

دور الأزمات الاقتصادية وأثرها على مستقبل التعليم

The Role of Economic Crises and Their Impact on the Future of Education

الدكتورة أثير حسني الكوري

دكتوراه إدارة تربوية – جامعة اليرموك
بكالوريوس أدب إنجليزي / الأردن.

athirkouri@gmail.com

الدكتورة شيماء محمد أمين الدويري

دكتوراه إدارة تربوية – جامعة اليرموك
بكالوريوس تربية طفل / الأردن.

Shaimadwery94@gmail.com

الملخص

يشهد العالم ثورة معلوماتية في جميع مجالات المعرفة، وهذه الثورة تُحتم على المؤسسات التعليمية أن تعيد النظر في مستقبل التعليم من حيث أسس اختيار وتحطيط وبناء المناهج وأساليب التعامل مع المعرفة، ولتأسيس وضع تربوي قوي يتطلب بالدرجة الأولى وجود قادر تعليمي مبدع يتبع استراتيجيات تدريسية باستخدام الأسلوب العلمي في تشخيص وحل المشكلات، ونظرًا لأهمية قضايا التربية والتعليم للمجتمعات الحديثة في ضمان استقرارها وازدهارها، واعتبار التعليم القلب النابض للمجتمعات الحديثة، والهدف هو تحقيق مستقبل أفضل للأجيال، ويرتبط النظام التعليمي في أي دولة ارتباطاً وثيقاً بنظامها السياسي والاقتصادي والاجتماعي وينعكس ذلك على التعليم، وتتمثل التحديات العالمية المعاصرة في الثورة المعرفية، والثورة التكنولوجية، والتحدي الاقتصادي، والتحدي السياسي، حيث لا يمكن تحقيق أي تتميم دون الاعتماد على التعليم كركيزة أساسية لتطوير باقي القطاعات من اقتصاد وسياسة وغيرها، ويتسم العصر الذي نعيش فيه بكثرة وقوع الأزمات والاضطرابات المالية والاقتصادية، ومن الصعوبة وجود مؤشرات واضحة تدل على حدوث الأزمات الاقتصادية مستقبلاً بشكل مؤكد، وإلا أمكن معالجة وتجنب الأزمة، ولتشخيص الخلل في منظومتنا التعليمية والسعى للخروج من الأزمة من خلال تقديم رؤى وحلول ملموسة، ولتحدي الأزمات الاقتصادية في أي دولة لابد من وضع استراتيجية شاملة ترصد الواقع والتغلب على جميع المعوقات والتحديات، ويركز التربويون على العلاقة بين التعليم والتنمية وعوائدها على النمو الاقتصادي وبالتالي فإنها علاقة تبادلية أزلية راسخة وقوية.

الكلمات المفتاحية: دور، الأزمات الاقتصادية، مستقبل التعليم، المؤسسات التعليمية.

Abstracts:

The world is witnessing an information revolution in all fields of knowledge, and this revolution necessitates that educational institutions reconsider the future of education in terms of the foundations of selecting, planning, building curricula and methods of dealing with knowledge, and to establish a strong educational situation that primarily requires the presence of a creative educational cadre that follows teaching strategies using the scientific method. In diagnosing and solving problems, given the importance of education issues for modern societies in ensuring their stability and prosperity, and considering education the beating heart of modern societies, and the goal is to achieve a better future for generations. Contemporary globalization in the knowledge revolution, the technological revolution, the economic challenge, and the political challenge, as no development can be achieved without relying on education as a mainstay for the development of the rest of the sectors of the economy, politics and others. Clear indications of future economic crises for sure Otherwise, it is possible to address and avoid the crisis, and to diagnose the imbalance in our educational system and seek to get out of the crisis by providing concrete visions and solutions, and to challenge the economic crises in any country, a comprehensive strategy must be developed that monitors the reality and overcomes all obstacles and challenges, and educators focus on the relationship between education and development and its returns economic growth, and consequently, it is an eternal, well-established and strong interrelationship

Keywords: The Role, Economic Crises, Future of Education, Educational Institutions.

