



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
مركز البحوث النفسية

مجلة العلوم النفسية

مجلة علمية محكمة معتمدة
تصدر عن مركز البحوث النفسية

حاصلة على الاعتمادية
رقم الإيداع 614 / 1994
الرمز الدولي 1816 – 1970

المجلد (34) - العدد (2) - الجزء (1)

حزيران / 2023



مجلة العلوم النفسية

مجلة علمية محكمة

رئيس التحرير / أ.د. لطيف غازي مكي

مدير التحرير / أ.م.د. زكريا عبد أحمد عميري

أعضاء هيئة التحرير

الاسم	مكان العمل	البلد
- أ.د. علي عودة محمد الحلفي	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي / مركز البحوث النفسية	العراق
- أ.د. ياسر خلف الشجيري	جامعة الأنبار / كلية التربية للعلوم الإنسانية / قسم العلوم التربوية والنفسية / طرائق التدريس	العراق
- أ.د. صفاء طارق حبيب	جامعة بغداد / كلية التربية ابن رشد	العراق
- أ.د. أسامة حامد الدليمي	جامعة الموصل / كلية التربية للعلوم الإنسانية / قسم العلوم التربوية والنفسية	العراق
- أ.د. ناسو صالح سعيد	مكتب وزير – المكتب الاستشاري	العراق
- أ.د. عدنان ماردي جبر	جامعة واسط / كلية التربية للعلوم الإنسانية / قسم العلوم التربوية والنفسية	العراق
- أ.د. هيثم أحمد الزبيدي	جامعة ديالى / كلية التربية للعلوم الإنسانية / قسم العلوم التربوية والنفسية	العراق
- أ.د. يوسف حمه صالح	جامعة صلاح الدين / كلية الآداب – قسم علم النفس	العراق
- أ.د. سعدي جاسم عطية	الجامعة المستنصرية / كلية التربية الأساسية / علم النفس التربوي	العراق
- أ.د. علي صكر جابر	جامعة القادسية / كلية التربية الأساسية / علم النفس التربوي	العراق
- أ.د. دونالد أوين كامرون	رئيس الجمعية الأمريكية للطب النفسي - الشخصية والصحة النفسية / واشنطن	الولايات المتحدة
- أ.د. عماد حسين عبيد المرشدي	جامعة بابل / كلية التربية الأساسية / علم نفس النمو	العراق
- أ.د. عبد الرزاق محسن سعود	الجامعة العراقية / كلية التربية – الطارمية / علم النفس التربوي	العراق

الاسم	مكان العمل	البلد
- أ.د. مصطفى قسيم هيلات	كلية الأميرة عالية الجامعة / علم النفس التربوي	الأردن
- أ.د. مهند عبد الستار النعيمي	جامعة ديالى / كلية التربية الأساسية / قياس وتقويم	العراق
- أ.د. بشرى عبد الحسين محميد	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي/ مركز البحوث النفسية / علم النفس الاجتماعي	العراق
- أ.د. عبد المهدي صوالحة	جامعة أربد / الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي	الأردن
- أ.م.د. عدنان طلفاح محمد	جامعة سامراء / كلية التربية / علم النفس التربوي	العراق
- أ.م.د. صباح عايش بنت محمد	جامعة الشلف / كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية / علم النفس التربوي	الجزائر
- أ.م.د. مقبل بن عايد خليف العنزي	جامعة القصيم الحدود الشمالية / كلية التربية / قسم التربية والاحتياجات الخاصة	السعودية
- أ.م.د. راوية الشربيني	جامعة القاهرة / كلية رياض الأطفال / علم نفس النمو	مصر
- أ.م.د. عبد الناصر أحمد محمد العزام	جامعة البلقاء التطبيقية / قسم العلوم النفسية / علم النفس التربوي	الأردن
- أ.م.د. ميسون كريم ضاري	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي/ مركز البحوث النفسية	العراق
- أ.م.د. هناء مزعل حسين الذهبي	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي/ مركز البحوث النفسية	العراق
- أ.م.د. إنعام مجيد عبید الركابي	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي/ مركز البحوث النفسية	العراق
- أ.م.د. سيف محمد رديف	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي/ مركز البحوث النفسية	العراق
- أ.م.د. علا حسين علوان	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي/ مركز البحوث النفسية	العراق

مجلة العلوم النفسية
مجلة علمية محكمة معتمدة متخصصة تصدر عن
مركز البحوث النفسية
جمهورية العراق
قسمة اشتراك
أرجو قبول اشتراكي في مجلة العلوم النفسية :

..... لمدة () سنة ابتداء من

..... الأسم :

..... العنوان :

..... قيمة الاشتراك :

طريقة الدفع :- نقدا () شيك () حوالة بريدية ()

رقم: تاريخ / /

التوقيع : : التاريخ

الأفراد : (125000) الف دينار عراقي داخل العراق (100) \$ او ما يعادلها خارج العراق للمؤسسات أو المؤتمرات : (90.000) الف دينار عراقي داخل العراق (70) \$ او ما يعادلها خارج العراق	قيمة الاشتراك لعدد واحد
---	----------------------------

شروط النشر في المجلة

أولا : تنشر المجلة الأبحاث والدراسات الأكاديمية القيمة والأصيلة باللغتين العربية والإنكليزية في حقل مجالات اهتمام المجلة نفسيا وتربويا ، والتي لم تقبل أو تنشر سابقا ، ويتحمل الباحث المسؤولية القانونية في كل القضايا المتعلقة بالأمانة العلمية إذا كان بحثه منشور أو قدم للنشر .

ثانيا: يخضع كل بحث مقدم للنشر في المجلة الى الاستلال الإلكتروني على أن لاتزيد درجة الاستلال عن (20) .

ثالثا : يقدم الباحث المقبول بحثه للنشر في المجلة تعهد خطي بعدم نشر بحثه في مجلة أخرى أو حصوله على قبول نشر مسبقا .

رابعا: يقدم البحث مطبوعا على نظام (Word 2007) مصحوبا بالعنوان للبحث مع أسم الباحث الثلاثي واللقب العلمي والأختصاص وأسم الجامعة والكلية والقسم والبريد الإلكتروني في بداية الصفحة الأولى للبحث باللغتين مع خلاصة للبحث باللغة العربية والإنكليزية مثبت فيها عنوان البحث واسم الباحث ومكان عمله على أن لاتزيد عن (250) كلمة فقط .

خامسا: يجب أن لاتتجاوز عدد صفحات البحث المقدم للنشر في المجلة أكثر من (25) صفحة فقط بما فيها الجداول والأشكال والملاحق ، وبخلافه يتحمل الباحث مبلغا أضافيا مقداره (2) الفين دينار عن كل صفحة أضافية ، ولايتجاوز البحث بعد الزيادة عن (35) صفحة بكل الأحوال .

سادسا: موافقة أثنين من المحكمين المختصين الذين يقومون بالبحث علميا قبل نشره ، بالإضافة الى تقويم البحث من ناحية اللغة العربية والإنكليزية .

سابعاً: يراعى في كتابة البحث الآتي :

1- الأصول العلمية في كتابة البحث من حيث الدقة في التوثيق والأمانة العلمية في العرض.

2- يقدم البحث بنسختين مطبوعة على ورق أبيض (A4) مطبوعة على الحاسوب وعلى جهة واحدة من الورقة مع قرص (CD)، بالمواصفات الآتية :

- الحاشية العليا 4.50 سم .
- الحاشية السفلى 4.50 سم .
- الحاشية اليمنى 3.75 سم .
- الحاشية اليسرى 3.75 سم .
- يكون الخط المستخدم نوع (Meersoft Word)، حجم الخط (14) بالنسبة للمتن و(12) بالنسبة للجداول .
- تحتوي كل صفحة على (22) سطر فقط وفقاً لبرنامج التنضيد .
- يكون التباعد بين الأسطر للصفحة الواحدة (1.15).
- تكون الأشكال والجداول واضحة ، وتستخدم فيها الأرقام العربية والنظام العالمي للوحدات .
- يكون البحث خالي من الأخطاء اللغوية والنحوية ولا تتحمل المجلة مسؤولية ذلك .
- لا تستعمل الهوامش في أسفل الصفحات وإنما يشار رقمياً الى المصادر حسب موضوعها في نهاية البحث من خلال ذكر أسم الباحث والسنة وعنوان البحث من جهة النشر والطبعة وتكتب بأسلوب (APA) ...مثال
- الهاشمي ،عدنان علي (2009). تحمل المسؤولية الاجتماعية وعلاقتها باتخاذ القرار لدى التدريسيين في الجامعة ،رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة.....، كلية ، قسم
- يلتزم الباحث بدفع مبلغ قدره (125) الف دينار من داخل العراق ، و (100) دولار أمريكي من خارج العراق .

- يلتزم الباحث بالتعليمات المؤشرة من الخبراء ،ويعيد الباحث النسخة الأصلية للمجلة مع نسخة جديدة ورقية أخرى مصححة .
- لاتعاد البحوث الى أصحابها قبلت أم لم تقبل للنشر.
- لايزود الباحث بكتاب قبول النشر ، الأبعد التزامه بالتعليمات أعلاه وتسليم النسخ الورقية كافة .
- المجلة غير مسؤولة عن نشر الأبحاث بعد مرور (90) يوم من دون مراجعة الباحث للمجلة والتزامه بالتعليمات كافة .
- ثامنا : تحتفظ المجلة بحقها في أن تحذف أو تعيد صياغة بعض الكلمات أو الجمل بما يتلائم مع أسلوبها في النشر .
- تاسعا: تنتقل حقوق نشر البحث الى المجلة حال أشعار الباحث بقبول بحثه للنشر .

