيم العنصرية والتمييزية والهدامة .
3. العمل على تطوير العمل الاجتماعي والإنساني في جهاز الشرطة بما يساهم في تحقيق التقارب والعلاقة التبادلية بين الشرطة والمجتمع وإبراز الدور الاجتماعي المدني لأجهزة الشرطة كقوة خادمة للشعب .
4. نشر ثقافة الإبلاغ وتفعيل الدور الوقائي وسط المجتمع واشراك افراده في مسؤوليات الامن المجتمعي ، وإزالة ا لحاجز النفسي لدى المواطنين في التعامل مع الشرطة .
5. تقديم الدعم النفسي والاجتماعي لضحايا الجريمة والحوادث البليغة والإرهاب فضلا عن ضحايا العنف والجريمة وخاصة من النساء والأطفال في مختلف القضايا والحوادث التي تتطلب ذلك .
6. فتح قنوات للاتصال بين الشرطة والمجتمع لزيادة ا لثقة والتفاعل الإيجابي وتطوير اليات عمل أصدقاء الشرطة والعمل التطوعي في المجال الأمني .

7. تعزيز مفاهيم الامانة والنزاهة والإخلاص الوطني ان كان على صعيد الفرد او الجماعة الوطنية كعامل مساعد على تحقيق الامن .
8. تخفيف العبء عن مراكز الشرطة من خلال حل ا لقضايا البسيطة التي لاتحتاج لفتح بلاغات رسمية والعمل على احتوائها وإزالة مسبباتها حال وقوعها ومنع تفاقمها بالتنسيق مع الجهات المحلية المختصة .
9. رصد الحالات الأكثر عرضة للانحراف لاتخاذ الإجراءات الوقائية .
10. إيصال المعلومات عن الجرائم التي قد لاتصل الى أجهزة الشرطة (جرائم الظل) .

ويضيف احد المختصين بالشرطة المجتمعية الى المهام مايلي : (العور ، 2005 ، ص25- 26 ، نقلا عن الجيزاني ، 2019 ، ص 25-26)

1) العمل بالمشاركة مع مختلف شرائح المجتمع في حل المشكلات الاجتماعية.
2) تنظيم برامج التوعية ومشاركة الطلبة في بعض الأنشطة الأمنية ونشر الوعي الأمني لدى الجمهور .
3) التعرف على المشكلات التي يعاني منها أهالي المنطقة ، ومخاطبة الجهات ذات العلاقة لوضع حلول للمشكلات .
4) توعية ا لجمهور بوسائل حمايتهم الشخصية وتطبيق الإجراءات الخاصة بمنع الجريمة .
5) تكليف المؤلفين والضباط ذوي الخبرة بكتابة بحوث حول المجتمعية وسبل تطبيقها وفق رؤية عراقية خالصة .
6) طباعة عدد من البوسترات وبطاقات التعريف ببرنامج الشرطة المجتمعية .
7) اشراك كافة دوائر الدولة ا لمدنية والرسمية وشبه الرسمية ومنظمات المجتمع المدني ببرنامج الشرطة المجتمعية .
8) تنمية روح المشاركة بين المواطن في المجتمع لكي يساهمو في تنفيذ الإجراءات الأمنية للوقاية من الجريمة .

الدراسة الميدانية

الجنس	العدد	النسبة المئوية
ذكر	216	% 52،1
أنثى	198	% 47،8
المجموع	414	% 99،9

جدول رقم (1) يوضح جنس المبحوثين

تبين من خلال البحث ان عدد الذكور في العينة (216) حلت أولاً بنسبة 52،1% فيما جاءت النساء ثانياً بعدد (198) وبنسبة 47،8% ولأن الرجال اولاً يعود ذلك إلى أن اعداد الرجال أكثر من النساء على وفق تقديرات وزارة التخطيط العراقي وعلى هذا كأن العينة التي اختارتها الباحثة مطابقة إلى حد كبير ما عليه المجتمع العراقي.

الفئة العمرية / الجنس	ذكر	أنثى
(1) 32 – 18	58 (%14،00)	54 (%27،2)
(2) 47 – 33	68 (%19،4)	96 (%48،4)
(3) 62 – 48	44 (%10،6)	36 (%18،1)
(4) 77 – 63	46 (%11،1)	198 (%47،8)
المجموع	216 (%52،1)	198 (%47،8)

جدول رقم (2) يوضح الفئات العمرية للعينة وفقاً للجنس بالاعتماد على معادلة بول =حجم العينة $\sqrt[4]{x}$ 2,5 .

