

مشكلات طالبات الصف الرابع في قسم الحاسوب في كلية التربية للبنات - جامعة بغداد من وجهة نظرهن

أ.م. إيمان محمد جعفر علوان

أ.د. حنان حسن مجيد

طرائق تدريس الفيزياء والحاسوب/ قسم العلوم التربوية هندسة سيطرة وحاسبات/ قسم الحاسوب/ كلية
والنفسية/ كلية التربية للبنات/ جامعة بغداد التربية للبنات/ جامعة بغداد

المستخلص:

هدف البحث الى التعرف على مشكلات طالبات الصف الرابع في قسم الحاسوب في كلية التربية للبنات - جامعة بغداد من وجهة نظرهن. شملت عينة البحث (54) طالبة وبنسبة (72%) من مجتمع البحث البالغ (75) طالبة للعام الدراسي (2023-2024) ولأجل التحقق من هدف البحث تم بناء استبانة مغلقة الكترونية تكونت من (14) فقرة تعكس اهم المشكلات التي تواجه طالبات الصف الرابع في قسم الحاسوب بصورة عامة وعلى المقياس الثلاثي (غالبا، أحيانا، نادرا)، تم عرضها على مجموعة من الخبراء المختصين في مجال العلوم التربوية والنفسية وعلوم الحاسوب لتحديد مدى صلاحيتها للتطبيق، كما تم معرفة مدى ثبات الاستبانة باستعمال (مقياس الفا-كرونباخ) حيث بلغ (75%)، ثم تم تطبيق الاستبانة الكترونيا على الطالبات لتحديد أهم المشكلات التي تمت مواجهتها خلال فترة دراستهن في قسم الحاسوب وبعد استخدام التكرارات والنسب المئوية والوسط المرجح والوزن المنوي تم التوصل الى اهم المشكلات وهي بالمرتبة الأولى قلة المواظبة على الدوام لبعدها عن السكن عن الجامعة وبالمرتبة الثانية صعوبة الحصول على الاجازات الاعتيادية او المرضية وبالمرتبة الثالثة عدم ملائمة بعض القاعات الدراسية للدراسة وبالمرتبة الرابعة صعوبة بعض مواضيع مواد الحاسوب وبالمرتبة الخامسة قلة مراعاة شروط الأسئلة الامتحانية الجيدة لمواد الحاسوب وبناء على هذه النتائج تم وضع بعض التوصيات والمقترحات للبحث.

**Abstract:**

The research aimed to identify the problems of fourth-grade female students in the Computer Department at the College of Education for Girls - University of Baghdad. The research sample included (54) female students, representing (72%) of the research population of (75) female students for the academic year (2023-2024). To verify the aim of the research, a closed-ended questionnaire was constructed, consisting of (14) items that reflect the most important problems facing fourth-grade female students in the computer department in general and on the tripartite scale (often, sometimes, rarely). It was presented to a group of experts specialized in the field of educational and psychological sciences to determine its suitability for application. The reliability of the questionnaire was also determined using (the Cronbach scale), which reached (75%), which is a (very good) reliability coefficient. Then the questionnaire was applied to the female students to determine the most important problems they faced during their study period in the computer department. By using frequencies, percentages, weighted mean, and percentage weight, the most important problems were determined, which are firstly lack of constant attendance due to the distance of housing from the university, and secondly the difficulty in obtaining regular vacations, thirdly is the unsuitability of some classrooms for study, fourthly is the difficulty of some topics in computer subjects, and fifthly is the lack of consideration for the conditions of good exam questions for computer subjects. Based on this questionnaire, some recommendations and proposals for research have been developed.

الفصل الأول

مشكلة البحث

من خلال خبرة الباحثين في تدريس طالبات الصف الرابع في قسم الحاسوب في كلية التربية

البنات / جامعة بغداد ومن خلال مقابلاتهن والتحدث اليهن وسماع آرائهن حول ما يعيق حصولهن على مستويات عالية للتحصيل الدراسي لبعض مواد الحاسوب او بعض مواد التأهيل لمهنة التدريس ، تبين ان هناك العديد من المشكلات التي تواجه مسيرتهن الدراسية والتي تعيق حصولهن على الدرجات العالية المتوخاة منها، لذلك ارتأت الباحثتان القيام ببحثهما المتواضع للكشف عن أهم المشكلات التي تواجه الطالبات وذلك كمحاولة متواضعة للمساهمة في الحد منها عن طريق إيجاد بعض الحلول من خلال تقديم بعض التوصيات المناسبة الى الجهات المعنية والله الموفق.

أهمية البحث:

يعد الحاسوب من أهم وسائل العلم والتكنولوجيا الذي ساهم في التوصل الى الكم الهائل من المعرفة العلمية في جميع ميادين العلوم الطبيعية والهندسية والرياضية... الخ وذلك من خلال استخداماته الواسعة في مجالات متعددة منها الصحية والصناعية والتربوية والاتصالات وغيرها.

لذلك سعت وزارة التعليم العالي والبحث العلمي الى ادخال مادة الحاسوب ضمن المناهج الدراسية في جميع الأقسام العلمية والإنسانية في الكليات التابعة للجامعات العراقية. ولقد اهتمت جميع النظم التربوية بالحاسوب ودعت الى استخدامه في مجالات التربية المختلفة ومنها الإدارة، وعملينا التعليم والتعلم واستراتيجيات التدريس وتنمية مهارات التفكير المختلفة والبحث العلمي... الخ (قطيط، 2011، 49) وذلك لكونه مصدرًا جيدًا للمعلومات ويساعد على زيادة التفاعل من قبل الطلبة ويعين على دراسة جميع المواد الدراسية وتنفيذ التجارب المختبرية (المختبرات الافتراضية) ويعالج مشكلة ضعف المدرسين ويوفر عملية التعلم عن بعد ويقوم بتخزين الاختبارات والمقاييس المتنوعة... الخ (عيادات، 2014، 90). ان تدريس مادة الحاسوب



مهنة شاقة لذلك يتطلب الإعداد الجيد والتدريب للتأكد من ان مدرسي المستقبل وهم طلبة قسم الحاسوب في كليات التربية يمتلكون من المعارف والمهارات والكفايات التدريسية التي تساعدهم على أدائهم التدريسي بشكل مرضٍ لهم ولطلبتهم ولمديري مدارسهم ولمشرفيهم، حيث ادركت مختلف بلدان العالم أهمية الدور الذي تلعبه برامج اعداد مدرسي الحاسوب في إيجاد المدرس القادر على أداء دوره على الوجه الاكمل لذلك أنشأت كليات التربية الخاصة بذلك و أعطت التربية العملية الاهتمام الأكبر بالإضافة الى الاهتمام بالمواد العلمية الأخرى التي تعين الطالب على الاستفادة منها بما يؤهله لأداء دوره كمدرس حاسوب مستقبلا بصورة إيجابية. (القضاة والدوبري، 2021، 18).