مقدمة:

تُعد الأزمات الاقتصادية من أكثر الموضوعات تداولاً، نظراً لارتباطها بالأعمال الإدارية والمالية لأي مؤسسة وخصوصاً في المؤسسات التربوية، وتعتبر من أهم

العوامل والأسس التي تُسهم في نجاح أو فشل النظام التعليمي والتحصيل الأكاديمي، حيث أن هناك ارتباط وثيق بين الأزمات الاقتصادية ومستقبل التعليم والنمو والتطور الأكademie والتربوي وتحقيق الأهداف الجماعية الفردية في البيئة التعليمية، وقد تؤثر بطريقة سلبية على سير ونجاح العملية التربوية، وينظر للأزمات الاقتصادية من خلال تأثيراتها المستقبلية، باعتبارها خطر حقيقي لا ينبع بالماضي والحاضر، بل يشتد تأثيره في المستقبل.

ولا يخفى على أحد أن تعرض المجتمع للأزمات يهدد بصورة عشوائية ومستمرة في نفس الوقت التنمية سواء في جانبها المادي أو البشري، حيث أن هناك العديد من الأزمات التي تواجه المجتمع إما بصفة دورية أو بصفة عشوائية، وبالنظر إلى هذه الأزمات نجد أنها قد تسببت في الماضي في خسائر وأضرار كثيرة لفرد والمجتمع سواء من الناحية الاجتماعية أو السياسية أو الاقتصادية أو الإدارية، وتسبب الأزمات بمختلف أنواعها خسائر في المنشآت والمرافق العامة والممتلكات والثروات البشرية والطبيعية، وتُقلل كل هذه الخسائر في فرص التقدّم في مسار التنمية، حيث تؤثر بصورة مباشرة أو غير مباشرة على الثروة البشرية للمجتمع وما تمثله من ركيزة أساسية من ركائز الحركة التنموية (سالم، ٢٠٠٥، ٤٣).

وأصبح من الضروري تحديد مهارات وتطورات المستقبل الازمة للمتعلم، في ظل هذه التغيرات المستمرة في المجتمعين المحلي وال العالمي، وبهدف الوصول لفرد قادر على التعامل والاندماج مع المتطلبات الازمة للمراحل القادمة، وإعداد الأفراد المتمكنين من المهارات الحياتية والأكاديمية الداعمة، والقادرين على المنافسة والتألق، ومواجهة التحديات في المستقبل (الدوسي، ٢٠٢١، ١٤١).

أهمية الورقة البحثية:

تأتي أهمية هذه الورقة البحثية من الحاجة الماسة من الإداريين وأصحاب القرار للوقوف أمام أسباب وشوادر وأعراض لأي أزمات اقتصادية يمكن أن يستدل منها على

حجم النتائج القادمة، حيث يمكن أن تتعرض لها المنظمات والمؤسسات التربوية إذ لم تواجه هذه الأزمة بكل موضوعية، والتي ستأثر بشكل مباشر على مخرجات التعليم.

أهداف الورقة البحثية:

تهدف هذه الورقة البحثية إلى الوصول لأفضل النتائج العلمية وتحسين مستوى ومستقبل التعليم، وتوسيع أفق الباحثين والطلبة وأصحاب القرارات على فهم وتحليل أسباب الأزمات الاقتصادية بمختلف أنواعها، وذلك من خلال التعرف على أثراها المباشر على مستقبل التعليم.

الاشكالية:

تتمحور الاشكالية المركزية لهذه الورقة البحثية حول "دور الأزمات الاقتصادية وأثراها على مستقبل التعليم"، نظراً للأهمية المحورية وللأدوار المهمة لقطاع التعليم وكونه ركيزة أساسية لتطوير باقي القطاعات من اقتصاد وسياسة ورياضة وفن، واهتمام التربويين بمستقبل التعليم وبمخرجاته بما يتلاءم مع الثورة التكنولوجية.