وتبين للباحثة من علاقة الفئة العمرية لعينة البحث أن فئة 18 – 32 أن الذكور بلغ عددهم (58) بنسبة 14 % فيما كانت الاناث (54) وبنسبة (27،2%) في هذه العينة اما فيما يخص الفئة من (33-47) فقد كانت الاناث (96) وبنسبة (48،4%) اما الذكور في هذه الفئة فقد بلغ عددهم 68 وبنسبة 19،4% أما فئة (48 -62) فقد بلغ عدد الرجال في هذه الفئة (44) وبنسبة (10،6%) فيما كانت النساء في هذه الفئة (36) وبنسبة 18،1% أما فئة (63-77) فقد كان عدد الرجال في هذه الفئة 46 وبنسبة 11،1 % أما عدد النساء في هذه الفئة فقد بلغ 12 وبنسبة 6 % .

وقد تبين من خلال البحث ان أعلى فئة عمرية ما بين 33 – 47 اذ بلغ عددها (174) مبحوثاً وبنسبة 67 % تقريباً .

وتفتقد الباحثة ان الفئة العمرية ما بين 33 – 47 جاءت أولاً في البحث للأسباب الآتية :

وذلك لكثرة المشاكل الاجتماعية والصحية التي تعاني من هذه الفئة العمرية في هذه المناطق التي أخضعتها الباحثة للدراسة وهذا يطابق الى حد كبير الدراسة الاستطلاعية التي أنجزتها الباحثة .

جدول رقم (3) يوضح الحصيل العلمي للمبحوثين وفق الجنس

التحصيل العلمي / الجنس	ذكر	أنثى
يقرأ ويكتب	42 (%1،10)	38 (% 1،9)
الابتدائية	37 (% 9،8)	30 (% 24،7)
متوسطة	32 (% 72،7)	20 (% 83،4)
اعدادية	51 (% 32،12)	48 (% 59،11)
بكالوريوس	22 (%3،5)	42 (% 14،10)
دبلوم	12 (% 89،2)	14 (% 38،3)
ماجستير	18 (% 34،4)	6 (%44،1)
دكتوراه	2 (%4،0)	(صفر)
المجموع	216 (% 17،52)	198 (%82،47)

وفيما يخص التحصيل العلمي لعينة البحث تبين أن في يقرأ ويكتب كان الرجال بها (42) مبحوث وبنسبة 10،1 % أما الاناث في هذه الفئة فكان عددهن (38) وبنسبة 9،1 % وفيما يخص الذين تحصيلهم العلمي الابتدائية كان الرجال أولاً بعدد 37 وبنسبة 8،9 % اما النساء فكان عددهم (30) وبنسبة 7،24 % ، أما فئة الحاصلين على شهادة المتوسطة فكان عدد الرجال 32 وبنسبة 7،72 % فيما كانت النساء (20) وبنسبة 4،83 % أما الحاصلين على شهادة الإعدادية فكان عدد الرجال (51) وبنسبة 12،32% أما النساء فكان عددهن (48) وبنسبة 11،59 % فيما كان عدد الحاصلين على البكالوريوس من الرجال (22) وبنسبة 5،3% فيما كانت النساء الحاصلات على شهادة البكالوريوس (42) وبنسبة 10،14 % أما الحاصلين على شهادة الدبلوم فبلغ عدد الرجال (12) وبنسبة 2،89 % أما النساء فكان عددهن (14) وبنسبة 3،38 % .

أما الحاصلين على شهادة الماجستير فبلغ عدد الرجال (18) وبنسبة 4،34 % اما النساء الحاصلات على الماجستير فبلغ عددهم (6) وبنسبة 1،44% فيما كان الحاصلين على شهادة الدكتوراه بين الرجال (2) وبنسبة (0،4%) ولم تظهر العينة من النساء من تحمل هذه الشهادة وتبين للباحثة ان حملت شهادة الإعدادية كانوا الأكثر من باقي حملة الشهادات اذ بلغ عددهم (99) مبحوثاً وبنسبة 23 % تقريباً ويعود ذلك على وفق قناعة الباحثة المتواضعة إلى أن حملة شهادة الإعدادية هم أكثر من غيرهم لأن الظروف التي يمر بها حملة هذه الشهادات تدفع الرجال الى الانخراط في العمل وعدم اكمال التحصيل العلمي فيما تدفع النساء للدخول في العلاقات الأسرية بسبب الزواج وتكتفي بهذا التحصيل العلمي مجبرة وأما بسبب ان هذه الفئة تراجع أكثر من غيرها الشرطة المجتمعية لأنهم بسبب هذا التحصيل العلمي لا يمتلكون الوعي الكافي لحل المشكلات بمفردهم فيلجئون الى الشرطة المجتمعية كما انهم لا يمتلكون ثقافة قانونية كبيرة تؤهلهم لحل المشكلات والاستعانة بالمحاكم .