لكن ومن خلال تواصل الباحثين مع طلبة كليات التربية في بغداد لاحظنا وجود العديد من المشكلات التي تؤثر في مستواهم العلمي ومن ثم رغبتهم في مهنة التدريس، لذلك تم الاطلاع على الدراسات السابقة في هذا المجال حيث ذكر الطفيلي (2014) بان اهم المشكلات التي تواجه طلبة جامعة بابل من وجهة نظرهم هي ارتفاع أجور النقل للجامعة، وصعوبة الوصول للجامعة في الوقت المحدد، والخوف من عدم التعيين مستقبلا، وعدم توفر الماء الصالح، وتكليف الطلبة بالواجبات الدراسية الصعبة، وانقطاع التيار الكهربائي... الخ. (الطفيلي، 2014، 66-81).

كما ذكرت جمعان وعساف (2018) بان اهم المشكلات التي واجهت طلبة المرحلة الرابعة في كلية التربية في جامعة البصرة هي الشعور بالغربة مع افراد الاسرة، وعدم الشعور بالسعادة مع الآخرين، والخوف من عدم الحصول على وظيفة بعد التخرج، وتحمل مسؤوليات اسرية، وعدم اجادة المذاكرة بطرق مثمرة وفعالة... الخ. (الجمعان، 2018، 60-81)

وذكر العمري (2019) بان هناك مشكلات يعاني منها طلبة كلية التربية في جامعة الفرات من وجهة نظرهم وتتعلق بالمشكلات الإدارية والاقتصادية والأكاديمية والشخصية والاجتماعية والنفسية. (العمري، 2019، 167-198).

كما ذكر عبود (2023) بان هناك مشكلات يعاني منها طلبة الجامعة هي القلق بسبب ازدياد الشوارع صباحا، وازدياد اعداد الطلبة في الجامعة، والعمل بعد الدوام، وتغير البيئة



الدراسية، وازدياد تكاليف المشاريع والأبحاث، والتوتر والقلق لمحاولة النجاح، وزيادة الأعباء المادية... الخ.

ومما سبق التقت الباحثتان بالطالبات / المدرسات في الصف الرابع في قسم الحاسوب واللاتي يقمن بتدريسهن في العام الدراسي (2023-2024) للتأكد من كونهن يعانين من مشكلات حقيقية قد تؤثر في مستواههن العلمي ومن ثم في رغبتهن في مهنة التدريس مستقبلا. وتم التوصل الى انه يوجد فعلا بعض المشكلات التي يعانين منها وتؤثر في دراستهن ومواظبتهن على الدوام لذلك ارتأت الباحثتان القيام ببحثهما المتواضع هذا لمعرفة ما اهم المشكلات التي تواجه طالبات الصف الرابع في قسم الحاسوب في كلية التربية للبنات/ جامعة بغداد من وجهة نظرهن؟ ولوضع بعض التوصيات للجهات المسؤولة كوزارة التعليم العالي والبحث العلمي وجامعة بغداد وقسم الحاسوب في كلية التربية للبنات كحلول متواضعة لمشكلات الطالبات.

هدف البحث:

هدف البحث الى التعرف على مشكلات طالبات الصف الرابع في قسم الحاسوب في كلية التربية للبنات /جامعة بغداد من وجهة نظرهن.

تساؤل البحث:

لتحقيق هدف البحث تم وضع التساؤل الآتي: ما اهم المشكلات التي تواجه طالبات الصف الرابع في قسم الحاسوب في كلية التربية للبنات / جامعة بغداد من وجهة نظرهن؟

حدود البحث:

يقتصر البحث الحالي على:

- طالبات الصف الرابع في قسم الحاسوب في كلية التربية للبنات - جامعة بغداد.
- العام الدراسي 2023-2024
- المشكلات العامة (دراسية، اجتماعية، اقتصادية الخ)



تحديد المصطلحات:

المشكلة

- عرفها ريان (2012): بانها (موقف او ظاهرة تتكون من عدة عناصر متشابكة ومتداخلة يكتنفها الغموض ويواجهها الفرد او الجماعة وحلها يحتاج الى تحليلها وتعريف عناصرها واسبابها والظروف المحيطة بها واتخاذ القرار المناسب بشأنها) (ريان، 2012، 455)
- عرفها موقع ويكيبيديا (2019): بانها (كل موقف غير معهود لا يكفي لحله الخبرات السابقة والسلوك المألوف والمشكلة هي عائق في سبيل هدف منشود ويشعر الفرد ازاءها بالحيرة والتردد والضيق مما يدفعه للبحث عن حل للتخلص من هذا الضيق وبلوغ الهدف المنشود). (موقع ويكيبيديا، 2019)
- عرفتها مجيد (2021): بانها (كل ما يعيق الطلبة في المؤسسات التعليمية من تحقيق الأهداف الموضوعية حيث يؤدي الى نتائج غير مرغوبة مما يؤدي الى شعور الطلبة بالحيرة والتردد ويؤثر في شخصيتهم ويدفعهم الى إيجاد الحلول للتخلص من كل ما يعيق مسيرتهم العلمية) (مجيد، 2021، 279).
- عرفها عبود (2023) بانها: (المشكلات التي تعترض الطلبة في دراستهم الجامعية والتي ينتج عنها حالات من القلق، والارتباك، والتخوف، وعدم الرضا، وعدم الثبات والتي تحتاج الى حلول ومعالجات) (عبود ، 2023 ، 855-866).

التعريف النظري للمشكلة: (الباحثان)

كل موقف يشعر الطلبة ازاءه بالحيرة والتردد ويؤدي الى نتائج غير مرغوبة في العملية التعليمية تعيق تحقيق الأهداف التربوية الموضوعية مما يدفعهم الى إيجاد الحلول للتخلص من كل ما يعيق تحقيق تلك الأهداف.

التعريف الاجرائي للمشكلة: (الباحثان)

كل موقف تشعر أزاءه طالبات الصف الرابع في قسم الحاسوب في كلية التربية للبنات - جامعة بغداد بالحيرة والتردد ويؤدي الى نتائج غير مرغوبة خلال دراستهن مما يعيق تحقيق الأهداف التربوية الموضوعية لقسم الحاسوب او للمواد الدراسية المختلفة ويدفعهن الى إيجاد الحلول للتخلص من كل ما يعيق تحقيق تلك الأهداف.

