

الرفاهية النفسية وتأثيرها في الحد من سلوك الإساءة اللفظية
دراسة تحليلية لعينة من تدريسيي الجامعات والكليات الاهلية في

كربلاء المقدسة

الباحث وسام عبد الامير محمد
كلية الإدارة والاقتصاد/ جامعة كربلاء

wasemhussain041@gmail.com

الباحث فيصل علوان الطائي
كلية الإدارة والاقتصاد/ جامعة كربلاء

faisel.alwan@uokerbala.edu.iq

المستخلص

يهدف البحث الحالي الى بيان تأثير الرفاهية النفسية في الحد من سلوك الاساءة اللفظية ضمن مجتمع البحث الذي تمثل بالجامعات والكليات الاهلية في محافظة كربلاء المقدسة من التدريسيين الجامعات ممن هم بمستوى اتخاذ القرار وتحمل المسؤولية، ومن اجل تحقيق ذلك تم قياس (المتغير المستقل) بالرفاهية النفسية بستة ابعاد فرعية وهي (الاستقلالية- تقبل الذات - العلاقة الايجابية مع الاخرين - الهدف في الحياة - التمكن من البيئة - التطور الشخصي) مع سلوك (الاساءة اللفظية) استناداً الى مشكلة البحث الرئيسة والتي تمثلت ب(الرفاهية النفسية وتأثيرها في الحد من سلوك الاساءة اللفظية) ومن اجل التوصل الى النتائج تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي وجمع البيانات من خلال الاستبانة وقد اعتمد البحث على مجموعة من الاساليب الاحصائية التي تمثلت بأختبار التوزيع الطبيعي والتحليل العائلي التوكيدي والاحصاءات الوصفية وتحليل الارتباط البسيط ونمذجة المعادلة الهيكلية استناداً الى البرامج الجاهزة (SPSS V ٢٣، AMOS، V ٢٣.؛ Excel ١٦) وقد توصل الي البحث الى مجموعة من الاستنتاجات ابرزها وجود تأثير ذي دلالة معنوية بين الرفاهية النفسية والاساءة اللفظية، وهذا يشير الى ضرورة الاهتمام بالمنظمات التعليمية الخدمية المبحوثة اهتماما كبيرا لتعزيز الرفاهية النفسية لدى تدريسيي الجامعات للتقليل من السلوكيات السلبية في العمل لاسيما الاساءة اللفظية وضرورة التعاون مع الجامعات الاهلية والحكومية ممن لديه تجربة ناجحة في ممارسة الحد من السلوكيات السلبية لتقديم افضل ما يمكن.

الكلمات المفتاحية: الرفاهية النفسية، الاساءة اللفظية

“Psychological Well-being and Its Impact on Reducing Verbal Abuse Behavior: An Analytical Study of a Sample of University and Private College Instructors in the Holy City of Karbala”

Wasem Abdulameer Mohammed

College of Management and Economics - University of Karbala

wasemhussain.٤١@gmail.com

Faisal Alwan Al-Taie

College of Management and Economics - University of Karbala

faisal.alwan@uokerbala.edu.iq

Abstract

The current research aims to demonstrate the effect of psychological well-being in reducing verbal abuse behavior within the research community, which is represented by private universities and colleges in the holy governorate of Karbala, from university teachers who are at the level of decision-making and responsibility.

المقدمة

يمكن اعتبار دراسة الرفاهية النفسية، من الدراسات التي تكسبها أهمية خاصة فهي من حيث الموضوع مرتبطة بمستوى ادراك التدريسيين وتحسين مستوى رفاهيتهم النفسية وتقديرهم لذاتهم ومن ناحية اخرى تكمن اهمية الرفاهية النفسية في الاستفادة بما تسفره من نتائج في المجال النفسي والاجتماعي. مما جعل الباحثين يتجهون في بحوثهم لدراسة الرفاهية النفسية والمؤشرات التي تجعل الانسان فرداً سعيداً يتمتع بالرفاهية النفسية، الا ان هناك العديد من المعوقات التي تؤثر على العاملين ورضاهم ومن هذه المعوقات المحتملة هي سلوكيات الاساءة اللفظية في مكان العمل التي قد تمارس من قبل العاملين مع بعضهم البعض وتؤثر على معنوياتهم وتزيد من الاحباط لديهم، وتعد الموارد البشرية واحدة من اهم الاصول التي تمارس نشاطاتها في مجال الخدمات وتحتل مكانة مهمة وعلى المنظمات الحفاظ عليها وتعزيزها للحفاظ على الاداء الفردي، وتأسيساً لما تقدم فان فكرة البحث الحالي تركز على دراسة مدى تمتع التدريسيين في الجامعات والكليات الاهلية بالرفاهية النفسية ومدى تأثيرها في الحد من سلوك الاساءة اللفظية، ان الاهتمام بمعالجة الاساءة اللفظية في مكان العمل بوصفة خياراً استراتيجياً تعمل لأجله الكثير من المنظمات. وان الاهتمام بالرفاهية النفسية للحد من الاساءة اللفظية في مكان العمل وانطلاقاً من مشكلة البحث الاساسية التي تمثلت ب(ماهو تأثير الرفاهية النفسية في الحد من سلوك الاساءة اللفظية من قبل

and in order to achieve this, the (independent variable) was measured by psychological well-being with six Sub-dimensions (independence - self-acceptance - positive relationship with others - goal in life - mastery of the environment - personal development) with (verbal abuse) behavior based on the main research problem, which was (psychological well-being and its impact on reducing verbal abuse behavior) In order to reach the results, the analytical descriptive approach was used and data was collected through the questionnaire. The research relied on a set of statistical methods represented by the normal distribution test, confirmatory factor analysis, descriptive statistics, simple correlation analysis, and structural equation modeling based on ready-made programs (SPSS V.23; AMOS), V.23 ; Excel 16) The research has reached a set of conclusions, most notably the existence of a significant effect between psychological well-being and verbal abuse, and this indicates the need to pay attention to the educational service organizations under study, a great interest in promoting psychological well-being among university teachers to reduce negative behaviors at work, especially Verbal abuse and the need to cooperate with private and governmental universities who have a successful experience in practicing reducing negative behaviors to provide the best possible

Key words: Psychological Well-Being, verbal abuse

٢. أهمية البحث: تتجسد أهمية البحث بما يأتي:

أ. يعد موضوع الرفاهية النفسية من الموضوعات الحديثة والمهمة والحيوية لانه يصف مرحلة متقدمة في التطور الفكري الاداري و ان الرفاهية النفسية كمفهوم ظهر نتيجة تطورات يشهدها العالم لحل المشاكل أقل تكلفة (جهد ووقت ومال) لحل المشاكل التي تكلف المنظمة كثيراً من جهد ووقت.

ب. يعد موضوع الرفاهية النفسية اذ أهميه لكونه يفتح الافق امام الاداريين ذوي الاختصاص المهتمين بموضوع الرفاهية من اجل الحد من الاساءة اللفظية.

ج. يكتب البحث الحالي مزايا لأنه يدعم توجيهات للتدريسين في الجامعات والكليات الاهلية عينة البحث من خلال تبنيها لموضوع الرفاهية واهمية تدريب وتطوير مهارات وامكانيات جميع منتسبيها على اكتساب مزايا العمل وزيادة خبراتهم الميدانية في الاتيان لارتفاع مستوى الرفاهية النفسية.

د. يسهم موضوع بحثنا الحالي بوضع جملة من المقترحات والتوصيات التي تم التوصل اليها والتي سوف تساعد التدريسين وصناع القرار في مواجهه المشكلات التي تواجههم اثناء التطبيق لحل المشكلة

هـ. كما وتبرز أهمية البحث في التطبيق لقطاع مهم وهو قطاع التعليم العالي والبحث العلمي والتعرف على واقعه ومدى تأثيره على الاساءة اللفظية.

