

صراع الأدوار وعلاقته بمرونة الانا لدى معلمات رياض الأطفال

م.م بشائر حميد زغير الساعدي

الجامعة المستنصرية / كلية التربية الأساسية

bhmead@uomustansiriyah.edu

الملخص

هدف البحث الى تعرف صراع الأدوار وعلاقته بمرونة الانا لدى معلمات رياض الاطفال ، ووظفت الباحثة المنهج الوصفي الارتباطي منهجا للبحث، اما عينة البحث كانت عشوائية بسيطة تكونت من (١٠٠) معلمة من معلمات رياض الاطفال الحكومية الموزعات في مديريات مدينة بغداد / الرصافة الاولى ، والرصافة الثانية ، اما اداتا البحث فقد قامت الباحثة بأعداد كل من مقياس صراع الدور، و مقياس مرونة الانا، إذ تكون مقياس صراع الدور بصيغته النهائية من (٣٥) فقرة، اما مقياس مرونة الانا تضمن بصيغته النهائية من (٣٥) فقرة موزعة على اربعة ابعاد رئيسية هم الاستبصار، الاستقلال، الابداع ، تكوين علاقات اجتماعية ناجحة، وقد قامت الباحثة بالتحقق من الصدق والثبات ، وبعد تحليل البيانات ومعالجتها احصائيا باستعمال البرنامج الاحصائي (SPSS) واطهرت نتائج البحث: تدني مستوى صراع الدور لدى معلمات رياض الاطفال ، كما تتمتع معلمات رياض الاطفال بمستوى عالي من مرونة الانا ، ووجود علاقة عكسية دالة احصائيا بين صراع الأدوار ومرونة الانا .
الكلمات المفتاحية: (صراع الادوار، مرونة الانا ، معلمات رياض الأطفال).

Role conflict and its relationship to ego flexibility among kindergarten teachers

Bashair Hamid Zaghir Al-Saadi

College of Basic Education / Al-Mustansiriya University / Iraq

bhmead@uomustansiriyah.edu

Abstract:

The aim of the research was to identify role conflict and its relationship to ego flexibility among kindergarten teachers. The researcher employed the descriptive correlational approach as a research method. The research sample was simple random and consisted of (100) teachers from government kindergarten teachers

distributed in the directorates of Baghdad City / Al-Rusafa I and Al-Rusafa II. As for the research tools, the researcher prepared both the conflict scale and the ego flexibility scale, where the role conflict scale in its final form consisted of (35) paragraphs, while the ego flexibility scale included in its final form (35) paragraphs distributed over four main dimensions, which are insight, independence, creativity, and forming successful social relationships. The researcher verified the validity and reliability, and after analyzing the data and processing it statistically using the statistical program (SPSS), the research results showed: Low level of role conflict among kindergarten teachers, kindergarten teachers also enjoy a high level of ego flexibility, and there is a statistically significant inverse relationship between role conflict and ego flexibility

Keywords : (role conflict, ego flexibility, kindergarten teachers).

المبحث الأول

أولاً: مشكلة البحث

تؤدي معلمة الروضة في حياتها العملية والشخصية أدواراً عديدة وينتظر منها القيام بالكثير من الأدوار المنوطة لها أثناء أدائها لمهنتها وقد تواجه المعلمة الكثير من المشكلات، فدور المرأة كمعلمة خصوصاً من المحتمل ان يقودها لحالة من الصراعات التي تؤدي الى شعورها بالتوتر والضغط والانهاك النفسي، والذي يظهر بشكل اعراض نفسية وجسدية والذي بدوره يقلل من كفاءتها المهنية كمعلمة ويؤثر على مكانتها الاسرية كام وزوجة ومن المحتمل ان تصل الى كبيرة من الانهاك النفسي فكلما زاد الصراع بين المنزل والعمل تأثرت الحياة الزوجية والاسرية والوظيفية، فتحاول المرأة العاملة من تقليل مصادر الضغوط التي تتعرض لها وما ينتج عنها من صراعات في حياتها (الصفطي ومعروف ، ٢٠١٥ : ٤٥) ويرى كريك شانك ان التعليم عمل شاق له متطلبات كثيرة ومصادر ضغط عديدة، لاسيما العمل في مؤسسات رياض الأطفال تتمثل من حيث العلاقة مع الأطفال والزميلات وبيئة العمل داخل الروضة المادية وغيرها (كلثوم، ٢٠١١ : ٣٢٨)، ونتيجة لذلك نجد ان المعلمة تعاني في مواجهة مع صراع أدوارها من جهة وتعرضها للضغط المهني من جهة أخرى، كما ان مواجهة

الازمات والتعامل معها يختلف من شخص لأخر تبعا لاستعداداته النفسية وظروفه المحيطة ومحيطه الاجتماعي ، فتسلك المعلمة كفاعل اجتماعي في هذا الكل ساعية الى التوافق الدائم مع كل المتغيرات فتتلقى إشارات اجتماعية وترسل أخرى في عملية مسار نفسي يتطلب درجة عالية من مرونة الانا، فالمرونة عنصر هام لتحقيق النجاح والسعادة وذلك لان المعلمة المرنة دائما ما تجد البديل والبدائل الأفضل لكل مشكلة تعترضها فهي لا تقف دائما امام مشكلة لتحلها من نفس الباب او من نفس الاتجاه كل مره ولكنها تبحث عن بديل اخر تجد فيه السهولة واليسر ويميل فيه العقل ليصل لأفضل النتائج (الاحمدي ، ٢٠٠٩ : ١٢)، ولما قد يثيره موضوع البحث من اثار سلبية و مشكلات نفسية للمعلمة بصورة خاصة، وللروضة بصورة عامة؛ جاءت هذه الدراسة لتجيب عن التساؤل الآتي:
هل توجد علاقة بين صراع الأدوار ومرونة الانا لدى معلمات رياض الاطفال ؟

ثانيا : أهمية البحث

إنَّ الاسرة التي يسود فيها الصراع تنعدم فيها عوامل الأمان وتضطرب فيها الأدوار وتضيع المسؤوليات ويؤدي ذلك الى القلق والوتر بين افراد الاسرة، وصراع الدور لدى المرأة هو الصراع الذي ينشا نتيجة التوقعات المتباينة التي تنتظر منها لأدائها لدورها كزوجة او كام، او نتيجة لتعدد أدوارها بصفتها معلمة جانب كونها زوجة وكام، ومن ثم تتعدد التوقعات والمطالب مع احساسها بعدم استطاعتها تحقيق جميع هذه المطالب او الاستجابة لمختلف التوقعات، والصراع بين العمل والاسرة والعزلة الاجتماعية عندما يحصر الفرد المرأة في صورة معينة كسيدة او كام مما يجعلها غير قادرة على استغلال مهاراتها ، ومن ثم تصيح في عزلة اجتماعية (حسن ، ٢٠٠٣ : ٤٠٤)، كذلك ان اهم ما يميز شخصية الفرد هي قدرته على التكيف ، بمعنى انها تدل على امتلاكه الطرق والوسائل التي تؤهل الفرد لكي يتعامل مع ما يمر به من ظروف متغيرة ومواقف واحداث جديدة في حياته، إذ ينتج عنها أساليب التوافق والتي تمكنه على التعامل سلوكيا ومعرفيا مع هذه الاحداث وكيف يتأقلم مع الأوضاع الجديدة ، فان بعض عوامل الحياة قد تشكل عبئا على أنماط معينة من الشخصيات ، في حين تكون أنماط أخرى تحمل تلك العوامل ومن ثم تصرفها بشكل لا يترك اثرا لدى الفرد، (حسان ، ٢٠٠٩ : ٦) وهذا فان مرونة الانا تتعامل مع تلك الضغوط والاحداث من خلال احداث عملية التوازن

النفسي والاجتماعي، فمرونة الانا تعد قوة دافعة لسلوك الانسان في تكيفه مع نفسه والمجتمع ، فان تدني مستوى مرونة الانا ممكن ان يؤدي الى عدم القدرة على مواجهة ضغوط الحياة وضعف التواصل الاجتماعي مع الاخرين، فبينما تؤدي قلة مرونة الانا الى ضعف المشاركة الاجتماعية والتعرض لضغوطات الحياة، يؤدي ذلك فالإنسان بطبعه مخلوقا اجتماعيا يميل الى العيش وسط جماعة يشعر معها بالرضا وتحقيق الذات، الى سوء التوافق المهني، الذي بدوره يؤدي الى عدم التكيف بين المعلمة ووظيفتها(صالح ، ٢٠١٨ : ٦)

لذا تتبع أهمية البحث من خلال اختيارنا لعينة البحث والمتمثلة بمعلمات رياض الأطفال والصعوبات التي قد يواجهن ها بسبب ظروف العمل مثل الظروف المادية وعدم الشعور بالراحة ووجود بعض المشكلات الشخصية والنفسية اثناء لأدوارهن المتعددة، وذلك لأهمية عمل هذه الفئة في أي مجتمع، لا سيما مجتمعنا العراقي على حد سواء، إذ لم يتم الكشف عن مستوى توافر درجة كل من صراع الدور ومرونة الانا لدى معلمات رياض الرياض من خلال القيام بدراسات وأبحاث تتناول سماتهن وخصائصهن، في حدود علم الباحثة فضلا عن ذلك ما سوف يتوصل إليه البحث الحالي من نتائج يمكن الاستفادة منها من جانبين: -

١- **النظري:** تستمد الدراسة الحالية أهميتها من أهمية المتغيرات التي تناولتها وهي (صراع الأدوار ، مرونة الانا) ونظرا لندرة الدراسات المحلية والعربية التي تناولت متغيرات هذ الموضوع لاسيما لدى معلمات رياض الأطفال حسب علم الباحثة فان هذه الدراسة تعد إضافة علمية تناولت علاقة صراع الأدوار وعلاقته بمرونة الانا لدى المعلمات.