الفصل الثاني

أولاً: الدراسات السابقة

1- دراسة الطفيلي (2014): " المشكلات التي تواجه طلبة جامعة بابل من وجهة نظرهم " هدفت الدراسة الى التعرف على اهم المشكلات التي تواجه طلبة الجامعة من وجهة نظرهم ، شملت عينة البحث (100) طالب و طالبة بواقع (50) في كلية طب الاسنان و (50) في كلية التربية الأساسية من جامعة بابل واستخدم الباحث أداة الاستبانة المغلقة المكونة من (21) فقرة بدائلها (موافق، موافق الى حد ما، غير موافق) درجاتها هي (3-2-1) على التوالي وبعد استخدام الوسط المرجح والوزن المئوي لمعرفة رتبة المشكلة تم التوصل الى ان اهم المشكلات هي ارتفاع أجور النقل المؤدي الى الكلية، وصعوبة الوصول للكلية بالوقت المحدد، والخوف من المجهول بعد التخرج وعدم التعيين، وعدم توفر الماء البارد والصالح للشرب في الكلية، وتكليف الأساتذة للطلبة ببعض الواجبات الصعبة.... الخ حيث اخذت الرتبة الأولى والثانية والثالثة والرابعة والخامسة على التوالي (الطفيلي، 2014، 66-81).

2- دراسة الجمعان وعساف (2018): " مشكلات طلبة المرحلة الرابعة في كلية التربية في جامعة البصرة" هدف البحث الى التعرف على المشكلات التي يواجهها طلبة المرحلة الرابعة في كلية التربية - جامعة البصرة والتعرف على دلالة الفروق في المشكلات بحسب متغير (الجنس والتخصص الدراسي)، شمل مجتمع العينة للبحث (813) طالبا وطالبة للعام الدراسي (2013-2014) حيث تم سحب عينة عشوائية بلغت (186) أي بنسبة 23% من مجتمع البحث وبواقع (82) ذكور و (104) اناث. تم استخدام مقياس المشكلات الذي بلغ ثباته (0.87) باستخدام البدائل (كثيرا، أحيانا، نادرا) والتي تأخذ الدرجات (1،2،3) على التوالي وب (36) فقرة تمثل اهم المشكلات التي يواجهها الطلبة وبعد استخدام الوسط المرجح والوزن المئوي تبين ان اهم المشكلات هي الشعور بالغربة مع افراد الأسرة، وعدم الشعور بالسعادة في العلاقات مع الاخرين، والخشية من



عدم الحصول على الوظيفة بعد التخرج من الجامعة، وتحمل مسؤوليات اسرية فوق الطاقة، وعدم إجادة المذاكرة بطرائق مثمرة او فعالة. (الجمعان، 2018، 60-81)

3- دراسة العمري (2019): " مشكلات طلاب كلية التربية في جامعة الفرات من وجهة نظرهم "

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على أكثر المشكلات شيوعا لدى طلاب كلية التربية في جامعة الفرات (دير الزور، الحسكة، الرقة). شملت عينة البحث (168) طالبا وطالبة للعام الدراسي (2015-2016)، قاموا بالإجابة على استبانة المشكلات المؤلفة من (6) محاور و (68) فقرة والتي بلغ معامل ثباتها باستخدام معامل الفا-كرونباخ (0.753). تم استخدام برنامج الحزم الإحصائية (spss) لمعرفة النتائج من استخراج المتوسط الحسابي الرتبي او الوسط المرجح والرتبة. تبين ان المشكلات الإدارية تأتي بالمرتبة الأولى تليها المشكلات الاقتصادية بالمرتبة الثانية والمشكلات الاكاديمية بالمرتبة الثالثة والمشكلات الشخصية بالمرتبة الرابعة والاجتماعية والنفسية بالمرتبة الخامسة. (العمري، 2019، 167-198).

4- دراسة عيود (2023): "دراسة تحليلية للمشكلات الدراسية عند طلبة الجامعة من وجهة نظرهم". استهدفت الدراسة التعرف على المشكلات التي تواجه الطلبة اثناء فترة دراستهم الجامعية، وهل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلبة للمشكلات اثناء مسيرتهم الدراسية في الجامعة تبعا لمتغير الجنس (ذكور-إناث)، ولمتغير نوع الدراسة (صباحي - مسائي)، ولمتغير نوع التخصص (علمي - انساني). بلغت عينة الدراسة (600) طالب وطالبة تم إختيارهم عشوائيا ذكورا واناثا من الدراسة الصباحية والمسائية. اعتمد الباحثون المنهج الوصفي التحليلي في الدراسة، حيث تمثلت أداة الدراسة باستبانة من مجموعة فقرات على وفق مقياس متدرج من (الدرجة (5) كحد اقصى الى الدرجة (1) كحد أدنى). بلغت عدد فقرات الاستبانة 30 فقرة وتم استخراج ثباتها باستخدام معامل الفا-كرونباخ وكان 86% واستخرجت نتائج الاستبانة عن طريق البرنامج الاحصائي (SPSS).



اظهرت النتائج ان هناك مشكلات عدة عند الطلبة تتعلق بأمرها
اقتصادية، واجتماعية، وعلمية، وبيئية، ونفسية، وتربوية... الخ. ومنها الشعور بالقلق
لعدم الوصول الى الجامعة في الوقت المناسب، وازدياد اعداد الطلبة في الجامعة،
والعمل بعد الدوام، وتغيير البيئة الدراسية، وارتفاع تكاليف المشاريع والأبحاث، والتوتر
والقلق خوفا من عدم النجاح، ازدياد الأعباء المادية الخ. (عبود ، 2023 ، 855-
866).

ثانيا: مؤشرات الدراسات السابقة:

ان أهم المؤشرات التي أفادت البحث الحالي من الدراسات السابقة هي:

- 1- اطلاع الباحثين على مصادر وادبيات الدراسات السابقة ذات العلاقة والاستفادة منها في
تحديد مشكلات الطلبة.
- 2- وجد ان اغلب الدراسات السابقة كان الهدف منها هو التعرف على مشكلات الطلبة
وتحديدها وهذا ينسجم مع اهداف البحث الحالي.
- 3- تم الاستفادة من خطوات اعداد الاستبانات في الدراسات السابقة لإعداد استبانة
المشكلات للبحث الحالي.
- 4- تم تحديد حجم عينة مناسبة من مجتمع البحث الحالي والذي يمثل طلبة الصف الرابع
في قسم الحاسوب استنادا الى حجم العينات في الدراسات السابقة نسبة الى مجتمعها.
- 5- تم تحديد الوسط المرجح والوزن المئوي لمعرفة رتب المشكلات في البحث الحالي استنادا
الى الوسائل الإحصائية في الدراسات السابقة.



الفصل الثالث

أولاً: منهجية البحث:

تم استخدام منهج البحث الوصفي وذلك لتحديد الظاهرة المدروسة.
(النعمي، 2015، 233) وهي مشكلات طالبات الصف الرابع في قسم الحاسوب في كلية التربية للبنات / جامعة بغداد من وجهة نظرهن.

ثانياً: مجتمع وعينة البحث:

شمل مجتمع البحث جميع طالبات الصف الرابع (المنتهي) في قسم الحاسوب في كلية التربية للبنات / جامعة بغداد والبالغ عددهن (75) طالبة للعام الدراسي (2023-2024). وتم اختيار عينة عشوائية (النعمي، 2015، 79) بلغت (54) طالبة وبنسبة 72% من مجتمع البحث الحالي.