و. تعد الرفاهية النفسية خصوصاً في القطاع الخاص ذات أهمية كبيرة جداً لأنها تعد المؤشر الاول لأستقطاب الطلبة لتلك الجامعات والكليات لذا فإن تبني الرفاهية النفسية يحقق مزايا للتدريسين و تحقق رضا وظيفي والحد من تأثير الاساءة اللفظية.

الجامعات والكليات الاهلية في محافظة كربلاء المقدسة عينة البحث) اذا اتبع المنهج الوصفي التحليلي للتحقق من الفرضيات وذلك ضمن مجتمع وعينة قصدية، وتم جمع البيانات بواسطة الاستبانة وتحليل البيانات بالاساليب الاحصائية وتمثلت باختبار التوزيع الطبيعي والتحليل العاملي التوكيدي والاحصاءات الوصفية وتحليل الارتباط البسيط ونمذجة المعادلة الهيكلية. وقد تم التوصل الى الاستنتاجات والتوصيات وبرزها وجود تأثير ذي دلالة معنوية بين الرفاهية النفسية والاساءة اللفظية.

وتضمن هيكل البحث أربعة مباحث وكالاتي:

المبحث الاول: منهجية البحث

المبحث الثاني: الجانب النظري

المبحث الثالث: الجانب العملي

المبحث الرابع: الاستنتاجات والتوصيات

المبحث الاول: منهجية البحث

١. مشكلة البحث: تتمثل مشكلة البحث بعدد من التساؤلات الاتية:

أ. ما مستوى متغيرات البحث وابعادها الفرعية على مستوى تدريسيي الكليات والجامعات عينة الدراسة؟

ب. ما مستوى علاقات الارتباط بين الرفاهية النفسية بأبعادها والاساءة اللفظية للجامعات والكليات الاهلية عينة البحث؟

ج. ما مستوى تأثير الرفاهية النفسية بأبعادها في الحد من تأثير الاساءة اللفظية للجامعات والكليات الاهلية عينة البحث؟

٣. أهداف البحث: بالاعتماد على مشكلة البحث يهدف البحث الى تحقيق مجموعة من الاهداف وهي كما يلي:

أ. تأصيل متغيرات البحث نظرياً وعرض مفاهيمها واختيار أهم مقاييسها المعتمدة من قبل الباحثين

ب. تحديد مستوى علاقات الارتباط بين الرفاهية النفسية بأبعادها والاساءة اللفظية

ج. تحديد مستوى تأثير الرفاهية النفسية بأبعادها في الحد من تأثير الاساءة اللفظية

٤. المخطط الفرضي للبحث: تم تصميم المخطط الفرضي للبحث ليحدد اتجاه وانواع الفرضيات من متغيرين رئيسيين

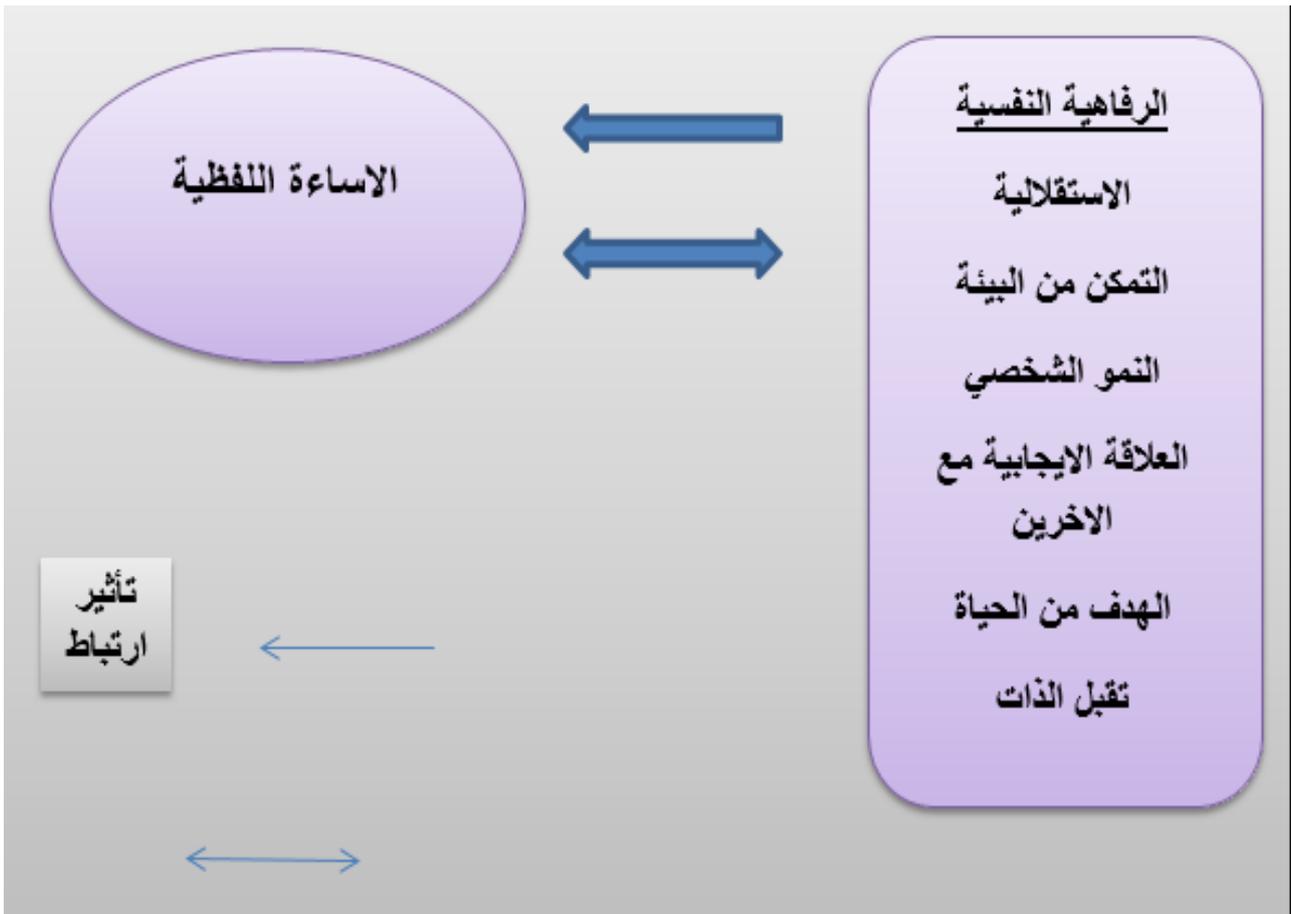
وابعاده استناداً الى النظرية والدراسات السابقة اذ يمثل المتغير المستقل بالرفاهية النفسية وابعاده الفرعية التي

تمثلت ب (الاستقلالية، التمکن من البيئة، النمو الشخصي، العلاقة الايجابية مع الاخرين، الهدف من الحياة،

تقبل الذات) في حين كان المتغير التابع متمثلاً بالاساءة اللفظية واشتقت هذه المتغيرات من مراجعة الادبيات

الاكاديمية وعليه تم تصميم المخطط الفرضي من اجل فحص علاقات الارتباط والتأثير للرفاهية النفسية

بأبعادها في الحد من الاساءة اللفظية وكما موضح في الشكل (١).



الشكل (١) يوضح المخطط الفرضي للبحث

٥. فرضيات البحث

- د. يوجد تأثير عكسي ذو دلالة معنوية لبعدها الهدف من الحياة في الاساءة اللفظية
- هـ. يوجد تأثير عكسي ذو دلالة معنوية لبعدها التمكن من البيئة في الاساءة اللفظية
- و. يوجد تأثير عكسي ذو دلالة معنوية لبعدها التطور الشخصي في الاساءة اللفظية

حدود البحث

١. الحدود المكانية: تم اختيار الجامعات والكليات الاهلية في كربلاء المقدسة لغرض اجراء الجانب الميداني للبحث.
٢. الحدود الزمانية: استمرت مدة البحث (٢٠٢٢) لغاية (٢٠٢٣)
٣. الحدود البشرية: ركز البحث على التدريسيين في الجامعات والكليات الاهلية في كربلاء المقدسة.

