

دور نظام التكاليف على أساس النشاط المرتكز على الأداء (PFABC) في تحسين جودة المنتجات**دراسة تطبيقية في الشركة العامة للصناعات الكهربائية والإلكترونية/ بغداد**

الباحث سندس فاضل جزاع م.د. عبد خلف الجنابي

كلية الإدارة والاقتصاد- جامعة بغداد

Abedaljanaby@yahoo.comSundus.jazaa1206@coadec.uobaghdad.edu.iq**المستخلص:**

تسعى الوحدات الاقتصادية بصورة عامة والوحدات ذات النشاط الصناعي بصورة خاصة الى استغلال مواردها والطاقت المتاحة لديها افضل استغلال لضمان استمرار عملها والحفاظ على حصتها السوقية وقدرتها على المنافسة . ونظرا لأهمية الموارد وندرتها النسبية اصبح من الضروري الحفاظ عليها والكفاءة في استغلالها وبالشكل الصحيح . ونظرا لما يعانيه واقع الصناعة في العراق من هدر للموارد والطاقت فقد استهدف هذا الدراسة التركيز على أهمية الموارد وإيجاد السبل للحفاظ عليها واستغلالها الاستغلال الأمثل من خلال استعمال نظام التكاليف على أساس النشاط المرتكز على الأداء PFABC وبيان أهمية ودور هذا النظام في استغلال الموارد بالشكل الصحيح من خلال ما يوفره من معلومات عن كل نشاط من أنشطة الوحدة الاقتصادية من خلال الرقابة على عناصر التكلفة والتركيز على كفاءة الأداء من خلال قياس الانحرافات وفق معايير يتم وضعها بموجب هذا النظام لكل نشاط من الأنشطة وبصورة منفردة ، وقد تم تطبيق هذا النظام في احد الوحدات الاقتصادية في البيئة العراقية بصورة عملية وهي الشركة العامة للصناعات الكهربائية والإلكترونية وتحديدًا في معمل الأجهزة الكهربائية خط انتاج السخان الكهربائي بسعة (120 ، 80) لتر وقد توصل البحث الى نتائج تفيد بان هذا النظام يعمل بشكل فعال على تخفيض تكاليف المنتجات كما يوفر الرقابة على جميع عناصر التكلفة ويكشف عن مقدار الطاقة العاطلة وغير المستغلة ويوفر معلومات يتم الاستفادة منها في تحسين جودة المنتجات عن طريق عمليات التحسين المستمر التي تستند الى قياس وتقييم الانحرافات لتكاليف الأنشطة .

الكلمات المفتاحية: نظام التكاليف على أساس النشاط المرتكز على الأداء PFABC ، تحسين جودة المنتجات

Abstract:

Economic units in general and units with industrial activity in particular seek to make the best use of their resources and available energies to ensure the continuity of their work and maintain their market share and ability to compete. Given the importance of the resources and their relative scarcity, it has become necessary to preserve them and to efficiently and properly utilize them. In view of the waste of resources and energies that the industry in Iraq suffers from, this study aimed to focus on the importance of resources and find ways to preserve and exploit them optimally through the use of the performance-based activity-based costing system (PFABC) and to indicate the importance and role of this system in the proper exploitation of resources through The information it provides on each activity of the economic unit through controlling the cost elements and focusing on the efficiency of performance by measuring deviations according to standards set according to this system for each activity and individually, and this system has been applied in one of the economic units in the Iraqi environment In a practical way, it is the General Company for Electrical and Electronic Industries, specifically in the Electrical Appliances Factory, the electric heater production line with a capacity of (120, 80) liters. idle and untapped energy and provides information that can be used to improve the quality of products through continuous improvement processes that It will be based on the measurement and evaluation of deviations in the costs of activities.

Keywords: PFABC, performance focused activity based costing, quality improvement product

المقدمة

لقد كان للتغيرات الحاصلة في بيئة الاعمال الحديثة المقترنة بالتطور التكنولوجي السريع في تقنيات تصنيع المنتجات والعمليات الإنتاجية كالتصنيع المحوسب (الامتة) أثرا في تغير تكاليف التصنيع كان نتيجة التقليل من تكاليف الأجور المباشرة للعمالة وزيادة تكاليف التصنيع غير المباشرة وقصور أنظمة التكاليف التقليدية في توزيعها على المنتجات بصورة عادلة وخاصة في الوحدات الصناعية التي تنتج أنواع متعددة من المنتجات ذات استعمالات متعددة ومواصفات واحجام مختلفة كما انها أي (أنظمة التكاليف التقليدية) تعجز عن توفير المعلومات اللازمة للإدارة لأغراض تحسين الأداء والرقابة على عناصر التكاليف واتخاذ القرارات الإدارية السليمة التي تؤدي الى الاستغلال الأمثل لموارد الوحدة الاقتصادية والحفاظ عليها من الهدر بالإضافة الى عدم إمكانية هذه الأنظمة من تشخيص الطاقات العاطلة لغرض استغلالها وترشيد استهلاكها. ومن اجل تحقيق ذلك فاننا نتطرق في بحثنا هذا الى احد أنظمة التكاليف الحديثة في إدارة التكلفة الا وهو نظام التكاليف على أساس الأنشطة المرتكز على الأداء (PFABC) (performance focused activity based costing) وإمكانية تطبيقه في احدى الوحدات الصناعية في البيئة العراقية ودراسة مدى إمكانية هذا النظام في الاستغلال الأمثل للموارد وتحسين جودة المنتجات عن طريق التحسين المستمر استنادا الى المعلومات التي يوفرها النظام من قياس وتقييم الانحرافات لتكاليف الأنشطة .

مشكلة البحث

تعاني الوحدات الاقتصادية الصناعية في البيئة العراقية من ارتفاع أسعار منتجاتها وذلك لارتفاع تكاليف الإنتاج لهذه المنتجات الامر الذي يؤدي بالنتيجة الى ارتفاع أسعار هذه المنتجات مقارنة بالمنتجات المماثلة ومن مناشيء عالمية قد تم اغراق السوق العراقية بها من دون ضوابط مما يؤدي الى عدم القدرة لهذه الوحدات من المنافسة امام المنتجات العالمية لانها تعرض بأسعار منخفضة جدا عن أسعار مثيلاتها من المنتجات العراقية ، وعليه تكمن مشكلة البحث في تخفيض تكاليف المنتجات العراقية وهل يمكن تخفيض هذه التكاليف من خلال استعمال نظام التكاليف على أساس النشاط المرتكز على الاداء PFABC مع الحفاظ على جودة المنتجات والعمل على تحسين جودة هذه المنتجات .

أهمية البحث

تأتي أهمية هذه الدراسة من أهمية تطبيق نظام (PFABC) في بيئة التصنيع العراقية وحاجتها الماسة الى مثل هذه النظم لدقة ما يوفره من معلومات تمكن الوحدة الاقتصادية من استخدامها في مراقبة التكاليف المتعلقة بكل نشاط من أنشطة الشركة والعمل على خفض التكاليف مع الحفاظ على جودة المنتجات .

أهداف البحث

تتمثل أهداف البحث بما يأتي :

- 1- حساب تكلفة المنتجات بموجب نظام PFABC وبيان دور هذا النظام في دقة حساب تكلفة المنتج .
- 2- بيان دور هذا النظام في تحديد كمية الموارد غير المستغلة من خلال تطبيق خطوات النظام السابقة الذكر وكيف ان اتباع هذه الخطوات يمكن الإدارة من اتخاذ الإجراءات والقرارات اللازمة في سبيل استغلال الموارد والطاقات الفائضة وغير المستغلة المتاحة للوحدة الاقتصادية من خلال دقة المعلومات التي يوفرها في تقييم الأداء والرقابة على عناصر التكاليف وبيتيح الفرصة لها في تخفيض تكلفة منتجاتها مما يعطيها فرصة للمنافسة امام المنتجات المماثلة .
- 3- بيان أهمية تطبيق هذا النظام في تحقيق الميزة التنافسية من خلال تحسين جودة المنتجات .

فرضية البحث

يرتكز البحث على فرضية مفادها ان تطبيق نظام التكاليف على أساس الأنشطة المرتكز على الأداء له دور في تحقيق الميزة التنافسية لمنتجات الوحدة الاقتصادية من خلال تحسين جودة المنتجات .