ثالثاً: أداة البحث:

تم استعمال الاستبانة المغلقة للتعرف على اهم المشكلات التي تواجه الطالبات حيث تم بناؤها وفقاً للخطوات التالية:

1. الاطلاع على الدراسات السابقة ذات العلاقة بمشكلات الطلبة (الطفيلي، 2014، 66-81)، (الجمعان وعساف، ، 60-81، 2018)، (العمرى، 2019، 167-198)، (عبود، 2023، 855-866).
2. توجيه استبانة مفتوحة الى الطالبات في نهاية الفصل الأول للعام الدراسي (2023-2024) حيث تضمنت السؤال الاتي: ما اهم المشكلات التي واجهتك خلال دراستك في الصف الرابع في قسم الحاسوب في كلية التربية للبنات / جامعة بغداد
3. بعد الاطلاع على إجابات الطالبات على الاستبانة المفتوحة تم تحديد اهم المشكلات التي واجهتها خلال دراستهن، وكذلك الاطلاع على الادبيات ذات العلاقة بشروط ومواصفات بناء الاستبانة المغلقة (النعمي، 2015، 176) تم صياغة (14) فقرة مثلت



اهم المشكلات وعلى المقياس الثلاثي (غالبا، أحيانا، نادرا) حيث كانت الاوزان لها (1,2,3) على التوالي.

4. صدق أداة البحث:

أ- الصدق الظاهري: ويعني ان المقياس يقيس فعلا السمة او الظاهرة التي أنشأ من أجلها من خلال فقراته المعبرة عن ذلك واتفاق غالبية المختصين على صلاحية تلك الفقرات (مجيد،93-2007،95) وتم إيجاد الصدق الظاهري لمقياس مشكلات الطالبات من خلال عرضه على مجموعة من الخبراء في العلوم التربوية والنفسية (ملحق (1)) حيث تم اتخاذ (80%) معيارا لصلاحية الفقرات، حصلت جميع الفقرات على (100%) لموافقة الخبراء كونها فقرات صالحة وتمثل مشكلات طالبات الصف الرابع في قسم الحاسوب مع بعض التصويبات اللغوية البسيطة (ملحق 2).

ب- الصدق الذاتي: صدق الدرجات التجريبية للمقياس بالنسبة للدرجات الحقيقية التي خلصت من أخطاء القياس وبذلك تصبح الدرجات الحقيقية للاختبار هي المحك الذي ينسب اليه صدق المقياس (البياتي، 2008، 139-140)

$$\text{معامل الصدق الذاتي} = \sqrt{\text{معامل الثبات}} = \sqrt{\text{معامل الفاكورونباخ}} \\ 0.866 = \sqrt{0.75} =$$

أي 87% وهو معامل صدق جيد جدا

ت- الصدق الداخلي: ويقصد به مدى اتساق كل فقرة من فقرات الاستبانة مع المجال الذي تنتمي اليه الفقرة ويتم حساب الصدق الداخلي من خلال حساب معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات الاستبانة والدرجة الكلية لها (البياتي، 2008، 139-140). وبعد استخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (spss) نلاحظ ان الجدول (1) يوضح معامل الارتباط بين كل فقرة من فقرات المحور والدرجة الكلية له والذي يبين ان القيم الاحتمالية لمعاملات الارتباط المبينة دالة احصائيا واكل من مستوى الدلالة



(5%). أي ان الفقرات جميعها دالة وذلك من خلال مقارنة القيم الاحتمالية للفقرات مع قيمة مستوى الدلالة (5%).

جدول (1)

معامل الصدق الداخلي بين فقرات المحور (معياري التديق الدولي 701)

القيمة الاحتمالية	صدق الاتساق الداخلي	فقرات المحور	ت
0.00	0.293	صعوبة بعض مواضيع مواد الحاسوب الدراسية	1
0.01	0.472	قلة الوقت المخصص لدراسة مواضيع مادة الحاسوب الكثيرة	2
0.00	0.510	ضعف الطريقة أو الاسلوب التدريسي في تقديم مواد الحاسوب النظرية والعملية	3
0.00	0.569	ضعف استخدام التقنيات التعليمية الحديثة في تدريس مواد الحاسوب	4
0.02	0.310	قلة مراعاة شروط الاسئلة الامتحانية الجيدة لمواد الحاسوب	5
0.00	0.499	قلة تجهيز مختبرات الحاسوب بالأجهزة والبرمجيات الحديثة	6
0.00	0.528	قلة توزيع محاضرات مواد الحاسوب على الجدول الاسبوعي بشكل مناسب	7
0.00	0.584	قلة توفر كتب مواد الحاسوب المنهجية في مكتبة القسم	8
0.00	0.402	ضعف ملائمة بعض القاعات الدراسية للدراسة	9
0.00	0.536	صعوبة حصول طالبة قسم الحاسوب للإجازات مختلفة الأسباب	10
0.00	0.414	ضعف بعض العلاقات الاجتماعية بين الطالبات تؤثر على التحصيل الدراسي لها	11
0.00	0.430	ضعف المستوى الاقتصادي لطالبة قسم الحاسوب يؤثر على التحصيل الدراسي لها	12
0.00	0.441	بعد سكن الطالبة عن الجامعة يؤثر في المواظبة على حضور المحاضرات	13
0.00	0.78	عدم السماح للطالبة من سكنة اطراف بغداد من السكن في الاقسام الداخلية للجامعة	14



5. ثبات أداة البحث:

ويقصد به ان يعطي الاستبيان نفس النتائج إذا اعتمد تطبيقه عدة مرات متتالية وقد تم التحقق من ثبات استبانة مشكلات الطالبات من خلال اختبار (الفا-كرونباخ) للثبات الداخلي المقاييس وفقرات الاستبانات ويوضح الجدول (2) معامل الثبات لجميع فقرات الاستبانة.

جدول (2)

معامل الفا-كرونباخ لقياس ثبات الاستبانة

المجال	عدد الفقرات	معامل الفا كرونباخ	الصدق الذاتي
جميع فقرات الاستبانة	14	0.75	0.866

من الجدول (2) يتضح ان قيمة معامل كرونباخ - الفا لفقرات الاستبانة كانت (0.75) وهي قيمة مرتفعة (75%) وهذا يعني ان الثبات مرتفع ودال احصائيا للاستبانة.

رابعا: تطبيق أداة البحث

- 1- بعد مقابلة طالبات الصف الرابع في قسم الحاسوب في كلية التربية للبنات - جامعة بغداد وسامع آرائهن حول المشكلات التي تواجههن خلال فترة دراستهن والتي تؤثر في تحصيلهن العلمي، تم توجيه استبانة مفتوحة في نهاية الفصل الأول من العام الدراسي (2023-2024) في يوم الأربعاء الموافق 2024/2/21.
- 2- بعد الإجابة على سؤال الاستبانة المفتوحة من قبلهن تم تحديد المشكلات المتكررة مرات عديدة في اجابتهن على الاستبانة المفتوحة.
- 3- تمت صياغة فقرات الاستبانة المغلقة في ضوء الإجابات في الاستبانة المفتوحة والادبيات ذات العلاقة.



