

دور إدارة نظم المعلومات في حل المشكلات لمديري أقسام النشاط الرياضي والمدرسي من وجهة نظر المشرفين الفنيين

م. د اشواق جاسم محمد مجيد

مديرية تربية محافظة بغداد/الكرخ الثالثة

مستخلص البحث باللغة العربية

يهدف البحث الى اعداد مقياس ادارة نظم المعلومات لمدرء اقسام الرياضي والمدرسي من وجهه نظر المشرفين الفنيين وايضا التعرف على اعداد مقياس حل المشكلات لمدرء اقسام النشاط الرياضي والمدرسي ، لذا ارتأت الباحثة دراسة ادارة نظم المعلومات لمدرء النشاط الرياضي الذين يتمتعون بقراراتهم الادارية في ادارت الانشطة الرياضية والمدرسية ودورهم القيادي الذي يؤدي الى تلافي الوقوع بالمشكلات من اجل الحفاظ وتطور مجال نظم المعلومات وتقييم جهودهم من خلال اراء المشرفين الفنيين، وادارة نظم المعلومات لها من أثر على زيادة في النشاط الرياضي والمدرسي و بالتالي القدرة على مواجهة تحديات العصر وازماته والحفاظ على الانشطة الرياضية والمدرسية. واستعملت الباحثة المنهج الوصفي بأسلوب الدراسة المسحية للتعرف على المشرفين الفنيين بالنشاط الرياضي (مديريات النشاط الرياضي في بغداد) ، وتحدد مجتمع البحث وهم المشرفين الفنيين بالنشاط الرياضي (مديريات النشاط الرياضي في بغداد) ، من خلال إحصائية تم الحصول عليها، والبالغ عددهم (180) مشرفاً موزعين على (6) مديريات في محافظة بغداد ، اذ بلغت عينة الاعداد (144) مشرفاً بنسبة (80 %) من المجتمع الاصل ، اما عينة التطبيق بلغت (180) مشرفاً بنسبة (100 %) من المجتمع الاصل ، تم اختيار العينات بطريقة العشوائية البسيطة واستنتجت الباحثة بوجود علاقة ارتباط عالية نسبيا بين إدارة نظم المعلومات وحل المشكلات . عدد فقرات مقياس إدارة نظم المعلومات يبلغ من العدد (13) فقرة قدرة مقياس وعدد فقرات محور حل المشكلات (11) فقرة. من خلال عرض وتحليل ومناقشة النتائج للمقياسيين استنتجت الباحثة: ان مدرء اقسام الرياضي والمدرسي في مديريات تربية بغداد (1,2,3,4,5,6) يتمتعون بدرجة من ادارة نظم المعلومات. وهذا يدل على الاهتمام بمفهوم نظم المعلومات في المؤسسات التعليمية والغير التعليمية يشكل مطلباً ضرورياً لتحقيق النجاح فيها. اوصت الباحثة الاستفادة من مقياس ادارة نظم المعلومات والذي قامت الباحثة بأعداده للكشف عن مقياس نظم المعلومات لمدرء أقسام النشاط الرياضي والمدرسي، كذلك الاستفادة من مقياس حل المشكلات لمدرء أقسام النشاط الرياضي والمدرسي. كذلك للكشف عن حل المشكلات لمدرء أقسام النشاط الرياضي والمدرسي.

الكلمات المفتاحية: إدارة نظم المعلومات، حل المشكلات.

Abstract

The role of information systems management in solving problems for managers of sports and school activity departments from the point of view of technical supervisors

By

Mr. Ashwaq Jassim Muhammad Majeed

Baghdad Governorate Education Directorate / Third Karkh

The research aims to prepare a scale for information systems management for managers of sports and school departments from the point of view of technical supervisors, and also to identify the preparation of a scale for solving problems for managers of sports and school activity departments. The researcher used the descriptive approach using the survey method to identify the technical supervisors of sports activity (sports activity directorates in Baghdad). The research population was determined by the technical supervisors of sports activity (sports activity directorates in Baghdad), through statistics obtained, amounting to (180) supervisors distributed over (6) directorates in Baghdad Governorate, as the application sample amounted to (180) supervisors at a rate of (100%) of the original population. The researcher concluded that there is a relatively high correlation between information systems management and problem solving. The researcher recommended the necessity of benefiting from the information systems management scale, which the researcher prepared to reveal the information systems scale for managers of sports and school activity departments, as well as benefiting from the problem solving scale for managers of sports and school activity departments.