وسوف تسعى هذه الورقة البحثية للتوضيح أهمية مستقبل التعليم وأثر الأزمات الاقتصادية على مخرجات التعليم، والأسئلة التي تطرح نفسها، هل يعلم الباحثون والطلبة ما معنى الأزمات الاقتصادية؟ وما هي خصائص وأسباب الأزمات الاقتصادية؟ وما هي مهارات المستقبل في التعليم؟ وما هي عوامل اهتمام الاقتصاديين بالتعليم؟ وما هي مواصفات التعليم في المستقبل؟ هذا ما سيتم توضيحه من خلال هذه الورقة البحثية.

الدراسات السابقة:

وهدفت دراسة مينا (٢٠٠١) إلى أن مشروع مصر ٢٠٢٠ الطموح ويمثل دراسة تركيبية استخلاصية من أربع دراسات تعالج التنمية والتعليم الأساسي، والتعليم الثانوي، والتعليم العالي، والتعليم المستمر ومحو الأمية، في محاولة لرسم صورة أكثر

شمولاً لنسب التعليم في مصر، وأكثر مراعاة للتدخلات والتثابكات بين الأسواق الفرعية التي تتناولها مجالات هذه الدراسات، وبين النسق المجتمعي وغيره، حيث أُجريت في إطار المشروع الذي اضطلع به منتدى العالم الثالث، والذي هدف إلى صياغة رؤى مستقبلية بديلة لمصر، وبلورة رأي عام مهتم بالمستقبل وتحفيزه لمواجهة تحدياته.

ذكر بن صالح (٢٠٠٢) تقديم تصور لأهم أهداف مدرسة المستقبل: إعداد الإنسان للمستقبل من خلال إكسابه المرونة وسرعة الاستجابة للتنفيذ، وإعداد الإنسان قادر على صنع المستقبل عن طريق الابتكار والإبداع وتنمية التفكير المنهجي النّقدي العقلاني والتعبير عنه بلغة عربية سليمة.

وهدفت دراسة الكشكى وسعد الله (٢٠١٤) إلى أنه يوجد رؤية مستقبلية لتطوير منظومة التعليم العالي من خلال نماذج إدارة الجودة الشاملة، وتم التركيز على الدراسات المستقبلية التي تدعو إلى التفكير العلمي الدقيق لتطوير منظومة التعليم العالي من خلال إدارة الجودة، فهي أحد المفاهيم والأساليب الإدارية الحديثة التي تهدف إلى تطوير الأداء من أجل تحسين الجودة، وتمثل أسلوباً يتميز بالشمولية وتستند إلى أفكار ومبادئ ينبغي تحقيقها، والتحسين المستمر والتجديد من خلال الابتكار في منظومة التعليم العالي.

وأشار توفيق (٢٠١٧) إلى الوقوف على الدّواعي الالزمة لتطبيق مجتمعات التّعلم بمدارس التعليم العام، والوقوف على مجالات يمكن الاستفادة منها في تنمية وتطوير مجتمعات التّعلم في المدارس، وكيفية تفعيلها، وتقديم سيناريو مستقبلي عن تفعيل مجتمعات التّعلم في مدارس التعليم العام في محافظة سوهاج، وذلك لتطوير العملية التعليمية، وتكونت عينة الدراسة من العاملين في مدارس التعليم العام: المُديرين، والوكلاء والمُعلّمين، وتم استخدام المنهج الوصفي، وتم استخدام المقابلات المفتوحة مع بعض أساتذة الجامعات، لوضع السيناريو المستقبلي المقترن، وتم استخدام

الاستبانة لمعرفة المتطلبات الازمة لتطبيق مجتمعات التعلم، وأظهرت نتائج الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي استجابات الذكور والإإناث.