4- تم تقديمها الى الخبراء في مجال العلوم التربوية والنفسية لتحديد مدى صلاحيتها للتطبيق وبعد الاخذ بأرائهم وتوجيهاتهم أصبحت بشكلها النهائي (14) فقرة، ملحق (2).

5- تم اعداد استبانة الكترونية التي وجهت الى الطالبات في يوم الاربعاء بتاريخ 2024/3/18 والمطلوب فيها من طالبات الصف الرابع في قسم الحاسوب اختيار إحدى الإجابات اما غالبا او أحيانا او نادرا على المشكلات التي تواجههم خلال دراستهم، ملحق (3).

6- تم استخدام الوسائل الإحصائية لإيجاد الوسط المرجح والوزن المئوي لتحديد رتبة المشكلة لمعرفة مدى أهمية كل مشكلة لدى الطالبات.

خامسا: الوسائل الإحصائية

تم استخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)

$$(1) \text{ الوسط المرجح } \frac{\sum f_i x_i}{\sum f_i} \text{ حيث}$$

$=F$ = التكرارات ، x = الوزن في الاستبانة (Dewberry,2004,15)

$$(2) \text{ الوزن المئوي } = 100 \times \frac{\text{الوسط المرجح}}{\text{الدرجة القصوى}}$$

الدرجة القصوى: هي اعلى وزن في الاستبيان وهي (3 للاختيار غالبا) (نفس المصدر السابق)

(3) معادلة الفا- كرونباخ لإيجاد الثبات

$$\left[\frac{ع}{م ق} \right] - 1 \times \left[\frac{ن}{1 - ن} \right] = \alpha$$

: تباين الجزء من الاختبار في



: التباين الكلي للاختبار

(مجيد

ن: عدد أجزاء الاختبار

، (2007، 141)

(4) معامل الصدق الذاتي

$$\sqrt{\text{معامل الثبات}} = \text{معامل الصدق الذاتي}$$

$$R = \frac{n \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{[n \sum x^2 - (\sum x)^2][n(\sum y^2) - (\sum y)^2]}} \quad (5) \text{ معامل الصدق الداخلي}$$

حيث R يمثل معامل ارتباط بيرسون ويستخدم لإيجاد الصدق الداخلي

(البياتي، 2008، 139-140)

الفصل الرابع

1- عرض نتائج البحث

يمكن التحقق من هدف البحث وهو "التعرف على أهم المشكلات التي تواجه طالبات الصف الرابع في قسم الحاسوب في كلية التربية للبنات - جامعة بغداد من وجهة نظرهن" من خلال الإجابة على السؤال "ما هي أهم المشكلات التي تواجه الطالبات" وذلك من خلال عرض نتائج البحث في الجدول (3).

جدول (3)

التكرارات المئوية والوسط المرجح والوزن المئوي والرتبة لمشكلات الطالبات

الرتبة	الوزن المئوي	الوسط المرجح	النسبة المئوية	التكرارات	البدايل	ت في الاستبانة	ت حسب الاهمية
الاولى	85.66	2.57	65%	35	غالبا	13- بعد سكن الطالبة عن الجامعة يؤثر في المواظبة على حضورها للمحاضرات	1
			28%	15	أحيانا		
			7%	4	نادرا		
			100%	54	م		
الثانية	83.33	2.5	55%	30	غالبا	10 صعوبة حصول طالبة قسم الحاسوب للإجازات مختلفة الاسباب	2
			39%	21	أحيانا		
			6%	3	نادرا		
			100%	54	م		
الثالثة	80.33	2.41	56%	30	غالبا	9- ضعف ملائمة بعض القاعات الدراسية للدراسة	3
			29%	16	أحيانا		
			15%	8	نادرا		
			100%	54	م		



الرتبة	الوزن المئوي	الوسط المرجح	النسبة المئوية	التكرارات	البدائل	ت في الاستبانة	ت حسب الاهمية
الرابعة	79.67	2.39	41%	22	غالبا	1- صعوبة بعض مواضيع مواد الحاسوب الدراسية	4
			57%	31	أحيانا		
			2%	1	نادرا		
			100%	54	م		
الخامسة	79	2.37	39%	21	غالبا	5 - قلة مراعاة شروط الاسئلة الامتحانية الجيدة لمواد الحاسوب	5
			59%	32	أحيانا		
			2%	1	نادرا		
			100%	54	م		
السادسة	69.67	2.09	37%	20	غالبا	2- قلة الوقت المخصص لدراسة مواضيع مادة الحاسوب الكثيرة	6
			35%	19	أحيانا		
			28%	15	نادرا		
			100%	54	م		
السابعة	68	2.04	28%	15	غالبا	12- ضعف المستوى الاقتصادي لطالبات قسم الحاسوب يؤثر على التحصيل الدراسي لها	7
			48%	26	أحيانا		
			24%	13	نادرا		
			100%	54	م		
الثامنة	67.33	2.02	20%	11	غالبا	3- ضعف الطريقة أو الاسلوب التدريسي في تقديم مواد الحاسوب النظرية والعملية	8
			61%	33	أحيانا		
			19%	10	نادرا		
			100%	54	م		



الرتبة	الوزن المئوي	الوسط المرجح	النسبة المئوية	التكرارات	البدائل	ت في الاستبانة	ت حسب الاهمية
التاسعة	66.67	2	%28	15	غالبا	4 - ضعف استخدام التقنيات التعليمية الحديثة في تدريس مواد الحاسوب	9
			%44	24	أحيانا		
			%28	15	نادرا		
			%100	54	م		
العاشرة	65.33	1.96	%29	15	غالبا	14 - عدم السماح للطالبة من سكنة اطراف بغداد من السكن في الاقسام الداخلية للجامعة	10
			%41	22	أحيانا		
			%30	17	نادرا		
			%100	54	م		
الحادية عشرة	61.66	1.85	%32	17	غالبا	8 - قلة توفر كتب مواد الحاسوب المنهجية في مكتبة القسم	11
			%22	12	أحيانا		
			%46	25	نادرا		
			%100	54	م		
الثانية عشرة	60	1.8	%20	11	غالبا	7 - قلة توزيع محاضرات مواد الحاسوب على الجدول الاسبوعي بشكل مناسب	12
			%39	21	أحيانا		
			%41	22	نادرا		
			%100	54	م		
الثالثة عشرة	58.66	1.76	%20	11	غالبا	11 - ضعف بعض العلاقات الاجتماعية بين الطالبات يؤثر على التحصيل الدراسي لها	13
			%35	19	أحيانا		
			%45	24	نادرا		
			%100	54	م		