المبحث الأول : الاطار النظري لنظام PFABC ومفهوم تحسين جودة المنتجات
أولا: الإطار النظري لنظام PFABC

أ- ظهور نظام PFABC:

بعد تقديم نظام التكاليف على أساس النشاط الموجه بالوقت (TDABC) فإنه لم يتمكن من حل المشاكل المتعلقة بإدارة وتنفيذ نظام ABC التقليدي من دون التخلي عن جزء من المبادئ الجوهرية الخاصة بنظام ABC، ولقد كانت من أبرز مشاكل نظام TDABC هي مشكلة الاعتماد على الوقت بصورة مفردة إضافة إلى تخصيص التكاليف باستخدام نفس المعدل ولقد اتضح من البحوث التجريبية بأن الواقع العملي يشير إلى حاجة الإدارة إلى معلومات رقابية وكانت هذه هي واحدة من نقاط الضعف المرتبطة بنظام TDABC حيث أن الإدارة يجب أن يكون لديها نظامين محاسبيين منفصلين يكون أحدهما لتحديد التكاليف للمنتجات أما النظام الآخر فهو لأغراض الرقابة وتقييم الأداء وهذا ما دعا إلى ظهور نظام التكاليف على أساس النشاط المرتكز على الأداء PFABC (الحمروني، 2016:433) يقوم هذا النظام بتخصيص التكاليف الفعلية لكل نشاط على حدة وهو بخلاف نظام TDABC الذي يركز على الوقت باعتباره موجه التكلفة الوحيد بل يعتمد على العديد من موجهات التكلفة بالإضافة إلى موجهات الوقت مما يعطي مرونة أكثر في عملية تخصيص التكاليف لأهداف التكلفة ومع ذلك فإن هذا النظام كغيره من أنظمة تقدير التكاليف يواجه الغموض وعدم اليقين في تقدير المعايير كمدخلات للنظام. (Saokolaei, 2013:346)

لقد قدم محمد ناميز (Mohammad Namazi) في عام 2009 نظام التكاليف على أساس النشاط المرتكز على الأداء PFABC وفق منهج يتيح للوحدة الاقتصادية مرونة أكبر بالاختيار من بين الموارد الرئيسية والتي تعكس العلاقة السببية بصورة أفضل لموضوع القياس التكاليفي (خطاب، 2013:22) وذلك من خلال تسع خطوات عملية لنظام التكاليف على أساس النشاط المرتكز على الأداء (PFABC) لغرض إنشاء نظام معلومات بصورة متكاملة للتكاليف على أساس الأنشطة بحيث يمكن التغلب على أوجه القصور المتواجدة في نظام ABC التقليدي ونظام TDABC وحل بعض المشاكل مثال على ذلك رقابة الأداء كذلك حل بعض مشاكل نظام TDABC وكذلك للتوسيع في نطاق الآثار المترتبة من تطبيق نظامي ABC التقليدي ونظام TDABC (Namazi, 2009:36).

ب- مفهوم نظام PFABC

لقد تم اشتقاق الفكرة الأساسية لنظام PFABC عن طريق ربط كل من نظام ABC ونظام ABM وهو نظام الإدارة على أساس الأنشطة (Activities Based Management) وذلك لوجود علاقة وثيقة بين هذين النظامين لأن نظام ABC هو نظام ثنائي الأبعاد (Two-Dimensional) فله بعد عمودي يتمثل في مرحلتين لعملية تخصيص التكاليف لأهداف التكلفة أما البعد الأفقي فإنه يوضح ويصف المعالجة في نظام ABC من خلال تركيزه على الأنشطة والعمليات المختلفة التي تم القيام بها (الشبلي، 2017:45) حيث يتضح من الشكل رقم (8) البعد العمودي ويتمثل بنظام ABC في عملية تخصيص التكاليف على مرحلتين للتوصل إلى تكلفة المنتجات والخدمات أو الزبائن أي كان هدف التكلفة ويتضح من الاتجاه الأفقي عمل نظام ABM في تحليل وتقييم الأنشطة الأداء للعمليات المنجزة داخل الوحدة الاقتصادية مع التركيز على تكلفة العمليات وهذا ما يسمى الإدارة القائمة على النشاط (Hilton & Platt, 2020:188).

وقد تم تعريف نظام PFABC من قبل (Namazi) بأنه نظام يهدف إلى تحقيق ثلاث مزايا وهي الرقابة على الأداء وحل بعض مشاكل تخصيص التكاليف لنظام TDABC بالإضافة إلى أنه يسهل عمل نظامي TDABC و ABC. (Namazi, 2009:36) كما عرف كل من (Carroll & Lord) نظام PFABC بأنه الجيل الثالث من نظام ABC وهو طريقة هجينة تحاول التغلب على نقاط الضعف المرتبطة بنظام TDABC ونظام ABC كما يحاول هذا النظام توسيع قيمة نظام تقدير التكاليف الإدارية كوسيلة لفحص الأداء التنظيمي كما أنه عملية تقدير مكثفة للتكاليف تتطلب عدة خطوات لتخصيص النفقات غير المباشرة بشكل صحيح كما أنه يشابه نظام ABC من حيث تحديده للأنشطة الرئيسية ولكنه يختلف عن TDABC في الطرق التي يتم بها تحديد استخدام موارد الأنشطة. (Carroll & Lord, 2016:176)

ويمكن تعريف نظام PFABC في ضوء ماتقدم بأنه نظام يُغني الوحدة الاقتصادية المتبينة له عن الحاجة الى نظامين محاسبيين يكون احدهما لتخصيص التكاليف والآخر لأغراض الرقابة وقياس الأداء وذلك عن طريق الاستفادة من مزايا النظامين السابقين له وهما (ABC و TDABC) ومتلافياً لأوجه القصور فيهما ومتوسعاً في تطبيقات النظامين كونه يساهم في توفير المعلومات اللازمة عن كل نشاط من الأنشطة مستعينا بنظم المعلومات المتوفرة داخل الوحدة الاقتصادية مستخدماً لنوعين من تقديرات التكاليف هي الفعلية والمعيارية ليتم التوصل بذلك الى دقة عالية في تخصيص التكاليف للمنتجات والخدمات إضافة الى قياس الانحرافات في تكاليف الأنشطة ومعالجتها بصورة مستقلة إضافة الى تحديد الطاقة غير المستغلة محققاً بذلك الرقابة وقياس الأداء.