اساليب المعالجة الاحصائية

- أ. الاساليب الاحصائية الوصفية:-

١. الوسط الحسابي: يستخدم لمعرفة معدل استجابة افراد العينة
٢. الانحراف المعياري: يستخدم في معرفة درجة تشتت الاجابات لأفراد العينة عن وسطها الحسابي.
٣. معامل الاختلاف النسبي: هو مقياس لتشتت او تبعر توزيع الاحتمال او توزيع التكرار يستخرج كنسبة الانحراف المعياري الى الوسط الحسابي للتوزيع.
٤. الاهمية النسبية: تستخدم لمعرفة اهمية استجابة افراد

١. الفرضية الرئيسة الاولى:- (توجد علاقة ارتباط عكسية ذات دلالة معنوية بين الرفاهية النفسية والاساءة اللفظية) على مستوى المتغيرات الرئيسة والابعاد الفرعية في الجامعات والكليات المبحوثة وتتفرع منها:
 - أ. توجد علاقة ارتباط عكسية ذات دلالة معنوية بين بعد الاستقلالية والاساءة اللفظية
 - ب. توجد علاقة ارتباط عكسية ذات دلالة معنوية بين بعد تقبل الذات والاساءة اللفظية
 - ج. توجد علاقة ارتباط عكسية ذات دلالة معنوية بين بعد العلاقة الايجابية مع الاخرين والاساءة اللفظية
 - د. توجد علاقة ارتباط عكسية ذات دلالة معنوية بين بعد الهدف من الحياة والاساءة اللفظية
 - هـ. توجد علاقة ارتباط عكسية ذات دلالة معنوية بين بعد التمكن من البيئة والاساءة اللفظية
 - و. توجد علاقة ارتباط عكسية ذات دلالة معنوية بين بعد التطور الشخصي والاساءة اللفظية
٢. الفرضية الرئيسة الثانية:- (يوجد تأثير عكسي ذو دلالة معنوية للرفاهية النفسية والاساءة اللفظية) على مستوى المتغيرات الرئيسة والابعاد الفرعية في الجامعات والكليات المبحوثة وتتفرع منها:
 - أ. يوجد تأثير عكسي ذو دلالة معنوية لبعدها الاستقلالية في الاساءة اللفظية
 - ب. يوجد تأثير عكسي ذو دلالة معنوية لبعدها تقبل الذات في الاساءة اللفظية
 - ج. يوجد تأثير عكسي ذو دلالة معنوية لبعدها العلاقة الايجابية مع الاخرين في الاساءة اللفظية

المبحث الثاني

الاطار المفاهيمي للمبحث

أولاً: الرفاهية النفسية

مفهوم الرفاهية النفسية

تعد دراسة الرفاهية النفسية على نطاق واسع في الأدبيات العلمية والعملية وتعود جذور الرفاهية النفسية الى افتراضات ووفقاً لها ترتبط الرفاهية بحقيقة ان الفرد قد عاش حياته وفقاً لطبيعته والرفاهية النفسية مرتبطة بطبيعة الفرد وشعوره بالرفاهية والسعادة فهي اعلى مطالب الحياة والغاية والهدف الذي يسعى الفرد لتحقيقه وخاصة بعد تزايد حالات القلق والاضطراب في اغلب المجتمعات في الوقت المعاصر نتيجة الظروف الاجتماعية والاقتصادية والبيئة المتغيرة باستمرار مما جعل الحصول على الرفاهية النفسية امرأً بالغ الأهمية. ونتيجة لتزايد متطلبات الحياة والتطور التكنولوجي والعلمي جعلت الفرد في حالة من الصراع الايجابي والسلبي في حياته لتحقيق اهدافه لذا فالشعور بالرفاهية النفسية يعد عنصراً ضرورياً بشكل اساسي لأنه مرتبط بشعور الفرد وحياته ويرمز له بالرمز (pwb) مختصراً (Psychological Well-Being) وسنقوم بأستعراض مجموعة من التعاريف بالاستناد الى الأدبيات التي اهتمت بدراستها وكما موضح بالجدول (١)

العينة لفقرات البحث وتستخرج من حاصل قسمة الوسط الحسابي على عدد درجات المقياس (في ١٠٠) وتقرن الفقرات لمعرفة اهمها. ب. الاساليب الاحصائية التحليلية:- يتم استخدامها لتحليل ومعالجه فرضيات البحث وكما يلي:

١. التوزيع الطبيعي:- (كولموغورف-سميرنوف) لتحديد مدى اعتدال توزيع البيانات للعينة.

٢. التحليل العاملي التوكيدي:- يستخدم لنمذجة العلاقة بين متغيرات مشاهدة ومتغيرات كامنة من اجل توكيد صدق بناء مقياس البحث ومدى مطابقة الهيكل النظري للمقياس مع اجابات العينة.

٣. اختبار كرونباخ الفا:- يستخدم هذا الاختبار لقياس معامل الثبات للمقاييس المستخدمة

٤. معامل الارتباط (Pearson):- لتحديد مستوى قوة العلاقة بين المتغيرات الرئيسية وابعادها الفرعية.

٥. نمذجة المعادلة الهيكلية: يستخدم لقياس علاقات التأثير بين المتغيرات (وهو اسلوب احصائي لتفسير علاقات التأثير بين المتغيرات الكامنة وايضا لمتغيرات المشاهدة ويفسر العلاقات السببية بينهما)

مجتمع وعينة البحث

تم اختيار تدريسيي الجامعات والكليات الاهلية في كربلاء المقدسة مكاناً لاختبار فرضيات البحث واخذت عينة عشوائية بسيطة من تدريسيي الجامعات والكليات الاهلية.

| ت | المصدر | المفهوم |
|---|----------------------|---|
| ١ | (Meeberg, 1993) | بأنها شعور الفرد بالرضا عن حياته بشكل عام وقدرته النفسية على الحكم بقناعة وحكمة وقبول النفسية والاجتماعية من خلال ما يحددها الفرد بنفسه او من خلال التقييم الموضوعي من الاخرين بأن الظروف لهذا الفرد جيدة وامنه. |
| ٢ | (Ryff, 1999) | هو مفهوم لمعالجة الجوانب المهملة في الاداء الايجابي لشخصية الفرد (المشاركة الصادقة في الحياة و ابراز القدرات المعرفية والمهارية) وتوصلت البحوث والدراسات الى الكيفية لتعزيز الرفاهية ورسمت مفهوم وطرق بحث وكيفية قياسه. |
| ٣ | (Tree, 2009) | هي النظرة الايجابية والاقبال على الحياة والاعتقاد بإمكانية تحقيق الاهداف والرغبات في الحاضر والمستقبل واحتمالية الجوانب الايجابية من الاشياء بدلاً من الجانب السيء |
| ت | المصدر | المفهوم |
| ٤ | (Huppert: 2009) | وتعد الرفاهية النفسية أحد المؤشرات المهمة للرضا عن الحياة فهي الغاية التي يسعى الانسان للوصول اليها و يؤدي الفرد الى تحقيق هدفه الى شعوره بالرضا والتفاؤل فالرفاهية النفسية تعني مزيج من الشعور بالرضا والاداء الفعال والمشاعر السلبية مثل الاحباط والفشل والحزن هو جزء من الحياة ولكن القدرة على المشاعر السلبية هي امر ضروري للرفاهية وتشمل المشاعر الايجابية وتطوير امكانيات الفرد والسيطرة على حياة الفرد من اجل تحقيق الاهداف التي يسعى الفرد الوصول اليها |
| ٥ | (Novo, et al., 2010) | انها الشعور بالانفعالات الجيدة والصحة النفسية الجيدة كأساس لجودة الحياة بحيث تتضمن الطريقة التي يقوم بها الفرد لتقييم حياته ويشمل رد الفعل تجاه الاحداث وتشمل الرفاهية النفسية ثلاثة ابعاد هي البعد النفسي والبعد العضوي والبعد الاجتماعي |
| ٦ | (Huppert: 2013) | يعد مفهوم الرفاهية النفسية من المفاهيم الحديثة نسبياً ويعد محور اهتمام علم النفس الايجابي ويرى بعض الكتاب انها مرادفة للسعادة او الصحة النفسية او جودة الحياة للاستفادة من امكانيات الفرد وقدراته والعمل على تنميتها لتحقيق التوافق النفسي والاجتماعي في ظل ظروف الحياة المعاصرة |
| ٧ | (زهير، محمود: ٢٠٢٠) | هي الرضا عن السعادة والحياة فالرفاهية النفسية غياب المشاعر السلبية وتجربة المشاعر الايجابية والرضا عن الحياة وتكون من تقرير المصير وتحقيق الاهداف والمعنى في الحياة وتحقيق نقاط الشخصية وادراك الذات وان هذا المفهوم سيشمل النمو الشخصي وتفعيل القدرات كدليل على الاداء النفسي |
| ٨ | (ملوخ: ٢٠٢٠) | تعد الرفاهية النفسية المفهوم الرئيسي في علم النفس الايجابي لان له مكانة بارزة في تاريخ الفكر الانساني ويهدف الجميع بالرغم من اختلاف ثقافتهم الى الرفاهية النفسية واعتبارها الهدف الاسمي للحياة لارتباطها بالحالة المزاجية الايجابية والرضا عن الحياة وتحقيق الذات والتفاؤل |