الرتبة	الوزن المئوي	الوسط المرجح	النسبة المئوية	التكرارات	البدائل	ت في الاستبانة	ت حسب الاهمية
الرابعة عشرة	56.33	1.69	17%	9	غالبا	6- قلة تجهيز	14
			35%	19	أحيانا	مختبرات الحاسوب	
			48%	26	نادرا	بالأجهزة والبرمجيات	
			100%	54	م	الحديثة	

2- مناقشة نتائج البحث

- 1- بعد سكن الطالبة عن الجامعة يؤثر في المواظبة على حضور المحاضرات" الفقرة (13) حصلت على المرتبة الأولى لمشكلات الطالبات حيث بلغ الوزن المئوي للمشكلة (85.66) وبنسبة إجابة (65%) لصالح (غالبا)، وهذا يدل على أهمية المشكلة للطالبات من وجهة نظرهن فان عدم المواظبة على حضور جميع المحاضرات بسبب بعد السكن عن الجامعة أدى الى حرمان الطالبات من الكثير من المعلومات الهامة التي تطرح في المحاضرات مما سبب في انخفاض درجاتهن في العديد من المواد الدراسية وبالتالي أدى الى انخفاض التحصيل الدراسي له
- 2- صعوبة حصول طالبة قسم الحاسوب للإجازات لأسباب هامة" الفقرة (10). حصلت على المرتبة الثانية لمشكلات الطالبات حيث بلغ الوزن المئوي للمشكلة (83.33) وبنسبة إجابات (56%) ولصالح (غالبا) وهذا يدل على أهمية المشكلة للطالبات. من وجهة نظرهن ان صعوبة حصول الطالبات على اجازات أصولية أدى الى تفاقم الغيابات وبالتالي الحصول على درجات سعي سنوي ضعيف وهذا وبدوره يؤدي الى الاكمال او الرسوب في المواد الدراسية المختلفة او ترقيين قيد الطالبة من الدراسة.
- 3- عدم ملائمة بعض القاعات الدراسية للدراسة" الفقرة (9) حصلت على المرتبة الثالثة حيث بلغ الوزن المئوي لتلك المشكلة (80.33) وبنسبة إجابات الطالبات (56%) ولصالح (غالبا) وهذا يدل على أهمية المشكلة للطالبات فمن وجهة نظرهن ان بعض



- القاعات الدراسية تفتقر الى البيئة الصفية الجيدة من حيث الحجم والتهوية والتقنيات التعليمية أي انها لا تمثل قاعة دراسية وفقا لشروط ومعايير القاعات الدراسية الجيدة.
- 4- صعوبة بعض مواضيع مواد الحاسوب الدراسية " الفقرة (1) حصلت على المرتبة الرابعة حيث بلغ الوزن المئوي لتلك المشكلة (79.67) وبنسبة إجابات الطالبات (57%) لصالح (أحيانا) وهذا يدل على أهمية تلك المشكلة من وجهة نظر الطالبات وتشكل عائقا امام حصولهن على المعدل المطلوب للتخرج.
- 5- عدم مراعاة شروط الأسئلة الامتحانية الجيدة لمواد الحاسوب" الفقرة (5) حصلت على المرتبة الخامسة حيث بلغ الوزن المئوي لتلك المشكلة (79) وبنسبة إجابات للطالبات (59%) لصالح (أحيانا) وهذا يدل على أهمية تلك المشكلة للطالبات، فمن وجهة نظرهن ان من اسباب انخفاض درجاتهن في الامتحانات الفصلية او النهائية هو طول الأسئلة او غموض البعض منها او احتواؤها على مطالب كثيرة.... الخ.
- 6- "قلة الوقت المخصص لدراسة مواضيع الحاسوب الكثيرة" الفقرة (2) حصلت على المرتبة السادسة حيث بلغ الوزن المئوي لتلك المشكلة (69.67%) وبنسبة إجابات للطالبات (37%) ولصالح (غالبا) وهذا يدل على أهمية تلك المشكلة للطالبات فمن وجهة نظرهن ان الساعات الدراسية المخصصة لدراسة مقررات مواد الحاسوب غير كافية لتغطيتها جميعا بسبب تواجد أيام العطل الرسمية والعطل بسبب سوء الأحوال الجوية او لأسباب أخرى مختلفة.
- 7- "ضعف المستوى الاقتصادي لطالبة قسم الحاسوب يؤثر على التحصيل الدراسي لها" الفقرة (12) حصلت على المرتبة السابعة حيث بلغ الوزن المئوي لتلك المشكلة (68) وبنسبة إجابات للطالبات (48%) لصالح (أحيانا) وهذا يدل على أهمية تلك المشكلة للطالبات فمن وجهة نظرهن ان دراسة الحاسوب تحتاج الى نفقات مادية لامتلاك جهاز الحاسوب الحديث والكتب والملازم ومصادر بحث التخرج والتطبيقات التدريسية وعمل النشاطات اللاصفية.... الخ. وبالتالي فان عدم مواكبة تلك الأمور سيؤدي الى انخفاض درجاتهن وبالتالي ينعكس ذلك على تحصيلهن الدراسي.



8- ضعف الطريقة او الأسلوب التدريسي في تقديم مواد الحاسوب النظرية والعملية" الفقرة (3)، حصلت على المرتبة الثانية حيث بلغ الوزن المئوي (67.33) لتلك المشكلة وبنسبة إجابات للطالبات (61%) ولصالح (أحيانا) وهذا يدل على أهمية تلك المشكلة للطالبات فمن وجهة نظرهن أن استخدام طريقة المحاضرة فقط في التدريس الجامعي لا يساهم في تطوير مهارات التفكير وعمليات التعلم لدى الطالبات وحتى استخدام مختبرات الحاسوب فإنه لا يفي بغرض تدريب الطالبات على المهارات الضرورية اللازمة لاستخدام الحاسوب بشكل متمكن وبمهارة تامة.

9- " قلة استخدام التقنيات التعليمية الحديثة في تدريس مواد الحاسوب" الفقرة (4)، حصلت على المرتبة التاسعة حيث بلغ الوزن المئوي لتلك المشكلة (66.67) وبنسبة إجابات للطالبات (44%) ولصالح (أحيانا) وهذا يدل على أهمية تلك المشكلة للطالبات فمن وجهة نظرهن ان استخدام التقنيات الحديثة لا يتم بالصورة المناسبة والكفيلة بفهم المواد بشكل أفضل وبالتالي تحقيق درجات اعلى.

10- "عدم السماح للطالبات من سكنة أطراف بغداد من السكن في الأقسام الداخلية لجامعة بغداد" الفقرة (14)، حصلت على المرتبة العاشرة حيث بلغ الوزن المئوي لتلك المشكلة (65.33) وبنسبة إجابة للطالبات (41%) ولصالح (أحيانا) وهذا يدل على أهمية تلك المشكلة للطالبات فمن وجهة نظرهن ان سكنهن البعيد عن الجامعة يؤدي الى ضياع اغلب الوقت في الطريق والذي غالبا ما يكون مزدحما مروريا مما يؤثر على الوقت المخصص للدراسة والنشاطات اللاصفية.