مجالات اهتمام المجلة



1. البحوث والدراسات في مجالات العلوم التربوية والنفسية بفروعها المختلفة والطب النفسي، و الباراسايكولوجي .
2. المؤتمرات والندوات العلمية الوطنية والعربية والعالمية التي تعقد حول التخصصات في الفقرة المذكورة اعلاه
3. نشاطات وفعاليات المركز والمؤسسات الاخرى التي تهتم بالمجالات - الواردة في الفقرة (1)

((في هذا العدد))

ت	الموضوع	الباحث	الصفحة
1	التحفيز الذاتي لدى طلبة الجامعة	رسل ربيع زرع الله أ.م.د. زينب ناجي علي جامعة بغداد / كلية التربية للبنات	38 – 1
2	التنمر الإلكتروني عبر مواقع التواصل الاجتماعي .. النظريات المفسرة له والجهات المسؤولة عن انتشاره ... دراسة ميدانية على طلبة الجامعات العراقية	سرمد قيس ذنون نايف أ.د. حافظ ياسين الهيتي جامعة الانبار / كلية الآداب / قسم الاعلام	70 – 39
3	جودة الاداء لدى تدريسي الجامعة	م.م. سيناء حميد رشيد أ.د. صباح مرشود منوخ جامعة تكريت/ كلية التربية للعلوم الانسانية/ قسم العلوم التربوية	100 – 71
4	كشف الذات لدى طلبة الجامعة	سروه جمعه حمد أ.م.د. صافي عمال صالح جامعة الانبار / كلية التربية للعلوم الإنسانية	134 – 101
5	النسق القيمي لدى طلبة المرحلة الاعدادية	م.م. يونس محمد جاسم الجبوري أ.د. وفاء كنعان خضر البياتي جامعة تكريت / كلية التربية للعلوم الانسانية	170 – 135
6	الرضا الوظيفي وعلاقته بالتوافق النفسي الاجتماعي لدى معلمي الحلقة الأولى في مدينة إدلب	فادي حسين المرعي كلية التربية / جامعة إدلب	204 – 171
7	فاعلية التدريس بانموذج توافقية المخ في مادة الجغرافية الطبيعية عند طالبات الصف الخامس الادبي وتنمية ذكائهن المتبلور	م.د. سهاد أكرم مجيد وزارة التربية / مديرية تربية الرصافة الثانية	230 – 205
8	الكفاءة الذاتية المدركة لدى طلبة جامعة تكريت	م.م. عبير دهام الصالح أ.د. صباح مرشود منوخ العبيدي جامعة تكريت/ كلية التربية للعلوم الإنسانية	278 – 231

ت	الموضوع	الباحث	الصفحة
9	الكفاءة الذاتية المدركة لدى معلمي المرحلة الابتدائية	م.م. ميسون عباس حمادي ا. د. وفاء كنعان خضير جامعة تكريت/ كلية التربية للعلوم الانسانية	310 – 279
10	أثر برنامج تدريبي باستخدام الشخصية المسرحية لمسرح العرائس في تنمية المفاهيم المعرفية لدى أطفال الروضة	أ.م.د. زهراء زيد شفيق العبيدي جامعة بغداد/ كلية التربية للبنات/ قسم رياض الاطفال	374 – 311
11	اتجاهات معلمات رياض الأطفال لمدى تطبيق بعض معايير إدارة الجودة الشاملة (TQM) في عدة روضات في شمال غرب سورية	جاسم خليل حسين جامعة إدلب / كلية التربية	416 – 375
12	أساليب المعاملة الوالدية وعلاقتها بحيوية الضمير لدى طلاب المرحلة الاعدادية	م. د وسام قحطان عبد علي وزارة التربية / الرصافة الاولى	440 – 417
13	قلق فقدان الوالدين وعلاقته بسوء التوافق النفسي لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية	أ.م. د. سناء احمد جسام جامعة المستنصرية/ كلية التربية/ قسم الارشاد النفسي والتوجيه التربوي	468 – 441
14	مدى أستعمال مدرسي التاريخ في المرحلة الاعدادية لطرائق التدريس الحديثة	م. بلقيس جبار عبد الوهاب الجامعة المستنصرية/ كلية التربية/ قسم التاريخ	496 – 469
15	تحليل محتوى كتاب الرياضيات للصف الاول المتوسط وفق ابعاد التنمية المستدامة	م . م مرتضى حسن ضاري حسين وزارة التربية / مديرية التربية للرصافة / 3	526 – 497
16	قصور التعبير عن المشاعر الالكسيثيميا لدى طلبة المرحلة الاعدادية	حسام حميد عبد أ.م.د. قصي حميد حامد جامعة تكريت / كلية التربية للعلوم الإنسانية	554 – 527

ت	الموضوع	الباحث	الصفحة
17	التأثير النفسي والاجتماعي لغياب احد الوالدين في حالة (الانفصال - الطلاق) على الطفل	أ.د بشرى عبد الحسين الطائي وزارة التعليم العالي والبحث العلمي/ مركز البحوث النفسية	572 - 555
18	متلازمة ملكة النحل وعلاقتها بالمرونة النفسية لدى تدريسيات الجامعات	أ.م.د انوار محمد عيدان الجامعة المستنصرية / كلية الاداب / قسم علم النفس	640 - 573
19	دور المؤسسات التعليمية في إدارة المخاطر والأزمات والحد منها	م.م. زينب حسن لفقة سعيد وزارة التربية / تربية الرصافة الثالثة	672 - 641
20	أثر برنامج تدريبي ارشادي في خفض القلق والاكتئاب عند أصحاب مرض الفشل الكلوي	د. ختام كامل زكي الجبوري المديرية العامة للتربية في الانبار	708 - 673
21	اضطرابات النوم لدى طلاب طب الاسنان الملتحقين بجامعة الكوفة/ النجف - العراق	أ.م.د. سيف محمد رديف أبرار علي أحمد أ.د. بان صهيب نياپ جامعة بغداد / كلية طب الأسنان	722 - 709

دور المؤسسات التعليمية في إدارة المخاطر والأزمات والحد منها

م.م. زينب حسن لفقة سعيد

وزارة التربية / تربية الرصافة الثالثة

المستخلص:

يستهدف البحث الحالي بغية معرفة شأن مؤسسات التربية والتعليم في ادارة ظواهر الازمات والمخاطر واعاققتها من وجهات نظر اعضاء الهيئة التدريسية المنتسبين لمديرية تربية الرصافة الثالثة للسنة الدراسية ٢٠٢١_٢٠٢٢. تم الاعتماد على الاسلوب الاحصائي الوصفي التحليلي للكشف عن كل من: مستوى ادارة الازمات والمخاطر ، ومستويات الاهمية لمجالات ادارة المخاطر ، والاليات التي يمكن ان تساعد في تقليل وعرقلة تلك المخاطر في مؤسسات التربية والتعليم المبحوثة. توصلت الباحثة الى جملة من النتائج تمثلت ابرزها بوجود ضعف في مستوى اهتمام مؤسسات التربية والتعليم المبحوثة بالكشف عن مظاهر الخلل التي تكون مقياسا للاشارة الى وقوع الازمات ، وان هناك قصورا في التوعية الثقافية عن ادارة ازمات مؤسسات التربية والتعليم ، وشارت اراء اعضاء الهيئة التدريسية المبحوثة الى ان من ابرز العوامل التي تحد من عملية مواجهة الازمات هي ندرة البرامج التدريبية التي تختص بتطوير مهاراتهم لمواجهة الازمات والمخاطر المدرسية.

الكلمات المفتاحية: ادارة المخاطر والازمات ،المؤسسات التعليمية

The role of educational institutions in managing and reducing risks and crises

Assist. Teacher Zainab Hasan Laftah

Ministry of Education / Directorate of Education / Rusafa 3

Abstract

The current study was prepared in order to find out the importance of education institutions in managing the phenomena of crises and risks and hindering them from the viewpoints of the faculty members affiliated with the Third Rusafa Education Directorate for the academic year 2021_2022. The descriptive analytical statistical method was relied upon to reveal each of: the level of crisis and risk management, the levels of importance of risk management dimensions, and the mechanisms that can help reduce and obstruct those risks in the educational institutions under study. The researcher reached a number of results, the most prominent of which was the presence of a weakness in the interest of the educational institutions in question in detecting the manifestations of imbalance that are a measure to indicate the occurrence of crises, and that there is a lack of cultural awareness about crisis management in educational institutions, and the opinions of the faculty members surveyed indicated that one of the most important factors that limit the process of facing crises is the scarcity of training programs that specialize in developing their skills to face crises and school risks.

key words : Risk and crisis management, Educational institutions

الفصل الأول

مشكلة البحث:

يعيش العالم الان اضطرابات خطيرة لم يشهدها من قبل وعلى الاقل في تاريخه الحديث، القت بظلالها على مختلف الامور الحياتية حول العالم، وتعتبر التربية والتعليم من اكثر القطاعات تأثراً بتلك الاضطرابات، والتي وصفها المدير التنفيذي لمنظمة اليونسكو اودري ازولاي بقولها "لم نشهد سابقا ابدا هذا الحجم من الاضطرابات الخطرة في الجانب التعليمي" (العلي، ٢٠٢٠)

لقد تأثرت الانظمة التربوية والتعليمية العراقية من عدم الكفاءة في ادارة السلطة فلم يتضح مواكبة التطور والتقدم العلمي الذي شهده العالم والتعامل مع الثورة المعلوماتية بسبب الحروب فضلا عن نقص الابنية المدرسية والتجهيزات واللوازم واهمال اعداد كادر تعليمي بصورة علمية او إبقاء المنهاج التعليمي للمراحل الدراسية في حالها دون تطوير بما يتلاءم مع التقدم العلمي ، وجب على مدرء ومعلمين المدارس القائمين على عملية التربية والتعليم بناء انظمة وإستراتيجيات لها القدرة على التعامل مع كل الازمات والمخاطر والمعرفلات التي من الممكن ان تسبب خطرا على سلامة التلاميذ في المدارس.