1- المقدمة:

تزايدت وتداخلت العوامل والمتغيرات النفسية والاجتماعية التي تؤثر تنظيمياً بشكل كبير على المؤسسات في العقدين الاخيرين، وكذلك تشابكت علاقة تلك العوامل والمتغيرات فيما بينها وان كانت جميعها تسعى الى تنمية وتطوير الاداء والموارد البشرية (1:247). ولتحقيق الاهداف التنظيمية والفردية والمجتمعية معاً وغالباً ما توفر هذه النظم معلومات في شكل تقارير دورية وتقارير خاصة وتمكن المدراء من استخدامها في صنع القرارات وحل المشكلات (14: 46). ويمكن القول أن إدارة نظم المعلومات بكل أنماطها وأشكالها انما تعمل كنسيج متماسك واحد متكامل مع البيئة التنظيمية لأقسام النشاط الرياضي والمدرسي، وذلك بهدف تلبية احتياجات الادارة والمستفيدين. وتعرف إدارة نظم المعلومات انها " عبارة عن جهد مشترك شامل ومتكامل تشارك فيه عناصر بشرية كفاءة واجهزة واجراءات الغاية منه الحصول على البيانات الخام من مصادرها الداخلية والخارجية والتي تخضع الى معالجات بعد استرجاعها من قاعدة البيانات وتحويلها الى معلومات دقيقة وواضحة على وفق لغة عالية المستوى وموثوق بها تساند ادارة المؤسسة على صنع القرارات الكفوة والرشيده " (2 : 34) . وتسعى المؤسسات التعليمية الى مواكبة المتغيرات الداخلية و الخارجية من خلال وضع الخطط و البرامج التطورية اللازمة لتحقيق الاهداف ، إدارة نظم المعلومات عملية طبيعية في أي جماعة او مؤسسة يحب التعرف

على كيفية الحصول عليها وممارستها إذا ما اردنا فهم سلوك المؤسسة (16:86)، وفي الحقيقية ان الحياة المنظمة تحتاج الى قوة ولا يمكن تجنبها، وهذا ما يكون حافظاً لدى مدرء النشاط الرياضي و المدرسي ان يكونوا ذو فعالية عالية، وهذا ما يعزز قدره المدرء على إدارة المؤسسات التعليمية و تؤثر على السلوك لتغيير مسار الاحداث والتغلب على المقاومة، وجعل الافراد يفعلون الاشياء بطريقة صحيحة. حل المشكلات: وهي القدرة على إدراك ما تحتاجه المواقف من تحسينات وتعديل والاحساس بهذه المشكلات يدفع الفرد المبدع لان يقدم حلول متباينة لها. وهو هدف رئيسي من اهداف أي مؤسسة او منظمة فهو يقود المنظمة ويدعمها ويبنى لها مستقبلاً واعدأ (12:34)، ويميزها عن غيرها من المؤسسات الاخرى وحل المشكلة لا يأتي