هدفت دراسة المانع (٢٠١٩) إلى تقديم تصور عن مستقبل التعليم في دول الخليج العربي في ضوء ما تمر به المنطقة العربية من تحديات ونزاعات سياسية، وما تمر به الإنسانية من تحديات العولمة الساسية والاقتصادية والثورات المعرفية والتكنولوجية، وتأثير ذلك على دول الخليج اقتصادياً ومهنياً وتعليمياً، وتم استخدام المنهج الوصفي الاستقرائي للمستقبل بصيغة Barry، وأظهرت نتائج الدراسة أن دول الخليج العربي تواجه العديد من التحديات التي تؤثر على اقتصادها تأثراً مباشراً، وبالتالي مستقبل التعليم وسوق العمل في هذه الدول مما يفرض على حكوماتها اتخاذ التدابير الازمة لمواجهتها.

تعريف الأزمات الاقتصادية ومستقبل التعليم:

تعدّدت تعریفات الأزمة حيث تم تعریفها بعدة مؤلفات من عدّة جوانب وبحسب اتجاهاتهم ونظرتهم إليها وفهمهم لها وإنماهم بجانبها ومضمونها، حيث عرّفها عليوة (٢٠٠١، ١٣) بأنها "لحظة حرجة وحاسمة تتعلق بمصير الكيان الإداري الذي أصيب بها، مشكلة بذلك صعوبة حادة أمام متذبذب القرار يجعله في حيرة بالغة"، وتعرف الباحثتان الأزمات الاقتصادية إجرائياً بأنها: هي موقف خارج عن السيطرة وتحول السلوك بشكل مفاجئ ويؤدي إلى خلل في المجتمع، ويجب اتخاذ قرار سريع بوجود المعلومات المتوفرة والخروج بنتيجة مرضية، وتعرف الباحثتان مستقبل التعليم إجرائياً بأنه: رؤية حال التعليم مستقبلاً مع مواكبة التكنولوجيا والتطورات وتأثير الأزمات الاقتصادية عليه.

خصائص الأزمات الاقتصادية:

وذكرت كل من علي وفرحات (٤٣٥، ٢٠١٠) خصائص الأزمات الاقتصادية والتي يمكن اعتبارها من الخصائص الأساسية والتي لها التأثير الكبير على المؤسسات وهي:

١- التّعْقِيد، والتّشَابُك، والتّدَاخُل في عواملها وأسبابها.

٢- نقص المعلومات وعدم وضوح الرؤية حولها.

٣- سيادة حالة من الخوف قد تصل إلى حد الرُّعب من المجاهيل التي يضمنها إطار الأزمة.

٤- المفاجئة العنيفة عند حدوثها، واستقطابها لاهتمام الجميع.

أسباب الأزمات الاقتصادية:

وأشار اللامي والعيساوي (٢٠١٥) إلى أسباب الأزمات، وهذه الأسباب كثيرة ومتشابهة بتباين طبيعة الأزمة ومكانها ومجالها وزمان حدوثها، ويمكن أن تنشأ الأزمة نتيجة للأسباب الآتية:

١. سوء الفهم:

وينشأ سوء الفهم عادةً من خلال جانبيْن هامين هما: المعلومات الغير واضحة، والتّسْرُع في إصدار القرارات أو الحكم على الأمور قبل تبيان حقيقتها، سواء تحت ضغط الخوف والقلق والتّوتر أو نتيجة للرغبة في استعمال النتائج.

٢. سوء الإدراك:

الإدراك يعد أحد مراحل السلوك الرئيسية حيث يمثل مرحلة استيعاب المعلومات التي يمكن الحصول عليها والحكم التّقديري على الأمور من خلالها، فإذا كان هذا الإدراك غير سليم نتيجة للتّشویش الطبيعي أو المتعمد يؤدي وبالتالي إلى انفصال العلاقة بين الأداء الحقيقي للكيان الإداري وبين القرارات التي يتم اتخاذها، مما يشكّل ضغطاً من الممكن أن يؤدي إلى انفجار الأزمة.