وفيما يخص حملة شهادة البكالوريوس ان النساء أكثر من الرجال في هذه الفئة تعتقد الباحثة ان النساء بحكم انشغالهم بالقضايا الأسرية وامتلاكهم المؤهل العلمي يحاولون اللجوء الى الشرطة المجتمعية كحل سهل لحل المشكلات بعيداً عن الحلول العائلية والعشائرية التي تكون في صف الرجل غالباً .

وفيما يخص عدم ظهور شهادات الدكتوراه للنساء تعتقد الباحثة أن أغلب حاملات شهادات الدكتوراه يمتلكن من الوعي الكافي لحل المشكلات بعيد عن الشرطة المجتمعية .

الحالة الاجتماعية/ الجنس	ذكر	أنثى
أعزب	55 (%13،2)	32 (%7،178)
متزوج	85 (%20،5)	84 (%20،28)
مطلق	38 (%9،1)	44 (%10،62)
أرمل	18 (%4،3)	20 (%4،83)
منفصل	20 (%4،8)	18 (%4،34)
المجموع	216 (%52،1)	198 %47،82)

جدول رقم (4) يوضح الحالة الاجتماعية للمبحوثين وفق الجنس .

وتبين للباحثة فيما يخص الحالة الاجتماعية للعينة ان نسبة الأعزب حلت لدى الرجال بعدد (55) وبنسبة 13،2% فيما كان عدد الاناث في هذه الفئة (32) بنسبة (7،17%) أما المتزوجون فكان عدد الرجال (85) وبنسبة 40،5% فيما كان عدد الاناث في هذه الفئة 84 وبنسبة 20،28 % وفيما يخص فئة المطلقين كان عدد الرجال (38) وبنسبة 9،1% أما النساء فكان عددهم (44) وبنسبة 10،62 % فيما حلت فئة الأرامل بعد هذه الفئات وكان عدد الرجال فيها (18) وبنسبة 4،3% وكان عدد النساء فيها (20) وبنسبة 4،8% وكان فئة منفصل عدد الرجال (20) وبنسبة 4،8 % اما النساء في هذه الفئة فكان عددهم (18) وبنسبة (4،34%) .

ان ظهور فئة المتزوجين أولاً بعدد (169) وبنسبة 40% تقريباً يوافق إلى حد كبير ما عليه المجتمع العراقي لأن المتزوجين هم الغالبية في المجتمع .

كما أن حلول فئة العزاب ثانياً بعدد (87) وبنسبة 20% تقريباً يعكس الى حد كبير لماذا تكون لدينا مشكلات اسرية بسبب عدم القدرة على تكوين عائلة .

كما أن حلول المطلقين ثالثاً بعدد (82) وبنسبة 19% تقريباً يعكس الى حد كبير المشكلات التي يعاني منها المجتمع العراقي بحيث تنتهي إلى تهديم الأسر . كما تلاحظ الباحثة ان نسبة الغير المتزوجين في العينة تصل إلى 60 % تقريباً وهذا يعكس الى حد كبير المشكلات التي يعاني منها المجتمع العراقي ويسر اللجوء الى الشرطة المجتمعية وضرورة تفصيل دورها للسيطرة على المشكلات التي تواجه المجتمع .

المهنة أو الفئة / الجنس	ذكر	أنثى
موظف	56 (%15،7)	64 (%15،45)
متقاعد	48 (%11،5)	28 (%6،76)
أعمال حرة	71 (%17،1)	22 (%5،31)
طالب	6 (%1،4)	14 (%3،38)
ربة بيت	(صفر)	56 (%13،52)
عاطل	35 (%8،4)	14 (%3،38)
أخرى	-	-
المجموع	216 (%52،1)	198 %47،82)

جدول رقم (5) يوضح مهنة وفئة العينة وفقاً للجنس

وفيما يخص مهنة المبحوثين حلت فئة الموظفين أولاً إذ كان عدد الرجال في هذه الفئة (56) وبنسبة 5،7% أما النساء فكان عددهم (64) وبنسبة 15،45% أما الذين مهنهم أعمال حرة كان عدد الرجال (71) وبنسبة 17،1% فيما كان عدد النساء (22) وبنسبة (5،31%) حلت بعدها فئة المتقاعدين اذ كان عدد الرجال (48) وبنسبة 11،5% أما النساء كان عددهم (28) وبنسبة (6،76%) حل بعدهم فئة العاطلين اذ كان عدد الرجال (45) وبنسبة (8،4%) وكان عدد النساء في هذه الفئة (140) وبنسبة (3،38%) وجاء بعدهم فئة الطلاب اذ بلغ عدد الطلاب (6) وبنسبة (1،4%) أما عدد الطالبات فبلغ (14) وبنسبة (3،38%) وجاءت فئة ربة بيت بعدد (56) وبنسبة (13،52%) .