ثانياً : مفهوم تحسين جودة المنتجات

تواجه الوحدات الاقتصادية في بيئة الأعمال التنافسية العالمية نوعين من التحديات فُرضت عليها بناءً على عوامل المنافسة في المجالين الصناعي والخدمي مما حفز استجابة هذه الوحدات على التحسين في قدراتها لغرض الاحتفاظ بزيائنها والحصول على ميزات تنافسية تستمر لاجل طويل وهذان التحديان هما التحسين المستمر للجودة وتخفيض التكلفة ومن اجل ان تضمن الوحدات الصناعية نجاحها في تحقيق الجودة العالية والتكلفة المنخفضة يجب ان توجه تركيزها نحو الاهتمام بالزبون بشكل مميز ويكون من أولويات اهتمامها وأهدافها هو تحقيق رضا الزبون لان الزبون دائماً يرغب بتحقيق مستويات افضل من الخدمة وخصوصاً مايتعلق بالجودة والتكلفة والاعتمادية والتسليم كما ان الزبائن يرغبون بأقتناء منتجات جديدة ومبتكرة ومن اجل ذلك أصبحت الجودة احد المتغيرات التنافسية الأكثر أهمية في المجالين الصناعي والخدمي لجميع الوحدات الاقتصادية سواء الكبيرة او الصغيرة منها وتضمن لها بقاءها واستمرارها ونموها وتوسعها في سوق الأعمال . (سرور ، 2019 : 231) تعرف الجودة من وجهات نظر متعددة لعلماء الجودة فيعرفها رائد الجودة جوران بانها (الملائمة للاستعمال) كما يعرفها كروسبي بانها تتحقق بتوافر ثلاث شروط وهي (الوفاء بالمتطلبات ، انعدام العيوب ، تنفيذ العمل بصورة صحيحة منذ المرة الأولى وفي كل مرة) ويعرفها ديمينج بان الجودة هي (تحقيق احتياجات المستفيد حاضراً ومستقبلاً) ولقد عرفها اخرون بانها (أسلوب شامل لتطوير أداء المنظمات عن طريق بناء ثقافة عميقة عن الجودة) (رضوان ، 2012 : 14) ان تحسين الجودة يؤدي الى تحسين كفاءة استغلال الموارد وتحسين كفاءة العملية الإنتاجية ،ويؤدي تحسين كفاءة الموارد والعملية الإنتاجية الى تحسين المركز التنافسي أي زيادة نسبة السعر / التكلفة ، كما يؤدي تحسين الجودة الى زيادة رضا المستهلك وزيادة الحصة السوقية ويؤدي بدوره لزيادة العائد حيث ان زيادة العائد وزيادة نسبة السعر / التكلفة تؤدي الى زيادة الربحية . (العزاوي ، 2005 : 18) يمكن تصنيف تكاليف الجودة الى أربعة أصناف وهي (تكاليف المنع وتكاليف التقييم وتكاليف الفشل بنوعيه الداخلي والخارجي) اما تكاليف المنع فهي التكاليف التي يتم انفاقها من اجل منع العيوب والاختفاء التي تحدث في المنتجات ويتم انفاقها قبل ان يتم انتاج السلعة او الخدمة وتمثل تكاليف العمليات لمنع عيوب التصميم وتكاليف مراجعة التصميم وتكاليف تخطيط الجودة والتعليم والتدريب وتحسين العملية والتحكم بالعملية ، اما تكاليف التقييم فتشمل التكاليف التي يتم انفاقها لمعرفة اذا كانت المنتجات مطابقة للمواصفات المعتمدة ام لا، وتتضمن تكاليف معدات الفحص والتفتيش واجور موظفي الفحص إضافة الى تكاليف صيانة معدات الفحص ، اما تكاليف الفشل الداخلي فتتضمن تكاليف التخلص من المنتج الغير مطابق للمواصفات او تكاليف إعادة تصنيعه ومايترتب على ذلك من تكاليف ، وتمثل تكاليف الفشل الخارجي فهي التكاليف التي يتم انفاقها بعد وصول المنتج المعيب الى الزبون إضافة الى تكاليف أخرى غير ظاهرة وتكون ناتجة عن عدم شراء الزبائن لمنتجات الوحدة الاقتصادية إضافة الى خسارة الحصة السوقية لمنتجات الوحدة بعد مايعلم الزبون بان منتجات الوحدة لا تستحق الشراء . (العزاوي ، 2005 ، 19)

المبحث الثاني: تطبيق نظام PFABC وبيان دوره في تحقيق الميزة التنافسية في الشركة العامة للصناعات الكهربائية والالكترونية في (معمل السخان الكهربائي عينة البحث)

سيتم في هذا المبحث تطبيق نظام التكاليف على أساس النشاط المرتكز على الأداء (PFABC) ولقد تم اختيار البيانات المالية لعام 2017 لغرض تطبيق تسع خطوات لهذا النظام يتم اتباعها كالآتي:

الخطوة الأولى: تحديد الأنشطة الرئيسية في معمل السخان الكهربائي

جدول رقم (1) تقسيم أنشطة المعمل الى أنشطة رئيسية

الأنشطة الرئيسية		
النشاط	الموارد اللازمة للنشاط	طبيعة عمل النشاط
الكابسات	المواد الأولية العمال الالات	يتم بموجب هذا النشاط عملية تقطيع البليت المستعمل في صناعة الكفر الداخلي والكفر والكفر الخارجي وتقطيع الاغطية العلوي والسفلي مع تقطيع هيتز كفر
الخراطة	العمال الالات	عملية تنقيب الكفر الخارجي والكفر الداخلي لعمل فتحات لدخول وخروج الماء وفتحات للهيتز مع سحب عميق للاغطية مع الهيتز كفر
الدرفلة	العمال الالات	يتم في هذا النشاط عملية تحويل القطع التي تم تقطيعها في المرحلة السابقة الى شكل اسطواني
اللحام	العمال الالات	يتم في هذا النشاط لحام الأجزاء التي تم تجهيزها في المراحل السابقة وهي لحام الخزان الداخلي للسخان ولحام الكفر الخارجي للسخان كذلك لحام الاغطية العلوي والسفلي لكل من الخزان الداخلي والكفر الخارجي
التونج	مواد أولية العمال الالات	يتم في هذا النشاط عملية كبس الجزء الخارجي المسمى الفريم بنوع معين من المسامير تسمى التونج
الصباغة	مواد أولية العمال الالات	ويتم فيها صباغة الكفر الخارجي والخزان الداخلي للسخان بمادة البودر ويتم صباغة قاعدة السخان بصبغ يدوي هوائي مع صباغة الاغطية العلوي والسفلي داخل كابينة صباغة
المادة العازلة	مواد أولية العمال الالات	يتم في هذا النشاط تقطيع المادة العازلة (صوف زجاجي) ولفها على الخزان الداخلي باستعمال شريط لاصق ثم عمل ثقب في المادة العازلة ليمر منها أنبوب الماء والهيتز الكهربائي
ربط هيتز السخان	مواد أولية العمال الالات	يتم في هذا النشاط ربط هيتز السخان في المكان المخصص وتغليفه بمادة التفلون لضمان عدم تسريب الماء مع ربط أنبوب خروج الماء
التجميع	العمال الالات	يتم في هذا النشاط تجميع أجزاء السخان الكهربائي التي تم تحضيرها في المراحل السابقة
فحص السيطرة النوعية	العمال الالات	يتم في هذا النشاط فحص السخان الكهربائي لضمان عدم تسريب الماء والكهرباء وتزويد المنتج بشعار الشركة وعلامات دخول وخروج القسم ، ثم تغليفه ليصبح جاهزاً للتسويق

المصدر: اعداد الباحثة بالاعتماد على الملاحظة الميدانية واجراء مقابلات مع الموظفين

الخطوة الثانية: تحديد الموارد الفعلية لكل نشاط من الأنشطة:

يتم في هذه الخطوة تحديد الموارد الفعلية المستعملة في كل نشاط من الأنشطة وتحديد المبالغ المالية المدفوعة لقاء عناصر التكلفة وهي المواد والأجور والتكاليف الصناعية غير المباشرة وبما ان المواد المباشرة والأجور المباشرة (التكاليف المرنّة) يتم تخصيصها مباشرة على كلفة المنتج لذلك سيتم تخصيص التكاليف الصناعية غير المباشرة (الإلزامية) وسوف نقوم بعدها بتوزيع هذه التكاليف على الأنشطة الرئيسية التي تم تحديدها في الخطوة الأولى وكما موضح في الجدول الآتي:

جدول (2) توزيع التكاليف الصناعية غير المباشرة على الأنشطة الرئيسية (المبالغ بالدينار)

تفاصيل التكلفة	أساس التوزيع	الأنشطة الرئيسية				
		الكاسيات	الخراطة	الدرفلة	اللحام	التونج
وقود وزيوت	حسب استفادة الأقسام الإنتاجية من التكلفة	1400	1750	1400	1050	1050
لوازم ومهمات	تحاليل التكلفة الختامية	47260.25	47260.25	37808.2	28356.15	28356.15
ماء	حسب استفادة الأقسام الإنتاجية من الكلفة	20000	30000	-	50000	-
كهرباء	مقدار الفولتية الكهربائية للمكانن	80000	60000	80000	60000	20000
اندثار مباني	تحاليل تكلفة الاندثار	3700	3700	3700	3700	3700
المجموع		152360.25	142710.25	122908.2	143106.15	53106.15

تفاصيل التكلفة	أساس التوزيع	الأنشطة الرئيسية				
		الصباغة	المادة العازلة	ربط هيتز السخان	التجميع	فحص السيطرة النوعية
وقود وزيوت	حسب استفادة الأقسام الإنتاجية من التكلفة	-	-	-	350	-
لوازم و مهمات	تحاليل التكلفة الختامية	58050	67725	19350	29025	19350
ماء	حسب استفادة الأقسام الإنتاجية من الكلفة	100000	-	-	-	-
كهرباء	مقدار الفولتية الكهربائية للمكانن	55000	-	-	25000	20000
اندثار مباني	تحاليل تكلفة الاندثار	3200	2000	2000	2000	2300
المجموع		216250	69725	21350	56375	41650