٣. سوء التّقدير والتّقييم:

يُعد سوء التّقدير والتّقييم من أكثر أسباب حدوث الأزمات في جميع المجالات، وينشأ سوء التّقدير من خلال جانبيْن أساسيين: أولاً: المغالاة والإفراط في الثقة سواءً في

النفس أو في القدرة الذاتية على مواجهة الطرف الآخر والتغلب عليه، وثانياً: سوء تقييم قوة الطرف الآخر والاستخفاف به واستصغره والتقليل من شأنه.

٤. الإدارة العشوائية:

ويطلق عليها مجازاً إدارة، ولكنها ليست إدارة، بل هي مجموعة من الأهواء والأمزجة التي تتنافي مع أي مبادئ علمية، حيث تفتقر إلى الرؤية المستقبلية العلمية والتي لا تستخدم التخطيط العلمي الرشيد، وتسبب للكيان الإداري تدمير لإمكانياته وقدراته، وتتصف بالصفات الآتية:

أ. عدم الاعتراف بالخطط وأهميته وضرورته للنشاط.

ب. عدم الاحترام للهيكل التنظيمي.

ج. عدم التوافق مع روح العصر.

د. سيطرة النّظرية الأحادية السوداوية.

هـ. قصور التوجيه للأوامر والبيانات والمعلومات وعدم وجود التنسيق.

وـ. عدم وجود متابعة أو رقابة علمية وقائمة وعلاجية.

٥. الرغبة في الابتزاز:

تقوم جماعات المصالح باستخدام مثل هذا الأسلوب وذلك من أجل جني المكاسب غير العادلة وصنع الأزمات المتتالية في الكيان الإداري، وإخضاعه لسلسلة متواالية من الأزمات التي تجبر متخذ القرار على الانصياع لهم.

٦. اليأس:

ويُعد من أخطر مسببات الأزمات فائقة التدمير، والأزمات النفسيّة والسلوكيّة والتي تُشكّل خطراً داهماً على مُتخذ القرار، بما أن اليأس يُسبّب الإحباط مما يترتب عليه فقدان متخذ القرار الرغبة في التطوير والاستسلام، مما يؤدي إلى انفصال العلاقة بين الفرد والكتاب الإداري الذي يعمل من خالله.

٧. الإشعاعات:

من أهم مصادر الأزمات، بل إن الكثير من الأزمات عادة ما يكون مصدرها الوحيد هو إشاعة أطلقت بشكل مُعين، وتم توظيفها بشكل مُعين، وبالتالي فإن إهانتها بهالة من المعلومات الكاذبة، وإعلانها في توقيت مُعين، وفي إطار مناخ وبيئة محددة، ومن خلال حدث مُعين يؤدي إلى أن تنفجر الأزمة.

٨. استعراض القوة:

وهذا الأسلوب عادة ما يستخدم من قبل الكيانات الكبيرة أو القوية ويطلق عليه أيضاً مصطلح "ممارسة القوة" واستغلال أوضاع التّفوق على الآخرين سواء نتيجة الحصول على قوة جديدة أو حصول ضعف لدى الطرف الآخر أو للاثنين معاً، حيث يبدأ بعملية استعراضية خاطفة للتأثير على مسرح الأحداث دون أن يكون هناك حساب للعواقب، ثم تتدخل جملة عوامل غير منظورة فتحدث الأزمة، ومن ثم تتفاقم مع تتبع الأحداث وتراكم النتائج.

٩. الأخطاء البشرية:

وتعد الأخطاء البشرية من أهم أسباب نشوء الأزمات سواءً في الماضي أو الحاضر أو المستقبل، وتمثل تلك الأخطاء في عدم كفاءة العاملين، واختفاء الدافعية للعمل، وترخي المشرفين، وإهمال الرؤساء، وإغفال المراقبة والمتابعة، وكذلك إهمال التدريب.

١٠. الأزمات المخططة:

حيث تعمل بعض القوى المنافسة للكيان الإداري على تتبع مسارات عمل هذا الكيان، ومن خلال التتبع تتضح لها التغرات التي يمكن أحداث أزمة من خلالها.