٢- **التطبيقي:** قد تسهم نتائج البحث الحالي في وضع برامج تسهم في خفض صراع الدور لدى المعلمات بكونها تمثل شريحة مهمة في العملية التربوية، كما انها تزود معلمات رياض الأطفال ببعض الأسس والمهارات التي قد تساعدهن على احداث الاستقرار والتوازن الاجتماعي والنفسي في حياتهن الشخصية والمهنية.

ثالثاً: اهداف البحث

هدف البحث الحالي التعرف على:

- ١ - صراع الأدوار لدى معلمات رياض الأطفال الحكومية .
- ٢ - مرونة الانا لدى معلمات رياض الأطفال.
- ٣ - طبيعة العلاقة بين صراع الأدوار ومرونة الانا لدى معلمات رياض الأطفال.

رابعاً: حدود البحث

يتحدد البحث الحالي بمعلمات رياض الأطفال الحكومية في مدينة بغداد بجانب كل من (الرصافة الأولى - الرصافة الثانية)، العام الدراسي (٢٠٢٤-٢٠٢٥) .

خامساً - تحديد المصطلحات:

١: صراع الأدوار (Role Conflict) عرفه كل من:

أ- (الشويمان ٢٠١٠) : " ويعني بانه عدم الانسجام او الاتساق بين مظاهر السلوك التي يفرضها وجود دورن او اكثر يتوقع من الفرد ان يقوم بهما في موقف اجتماعي معين وذلك نتيجة للخلط في توقعات الدور او مجموعة القواعد والعلاقات واختلافها في الدور الواحد او بين الأدوار المختلفة وبالتالي تتداخل حدود هذه الأدوار وتتشابك متطلباتها الى الحد الذي يؤثر على الشخصية بأكملها ". (الشويمان ، ٢٠١٠ : ٢٥)

ب - (زهران ٢٠٠٣): " بانه عدم التوافق بين اثنين او اكثر من التوقعات او الطلبات فاتخاذ احد

منهم يجعل القبول او أداء الاخر اكثر صعوبة ان لم يكن مستحيلا ". (زهران ، ٢٠٠٣ : ١٧١)

ج . (محمد ، وسلامة ١٩٨٠): "ويقصد به " الشعور بالعجز وعدم القدرة على للقيام بالمطالب كافة

وتلبية مختلف التوقعات المنتظرة منها كزوجة وام وطالبة علم ". (محمد ، سلامة ، ١٩٨٠ : ١٠٣)

كما وتعرف صراع الدور إجرائياً: (بأنه الدرجة الكلية التي ستحصل عليها المعلمات المستجيبات على

فقرات مقياس البحث الحالي المعد من قبل الباحثة).

٢- مرونة الانا (Ego Resiliency) عرفها كل من:

أ . (اسحق ٢٠٠٩): "بانها قدرة الفرد على التوافق الجيد والمواجهة الإيجابية للشدائد او الصدمات او النكبات او الضغوط النفسية العادية، والتعافي من التأثيرات السلبية التي تحدثها في الفرد ".
(اسحق ، ٢٠٠٩ : ٢٦)

ب . (وهيبة ، ٢٠١٦) : " بانها الاستعداد والتكيف الناجح للفرد وقدرته الايجابية على التغلب على المخاطر والمحن الذي يتعرض لها في مختلف مجالات الحياة ". (وهيبة ، ٢٠١٦ : ١٢)
ج . ١٩٨٨ (Doll & Lyon) : " هي التكيف الناجح مع التغلب على المخاطرة والمحنة وتطوير المنافسة في مواجهة الضغوط القاسية . " (Doll & Lyon ، ١٩٨٨ : P5)

كما وتعرف مرونة الانا إجرائياً: (("بأنه الدرجة الكلية التي ستحصل عليها المعلمات المستجيبات على فقرات مقياس البحث الحالي المعد من قبل الباحثة ")).

٢- "معلمات رياض الاطفال Teacher of Kindergarten " عرفها :

أ - (عثمان ٢٠١٩): هن المعلمات اللاتي تم اعدادهن في كليات رياض الأطفال لمدة اربع سنوات لتاهيلهن للعمل في روضات الأطفال. " (عثمان ، ٢٠١٩ : ١٥١)

المبحث الثاني

اولاً: الاطار النظري

مفهوم الصراع (The concept of Conflict).

إنَّ بالرجوع الى البدايات الأولى لمفهوم الصراع فأننا نستذك دائرة المعارف الامريكية (١٩٩٢) حين وصفت الصراع بانه حالة من عدم الارتياح او الضغط النفسي الناتج عن التعارض او عدم التوافق بين رغبتين او حاجتين او اكثر من رغبات الفرد وحاجاته، ويحدث هذا التعارض لان السلوك الضروري لتحقيق احدهما يتعارض مع الرغبة في تحقيق الهدف الاخر، ولا يمكن حل الصراع طالما كانت رغبة الانسان التوفيق في الجمع بين الموقفين او محاولة تحقيق الهدفين في ان واحد، (بلييوس وحرقاس ، ٢٠٢٠ : ١٢٢) وتعتبر مواقف الصراع هي تلك التي تثير في الفرد في ذات الوقت استجابتين او اكثر متعارضتين ويشترط ان يكون لكل منهما قوة جذب متساوية تقريبا اما في

الاستجابات المتعارضة او المتنافرة فمن تلك الاستجابات التي لا يمكن ان تحدث في ان واحد في ذات الوقت ، ويبين زهران ان الصراع بانه عبارة عن قيام الفرد بعدد من الادوار الاجتماعية فقد يكون بين هذه الادوار بعض الخلط او الاختلاف والصراع(زهران ، ٢٠٠٣ : ٤٢).

وتتعد الأدوار التي يقوم بها الفرد حسب عدد الجماعات التي ينتمي اليها ، ويتمثل الدور في مجموعة من التوقعات التي يحملها الآخرون بما يفترض ان يكون عليه سلوكه الفرد في المواقف المختلفة، وتختلف هذه التوقعات باختلاف جنس الفرد ومهنته ومكانته الاجتماعية، (Allport , 55: 2004)، ويحدد لينتون مصطلح الدور بانه يشير الى مجموعة من الأنماط الثقافية والمرتبطة بمركز معين، والتي تضمن الاتجاهات والقيم والسلوك كافة التي يضعها المجتمع لكل فرد يشغل تلك المكانة (Linton, 1945 : 18) بينما يجد ساربين الدور بانه يشير الى السلوك المتوقع من شاغل موقع معين او مكانة اجتماعية معينة (Sarbin ,1968:546) ويرى هينري ليند جرين ان معاناة المرأة من تعدد أدوارها وما تتحمله من ضغوط يجعلها تشعر بدرجة ما من التوتر والقلق ، وبين ان صراع الأدوار اكثر ارتباطا بالمرأة من الرجل حيث ان أدوار الرجل تتميز بتكامل بينها وتتمايز أدوار المرأة بالتنافر، (Lindgren ,1998,P210)
ويحدد بأنتون (Banton,) مستويات الدور وهي:

(١) توقعات القائم بالدور (ادراك الفرد لمحتويات دوره) ومتطلباته وهو ما يتوقف على شخصية القائم بالدور وخصائصها.

(٢) توقعات الآخرين من الفرد الذي يقوم بالدور.

(٣) السلوك الفعلي للفرد الذي يقوم بالدور. (Banton, 1965: 2٨)

صراع الادوار :_ Role Conflict

هو الحالة التي لا يمكن للمرأة القيام بدورها في المنزل على اكمل وجه وبشكل صحيح بسبب الادوار التي لديها في العمل ، (Cousy ,2012,P44) ويذكر عبد الباقي ان صراع الدور يحدث بين متطلبات ادوار المعلمة في عملها، ودورها في غير ذلك مثل الواجبات الاسرية ، إذ ان دخول كلا الزوجين في مجال العمل طوال الوقت قد يخلف نوعا من التعارض بين متطلبات العمل،

ومتطلبات الحياة الاسرية، فتوقعات الزوج والأطفال تتعارض بالطبع مع متطلبات الرؤساء والزميلات في العمل، وان هذا النوع من الصراع يؤدي الى زيادة الضغوط المترتبة على المعلمة بسبب العمل، (نوري ، ٢٠١٥ : ٨١) ان المكانة الوظيفية التي تشغلها المرأة تفرض عليها مجموعة من المسؤوليات والواجبات التي تجعلها اكثر عرضة للضغوط بسبب الأدوار التي تقوم بها، ذلك ان التغييرات التي تحصل في طبيعة مهامها ومطالب الوقت الملحة عليها، وخطورة القرارات التي تتخذها وتصارع القيم والمصالح في المؤسسات التي تعمل بها، فضلا عن تعدد أدوارها خارج العمل والمتعلقة بالبيت والواجبات المنزلية، وتربية الأبناء والاهتمام بالزوج كاهما عوامل تدل على قوة التناقضات والصراعات التي تواجهها،(غيات ، ٢٠١٣ : ٩٨)

مصادر صراع الأدوار

- أ - صراع الأدوار مصدره فرد واحد ويحدث عندما يتعرض الفرد في بيئة العمل لتوقعات متعارضة او متناقضة في نفس الشخص.
- ب - صراع الدور مصدره يكون اكثر من فردين ويحدث عنما يواجه الفرد متطلبات تكون متعارضة من شخصين او اكثر في نفس الوقت.
- ج - صراع الادوار الذي ينتج من تعارض متطلبات الدور والقيم الشخصية، والمعتقدات للفرد مع التوقعات المطلوبة منه في وظيفة ما.
- د - صراع الدور الذي ينتج من تعدد الأدوار للفرد ويحدث مثل هذا النوع عندما يكون للفرد اكثر من دور أي تتعارض هذه الأدوار مع بعضها البعض . (أبو قحف ، ٢٠٠١ : ١٩٠)

اثر صراع الأدوار على المعلمات

- ١- يؤثر بشكل سلبي على شخصية المعلمة ويخلق الكثير من المشكلات التي قد تصل الى حد المشكلات النفسية
- ٢- يخلق ضعف الانسجام بين الشخصية والبناء الذاتي.
- ٣- قد تلجئ المعلمة الى التخلي عن القيام بدور معين لأجل أدوار أخرى .
- ٤- ان صراع الأدوار ينتج عنه ارتفاع متزايد في معدلات تغيب المعلمات .