ان حلول فئة الموظفين أولاً يعكس الى حد كبير ما عليه المجتمع العراقي اذ ان نسبتهم تصل إلى 30% كما أن مجيء أصحاب الأعمال الحرة ثانياً بنسبة 22% تقريباً يعكس ان هذه الفئة أكثر من غيرها مشكلات اقتصادية تنعكس على حياتهم الأسرية فتسبب مشاكل يلجئون بسببها الى الشرطة المجتمعية كما ان فئة المتقاعدين التي جاءت ثالثاً وبنسبة 17% تقريباً تعكس ان هذه الفئة تواجه مشاكل أما بسبب الدخل المالي او بسبب العمر الذي يكون مرتفع في الغالب ولذلك تكون لديهم مشكلات صحية واقتصادية كما ان العاطلين عن العمل الذين بلغت نسبتهم في هذا البحث 11% تقريباً في حين انها في المجتمع اكبر من ذلك بكثير ويعود ذلك الى ان إجراءات العينة جاءت بهذه النسبة هكذا وهؤلاء بسبب انهم لا يمتلكون فرصة للعمل تكون لديهم مشكلات أسرية واقتصادية أما الطالبة فيعود وجودهم في هذه الفئة الى ان نسبتهم كبيرة في المجتمع العراقي وكان من الضرورة ان يظهروا في العينة وتلاحظ الباحثة ان اعلى نسبة من الرجال الذين يراجعون الشرطة المجتمعية هم أصحاب المهن الحرة.

وتعد الباحثة ان هؤلاء بسبب المشكلات التي يعانون منها بسبب عملهم تخترق لهم مشكلات جانبية تدفعهم لمراجعة الشرطة المجتمعية .

فيما كانت فئة الموظفين اعلى مهنة بين النساء اللواتي يراجعن الشرطة المجتمعية بسبب ان اشغالهن في العمل يولد مشكلات اقتصادية ومشكلات مع زميلاتهم في العمل او زملائهن في العمل .

مصور المعلومات / الجنس	ذكر		أنثى	
	موافق	غير موافق	موافق	غير موافق
عن طريق مراجعة مراكز الشرطة المجتمعية	96 (%30،6)	16 (%05،1)	138 (%06،9)	34 (%23،2)

عن طريق مشاهدة القنوات الفضائية	111 (%29،7)	12 (%44،1)	132 (%67،8)	34 (%23،2)
عن طريق مواقع التواصل الاجتماعي	130 (%54،8)	26 (%7،1)	124 (%14،8)	16 (%05،1)
عن طريق ورش العمل أو الندوات	32 (%10،2)	18 (%18،1)	48 (%15،3)	36 (%36،2)
عن طريق الأقارب أو الأصدقاء	104 (%8،10)	18 (%18،1)	88 (%78،5)	30 (%97،1)
الصحف	8 (%5،0)	13 (%85،0)	18 (%18،1)	20 (%31،1)
المجلات	4 (%26،0)	10 (%65،0)	10 (%65)	22 (%44،1)
بوسترات ومطبوعات	4 (%26،0)	12 (%44،1)	16 (%05،1)	18 (%18،1)
المفارز الميدانية	24 (%75،1)	صفر	44 (%14،2)	صفر
المجموع	25 (%5،32)	35 (%81،8)	648 (%5،42)	214 (%14)

جدول رقم (6) يوضح مصادر ومعلومات العينة عن طريق الشرطة المجتمعية

وتبين من خلال البحث في مصادر الحصول على معلومات عن الشرطة المجتمعية ان مراجعة مكاتب الشرطة المجتمعية هي مصدر معلومات لدى الذكور اذ وافق (96) وبنسبة (6،30%) على ذلك وكذلك (138) وبنسبة (9،06%) من الاناث فيما رفض (16) من الرجال وبنسبة (1،5%) و (34) وبنسبة (23،2%) ذلك أما خيار الحصول على معلومات عن طريق مشاهدة الفضائيات فقد وافق (111) من الرجال وبنسبة (7،29%) ووافق (132) امرأة وبنسبة (8،67%) على هذا الخيار فيما رفضه (12) من الرجال وبنسبة (1،44%) وكذلك (34) وبنسبة (2،23%) من النساء وفيما يخص مواقع التواصل الاجتماعي كمصدر للجمهور وافق (130) من الرجال وبنسبة (8،54%) وكذلك وافق (124) امراة وبنسبة (8،14%) فيما رفض مواقع التواصل الاجتماعي مصدراً للمعلومات (26) رجلاً وبنسبة (1،70%) وكذلك رفض (16) امرأة وبنسبة (1،05%) ان مواقع التواصل الاجتماعي مصدر للمعلومات .