وفي الفترة الاخيرة انتشر جائحة كوفيد - ١٩ (كورونا) الذي ادى الى اغلاق المدارس حتى (٩ تشرين الاول ٢٠٢٠) ثم الابلاغ عن (٢٩٧٧٨٠) حالة اصابة كوفيد - ١٩ و (٩٧٣٥) حالة وفاة ونتيجة لتوقف التعليم والتعلم ادى ذلك الى العديد من المخاطر والازمات وهذا سيقود الى حرمان الدارسين والاطفال من الأنشطة والخدمات التي تقدمها تلك مؤسسات التربية والتعليم خصوصا في مراحل العمر الاولى التي تمثل المدارس فيها المؤسسة التعليمية ذات الأهمية الكبيرة في تنشئة الأطفال تنشئة اجتماعية وتربوية وعلمية ، ويولد لتوقف التعليم والتعلم ايضا العزلة الاجتماعية وعدم استعداد وقدرة الاهل على القيام بتعليم في المنزل اضافة الى التكاليف الإقتصادية الباهظة على أهالي الاطفال

سبب وجود أطفالهم في منازلهم وعدم المساواة في إمكانية الانتفاع بالبرامج الرقمية و التعليمية عن بعد سبب عدم كفاءة البنيات التحتية الرقمية وسوء خدمات الإنترنت او انعدامها في بعض الاوقات ويمثل ذلك عائق امام فرص التعلم والتعليم وتحقيق مبادئ تكافؤ الفرص والمساواة في ممارسة عملية التربية والتعليم خاصة للتلاميذ الذين يسكنون في البيئات الفقيرة والمحرومة ، كل ذلك ادى الى العديد من الازمات والمخاطر التربوية والتعليمية . (حسين، ٦٨، ٢٠٢٠، ٦٩)

يرى العديد من الاكاديميين والمتخصصين ومنهم خبير البنك الدولي خايمي سافيدرا، ان التحدي الاول والمباشر الذي تواجهه دوائر التعليم يكمن في كيفية التصدي لهذا الوباء والحد من أثره السلبي على عملية التعليم والتعلم، وكذلك في إمكانية وكيفية الاستفادة من هذه التجربة لتطوير البرامج والمناهج وتأمين العودة الامنة والسريعة الى مسار التنمية والتحسين المستمر لعمليات التربية والتعليم ، كما يؤكد هؤلاء الخبراء على ضرورة عدم لوقوف عند مرحلة التفكير في كيفية التصدي لهذه الازمة الخانقة، بل لا بد للقائمين على ادارة وتسيير الدوائر التعليمية ان يفكروا ايضا وبمهنية عالية في كيفية الخروج منها وهم اقوى من ذي قبل. وتتمحور المعضلة الفكرية للدراسة في غياب المفاهيم المتعلقة بادارة المخاطر.

ومن هنا تكون المعضلة الفكرية للدراسة الحالية هي البحث عن إجابة للسؤال التالي (ما دور مؤسسات التربية والتعليم في إدارة الازمات والمخاطر وما هي سبل الحد منها)؟.

اهمية البحث :

ان الادارة قديمة قدم الانسان نفسه، على هذا الكوكب ، وما رب الاسرة الا المدير في تلك المنظمة، الذي يوزع العمل بين افراد أسرته، ويوجههم لتنفيذه بدقة، ويشرف عليهم ، ويراقبهم ، ويقيم ما انجزوا، ومع نشوء المدنية وازدهار الحضارة، ظهرت بعض المشروعات الاقتصادية الفردية الصغيرة، صناعية وزراعية وتجارية، يمتلكها شخص واحد،

ويوظف فيها عدداً محدوداً من العاملين، لمساعدته في اداء العمل ، وانجاز متطلباته، (عساف، ١٩٨٢).

وتأتي العلاقة بين ادارة المدرسة وادارة المخاطر في ان الادارة دائماً ما تسعى للحفاظ على سلامة وامن الطلاب والمعلمين والعاملين وغيرهم داخل المدارس وذلك من خلال التعرف على جميع المخاطر المحتملة والمتوقعة اي مبني دراسي، مما يتطلب تنفيذ الخطوات الوقائية قبل حدوث هذه المخاطر وايضا كيفية معالجتها بشكل سريع وقت حدوثها، لذا تأتي اهمية التعامل مع الازمات والمخاطر المدرسية على وفق منهج علمي للاستفادة من نتائج الازمات الماضية ومحاولة ادارة الازمات والمخاطر بفاعلية وتطويق خطرهما او نتائجها وتقليل الخسائر الناتجة الى ادنى مستوى. (الحريري، ٢٠٠٦ : ٢٤). وقد بينت الكثير من الدراسات والبحوث منها دراسة اليوسفي (٢٠١٥) شأن واهمية ادارة المخاطر في المدارس عن طريق بناء خطط وقائية لتخمين وتوقع الاضطرابات والمخاطر المحتملة وان يتم وضع فرق مدرسية ذات كفاءة وقدرة عالية على التعامل مع تلك الاضطرابات والازمات ، وأوصت غنيمه (٢٠١٦) في دراستها عن ضرورة وعي أعضاء الهيئات التدريسية بأهمية ادارة الاضطرابات والمخاطر واهمية وضع الخطط المسبقة لمواجهتها وضرورة توعية أعضاء الهيئات التدريسية والتلاميذ حول الاضطرابات والمخاطر التي قد تحدث وامكانية التصدي لها ، وكذلك دراسة جيني (Gainay, 2009). التي اكدت ان تعرض المدارس لاضطرابات عدة طبيعية واخرى اقتصادية ، واكد جيني الى عدم وجود حدود معينة للاضطرابات التي تواجه مؤسسات التربية والتعليم ، لذلك اوصى بدراسته الى ضرورة بناء وتعزيز حالة الاستعداد لإدارة الاضطرابات في مؤسسات التربية والتعليم.

وقد اشارت ايليوت (Elliot, 2010) الى ان وجود فريق لإدارة المخاطر في المدرسة يبعث في نفوس التلاميذ وأعضاء الهيئة التدريسية والمجتمع المحلي الطمأنينة ، ويخفف من الاثر النفسي الناتج عن الاضطراب والخطر ، ويساعد على وضع خطط

إستراتيجية للتصدي والوقاية من الاضطراب والخطر، وكيفية معالجتهم، وأيضاً توفير المعلومات اللازمة لمدرء المدارس لتشكيل بيئة متكاملة بتطورات الاحداث.

ويقصد بالاضطراب التعليمي (او الأزمة التعليمية) بأنه قضية او مشكلة تواجه الانظمة التعليمية تتطلب اتخاذ قرارات سريعة لمواجهة التحديات التي تمثلها تلك المؤسسة ، إلا ان استجابات ادارات مؤسسات التعليم اتجاه هذا الاضطراب ليست كافية فيتحول الاضطراب إلى أزمة تتطلب من ادارات مؤسسات التعليم اجراءات ادارية للحد منها.

(هنداوي، ١٩٩٢ : ٢٤)

- وادارة الاضطرابات والمخاطر توفر الحماية اللازمة وتسهم في رفع شأن المؤسسات وأصحاب المصالح عن طري دعم اهداف المؤسسات وكالاتي :
- ١- دعم تطبيق النشاطات في المستقبل بمنهجية متناسقة ومتحكم فيها .
 - ٢- تسهم في اخذ القرارات وبناء الخطط وتحديد الاساسيات والاولويات من خلال ادراك أنشطة المؤسسة بشكل شامل ومنظم ، واستغلال والتغيرات والظرف السلبي والايجابي المتاح.
 - ٣- المساهمة في الاستخدام والتعيين الفعال لرؤوس الاموال والموارد المتوفرة.
 - ٤- خفض معدل التقلبات في المجالات النشاطية غير الاساسية.
 - ٥- توفير الحماية والتطوير لسمعة واصول مؤسسات التربية والتعليم.
 - ٦- توفير الدعم والتطوير للقوى البشرية وقاعدة معلومات مؤسسات التربية والتعليم.
 - ٧- تعظيم كفاءة واداء التشغيل. (IRM, 2002).

لذا من المتوقع ان تكون الدراسة الحالية ذات منفعة لكل من مدرء المدارس وأعضاء الهيئات التعليمية والتلاميذ على النحو الاتي:

- ١- يمكن ان تساهم هذه الدراسة في تفعيل ادارة الازمات والمخاطر التربوية والتعليمية بالمؤسسات التعليمية على رفع كفاءة الاداء التعليمي على مستوى المدارس والادارات التعليمية.

- ٢- وضع وتحديد بعض الاسس العلمية لإدارة الازمات في التعليم .
- ٣- ادارة الازمات والمخاطر من المواضيع الحيوية التي تهتم بها المؤسسات التربوية والتعليمية نظرا لكثرة الازمات وتنوعها فضلا عن اهمية ادارة الازمات من اجل استمرار المؤسسة التربوية في تحقيق اهدافها .
- ٤- تفيد هذه الدراسة المؤسسات التعليمية لأقامه وعقد دورات تدريبية للتعامل مع المخاطر من اجل توفير مناخ مدرسي يتميز بالاستقرار والأمان.

أهداف الدراسة :

- الأهداف الأساسية للدراسة الحالية هي التعرف على:
- ١- مستوى ادارة الازمات والمخاطر في مؤسسات التربية والتعليم من وجهات نظر أعضاء الهيئات التدريسية
 - ٢- ترتيب مجالات للإدارة المخاطر (التخطيط /التنفيذ/التقويم) بحسب اهميتها في مؤسسات التربية والتعليم.
 - ٣- الممارسات والاليات التي يمكن ان تسهم في الحد من تلك الازمات والمخاطر .

حدود الدراسة : تقتصر الدراسة الحالية على أعضاء الهيئات التدريسية من كلا الجنسين (ذكور وإناث) المنتسبين لمدارس تربية الرصافة الثالثة المرحلة الابتدائية / بغداد للسنة الدراسية ٢٠٢١_٢٠٢٢

تحديد المصطلحات : إدارة المخاطر (Risk management)

- عرفها توماس (Thomas,1971): الوسيلة والمنهج الناجح لمواجهة سير المخاطر غير المتقطعة التي يمكن ان تواجهها المدارس والتي تتعرض لها سياساتها وتنظيماتها ومواردها، وتصحيح ادارة المخاطر اكثر فائدة للمدارس

عندما تقوم الادارة بمتابعة مستمرة للتهديدات وللفرص في بيئة المدرسة .
(Thomas,1977:67).

- **عرفها (خليل، ٢٠١٦) :** بأنها عدد من النشاطات والممارسات الهادفة التي تمارسها إدارات المدارس بغية معرفة حجن وطبيعة الازمات والمخاطر التي يمكن ان تحدث ، وتفهم أسبابها ومجرباتها ، بحيث تكون قادرة على معرفة وتحديد ما يتطلب اجراؤه حيالها ، وإتخاذ التدابير والإجراءات اللازمة للتصدي لهذه الازمات والمخاطر وتخفيف الاثر المترتب في حال حدوثها . (خليل، ٢٠١٦: ٤٢٠).