٥- ينتج عن صراع الأدوار الى انخفاض رضا المعلمات عن الأداء (جعيج وبشيري ، ٢٠٢١ :

(١٤

النظريات التي فسرت صراع الدور

١- نظرية التحليل النفسي

ترى هذه النظرية عملية النمو تفاعلا ديناميكيا بين الحاجات والدوافع الفطرية عند الفرد من ناحية وبين القوى البيئية المتمثلة بالمعايير الاجتماعية من ناحية أخرى، وخلال عملية التفاعل هذه يعبر الفرد عن دوافعه ويشبع حاجاته ويقوم بدور فاعل في هذا التفاعل، ومضمون هذه الأفكار ينصب على محتويات اللاشعور ومنها الدوافع الانفعالات والرغبات المكبوتة لوصفها راسب تؤدي بالفرد الى القيام بنشاط أحيانا دون ان يعي مصدر دوافعه، وان الكبت الذي يحدث في الطفولة المبكرة عبارة عن تدابير دفاعية بواسطة انا ضعيفة او غير ناضجة لايؤثر على الجهاز النفسي فحسب، بل قد ينتج عنه تغييرات في وظيفة العضو اذ يتخذ طابع الدلالة المرضية الشديدة. (عاشور ، ٢٠١٢ : ٦)

٢- نظرية التناشز الادراكي: ويجد أصحاب هذه النظرية فستنجر ١٩٥٧ Festinger ان التناشز هو حالة من حالات الدفاع السلبية تحدث للفرد عندما يكون لديه نوعان من المعرفة في وقت واحد (فكرتان - رأيان - اعتقادان) الذي يستثير السلوك ويوجه نحو خفضه بان يجعله المدركات الفعلية والجوانب المعرفية في علاقة توازن وانسجام ، ويضيف فستنجر بان التناشز الادراكي هو علاقة غير ملائمة بين العناصر المعرفي ويعني بالعناصر المعرفية التي يمتلكها الفرد حول عالمه النفسي، اما المدركات فتشير الى أي معرفة او فكرة او اعتقاد وكذلك ما يعرفه الفرد عن محيطه او بيئته او عن سلوكه ويعد انسجام العناصر الادراكية او تناسقها نفسي اكثر مما هو منطقي، وما يبدو منسجما في ذهن الفرد يمثل انسجاما (Festinger ١٩٥٧ : ٢٤٧)، وينشا التناشز الادراكي وفق رأي فستنجر يحدث في ثلاث مواقف هي ك عندما لا تتسق الجوانب المعرفية مع المعايير الاجتماعية ، والثاني عندما يتوقع الشخص شيئا معيناً ويق شيئاً اخر بدلا عنه ، اما الثالث عندما يقوم الفرد بسلوك يخالف اتجاهاته العامة (صالح ، ١٩٩٧ : ٢٤٨)

٣- نظرية الدور : ترى هذه النظرية بان دور الفرد مهم لفهم سلوكه، والدور هو السلوك المتوقع من الفرد عند تفاعله مع الآخرين ولذلك يجب على الفرد معرفة دوره وفق وجهة نظره وكذلك وفق ما يراه الآخرون ، فاذا جاء سلوك الفرد مخالفا لما يتوقعه الآخرون منه فانه سيعاني من صراع الدور، وترى نظرية الدور ان هناك مفهوما اخر يستعمل لتفسير الصراع يسمى غموض الدور ويعني نقص المعلومات الضرورية اللازمة للقيام باي وظيفة، ويمكن التمييز بين نوعين من غموض الدور، الأول غموض العمل ويقصد به عدم الالمام بمتطلبات العمل، والثاني الغموض النفسي الاجتماعي ويقصد به عم الالمام بالكيفية التي يقوم بها شخص ما، ويحدث هذا في غياب المعايير الواضحة لتقييم الأداء او عندما يتم التقييم على أساس غير موضوعي. (شهيناز ، يسرى ، ٢٠٢٤ : ٣٣)

ثانيا- مرونة الانا : **Ego Resiliency**: تشكل مرونة الانا في مجملها الابعاد العقلية ، والاجتماعية، والنفسية، والانفعالية، ... الخ لشخصية الفرد، لذا فان تفاعلها بكل هذه المكونات وطبقا لواقعها المعاش فان ذلك سيكون بمثابة الصورة الحقيقية لها، والتي تعكس قدرتها على المحافظة على كينونتها امام الاحداث الصادمة التي قد تعصف بها وتجعلها في مهب الريح ، وعليه فان قوة هذا التماسك لها امام العواصف التي قد تعترضها ، وما تشكل من قدرة على التكيف في مواجهة الاحداث غير المواتية والتي يمكن من المتوقع ان تؤدي الى عرقلة مسيرة نموه، الشخصية في الاتجاه الطبيعي،(طه ، ١٩٩٥ : ١٠٩) فاذا ما كان هذا الفرد لا يمتلك القدرة على التعامل مع ما يوجهه من احداث صادمة كالعنف، والقهر، والظلم، والتي تشكل له خبرات مؤلمة في الذات تظهر نتائجها السلبية في مستقبل حياته القادمة وخاصة على كافة المستويات ، منها المستوى النفسي، والاجتماعي، والانفعالي، وتصبح الشخصية بعد ذلك غير مؤهلة للحياة الطبيعية، (الخطيب ، ٢٠١٠ : ٥٥٢) فالمرونة من اهم اسباب نجاح سواء على المستوى العاطفي ، الاسري، المهني، والاجتماع ، وقد ظهر هذا المفهوم الانا من خلال احدي كتابات العالم فرويد حول بناء الشخصية كأحد المفاهيم لنظرية التحليل النفسي ، وقد تطور هذا المفهوم ليشكل فيما بعد نظرية قائمة بذاتها على يد انا فرويد (١٩٣٦) حينما قامت بنشر نظريتها والتي اطلقت عليها

بسيكولوجية الانا، التي ركزت من خلالها على تطور الذات الشخصية للفرد من خلال تفاعلها مع البيئة المحيطة بها، وكذلك من خلال العلاقات الشخصية للفرد و التركيز على تأثير العوامل الغريزية على نمو الذات وتطورها ، (بركات ، ٢٠١٤ : ٩).

وترى نظرية الانا بان للبيئة دور في تحديد سلوك الافراد وتكوين ذواتهم، وان الذات تنقسم الى قسمين، احدهما اولية ناضجة، والاخرى تنمو بالخبرة والممارسة فضلا عن ان نظرية الانا ترى ان الصراع لا ينشأ فقط بسبب عوامل داخلية تتمثل بالغاثرز والدوافع بل ان هناك عوامل خارجية اخرى تتمثل في الثقافة والعلاقات الاجتماعية تؤدي الى حدوث الصراع، وتكمن وظيفة الذات بالتغلب على ذلك الصراع ، (عبد الخالق ، ١٩٩٥ : ١٣١)

عوامل مرونة الانا

اظهرت التجارب البحثية عن العوامل المكونة لمرونة الانا في الشخصية وان من بين هذه العوامل:

١. القدرة على احتفاظ الفرد بالسعادة من خلال احساسه بانه سيتمكن من تحقيق الهدف الذي يسعى اليه.

ب - قدرة الفرد على العمل المنتج وعلى انه سعيد بالسيطرة على بنيته النفسية.

ج - قدرة الفرد على الحفاظ على امه النفسي وتقبل ذاته ومعرفتها وادراكه الحقيقي لها وللمحيطين به.

د - تقبل الفرد لذاته ومعرفتها وادراكها.

هـ - قدرة الفرد على تكوين علاقات واقعية مع الاخرين في بيئته والحفاظ عليها.

ي - قدرة الفرد على الحفاظ بكيئونه الشخصية وثقافته وروحانيته . (جواد ، ٢٠٠٧ : ١٣)

محددات مرونة الانا

توصف " مرونة الانا بانها السمات الشخصية المميزة للأفراد ذوي المرونة العالية ، ومن هذه السمات:

١- الاستبصار: هي قدرة الفرد على قراءة وترجمة المواقف والاشخاص، وتشمل هذه القدرة على التواصل البيئي الشخصي فضلا عن معرفة كيفية سلوك الشخص ليكون مناسباً مع المواقف المختلفة ، مما يجعله يفهم نفسه ويفهم الآخرين.