المصدر: اعداد الباحث استناداً الى ادبيات الموضوع

ابعاد الرفاهية النفسية

تعريفها بان الفرد يجد في نفسه الكفاءة الذاتية ولا يعتمد على تأييد الاخرين (Good: ١٠٤، ١٩٧٣) وهي سمة تمثل شخصية الفرد وتكون على شكل استقلالي اي ينفرد ويتميز عن غيره بالكفاءة الذاتية واتخاذ القرار ويمتلك سلوك ايجابي وحرية في الرأي والتعبير والاختيار. (Allport: ٤٤، ٢٠١٢) ومن خلال التعاريف السابقة يمكن تعريف مفهوم الاستقلالية هي القدرة التي يتمتع بها الفرد وتمثل بالكفاءة الذاتية وتعد سلوكا ايجابيا و سمة شخصية من سمات الفرد

٢. تقبل الذات

تقبل الفرد لذاته بأيجابياتها وسلبياتها وتقبل الاخرين تقبلاً حقيقياً وتقييم الفرد لسلوكه باستمرار الى ان يصل الفرد مرحلة من تطوير الذات.

وتقبل الذات من السمات الاساسية للصحة العقلية بحيث يعبر الفرد عن اي موقف ايجابي تجاه ذاته وتقبل الفرد وادراك لجوانب متعددة من ذاته وهو الشعور بالمواقف الايجابية وهو جزء اساسي من الرفاهية ويتعلق بالرأي الايجابي الذي يمتلكه عن نفسه ويتعلق بقبول الفرد للجوانب السلبية قبل الايجابية فبذلك يرى الفرد نفسه كاملاً والقبول الذاتي يقوم على تقييم ذاتي صادق ويدرك الفرد اخفاقاته ومحدوديته الشخصية ويتقبل نفسه كما هي. (Ryff، 2019:99)

وهي سمة اساسية من سمات النضج والصحة النفسية وتحقق الذات واداء الفرد لوظائفه فالمواقف الايجابية تجاه الذات تظهر كميزة اساسية في الاداء النفسي الايجابي،

تعددت اراء الباحثين حول ابعاد الرفاهية النفسية وتم اختيار مقياس (Ryff: ٢٠١٩) لانه مقياس ذو بنية نظرية اساسية ويعتبر نموذج واسع النطاق من قبل الباحثين والنموذج الاكثر تفصيلاً وشمولاً، ويعتمد على الابعاد الستة (الاستقلالية - تقبل الذات - العلاقة الايجابية مع الاخرين - الهدف في الحياة - التمكن من البيئة - التطور الشخصي) وفي ادناه توضيح لهذه الابعاد:

١. الاستقلالية

هي الشعور بأستقلالية وتفرد الذات وان يكون الفرد قادر على مواجهه الضغوط الاجتماعية والتفكير والتصرف بطرق خاصة به وقدرته على تنظيم سلوكه تبعاً لمعايير شخصية واستقلالية.

يوصف الفرد المحقق لذاته بأنه يظهر اداء مستقلاً فلا يعتمد الفرد على الاخرين للحصول على الرضا او القبول وانما يقيم نفسه وفقاً لمعايير الشخصية و ان الاستقلالية تتضمن التحرر من الاعراف السائده حيث لم يعد الشخص متمسكاً بالمخاوف والمعتقدات والقوانين فالاستقلالية تمنح الشخص شعوراً بالتحرر من القواعد التي تحكم الحياة (محمد، ٢٠١٨:٧٦) وتم تعريف مفهوم مصطلح الاستقلالية في الدراسات السابقة ومنها هي: عدم القبول لقرار الاخرين وان الفرد يكون مستقل وقادر على التصرف بمسؤوليته الشخصية ولا يعتمد على الاخرين ويكون مستقل عن السلطة (Wyled، ٢٠٠٧:٨٦) وتم

٤. الهدف في الحياة

يعتبر الهدف في الحياة من المؤشرات الدالة على الرفاهية النفسية ويتضمن ان معتقدات الشخص حول الهدف في الحياة امتلاك الفرد لمعتقدات تعطي معنى للحياة ويشعر بالصحة النفسية فيشعر بقيمه الحياة في الماضي والحاضر ويتمتع بوجود الهدف الذي يعطي للحياة معنى ان الغرض والهدف من الحياة هو مفهوم روحي وهو حاجة لتقديرها كعضو في عائلة او مجموعة والسؤال المهم ما هو الهدف من الحياة ؟ (Ali & Ahmed، ٢٠١٩: ٥٣) سيكون هدفنا دائماً هو ان نشعر بأننا جيدون ونشعر بالعاطفة والاهتمام وان تتناسب مع قيمنا والطرق التي نفضلها للعمل ويعبر هدفنا في الحياة عن مواهبنا وقيمتنا أي ان الهدف مفهوم وواضح ان فتح هدفك في الحياة عملية ممتعة انه نوع الاختيار من الفراغ الى الانجاز ومن الملل الى الشغف فالاختيار هو القوة في الغرض كتابة بيان الغرض أمر صعب ويتطلب الكثير من التفكير فبيان الغرض هو ان تنظر الى مهمتك ان غرضنا الافتراضي بعبارات بسيطة هدفنا في الحياة هو السعي لتحقيق النمو الشخصي والبحث عن المعنى من خلال المساهمة الشخصية ويتطور الهدف مع تقدم مراحل الحياة. (Ryan&Deci، ٢٠١١: ٩٠) تعد الحياة الهادفة الجوهر الوجودي والاساسي للحياة الجيدة وان مفهوم الرفاهية النفسية تعني قدرة الفرد على وضع وتحديد أهدافه في الحياة وان يكون للفرد رؤية واضحة لتوجه سلوكه وتصرفاته وافعاله مع الإصرار والمثابرة على تحقيق الاهداف والقدرة على ايجاد معنى للاستمرار على مواجهة

و تقبل الذات وتحقيقها وتطويرها تنبع من الرغبة التي تأتي من الدوافع للسلوك الانساني لذلك بدون الدوافع والرغبات لا يوجد سلوك لدى الانسان وبدون دوافع لا يكون هناك رغبة في تحقيق الذات وتطويرها فذلك نجد ان اول قاعدة للنجاح هي الرغبة التي تأتي من الدوافع الاساسية للسلوك الانساني والدوافع هي الركيزة الاساسية لتقبل الذات وتطويرها وتكون على عدة انواع منها (Sergin، ٥٤: ٢٠٠٧)