- **تعريفها نظريا :-** تبنت الباحثة تعريف الهابية (٢٠٢٠) : ادارة الازمات والمخاطر في مؤسسات التربية والتعليم على انها إجراءات وخطط ادارية يمارسها كل من مدرء المدارس وأعضاء الهيئات التدريسية بغية المعرفة المسبقة لجميع الاضطرابات والمخاطر التي تولد تهديدا لسلامة التلاميذ او تعرقل سير عمليات التربية والتعليم مع محاولة تجنبها والتصدي لها وازالة اثرها السلبي وهو تعريفا نظريا للدراسة الحالية .

مفهوم الازمة Crisis

- الأزمة في اللغة تعني : الضيق والشدة والقحط ، ويقال أزمة السنة أزما أي اسند قحطها ، ويقال أزمة سياسية ، وأزمة مالية وأزمة اقتصادية ، وأزمة تعليمية ... الخ (مجمع اللغة العربية ، ١٩٩٩ ، ١٥)
- وعرفها (كاظم، ٢٠٠٢، ٤٨): بأنها "خطر يحدث خللاً جوهرياً في نظام بأكمله مما يتطلب معه القيام بمجهود كبير للتعرف على متغيراته وتفسير ظواهره، ومحاولة السيطرة على أحداثه وتجنب مخاطره).
- فالأزمة اجرائيا :هي موقف صعب يؤثر في المجتمع مع وجود نقص في الإمكانيات والمتطلبات المتاحة للأزمة، مما يستدعي مضاعفة الجهود والاستخدام

الأمثل للموارد المتاحة والبحث عن أفضل بدائل للمواجهة للتغلب على صعوبة هذا الموقف الصعب.

- المؤسسة التعليمية: هي تلك المؤسسة التي تهدف إلى تقديم الخدمات التعليمية في المجتمع وتسعى لتحقيق جودة الخدمات التي تقدمها ، من خلال الكادر التعليمي والاداري القائم عليها وتشمل (رياض الاطفال، المدرسة ، الجامعة).

الفصل الثاني

الاطار النظري والدراسات السابقة

تعد مؤسسات التعليم مؤسسات اجتماعية لاشك، اذ تسود هذه المنظومات العلاقات الاجتماعية تؤثر عملها ،كما تظفر المؤسسات التعليمية ببنية اجتماعية ذات طابع تراتبي كما تعمل على اعادة انتاج النظام القيمي السائد في المجتمع ، اذ هي بطبيعتها الأكاديمية على علاقة بمؤسسات اجتماعية أخرى ،لذا فإنها تعمل على الحفاظ على القيم الاجتماعية السائدة ،وتربط أنظمة عديدة ببعضها بعضا ، ففي الجامعات وحدها يربط النظام التعليمي بالنظام الاقتصادي ،ويربط هذا الأخير بالنظام الاجتماعي ،ليعبر الجميع نهاية الأمر عن مزيج يعكس ثقافة ما ويجسدها. وينتج عن هذه الطبيعة الاجتماعية لمؤسسة جملة من القيم والسلوكيات قد تقود الى انبثاق مخاطر وتولد ازمات، فعلاقات الصراع والتنافس تحفل بها الكثير من المؤسسات، والعنف الطالبى بات ظاهرة يهدد الجسد المؤسسي ، وتردي البحث العلمي امر لاشك انه سينحدر -بسمعة المؤسسة الأكاديمية ،والنظر الى العاملين في المؤسسة التعليمية من اكاديميين واداريين على أنهم ارقام فحسب، امر ينضوي على نكران جودة العمليات فيها .(حسين ، ٢٠٢ : ١٥٩)

وان قدرة المدارس على ادارة الازمات والمخاطر ممكن ان تعرقل سير عمليات التربية والتعليم وصحة التلاميذ احدى اهم العوامل التي تسهم في الإرتقاء بمستويات التربية

والتعليم التي تمارسها المدارس حيث تتمركز أهمية إدارة الازمات والمخاطر في مؤسسات التربية والتعليم حول قدرة تلك المؤسسات لتكون مستعدة لجميع الازمات والمخاطر التي قد تعرقل سير عمليات التربية والتعليم كالمخاطر البيئية او الاجتماعية او الصحية ، وتتمثل ادارة الازمات والمخاطر في مؤسسات التربية والتعليم في رفع مستوى استعداد التلاميذ وأعضاء الهيئات التعليمية في مؤسسات التربية والتعليم للتعامل مع الاضطرابات والمخاطر الطارئة بشكل حكيم وعقلاني وعالي الكفاءة للتخلص من الاثر السلبي للاضطرابات والمخاطر التي قد تواجه مؤسسات التربية والتعليم ، ولادارة الازمات والمخاطر في مؤسسات التربية والتعليم فائدة في توزيع الواجبات والمهام لكل الافراد في مؤسسات التربية والتعليم في حال حدوث ازمة او خطر معين، الامر الذي يسهم في زرع الثقة ورفع الاحساس بالأمان لدى كل من التلاميذ وأعضاء الهيئات التعليمية في مؤسسات التربية والتعليم. (Kerr&King, 2018).

وتعد الازمات والمخاطر جزءاً أساسياً من حياة اي مؤسسة فلا توجد مؤسسة يصرف النظر عن حجمها او طبيعة عملها يعيده عن الازمات فاذا لم تكون المؤسسة الان في ازمة فأنها قد تكون في مرحلة ما قبل حدوث الازمة لذلك يجب عليها ان تستعد لمواجهةها، فالأزمات والمخاطر لا تهدد عمل المؤسسة فقط بل يشمل حتى مصير المؤسسة وبقائها، لذا يجب ان تتوفر من شخصيات قادرة على تبني استراتيجيات تحمي المنظمة من الازمات . (الخصيري، ٢٠٠٣: ٨١).

اهداف إدارة المخاطر المدرسية :

١. تحقق ادارة المخاطر المدرسية عدد من الاهداف وهي :
 ١. وضع البرامج التوضيحية للتعريف بالمخاطر الواقعية والمحملة الحدوث للتقليل او التخلص من المخاطر الخاصة بالنظام المدرسي وما تحويه .
 ٢. وضع البرامج الاجرائية التي توضح الاستعداد والقدرات للاستجابة للمخاطر .

٣. تنمية البرامج الموجهة عمل النظام المدرسي والبيئة التعليمية والتدريسية والربط بينهما بعد حدوث اي خطر. (بطاح ، ٢٠١٦).

ثم جاءت ازمة كورونا لتضيف تحديات جديدة وخطيرة لمجموعة التحديات التي يواجهها او يعيشها قطاع التعليم في العديد من البلدان ، لا سيما بلدان العالم الثالث ومن ضمنها دول منطقة الشرق الاوسط وشمال افريقيا ، وتؤكد التقارير الصادرة عن منظمة اليونسكو والبنك الدولي ومنظمات عالمية واقليمية على ان قطاع التعليم في هذه الدول يعاني من ازمات ومشكلات بنيوية ومالية وادارية عديدة، ومن ثم لا بد من اجراء اصلاحات جذرية واعتماد استراتيجيات جديدة بهدف اخراجه من ازماته وحل مشكلاته واعادة تأهيله لمواجهة تحديات العصر المعقدة.

حيث اتاحت ازمة كورونا فرصة حقيقية للاعتراف بهذه التحديات والمشكلات والتفكير في تطبيق منهجيات واستراتيجيات ذكية وقبول انماط جديدة من التعليم والتعلم لا تعتمد بشكل اساسي على الوجود المادي او الفيزيائي، بل تستخدم ايضا وسائل وتكنولوجيات رقمية حديثة في التفاعل والتواصل ويشير العديد من الخبراء الى اهمية التوسع في التعليم الالكتروني او الافتراضي والنظر اليه بوصفه خيارا مستقبلياً واستراتيجياً للتعليم والتعلم وليس مجرد وسيلة تستخدم فقط عند الازمات والكوارث. (حسين ، ٢٠٢٠: ١٥٩).

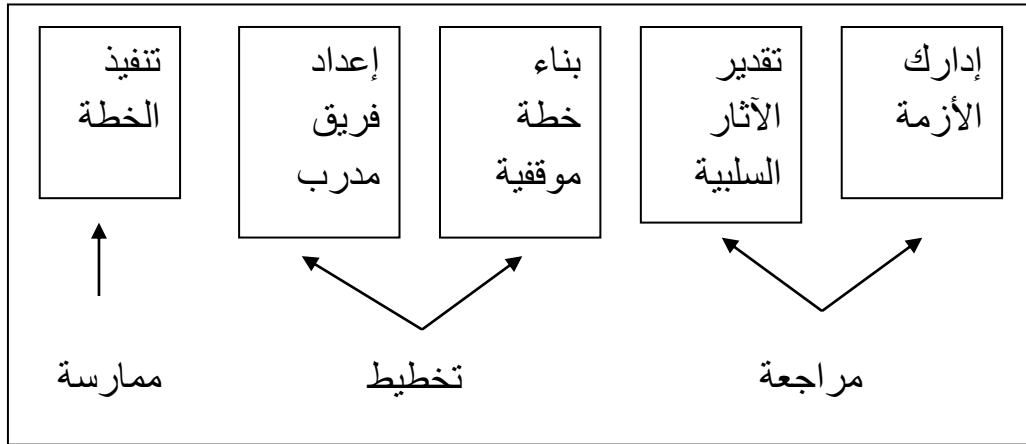
مفهوم إدارة المخاطر :

ان قدرة مؤسسات التربية والتعليم على ادارة الازمات والمخاطر تعد الاستخدام الافضل لأسس إدارة الازمات والمخاطر وتفعيل جميع المكونات والاليات لمواجهة الازمات والمخاطر المحتمل حدوثها بغية التمكن من تحقيق جميع اهداف التربية والتعليم المرجو تحقيقها (العباسي ٢٠١٥ ، ٩١٩).