٢- الاستقلال: هو القدرة على التوازن بين الفرد والاشخاص الآخرين المحيطين به، وايضا يشمل كيفية تكيف الفرد مع نفسه، بحيث يعرف ما يكون له وما عليه ، وان الفرد المستقل هو ذلك الذي يستطيع قول (لا) بوضوح عندما يكون مناسباً اكثر مما يكون عليه من كونه متساهلاً وبسيطاً في حالة مواجهة الحدث ، وان الاتجاه الايجابي والمقتائل للشخص المستقل يكون حاضراً دائماً، ويكون مرتبطاً بالفروق الفردية فيما بين الاشخاص والقدرة على مواجهة تلك الاحداث

٣- الابداع: ويشمل الابداع اجراء بدائل وخيارات من اجل التكيف مع تحديات الحياة، بل واكثر من ذلك كالاندماج في الاشكال السلوكية السلبية كافية أي (تحدي المصاعب والمخاطر) وان الافراد من ذوي المرونة العالية لهم المقدرة على ان يتخللوا تتالي الاحداث لديهم اذ تمكنهم صناعة واتخاذ القرار في مواجهة تلك المصاعب، كذلك يتضمن الابداع القدرة على تسلية الفرد الى حين وصول شخص ما او شيء ما ليقدم تلك التسلية حتى تحقيق الهدف المرجو منه.

(الخطيب، ٢٠٠٧: ٣٥)

٤ - تكوين علاقات: وتشمل قدرة الفرد على تكوين علاقات تكون ايجابية وصحيحة وذلك من خلال قدرته على احداث التواصل النفسي، والاجتماعي ، والعقلي البين شخصي مع الافراد الذين يحيطون به، فضلا عن قدرته على التواصل مع ذاته ، (Wolin Wolin ,1993 : 45)

وظائف مرونة الانا

للانا وظائف مهمة في حياة الفرد نتطرق الى اهمها:

١. الانا تقوم بالسيطرة على الحركات الارادية ، نتيجة للعلاقات السابقة التكوين بين الادراك الحسي والفعل العضلي.

٢. تقوم الانا بحفظ الذات، و تؤدي هذه المهمة من خلال تعلم التعامل مع المثيرات الخارجية ، و تتعلم الانا ايضا تعديل العالم الخارجي تعديلاً يعود بالنفع عليها.

٣ - المقدره على الارتفاع في العمليات التي تحدث في الهو الى مستوى دينامي اعلى، وربما يجري ذلك بتحويل الطاقة المتحركة الى تجربة طاقة مفيدة.

٤ - تحقق الاتزان النفسي للفرد، حيث تساعد الانا الفرد على مواجهة وتحمل احباطات الحياة والضعفوطات.

٥- تسعى الانا اساساً الى تحقيق الذات لدى الافراد.(مقبل ، ٢٠١٠ : ٢٣)

المحور الثاني - دراسات سابقة (previous studies):

١ . الدراسات التي تناولت صراع الأدوار

أ - دراسة صالح (٢٠٢١) بعنوان "صراع الدور وعلاقته بتأكيد الذات لدى معلمي المدارس الابتدائية "

هدفت الدراسة الى تعرف على طبيعة العلاقة بين صراع وتأكيذ الذات لدى معلمي المدارس الابتدائية في مدينة تكريت، وتكونت العينة من (١٠٠) معلم ومعلمة، اختيرت بالطريقة العشوائية البسيطة من الدراس الابتدائية في مدينة تكريت، وقامت الباحثة بتصميم مقياس صراع الدور والذي تكون في صورته النهائية من (٣٣) فقرة ومقياس تأكيد الذات والذي تكون من (٢٤) فقرة، وتم تحليل ومعالجة البيانات احصائياً، إذ أظهرت النتائج ان: معلمي المدارس الابتدائية في مدينة تكريت لديهم مستوى متدني من صراع الدور، تمتع معلمي المدارس الابتدائية في مدينة تكريت بمستوى جيد من تأكيد الذات، كما واطهرت النتائج الى وجود علاقة ارتباطية موجبة بين صراع الدور وتأكيذ الذات.(افراح ، ٢٠٢١ : ٤٠٩)

ب - دراسة موسى (٢٠٠٥) بعنوان " العلاقة بين صراع الدور والرضا المهني لدى معلمات رياض الأطفال "

هدفت الدراسة الى تعرف على طبيعة العلاقة بين صراع الدور والرضا المهني لدى معلمات رياض الأطفال، وتكونت عينة الدراسة من (٤٠٠) معلمة من معلمات رياض الأطفال بمحافظة القاهرة والحيزة، وتم اختيارها بطريقة عشوائية و من جميع المراحل التعليمية، وقامت الباحثة بتصميم مقياس صراع الدور والذي تكون في صورته النهائية من (٧٠) فقرة موزعة على سبع

ابعد، واستخدم الباحثة من التحقق من الصدق عن طريق صدق الاتساق الداخلي وتم حساب معامل الارتباط الثنائي بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للبعد الذ تنتمي، وتوصلت نتائج الدراسة الى وجود علاقة ارتباطية دالة احصائياً بين الرضا المهني وصراع الدور لدى معلمات رياض الأطفال (موسى ، ٢٠٠٥: ٢٠٨)

٢. الدراسات التي تناولت مرونة الانا:

أ - دراسة بكر (٢٠١٨) : بعنوان (مرونة الانا وعلاقتها بفعالية الذات لدى معلمات رياض الأطفال)

هدفت الدراسة الى التعرف على العلاقة بين مرونة الانا وفعالية الذات لدى معلمات رياض الأطفال، واستعمل في الدراسة المنهج الوصفي المقارن، وتكونت عينة الدراسة من (٣٠) معلمة بالريف، و (٣٠) معلمة بالمدينة واستعملت الباحثة مقياسين (مرونة الانا وفعالية الذات) والاداتين من اعداد الباحثة، وقد توصلت الدراسة للنتائج الآتية، وجود فروق دالة احصائياً في مرونة الانا لدى المعلمات بالريف والمدينة لصالح معلمات المدينة، ووجود فروق دالة احصائياً في فعالية الذات بالريف والمدينة لصالح معلمات المدينة ، ووجود علاقة ارتباطية دالة موجبة بين مرونة الانا وفعالية الذات لدى معلمات رياض الأطفال. (بكر ، ٢٠١٨: ٣)

ب - أ. دراسة الخطيب (٢٠٠٧): بعنوان : " الاحتراق النفسي وعلاقته بمرونة الانا لدى المعلمين والمعلمات الفلسطينيين بمحافظة غزة "

هدفت الدراسة الى التعرف على العلاقة بين الاحتراق النفسي ومرونة الانا لدى المعلمين والمعلمات بمحافظة غزة، وكانت العينة عشوائية طبقية ومن جميع المراحل التعليمية وتكونت من (٣٠٦) معلماً و (١٥٦) معلمة بمجموع (٤٦٢) معلماً ومعلمة، واستعمل الباحث مقياس الاحتراق النفسي من اعداد سيدمان، والمكون من أربعة ابعاد، ومقياس مرونة الانا اعداد محمد جواد الخطيب، والمكون من ستة ابعاد، واستعمل الباحث معامل الارتباط والاختبار التائي لمعالجة البيانات، وظهرت نتائج الدراسة الى انه لا توجد مستويات مرتفعة في ابعاد الاحتراق النفسي،

وتوجد مستويات مرتفعة في ابعاد مرونة الانا، وعدم وجود علاقة ارتباط بين ابعاد الاحتراق النفسي
ومرونة الانا لدى المعلمين (الخطيب ، ٢٠٠٧ : ٧).

المبحث الثالث

١- مجتمع البحث: (Population of Research).

تكون مجتمع البحث الحالي من معلمات رياض الأطفال المتواجدات في مدينة بغداد، وفق
مديريات تربية بغداد الرصافة الأولى / والرصافة الثانية، وللعام الدراسي (٢٠٢٣-٢٠٢٤)،، والبالغ
عددهن (٦٣٦) معلمة في الرياض الحكومية، والجدول (١) يوضح توزيع مجتمع البحث لمعلمات
رياض الأطفال الحكومية.

جدول (١)

مجتمع البحث من حيث اعداد معلمات رياض الأطفال وفقا لمديريات التربية
(الرصافة الأولى / والرصافة الثانية) في مدينة بغداد

ت	مديريات التربية	عدد الرياض	عدد المعلمات
١	الأولى	٢٨	٢٩٠
٢	الثانية	٥١	٣٤٦
	المجموع	٧٩	٦٣٦

ثانيا- عينة البحث: (Sample of Research).

تكونت العينة من (١٠٠) معلمة من معلمات رياض الأطفال الحكومية في مدينة بغداد ، وبواقع
(٥٠) معلمة من مديرية تربية الرصافة الأولى و (٥٠) معلمة من تربية الرصافة الثانية، من (١٦)
روضة ، و استعملت الباحثة طريقة (العينة العشوائية البسيطة) ؛ عينة البحث الحالي وذلك لان العينة
العشوائية تمثل مجتمع الدراسة عند أقرب حد ممكن والجدول (٢) يبين ذلك.