وعن اعتماد ورش العمل او التوازن مصدراً للمعلومات وافق (32) رجلاً وبنسبة (2،10%) وكذلك (48) امرأة وبنسبة (3،15%) على حين رفض (18) رجلاً وبنسبة (1،18%) وكذلك (36) امرأة وبنسبة 2،36%) وعن اعتبار الأقارب أو الأصدقاء مصدر للمعلومات وافق (104) رجلاً وبنسبة (10،8%) وكذلك (88) امرأة وبنسبة (5،78%) فيما رفض هذا الخيار(18) رجلاً وبنسبة (1،18%) وكذلك (30) امرأة وبنسبة (1،97%) .

وحول اعتبار الصحف مصدراً للمعلومات الجمهور عن الشرطة المجتمعية وافق (8) وبنسبة (0،5%) وكذلك (18) وبنسبة (1،18%) على هذا الخيار فيما رفض (13) رجلاً وبنسبة (0،85%) وكذلك (20) امرأة وبنسبة (1،31%) .

اما اعتبار المجلات مصدراً للمعلومات الجمهور عن الشرطة المجتمعية فقد وافق (4) رجال وبنسبة (2%) وكذلك (10) نساء وبنسبة (65%) أما رفض هذا الخيار فقد رفض (10) رجال وبنسبة (65%) وكذلك (24) امرأة وبنسبة (1،24%) ذلك فيما يخص البوسترات والمطبوعات كمصدر لمعلومات الجمهور فقد وافق (4) رجال وبنسبة (26%) وكذلك (16) امرأة وبنسبة (1،05%) فيما رفض هذا الخيار (12) رجلاً وبنسبة (1،44%) وكذلك (18) امرأة وبنسبة (1،18%) .

أما اعتماد المفارز الميدانية مصدراً للمعلومات الجمهور عن الشرطة المجتمعية فقد وافق (24) رجلاً وبنسبة (1،57%) وكذلك (44) امرأة وبنسبة (2،89%) فيما لم يظهر لدينا أي رافض لهذا الخيار بين الرجال والنساء وتلاحظ الباحثة الآتي :

أعلى نسبة اعتماد على مصدر لدى الرجال عن طريق مواقع التواصل الاجتماعي ويعود ذلك إلى أن افراد العينة من الرجال يستخدمون مواقع التواصل الاجتماعي اكثر من النساء ولذلك فان غالبيتهم يعتمدون هذه المواقع كمصدر عن الشرطة المجتمعية لسهولة استخدام هذه المواقع .

فيما اعلى اعتماد على مصدر للمعلومات النساء عن الشرطة المجتمعية عن طريق مراجعة مكاتب الشرطة المجتمعية ويعود ذلك الى ان غالبية العينة من ربات البيوت والتي تكن اعمارهن ما بين 33 إلى 47 وهن خريجات الإعدادية ولذلك يلجأن الى مكاتب الشرطة المجتمعية الخاصة وعندها فقط يكون صورة عند المراجعة أولاً يحتجن إلى معلومات عن الشرطة المجتمعية قبل ذلك .

مكان الأسلوب المشوق والجذاب / الجنس	ذكر	أنثى
المحاضرات	156 (% 32،2)	134 (% 27،68)

الندوات	80 (% 16،5)	78 (% 16،1)
ورش العمل	20 (%0،4)	16 (%0،3)
المجموع	256 (% 52،89)	228 (% 47،10)

جدول رقم (7) يوضح رأي العينة بالأسلوب المشرق والجذاب وفقاً للجنس وقد سمح لهم بأكثر من اختيار