المصدر : اعداد الباحثة

تم توزيع التكاليف الصناعية غير المباشرة اعتماداً على المعلومات التي تم الحصول عليها من شعبة التكاليف في القسم المالي للشركة العامة للصناعات الكهربائية والإلكترونية

نقوم بعدها بحساب إجمالي عناصر التكلفة (مواد مباشرة + أجور مباشرة + تكاليف صناعية غير مباشرة) لكل نشاط من الأنشطة الرئيسية والفرعية وكما في الجدول الآتي :

جدول (3) الموارد اللازمة للقيام بالأنشطة الرئيسية (مباشرة وغير مباشرة) (المبالغ بالدينار)

الأنشطة الرئيسية	الموارد		
	مواد مباشرة	رواتب واجور	ت.ص.غ.م
الكاسيات	2250656.1	55677334	152360.25
الخراطة	773465	24576778	142710.25
الدرفلة	-----	22344255	122908.2
اللحام	215010.026	15223455	143106.15
التونج	79482.48	17634877	53106.15
الصباغة	285362	30344567	216250
مادة عازلة	393932	35766988	69725
ربط هيتز السخان	1107822.1	12335466	21350
التجميع	1967584.619	89688975	56375
فحص السيطرة النوعية	110785.675	25755889	41650
المجموع	7184100	329348584	1019541

المصدر : من اعداد الباحثة بالاعتماد على ميزان المراجعة لعام/2017 وجدول رقم (3) وحسابات التكلفة

الخطوة الثالثة : تحديد المعدل الفعلي لمورد كل نشاط

نقوم في هذه الخطوة بتحديد المعدل الفعلي لتكلفة كل نشاط ولجميع عناصر التكلفة عن طريق قسمة التكاليف الفعلية لكل نشاط على موجه التكلفة المناسب كما في الجدول الآتي بتطبيق المعادلة الآتية :

المعدل الفعلي للنشاط = تكاليف النشاط الفعلية ÷ موجه التكلفة المناسب

جدول (4) تحديد المعدل الفعلي لتكاليف الأنشطة الرئيسية

الأنشطة الرئيسية	عناصر التكلفة	محرك التكلفة	معادلة احتساب المعدل الفعلي	المعدل الفعلي (بالدينار)
الكابسات	مواد مباشرة	كمية البليت الداخل في صناعة السخان	$\frac{2250656.1}{2633 \text{ كغم}}$	855
	أجور مباشرة	عدد ساعات العمل الفعلية	$\frac{55677334}{3696 \text{ ساعة}}$	15064
	ت.ص.غ.م	كمية البليت الداخل في صناعة السخان	$\frac{152360.25}{2633 \text{ كغم}}$	58
الخرائط	مواد مباشرة	عدد الوحدات المنتجة	$\frac{773465}{77}$	10045
	أجور مباشرة	عدد ساعات العمل الفعلية	$\frac{24576778}{7392 \text{ ساعة}}$	3325
	ت.ص.غ.م	عدد ساعات العمل الفعلية	$\frac{142710.25}{7392 \text{ ساعة}}$	19
الدرفلة	أجور مباشرة	عدد ساعات العمل الفعلية	$\frac{22344255}{1848}$	12091
	ت.ص.غ.م	عدد ساعات العمل الفعلية	$\frac{122908.2}{1848}$	67
	مواد مباشرة	كمية المواد الداخلة في النشاط	$\frac{215010.026}{70 \text{ كغم}}$	3072
اللحام	أجور مباشرة	عدد ساعات العمل الفعلية	$\frac{15223455}{3696}$	4119
	ت.ص.غ.م	كمية المواد الداخلة في النشاط	$\frac{143106.15}{70 \text{ كغم}}$	2044
	مواد مباشرة	كمية المواد الداخلة في النشاط	$\frac{79482.48}{847 \text{ مسمار تونج}}$	94
التونج	أجور مباشرة	ساعات العمل الفعلية	$\frac{17634877}{7392 \text{ ساعة}}$	2386
	ت.ص.غ.م	ساعات العمل الفعلية	$\frac{53106.15}{7392 \text{ ساعة}}$	7.184
	مواد مباشرة	كمية المواد الداخلة في النشاط	$\frac{285362}{116 \text{ لتر}}$	2460
الصباعة	أجور مباشرة	ساعات العمل الفعلية	$\frac{30344567}{7392 \text{ ساعة}}$	4105
	ت.ص.غ.م	ساعات العمل الفعلية	$\frac{216250}{7392 \text{ ساعة}}$	29.25
	مواد مباشرة	عدد الأمتار من المادة العازلة	$\frac{393932}{111.65}$	3528
مادة عازلة	أجور مباشرة	ساعات العمل الفعلية	$\frac{35766988}{7392 \text{ ساعة}}$	4839
	ت.ص.غ.م	ساعات العمل الفعلية	$\frac{69725}{7392 \text{ ساعة}}$	9.432
	مواد مباشرة	عدد الوحدات المنتجة	$\frac{1107822.1}{77}$	14387
ربط هيتز السخان	أجور مباشرة	ساعات العمل الفعلية	$\frac{12335466}{3696 \text{ ساعة}}$	3338
	ت.ص.غ.م	ساعات العمل الفعلية	$\frac{21350}{3696 \text{ ساعة}}$	5.777
	مواد مباشرة	كمية المواد الداخلة في النشاط	$\frac{1967584.619}{27 \times 77 \text{ قطعة}}$	946.391
التجميع	أجور مباشرة	ساعات العمل الفعلية	$\frac{89688975}{20328 \text{ ساعة}}$	4412
	ت.ص.غ.م	ساعات العمل الفعلية	$\frac{56375}{20328 \text{ ساعة}}$	2.773
	مواد مباشرة	كمية المواد الداخلة في النشاط	$\frac{110785.675}{3 \times 77}$	479.591
فحص السيطرة النوعية	أجور مباشرة	ساعات العمل الفعلية	$\frac{25755889}{1848}$	13937
	ت.ص.غ.م	عدد مرات فحص المنتج	$\frac{41650}{462}$	90.151

المصدر : اعداد الباحثة بالاعتماد على جدول رقم (3)

الخطوة الرابعة : تحديد تكلفة كل نشاط من الأنشطة

يتم في هذه الخطوة حساب التكلفة الفعلية لكل نشاط من الأنشطة الرئيسية والمساعدة وذلك بموجب المعادلة الآتية :

حيث ان AC : التكلفة الفعلية

$$AC = AR \times AP$$

AR: الموارد الفعلية المستهلكة

AP : السعر الفعلي للموارد المستهلكة

تم تحديد التكلفة الفعلية لكل نشاط من الأنشطة الرئيسية وكانت كما في الجدول الآتي :