ومهما يكن من امر، فإن ادارة المخاطر يجب ان تتم من خلال بعدين أساسيين: ادارة من الداخل الى الخارج ، وادارة من الخارج الى الداخل

"Inside-out and outside-in"، أي أن لا ينظر في إدارة المخاطر الى المستوى الداخلي للمؤسسة او المنظمة ،بل والى المستوى الخارجي .وهذا يعني ان ادارة المخاطر ليس مجرد مجموعة من السلوكيات الميكانيكية من اجراءات او قواعد او جهود عقلية ،بل هي مجموعة خطوات وعمليات مدروسة تهدف الى تقدير أزمة ما والتعامل معها بحجمها الحقيقي ،لذا فإنها بحاجة الى رؤية شاملة "Wholestic vision" تؤهل الآخذين بها لممارسة وظائف ادارية مختلفة من تخطيط وتنظيم وتوجيه ورقابة ، وعليه فإن ادارة المخاطر تتطلب وجود فريق مدرب تدريباً مميزاً ،وغرف عمليات ،وبرنامج اتصال جماهيري داخلياً وخارجياً (أبو قحف ،١٩٩٩، ص ٣٠). ويوضح الشكل (١) عناصر برنامج ادارة المخاطر :

الشكل (١): عناصر برنامج إدارة المخاطر

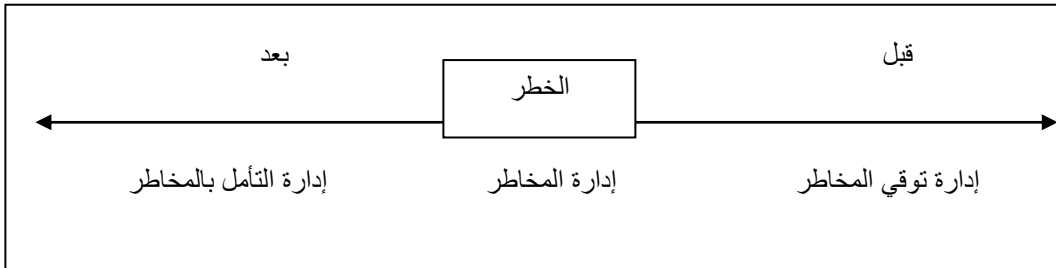


وينبئ الشكل (١) عن أن ادارة المخاطر تبدأ أولاً بادراك الخطر ،ثم بأعداد مراجعة دقيقة له حيث يتم الكشف عن جوانب الاضطراب ونقاط الخلل ،للعمل-من ثم- على تصميم خطة موقفيه أو خطة طوارئ يتم وضعها للتنفيذ الفوري ،وتتطلب هذه الخطة

تشكيل فريق لإدارة الأزمة من المتخصصين المؤهلين ،وبالبدء بتنفيذ الخطة فور حدوث الخطر او انبثاق الأزمة.

ويجدر بالفرق التي تضطلع بإدارة المخاطر ان تميز نوعين من المخاطر؛ الأول المخاطر التي يترتب عليها القليل من الخسائر ، ولكنها كثيرة التكرار ،والمخاطر التي يترتب عليها الكثير من الخسائر رغم ان احتمالية تكرارها قليلة ،وأيا كان الأمر ،فإن من المجدي أن يعلى الآخذون بإدارة المخاطر من قيمة ما سميناه منذ البداية بالرقابة التنبؤية ،كما يجمل بهم القيام بعملية تأمل عقب كل أزمة، لنقول نهاية الأمر ان ادارة المخاطر في اصلها عملية تنضوي على ثلاثة أطوار يوضحها الشكل (٢)

الشكل (٢): ثلاث أطوار إدارة المخاطر



ولعله واضح ان فترة ما قبل الخطر هي تلك الفترة التي يسودها الاستقرار والأمن الى ان يحدث الخطر ،اما فترة ما بعد الخطر فهي التوقيت الأنسب للتأمل بالخطر من حيث طبيعته وكيفية حدوثه والظروف التي قادت الى انبثاقه.

ويلاحظ من التعريفات السابقة كلها اهمالها جوانب اجتماعية وثقافية ونفسية لها اثر كبير في ادارة المخاطر، سواء بالتنبؤ بالمخاطر او بالتعامل معها اذ تحدث ،او بتأملها بعد وقوعها والإفادة من تجربة مواجهتها .من اجل هذا فإن الحاجة باتت ماسة لتضمين تلك الجوانب في ادارة المخاطر ،لنقول من ثم ان ادارة المخاطر عملية تقدير الأزمات التي

تواجهها المنظمات او المؤسسات تقديراً كمياً يعنى بالخسائر المترتبة على المنظمة او المؤسسة متى ما وقع الخطر ،وتقديراً نوعياً يعنى بالمنظومة القيمية والاجتماعية التي يمكن ان يحد وجودها من وقوع الخطر او تفاقمه. (كورنيلش ، ٢٠٠٧ ، ص ٢٧)

خصائص المخاطر : تتعدد الخصائص التي تمثل وقوع الخطر وحدوثه وهي تتمثل بما ذكره (الخضري، ٢٠١٧) :

- ١- سريعة ومتداخلة ومعقدة ، ويصعب السيطرة عليها وعلى تفاصيلها.
- ٢- تهدد الافراد من جميع النواحي بما يقلل من تحقيق الاهداف .
- ٣- ناتجة عن تغير العلاقات والتوتر فيها .
- ٤- مفاجأة غير متوقعة الحدوث تقود الفرد للتخطيط للاستفادة من نتائجها .
- ٥- ترهق كافة المؤسسات بتكلفتها المادية وامكانياتها المعنوية الضخمة .
- ٦- ناتجة عن نقص المعلومات والتخبط في العمل .
- ٧- متصاعدة الاحداث ، ويغيب فيها الحل الجذري السريع.

انواع المخاطر في المدارس:

تعددت انواع الازمات والمخاطر في مؤسسات التربية والتعليم ، فمنها الاداري أو البيئي أو التكنولوجي أو المادي، وأشار ناصف (٢٠١٢) الى انواع الازمات والمخاطر كالتي:

- ١- مخاطر فيزيائية : وهي الناجمة عن بيئة مؤسسات التربية والتعليم غير المناسبة من عوامل الإضاءة أو الحرارة أو الضوضاء ، وضعف تبني الممارسات الصحية واجراءات السلامة العامة.
- ٢- مخاطر هندسية : وتتعلق بالمخاطر المتولدة عن التوصيلات الكهربائية وتشغيل الحواسيب وأجهزة وادوات المختبرات ، واللوحات الكهربائية الفرعية، وأعمدة الإنارة.
- ٣- مخاطر إنشائية : شاملة المخاطر التي يمكن ان تواجه التلاميذ وأعضاء الهيئات التعليمية في مؤسسات التربية والتعليم، ومستخدمي مباني تلك المؤسسات بسبب

ضعف إجراءات السلامة والصحة في المباني مثل المخارج والممرات ، وسلام الطوارئ وغيرها من تجهيزات الأمن والسلامة.

٤- مخاطر ميكانيكية : الناجمة عن تعرضهم لمخاطر الورش والمختبرات والآلات بسبب انعدام الأمان والصحة المهنية.

٥- مخاطر كيميائية : والتي تتولد من استخدام المواد الكيميائية أو الغازات والابخرة خلال ممارسة وتطبيق تجربة علمية او ورشة صناعية.

٦- مخاطر صحية : هي مخاطر تتولد نتيجة لاصابة التلاميذ بالامراض بسبب تعرضهم لجراثيم يفرزها المناخ المحيط ، وسببه قصورا في عمليات توفير المرافق الصحية الملائمة بشكل كمي وكيفي ، او قد يكون سببه تجمع وتكدس النفايات في او بالقرب من مؤسسات التربية والتعليم ، وهذا ما نشهده في الوقت الحالي وفي ظل وباء كوفيد -١٩ التي اجتاحت العالم وخلفت ازمة جديدة في التعليم في العراق فضلا عن الازمات والمخاطر الموجودة .

٧- مخاطر الحريق : هي من المخاطر التي تشكل تهديدا على حياة التلاميذ وأعضاء الهيئات التعليمية عند انعدام او ضعف الاهتمام بشروط السلامة العام والصحة مثل أجهزة الانذار وادوات مكافحة الحريق، وتدريب الفرق المدرسية على كيفية التصرف في حال وقوع الخطر.

٨- مخاطر شخصية : تعبر عن الاضرار التي تتولد بسبب عدم الاهتمام بتطبيق الاجراء المناسب للسلامة العامة والصحة ، وانعدام البرامج والطرق التوعوية.

خطوات إدارة المخاطر:

تعتبر خطوة استباقية ومقاربة منهجية للتحكم في المخاطر من خلال التعرف على تلك الاخطار وتحليلها وتفسيرها لمحاولة التقليل من اثارها بل ومنع حدوثها كذلك محاولة الاستفادة من الجوانب الايجابية، ويتم ذلك بتطبيق خمس خطوات اساسية وهي : (عبد المنعم والكشاف وكاسب، ٢٠٠٨).

١. التعرف على المخاطر : وهي الخطوة الاولى والاساسية للتعرف على المخاطر المحيطة بالعمل .
٢. تحليل المخاطر : ويتم تصنيف المخاطر والوقوف على مصادره الاصلية .
٣. تقييم المخاطر : ويشمل تحديد كل من : اثار الخطر . احتمال حدوث الخطر .
٤. التحكم في المخاطر : وتعني بالوسائل والطرق المستخدمة لمواجهة الخطر .
٥. المراقبة والمتابعة الدورية : وهي ذات اهمية كبيرة في التأكد من ان المخاطر يتم التحكم بها بشكل سليم ، الى جانب كونها ذات اهمية وضرورة لاستكشاف ومواجهة اي خطر جديد، ونلاحظ ان عملية ادارة المخاطر تتضمن : الوقاية من حدوث مشاكل محتملة، اكتشاف وتصحيح المشاكل الفعلية حال حدوثها، ادارة المخاطر تتطلب دورة من الضوابط المستمرة لضمان فعاليتها .

الفصل الثالث منهجية البحث وإجراءاته

منهجية البحث: (Research Method):

هذه الدراسة وصفية تحليلية ، روجعت فيها المفاهيم المتعلقة بهدفها ، وحللت هذه المفاهيم تحليلًا ناقداً بهدف الوصول إلى رؤية متسقة مسئلة من الأدبيات التي تصدت لموضوع الدراسة ، وقد تناولت هذه الرؤية مفهوم إدارة المخاطر ، والمؤسسات التعليمية يعدها مؤسسات اجتماعية ، وأهم المخاطر التي يمكن أن تحل بها، ثم تبني آلية للحد من تلك المخاطر.