وتبين من خلال البحث ان اعتماد الشرطة المجتمعية على أسلوب المشرق والجذاب في ثلاثة مصادر هي المحاضرات والندوات وورش العمل وهي تعد وسائل اتصال مباشرة وعن سؤال العينة أي هذه المصادر كانت جذابة وذات أسلوب مشوق تبين لنا أن الرجال بعدد (156) وبنسبة (32،2%) يعدون المحاضرات ذات أسلوب جذاب ومشوق فيما عدت (134) امرأة بنسبة (27،68%) المحاضرات كذلك على حين عدا (80) رجلاً وبنسبة (16،15%) الندوات ذات أسلوب مشوق وجذاب فيما عدت 78 وبنسبة (16،11%) فيما جاءت ورش العمل لدى (20) رجلاً وبنسبة (0،4%) اعتقدوا ان ورش العمل ذات أسلوب جذاب ومشوق فيما (16) امرأة وبنسبة (0،3%) يعتقدون ذلك ، ويظهر ان عدد الإجابات من العينة هم أكثر من عدد العينة اذ تم السماح لهم من أكثر اختيار وتبين للباحثة ان أعلى مصدر اعتبرته العينة ذا أسلوب مشوق وجذاب هو المحاضرات اذ بلغ مجموع الإجابات (290) إجابة ونسبة اكبر من 59 % .

ويعود ذلك وفقاً لقناعة الباحثة إلى الآتي

أن العينة قد تكون اعتبرت حت الندوات وورش العمل هي محاضرات وبالتالي لم تميز الاختلافات الفنية بين هذه المصادر الثلاثة .

ويتطابق بين مافرضته الباحثة مع النتيجة التي خرجت بها دراسة دكتورة أسماء جابر علي مهران من ان 94،7% من العينة يعتقدون ضرورة التكامل بين الأنشطة الاجتماعية والأنشطة الأمنية لتنظيم الأنشطة الخاصة للشرطة المجتمعية[1] .

مدى تأثير أصدقاء الداخلية في تشكيل الصورة الذهني في الشرطة المجتمعية / الجنس	ذكر	أنثى
تأثير كبير	38 (%9،17)	56 (%13،5)
تأثير متوسط	122 (%29،46)	104 (%25،12)
تأثير قليل	56	28

	(%13،52)	(%47،82)
المجموع	216 (%52،17)	198 (%47،82)

جدول رقم (8) يوضح رأي العينة بمستوى تأثير أصدقاء الداخلية في تشكيل الصورة الذهنية عن الشرطة المجتمعية وفقاً للجنس .

وظهر من خلال البحث أن (38) رجلاً وبنسبة (9،17%) يعتقدون أن تأثير أصدقاء الداخلية تأثير كبير فيما تعتقد (56) من النساء وبنسبة (29،46%) أن تأثير أصدقاء الداخلية في تشكيل الصورة الذهنية لدى المجتمع أما التأثير المتوسط فكان (100) رجلاً وبنسبة (29،47%) ذلك فيما تعتقد (104) من النساء وبنسبة (25،12%) يعتقد (56) رجلاً وبنسبة (13،52%) ان تأثير أصدقاء الداخلية قليل في تشكيل الصورة الذهنية عن الشرطة المجتمعية لدى المجتمع وكذلك يذكرنّ (28) وبنسبة (9،7%) من النساء ان تأثير أصدقاء الداخلية قليل على الصورة الذهنية للشرطة المجتمعية لدى المجتمع وتبين للباحثة ان الاعتقاد بالتأثير المتوسط لأصدقاء الداخلية والمقصود بهم الذين يتعاونون مع الشرطة المجتمعية مجاناً) هو الشبه الأكبر من العينة وتعتقد الباحثة ان ذلك يعود أن غالبية العينة قد لا يعرفون هؤلاء أو غير محتكين بهم لأنهم يراجعون عند حل المشاكل الشرطة المجتمعية وليس أصدقاء الداخلية فيما كان التأثير لهؤلاء لدى النساء أكثر من الرجال يعود ذلك على قناعة الباحثة أن النساء في العينة غالبيتهم ربات بيوت وبسبب العلاقات الأسرية أو مع الجيران وربما يكون لهم دور في توجيه النساء إلى الشرطة المجتمعية وذلك أثناء حملات التوعية التي تقوم بها الشرطة المجتمعية ، حيث يذكر 92% أهمية تكوين أصدقاء الداخلية ومن مهامهم الإبلاغ عن أي المخالفات [2] .

وجود العلاقة الإيجابية بين الشرطة المجتمعية والمجتمع / الجنس	ذكر	أنثى
نعم	85 (%20،53)	85 (%20،53)
الى حد ما	115 (%27،7)	99 (%23،91)
لا	16 (%3،86)	14 (%3،38)
المجموع	216 (%52،17)	198 (%47،82)

جدول رقم (9) يوضح وجود العلاقة الإيجابية بين الشرطة المجتمعية والمجتمع وفقاً لجنس العينة.

تبين للباحثة من خلال البحث وجود علاقة إيجابية بين الشرطة المجتمعية اذ ذكر (185) رجلاً وبنسبة (20،53%) اما النساء اللواتي ذكرن (85) وبنسبة (20،53%) اما الذين ذكروا الى حد ما من الرجال فكان عددهم (115) وبنسبة (27،70%) .