الا اذا توفر للمشرف الفني بيئة عمل تناسبه وترقى بأسلوبه للأفضل ليستطيع ان يبدع ويظهر ما لديه من قدرات في حل المشكلات التي يواجهها وتلبي حاجات المؤسسة وتزيد من كفاءتها. وتكمن اهمية البحث في التعرف على درجة إدارة نظم المعلومات التي يتمتع بها مدرء النشاط الرياضي و المدرسي و التعرف على حل المشكلات التي يتمتع بها مدرء النشاط الرياضي و المدرسي، واهميته بالنسبة للمشرفيين الفنيين ودورهم الاكاديمي الذي يتمتعون به. وتبلورت مشكلة البحث من خلال اطلاع الباحثة على بعض المراجع و الدراسات السابقة التي تخص موضوع البحث لاحظا في الآونة الأخيرة تراجع واضح لبعض مديري اقسام النشاط الرياضي في استخدام التكنولوجيا لتطوير الأنظمة الإدارية التي توفر المعلومات عن الماضي والحاضر فيما يتعلق بالأنشطة الرياضية والمدرسية وفي حل المشكلات التي تواجه المشرفين الفنيين وتقليل الأعباء والملل الروتيني في العمل، ولم يعد عملها كما كانت فاعلة ومؤثرة في مجمل النشاطات والفعاليات الرياضية، لذا ارتأت الباحثة دراسة ادارة نظم المعلومات الادارية للمدرء النشاط الرياضي الذين يتمتعون بقراراتهم الادارية في ادارت الانشطة الرياضية والمدرسية ودورهم القيادي في خلق حل المشكلات الذي يؤدي الى تلافي الوقوع بالمشكلات من اجل الحفاظ وتطور الانشطة الرياضية وتقييم جهودهم من خلال اراء المشرفين الفنيين، وإدارة نظم المعلومات لما لها من أثر على زيادة حل المشكلات في النشاط الرياضي والمدرسي من خلال تقليل العقبات التي تواجه المشرف الفني في عمله في ابراز أثر الرياضة المدرسية الأم والأصل في حركة الرياضة العراقية (13:25) و بالتالي القدرة على مواجهة تحديات العصر وازماته والحفاظ على الانشطة الرياضية والمدرسية، وقد هدف البحث الى: التعرف على درجة ادارة نظم المعلومات وحل المشكلات لمدرء أقسام النشاط الرياضي والمدرسي في مديريات العامة لتربية بغداد من وجهة نظر المشرفين الفنيين، اعداد مقياس إدارة نظم المعلومات وحل المشكلات لدى مدرء اقسام النشاط الرياضي والمدرسية من وجهة نظر المشرفين الفنيين، والتعرف على العلاقة بين إدارة نظم المعلومات وحل المشكلات لمدرء اقسام الرياضي والمدرسي من وجهه نظر المشرفيين الفنيين.