اما باقي المشكلات والتي اخذت التسلسلات (6،11،7،8) في الاستبانة فكانت برتبة الحادي عشر، الثاني عشر، الثالث عشر، والرابع عشر على التوالي ولصالح (نادرا) وبذلك فهي لا تمثل مشكلات حقيقية تواجه الطالبات لان من النادر تعرض الطالبات لتلك المشكلات.



الفصل الخامس

الاستنتاجات: في ضوء نتائج البحث تم استنتاج ما يأتي:

ان اهم المشكلات التي تواجه طالبات الصف الرابع في قسم الحاسوب في كلية التربية للبنات/ جامعة بغداد حسب رتبتهها هي:

- 1- قلة المواظبة على حضور المحاضرات لبعدها عن السكن عن الجامعة
- 2- صعوبة الحصول على الاجازات الاصولية لأسباب هامة
- 3- عدم ملائمة بعض القاعات الدراسية للدراسة
- 4- صعوبة بعض المواضيع الدراسية لمواد علوم الحاسوب
- 5- عدم مراعاة بعض الأسئلة الامتحانية لمواد الحاسوب لشروط الأسئلة الجيدة
- 6- قلة الوقت المخصص لدراسة مواضيع مواد الحاسوب الكثيرة
- 7- ضعف التحصيل الدراسي بسبب ضعف المستوى الاقتصادي لبعض الطالبات
- 8- ضعف الأسلوب التدريسي في تقديم مواضيع مواد الحاسوب النظرية والعملية
- 9- قلة استخدام التقنيات التعليمية الحديثة في تدريس مواضيع مواد الحاسوب
- 10- عدم سماح السكن في الأقسام الداخلية للجامعة للطالبات من سكنة أطراف بغداد.

التوصيات:

في ضوء استنتاجات البحث توصي الباحثان:

أولاً: وزارة التعليم العالي والبحث العلمي ب:

- تحديث مفردات مواد الحاسوب أو مواد التأهيل لمهنة التدريس بحيث تتلاءم والمستوى الدراسي لدى الطالبات.

ثانياً: جامعة بغداد ب:

- السماح للطالبات من سكنة أطراف بغداد من السكن في الأقسام الداخلية للجامعة.
- تسهيل إجراءات الحصول على الاجازات الاصولية للطالبات تجنباً لغيابهن المتكرر.



ثالثا: كلية التربية للبنات / جامعة بغداد

- الاهتمام بصورة أكبر بالقاعات الدراسية
- محاولة مساعدة الطالبات المتعوقات لرفع مستواه الدراسي

رابعا: قسم الحاسوب

- تعزيز استخدام التقنيات التعليمية الحديثة
- تعزيز استخدام الطرائق والأساليب التدريسية الحديثة في التدريس الجامعي إضافة الى التدريس الجامعي التقليدي.

المقترحات:

في ضوء نتائج البحث تقترح الباحثتان القيام بالبحوث التالية:

- 1- مشكلات الطالبات في الصفوف الأخرى في قسم الحاسوب في كلية التربية للبنات/جامعة بغداد من وجهة نظرهن
- 2- مشكلات الطالبات في الصف الرابع في قسم الحاسوب في كليات أخرى في جامعة بغداد من وجهة نظرهن
- 3- مشكلات الطالبات في الصف الرابع في اقسام أخرى في كلية التربية للبنات/ جامعة بغداد من وجهة نظرهن.

المصادر العربية:

- 1- البياتي، عبد الجبار توفيق، (2008)، الإحصاء وتطبيقاته في العلوم التربوية والنفسية، ط1، اثناء للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- 2- الجمعان، سناء عبد الزهرة ونوال محمد عساف، (2018) " مشكلات طلبة المرحلة الرابعة في كلية التربية في جامعة البصرة"، مجلة أبحاث البصرة للعلوم الإنسانية، العدد 3 (أ) - المجلد 43، ص. ص. (60-81).



- 3- الريان، محمد هاشم، (2012)، استراتيجيات التدريس لتنمية التذكير، ط1، دار الحنين للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- 4- الطفيلي، عقيل خليل ناصر (2014)، " المشكلات التي تواجه طلبة الجامعة من وجهة نظر الطالب"، مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية، المجلد 1، العدد 15، ص.ص. (66-81).
- 5- عبود، علي موحان وحيدر لازم خنيسر وأثير عداي سلمان (2023) " دراسة تحليلية للمشكلات الدراسية عند طلبة الجامعة من وجهة نظرهم"، مجلة المستنصرية للعلوم الإنسانية، عدد خاص (1) للمؤتمر العلمي السادس والعشرين للعلوم الإنسانية والتربوية/ كلية التربية/ الجامعة المستنصرية 3-4 أيار، ص.ص. (855-866).
- 6- العمري، إسماعيل (2019)، " مشكلات طلاب كلية التربية في جامعة الفرات من وجهة نظرهم"، مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس، المجلد السابع عشر - العدد الأول، ص.ص. (167-198).
- 7- عيادات، يوسف احمد، (2014)، الحاسوب التعليمي وتطبيقاته التربوية، ط2، دار المسيرة، عمان، الأردن.
- 8- القضاة، بسام وميسون الدوبري، (2012)، دليل التربية العملية، ط1، دار الفكر، عمان، الأردن.
- 9- قطيط، غسان يوسف، (2011)، حوسبة التدريس، ط1، دار الثقافة، عمان، الأردن.
- 10- مجيد، حنان حسن، (2021)، مجلة البحوث التربوية والنفسية، المجلد 18، العدد 70، مركز البحوث التربوية والنفسية، جامعة بغداد.
- 11- مجيد، سوسن شاكرا، (2007)، أسس بناء الاختبارات والمقاييس، ط1، ديبونو للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- 12- موقع ويكيبيديا، (2019) ، <https://ar.m.wikipedia.org>



13- النعيمي، محمد عبد العال وعبد الجبار توفيق البياتي وغازي جمال خليفة،
(2015) طرق ومناهج البحث العلمي، ط2 مزيدة ومنقحة، مؤسسة الوراق للنشر
والتوزيع، عمان، الأردن.

المصادر الاجنبية:

13- Dewberry, C., (2004), Statistical Method for Organizational Research: Theory and Practice, first published, published in the Taylor and Franci.