جدول (٢) توزيع عينة البحث

عينة معلمات رياض الأطفال الحكومية		
عدد المعلمات	اسم الروضة	اسم المديرية
٦	الاريج	الرصافة الاولى
٦	الرياحين	
٦	نوروز	
٦	بغداد	
٦	نينور التركمانية	
٦	الخلود	
٧	الوحدة	
٧	البيت العربي	
٥٠	٨	المجموع
٦	المقدام	الرصافة الثانية
٦	الاقحوان	
٦	المروج	
٦	النشء الجديد	
٦	الكرادة الشرقية	
٦	العبير	
٧	التكامل	
٧	الرياحين	
٥٠	٨	المجموع

ثالثاً - أدوات البحث

١- مقياس صراع الأدوار: قامت الباحثة بإعداد فقرات مقياس صراع الأدوار بعد الاطلاع على الأدبيات والنظريات والدراسات السابقة، وتم صياغة فقرات مقياس الصراع إذ بلغت عدد فقراته بصورته النهائية من (٣٥) فقرة ووضعت فيه ،امام كل فقرة خمسة بدائل هي (تنطبق عليّ تماماً) و (تنطبق علي غالباً) و (تنطبق علي احياناً)، و (تنطبق علي نادراً) ، و (لا تنطبق علي اطلاقاً) و يطلب من المعلمة اختيار احد هذه البدائل، ويقابلها سلم درجات هو (٥، ٤، ٣، ٢، ١) على التوالي، فتكون أعلى درجة تحصل عليها المعلمة (١٧٥) وأقل درجة (٣٥) وبمتوسط فرضي (١٠٥).

التحليل الاحصائي لفقرات المقياس

أ - حساب القوة التمييزية لفقرات المقياس

طبقت الباحثة مقياس صراع الأدوار على افراد عينة البحث والبالغ عددها (100) معلمة وتصحيح استمارات الإجابة ، وقامت باستخراج القوة التمييزية للفقرات و رتبت درجات أفراد العينة من أعلى درجة إلى اقل درجة كلية، كذلك حددت المجموعتان المتطرفتان بالدرجة الكلية وبنسبة (27%) من كل مجموعة، وبلغ عدد الأفراد في كل مجموعة (27) معلمة في المجموعة العليا، و (27) معلمة في المجموعة الدنيا. واستعملت الباحثة الاختبار التائي (t-test) لعينتين مستقلتين لحساب دلالة الفروق بين متوسطي المجموعتين في درجات كل فقرة من فقرات المقياس ، أي أن القيمة التائية المحسوبة تمثل القوة التمييزية للفقرة، وبعد هذا الاجراء قد تبين ان جميع فقرات المقياس مميزة و دالة احصائياً ، وذلك لأن القيمة التائية المحسوبة اكبر من القيمة التائية الجدولية البالغة (2.00) بدرجة حرية (52) وعند مستوى دلالة (0.05).

علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس:

لتحقيق ذلك فقد اعتمدت الباحثة على معامل ارتباط بيرسون لاستخراج معامل الارتباط بين درجات كل فقرة بالدرجة الكلية لمقياس صراع الدور، واطهرت النتائج أن جميع معاملات الارتباط كانت دالة إحصائياً عند مقارنتها بالقيمة الحرجة لمعامل الارتباط البالغة (٠.١٩٦) عند مستوى

دلالة (٠.٠٥) ودرجة حرية (٩٨) وهذا يعد مؤشر على ان المقياس صادقاً لقياس الظاهرة التي
 وضع لقياسها والجدول (٣) يوضح ذلك.

جدول (٤)

معامل الارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية للمقياس

ت	قيمة الارتباط	ت	قيمة الارتباط	ت	قيمة الارتباط	ت	قيمة الارتباط	ت	قيمة الارتباط
١	٠,٣٦٦	٨	٠,٤١٠	١٥	٠,٣٧٠	٢٢	0.388	٢٩	0.341
٢	٠,٣٦١	٩	٠,٤١٥	١٦	٠,٣٠٣	٢٣	٠,٣٣٩	٣٠	٠,٣١٤
٣	٠,٣٥٢	١٠	٠,٣١١	١٧	٠,٣٢٨	٢٤	٠,٣٦٨	٣١	٠,٣٥٨
٤	٠,٣١٩	١١	٠,٣٧٠	١٨	٠,٤١٦	٢٥	٠,٣٧٨	٣٢	٠,٣٦٣
٥	٠,٣٢٥	١٢	٠,٤١١	١٩	٠,٣٦٩	٢٦	٠,٣١٠	٣٣	٠,٣١٩
٦	٠,٣٤٤	١٣	٠,٣٥٠	٢٠	٠,٣٤٥	٢٧	٠,٣٣٤	٣٤	٠,٣٤٠
٧	٠,٣٧٦	١٤	٠,٣٧١	٢١	٠,٤٠٧	٢٨	٠,٣٨٩	٣٥	٠,٣٩٧

الخصائص القياسية لمقياس صراع الأدوار :

اولاً: - الصدق (Validity) و تحقق هذا النوع من الصدق في مقياس البحث من خلال الطرق
 الآتية :

أ. - الصدق الظاهري (Face Validity): وقد تحقق من خلال قيام الباحثة بعرض فقرات
 المقياس على مجموعة من المحكمين ذوي الاختصاص في مجال التربية وعلم النفس لأبداء
 ملاحظاتهم على فقرات مقياس البحث الحالي.

٢ - صدق البناء (Construct Validity): وقد تحقق هذا النوع من الصدق من خلال استخراج
 علاقة الفقرة بالدرجة الكلية لمقياس البحث الحالي .

ثبات المقياس:

تم استعمال معادلة الفا كرونباخ لاستخراج ثبات مقياس صراع الادوار ، إذ تعد انها معادلة الأساسية الأنسب لاحتساب الثبات والقائم على الاتساق الداخلي ، وتقوم هذه الطريقة على حساب الارتباط بين درجات عينة الثبات على جميع فقرات المقياس ، وتعتمد معادلة الفا كرونباخ على درجة كل فقرة من فقرات المقياس على امكان إن كل فقرة هي عبارة عن مقياس قائم بحد نفسه . وقد تحققت الباحثة من الثبات من خلال تطبيق المقياس على عينة البحث البالغة (١٠٠) معلمة ، و بلغت قيمة معامل الثبات لمقياس الصراع (٠,٨٢) .

وصف مقياس صراع الأدوار بصورته النهائية:

تألف مقياس صراع الادوار بصورته النهائية من (٣٥) فقرة ووضعت فيه ، امام كل فقرة خمسة بدائل هي (تنطبق عليّ تماماً) و (تنطبق علي غالباً) و (تنطبق علي احياناً) ، و (تنطبق علي نادراً) ، و (لا تنطبق علي اطلاقاً) ويطلب من المعلمة اختيار احد هذه البدائل ، ويقابلها سلم درجات هو (٥ ، ٤ ، ٣ ، ٢، ١) على التوالي للفقرات السلبية ، والعكس للفقرات الايجابية ، ويتم احتساب درجة كلية للمقياس ، فتكون أعلى درجة تحصل عليها المعلمة (١٧٥) وأقل درجة (٣٥) وبمتوسط فرضي (١٠٥) .

ثانياً / مقياس مرونة الانا: قامت الباحثة بأعداد مقياس مرونة الانا لمعلمات رياض الأطفال بعد الاطلاع على ما توفرت لديها من اطر نظرية ، وتألف مقياس مرونة الانا بصيغته النهائية من (٣٥) فقرة موزعة على أربعة ابعاد رئيسية مكونة لمرونة الانا هي: الاستبصار ، الاستقلال ، الابداع ، تكوين علاقات اجتماعية ناجحة ، ووضعت امام كل فقرة خمسة بدائل هي موافق بشدة - و موافق و موافق احياناً ، وغير موافق ، وغير موافق بشدة) ويطلب من المفحوص اختيار احد هذه البدائل ، ويقابلها سلم درجات هو (٥ . ٤ . ٣ . ٢ . ١) على التوالي، فتكون أعلى درجة تحصل عليها المعلمة (١٧٥) وأقل درجة (٣٥)

التحليل الاحصائي لفقرات المقياس :

أ - حساب القوة التمييزية لفقرات المقياس

قامت الباحثة بتطبيق المقياس على افراد العينة البالغ عددهم (100) معلمة ، ولاستخراج القوة التمييزية لفقرات المقياس قامت بترتيب درجات أفراد العينة تنازلياً من أعلى درجة كلية إلى اقل درجة كلية، وحددت المجموعتان المتطرفتان بالدرجة الكلية وبنسبة (27 %) من كل مجموعة ، وبلغ عدد الأفراد في كل مجموعة (27) معلمة في المجموعة العليا، و (27) معلمة في المجموعة الدنيا . واستعملت الباحثة الاختبار التائي (t-test) لعينتين مستقلتين في حساب دلالة الفروق بين متوسطي المجموعتين في درجات كل فقرة من فقرات المقياس ، على أساس أن القيمة التائية المحسوبة تمثل القوة التمييزية للفقرة ، ومن خلال هذا الاجراء تبين ان جميع الفقرات مميزة لكونها دالة احصائياً ، لأن قيمتها التائية المحسوبة اعلى من القيمة التائية الجدولية البالغة (2.00) بدرجة حرية (52) وعند مستوى دلالة (0.05). والجدول (٤) يوضح نتائج حساب القوة التمييزية للفقرات.