2- الطريقة والاجراءات:

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي لملائمته لحل مشكلة البحث، في اعداد مقياس نظم المعلومات وحل المشكلات لمدرء أقسام النشاط الرياضي والمدرسي وتحدد مجتمع البحث وهم المشرفيين الفنيين بالنشاط الرياضي (مديريات النشاط الرياضي في بغداد)، من خلال إحصائية تم الحصول عليها، والبالغ عددهم (180) مشرفاً موزعين على (6) مديريات في محافظة بغداد، اذ بلغت عينة الاعداد (144) مشرفاً بنسبة (80%) من المجتمع الاصل، اما عينة التطبيق بلغت (180) مشرفاً بنسبة (100%) من المجتمع الاصل، تم اختيار العينات بطريقة العشوائية البسيطة والجدول (1) يبين مجتمع البحث وعيناته.

جدول (1)

يبين توصيف عينة البحث

عينة التطبيق		عينة الاعداد		مجتمع البحث
النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	
%100	180	% 80	144	180

لغرض الحصول على نتائج البحث وتحقيق الأهداف التي تم رسمها لابد من وجود أدوات لقياس المتغيرات المدروسة ، لذا استلزم على الباحثة اعداد مقياسين (ادارة نظم المعلومات ، حل المشكلات) التي يجيب عليها افراد عينة البحث المشرفين الفنيين للوقوف على النموذج المقترح الذي يناسب ويحقق اهداف البحث لدى مدرء أقسام النشاط الرياضي والمدرسي مبنية على أسس علمية وتتناسب مع واقع الحال في البيئة التعليمية ولغرض تحديد مقياس ادارة نظم المعلومات وحل المشكلات و قامت الباحثة بالاطلاع على العديد من الادبيات والمراجع السابقة ذات العلاقة بموضوع البحث (الإدارة والتنظيم)، كذلك الاطلاع على المصادر في العلوم النفسية والتربوية حيث امكن استخدام أداة أعداد مقياس (أدارة نظم المعلومات) من مقياس محمد عبد الطائي (7:44). وحل المشكلات من مقياس الباحث مؤيد عبد الحسين (8:62). وبعدها اجرت الباحثة بمساعدة فريق العمل المساعد التجربة الاستطلاعية للتحقق من مدى وضوح تعليمات وفقرات المقاييس ومدى دقتها وملاءمة البدائل لعينه البحث والتعرف على الأخطاء مسبقاً قبل اجراء التجربة الرئيسية، وقد أجرت الباحثة التجربة الاستطلاعية على عينة البحث عددهم (20) من المشرفين الفنيين لاقسام النشاط الرياضي والمدرسي لمديريات تربية بغداد (6) وبعد أن اصبح مقياس ادارة نظم المعلومات لمدرء قسام النشاط الرياضي والمدرسي من وجهة نظر المشرفين الفنيين ، بتعليماته وفقراته جاهز للتطبيق (المقاييس بالصورة الاولية) ، باشرت الباحثة مع فريق العمل المساعد بتطبيق المقاييس على عينة البحث (عينة الاعداد) البالغ عددهم (144) مشرفاً فنياً وبعد الانتهاء من عملية التوزيع النهائي للاستمارات والإجابة عليها، حصلت الباحثة على عدد الاستبانات التي تمت الاجابة عليها والبالغ عددها (144) مشرفاً فنياً من عينة الاعداد تم تحليل استجابات عينة البحث (عينة الاعداد) حيث تم جمعها في استمارة خاصة لغرض ترتيبها تمهيداً لتحليلها إحصائياً. وبعد استخراج القدرة التمييزية بأسلوب المجموعتين الطرفيتين والاتساق الداخلي(علاقة العبارة بالدرجة الكلية للمقياس، وعلاقة درجة العبارة بالدرجة الكلية للمجال، وعلاقة درجة المجال بالدرجة الكلية للمقياس باستخدام معامل الارتباط بيرسون) واستخراج الأسس العلمية لمقياس ادارة نظم المعلومات وحل المشكلات ، صدق المقياس(صدق المحتوى وصدق البناء)، وثبات المقياس بطريقة (التجزئة النصفية، ومعادلة الفا كرونباخ) بعد اتمام جميع إجراءات اعداد للمقياسيين وبخمس بدائل للإجابة أصبح المقياس جاهز بصيغته النهائية بعد استكمال كل متطلبات واجراءات الاعداد للمقاييس واجراءاتها، أصبحوا جاهزين للتطبيق. طبقت الباحثة مع الفريق العمل المساعد المقياس على عينة التطبيق البالغ عددها (180) مشرفاً فنياً من مديريات تربية بغداد (6).

وبعد الانتهاء من تنفيذ التجربة الرئيسية جدولة الباحثان البيانات الخاصة بأفراد عينة التطبيق بعد جمعها وترتيبها تمهيداً لتحليلها إحصائياً كما في جدول (2).

3-النتائج:

جدول (2)

مقياس إدارة نظم المعلومات وحل المشكلات لمدراء أقسام النشاط الرياضي والمدرسي

ت	المتغير	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الفرضي	قيمة ت المحسوبة	درجة الحرية	مستوى الخطأ	الدلالة
3	ادارة المعلومات	32.389	7.170	24	15.697	179	0.000	معنوي
1	حل المشكلات	37.117	6.711	33	8.320	179	0.000	معنوي

4- المناقشات:

نلاحظ مما تقدم أن جميع القيم المحسوبة للاختبار التائية هي اكبر من القيم الجدولية عند مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية(179) مما يدل على أن الفروق جميعها معنوية وهذا إن دل على شيء فإنه يدل على أن (مدراء اقسام النشاط الرياضي) كانوا بالقدر المطلوب في ادارة نظم المعلومات وكذلك في حل المشكلات التي تواجه العاملين في القسم بصورة عامة ومشرفي النشاط الفني بصورة خاصة ويعود السبب الى توفر الإمكانيات والمستلزمات المطلوبة في إدارة الأعمال والقدرة على ممارسة واستخدام أجهزة الحاسوب وانظمة المعدات والبرمجيات التي تساعد على اتخاذ افضل قرار في اسرع وقت لحل المشكلات وايضا يبحث العلم كيفية تطوير النظم الادارية باستخدام التكنولوجيا لدعم صنع القرار وللتنسيق والتحكم وتصوير المعلومات داخل المؤسسة (15:56) ومما يشير الى ان مدراء أقسام النشاط الرياضي والمدرسي لديهم خبرة جيدة في إدارة نظم المعلومات وتعزو الباحثة ذلك كون نظم المعلومات من مقتضيات أي مجال من مجالات الحياة ولعل مجال الإدارة هو واحد من تلك المجالات فإن موضوع النظم يفرض نفسه على كل المستويات التنظيمية لأنه ظاهرة تعيشها كافة المنظمات وتحيط بها من كافة الاتجاهات لذلك فإن إدارة نظم المعلومات هي مفهوم اجتماعي بمعنى أنه مرتبط بالأفراد والعلاقات فيما بينهم ، وبما انه مدراء أقسام النشاط الرياضي والمدرسي يعملون وبشكل مستمر مع المشرفيين الفنيين وفيما بينهم فهم يحتاجون الى العلاقات والاعتماد التكاملي بين الاطراف "أذ إن كل طرف يمكنه أن يؤثر في الطرف الآخر، كما أن كل طرف يمكن أن يساعد أو يعيق الطرف الآخر انطلاقاً من الحرية والرغبة في الاستجابة في حل المشكلات التي تواجههم في العمل. المدير الذي يستخدم ادارة نظم المعلومات في أدارته ويشجع جميع الافراد داخل القسم على استخدام التكنولوجيا المعلومات في عملهم لما لها من أهمية في كسر الروتين العمل (3:33). ان لتطوير نظم المعلومات الادارية تأثير طرف او جهة على طرف او جهة أخرى واحد او أكثر وبما انه الموظفين يعملون كوحدة واحدة فلا بد من ان هناك تأثير متبادل وهذا ما اظهرته النتائج بخصوص المقياس ككل "ان قرارات العمل الاستراتيجي والخطط التي تقوم بها أي منظمة او دائرة عمل معينة تتم عن طريق الانشطة المتخذة من المدراء بالتعاون مع الافراد الاخرين" (4: 9). كما يستمد الفرد قوته الشرعية من وجوده داخل المؤسسة التي يعمل من خلالها بصفة رسمية أي ان استجابة الافراد الى هذا النوع من انظمة المعلومات لمدراءهم او رؤسائهم او ممرضهم للحصول على قدرة كافية من المعلومات هؤلاء يمتلكون الصلاحيات القانونية ولان هذه التعليمات والاورامر هي جزء من عمل المؤسسة او المنظمة لحل المشكلات (5:12). اما بالنسبة الى الفروق المعنوية في نظم إدارة المعلومات والنتائج التي ظهرت من خلال المقارنة بين الأوساط الحسابية والوسط الفرضي هذا يؤكد ان مستوى العينة جيد في نظم المعلومات وتعزو الباحثة ذلك الى رؤية المشرفين الفنيين تجاه المكان الذي يعملون فيه ويسعون دائماً الى تطوير قدراتهم وابتكار كل ما هو جديد وخاص بعملهم