جدول (5) تحديد التكلفة الفعلية لكل نشاط من الأنشطة الرئيسية

الانشطة	الموارد	محرك التكلفة	الموارد الفعلية (AR)	السعر (المعدل) الفعلي للموارد (AP)	التكلفة الفعلية (AC) (بالدينار)
الكابسات	مواد مباشرة	مجموع كمية البليت الداخل في صناعة السخان	28 × 50 كغم	855	1774125
	أجور مباشرة	معدل اجر الساعة	0.067 × 77 ساعة	15064	77715.176
	ت.ص.غ.م	مجموع كمية البليت الداخل في صناعة السخان	28 × 50 كغم	58	120350
الخرائط	مواد مباشرة	عدد الوحدات المنتجة	77	10045	773465
	أجور مباشرة	معدل اجر الساعة	0.033 × 77	3325	8448.825
	ت.ص.غ.م	معدل اجر الساعة	0.033 × 77	19	48.279
الدرفلة	أجور مباشرة	معدل اجر الساعة	0.05 × 77	12091	46550.35
	ت.ص.غ.م	معدل اجر الساعة	0.05 × 77	67	257.95
اللحام	مواد مباشرة	كمية المواد الداخلة في النشاط	0.837 × 50 كغم	3072	190771.2
	أجور مباشرة	معدل اجر الساعة	0.083 × 77	4119	26324.529
	ت.ص.غ.م	كمية المواد الداخلة في النشاط	0.837 × 50 كغم	2044	126932.4
التونج	مواد مباشرة	كمية المواد الداخلة في النشاط	11 × 77 = 847 مسمار تونج	94	79618
	أجور مباشرة	معدل اجر الساعة	0.117 × 77 ساعة	2386	21495.474
	ت.ص.غ.م	معدل اجر الساعة	77 × 0.117	7.184	64.721
الصباغة	مواد مباشرة	كمية المواد الداخلة في النشاط	2 × 50 لتر	2460	358914
	أجور مباشرة	معدل اجر الساعة	0.067 × 77 ساعة	4105	21177.695
	ت.ص.غ.م	معدل اجر الساعة	0.067 × 77 ساعة	29.25	150.901
مادة عازلة	مواد مباشرة	عدد الأمتار من المادة العازلة	1.45 × 50 متر	3528	374850
	أجور مباشرة	معدل اجر الساعة	0.133 × 77 ساعة	4839	49556.199
	ت.ص.غ.م	معدل اجر الساعة	0.133 × 77 ساعة	9.432	96.593
ربط هيتز السخان	مواد مباشرة	عدد الوحدات المنتجة	1 × 77 هيتز	14387	1107799
	أجور مباشرة	معدل اجر الساعة	0.05 × 77 ساعة	3338	12851.3
	ت.ص.غ.م	معدل اجر الساعة	0.05 × 77 ساعة	5.777	22.241
التجميع	مواد مباشرة	عدد الوحدات المنتجة	77 منتج	946.391	72872.107
	أجور مباشرة	معدل اجر الساعة	1 × 77 ساعة	4412	339724
	ت.ص.غ.م	معدل اجر الساعة	1 × 77 ساعة	2.773	213.521
فحص السيطرة النوعية	مواد مباشرة	عدد الوحدات المنتجة	77 منتج	479.591	36928.507
	أجور مباشرة	معدل اجر الساعة	0.667 × 77 ساعة	13937	715790
	ت.ص.غ.م	عدد مرات فحص المنتج	6 × 77 مرات	90.151	41649.762

المصدر : اعداد الباحثة بالاعتماد على جدول رقم (4)

الخطوة الخامسة : حساب المعدل المعياري للنشاط

لحساب المعدل المعياري للنشاط فان الامر يتطلب حساب مقدار الموارد المعيارية اللازمة لكل نشاط من الأنشطة الرئيسية وكما في الجدول الاتي :

جدول (6) تحديد الموارد المعيارية اللازمة للأنشطة الرئيسية (مباشرة وغير مباشرة)

المجموع	الموارد			الأنشطة
	ت.ص.غ.م	أجور مباشرة	مواد مباشرة	
51970707.92	675367	31982751	19312589.92	الكابسات
14887636.404	726258	14117648	43730.404	الخراطة
13460703	625484	12835219	-----	الدرفلة
9839661.464	728272	8744815	366574.464	اللحام
10487868	270259	10130009	87600	التونج
19867995	1100504	17403841	1363650	الصباغة
22902137	354833	20545644	2001660	مادة عازلة
12798290	108652	7085866	5603772	ربط الهيتر
66747474.212	286894	51547069	14913511.212	التجميع
15140513	211958	14794965	133590	فحص السيطرة النوعية
238102986	5088481	189187827	43826678	المجموع

المصدر : قسم التخطيط والمتابعة وشعبة التكاليف في القسم المالي للشركة
وبناء على هذه التقديرات سيتم احتساب المعدل المعياري للأنشطة الرئيسية كما في الجدول الاتي:
المعدل المعياري للنشاط = التكاليف المعيارية للنشاط ÷ محرك التكلفة المناسب

جدول (7) احتساب معدل التكلفة المعياري للأنشطة الرئيسية

الأنشطة الرئيسية	عناصر التكلفة	محرك التكلفة	معادلة احتساب المعدل المعياري	المعدل المعياري (بالدينار)
الكابسات	مواد مباشرة	كمية البليت الداخلة في صناعة السخان	$\frac{19312589.92}{11850 \text{ كغم}}$	1629.75
	أجور مباشرة	ساعات العمل المعيارية	$\frac{31982751}{3696 \text{ ساعة}}$	8653
	ت.ص.غ.م.	كمية البليت الداخلة في صناعة السخان	$\frac{675367}{11850 \text{ كغم}}$	57
الخراطة	مواد مباشرة	عدد الوحدات المنتجة	$\frac{43730.404}{438 \text{ منتج}}$	99.84
	أجور مباشرة	ساعات العمل المعيارية	$\frac{14117648}{7392 \text{ ساعة}}$	1909
	ت.ص.غ.م.	عدد الوحدات المنتجة	$\frac{726258}{438 \text{ منتج}}$	1658
الدرفلة	مواد مباشرة	-----	-----	-----
	أجور مباشرة	ساعات العمل المعيارية	$\frac{12835219}{1848 \text{ ساعة}}$	6945
	ت.ص.غ.م.	ساعات العمل المعيارية	$\frac{625484}{1848 \text{ ساعة}}$	338
اللحام	مواد مباشرة	كمية المواد الداخلة في النشاط	$\frac{366574.464}{354.6 \text{ كغم}}$	1034
	أجور مباشرة	ساعات العمل المعيارية	$\frac{8744815}{3696 \text{ ساعة}}$	2366
	ت.ص.غ.م.	ساعات العمل المعيارية	$\frac{728272}{3696 \text{ ساعة}}$	197
التونج	مواد مباشرة	كمية المواد الداخلة في النشاط	$\frac{87600}{(438 \times 11) \text{ مسمار}}$	18.18
	أجور مباشرة	ساعات العمل المعيارية	$\frac{10130009}{7392 \text{ ساعة}}$	1370
	ت.ص.غ.م.	ساعات العمل المعيارية	$\frac{270259}{7392 \text{ ساعة}}$	37

الأنشطة الرئيسية	عناصر التكلفة	محرك التكلفة	معادلة احتساب المعدل المعياري	المعدل المعياري (بالدينار)
الصباغة	مواد مباشرة	كمية المواد الداخلة في النشاط	$\frac{1363650}{834.6 \text{ لتر}}$	1634
	أجور مباشرة	ساعات العمل المعيارية	$\frac{17403841}{5280 \text{ ساعة}}$	3296
	ت.ص.غ.م.	ساعات العمل المعيارية	$\frac{1100504}{5280 \text{ ساعة}}$	208
مادة عازلة	مواد مباشرة	عدد الأمتار من المادة العازلة	$\frac{2001660}{607.5 \text{ متر}}$	3295
	أجور مباشرة	ساعات العمل المعيارية	$\frac{20545644}{3168 \text{ ساعة}}$	6485
	ت.ص.غ.م.	ساعات العمل المعيارية	$\frac{354833}{3168 \text{ ساعة}}$	112
ربط الهيتر	مواد مباشرة	عدد الوحدات المنتجة	$\frac{5603772}{438}$	12794
	أجور مباشرة	ساعات العمل المعيارية	$\frac{7085866}{3168 \text{ ساعة}}$	2237
	ت.ص.غ.م.	ساعات العمل المعيارية	$\frac{108652}{3168 \text{ ساعة}}$	34
التجميع	مواد مباشرة	كمية المواد الداخلة في النشاط	$\frac{14913511.212}{27 \times 438 \text{ قطعة}}$	1261
	أجور مباشرة	ساعات العمل المعيارية	$\frac{51547069}{17424 \text{ ساعة}}$	2958
	ت.ص.غ.م.	ساعات العمل المعيارية	$\frac{286894}{17424 \text{ ساعة}}$	16.46
فحص السيطرة النوعية	مواد مباشرة	كمية المواد الداخلة في النشاط	$\frac{133590}{3 \times 438}$	102
	أجور مباشرة	ساعات العمل المعيارية	$\frac{14794965}{3168 \text{ ساعة}}$	4670
	ت.ص.غ.م.	عدد مرات فحص المنتج	$\frac{211958}{6 \times 438 \text{ مرات}}$	81

المصدر : اعداد الباحث بالاعتماد على جدول (6)

الخطوة السادسة : حساب انحراف سعر النشاط

يتم حساب انحراف سعر النشاط من خلال (الموارد الفعلية $\times$ السعر المعياري) ويتم طرح الناتج من عملية الضرب من التكلفة الفعلية لكل نشاط ، وندرج في ادناه جدول يوضح عملية احتساب انحراف السعر للأنشطة الرئيسية وكما يأتي:

جدول (8) احتساب انحراف السعر للأنشطة الرئيسية

الأنشطة	الموارد	احتساب انحراف السعر التكلفة الفعلية - (الموارد الفعلية $\times$ السعر المعياري)	مقدار الانحراف	نوع الانحراف
الكابسات	مواد مباشرة	$1774125 - (675 \times 1629)$	674550	انحراف غير مفضل FC < AC
	أجور مباشرة	$77715.176 - (5.159 \times 8653)$	33074.349	انحراف غير مفضل FC < AC
	ت.ص.غ.م.	$120350 - (675 \times 57)$	81875	انحراف غير مفضل FC < AC
الخراطة	مواد مباشرة	$773465 - (99.84 \times 77)$	765777.32	انحراف غير مفضل FC < AC
	أجور مباشرة	$8448.825 - (10.164 \times 19.9)$	8246.5	انحراف غير مفضل FC < AC
	ت.ص.غ.م.	$48.279 - (1658 \times 438)$	(726155.72)	انحراف مفضل FC > AC
الدرفلة	أجور مباشرة	$46550.35 - (6945 \times 3.85)$	19812.1	انحراف غير مفضل FC < AC
	ت.ص.غ.م.	$257.95 - (338 \times 3.85)$	(127.82)	انحراف مفضل FC > AC

الأنشطة	الموارد	احتساب انحراف السعر التكلفة الفعلية – (الموارد الفعلية × السعر المعياري)	مقدار الانحراف	نوع الانحراف
اللحم	مواد مباشرة	$190771.2 - (1034 \times 62.1)$	126559.8	انحراف غير مفضل $FC < AC$
	أجور مباشرة	$26324.529 - (2366 \times 6.391)$	11203.423	انحراف غير مفضل $FC < AC$
	ت.ص.غ.م.	$126932.4 - (197 \times 62.1)$	114698.7	انحراف غير مفضل $FC < AC$
التونج	مواد مباشرة	$79618 - (18.18 \times 847)$	64219.54	انحراف غير مفضل $FC < AC$
	أجور مباشرة	$21495.474 - (1370 \times 9.009)$	9153.164	انحراف غير مفضل $FC < AC$
	ت.ص.غ.م.	$64.721 - (37 \times 9.009)$	(268.612)	انحراف مفضل $FC > AC$
الصباغة	مواد مباشرة	$358914 - (1634 \times 145.9)$	120513.4	انحراف غير مفضل $FC < AC$
	أجور مباشرة	$21177.695 - (3296 \times 5.159)$	4173.055	انحراف غير مفضل $FC < AC$
	ت.ص.غ.م.	$150.901 - (208 \times 5.159)$	(922.171)	انحراف مفضل $FC > AC$
مادة عازلة	مواد مباشرة	$374850 - (3295 \times 106.25)$	24756.25	انحراف غير مفضل $FC < AC$
	أجور مباشرة	$49556.199 - (6485 \times 10.241)$	(16856.686)	انحراف مفضل $FC > AC$
	ت.ص.غ.م.	$96.593 - (112 \times 10.241)$	(1050.399)	انحراف مفضل $FC > AC$
ربط الهيتير	مواد مباشرة	$1107799 - (12794 \times 77)$	122661	انحراف غير مفضل $FC < AC$
	أجور مباشرة	$12851.3 - (2237 \times 3.85)$	4238.85	انحراف غير مفضل $FC < AC$
	ت.ص.غ.م.	$22.241 - (34 \times 3.85)$	108.659	انحراف مفضل $FC > AC$
التجميع	مواد مباشرة	$72872.107 - (1261 \times 77)$	(24224.893)	انحراف مفضل $FC > AC$
	أجور مباشرة	$339724 - (2958 \times 77)$	111958	انحراف غير مفضل $FC < AC$
	ت.ص.غ.م.	$213.521 - (16.46 \times 77)$	(1053.899)	انحراف مفضل $FC > AC$
فحص السيطرة النوعية	مواد مباشرة	$36928.507 - (102 \times 77)$	29074.507	انحراف غير مفضل $FC < AC$
	أجور مباشرة	$715790 - (4670 \times 51.359)$	475943.47	انحراف غير مفضل $FC < AC$
	ت.ص.غ.م.	$41649.762 - (81 \times 462)$	4227.762	انحراف غير مفضل $FC < AC$

المصدر : اعداد الباحثة بالاعتماد على الجدولين المرقمين (5 ، 7)

الخطوة السابعة : حساب تكاليف الأنشطة المنفذة

يتم احتساب تكاليف الأنشطة المنفذة في هذه الخطوة من خلال تطبيق المعادلة الآتية :

$$\text{Cost of Flexible Capacity Resource Applied} = (SRI \times AW) \times SPi$$

حيث أن :

SRI = المورد المعياري

AW = العمل الفعلي المنفذ

SPi = السعر المعياري للمورد

تم احتساب التكاليف للأنشطة الرئيسية المنفذة بتطبيق المعادلة أعلاه وكما في الجدول الآتي :

جدول (9) احتساب تكاليف الأنشطة الرئيسية المنفذة

الأنشطة	الموارد	$(SRI \times AW) \times SP_i$	تكلفة الأنشطة المنفذة (بالدينار)
الكابسات	مواد مباشرة	$1621 \times (50 \text{ سخان} \times 27 \text{ كغم})$ $(27 \text{ سخان} \times 25 \text{ كغم})$	3282525
	أجور مباشرة	$8653 \times (77 \text{ سخان} \times 0.05 \text{ ساعة})$	33314
	ت.ص.غ.م.	$57 \times (50 \text{ سخان} \times 27 \text{ كغم})$ $(27 \text{ سخان} \times 25 \text{ كغم})$	115425
الخرائط	مواد مباشرة	$99.84 \times (77 \text{ سخان} \times 1 \text{ برغي})$	7688
	أجور مباشرة	$1909 \times (0.032 \times 77 \text{ ساعة})$	4703.776
	ت.ص.غ.م.	$1658 \times (0.32 \times 77 \text{ ساعة})$	40853
الدرقلة	مواد مباشرة	-----	-----
	أجور مباشرة	$6945 \times (0.05 \times 77 \text{ ساعة})$	26738
	ت.ص.غ.م.	$338 \times (0.05 \times 77 \text{ ساعة})$	1301
اللحام	مواد مباشرة	$1034 \times (62 \times 77 \text{ كغم})$	4936316
	أجور مباشرة	$2366 \times (0.067 \times 77 \text{ ساعة})$	12206
	ت.ص.غ.م.	$197 \times (62 \times 77 \text{ كغم})$	940478
التونج	مواد مباشرة	$18.18 \times (11 \text{ مسمار} \times 77 \text{ تونج})$	15398
	أجور مباشرة	$1370 \times (0.1 \times 77 \text{ ساعة})$	10549
	ت.ص.غ.م.	$37 \times (0.1 \times 77 \text{ ساعة})$	285
الصباغة	مواد مباشرة	$1634 \times (2 \times 50 \text{ لتر})$ (1.7×27)	238564
	أجور مباشرة	$3296 \times (0.053 \times 77 \text{ ساعة})$	13450.976
	ت.ص.غ.م.	$208 \times (0.053 \times 77 \text{ ساعة})$	848.848
مادة عازلة	مواد مباشرة	$3295 \times (1.45 \times 50 \text{ متر})$ (1.25×27)	350093.75
	أجور مباشرة	$6485 \times (0.1 \times 77 \text{ ساعة})$	49934.5
	ت.ص.غ.م.	$112 \times (0.1 \times 77 \text{ ساعة})$	862.4
ربط الهيتر	مواد مباشرة	$12794 \times (1 \times 77 \text{ هيتير})$	985138
	أجور مباشرة	$2237 \times (0.05 \times 77 \text{ ساعة})$	8612.45
	ت.ص.غ.م.	$34 \times (0.05 \times 77 \text{ ساعة})$	130.9
التجميع	مواد مباشرة	$1261 \times (27 \times 77 \text{ قطعة})$	2621619
	أجور مباشرة	$2958 \times (0.75 \times 77 \text{ ساعة})$	170824.5
	ت.ص.غ.م.	$16.46 \times (0.75 \times 77 \text{ ساعة})$	950.565
فحص السيطرة النوعية	مواد مباشرة	$102 \times (3 \times 77 \text{ قطع})$	23562
	أجور مباشرة	$4670 \times (0.65 \times 77 \text{ ساعة})$	233733.5
	ت.ص.غ.م.	$81 \times (6 \times 77 \text{ مرات فحص})$	37422