جدول (٤) القوة التمييزية لفقرات مقياس مرونة الانا

مستوى الدلالة (٠,٠٥)	القيمة التائية المحسوبة	المجموعة الدنيا		المجموعة العليا		ت
		الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	
دالة	١٠,٥٤٢	٠,٨٠٧	٢,٧٢١	٠,٦٤٣	٤,٧٥٦	١
دالة	٧,٥٩٠	١,٠٤٦	٣,٠٤٧	٠,٥٧٨	٤,٧٤٤	٢
دالة	٧,١٥٤	٠,٧٥٨	٢,٧٧٩	٠,٩٠٦	٤,٣٦٠	٣
دالة	٩,٨٤٧	٠,٦٩٤	٢,٠٣٥	١,٠٣٢	٤,٣٢٦	٤
دالة	٧,٦٦٥	١,٠٢٣	٢,٦٧٤	٠,٦٥٩	٤,٤١٩	٥
دالة	٨,٦٣٣	٠,٦٩٧	٢,٥٤٧	٠,٨٨٠	٤,٣٦٠	٦
دالة	٥,٦٥٠	١,١٦٠	٢,٤١٩	١,٠١٣	٤,٠٤٧	٧
دالة	٦,٨١١	٠,٧٥٦	٢,٦٨٦	٠,٩٣٨	٤,٢٢١	٨
دالة	٨,٧٠٤	١,١١٥	٢٦٢	٢,٠٧٠	٤,٥١٢	٩

مجلة الدراسات المستدامة. السنة (٧) المجلد (٧) العدد (٢) ملحوق (١) نيسان. لسنة ٢٠٢٥م - ١٤٤٦هـ
عدد خاص بنشر بحوث المؤتمر العلمي الثامن تحت شعار (الإستدامة .. إستجابة الحاضر والمستقبل) وبعنوان (العمل التربوي
والأكاديمي في ضوء التنمية المستدامة - الفرص والتحديات) المنعقد حضورياً في بغداد بتاريخ ٨ / شباط / ٢٠٢٥م.

دالة	٧,٩٣٦	١,١٨٥	٢,٥١٢	٠,٩١٣	٤,٧٣٣	١٠
دالة	٩,١١٤	١,١٢٥	٢,٥٥٨	٠,٦٨٣	٤,٨٠٢	١١
دالة	٥,٥٥٤	٠,٩٧٢	٢,٧٤٤	٠,٧٧٤	٤,٠٣٥	١٢
دالة	٤,٨٨٧	١,١٥٤	٢,٦٦٣	٠,٩٩٨	٤,٠٥٨	١٣
دالة	٨,٥٣٣	١,١٩١	٢,٦٨٦	٠,٦٣٠	٤,٨٣٧	١٤
دالة	٦,٥٢٧	١,٠٨٥	٢,٩٨٨	٠,٨٢٣	٤,٦٥١	١٥
دالة	٥,٢٨٨	٠,٦٤٦	٢,٥٠٠	١,٢٤١	٣,٨٨٤	١٦
دالة	٥,١٠٧	١,٠١٢	٢,٦٦٣	١,٠٠١	٤,٠٢٣	١٧
دالة	٤,٨٧٤	٠,٩١٦	٣,٠٩٣	٠,٧١٢	٤,١٥١	١٨
دالة	٦,٦٩٧	١,٠٥٠	٣,١٦٣	٠,٦٤٨	٤,٧٠٩	١٩
دالة	٥,٧٩٦	١,١٤٨	٢,٢٠٩	١,٠٩٦	٣,٩٣٠	٢٠
دالة	٤,٣٤٨	١,١٣٢	٢,٥٩٣	١,٠٩١	٣,٨٧٢	٢١
دالة	٥,٨٥٤	١,٠١٨	٢,٣٧٢	١,٠٦٨	٣,٩٨٨	٢٢
دالة	٦,٧٤٢	١,٠٣٧	٢,٧٠٩	٠,٩٢٩	٤,٤٦٥	٢٣
دالة	٩,٥٠٣	١,١١٣	٢,٥٤٧	٠,٦٣٦	٤,٨٢٦	٢٤
دالة	٧,٥٩٨	٠,٤٦٩	٢,٩٤٢	٠,٨٦٢	٤,٣٣٧	٢٥
دالة	٣,٩٣٨	١,١٩١	٢,٨٤٩	١,١٧٤	٤,٠٨١	٢٦
دالة	٧,١٣١	١,١١١	٢,٦٨٦	٠,٩٦٧	٤,٦٥١	٢٧
دالة	٥,٤٦٧	١,٢٢٠	٢,٤٨٨	١,٠٧٥	٤,١٥١	٢٨
دالة	٦,٣٧٦	١,١٨١	٢,٣٨٤	١,١٣٤	٤,٣٣٧	٢٩
دالة	٧,٢٨٦	١,٠١٢	٢,٩٨٨	٠,٦٦٧	٤,٦٤٠	٣٠
دالة	٥,٧٢٠	١,١٣٧	٢,٥٠٠	١,٠٤٣	٤,١٥١	٣١
دالة	٥,٤٦٧	١,١٥٧	٢,٥٧٠	١,٠٧٦	٤,١٨٦	٣٢
دالة	٣,٤٨٣	٠,٦٤١	٢,٩٦٥	١,٠٠٩	٣,٧٤٤	٣٣
دالة	٤,٥٤٢	٠,٩٩١	٣,٤٧٧	٠,٩٤٤	٤,٦٤٠	٣٤
دالة	٥,٣٠	١,٠٥٢	٣,٠٩٣	٠,٩٥٥	٤,٥٢٣	٣٥

علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس:

لتحقيق ذلك فقد استعملت الباحثة معامل الارتباط بيرسون لاستخراج معامل ارتباط بين درجات كل فقرة والدرجة الكلية لمقياس صراع الدور، وتبين أن جميع معاملات الارتباط دالة إحصائياً وذلك من خلال مقارنتها بالقيمة الحرجة لمعامل الارتباط البالغة (٠.١٩٦) عند مستوى دلالة (٠.٠٥) ودرجة حرية (٩٨) وهذا يعد مؤشر على ان المقياس صادقاً لقياس الظاهرة التي وضع لقياسها والجدول (٥) يوضح ذلك.

جدول (٥)

معامل الارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية للمقياس

ت	قيمة الارتباط	ت	قيمة الارتباط	ت	قيمة الارتباط	ت	قيمة الارتباط	ت	قيمة الارتباط
١	٠,٣٢١	٨	٠,٣٠٢	١٥	٠,٣٢٢	٢٢	٠,٣٣١	٢٩	٠,٢٧٦
٢	٠,٣٣٠	٩	٠,٢٩٨	١٦	٠,٢٩٠	٢٣	٠,٣٢٥	٣٠	٠,٣١٧
٣	٠,٣٥٥	١٠	٠,٣٠٤	١٧	٠,٣٢٩	٢٤	٠,٣١٣	٣١	٠,٣١٢
٤	٠,٣٠٨	١١	٠,٣١١	١٨	٠,٣٠٩	٢٥	٠,٣٤١	٣٢	٠,٣١٦
٥	٠,٣١٨	١٢	٠,٢٨٥	١٩	٠,٣٢٠	٢٦	٠,٣٠٠	٣٣	٠,٢٨٨
٦	٠,٣١٥	١٣	٠,٣٣٦	٢٠	٠,٣٤٣	٢٧	٠,٣٢٩	٣٤	٠,٣٠٥
٧	٠,٣٠١	١٤	٠,٣٢٧	٢١	٠,٢٩٦	٢٨	٠,٣١٤	٣٥	٠,٣١٦

علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي اليه:

لتحقيق ذلك فقد استعملت الباحثة معامل ارتباط بيرسون لاستخراج معامل الارتباط بين درجات كل فقرة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي اليه، وتبين أن جميع معاملات الارتباط دالة إحصائياً عند مقارنتها بالقيمة الحرجة لمعامل الارتباط البالغة (٠.١٩٦) عند مستوى دلالة (٠.٠٥) ودرجة حرية (٩٨) وهذا يعني ان كل فقرة تمثل البعد الذي تنتمي اليه وجدول (٦) يوضح ذلك.

جدول (٦)

معامل ارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي اليه

ت	بعد الاستبصار	ت	بعد الاستقلال	ت	بعد الابداع	ت	بعد تكوين علاقات
١	٠,٤٢٣	١١	٠,٤١٥	٢١	٠,٣٩٦	٢٩	0.368
٢	٠,٤٤٥	١٢	٠,٣٦٦	٢٢	0.418	٣٠	٠,٤٠٧
٣	٠,٤١٢	١٣	٠,٤٣٨	٢٣	٠,٤٥٥	٣١	٠,٤٢٠
٤	٠,٣٩٨	١٤	٠,٥٠١	٢٤	٠,٤٠٩	٣٢	٠,٣٨٠
٥	٠,٣٨٧	١٥	٠,٤١٥	٢٥	٠,٥١٦	٣٣	٠,٤١٢
٦	٠,٤٠٥	١٦	٠,٣٨٤	٢٦	٠,٣٧٥	٣٤	٠,٤٦٧
٧	٠,٣٨٥	١٧	٠,٤٣٠	٢٧	٠,٤٢٦	٣٥	٠,٤٥١
٨	٠,٣٧٨	١٨	٠,٣٩٢	٢٨	٠,٣٩٩		
٩	٠,٣٤٥	١٩	٠,٤١٣				
١٠	٠,٤٠١	٢٠	٠,٥٢٢				

■ مصفوفة الارتباطات الداخلية:

لتحقيق ذلك فقد تم الاعتماد على عينة التحليل الإحصائي البالغ عددها (١٠٠) معلمة، وأشارت النتائج إلى أن جميع معاملات الارتباط لكل بعد بالبعد الأخر والدرجة الكلية ذات دلالة إحصائية، وهذا يدل على إن الابعاد تقيس شيئاً واحداً هو مرونة الانا ، إذ كانت جميع معاملات الارتباط المحسوبة أعلى من القيمة الحرجة البالغة (٠,١٩٦) عند مستوى دلالة (0.05) بدرجة حرية (٩٨) وهذا مؤشر جيد لصدق بناء المقياس، والجدول (٧) يوضح ذلك.