١١. تعارض الأهداف:

عندما تتعارض الأهداف بين الأطراف المختلفة يكون ذلك مدخلاً لحدوث أزمة بين تلك الأطراف خصوصاً إذا جمعهم عمل مشترك، فكل طرف ينظر إلى هذا العمل من زاويته، والتي قد لا تتوافق مع الطرف الآخر.

١٢. تعارض المصالح:

بعد تعارض المصالح من أهم أسباب حدوث الأزمات، حيث يعمل كل طرف من أصحاب المصالح المتعارضة على إيجاد وسيلة من وسائل الضغط لما يتوافق مع مصالحه، ومن هنا يقوى تيار الأزمة.

تنمية مهارات المستقبل في التعليم:

تشير عبد الحميد (٢٠٢١، ٢٢٤) أن هناك مجموعة من الأساليب التي يمكن استخدامها لتنمية مهارات مستقبل التعليم وهي:

١- تشجيع الطلبة على حل المشكلات والتفكير الابداعي وابتكار حلول غير مألوفة، بالإضافة إلى الاستماع لهم، وقبول آرائهم.

٢- مناقشة القضايا المستقبلية التي تتعلق بالمستقبل التدريسي وطرح أسئلة مفتوحة تعمل على اثارة اهتمام الطلاب.

٣- تدريب الطلاب على ابداء الرأي والتنبؤ والخطيط، ومساعدتهم على خلق وتكوين صورة ذهنية عن المهارات المستقبلية.

٤- تطوير مهارات الطلاب الواجب توافرها في المستقبل، وتحثهم على الحوار والمناقشة حول مهارات وقضايا التدريس في المستقبل.

عوامل اهتمام الاقتصاديين بالتعليم:

وأشار الرشدان (٢٠٠٨) أنه من الضروري إكساب المتعلمين مستويات عالية من التعليم والتدريب المستمر لمجراة التطور السريع والتحولات المعرفية السريعة والتي ترافق التطور في المجتمعات المتقدمة، وأشار أيضاً إلى العوامل التي دفعت الاقتصاديين إلى الاهتمام بالتعليم، وهي:

- ١- البحث عن مصادر التمويل المختلفة بسبب تزايد أعداد الطلبة حيث ظهرت الحاجة إلى سد نفقات التعليم ومتطلباته وعن أفضل السبل الممكنة لتوزيع أعباء التعليم المالية.
- ٢- إدراك الدول النامية المتزايدة لأهمية التعليم ودوره المتميز في تحقيق التنمية الاقتصادية.
- ٣- ظهور الحاجة إلى دراسة تكاليف التعليم بسبب تزايد أعداد الطلاب مما أدى إلى عجز غالبية البلدان.

مواصفات التعليم في المستقبل:

ويحدد اسماعيل (٢٠٠٥، ١٠١) مواصفات وخصائص تعليم المستقبل من أجل الحصول على مخرجات تعليمية فعالة، وهي:

- ١- اتاحة التعليم للجميع وذلك لتنوع وسائله.
- ٢- سيكون التعليم في المستقبل أكثر تفاعلاً، وأكثر فردية.
- ٣- الابتعاد عن طريقة التلقين والمحاضرة واستخدام التكنولوجيا في التعليم، وتوظيف المكتبات الإلكترونية في البحث العلمي.
- ٤- استخدام التعليم عن بعد لزيادة التواصل ولتقليص المسافات وأن يكون متاح للجميع.
- ٥- سيركز على المنافسة العلمية الدولية.
- ٦- وجود كادر تدريسي مُتمرس ومحترف ومواكب للتكنولوجيا.