أولاً: مجتمع البحث: (Population of the Research):

يتألف مجتمع البحث الحالي من المعلمين والمعلمات ممن يعملون في المديرية العامة لتربية الرصافة الثالثة في محافظة بغداد للعام الدراسي (٢٠٢١/٢٠٢٢) والبالغ عددهم الكلي (٤٩٩٠) ^(١) إذ يتوزعون على (٣٥١) مدرسة.

ثانياً - عينة البحث :

العينة : هي مجموعة جزئية مميزة ومنتقاة من مجتمع البحث فهي مميزة لأنها تمتلك خصائص المجتمع نفسه ، ومنتقاة لأنها تتسحب من مجتمع البحث على وفق أساليب وإجراءات معينة ، ويتم الاختيار بسبب صعوبة إجرائه على جميع أفراد المجتمع لاختصار الجهد والوقت، (داود، ١٩٩٢ : ٦٨) وتكونت عينة البحث من (٢٠٠) معلماً ومعلمة ممن يعملون في المدارس الابتدائية التابعة للمديرية العامة لتربية الرصافة الثالثة في محافظة بغداد تم اختيارهم بطريقة عشوائية بسيطة.

(١) قامت الباحثة بمسح شامل لجميع المدارس الابتدائية التابعة للمديرية العامة لتربية الرصافة / ٣ ، لتطبيق المقياس)

جدول (١)

توزيع عينة معلمي المرحلة الابتدائية

ت	المدرسة	ذكور	اثاث	المجموع
١-	الريحانة الابتدائية	/	٢٥	٢٥
٢-	الامام المنتظر	١٥	٥	٢٠
٣-	الامام الرضا	١٠	٥	١٥
٤-	الكرامة	٦	٢٠	٢٦
٦-	الطيبات	٥	١٥	٢٠
٧-	سومر	١٥	١٠	٢٥
٨-	المكارم	/	٢٥	٢٥
٩-	قريش	٢٤	/	٢٤
١٠-	المدينة المنورة	١٠	١٠	٢٠
	المجموع			٢٠٠

ثالثاً: أداة البحث (Research Tools):

تعد أداة البحث من العناصر الرئيسية المتفق عليها في الدراسات الوصفية حيث تم اختبار الاستبانة بوصفها أداة لتحقيق أهداف البحث كونها الاداة المناسبة لجميع البيانات والتي تتيح اكبر فرصة للمفحوصين للتعبير عن آرائهم بحرية وتحقيق اهداف البحث وقد اعتمدت في صياغة ادارة المخاطر والازمات على الادبيات والدراسات السابقة وبعض المقياس التي تقيس ادارة المخاطر والازمات منها : مقياس (عبد العال، ٢٠٠٧) ومقياس (جلاب، ٢٠١٥) ومقياس (لهباهية ، ٢٠٢٠) وبعد الاطلاع عليها تنبأت الباحثة مقياس (لهباهية، ٢٠٢٠) الذي يتكون من (٢٥فقرة) ويتكون من المجالات التي ينبغي ان يتبنى الاداة في كونها وهي كما يأتي (التخطيط / التنفيذ / التقويم) بعد تعديله وجعله مناسبة للبيئة الحالية . وبهذا تعد ادارة المخاطر : بانها إجراءات وخطط ادارية يمارسها كل من

مدراء المدارس وأعضاء الهيئات التدريسية بغية المعرفة المسبقة لجميع الاضطرابات والمخاطر التي تولد تهديدا لسلامة التلاميذ او تعرقل سير عمليات التربية والتعليم مع محاولة تجنبها والتصدي لها وازالة اثرها السلبي.(الهباهية ، ٢٠٢٠)

الخصائص القياسية السيكومترية لمقياس البحث :

أولاً: الصدق Validity:

ترى انستازي(Anastasia) ان المقياس الصادق هو المقياس الذي يحقق الوظيفة التي يعد من اجلها(Anastasia,1988,p.139) وهناك عدة أنواع للصدق منها:

- **الصدق الظاهري:** اشار إليبي (Elbe) أن احسن طريقة لاختبار صلاحية فقرات مقياس الدراسة هي قيام مجموعة من الخبراء، والمتخصصين في المجال بتقدير صحتها وملاءمتها لمقياس الصفة التي وضعت من أجلها ، Ebel, 1972، p555 للتأكد من صدق أداة مقياس إدارة المخاطر ضاهريا ، ثم عرضها على عدد من الاساتذة المحكمين المتخصصين في علم النفس والمقياس والتقويم وبلغ مجموعهم ثمانية من المحكمين ، كما موضح في الملحق (١) ، بغية الحكم في مستوى صحة ووضوح فقرات المقياس ودرجة الصلاحية كل فقرة في قياس ما وضعت لقياسه ودرجة اسماء كل فقرة للمجال الذي تنتمي اليه ومدى دقة والسلامة اللغوية او حاجتها الى الاضافة او التعديل او الحذف وتم اجراء التعديلات المقترحة التي اتفق عليها (٨٠%) في المحكمين في توصياتهم ، الملحق (١) . (الزويبي ، ١٩٨٠ : ٣٤).

- **صدق البناء: وتم التأكد من صدق البناء من خلال المؤشرات الآتية:** يتحقق

صدق البناء من خلال التحليل الاحصائي للفقرات باعتماد الاساليب الآتية :

القوة التمييزية للفقرات : تم استعمال الاختبار الثاني لعينتين مستقلتين لمعرفة مدى تميز فقرات المقياس بين المجموعة العليا من الافراد والمجموعة الدنيا ، وتم استخراج القيم التائية المحسوبة للفقرات وبعد مقارنتها بالقيمة

التائية الجدولية اتضح ان جميع الفقرات المقياس دالة احصائيا عند مستوى دلالة (٠.٠٥) وبدرجة حرية (٢٢٨) والجدول (٢) يوضح ذلك . (فرج، ١٩٨٠: ٣١٣).

جدول (٢)

يمثل القوة التمييزية للفقرات

القيمة التائية المحسوبة	المجموعة الدنيا		المجموعة العليا		رقم الفقرة
	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
٤.٣٣٨	٠.٥٧١	١.٥٥٥	٠.٧٠٧	٢.٠٩٢	١
٤.٤٠٥	٠.٩٤٠	٢.٠٥٥	٠.٤٦٨	٢.٦٨٥	٢
٤.٦٧٨	٠.٩٣١	٢.٣٣٣	٠.٢٣١	٢.٩٤٤	٣
٥.٣٣١	٠.٩٨٤	٢.٢٢٢	٠.٢٧٢	٢.٩٦٣	٦
٦.٥٢١	٠.٨٩٨	١.٩٤٤	٠.٣٩٢	٢.٨١٤	٤
٩.٩٩٦	٠.٨٨٢	١.٧٠٣	٠.٢٣١	٢.٩٤٤	٥
٧.٧١٤	٠.٩٧٢	١.٨١٤	٠.٣١٧	٢.٨٨٨	٦
٧.٨١٥	٠.٩٧٢	١.٨١٤	٠.٣٨١	٢.٩٢٥	٧
٩.٩١١	٠.٩٢٨	١.٦٨٥	٠.١٩٠	٦.٩٦٣	٨
٨.٥٩٨	٠.٩٤٥	١.٧٧٧	٠.٥٦٤	٢.٩٢٥	٩
٧.٤٩٨	٠.٨٨١	١.٥٧٤	٠.٦٣٩	٢.٦٨٥	١١
١١.٤٠٤	٠.٧٣٧	١.٣٨٨	٠.٥٢٧	٢.٧٦٦	١١
١٢.٢٢٤	٠.٨١٧	١.٤٦٣	٠.٢٩٢	٢.٩٠٧	١٢
٨.٨٦٦	٠.٧٤٠	١.٤٠٧	٠.٥٧٣	٢.٥٣٧	١٣
٨.٠٥٦	٠.٨٣٨	١.٧٠٣	٠.٤٧٣	٢.٧٥٩	١٤
٥.٨٧٩	٠.٩٢٦	١.٨٣٣	٠.٤٧٥	٢.٦٦٦	١٥
٩.٤٢٠	٠.٨٨٦	١.٦٨٥	٠.٣٥١	٢.٩٠٧	١٦
٦.٠١٢	٠.٩٣٧	١.٦٢٩	٠.٧٨٤	٢.٦٢٩	١٧

القيمة التائية المحسوبة	المجموعة الدنيا		المجموعة العليا		رقم الفقرة
	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
٩.٧٨٢	٠.٩٣١	١.٦٦٦	٠.٢٣١	٢.٩٤٤	١٨
٩.٤٠٥	٠.٩٥١	١.٦٦٦	٠.٣٠١	٢.٩٤٤	١٩
٧.٠٣٦	٠.٨٣٥	١.٩٨١	٠.٣٥٨	٢.٨٥١	٢٠
٧.٠٠٢	٠.٩٨٧	١.٩٢٥	٠.٢٩٢	٢.٩٠٧	٢١
٧.٦٨٩	٠.٦٨٩	١.٤٢٥	٠.٦٦١	٢.٨٢٥	٢٢
٥.٩٢٤	٠.٩٧٤	١.٧٤٠	٠.٦٩٠	٢.٧٠٣	٢٣
٨.٢٩٩	٠.٩١٨	١.٧٩٦	٠.٣٥١	٢.٩٠٧	٢٤
٧.٠٠٢	٠.٩٣٠	١.١٧٩	٠.٤٤٢	٢.٧٤٠	٢٥

الاتساق الداخلي لل فقرات : ويقصد به ايجاد العلاقة الارتباطية بين درجة كل فقرة في المقياس والدرجة الكلية له وبعد الاسلوب اساسيا لمعرفة فيما اذا كانت كل فقرة في المقياس تسير في المسار نفسه الذي يسير فيه المقياس او لا. والجدول (٣) بين ذلك .