٣. العلاقات الايجابية مع الاخرين

ان الاهتمام بسعادة الاخرين والعلاقة الايجابية مع الاخرين تعزز الثقة والرضا ويعتبر بعد العلاقات الإيجابية مع الاخرين من الابعاد الرئيسية للرفاهية النفسية ويتميز بوجود علاقات تشعر الفرد بالمودة والتعاطف مع الاخرين وهو يعني القدرة على تكوين علاقات ايجابية اجتماعية مع الاخرين على اساس التفهم والثقة والتأثير. ويتعلق هذا البعد بتوسيع العلاقات الصحية والحماس والاستفادة من الفرص التي تتيحها العلاقات من الترفيه عن النفس والاستمتاع بالوقت وتوفير الدعم النفسي فالفرد بحاجة الى ان يشعر بالانتماء وان يكون موضع اهتمام من قبل الاخرين. (Ryff، ١٦٧: ١٩٨٩) يوصف الفرد المحقق لذاته انه يحمل مشاعر قوية من التعاطف والمودة لجميع الافراد ويمنح الكثير من الحب والصدقة الحقيقية ويمكنه الاندماج مع الاخرين كما تعد علاقات المودة للأخرين معياراً للنضج (Sergin، ٨٩: ٢٠٠٧)

٦. التطور الشخصي

الاداء النفسي الامثل يتطلب ان يواصل الفرد تطوير امكانياته وقدراته الشخصية كما ان المرونة والانفتاح على التجارب والخبرات تعد سمة رئيسة للفرد للتمتع بالرفاهية النفسية اذ ان الفرد يمكن ان يتطور باستمرار للتحديات الجديدة في مراحل الحياة المختلفة ويعبر هذا البعد عن إدراك الفرد لذاته وقدرته وامكانياته الشخصية وهو إدراك الفرد بأن لديه القدرة على التطور والنمو في جانب القدرات والامكانيات ويعكس زيادة الفاعلية والمعرفة الذاتية مع الانفتاح على الخبرات الجديدة واستشعار القدرة على تحقيق الذات والتحسين المستمر في الذات مع مرور الوقت اي قدرة الفرد على ادراك القدرات والارتقاء. (Ryff, 115: 2019) فالنمو الشخصي يبين مدى ايمان الشخص بنفسه وايامه بإمكانيته والتحسين في ذاته فهو في عمل دائم على زيادة فاعليته الذاتية وكفاءته الشخصية في جوانب متعددة منها النفسية والاجتماعية وقدرته على التفاؤل عند ادراك جوانب القصور التي لدى الفرد.

ثانياً: الاساءة اللفظية

مفهوم الاساءة اللفظية

وهو مصطلح شاع كثيراً في الدراسات وهو مرادف لمصطلح العنف وهو ان يقوم به الفرد بقصد ايقاع الضرر والاساءة يمكن ان تكون لفظية او بدنية (اليوسف، واخرون، 2005: 12) وتعتبر الاساءة اللفظية أحد ابعاد التنمر في مكان العمل وهي اساءة كلامية ووسيلة للحصول

البيئة المحيطة وتغيراتها وان يكون للفرد غاية يسعى لتحقيقها بحيث تكون الغاية وسيله لتحقيق الاهداف مع توجيهات وسلوكيات وتكون للفرد رؤية واضحة فالهدف من الحياة هي المحفز الاساس لوجود الانسان في الحياة (Ryff&Keyes, 345: 2006)

٥. التمكن من البيئة

القدرة على اختيار وخلق البيئة الملائمة لظروف الفرد اي ان الشخص الناجح يستلزم المشاركة في مجالات وانشطة تتخطى الذات التمكن البيئي هو شعور الشخص بالكفاءة والاتقان والتمكن من التنظيم وادارة الظروف المحيطة به ومدى قدرته على الاستفادة بطريقه فعالة من هذه الظروف والفرص والقدرة على اختيار السياقات المناسبة للقيم الشخصية ويقصد بالتمكن البيئي القدرة على التأثير الايجابي على البيئة وتحقيق الاهداف الشخصية (Rodrigo, 113: 2020) ويعد هذا البعد من الابعاد التي تبين مدى توافق الشخص مع ذاته ومع البيئة التي يعيش فيها وينم البعد عن احساس الفرد بالكفاءة والقدرة على ادارة الظروف ويمكن للفرد التحكم بالمواقف من خلال خبرته الماضية والحاضرة ويحسن الفرص التي توفرها البيئة لتحقيق أهدافه.

ان قدرة الفرد على اختيار او اعداد بيئة ملائمة لحالته النفسية تعتبر احدى سمات الصحة النفسية فالمشاركة الفعالة والقدرة على السيطرة على البيئات المعقدة والتحكم فيها وتعتبر عنصر اريسيا في الاداء النفسي الايجابي. (Ryff, 89: 2008).

بناء المقياس، وهي تتضمن اختبار الصدق الظاهري الذي يهتم بتشخيص الخصائص السيكومترية لفقرات القياس وتحديد التدابير السليمة في القياس من حيث شكله الظاهر وما يتضمنه من تقييم وادلة نوعية تحقق هدف تطوير المقياس بأسلوب سهل وواضح وممنهج بحيث يحقق توقعات الباحث وبنفس الوقت يكون سهل الفهم والاختيار من قبل افراد العينة في بيئة التطبيق (Bartroli et al, 2022): (2) اما صدق المحتوى فهو مؤشرا أساسيا ومهما لصدق المقياس، وهو يشير إلى الدرجة التي يبدو فيها الاختبار يقيس بها ما اسس لقياسه، وهو إجابة شاملة كتقييم سريع لما يقيسه المقياس، وهو الطريقة الأبسط لتحديد دقة صلاحية المقياس والبناء المقصود والتي تعتمد كلياً على خبرة وإلمام الخبير المقيم للموضوع ومدى تمثينه لشكل المقياس ومدى تمثيله للمتغير المدروس (Mohajan, 2017: 16)“ومن اجل التحقق من اختبارات الصدق اعلاه على مستوى الاستبانة وضمان تمثيل وانتهاء كل سؤال ومدى وضوحه استناداً الى محتواه وصياغته ومعالجة ما ينبغي معالجته من الفقرات اتجه الباحث الى مجموعة من الخبراء المحكمون في ادارة الاعمال. وفي هذا الصدد قدم السادة المحكمون مجموعة من الملاحظات حول محتوى المقياس وظاهره، وبدوره اجرى الباحث اغلب الملاحظات المتفق عليها وتغيير بعض الصياغات التي تتعلق بالأسئلة التي رأى المحكمون اهمية معالجتها لتصبح أكثر فهماً وانسجاماً مع مكان التطبيق على مستوى الجامعات والكليات الاهلية عينة الدراسة.

على القوة والسيطرة على الاخرين وهذا يؤكد بأن المتنمر يشعر بقوة على الضحية او يسئ له او ينتقص منه وقد يكون التنمر لفظي (بالصراخ) والاساءة اللفظية هي لغة عدوانية او غير لائقة تجعل الضحية يشعر بالتهديد والخوف وعدم الارتياح في العمل وترتكب الاساءة اللفظية من قبل المسؤولين او مجموعة الفريق على الفرد (Pompeii, et al, 2015: 106) تعد الاساءة اللفظية وسيلة للحصول على القوة والسيطرة على الاخرين والتسلط اي ان المتنمر يشعر بقوة اكبر عندما يتلفظ بأساءه او ينتقص من الفرد المقابل وهي شكل من اشكال العدوان ويتمثل بالاهانة او التهديد وتعرف بأنها مضايقة باللفظ تكون بصورة مستمرة من قبل المحيطين بالفرد بالنقد والسخرية مما يؤثر على مشاعر الفرد بأستخدام وسائل لفظية وغير لفظية بالتخويف والاحتقار (Skuse, 1991: 30) وتسمى الاساءة اللفظية بالإيذاء اللفظي وتشمل (السب والتوبيخ) (الرديعان، 2008: 93)

المبحث الثالث

وصف المتغيرات واختبار فرضيات البحث

اولاً: وصف وتشخيص متغيرات البحث:

الرفاهية النفسية: تم قياس هذا المتغير بستة ابعاد فرعية (الاستقلالية، تقبل الذات، العلاقات مع، الهدف في الحياة، التمكن من البيئة، والتطور الشخصي). (Ryff, 2019) الاساءة اللفظية: (Beheshtifar, 2014).