جدول (٧)

مصفوفة الارتباطات الداخلية لمقياس مرونة الانا

المجالات	الدرجة الكلية	بعد الاستبصار	بعد الاستقلال	بعد الابداع	بعد تكوين علاقات
الدرجة الكلية	١	٠,٤١١	٠,٣٨٥	٠,٤٠٥	٠,٣٩٨
بعد الاستبصار		١	٠,٣٢٢	٠,٣٦٥	٠,٣٠٨
بعد الاستقلال			١	٠,٣٧٥	٠,٣٦٢
بعد الابداع				١	٠,٣١٠
بعد تكوين علاقات					١

الخصائص القياسية لمقياس مرونة الانا :

١- الصدق : (Validity) تم التحقق لهذا النوع من الصدق لمقياس مرونة الانا من خلال عرضه على مجموعة من المحكمين ذوي الاختصاص في علوم النفس والتربية والاخذ بأرائهم حول صلاحية فقرات المقياس.

٢ - صدق البناء : (Construct Validity): وقد تم التحقق من هذا الصدق من خلال استخراج علاقة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس، وعلاقة الفقرة بدرجة البعد الذي تنتمي اليه، وعلاقة البعد بالدرجة الكلية للمقياس.

ثبات المقياس:

تم استعمال معادلة الفا كرونباخ لاستخراج ثبات مقياس مرونة الانا ، وقد تم اخذ الاستجابات من عينة البحث والبالغة (١٠٠) معلمة ، وبلغ معامل الثبات للمقياس (٠,٨٧) .

وصف مقياس مرونة الانا بصيغته النهائية:

وتألف مقياس مرونة الانا بصيغته النهائية من (٣٥) فقرة موزعة على أربعة ابعاد رئيسية مكونة لمرونة الانا هي: الاستبصار، الاستقلال، الابداع، تكوين علاقات اجتماعية ناجحة، ووضعت امام كل فقرة خمسة بدائل هي (موافق بشدة) و (موافق) و (موافق احيانا) ، و (غير

موافق)، و(غير موافق بشدة) وبطلب من المفحوص اختيار احد هذه البدائل، ويقابلها سلم درجات هو (١،٢،٣،٤،٥) للفرقات السلبية ، والعكس للفرقات الايجابية على التوال ، فتكون أعلى درجة تحصل عليها المعلمة (١٧٥) وأقل درجة (٣٥)

- الوسائل الاحصائية:

وتحقيقاً لأهداف البحث استعملت الباحثة الوسائل الاحصائية باستعمال الحقيبة الاحصائية (spss)

المبحث الرابع / عرض النتائج وتفسيرها

يتضمن هذا المبحث عرضاً للنتائج التي توصلت إليها الباحثة بناء على الاهداف التي تم وضعها ومناقشة وتفسير هذه النتائج بحسب الإطار النظري المعتمد والدراسات السابقة الذي تمت دراسته في هذا البحث ، ومن ثم خرجت بمجموعة من والتوصيات والمقترحات وهي كالآتي:

الهدف الاول : التعرف على مستوى صراع الادوار لدى معلمات رياض الاطفال.

للتحقق من هذا الهدف قامت الباحثة بتطبيق مقياس صراع الادوار على عينة البحث المتكونة من (١٠٠) معلمة. تم حساب المتوسط الحسابي لدرجات هذه العينة على مقياس الصراع إذ بلغ (٩١,٤٥٦) درجة وبانحراف معياري (١٠,٦٨٨) درجة، وقامت الباحثة باختبار دلالة الفرق بين المتوسط الحسابي والمتوسط الفرضي الذي بلغ (١٠٥) درجة ، باستعمال الاختبار التائي لعينة واحدة ، وتبين ان هناك فرق دال احصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ولصالح المتوسط الفرضي، إذ بلغت القيمة التائية المحسوبة (١٢,٦٧٠) وهي اكبر من القيمة الجدولية (١,٩٨)، عند درجة حرية (٩٩) وهذا يعني ان عينة البحث يتمتعون بمستوى منخفض من صراع الادوار والجدول (٨) يوضح ذلك.

جدول (٨)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والقيمة التائية لمقياس صراع الادوار

المتغير	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	القيمة التائية t		الدلالة (٠,٠٥)
					المحسوبة	الجدولية	
صراع الأدوار	١٠٠	٩١,٤٥٦	١٠,٦٨٨	١٠٥	١٢,٦٧٠	١,٩٨	دالة لصالح الفرضي

وقد جاءت هذه النتيجة متفقة مع (دراسة صالح ٢٠٢١) ودراسة (موسى ٢٠٠٥) والتي أظهرت جميعها على تدني مستوى صراع الدور لدى المعلمات . ويمكن تفسير هذه النتيجة الى انه كلما زاد مستوى المرونة لديهم انخفض مستوى صراع الدور، ويرجع هذا الى امتلاك المعلمة الوعي الكامل للتصرف مع المواقف الحياتية والأزمات ومقدرتها على مواجهتها وذلك نتيجة لطبيعة عملها وخرجها للعمل والاستفادة من نصائح وخبرات الأشخاص المحيطين بها .

الهدف الثاني : التعرف على مستوى مرونة الانا لدى معلمات رياض الاطفال.

لتحقيق هذا الهدف قامت الباحثة بتطبيق مقياس مرونة الانا على عينة البحث والبالغ عددها (١٠٠) معلمة. و تم حساب المتوسط الحسابي لدرجات المعلمات على مقياس المرونة إذ بلغ (١٢٨,٨٤٤) درجة وبانحراف معياري (١٢,٣١٦) درجة، وقامت الباحثة باختبار دلالة الفرق بين المتوسط الحسابي والمتوسط الفرضي الذي بلغ (١٠٥) درجة ، وباستعمال الاختبار التائي لعينة واحدة ، وتبين ان الفرق دال احصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ، اذ بلغت القيمة التائية المحسوبة (١٩,٣٥٤) هي اعلى من القيمة الجدولية البالغة (١,٩٨)، عند درجة حرية (٩٩) وهذا يدل على ان عينة البحث لديهم مستوى عالي من مرونة الانا والجدول (١٠) يوضح ذلك.

جدول (٩)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والقيمة التائية لمقياس مرونة الانا

المتغير	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	القيمة التائية t		الدالة (٠,٠٥)
					المحسوبة	الجدولية	
مرونة الانا	١٠٠	١٢٨,٨٤٤	١٢,٣١٦	١٠٥	١٩,٣٥٤	١,٩٨	دالة

وقد جاءت هذه النتيجة متفقة مع (دراسة بكر ٢٠١٨) ودراسة (الخطيب ٢٠٠٧) والتي أظهرت جميعها على ارتفاع مستوى مرونة الانا لدى المعلمات. وتفسر الباحثة هذه النتيجة الى امتلاك المعلمة للمرونة في المواقف الحياتية والضغوط المتعددة في العمل داخل الروضة والتي تحتاج الى قدرات عقلية ومهارات في التعامل مع الازمات ، ويرجع هذا الى ثقة المعلمة بنفسها وقدرتها على التكيف مع الاحداث والضغوط فضلا عن نظرتها الإيجابية للحياة التي تمكنها من الحفاظ على امنها واستقرارها النفسي وعلاقتها مع الأشخاص المحيطين بها .

الهدف الثالث : تعرف على طبيعة العلاقة الارتباطية بين صراع الادوار ومرونة الانا لدى معلمات رياض الاطفال.

للتحقق من هذا الهدف، قامت الباحثة بأخذ اجابات العينة على مقياس صراع الادوار واجاباتهم على مقياس مرونة الانا، ثم استعملت الباحثة معامل الارتباط بيرسون ، وظهرت النتائج كما في جدول (١٠).

الجدول (١٠)

العلاقة بين صراع الادوار ومرونة الانا

العدد	قيمة معامل الارتباط بين صراع الادوار ومرونة الانا	القيمة التائية		مستوى الدالة (٠,٠٥)
		المحسوبة	الجدولية	
١٠٠	-٠,٥٥٢	-٦,٥٧١	١,٩٨	دالة

يتبين من الجدول اعلاه ان قيمة معامل الارتباط بين صراع الادوار ومرونة الانا، كانت (-٠,٥٥٢)، ولمعرفة دلالة العلاقة استعملت الباحثة الاختبار التائي لدلالة معامل الارتباط وظهرت النتائج ان القيمة التائية المحسوبة (-٦,٥٧١) ، كانت اكبر من القيمة التائية الجدولية البالغة (١,٩٨) عند مستوى دلالة (٠,٠٥) وعند درجة حرية (٩٨) ، مما يدل ان العلاقة بين المتغيرين هي علاقة عكسية دالة احصائيا، بمعنى انه كلما زاد صراع الادوار لدى معلمات رياض الاطفال انخفضت مرونة الانا لديهن.

وفيما يتعلق بنتيجة هذ الهدف، فقد كشفت النتائج الى وجود علاقة عكسية دالة احصائيا بين صراع الأدوار ومرونة الانا لدى المعلمات، أي انه كلما ارتفعت مرونة الانا لدى المعلمات قل الصراع لديهن ، ولا توجد دراسة من الدراسات السابقة الذكر توصلت الى هذه النتيجة ، وتفسر الباحثة هذه النتيجة الى نظرة المعلمة الى نفسها وتقبلها لأدوارها المختلفة وتكرار الخبرات والمواقف التي تعترضها في حياتها المهنية والاسرية فضلا عن مقدرتها في تجاوز تلك الخبرات.