من اجل عدة اسباب منها التميز والتفرد بالإبداعات والابتكارات عن أقرانهم فضلاً عن تحقيق عدة اهداف مرسومة كما ان العينة تتسم بإدارة نظم المعلومات في ممارستها بشكل مرن ومجدي، وانصب تركيز اهتمامهم على تحقيق المهام الوظيفية وفق منهجية متعارف عليها، و تعمل على مساعدته المؤسسة في القيام بأعمالها بطريقة تتسم بالأبداع والذي يعتبر الابداع هدفاً استراتيجياً في تطوير عمل المؤسسات التي يعملون بها وهو النشاط الرياضي والمدرسي ، فضلاً عن بيئة النشاط الرياضي والمدرسي يحوي على عدة نشاطات من شأنها ان تحفز العاملين به على نظم جديدة متطورة (11:17) . وكذلك عملية انسياب المعلومات وطبيعة التواصل المستمرة لحل المشكلات تتوافق مع امكانيات العاملين ، فالعالم اليوم يقع ضمن ثورة المعلومات والاتصالات لعمليات التغيير ودفع المنظمات الى تنمية نظم معلومات جديدة متطورة ليتمكنها من التعايش ومواكبة متطلبات المستقبل وفق متغيرات توافق المرحلة فقد أشارت (سهيلة 2003) بأنه التغيير والتجديد المتطور الذي يجعل عملية الانجاز للأهداف أكثر فاعلية(10:6) . كما وتعزو الباحثة القدرة على ادارة المعلومات هو نتاج الخوف من الفشل والتأنيب من قبل الاطراف والاقربان ، والتخوف من المجهول ، أذ يؤكد (عبد المعطي 2001) الى ان مدرء الأقسام النشاط الرياضي لا يعتبر الابداع في التكيف مع التكنولوجيا المعلومات هدفاً استراتيجياً غالباً ما يؤثر على طبيعة عملها، بوصفه العامل الاساس في عمليات التغيير والتطوير والتجديد ومحدد مهم في جعل عملية الانجاز للأهداف اكثر فاعلية . اذ يشير (موسى 2000) ان الظروف الصعبة والمنافسة الشديدة كفيلة في اظهار الحاجة الى الابداع والتطوير في ادارة المعلومات نتيجة الظروف والتغيرات التي تفرضها بيئة العمل وتحقيق رغبات المشرفين الفنيين في اختيار أفضل الطرق والاساليب في حل المشكلات (9:38) . اذ ان ادارة نظم المعلومات يعمل على تعزيز العلاقة التفاعلية بين مدير القسم ومشرفين الفنيين والبيئة التي يعملون بها ويجاد الحلول على غير المعتاد، مما يساعد على مواكبة المستجدات والتحديات عبر التخطيط والتحليل والمخاطرة. وادارة نظم المعلومات تصف العمل في المؤسسة التي يعملون بها والانشطة العامة للمنظمة بشأن ما حدث في الماضي وما يحدث الان (10:33) . ويمكن القول ان نظم المعلومات الادارية بكل انماطها واشكالها انما تعمل كنسيج متماسك واحد متكامل مع البيئة التنظيمية لمنظمة الاعمال الحديثة وعدم التكرار والشيوخ من خلال امتلاكهم للأفكار الجديدة والمفيدة والمتصلة بحل المشكلات معينة أو الإحساس بوجود مشكلة تتطلب معالجتها وقدرتهم على التفكير بشكل مختلف ومبدع (11:91).

5- الاستنتاجات:

من خلال عرض وتحليل ومناقشة النتائج للمقياسيين استنتجت الباحثة:

ان مدرء اقسام الرياضي والمدرسي في مديريات تربية بغداد (1،2،3،4،5،6) يتمتعون بدرجة من ادارة نظم المعلومات. وهذا يدل على الاهتمام بمفهوم نظم المعلومات في المؤسسات التعليمية والغير التعليمية يشكل مطلباً ضرورياً لتحقيق النجاح فيها. وأظهرت النتائج تقدم مجالات انظمة الحاسوب والتي من اهمها هي وجود علاقة ارتباط عالية نسبياً بين نظم المعلومات وحل المشكلات داخل المؤسسة الرياضية، وهذا يدل على تشجيع مديري اقسام النشاط الرياضي للمشرفين الفنيين على استخدام الحاسوب والانترنت في عملهم ولتخفيف أعباء العمل عنهم، وهذا يدل على الدور المهم الذي تلعبه نظم المعلومات الادارية في حل المشكلات بأقل وقت ممكن وبطريقة متجددة ومبدعة باستخدام التكنولوجيا الحديثة.

ومن خلال الاستنتاجات التي توصلت لها الباحثة فقد اوصت بما يلي:

الاستفادة من مقياس ادارة نظم المعلومات والذي قامت الباحثة بأعداده وتطبيقه للكشف عن ادارة نظم المعلومات لمدرء أقسام النشاط الرياضي والمدرسي. والاستفادة من مقياس حل المشكلات والتي قامت الباحثة بأعدادها وتطبيقها للكشف عن حل

المشكلات لمدراء أقسام النشاط الرياضي والمدرسي. تشجيع مدراء الأقسام المشرفين الفنيين على استخدام أحدث الطرق والوسائل التكنولوجية في تنظيم المعلومات مما يساهم في حل المشكلات التي تواجه المشرفين الفنيين بأقل وقت ممكن، تشجيع مدراء الأقسام لمشرفين الفنيين الاشتراك بدورات تطويرية وتدريبية للتكيف مع المستجدات من برامج جمع نظم المعلومات.