اما النساء اللواتي ذكرن الى حد ما العلاقة إيجابية بين الشرطة المجتمعية والمجتمع فكان عددهن (99) وبنسبة (23،91%) اما الذين يذكرون لا بمعنى ليس هناك علاقة إيجابية بين الشرطة المجتمعية والمجتمع فكان عددهم (16) وبنسبة (3،86%) اما النساء فكان عددهن (14) وبنسبة (3،38%) تلاحظ الباحثة ان الذين يعتقدون ان هناك علاقة إيجابية بين الشرطة المجتمعية والمجتمع متساوين في القول بين الرجال والنساء .ربما لأن المصادر التي يأخذون منها المعلومات متشابهة .

وتبين الباحثة ان نسبة إلى حد ما كانت الأغلبية بين الإجابات وربما يعود السبب إلى أن علاقتهم بالشرطة المجتمعية قليلة لاتأهلهم لاتخاذ قرار بشان طبيعة العلاقة بين المجتمع والشرطة المجتمعية.

كما أن الممارسات السلبية لبعض رجال الشرطة مع المواطنين قد تؤثر على تكوين صورة غير إيجابية كما أفرزت دراسة دكتور وسام نصر ، سنة ، ص 394 ، حيث ذكرت ان (83،5%) من الجمهور يعتقدون ان هنالك ممارسات سلبية لدى رجال الشرطة) تؤثر في تكوين تصور سلبي عن رجال الشرطة .

مصداقية عمل الشرطة المجتمعية/ الجنس	ذكر	أنثى
نعم صادقة	172 (%41،54)	132 (%31،88)
لا غير صادقة	28 (%6،76)	48 (%11،59)
لم يجب	16 (%3،8)	8 (%4،34)
المجموع	216 (%52،17)	198 (%47،82)

جدول رقم (10) يوضح رأي العينة بمصداقية عمل الشرطة المجتمعية وفقاً للجنس حيث لم تجب 18 مبحوثة وبنسبة (4،37%) عن السؤال وكذلك لم يجب 16 مبحوث وبنسبة 3،8% عن نفس السؤال .

تبين من خلال البحث فيما يخص مصداقية الشرطة المجتمعية من خلال عملها ان عدد الرجال الذين ذكروا صادقة كان عددهم (172) وبنسبة (41،54%) اما النساء اللواتي ذكرن صادقة فكان عددهن (132) وبنسبة (31،88%) اما العينة من الرجال الذين يذكرون غير صادقة فكان عددهم (28) وبنسبة (6،76%) أما إجابات العينة من النساء اللواتي ذكرن غير صادقة (48) وبنسبة (11،59%) أما إجابات الرجال الذين يذكرون لم يجب فكان عددهم (16) وبنسبة (3،8%) ، اما بخصوص النساء اللواتي يذكرن لم يجب فكان عددهن (8) وبنسبة (4،34%) وتلاحظ الباحثة انه لم تجب (18) مبحوثة وبنسبة (4،37%) عن السؤال من النساء اما الرجال الذين لم يجيبون عن السؤال فكان عددهم (16) مبحوثاً وبنسبة (3،8%).

تبين للباحثة ان الذين يعتقدون بمصداقية عمل الشرطة المجتمعية لدى المجتمع هي الرجال أكثر من النساء وتلاحظ الباحثة أن الرجال الذين يعتقدون بمصداقية عمل الشرطة المجتمعية لدى المجتمع أكثر من النساء ربما يعود ذلك لأن الرجال أكثر من النساء في العينة كما تلاحظ الباحثة ان نسبة 72 % من العينة يعتقدون بمصداقية عمل الشرطة المجتمعية وربما يعود ذلك لأن غالبية العينة من مراجعين مكاتب الشرطة المجتمعية وقد تم حل مشاكلهم كما أن جزءاً من مهامها وضع المسنين في دار كبار المسنين لتسهيل حصولهم على الرعاية الصحية والاجتماعية والترويج لذلك اعلامياً وهذا يتوافق مع دراسة دكتورة أسماء جابر حيث يعتقد 96% من ضباط الشرطة بضرورة أن من مهام الشرطة المجتمعية الرعاية الاجتماعية وبالتالي يسهم في بناء تصور إيجابي عن الشرطة المجتمعية .