اختبار صدق المحكمين

“تحدد اختبارات الصدق عملية تحديد ما اذا كانت فقرات القياس كافية من حيث مضمونها ومحتواها لتغطية

”ويوضح الجدول (٢) نسب اتفاق السادة المحكمين تحصل على اتفاق قد جرى تعديل ومعالجة صياغتها على فقرات المقياس، علماً ان بعض الفقرات التي لم حسب الملاحظات التي ثبتها الاساتذة.“

جدول (٢) نسب اتفاق السادة الخبراء حول فقرات اداة القياس

| ت | المتغيرات | الابعاد الفرعية | عدد الفقرات الكلي | عدد الفقرات المتفق عليها | نسبة الاتفاق % | نوع التعديل |
|---|------------------|-------------------------------|-------------------|--------------------------|----------------|---|
| ١ | الرفاهية النفسية | الاستقلالية | ٣ | ٢ | ٦٧ | اعادة صياغة لمحتوى فقرة القياس وبما يحقق متطلبات بيئة التطبيق |
| | | تقبل الذات | ٣ | ٢ | ٦٧ | |
| | | العلاقات الايجابية مع الاخرين | ٣ | ٣ | ١٠٠ | |
| | | الهدف في الحياة | ٣ | ٣ | ١٠٠ | |
| | | التمكن من البيئة | ٣ | ٣ | ١٠٠ | |
| | | التطور الشخصي | ٣ | ٢ | ٦٧ | |
| ٢ | الاساءة اللفظية | الاساءة اللفظية | ٣ | ٢ | ٦٧ | |

وصف وتحليل الرفاهية النفسية

”تشمل هذه الفقرة وصف وتشخيص الرفاهية النفسية بشكل اجمالي، اذ يتبين من الجدول (٣) نتائج توافر مستوى الرفاهية النفسية والذي جرى قياسه بـ(٦) ابعاد فرعية، اذ حقق هذا البعد وسط حسابي كلي بلغ (٣,٧٥٦) وانحراف معياري قدره (٠,٦٢٣) ومعامل اختلاف (١٦,٥٨٪) واهمية نسبية (١٢,٧٥٪)، مما يؤكد ان الرفاهية النفسية قد حصل على مستوى مرتفع من الاهمية استنادا الى استجابات افراد عينة الدراسة.“

واستناداً الى ما تقدم يمكن ترتيب ابعاد الرفاهية النفسية على مستوى الجامعات والكليات الاهلية عينة الدراسة فقد (تقبل الذات، التطور الشخصي، الاستقلالية، الهدف في الحياة، التمكن من البيئة، والعلاقات الايجابية مع الاخرين) وكما موضح في الجدول (٣)

الجدول (٣) يوضح المقاييس الوصفية للرفاهية النفسية بأبعاد

| ترتيب الفقرات | الاهمية النسبية % | معامل الاختلاف % | الانحراف والعرف الأكاديمي المعياري | الوسط الحسابي | الابعاد | ت |
|---------------|-------------------|------------------|------------------------------------|---------------|-------------------------------|---------------------------------------|
| ٣ | ٧٤,٥٨ | ٢٤,٢٢ | ٠,٩٠٣ | ٣,٧٢٩ | الاستقلالية | ١ |
| ١ | ٨٢,١٢ | ٢٤,٨٤ | ١,٠٢٠ | ٤,١٠٦ | تقبل الذات | ٢ |
| ٦ | ٦٩,٧٢ | ٢٧,٨٣ | ٠,٩٧٠ | ٣,٤٨٦ | العلاقات الايجابية مع الاخرين | ٣ |
| ٤ | ٧٤,١٦ | ٢٤,٥٩ | ٠,٩١٢ | ٣,٧٠٨ | الهدف في الحياة | ٤ |
| ٥ | ٧٠,٨٦ | ٢٦,١٤ | ٠,٩٢٦ | ٣,٥٤٣ | التمكن من البيئة | ٥ |
| ٢ | ٧٩,٢٨ | ٢٣,٥٦ | ٠,٩٣٤ | ٣,٩٦٤ | التطور الشخصي | ٦ |
| - | ٧٥,١٢ | ١٦,٥٨ | ٠,٦٢٣ | ٣,٧٥٦ | | المتوسط العام لمتغير الرفاهية النفسية |

وقد حقق السؤال (٢) الذي يتضمن (اسمع دائما الفاظاً غير لائقة) على اعلى مستوى للوسط الحسابي قدره (١٨٦, ٢) وحقق انحراف قدره (٤٦٧, ١) وحصل على معامل اختلاف قدره (١٢, ٦٧٪) واهمية قدرها (٧٢, ٤٣٪)، مما يدل على ان اجابات الافراد كانت ضمن مستوى منخفضاً على هذا السؤال.

اما السؤال (٣) الذي يتضمن (اتعرض للتهديد بالألفاظ او الضرب في بعض الاحيان) فقد حقق أدنى وسط حسابي كان قدره (٦٩٨, ١) وحقق انحراف قدره (٢٦٠, ١) وحصل على معامل اختلاف قدره (٢٠, ٧٤٪) واهمية قدرها (٩٦, ٣٣٪)، وعلى الرغم من حصول هذا السؤال على ادنى وسط حسابي، الا انه لا زال ضمن مستوى منخفض من الاجابات حسب استجابات عينة الدراسة الجدول (٤) يوضح المقاييس الوصفية للاساءة اللفظية.

المصدر: اعداد الباحث استناداً الى نتائج برامج

Microsoft Excel (SPSS).

وصف وتحليل الاساءة اللفظية:

يتبين من الجدول (٤) نتائج المقاييس الوصفية لبعده الاساءة اللفظية الذي جرى قياسه بثلاثة اسئلة (VA1-VA3)، اذ حقق هذا البعد وسط حسابي كلي بلغ (٩٦٩, ١) وانحراف معياري قدره (١٣٠, ١) ومعامل اختلاف (٣٩, ٥٧٪) واهمية نسبية (٣٨, ٣٩٪)، مما يشير الى ان اتفاق الافراد على محتوى البعد منخفضاً مما يدل على ان اعضاء الهيئة التدريسية عينة الدراسة يتعاملون باستمرار وفق السلوكيات المجتمعية السائدة وفي ضوء الطبيعة الاكاديمية ومناخات العمل داخل الحرم الجامعي بعيداً عن الالفاظ السيئة او غير اللائقة التي لا تناسب الوسط الجامعي كونها تناقض اساسيات السلوك الاخلاقي

| ت | الفقرات | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | معامل الاختلاف % | الاهمية النسبية % | ترتيب الفقرات |
|------------------------------------|--|---------------|-------------------|------------------|-------------------|---------------|
| ١ | اتعرض للمضايقات اللفظية اثناء العمل | ٢,٠٢٣ | ١,٢٩٠ | ٦٣,٧٦ | ٤٠,٤٦ | ٢ |
| ٢ | اسمع دائما الفاظاً غير لائقة | ٢,١٨٦ | ١,٤٦٧ | ٦٧,١٢ | ٤٣,٧٢ | ١ |
| ٣ | اتعرض للتهديد بالألفاظ او الضرب في بعض الاحيان | ١,٦٩٨ | ١,٢٦٠ | ٧٤,٢٠ | ٣٣,٩٦ | ٣ |
| المتوسط العام لبعء الاساءة اللفظية | | ١,٩٦٩ | ١,١٣٠ | ٥٧,٣٩ | ٣٩,٣٨ | --- |

المصدر: اعداد الباحث استناداً الى نتائج برامج ((Microsoft Excel (SPSS)).