جدول (٣)

يمثل ارتباط الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس

معامل ارتباط الفقرة بالدرجة الكلية	رقم الفقرة	معامل ارتباط الفقرة بالدرجة الكلية	رقم الفقرة
٠.٥٦٣	١٤	٠.٢٤٦	١
٠.٦٥٧	١٥	٠.٦٠٤	٢
٠.٧٤٥	١٦	٠.٦٠٤	٣
٠.٥٤٩	١٧	٠.٨٢٥	٤
٠.٧١٩	١٨	٠.٧٢٣	٥
٠.٦٣٩	١٩	٠.٦٥٧	٦
٠.٦٧٧	٢٠	٠.٦٠٤	٧
٠.٦٧٧	٢١	٠.٧١٩	٨
٠.٥٢٠	٢٢	٠.٧٠٧	٩
٠.٥٣٩	٢٣	٠.٧٦٦	١٠
١.٥٦٣	٢٤	٠.٧٣٤	١١
٠.٦١٨	٢٥	٠.٧٧٥	١٢
		٠.٧٧٣	١٣

علاقة درجة فقرة بدرجة المجال الذي تنتمي اليه: ثم حساب صدق الفقرة عن طريق معامل الارتباط بيرسون لاستخراج العلاقة الارتباطية كل فقرة والمجال الذي ينتمي اليه ، وقد كانت جميع معامل الارتباط المحسوبة اكبر من الجدولية (٠.٠٩٨) عند مستوى (٠.٠٥) بدرجة حرية (٢٢٨) اي ان جميعها دالة والجدول (٤) بين ذلك .

جدول (٤)

معاملات الارتباط بين مجالات اداة الدراسة : ادارة المخاطر

مجالات ادارة الدراسة					
المجالات	الاول	الثاني	الثالث	الادارة الكلية	
الاول التخطيط لإدارة المخاطر	معامل الارتباط بيرسون مستوى الدلالة	١	٠.٨٧.٠٠٠	٠.٨٨.٠٠٠	٠.٩٨.٠٠٠
الثاني : تنفيذ إدارة المخاطر	معامل الارتباط بيرسون مستوى الدلالة	٠.٨٧.٠٠٠	١	٠.٧١.٠٠٠	٠.٩٣.٠٠٠
الثالث : تقويم إدارة المخاطر	معامل الارتباط بيرسون مستوى الدلالة	٠.٨٨.٠٠٠	٠.٧١.٠٠٠	١.٠٠٠	٠.٨٦.٠٠٠
الأدارة الكلية	معامل الارتباط بيرسون مستوى الدلالة	٠.٩٨.٠٠٠	٠.٩٣.٠٠٠	٠.٨٦.٠٠٠	١

الثبات المقياس: (of the scale Reliability)

يعد اثبات من المفاهيم الأساسية في القياس ويتعين توافره في المقياس لكي يكون صالحا للاستعمال ، وتم اعتماد طريقتين لقياس الثبات

١- الاختبار وإعادة الاختبار / اي تطبيق المقياس على عينة للعينة (٥٠) فرداً من عينة البحث ثم اختبارهم عشوائياً وبعد مرور اسبوعين تم إعادة الاختبار على العينة نفسها باستعمال معامل ارتباط بيرسون .

٢- معادلة الفاكرونباخ / لحساب الاتساق الداخلي لمقياس (ادارة المخاطر) ، وقد تراوحت المعاملات للاتساق الداخلي لفقرات المقياس ما بين (٠.٧٠) و (٠.٩٠)

وقد سجل معامل الاتساق الداخلي للمقياس الكلي (٠.٩٤) وتعتبر هذه النتائج جيدة لأغراض الدراسة الحالية. والجدول (٥) يبين ذلك

الجدول (٥)

قيم معاملات الثبات لاستبانة إدارة المخاطر

الأداة / المقياس الأول	مجموع الفقرات	نتائج معاملات الثبات
التخطيط لإدارة المخاطر	١٣	٠.٩٠
تنفيذ إدارة المخاطر	٨	٠.٨٥
تقويم الكلية / المقياس الأول	٢٥	

الفصل الرابع

عرض النتائج ومناقشتها

الجدول (٦)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب والدرجة لمجالات إدارة المخاطر

الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
١	التخطيط لإدارة المخاطر	٣.٥٦	٠.٨	١	متوسطة
٢	تنفيذ إدارة المخاطر	٣.٠٢	٠.٩٣	٢	متوسطة
٣	تقويم إدارة المخاطر	٢.٥٧	١.١٥	٣	متوسطة
	الدرجة الكلية	٣.٢٣	٠.٨٥		متوسطة

أولاً : مناقشة نتائج السؤال الأول الذي نص على مستوى إدارة المخاطر والالتزامات في المؤسسات التعليمية من وجهة نظر أعضاء الهيئات التعليمية :وكان مستوى متوسط ، نتيجة لانعدام وجود الثقافة المتعلقة بإدارة المخاطر لاعتقاد البعض منهم ان إدارة الالتزامات

والمخاطر من مسؤوليات وزارة التربية والتعليم ، وينبغي ان تقوم مديريات التربية والتعليم بتعميم إستراتيجية بعنوان كيفية التعامل مع الازمات والمخاطر والعمل على عقد مجموعة من الدورات التأهيلية لتأهيل جميع الافراد العاملة في مؤسسات التربية والتعليم في التعامل مع ادارة الازمات والمخاطر ، فضلا عن اتعدام وجود القدرة المطلوبة لادارات المدارس على التخطيط لإدارة الازمات والمخاطر وتنفيذها ، والعمل على تقويمها وعدم ممارسة إستراتيجية ادارة الازمات والمخاطر والتي اعتمدت وعممت سابقا من قبل وزارة التربية والتعليم على جميع المديريات التابعة لها وإهمال الجانب المختص بعقد الدورات التدريبية عن كيفية ممارستها والعمل على تطبيقها حسب الاسس والمعايير المعتمدة. (الزعيبي، ٢٠١٤)

ثانيا : ترتيب الابعاد لإدارة المخاطر (التخطيط /التنفيذ/التقويم) بحسب اهميتها في المؤسسات التعليمية. جاء البعد الاول " التخطيط لإدارة المخاطر " في اول مرتبة من وجهات نظر العينة المبحوثة وبمستوى متوسط وبمتوسط حسابي (٣.٥٦) : وقد يكون سبب ذلك هو وجود وعي لدى ادارة المدارس المبحوثة عن اهمية التخطيط لادارة الازمات والمخاطر ، وان البعض من الادارات يملكون الخطط الخاصة بإدارة المخاطر بغية معالجة الاخطار المحتملة وطريقة تخمينها ، بغية المحافظة على امن المدرسة في الداخل والخارج والذي يخلق امن وسلامة التلاميذ وأعضاء الهيئات التعليمية في مؤسسات التربية والتعليم ، إلا انه يتوجب العمل على رفع الوعي لكافة الافراد العاملة في تلك المؤسسات بأهمية ادارة الازمات والمخاطر والتخمين المسبق للخطر المحتمل عن طريق القيام بمسح داخلي وخارجي لبيئات المدارس ، وتوفير مناخ تنظيمي مرن لمساعدة قيادة المديرية على ادارة الازمات والمخاطر ، فضلا عن اهمية وضع الاجراءات والتعليمات الادارية التي تحدد طرق تطبيق ادارة الازمات والمخاطر المتوقعة والعمل على توفير ميزانية مالية مناسبة ليتم استخدامها في التصدي للمخاطر المحتمل حدوثها.

وجاء في البعد الثاني: " تنفيذ ادارة المخاطر " في ثاني مرتبة ، وقد يكون سبب ذلك هو وجود استجابات سريعة لدى إدارات المدارس المبحوثة ، وسرعة الاجراءات المتعلقة بالتعامل مع الازمات والمخاطر حسب الاولويات والتي تؤثر الى القدرة على اخذ القرارات المناسبة لتطبيق ادارة الازمات والمخاطر وطريقة التعامل مع الازمات والمخاطر المحتملة ، بغية المحافظة على سلامة التلاميذ وامن المؤسسة التعليمية الذي بدوره يحقق كل هدف تربوي مرجو تحقيقه ومن جانب وجود مناخ تعليمي آمن وسليم .

وجاء بعد "تقويم ادارة المخاطر" والتي جاءت في ثالث مرتبة وبمستوى متوسط .ان ادارات المؤسسات التعليمية وأعضاء الهيئات التعليمية يملكون التأهيل الضروري والمطلوب لتقييم الاثر المحتمل للازمات والمخاطر، وقدرة بعض إدارات المدارس على تقييم وتقويم الاثر المحتمل للازمات والمخاطر التي تواجه مدارسهم والقيام بمراجعة لأساليب التخطيط، لكنها لم تصل الى مستوى مرتفع حيث جاءت بمستوى متوسط لذلك يجب ان يتم اجراء تقويم مستمر لطرق المتابعة والتخطيط في البحث والكشف المبكر عن الازمات والمخاطر ، وتقييم الاثر المحتمل للازمات والمخاطر في المناخ المدرسي ، فضلا عن أهمية القيام بمراجعة مستمرة وبشكل دوري لمعايير ادائها لإدارة المدرسة لمعرفة فرص التنمية والتطور في ادارة الازمات والمخاطر، ولاستفادة منها مستقبلا.(الرشيدي،٢٠٢٠)

جواب السؤال الثالث: الالية التي يمكن ان تسهم في الحد من تلك المخاطر . إدارة الجودة الشاملة (TQM) و رأس المال الاجتماعي ... رؤيتان لإدارة المخاطر في المؤسسات :
تعرف إدارة الجودة الشاملة (TQM . Total Quality Management) إنها ثقافة تعزز مفهوم الالتزام الكامل تجاه رضا العميل من خلال التحسين المستمر و الابداع في كافة مناحي العمل (جودة ، ٢٠٠٤، ص٦٥) .

و لعل أول مبادئ الجودة الشاملة و أهمها هو تحديد أهداف المنظمة و نشرها ، فالأصل في أي مؤسسة أو منظمة أن تتبنى رؤية (vision) واضحة و رسالة (mission) جلية و أن تتبنى فلسفة قائمة على أساس تحقيق أعلى جودة . و الرغبة في التحسين

المستمر مبدأ ثانٍ تنهض عليه إدارة الجودة الشاملة ، فالتحسين يصبح جزءاً من ثقافة المنظمة في سعيها الدؤوب نحو الجودة و يتطلب التحسين تدريباً مستمراً ، وهو المبدأ الثالث من مبادئ الجودة الشاملة فهو معني بتنمية مهارات العاملين الجدد و القدامى ، و رفدهم بكل ما من شأنه أن يساعدهم على أداء أفضل.

