



كلية بغداد  
للعلوم الاقتصادية الجامعة  
**BAGHDAD COLLEGE**  
OF ECONOMIC SCIENCES UNIVERSITY

العدد الواحد والسبعون كانون الثاني 2023

ISSN: 2072-778X (Print)  
ISSN: 2789-5871 (Electronic)

# مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة

مجلة علمية محكمة

نعنى بالدراسات والبحوث الاقتصادية والإدارية والمعلوماتية

Website :[http:// baghdadcollege.edu.iq](http://baghdadcollege.edu.iq)

Email: [magazine.college@baghdadcollege.edu.iq](mailto:magazine.college@baghdadcollege.edu.iq)



كلية بغداد  
للعلوم الاقتصادية الجامعة  
Baghdad College  
Of Economic Sciences University

# مجلة

كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة

العدد الواحد والسبعون  
كانون الثاني 2023

**ISSN:** 2072-778X (Print)  
**ISSN:** 2789-5871 (Electronic)

Website :[http\|: baghdadcollege.edu.iq](http://baghdadcollege.edu.iq)  
Email: [magazine.college@baghdadcollege.edu.iq](mailto:magazine.college@baghdadcollege.edu.iq)

هيئة تحرير المجلة

رئيس هيئة التحرير: أ. د. قاسم نايف علوان - مدير كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة

مدير هيئة التحرير : ا.م.د. كوثر عبود نعمة

اعضاء هيئة التحرير

ت	الاسم	الاختصاص	مكان العمل	البلد
1	ا.م.د علاء احمد الجبوري	ادارة الاعمال	وزير التجارة	العراق
2	ا.د غسان مجيد عبد الحميد	علوم الحاسبات	مدير عام دائرة البحث والتطوير – وزارة التعليم العالي والبحث العلمي	العراق
3	ا.د خليل الشماخ	ادارة الاعمال	مكتب استشارات	العراق
4	ا.د. محمود الروسان	ادارة الاعمال	رئيس جامعة عجلون	الاردن
5	ا.د حسام الدين مصطفى الخداش	الحاسبة	نائب رئيس الجامعة الهاشمية	الاردن
6	ا.د. ناصر علي القحطاني	الادارة العامة	مدير عام المنظمة العربية للتنمية الادارية	مصر
7	<b>Prof. Ajay Vize</b>	الحاسبة	عميد كلية الاعمال – جامعة ميزوري	امريكا
8	ا.د. حاتم المصري	الرياضيات	عميد كلية ادارة الاعمال / جامعة البحرين	البحرين
9	<b>Associate Prof. Dr. Muhammad Ridhwan Bin Ab. Aziz</b>	المصارف	عميد كلية الاقتصاد والمعاملات / جامعة العلوم الاسلامية	ماليزيا
10	ا.د كمال احمد يوسف	الحاسبة	عميد كلية التجارة / جامعة النيلين	السودان
11	ا.د. محمد فرحان الخجلي	الاقتصاد	عميد كلية البرمي الجامعية	سلطنة عمان
12	ا.د عادل هادي البغدادي	ادارة الاعمال	جامعة الكوفة / كلية الادارة والاقتصاد	العراق
13	ا.د. حمزة محمود الزبيدي	ادارة الاعمال	كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة	العراق
14	ا.د. احمد عبد السلام سليم	ادارة الاعمال	جامعة الاسكندرية / قسم ادارة الاعمال	مصر
15	ا.د. احلام ابراهيم ولي	ادارة الاعمال	عميد كلية الادارة والاقتصاد / جامعة صلاح الدين	العراق
16	ا.م.د. صفاء عبيس المعموري	علوم الحاسبات	عميد كلية معلوماتية الاعمال / جامعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	العراق
17	<b>Prof. Syed Husain Ashraf</b>	الحاسبة	جامعة عليكره مسلم	الهند
18	<b>Prof. Billie Cunningham</b>	الحاسبة	كلية الاعمال / جامعة ميزوري	امريكا
19	المحاسب القانوني جواد الشهيلي	المحاسبة القانونية	رئيس مجلس الامناء – المعهد العربي للمحاسبين القانونيين	العراق
20	م.د. مهند محمد جاسم التميمي	الحاسبة	كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة	العراق
21	م.د. زينب نعمان القدسي	علوم الحاسبات	كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة	العراق

## تعليمات النشر

ترحب هيئة التحرير لمجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة باسهامات اعضاء هيئة التدريس في الجامعات العراقية والعربية والكتاب في المجالات الاقتصادية والادارية والمالية والمصرفية والمحاسبية وهندسة تقنيات الحاسوب وعلوم الحاسبات.... وفق الشروط الآتية:-