١. "اختبار الفرضية الرئيسة الاولى: (توجد علاقة ارتباط عكسية ذات دلالة معنوية بين الرفاهية النفسية والتنمر في مكان العمل)" يظهر من الجدول (٦) وجود علاقة ارتباط عكسية قوية وذات دلالة معنوية بين الرفاهية النفسية والتنمر في مكان العمل، اذ بلغت قيمة معامل الارتباط بينهما (-٠,٦٣٩, **) وهي قيمة ذات دلالة معنوية عند مستوى المعنوية (١٪) وهذا بدوره يثبت نسبة ثقة لتنتائج العلاقة قدرها (٩٩٪)، مما يؤكد وجود مستوى من الانسجام والارتباط بين المتغيرين ميدانياً حسب اجابات العينة على مستوى الجامعات والكليات الاهلية عينة الدراسة."

اختبار الفرضيات وتحليل وتفسير نتائج الدراسة اولاً: اختبار فرضيات الارتباط "سيتم اختبار فرضيات الارتباط الرئيسة والفرعية باعتماد معامل الارتباط البسيط (Pearson) للتأكد من مدى التوافق بين متغيرات الدراسة الرئيسة وابعادها الفرعية، وقد استخدم لتحقيق هذا الهدف البرنامج الاحصائي (SPSS V.٢٥)، وللحكم على قوة معامل الارتباط وكيفية تفسيره، سيجري اعتماد التقييم الخاص بتقسيمه الى خمس فئات وحسب الجدول (٥).

الجدول (٥) تفسير قيمة علاقة الارتباط وتأسيساً على ما تقدم، سيتم اختبار فرضيات الارتباط كما يأتي:

الجدول (٦) علاقات الارتباط بين الرفاهية النفسية والاساءة اللفظية

| ابعاد الرفاهية النفسية | | | | | | الرفاهية النفسية | المتغير المستقل |
|--|------------------|-----------------|------------------------------|------------|-------------|------------------|------------------|
| التطور الشخصي | التمكن من البيئة | الهدف من الحياة | العلاقة الايجابية مع الاخرين | تقبل الذات | الاستقلالية | | المتغير التابع |
| **٢٩٨.- | **٢٧٣.- | **٥٤٦.- | **٣٩١.- | **٥٧٠.- | **٤٣٢.- | **٦٣٩.- | الاساءة اللفظية |
| ***. | ***. | ***. | ***. | ***. | ***. | ***. | (٢-tailed) .Sig |
| "توجد علاقة ارتباط عكسية قوية ذات دلالة معنوية عند المستوى ٠,٠١ بين الرفاهية النفسية والاساءة اللفظية" | | | | | | | النتيجة (القرار) |

ثانياً: اختبار فرضية التأثير:

لغرض اختبار فرضيات التأثير المباشر سيتم اعتماد اسلوب نمذجة المعادلة الهيكلية (SEM) الذي شاع استخدامه كمدخل لتحليل البيانات في البحوث النفسية والتربوية والسلوكية، وهي تقنية احصائية تحليلية تمكن الباحثين من تحديد هيكل بنائي لكل ظاهرة مدروسة يحقق جدوى القياس، وهي عكس اسلوب الانحدار التقليدي في كونها تصور العلاقات في جداول ذات قيم مفهومة اضافة الى تمثيلها العلاقات في اشكال تسهل التعامل مع طبيعة نتائج العلاقات المستخرجة وهي تصور علاقات التأثير في اسلوب واضح وسلس (Brychko et al., 2021: 132)، وعلى النحو الاتي:

٢. "اختبار الفرضية الرئيسة الثانية: (يوجد تأثير عكسي ذو دلالة معنوية للرفاهية النفسية في الاساءة اللفظية)" يوضح الشكل (٢) وجود تأثير عكسي ذو دلالة معنوية لمتغير الرفاهية النفسية في التنمر في مكان العمل، اذ يتضح

المصدر: اعداد الباحث في ضوء مخرجات البرنامج (SPSS V. 25) "ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن اعضاء الهيئة التدريسية عينة الدراسة كلما سعوا الى تحسين مستوى رفاهيتهم الشخصية من خلال الاهتمام بتعزيز مستوى استقلاليتهم وحریتهم في تنفيذ الواجبات واتخاذ القرارات وتحسين عوامل الثقة وتقبل الذات وتفسير علاقاتهم مع الاخرين وبناء علاقات متينة خاصة مع زملاء العمل ودعم قدراتهم الوظيفية والمهنية في التمكن والتكيف مع العوامل البيئية وزيادة قدراتهم وامكاناتهم من شأنه ان يحسن مجمل الاداء ويقلل من الاساءة اللفظية.

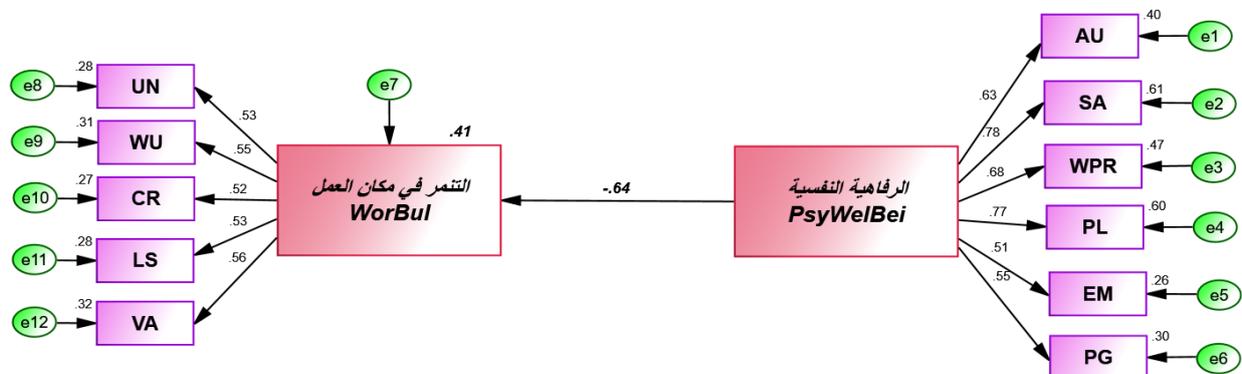
"وتأسيساً على ما تقدم، يمكن قبول الفرضية الرئيسة

الاولى."

“كما يتضح من الشكل (٢) ان قيمة معامل التفسير (R2) قد بلغت (٤١, ٠) وهذا يعني ان التغيرات التي تحصل في الاساءة اللفظية يعود (٤١٪) منها الى تغير الرفاهية النفسية لدى اعضاء الهيئة التدريسية والنسبة المتبقية البالغة (٥٩٪) تعود الى متغيرات اخرى غير داخلة في انموذج الدراسة. “واعتماداً على ما ذكر اعلاه، يمكن قبول الفرضية الرئيسة الثانية

ان قيمة تقدير المعلمة المعيارية (معامل التأثير المعياري) قد بلغ (-٠, ٦٤) وهذا يعني ان متغير الرفاهية النفسية يؤثر في الاساءة اللفظية بنسبة (-٦٤٪) على مستوى الجامعات والكليات الاهلية عينة الدراسة، وهذا يعني ان الاساءة اللفظية سينخفض بمقدار (-٦٤٪) في حال زيادة الاهتمام بأبعاد الرفاهية النفسية بوحدة واحدة. كما نلاحظ ان قيمة معامل التأثير هي قيمة معنوية وذلك لان قيمة النسبة الحرجة (.C.R) البالغة (٣٩٣, -٩) هي قيمة معنوية عند مستوى المعنوية (P-Value) الظاهر في الجدول ذاته.”