الاستنتاجات

وبعد ان توصلت الباحثة الى نتائج البحث، قامت الباحثة بعرض مجموعة من الاستنتاجات، وهي كالآتي:

- ١- تتمتع معلمات رياض الاطفال بمستوى منخفض من صراع الأدوار،
- ٢- تمتع معلمات الرياض بمستوى عالي من مرونة الانا.
- ٣- وجود العلاقة عكسية دالة احصائيا بين صراع الأدوار ومرونة الانا لدى معلمات رياض الأطفال.

التوصيات

١. الاهتمام بالجانب النفسي لمعلمات رياض الاطفال من خلال عمل جلسات وبرامج توعوية للتفريغ الانفعالي والتعبير عن المشاعر السلبية والضغوط الحياتية والوظيفية .
٢. تبصير معلمات رياض الاطفال بأدوارهن الفعالة في المجتمع والعمل على تنسيق مع الجهات التربوية من اجل دعمهن ماديا ومعنويا .

٣. تُوصي الباحثة وزارة التربية ووزارة التعليم العالي والبحث العلمي بإقامة مزيد من المؤتمرات والندوات وورشات العمل والتي تعمل على تسليط الضوء على المشكلات النفسية التي من الممكن ان تعترض اليها معلمات رياض الأطفال.

المقترحات

استكمالاً لجهد الباحثة الذي قامت به وفي ضوء ما انتهت به تقترح الباحثة العمل على اجراء دراسات عديدة منها:

١. فاعلية برنامج ارشادي للتخفيف من حدة صراع الدور لدى معلمات رياض الأطفال.
٢. علاقة مرونة الانا بالاحترق النفسي لدى معلمات رياض الأطفال .
٣. دراسة متغيرات البحث على عينات أخرى في المجتمع مثل طالبات قسم رياض الأطفال .

المصادر العربية :

١. الاحمدي ، انس (٢٠٠٩) : المرونة ، مؤسسة الامة للنشر والتوزيع ، الرياض .
٢. اسحق ، حسان ولاء (٢٠٠٩) : فاعلية برنامج ارشادي مقترح لزيادة مرونة الانا لدى طالبات الجامعة الإسلامية بغزة ن رسالة ماجستير ، كلية التربية ، غزة .
٣. بركات ، فاطمة سعيد احمد (٢٠١٤) : فاعلية برنامج ارشادي انتقائي لتحسين مرونة الانا لدى مجموعة من المراهقين في المرحلة الثانوية .المجلة المصرية للدراسات النفسية ، مج ٢٤ ، ع ٨٥ .
٤. بكر ، سهاد عبد الوهاب ، (٢٠١٨) : مرونة الانا وعلاقتها بفعالية الذات لدى معلمات رياض الأطفال ، مجلة الطفولة والتربية (جامعة الإسكندرية) العدد ٣٣ (١) ٤٤٥ - ٥٢٨
٥. بلببوس ،لامية ، وحرقاس ، وسيلة (٢٠٢٠) : صراع الدور لدى المرأة العاملة وتأثيره على علاقتها بالأسرة ، مجلة الاكاديمية للبحوث في العلوم الاجتماعية ، مج ٢ ، ع ٠٢ .
٦. جعيجع ، رشيقة ، بشيري ، لدمية (٢٠١٢) : صراع الأدوار وعلاقته بالإرهاك النفسي لدى المرأة العاملة والمتزوجة ، دراسة ميدانية ، جامعة المسيلة ، الجزائر .

٧. جواد ، محمد (٢٠٠٧) : الاحتراق النفسي وعلاقته بمرونة الانا لدى المعلمين الفلسطينيين بمحافظة غزة ،
٨. حمدان ، اديبة خضير (٢٠٢٠) : مرونة الانا لدى المواطن اللبناني ودورها في الوقاية من الاكتئاب والأفكار السوداوية . كلية الآداب والعلوم الانسانية قسم علم نفس / جامعة لبنان ، مجلة دراسات في علم نفس الصحة ، مج ٥ ، ع ٤ .
٩. الخطيب ، محمد جواد (٢٠١٠): دور التربية المدنية في تنمية مرونة الانا في الشخصية الفلسطينية ، مجلة جامعة الازهر بغزة ، مج ١٢ ، ع ٢٤ .
١٠. الخطيب، محمد جواد ، (٢٠٠٧) : تقييم عوامل مرونة الانا لدى الشباب الفلسطيني في مواجهة الاحداث الصادمة، مجلة الجامعة الإسلامية ، غزة ، مجلد ١٥ ، العدد الثاني ، ص ١٠٥١ . ١٠٨٨ .
١١. زهران ، حامد عبد السلام (٢٠٠٣) : دراسات في الصحة النفسية والارشاد النفسي ، (ط١) القاهرة عالم الكتب .
١٢. شهيناز ، شكيرب ، يسرى عوادي (٢٠٢٤) : علاقة صراع الادوار بالاحتراق النفسي لدى معلمات الطور الابتدائي .
١٣. الشويمان ، يوسف صالح ، (٢٠١٠) الصراع التنظيمي في المؤسسات التربوية ينشأ عنه صراعات حادة في الأدوار يؤدي الى التوتر والقلق والإحباط ،مجلة المعرفة ١٧٨ ، ٢٤ . ٣٠ .
١٤. صالح ، افراح إبراهيم (٢٠٢١) : صراع الدور وعلاقته بتأكيد الذات لدى معلمي المدارس الابتدائية ، مج ٣٢ ، ع ١٤ .
١٥. صالح ، ايناس مازن (٢٠١٨) : مستوى ما تتنبأ به مرونة الانا في التوافق المهني لدى اخصائي التربية الخاصة بمحافظة العاصمة، رسالة ماجستير ، كلية الدراسات العليا ، جامعة مؤتة
١٦. الصفتي ، وفاء معروف وئام (٢٠١٥) : فاعلية برنامج ارشادي لتمكين المرأة العاملة من إدارة صراع الأدوار وعلاقتها بتحسين نوعية الحياة ، المجلة المصرية للاقتصاد المنزلي ، العدد ٣١ .

١٧. طه ، فرج (١٩٩٥) : سيكولوجية الشخصية المعوقة للإنتاج : دراسة نظريا وميدانيا في التوافق المهني والصحة النفسية ، القاهرة ، مكتبة الخانجي .
١٨. عبد الخالق ، محمد احمد (١٩٩٥) : التفاوض والتشاور : دراسة عربية في الشخصية ، بحوث المؤتمر .
١٩. عثمان ، رشا خليفة (٢٠١٩) : التنمية المهنية لمعلمات رياض الأطفال في ضوء بعض متغيرات المنهج ، ادارة البحوث والنشر العلمي ، ع ١١ ، كلية التربية للطفولة المبكرة ، جامعة أسيوط .
٢٠. غيات ، حياة (٢٠١٣) : صراع الأدوار عند المرأة العاملة في المواقع القيادية ، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية ، مج (١٢)
٢١. كلثوم قاجة ، (٢٠١١) : مصادر ضغوط العمل على معلمي المرحلة الابتدائية ، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية ، المسيلة ، الجزائر ، ص ٣٢٨ .
٢٢. مقبل ، مرفت عبد ربه (٢٠١٠) : التوافق النفسي وعلاقته بمرونة الانا وبعض المتغيرات لدى مرضى السكري في قطاع غزة ، رسالة ماجستير ، كلية التربية ، الجامعة الإسلامية ، بغزة .
٢٣. موسى ، سامية موسى (٢٠٠٥) : العلاقة بين صراع الدور والرضا المهني لدى معلمات رياض الأطفال ، جامعة عين شمس - مركز الارشاد النفسي . مج ٢ ،
٢٤. موسى ، سمير (٢٠١٥) : صراع الدور وعلاقته بالضغوط لدى المرأة العاملة - دراسة تطبيقية بالقطاع الاستشفائي ابن سينا - مجلة العلوم الإنسانية العدد ٣ الجزائر .
٢٥. نوري ، محمد (٢٠١٥) : صراع الادوار لدى المرأة العاملة دراسة وصفية لأثر خروج المرأة للعمل على ادوارها الاجتماعية ، مجلة العلوم الاجتماعية ، (١٠) ٧٤ .
- المصادر الأجنبية :

1 _ Allport ,K. (2004) .Vocational satisfaction psychological health ,New Jersey ,Lawrenc

2_ Banton ,M, (1965) : Roles ,New York ,Basic Books ,Inc.

- 3 _ _ Doll & Lyon ,(1988) : Self _ concept and psychological combustion among surgical personal ,Oklahoma : star book shop
- 4 _ _ Festinger ,L,(1957) : Cognitive consequences of forced compliance. Journal of Abnormal and Social Psychology , 58 (2).
- 5 _ _ Kinder ,M, (2006) : Building Population Resilience to terror Attacks .The Counter Proliferation Papers Future War Five Series ,No ,36 .37
- 6 _ _ Linton ,Ralph (1945) : The Cultural Back grown of Personality . New York ; Appleton Century Co.
- 7_ Lindgren ,Henry (1998) . An Introduction to Social Psychology . New York. John Wiley & Sons. Ins.
- 8_ Sarbin ,Theodore (1977) : Role Psychological Aspects ,A reprint From Vol .13 International Encyclopedia Of The Social Sciences, U.S.A , Crosswell colliers Macmillan
- 9 _ Wolin's, & Wolin ,S. (1993) : The Resilient Self : How Survivors of Troubled Families Arise above Adversity, New York Villard Books.