ملحق (1)

أسماء الخبراء الذين تم الاستعانة بهم في إجراءات البحث

ت	الاسم واللقب	الاختصاص	مكان العمل
1-	أ.د. أمل كاظم ميرة	علم النفس التربوي	كلية التربية للبنات-قسم العلوم التربوية والنفسية
2-	أ.م.د. مرتضى حميد شلاكة	طرائق تدريس	كلية التربية للبنات-قسم العلوم التربوية والنفسية
3-	أ.م.د. أسماء عبد الحسين محمد	إرشاد تربوي	كلية التربية للبنات-قسم العلوم التربوية والنفسية
4-	أ.م.د. صبا علي طلال	القياس والتقويم	كلية التربية للبنات-قسم العلوم التربوية والنفسية
5-	أ.م. د. سلوى فائق عبد	علم النفس التربوي	كلية التربية للبنات-قسم العلوم التربوية والنفسية
6-	م.د. ريام رشيد حميد	طرائق تدريس	كلية التربية للبنات- وحدة ضمان الجودة
7-	م.د. صلاح حمدان رحيم	طرائق تدريس	كلية التربية للبنات-قسم العلوم التربوية والنفسية
8-	م.د. فاطمة احمد داوود	طرائق تدريس	كلية التربية للبنات-قسم العلوم التربوية والنفسية
9-	م.م. رهام نزهان	طرائق تدريس	عمادة كلية التربية للبنات
10-	م.م. نور كمال	طرائق تدريس	عمادة كلية التربية للبنات



ملحق (2)

استبانة الخبراء التي تتناول مشكلات طالبات الصف الرابع

في قسم الحاسوب في كلية التربية للبنات

كلية التربية للبنات

قسم الحاسوب

م/ استبيان آراء المحكمين حول صلاحية

فقرات مشكلات طالبات الصف الرابع في قسم الحاسوب

الأستاذة الفاضلة المحترمة

الأستاذ الفاضل المحترم

الاختصاص اللقب العلمي

تحية طيبة

فيما يلي فقرات الاستبانة التي تمثل اهم المشكلات التي تعاني منها طالبات قسم

الحاسوب في كلية التربية للبنات، ونظرا لما نعهده فيكم من خبرة وسعة إطلاع يرجى التفضل

بالإجابة بوضع علامة

(✓) امام الحقل المناسب والذي يمثل صالح أو غير صالح أو يحتاج الى تعديل

للمشكلات المذكورة.

مع فائق الشكر والتقدير

الباحثان



ملحق (3)

المشكلة	صالح	غير صالح	يحتاج الى تعديل
1- صعوبة بعض مواضيع مواد الحاسوب الدراسية			
2- قلة الوقت المخصص لدراسة مواضيع مادة الحاسوب الكثيرة			
3- ضعف الطريقة او الأسلوب التدريسي في تقديم مواد الحاسوب النظرية والعملية			
4- عدم استخدام التقنيات التعليمية الحديثة في تدريس مواد الحاسوب			
5- عدم مراعاة شروط الأسئلة الامتحانية الجيدة لمواد الحاسوب			
6- قلة تجهيز مختبرات الحاسوب بالأجهزة والبرمجيات الحديثة			
7- عدم توزيع محاضرات مواد الحاسوب على الجدول الأسبوعي بشكل مناسب			
8- قلة توفر كتب مواد الحاسوب المنهجية و غير المنهجية في مكتبة القسم			
9- عدم ملائمة بعض القاعات الدراسية للدراسة			
10- صعوبة حصول طالبة قسم الحاسوب للإجازات مختلفة الاسباب			
11- ضعف بعض العلاقات الاجتماعية بين الطالبات تؤثر على التحصيل الدراسي لهن			
12- ضعف المستوى الاقتصادي لطالبة قسم الحاسوب يؤثر على التحصيل الدراسي لها			
13- بعد سكن الطالبة عن الجامعة يؤثر في المواظبة على حضور المحاضرات			
14- عدم السماح للطالبة من سكنة اطراف بغداد من السكن في الأقسام الداخلية للجامعة			



الاستبانة الالكترونية لمشكلات الطالبات في الصف الرابع - قسم الحاسوب في كلية التربية
للبنات/جامعة بغداد

استبانة حول المشكلات التي تواجه طالبات قسم الحاسوب - كلية التربية للبنات / جامعة بغداد

عزيزتي الطالبة ... فيما يلي استبانة لاهم المشكلات التي تواجه طالبة قسم الحاسوب في كلية التربية للبنات - جامعة بغداد
المطلوب اختيار واحد من الاختيارات الثلاث لكل مشكلة (غالباً، أحياناً، نادراً)
امنياتنا لكن بالموظفة

* تقدر إلى أن السؤال مطلوب

1. *صعوبة بعض مواضيع مواد الحاسوب الدراسية-1

حدد دائرة واحدة فقط.

غالباً

أحياناً

نادراً

2. *قلة الوقت المخصص لدراسة مواضيع مادة الحاسوب الكثيرة-2

حدد دائرة واحدة فقط.

غالباً

أحياناً

نادراً

3. * ضعف الطريقة أو الأسلوب التدريسي في تقديم مواد الحاسوب النظرية والعملية-3

حدد دائرة واحدة فقط.

غالباً

أحياناً

نادراً



4. *ضعف استخدام التقنيات التعليمية الحديثة في تدريس مواد الحاسوب-4

حدد دائرة واحدة فقط.

غاليا

احيانا

نادرا

5. *قلة مراعاة شروط الاسئلة الامتحانية الجيدة لمواد الحاسوب-5

حدد دائرة واحدة فقط.

غاليا

احيانا

نادرا

6. *قلة تجهيز مختبرات الحاسوب بالاجهزة والبرامجيات الحديثة-6

حدد دائرة واحدة فقط.

غاليا

احيانا

نادرا

7. *قلة توزيع محاضرات مواد الحاسوب على الجدول الاسبوعي بشكل مناسب-7

حدد دائرة واحدة فقط.

غاليا

احيانا

نادرا



8. *قلة توفر كتب مواد الحاسوب المنهجية في مكتبة القسم -8

حدد دائرة واحدة فقط

غالبًا

أحيانًا

نادرًا

9. *ضعف ملائمة بعض القاعات الدراسية للدراسة -9

حدد دائرة واحدة فقط

غالبًا

أحيانًا

نادرًا

10. *صعوبة حصول طلبة قسم الحاسوب للاجازات مختلفة الاسباب -10

حدد دائرة واحدة فقط

غالبًا

أحيانًا

نادرًا

11. *ضعف بعض العلاقات الاجتماعية بين الطالبات تؤثر على التحصيل الدراسي لها -11

حدد دائرة واحدة فقط

غالبًا

أحيانًا

نادرًا



12. *ضعف المستوى الاقتصادي لطالبة قسم الحاسوب يؤثر على التحصيل الدراسي لها -12

حدد دائرة واحدة فقط.

غالبًا

أحيانًا

نادرًا

13. *بعد سكن الطالبة عن الجامعة يؤثر في المواظبة على حضور المحاضرات -13

حدد دائرة واحدة فقط.

غالبًا

أحيانًا

نادرًا

14. *عدم السماح للطالبة من سكنة اطراف بغداد من السكن في الأقسام الداخلية للجامعة -14

حدد دائرة واحدة فقط.

غالبًا

أحيانًا

نادرًا