شكل (٢) يوضح تأثير الرفاهية النفسية في الاساءة اللفظية



التوصيات

١. نظراً لأهمية الموضوع في الجامعات والكليات المبحوثة بضرورة ترسيخ الرفاهية النفسية وتشجيع الباحثين على تركيز جهودهم في المواضيع ذات التوجه للحد من السلوكيات السلبية في مكان العمل لاسيما الاساءة اللفظية
٢. تفعيل كل من الارشاد النفسي والاجتماعي والتوجيه المستمر بضرورة تجنب الممارسات السيئة التي قد يتعرض لها الافراد بمختلف مواقعهم في الجامعات المعنية
٣. تفعيل الانشطة التي تهدف الى اقامة العلاقات مع الاخرين بين التدريسيين لتعزيز روح التعايش السلمي بين الجميع
٤. العمل على جعل المواقع الوظيفية في الجامعات والكليات الاهلية تتصف بالأمان والدعم والشفافية وذلك لتحقيق الانجاز وضمان استمرار السلوكيات الايجابية والحد من تأثير السلوكيات السلبية وتطبيق عدم التهاون للسلوك السلبى.
٥. توفر البنى التحتية الضرورية للتدريسيين لزيادة الرفاهية النفسية بها في ذلك العلاقات مع الاخرين وزيادة الاستقلالية والتأثير في السلوكيات السلبية في العمل بها فيها الاساءة اللفظية

المبحث الرابع

الاستنتاجات والتوصيات

الاستنتاجات

١. ندرة الدراسات التي اهتمت بدراسة العلاقة بين متغيرات الدراسة (الرفاهية النفسية والاساءة اللفظية) مجتمعة في الجانب النظري والعملي كما جاء في مخطط الدراسة الافتراضي.
٢. ان الرفاهية النفسية هي حاله عقلية او عاطفية للرفاهية تتميز بمشاعر ايجابية او ممتعة وسعت مجموعة متنوعة من المناهج البيولوجية والنفسية الى تحديد الرفاهية النفسية
٣. الرفاهية النفسية تعزز شعور عميق لمعنى وصدق مهمه العاملين في مكان العمل ويتيح اداء أفضل وابداع أكثر في العمل
٤. ان التدريسيين في الجامعات والكليات الاهلية يتمتعون بمستويات عالية من الرفاهية النفسية وهذا يدل على قدرتهم الى الحد من تأثير الاساءة اللفظية بصورة خاصة والحد من السلوكيات السلبية في العملية التدريسية بصورة عامة
٥. ان التدريسيين في الجامعات والكليات الاهلية الذين يتمتعون بمستوى قليل من الرفاهية النفسية لا يمكنهم التأثير والحد من السلوكيات السلبية بشكل عام والاساءة اللفظية بشكل خاص

٢. Allport GW.(2012). Pattern and growth in personality. New York(PhD thesis)

٣. Bartroli, M., Angulo-Brunet, A., Bosque-Prous, M., Clotas, C., & Espelt, A. (2022). The Emotional Competence Assessment Questionnaire (ECAQ) for children aged from 3 to 5 years: validity and reliability evidence. *Education Sciences*, 12(7)

٤. Brychko, M., Bilan, Y., Lyeonov, S., & Mentel, G. (2021). Trust crisis in the financial sector and macroeconomic stability: A structural equation modelling approach. *Economic Research-Ekonomska Istraživanja*, 34(1)

٥. Good.(1973). On Energy, Personality, and Health Subjective Vitality as a Dynamic Reflection of well-being, *Journal of personality Duke University Press*

٦. Huppert, F.(2013). Psychological well being evidence regarding its causes and consequences, applied psychology, health and wellbeing.

٧. Huppert, F.A. (2009). Psychological well-being: Evidence regarding its causes and consequences. *Applied Psychology: Health and Well-Being (PhD thesis)*.

٨. Meeberg, G. (1993). Quality of Life: a Concept Analysis. *Journal of Advanced Nursing*, 18, (1).

٩. Mohajan, H. K. (2017). Two criteria for good measurements in research: Validity and reliability.

المصادر

قائمة المصادر العربية

١. الرديعان، عبد الكريم (٢٠٠٨) الاستقواء لدى طلبة المدارس الاساسية، انتشاره والعوامل المرتبطة به. *المجلة الاردنية في العلوم التربوية*
٢. (محمود، زهير. ٢٠٢٠) دراسة الجانب الايجابي من الانسان السعادة النفسية نموذجاً في ضوء المتغيرات الديمغرافية. *مجلة النيل الابيض للدراسات والبحوث*
٣. ابو هاشم، محمد، (٢٠١٨). النموذج البنائي للعلاقات بين السعادة النفسية والعوامل الخمسة الكبرى للشخصية وتقدير الذات والمساندة الاجتماعية لدى طلاب الجامعة، جامعة بنها، مجلة كلية التربية
٤. ملوخ، عبد الله. (٢٠٢٠). اساليب مواجهة الضغوط النفسية والمهنية وعلاقتها ببعض المتغيرات، مجلة جامعة دمشق، دمشق، سوريا.
٥. اليوسف، علي أحمد علي (٢٠٠٥) تأثير برنامج ترويجي رياضي على مستوى الاكتئاب النفسي، مجلة العلوم الاقتصادية والادارية والقانونية، المركز القومي للبحوث، جامعة الملك عبدالعزيز، جدة، المجلد ٢.

قائمة المصادر الاجنبية

١. Ali & Ahmed. (2019). The Structure of Psychological Well-Being, *Journal of Personality and Social Psychology*, (7)

- it? Explorations on the meaning of psychological well-being. *Journal of personality and social psychology*, 57(6)
١٧. Ryff, C. D. (2019). Entrepreneurship and Psychological well-being Five venues for new science. *Journal of Business Venturing*, 34.
١٨. Ryff. (2008). Scales of psychological well-being. Obtained from Carol Ryff, University of Wisconsin, Institute on Aging
١٩. Segrien, C and Taylor, M. (2007). Positive interpersonal relationship mediate the association between social skills and psychological well-being *Personality and Individual Differences*, 43.
٢٠. Sergin. (2007). *The Contours of Positive Human Health Psychological Inquiry*
٢١. Skuse. (1991). Bullying in Turkish white-collar workers. *Occupational Medicine*
٢٢. Tree, H. (2009). *Multiple Sclerosis Severity, Pain Intensity, and Psychosocial Factors: Associations with Perceived Social Support, Hope, Optimism Depression, and Fatigue. Dissertation of Doctoral, University of Central Missouri, USA.*
٢٣. Wyled. (2007). *Optimizing Well-Being: The Encounter of Two Traditions, Journal of Personality and Social Psychology Vol.82*
- Annals of Spiru Haret University. Economic Series*, 17(4)
١٠. Novo, M, Vargas, R, Alex, S, Karing, R, Mayori, V. and Castellanos, o. (2010): Psychological well-being and quality of life in patients treated form thyroid cancer after surgery terrapin a psychological. (Master Thesis).
١١. Pompei. (2015). *Acceptance of Workplace Bullying Behaviors and Job Satisfaction: Moderated Mediation Analysis*
١٢. Rodrigo. (2020) *Protective role of personal competence skills in adolescent substance use: Psychological well-being as a mediating factor. Psychology of Addictive Behaviors (3) 15*
١٣. Ryan, R. M. & Deci, E. L. (2001). *On happiness and human potentials: a review of research on hedonic and eudaimonic well-being. Annual Review of Psychology*, 52
١٤. Ryff, (1989). *Happiness is everything, or is it? Explorations on the meaning of psychological well-being Journal of Personality and Social Psychology*, 57 (6).
١٥. Ryff, and CL.M. Keyes. (2006). *'The structure of psychological well beirevisited', Journal of Personality and Social Psychology 69*
١٦. Ryff, C. D. (1999). *Happiness is everything, or is*