المصدر : من اعداد الباحثة بالاعتماد على جدول رقم (7)

الخطوة الثامنة : حساب أنحراف الكمية

يتم في هذه الخطوة التحقق من أداء الأقسام الإنتاجية عن طريق قياس أدائها من خلال الاخذ بنظر الاعتبار الموارد الموزنة المرنة (FB) والموارد المنفذة (AR) لغرض احتساب انحراف الكمية من خلال تطبيق المعادلة الآتية :

$$QV = (AQ \times SP) - (SQa \times SP)$$

حيث أن:

QV = انحراف الكمية

AQ = كمية الموارد الفعلية المستعملة

SP = السعر المعياري

SQa = كمية الموارد المعيارية للإنتاج الفعلي

وتم حساب انحراف الكمية للأنشطة الرئيسية كما في الجدول الآتي :

جدول (10) احتساب انحراف الكمية للأنشطة الرئيسية

الأنشطة	الموارد	معادلة احتساب انحراف الكمية	مقدار الانحراف	طبيعة الانحراف
الكابسات	مواد مباشرة	$(2025 \times 1621) - (2025 \times 1621)$	صفر	لا يوجد انحراف
	أجور مباشرة	$[(0.067 \times 77) 8653] - [(0.05 \times 77) 8653]$	10028.827	AR<FB انحراف غير مفضل
	ت.ص.غ.م.	$(2025 \times 57) - (2025 \times 57)$	صفر	لا يوجد انحراف
الخراطة	مواد مباشرة	$(77 \times 99.84) - (77 \times 99.84)$	صفر	لا يوجد انحراف
	أجور مباشرة	$[(0.033 \times 77) 1909] - [(0.032 \times 77) 1909]$	146.993	AR<FB انحراف غير مفضل
	ت.ص.غ.م.	$[(0.032 \times 77) 1658] - [(0.033 \times 77) 1658]$	127.666	AR<FB انحراف غير مفضل
الدرفلة	مواد مباشرة	-----	----	----
	أجور مباشرة	$[(0.05 \times 77) 6945] - [(0.05 \times 77) 6945]$	صفر	لا يوجد انحراف
	ت.ص.غ.م.	$[(0.05 \times 77) 338] - [(0.05 \times 77) 338]$	صفر	لا يوجد انحراف
اللحام	مواد مباشرة	$[(62 \times 77) 1034] - [(62 \times 77) 1034]$	صفر	لا يوجد انحراف
	أجور مباشرة	$[(0.083 \times 77) 2366] - [(0.067 \times 77) 2366]$	2915	AR<FB انحراف غير مفضل
	ت.ص.غ.م.	$[(62 \times 77) 197] - [(62 \times 77) 197]$	صفر	لا يوجد انحراف
التونج	مواد مباشرة	$[(11 \times 77) 18.18] - [(11 \times 77) 18.18]$	صفر	لا يوجد انحراف
	أجور مباشرة	$[(0.117 \times 77) 1370] - [(0.1 \times 77) 1370]$	1793.33	AR<FB انحراف غير مفضل
	ت.ص.غ.م.	$[(0.117 \times 77) 37] - [(0.1 \times 77) 37]$	48.333	AR<FB انحراف غير مفضل
الصباغة	مواد مباشرة	$[(146 \times 77) 1634] - [(146 \times 77) 1634]$	صفر	لا يوجد انحراف
	أجور مباشرة	$[(0.067 \times 77) 3296] - [(0.053 \times 77) 3296]$	1691.228	AR<FB انحراف غير مفضل
	ت.ص.غ.م.	$[(0.067 \times 77) 208] - [(0.053 \times 77) 208]$	7225.988	AR<FB انحراف غير مفضل
مادة عازلة	مواد مباشرة	$208 \times 3295 \text{ متر} - 208 \times 3295 \text{ متر}$	صفر	لا يوجد انحراف
	أجور مباشرة	$[(0.133 \times 77) 6485] - [(0.1 \times 77) 6485]$	16478.385	AR<FB انحراف غير مفضل
	ت.ص.غ.م.	$[(0.133 \times 77) 112] - [(0.1 \times 77) 112]$	284.592	AR<FB انحراف غير مفضل
ربط الهيتر	مواد مباشرة	$[(1 \times 77) 12794] - [(1 \times 77) 12794]$	صفر	لا يوجد انحراف
	أجور مباشرة	$[(0.05 \times 77) 2237] - [(0.05 \times 77) 2237]$	صفر	لا يوجد انحراف
	ت.ص.غ.م.	$[(0.05 \times 77) 34] - [(0.05 \times 77) 34]$	صفر	لا يوجد انحراف
التجميع	مواد مباشرة	$[(27 \times 77) 1261] - [(27 \times 77) 1261]$	صفر	لا يوجد انحراف
	أجور مباشرة	$[(1 \times 77) 2958] - [(0.75 \times 77) 2958]$	56941.5	AR<FB انحراف غير مفضل
	ت.ص.غ.م.	$[(1 \times 77) 16.46] - [(0.75 \times 77) 16.46]$	316.855	AR<FB انحراف غير مفضل
فحص السيطرة النوعية	مواد مباشرة	$[(3 \times 77) 102] - [(3 \times 77) 102]$	صفر	لا يوجد انحراف
	أجور مباشرة	$[(0.667 \times 77) 4670] - [(0.65 \times 77) 4670]$	6113.03	AR<FB انحراف غير مفضل
	ت.ص.غ.م.	$[(6 \times 77) 81] - [(6 \times 77) 81]$	صفر	لا يوجد انحراف

المصدر : اعداد الباحثة

الخطوة التاسعة : احتساب إنتاجية كل نشاط

تعد هذه الخطوة بانها الأخيرة في نظام التكاليف على أساس النشاط المرتكز على الأداء ويتم فيها احتساب إنتاجية كل نشاط من الأنشطة من خلال جمع انحراف الكفاءة مع انحراف الفعالية وذلك كما في المعادلة الآتية :

أنتاجية النشاط = انحراف الكفاءة (الأداء) + انحراف الفعالية

جدول (11) احتساب إنتاجية الأنشطة الرئيسية

الأنشطة	الموارد	إنتاجية النشاط انحراف الكفاءة + انحراف الفعالية	مقدار الانحراف	طبيعة الانحراف
الكاسبات	مواد مباشرة	(16030064.2)+674550	(15355514.2)	غير مفضل
	أجور مباشرة	(156186.7) + 43103.176	(113083.524)	غير مفضل
	ت.ص.غ.م.	(559942)+ 81875	(478067)	غير مفضل
الخرابة	مواد مباشرة	(36042.404)+765777.32	729734.916	مفضل
	أجور مباشرة	(22052.768) +8393.493	(13659.275)	غير مفضل
	ت.ص.غ.م.	(685405)+(726028.054)	(1411433.054)	غير مفضل
الدرفلة	-----	-----	-----	-----
	أجور مباشرة	(125357.5)+19812.1	(105545.4)	غير مفضل
	ت.ص.غ.م.	(624183)+(127.82)	(624310.82)	غير مفضل
اللحام	مواد مباشرة	(351176.464)+126559.8	(224616.664)	غير مفضل
	أجور مباشرة	(57226.636)+14118.423	(43108.213)	غير مفضل
	ت.ص.غ.م.	212206+114698.7	326904.7	مفضل
التونج	مواد مباشرة	(72202)+64219.54	(7982.46)	غير مفضل
	أجور مباشرة	(49457) +10946.494	(38510.506)	غير مفضل
	ت.ص.غ.م.	(269974)+(220.279)	(270194.279)	غير مفضل
الصباغة	مواد مباشرة	(1185070.14)+120513.4	(1064556.74)	غير مفضل
	أجور مباشرة	(63062.368)+5864.283	(57198.085)	غير مفضل
	ت.ص.غ.م.	(1099655.152)+6303.817	(1093351.335)	غير مفضل
مادة عازلة	مواد مباشرة	(1651566.25)+24756.25	(1626810)	غير مفضل
	أجور مباشرة	(234108.5)+(378.301)	(233730.199)	غير مفضل
	ت.ص.غ.م.	(353970.6)+(765.807)	(354736.407)	غير مفضل
ربط الهيتر	مواد مباشرة	(4618634)+122661	(4495973)	غير مفضل
	أجور مباشرة	(40377.85)+4238.85	(36139)	غير مفضل
	ت.ص.غ.م.	(108521.1)+108.659	(108412.441)	غير مفضل
التجميع	مواد مباشرة	(12291892.21)+(24224.893)	(12316117.103)	غير مفضل
	أجور مباشرة	(800878.5)+168899.5	(631979)	غير مفضل
	ت.ص.غ.م.	(285943.435)+(737.044)	(286680.479)	غير مفضل
فحص السيطرة النوعية	مواد مباشرة	(110028)+29074.507	(80953.493)	غير مفضل
	أجور مباشرة	(1095815.5)+482056.5	(613759)	غير مفضل
	ت.ص.غ.م.	(174536)+4227.762	(170308.238)	غير مفضل