النّصائح:

من خلال هذه الورقة البحثية المقدمة يمكن الوصول إلى عدد من التوصيات الهامة ل لتحقيق جودة التعليم في المستقبل دون تأثير الأزمات الاقتصادية، ومنها:

- ضرورة تشجيع صانعي القرار في المؤسسات التربوية على لعب دور أكبر فيما يتعلق بالاهتمام بتقنيات ومستقبل التعليم ومحاولة تطويرها.
- استمرار تجديد المعارف التربوية من خلال دورات تنشيطية وحلقات دراسية تناقش كل منها أسلوبًا من أساليب التدريس ومفهومه والسمات المميزة لكل أسلوب منه، وتحديد الفوائد والتىات التي يمكن أن تتحقق من خلال استخدام كل منها، وتعريف الخطوات الأدائية لتطبيقها.
- وجود حلول للأزمات الاقتصادية التي من شأنها أن تؤثر على التعليم ومستقبله، وتقليل آثارها على مستقبل التعليم.

المصادر والمراجع

إسماعيل، الغريب زاهر (٢٠٠٥). مهارات توظيف التعليم الإلكتروني في تعليم القراءة عن بعد رؤية لتعليم المستقبل، مجلة القراءة والمعرفة، الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة، جامعة عين شمس، (٤٥)، ٩٨-١٢١.

بن صالح، محمد عبد الله (٢٠٠٢). أهداف مدرسة المستقبل، ندوة مدرسة المستقبل، كلية التربية، جامعة الملك سعود، الرياض.

توفيق، أحمد (٢٠١٧). سيناريو مستقبلي لتفعيل مجتمعات التعلم بمدارس التعليم العام بمحافظة سوهاج، المجلة التربوية، جامعة سوهاج، ٤٧، ١١٣-٢٦٠.

الدوسي، محمد بن راجس (٢٠٢١). متطلبات تنمية مهارات المستقبل في الجامعات السعودية من خلال وظائف الجامعة الثلاث، مجلة كلية التربية، جامعة أسيوط، ٣٧، (٦)، ١٣٢-١٧١.

الرشدان، عبد الله زاهي (٢٠٠٨). اقتصاديات التعليم، الأردن: دار وائل.

سالم، محمد (٢٠٠٥). إدارة الأزمات والكوارث: بين المفهوم النظري والتطبيق
العلمي، مصر: دار عين للدراسات والبحوث الإنسانية والاجتماعية.

عبد الحميد، رشا هاشم (٢٠٢١). فاعلية برنامج مقترن في ضوء متطلبات الثورة
الصناعية الرابعة بالاستعانة ببيئة تعلم ذكية قائمة على انترنت الأشياء لتنمية مهارات
التدريس الرقمي واستشراف المستقبل والتقبل التكنولوجي لدى الطالبات معلمات
الرياضيات، مجلة تربويات الرياضيات، الجمعية المصرية لتربويات الرياضيات ،
٤٣١-٤٥٢ . ٢٧١-١٨٢ (١).

علي، منى وفرحات، عبير (٢٠١٠). الأزمات المالية والاقتصادية: مدخل نظري،
المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة، (٤)، ٤٣١-٤٥٢ .

عليوة، السيد (٢٠٠١). إدارة الأزمات في المستشفيات، القاهرة، مصر: إتراك للنشر
والتوزيع.

الكشكى، عمرو وسعد الله، أيمن (٢٠١٤). رؤية مستقبلية لتطوير منظومة التعليم
العالي من خلال نماذج إدارة الجودة الشاملة، مؤتمر المنظمة العربية لضمان الجودة
في التعليم، سلطنة عمان.

اللامي، غسان والعيساوي، خالد (٢٠١٥). إدارة الأزمات: الأسس والتطبيقات،
عمان، الأردن: الدار المنهجية للنشر والتوزيع.

المانع، عبد الله (٢٠١٩). مستقبل التعليم في دول الخليج العربي: منظور مهني، مجلة
كلية التربية، ٣٠ (١٢٠)، ١٩٢-٢٤٨ .

مينا، فايز مراد (٢٠٠١). التعليم في مصر: الواقع والمستقبل حتى ٢٠٢٠ ، مكتبة
الأنجلو المصرية، القاهرة.