الخاتمة واهم النتائج:

1- يعتمد 16%من العينة مواقع التواصل الاجتماعي مصدرا للمعلومات عن الشرطة المجتمعية
2- يعتمد 15% من العينة وسائل الاعلام مصدرا للمعلومات والنساء اكثر من الرجال بفارق قليل بهذا الصدد.
3- يعتقد 32% من الرجال ان المحاضرات اكثر تشويقا من الندوات وورش العمل.
4- يعتقد 60% من العينة ان تاثير أصدقاء الشرطة المجتمعية قليل على الجمهور وان النساء اكثر من الرجال بهذا الصدد.
5- يعتقد 27% من الرجال ان العرقة بين الشرطة والمجتمع الى حد ما إيجابية فيما تعتقد 20% من النساء انها إيجابية ، على حين يعتقد 3% من الرجال انها غير إيجابية.

6- تعتقد 72% من العينة ان الشرطة المجتمعية صادقة في عملها وان 41% من الرجال يعتقدون ذلك على حين ان 21% من النساء تعتقد انها غير صادقة في عملها.

الاستنتاجات:

1- ان الاعتماد على مواقع التواصل يأتي لانها وسيلة سهلة ومتاحة ولاتحتاج الى الكثير من الجهد.
2- ان غالبية العينة تعتقد بمصداقية عمل الشرطة المجتمعية ربما لانها حلت الكثير من المشكلات او لان وسائل اعلامها مؤثرة على الجمهور.
3- التاثير القليل لاصدقاء الشرطة ربما يعود لان غالبية العينة لاتعرف دور هؤلاء ولم تشعر ان عملهم فيه جدوى.
4- القناعة الكبيرة بالمحاضرات والندوات وورش العمل انها مشوقة ربما يعود لان الاتصال المواجهي يكون اكثر تاثيرا في الاتصال عبر وسائل الاعلام.

التوصيات:

1- ضرورة انشاء مركز استطلاعات في دائرة الشرطة المجتمعية للقيام بمسح دوري للجمهور.
2- اعداد دراسات أخرى اكثر عمقا حول الكيفية التي تؤثر بها الشرطة المجتمعية اجتماعيا على الناس.
3- تفعيل الدراسات والبحوث التي يعدها العاملين في الشرطة المجتمعية لتسليط الضوء على جوانب أخرى من عمل الشرطة المجتمعية.

الهوامش:

[1] مهران ، 220 ، ص 74 .
[2] دراسة دكتورة أسماء جابر علي مهران ، التحولات المجتمعية ، مصدر سبق ذكره ، سنة ، ص 75 .

قائمة المصادر

1. الموقع الرسمي لوزارة الداخلية / الشرطة المجتمعية العراقية .moi.gov.igl2022.
2. كاظم عناد الجيزاني : الشرطة المجتمعية الواقع والطموح ، دار الفتح للطباعة والنشر 2019 .
3. الوقائع العراقية ، عدد 4203 ، السنة 2011 ، قانون 18.
4. دليل الامم المتحدة للشرطة المجتمعية ، المنظمة الدولية للهجرية ، 2019.
5. دكتور رضا عبد الودود الشرطة المجتمعية جريدة السلام ، 2019.
6. دكتور مشكان محمد العور : الشرطة ودورها في الوقاية من الجريمة ، بغداد، دار الفتح ، 2005.

أسماء الخبراء الذين قوموا استمارة الاستبيان :

1- أ.د . علي جبار الشمري .
2- أ.د. محمد حسن العامري .
3- أ.د. سالم جاسم العزاوي .
4- أ.م.د خديجة حسن .
5- م.د. زينة عبدالخالق .
1- م.د احمد عبدالحسين سالم .
2- العميد غالب العطيه (مدير الشرطة المجتمعية سابقا) .

Public Opinions in Baghdad on Community Policing

Adila Abdus-Sami' Jasem mohammed **Prof Dr. Raad Jasem Hamza Al-Kaabi**

College of Media, University of Baghdad

amf52219@gmail.com drraad@comc.uobaghdad.edu.iq

Keywords: Community policing, Baghdad public

Summary:

Community policing in Iraq represents an attempt to establish legal frameworks to address family issues that emerged after the fall of the regime. Community policing appeared in Iraq in 2008, and the researcher chose this topic due to her work in community policing. The research problem seeks to understand how the public perceives the work of community policing, and one of the main objectives is to identify the sources of public information about community policing and the extent of their confidence in its credibility. The researcher selected a purposive, stratified, non-probability sample of 450 respondents in Baghdad, based on a margin of error calculation which was 4%, a scientifically acceptable percentage. Baghdad was chosen as it is the centre of political and security decision-making and significantly represents Iraqi society. 16% of the sample rely on social media as their source of information for community policing, while 72% of the sample believe that community policing is honest in its work..