المصدر : من اعداد الباحثة بالاعتماد على الجداول (8، 10)

المبحث الثالث: الاستنتاجات والتوصيات

أولاً: الاستنتاجات

أسفر هذا البحث عن عدة نتائج كان من أبرزها الآتي:

- 1- ان تطبيق هذا النظام هذا النظام بالشكل الصحيح يؤدي الى زيادة القدرة التنافسية للوحدة الاقتصادية من خلال القياس الدقيق لتكلفة المنتجات واستغلال الطاقات الفائضة في زيادة الإنتاج التي تؤدي الى تخفيض التكاليف وتحسين جودة المنتجات وبالتالي زيادة الأرباح .
- 2- يتم من خلال تطبيق هذا النظام وضع التكاليف المعيارية لكل نشاط من الأنشطة وقياس الانحرافات والتعرف على أسبابها كما ان هذا النظام يقوم بتحديد كمية وقيمة الموارد المستعملة في الأنشطة وكمية وقيمة الموارد غير المستعملة مما يتيح فرصة للإدارة لاعادة النظر في هذه الموارد واستغلالها بالشكل الصحيح كما يؤدي ذلك الى تحسين جودة المنتجات .
- 3- يقوم هذا النظام بقياس إنتاجية كل نشاط من الأنشطة من خلال قياس الكفاءة والفعالية وتحديد الانحرافات واسبابها وبهذا فهو يتيح الفرصة للإدارة الى تقييم الأنشطة واستبعاد الأنشطة غير المضيئة للقيمة وتعزيز وتطوير الأنشطة المضيئة للقيمة وهذه الخطوة تؤدي أيضا الى تحسين جودة المنتجات .
- 4- يتم من خلال تطبيق هذا النظام تقييم الأداء للأنشطة من خلال استعمال النسب غير المالية إضافة الى النسب المالية.
- 5- يمكن من خلال استعمال نظم الإنتاج الحديثة وبرمجة العمليات ونظم تخطيط موارد الوحدة الاقتصادية ان يكون هناك تكاملا بين عمل نظام PFABC وبين عمل هذه البرامج للوصول الى نتيجة افضل ومثالية في استغلال الموارد بالشكل الصحيح وتخفيض التكاليف والتحسين المستمر للعمليات لما يوفره نظام PFABC من معلومات يمكن الاستفادة منها في اتخاذ القرارات الحالية والمستقبلية.
- 6- ان نظام التكاليف PFABC هو نظام نسخة مطورة لنظامي التكاليف على أساس الأنشطة السابقة له وهما نظامي (ABC ، TDABC) وهو اكثر دقة في حساب تكلفة المنتجات لاعتماده على موجهات تكلفة مختلفة ومناسبة لكل نشاط من الأنشطة .

ثانياً: التوصيات

بناء على الاستنتاجات التي توصل اليها البحث توصي الباحثة بالآتي:

- 1- على إدارة الوحدة الاقتصادية إقامة دورات تدريبية لموظفي الشركة لتنمية مهاراتهم والاستفادة من خبراتهم في زيادة الإنتاج والعمل بنظام المكافآت والحوافز ليكون لديهم دوافع في زيادة الإنتاج وتطوير منتجات الوحدة نحو الأفضل.
- 2- التشجيع على اتباع احد التقنيات الكفوية الحديثة في قياس التكاليف ومن بينها نظام PFABC لما يوفره من معلومات عن جميع الأنشطة يمكن الاستفادة من هذه المعلومات في وضع الخطط المستقبلية والنهوض بواقع الشركة وتطوير منتجاتها وتخفيض التكاليف
- 3- تقديم عروض مميزة لاسعار المنتجات تكون منافسة لاسعار المنتجات المماثلة مع زيادة الإنتاج والبحث عن أسواق لتصريف هذه المنتجات حيث ان الصناعة العراقية تتميز بالجودة العالية ولها زبائن الخاصة والذين يفضلون هذه المنتجات على المنتجات ذات المناشئ الرديئة الصنع
- 4- توصي الباحثة بتطبيق نظام PFABC في الوحدات الاقتصادية في البيئة العراقية لانه يؤدي الى استغلال الموارد المتاحة افضل استغلال لما تعانيه هذه الوحدات من هدر وضياع لهذه الموارد.

المصادر:

أولاً: المصادر العربية:

- 1- الحمروني، مفتاح محمد علي، 2016، دور نظام التكاليف على أساس النشاط المرتكز على الأداء PFABC في تحسين الأداء التنافسي بالمنشآت الصناعية "دراسة ميدانية على الصناعات البتروكيمياوية بليبيا" كلية التجارة الإسماعيلية، جامعة قناة السويس، دار المنظومة، المجلد السابع، ملحق العدد الأول.
- 2- الشبلي، سيف الدين مالك عبد، 2017، قياس التكاليف على أساس النشاط المرتكز على الأداء لتحسين الربحية، دراسة تطبيقية، رسالة ماجستير مقدمة الى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة القادسية، للحصول على درجة ماجستير علوم في المحاسبة.
- 3- العزاوي، محمد عبد الوهاب، 2005، إدارة الجودة الشاملة، كلية إدارة الأعمال، جامعة الاسراء الخاصة، الأردن.
- 4- خطاب، محمد شحاتة خطاب، 2013، تحسين جودة المعلومات التكاليفية بالتكامل بين نظام التكاليف على أساس النشاط الموجه بالوقت ونظام التكاليف على أساس النشاط من منظور الأداء، بحث دراسة حالة، كلية التجارة / قسم المحاسبة، جامعة طنطا.
- 5- رضوان، محمود عبد الفتاح، 2012، إدارة الجودة الشاملة، المجموعة العربية للتدريب والنشر، القاهرة.
- 6- سرور، منال جبار، 2019، إدارة التكلفة الاستراتيجية، الطبعة الثانية، الجزيرة للطباعة والنشر والتوزيع، بغداد، العراق.
- 7- عبدالرضا، دعاء احمد، 2018، التكامل بين التكلفة المستهدفة الخضراء وهندسة القيمة لتحقيق الميزة التنافسية، كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة بغداد، مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية، المجلد 24، العدد 104.

ثانياً: المصادر الأجنبية

- 1- Carroll, PhD, Nathan & Lord, Justin C., 2016, The Growing Importance of Cost Accounting for Hospitals, Special Issue of the Journal of Health Care Finance.
- 2- Chea, Ashford C., 2011, Activity-Based Costing System in the Service Sector: A Strategic Approach for Enhancing Managerial Decision Making and Competitiveness, International Journal of Business and Management, Vol. 6, No. 11.
- 3- Hilton, Ronald W., Platt, David E., 2020, Managerial Accounting, Creating Value in Dynamic Business Environment, Twelfth Edition, New York, McGraw-Hill Education.
- 4- Kowsari, Fatemeh, 2013, Changing in Costing Models from Traditional to Performance Focused Activity Based Costing (PFABC), European Online Journal of Natural and Social Sciences Vol.2, No.3 Special Issue on Accounting and Management.
- 5- Namazi, Mohammad, (2009), Performance Focused, ABC- A Third Generation of Activity Based Costing System, Cost Management Journal, Sep/Oct 2009, 23, 5, ABI/ INFORM Global.
- 6- Sarokolaie, Mehdi Alinezhad, Maryam Bahreini, Fateme Pirmoradi Bezenjani, 2013, Fuzzy Performance focused Activity based Costing (PFABC), Procedia - Social and Behavioral Sciences NO.75.