- 1- تقبل البحوث باللغتين العربية والانكليزية.
- 2- ان لايزيد عدد صفحات البحث عن (20) صفحة بالحجم الاعتيادي (A4) وان يكون مطبوعاً , ويضم ملخص باللغتين العربية والانكليزية وبما لا يزيد عن (150) كلمة لكل الملخص.
- 3- توثق المصادر والمراجع بأسلوب اكاديمي ,يتضمن:-
  - الاشارة الى المصادر في متن البحث أو الدراسة كما يأتي : (أسم الباحث,السنة:رقم الصفحة)
  - الاشارة الى المصدر كاملاً في نهاية الدراسة حسب الحروف الابدجية وفق السياق الاكاديمي المعتمد.
- 4- البحوث او الدراسات المرسله للنشر تخضع للتقييم العلمي.
- 5- يشترط ان لاتكون البحوث والدراسات المرسله للنشر في المجلة قد نشرت أو ارسلت للنشر في مكان آخر.
- 6- اتباع الشروط الشكلية في المجلة وكما يأتي:-
  - تطبع البحوث ببرنامج (Microsoft Word), بمسافة مفردة بين الاسطر وبحجم خط (14) نوع (Simplified Arabic), اما بالنسبة للبحوث بالغة الانكليزية فيكون الخط نوع (Times New Roman) بحجم (14).
  - يرسل البحث بنسختين ورقية ونسخة الكترونية على قرص ليزري (CD).
- 7- يتم استيفاء مبلغ (100000) مئة الف دينار للبحث يدفع (50000) دينار مقدماً عن البحث ويدفع باقي المبلغ عند قبول البحث للنشر , والمبلغ المقدم غير قابل للرد في حالة عدم قبول البحث للنشر.
- 8- يتم استيفاء مبلغ (\$150) مئة و خمسون دولار من الباحث خارج القطر ولاينشر البحث قبل استلام المبلغ.

حقوق الطبع محفوظة لكلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة

جميع حقوق الملكية الفكرية محفوظة للباحثين

رقم الايداع في دار الكتب والوثائق ببغداد 702 لسنة 2000

## المحتويات

### المحور الاداري

- 1 ..... 1. حماية الزبون وتأثيرها على جودة الخدمات المالية .....  
• صباح محمد عبي • أ.د. قاسم نايف علوان
- 17..... 2. تأثير الالتزام الوظيفي في تبسيط الاجراءات الادارية.....  
• حيدر ستار صبي • أ.د. سماح مؤيد محمود
- 32 ..... 3. الجدوى الاقتصادية للمشاريع الاستثمارية في التطوير التنظيمي في فنادق الدرجة الاولى/ بغداد .....  
• أ.م.د. مها عبدالستار عبدالجبار
- 51..... 4. تأثير تقانة المعلومات في اداء العمليات.....  
• أ.م.د. صفاء جواد عبدالحسين • أ.م.د. رنا ناصر صبر • عباس فاضل جواد
- 73..... 5. أهمية مؤشرات التنبؤ بالفشل المالي في تحقيق الاستدامة المالية.....  
• رياض مزهر عبد الله • أ.م.د. اثير عباس عبادي
- 89..... 6. تأثير تطبيق ابعاد القيادة الاستراتيجية في تحقيق التميز المؤسسي وفقا .....  
• أ.م.د. أريج سعيد خليل العاني • م.م. بدياء فليح حسن السراجي
- 105..... 7. الدور الوسيط لمرونة العمليات الصناعية في العلاقة بين التصنيع الذكي وعمليات .....  
• م.د. عماد خليل اسماعيل
- 123..... 8. دور نظام إدارة علاقات الزبون في تحقيق الميزة التنافسية.....  
• فراس عبد القادر عثمان ال عبد الله
9. Food Security Analysis In Light Of The Food Prices.....143  
• R. K. Hamad
- 161..... 10. تحليل لبعض العوامل الخارجية الكمية المؤثرة في المخاطر المصرفية في العراق.....  
• نجود نبيل • أ.م.د. أيسر ياسين
- 175..... 11. استخدام نموذج(ARDL) لقياس اثر مؤشرات السلامة المصرفية في مؤشر سوق.....  
• أ.م.د. عادل منصور فاضل • ياسمين سليم كاظم
- 189..... 12. دور تدقيق تقارير الاستدامة في تعزيز ثقة المستثمرين.....  
• أ.د. طلال محمد علي الججوي • وسام جوده نزار السعدي

13. أهمية قياس تكاليف الاستثمارات قصيرة الأجل في لاعبي كرة القدم لترشيد قرارات.....215  
• م. عبد الحسين لهماود ياسر الشحمانى
14. اثر تقييم مخاطر التدقيق على جودة البيانات والمعلومات المالية وفق.....233  
• م.م. قيس مكى خلف • م.عباس صباح طالب
15. الشبكات الاجتماعية وتأثيرها في زيادة الوعي بأهداف التنمية المستدامة لدى طلبة الجامعة.....243  
• م. عبد الله هاشم حمودي • م. عبد الله عبد الحق خميس • م. د.فراج نعيمش الشمري