References

- 1- Al-Attayah, M (2003): The behavior of the organization: the behavior of the individual and the group, 1st edition, Amman, Dar Wael for publishing, distribution and printing, p. 274.
- 2- Ay, H, A, (2022). The impact of the strategy of the corners of the stadium (educational pillars) on learning to perform the skill of the front strike on tennis for students and keep it, the Journal of Physical Education, Volume (34), No. (3).
<https://jcope.uobaghdad.edu.iq/index.php/jcope/article/view/1294/1130>
- 3- Abbas, F, A, (2021). An analytical study of the skill of overwhelming beating and its relationship to the plans to perform the wall of blocking players of the Premier League clubs in volleyball (2020-2021), Journal of Physical Education, Volume (33), No. (4).
<https://jcope.uobaghdad.edu.iq/index.php/jcope/article/view/1226/1059>
- 4- Daft, R L. (2010)"Understanding the theory and design organizations", 9thed, southwestern college publishing, USA.
- 5- Asma, H. (2002). Building and legalizing a measure of scientific knowledge and its relationship to the skill performance in volleyball: PhD thesis, College of Physical Education and Sports Sciences, University of Baghdad.
- 6- Suhaila, A. (2004): Innovative Leadership and Distinguished Performance: A Teaching Bag for the Development of Administrative Creativity, 1st Edition (Amman, Dar Wael for
- 7- الطائي ، محمد عبد ، 2005 ، المدخل الى نظم المعلومات الادارية ، دار وائل للنشر ، عمان .
- 8- [الفضل ، مؤيد عبد الحسين ، 2004 ، نظريات اتخاذ القرار ، ط1 ، دار المناهج للنشر والتوزيع ، عمان الاردن .](#)
- 9- 1st Edition (Amman, Dar Wael for Publishing and Distribution,) , 291Marwa Alaa Hussein Sondos Musa Jawad(2020). An analytical study of the vitality of the conscience of the senior leaderships in the boards of colleges and departments of physical education and sports science in Baghdad. *Modern Sport*, 19(4), 0086.
<https://doi.org/10.54702/msj.2020.19.4.0086>.

- 10- Sarah Abbas, & Dr. Njlal Abbas. (2022). Classroom management obstacles facing physical education teachers in Secondary schools . *Modern Sport*, 21(3), 0038.
<https://doi.org/10.54702/msj.2022.21.3.0038>
- 11- Abbas, F, A, (2021). An analytical study of the skill of overwhelming beating and its relationship to the plans to perform the wall of blocking players of the Premier League clubs in volleyball (2020–2021), *Journal of Physical Education*, Volume (33), No. (4).
<https://jcope.uobaghdad.edu.iq/index.php/jcope/article/view/1226/1059>
- 12- Asia Fadhil, & Dr. Luma Sameer. (2022). Building and codifying a scale of problems and obstacles to the application of the Law of Athletes, Champions and Pioneers. *Modern Sport*, 21(3), 0091.
<https://doi.org/10.54702/msj.2022.21.2.0036>
- 13- Ay, H, A, (2022). The impact of the strategy of the corners of the stadium (educational pillars) on learning to perform the skill of the front strike on tennis for students and keep it, the *Journal of Physical Education*, Volume (34), No. (3).
<https://jcope.uobaghdad.edu.iq/index.php/jcope/article/view/1294/1130>
- 14- samar Hadi, & Dr. Bushra Kadhum. (2022). The reality of technological leadership in youth and sports directorates in the southern region from the point of view of employees . *Modern Sport*, 21(2), 0025.
<https://doi.org/10.54702/msj.2022.21.2.0025>
- 15- Musa, D. S. (2020). The requirements of sustainable development for colleges of physical education and sports science in Iraq. *Modern Sport*, 19(2), 0137.
<https://doi.org/10.54702/msj.2020.19.2.0137>
- 16- Dr. Haider Mohammed Muslih. (2021). Transformational leadership and its relationship to creativity and empowerment of fencing coaches in some Iraqi provinces. *Modern Sport*, 20(1), 0056.
<https://doi.org/10.54702/msj.2021.20.1.0056>
- 17- أ.م.د. سندس موسى جواد م. ع. ح. (2020). دراسة تحليلية لحيوية الضمير لدى القيادات العليا في مجالس كليات واقسام التربية البدنية وعلوم الرياضة في بغداد. *الرياضة المعاصرة*, 19(4), 0086.
<https://doi.org/10.54702/msj.2020.19.4.0086>