و من مبادئ إدارة الجودة الشاملة أيضاً القضاء على الخوف ، و هذا يتأتى عن طريق الاتصال الفعال بين إدارات المنظمة و العاملين فيها ، الأمر الذي يخلق مناخاً جيداً للتجديد وظروفا مناسبة لحل المشكلات . إن الخوف من اكتشاف المشاكل أو إجراء التعديلات الممكنة قد يقضي على مفهوم التحسين و التطوير .

و تتطلب الجودة الشاملة كذلك تجنب النصائح و الشعارات الجوفاء ، و تشجيع التعلم و التطور الذاتي. إن تبني تلك المبادئ في المؤسسة يعني تفعيل العملية الإدارية فيها، ومواجهة المخاطر التي يمكن أن تعود عليها بسمعة غير لائقة، ولعل المخاطر التي أشير إليها قبل قليل تقل ما تبنت المؤسسة إدارة الجودة الشاملة.

ولكن المؤسسة حتى تتجح تماماً في تجسيد مبادئ إدارة الجودة الشاملة ينبغي أن تلتفت إلى مفهوم رأس المال الاجتماعي " Social Capital " بعده قوة اجتماعية تساعد المؤسسة التعليمية على النهوض بمهامها على وجه حسن. ويشير رأس المال الاجتماعي في أصله إلى التفاوض الاجتماعية التي يغمس فيها أفراد المؤسسة لتحقيق أهدافها، ويلزم هذه التفاوض التحلي بالقدرة على التواصل الاجتماعي، وبمنظومة أخلاقية قائمة على الثقة والقيم المشتركة (الأحمد، وحرب، ٢٠٠٦، ص ١٠١).

إن عمليات التحسين المستمر، ومبدأ القضاء على الخوف، ومبدأ التدريب المستمر للعاملين التي حملتها إدارة الجودة الشاملة لن تتأتى على وجه فاعل ما لم يحتكم العاملون في الجامعات إلى شبكات اجتماعية تحسن اداءهم، شبكات قوامها الثقة واحترام الآخر، والانغماس في أنشطة وفعاليات اجتماعية تقرب بينهم وتزيد من تماسكهم إذ يواجهون خطراً ما.

الاستنتاجات :

١. توصل البحث الحالي الى عدد من الاستنتاجات منها :
٢. ضعف اهتمام المدرسة باكتشاف مظاهر الخلل التي قد تكون مؤشرا لوقوع الازمات .
٣. القصور في نشر ثقافة ادارة الازمات المدرسية .
٤. ندرة البرامج التدريسية التي تتعلق بتنمية مهارات العاملين في المدرسة لمواجهة الازمات والمخاطر في المدرسة .
٥. قلة وجود ميزانية مخصصة لإدارة الازمات في المدرسة .

التوصيات :

- ١- تكثيف الجهود والعمل على رفع الوعي لدى جميع الافراد العاملة في مؤسسات التربية والتعليم على مفاهيم ادارة الازمات والمخاطر وعمل خطط تربوية مناسبة بغية المحافظة على المستويات التعليمية للتلاميذ وتوفير السلامة والامن لجميع الافراد العاملة في المدارس .
- ٢- تدريب الإدارات وأعضاء الهيئات التعليمية في المدارس على كيفية اعدادال خطط لإدارة الازمات والمخاطر وكيفية ممارستها والعمل على تطويرها .
- ٣- تكثيف الورش والبرامج التوعوية للتلاميذ وأولياء الامور عن الأفكار الضالة وطرق مواجهتها .
- ٤- الاهتمام بنشر ثقافة ادارة الازمات المدرسية بين افراد المرحلة عن طريق الندوات والمؤتمرات وورش العمل المختلفة والتدريبات المهنية للمعلمين والمديرين .
- ٥- تكوين فرق عمل متخصصة في ادارة المخاطر والازمات بكل مدرسة .

المصادر العربية:-

* القرآن الكريم.

- أبو قحف، عبد السلام (١٩٩٩)، إدارة الأزمات، القاهرة: مطبعة الإشعاع للطباعة والنشر.
- الأحمد، عدنان، حرب، ماجد (٢٠٠٦)، رأس المال الاجتماعي: نحو خطاب أخلاقي المدرسة، الزيتونة للدراسات والبحوث العلمية، ٤(١): ١١٦-١٢٥.
- بطاح، منصور (٢٠١٦): تصور مفتوح لإدارة الأزمات لدى مديري المدارس الثانوية، رسالة غير منشورة، جامعة ال البيت، المفرق، الاردن
- الخضري، نجلاء (٢٠١٧)، فاعلية اتخاذ القرار لدى مديري المدارس الثانوية في محافظات غزة وعلاقتها بإدارة الازمات (رسالة ماجستير غير منشورة)، الجامعة الاسلامية ، غزة
- حسين ، حسين هندي (٢٠٢٠) ، أزمة التعليم في العراق في ظل جائحة (Covid-19) ، بغداد ، م الكتاب .
- خليل، عصام (٢٠١٦)، واقع ادارة الازمات بالمداس الحكومية الفلسطينية من وجهة نظر المديرين في جنوب الضفة الغربية ، مجلة العلوم التربوية ، ٢ (١) ، ٤٤٠-٤٧٤.
- الحريري، رافدة (٢٠٠٧)، التخطيط الاستراتيجي في المنظومة المدرسية، الأردن، عمان، دار الفكر للنشر والتوزيع.
- الخلفي ، تركي (٢٠١٩)، درجة تطبيق ادارة المخاطر لدى قادة المدارس الحكومية ، مجلة القراءة والمعرفة، ع (٢٠٧) ٢١-٢٢.
- فرج ، صفوت (١٩٨٠)، القياس النفسي، دار الفكر، القاهرة

- الرشيدى، نايف فايد (٢٠٢٠)، دور الادارة التعليمية والمدرسية في تحقيق اهداف مرحلة التعليم الاساسي بدولة الكويت، المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، ٤ (١٣)، ٦ .
- الزعبي ، ميسون (٢٠١٤) ، درجة توفر عناصر ادارة الازمات في مديريات التربية والتعليم ، وجهة نظر رؤساء الاقسام فيها ، دراسات ، العلوم التربوية، ٤١ (١)، ٣٧٩-٣٩٧.
- الزوبعي، عبد الجليل إبراهيم (١٩٨١)، الاختبارات والمقاييس، وزارة التعليم والبحث
- العباسي، فادي (٢٠١٥) ، تصور مقترح لإدارة المخاطر المدرسية في مصر في ضوء بعض الخبرات الاجنبية والعربية دراسة مقارنة ، دراسات تربوية واجتماعية ، ٢١ (٤) ، ٩٨٤-٩١١.
- عبد المنعم ، عاطف ، والكاشف، محمد ، وكاسب ، سيد (٢٠٠٨)، تقييم وادارة المخاطر ، مركز تطوير الدراسات العليا والبحوث ، جامعة القاهرة ، مصر .
- عساف ، محمود (١٩٨٢)، اصول الادارة ، القاهرة (د.ن).
- غنيمة ،رهف (٢٠١٤)متطلبات ادارة الازمات التعليمية في المدارس الحكومية ،دمشق ،سوريا
- العلي ، وجيه (٢٠٢٠)، أزمة التعليم والتعلم في ظل كورونا : الفرص والتحديات شبكة الاقتصاديين العراقيين .
- هنداوي، محمد حافظ (١٩٩٤)، إدارة الأزمة التعليمية: المفهوم والنظرية، بحث مقدم في المؤتمر السنوي الثاني "إدارة التعليم في الوطن العربي في عالم متغير"، ج٢، الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية بالاشتراك مع كلية التربية، جامعة عين شمس للفترة من (٢٢-٢٤) يناير.

- كورنيش، ادوارد (٢٠٠٧). "الاستشراف ومناهج استكشاف المستقبل"، ترجمة وتحقيق: حسن الشريف، نشر الدار العربية للعلوم
- الهباهبة (٢٠٢٠): امانى فوزي، ادارة المخاطر و الازمات في المدارس الحكومية من وجهة نظر المعلمين
- ناصف ،مرفت (٢٠٢١): ادارة المخاطر مدخل لتحقيق السلامة المدارس الثانوية في جمهورية مصر العربية ،مجلة التربية ١٥ (٢٣)_٣٨_٣٣
- وزارة التربية (١٩٨٤): نظام المدارس الثانوية، رقم (٢) لسنة ١٩٧٧ المعدل، بغداد، مطبعة وزارة التربية، رقم (٣).
- اليوسفي ،رنيم (٢٠١٥):تصور مقترح للإدارة الازمات في المدارس التعليم الثانوي في ضوء التجارب العالمية، رسالة دكتوراه ،دمشق سوريا .
- كاظم ، خيرى (٢٠٠٢) : الادارة في المجتمع العربي، القاهرة الهيئة العامة للكتاب، ط١.
- مجمع اللغة العربية (١٩٩٩) المعجم الوجيز ،، طبعة خاصة بوزارة التربية والتعليم ، جمهورية العربية ، مصر.

المصادر الأجنبية:-

- Anastasi (1976), Physiological testing, New ork, Macmillan, 6th. Ed
- Eebel, R, I (1972), Esseutials of Educational measurement, New Jersy, Euglewood Cliffs Frreu tice – Hall
- Thomas, R. (1977). **Business Policy**. Philip Allon Publisher Limited. Great Britain.
- IRM (2002), institute of Risk management, Lanhom



- Kerr. M. M., & King, G. (2018). School; crisis prevention and intervention , Waveland press.
- Wilkins, I (2010), An analysis of program risks management lwading towards the development of a model for secondary school, Dissertation Abstract international, 8 (58), 32-48.
- World Bank, world Derelopment indicators.
- <https://databank.worldbant.org/source/world-derelopment-indicators/>



وزارة التعليم العالي و البحث العلمي مركز البحوث النفسية

وحدة الاصدارات والمطبوعات

ملاحظة...

الافكار الواردة في البحوث والدراسات المنشورة تعبر عن
آراء أصحابها وليس بالضرورة عن رأي المجلة .

المراسلات

توجه جميع المراسلات الى رئيس التحرير على العنوان التالي:

مجلة العلوم النفسية - مركز البحوث النفسية

ص.ب. 47041 جادرية - بغداد - العراق

هـ 07729423220

رقم الإيداع في دار الكتب والوثائق

614 لعام 1994

بغداد - العراق