- 18- . Nour Naseer Hadi & Dr. Huda Shihab. (2022). The effectiveness of decision-making for the Leaders of the Iraqi Olympic Committees from the point of view of member of the sports federations. Modern sport,21(4), 0011.

<https://doi.org/10.54702/ms.2022.21.4.0011>

ملحق رقم (1)

مقياس ادارة نظم المعلومات

ت	الفقرات	تنطبق بدرجة كبيرة جدا	تنطبق بدرجة كبيرة	تنطبق بدرجة متوسطة	تنطبق بدرجة قليلة	تنطبق بدرجة قليلة جدا
1	تزويد نظم المعلومات الادارية داخل المؤسسة في عملية التخطيط					
2	توظف نظم المعلومات ادارية في ترجمة استراتيجية.					
3	يساعد تحليل البيئة الخارجية والداخلية في تطوير و تحديد الاستراتيجيات التطويرية المطلوبة					
4	يقوم المدير بتحديد نظم المعلومات وتحليل هذه الاسباب .					
5	يقوم المدير بحث وتشجيع الافراد على القيام بأدوارهم.					
6	يعتمد المدير على خطوات سليمة لاختيار الموظفين من خلال جمع المعلومات واختيار الأنسب					
7	يحرص المدير على توفير اجهزة حاسوب حديثة ومتطورة لاستخدامها في جمع المعلومات					
8	يوفر المدير برمجيات لاستخدامها في جمع المعلومات والحماية والامن لحماية المعلومات من الاختراق					
9	يوفر المدير قاعة المعلومات منظمة					

					10	يحرص المدير على ان تكون قاعدة المعلومات متاحة لكل من يحق له الوصول اليها
					11	يمكن للمدير من خلال الانترنت الحصول على ما هو مطلوب بسرعة دون أي محددات زمنية ومكانية
					12	يشجع المدير الموظفين على استخدام الإنترنت و التكيف مع المستجدات البيئية
					13	يقوم المدير بأعداد برامج تدريبية للموظفين في استعمال برامج جمع المعلومات

ملحق (2)

مقياس حل المشكلات

حل المشكلات : وهي القدرة على إدراك ما تحتاجه المواقف من تحسينات وتعديلات والإحساس بهذه المشكلات يدفع الفرد المبدع لان يقدم حلولاً متباينة لها						
ت	الفقرة الاصلية	تنطبق بدرجة كبيرة جدا	تنطبق بدرجة كبيرة	تنطبق بدرجة متوسطة	تنطبق بدرجة قليلة	تنطبق بدرجة قليلة جدا
2	يتميز المدير بدرجة عالية من الوعي بمواطن القصور المتعلقة بأنظمة في العمل					
3	اعد خطط خاصة لمواجهة الازمات المتوقعة في العمل					
4	امتلك رؤية دقيقة لاكتشاف المشكلات التي يعاني منها الاخرون في العمل					

					يتوقع المدير المشكلات قبل حدوثها.	5
					يرصد المدير مواهب المشرف الفني في عملهم لتطويرها.	6
					يستشعر المدرب بنقاط الضعف فيما يقوم به من تدريبات.	7
					يطلع المدرب على كل ما هو حديث ومتطور في عمله.	8
					يعمل المدير بعض الخطط المستقبلية لحل الأزمات غير المتوقعة.	9
					للمدير قدرة التعرف على مشكلات المشرفين الفنيين.	10
					يرصد المدير المخاطر المؤثرة على عمل الفريق للقضاء عليها.	11