



مشكلات الإدارة الصفية في المدارس المهنية من وجهة نظر مدرسيها

م. د. علاء ساجت شريف
المديرية العامة للتربية في ذي قار
alaa112012@gmail.com

ملخص البحث:

هدف البحث الحالي إلى معرفة مشكلات الإدارة الصفية في المدارس المهنية من وجهة نظر مدرسيها، وكذلك التعرف على الفروق ذات الدلالة الإحصائية في وجهات نظرهم تبعاً لمتغير التحصيل الأكاديمي (البكالوريوس – الشهادات العليا). ويتحدد البحث الحالي بمدرسي ومدرسات المدارس المهنية في المديرية العامة للتربية في محافظة ذي قار للعام الدراسي (2023 – 2024). ولتحقيق هدف البحث اعتمد الباحث استعمال المنهج الوصفي في البحث عن مشكلات الإدارة الصفية في المدارس المهنية من وجهة نظر مدرسيها ، واعد استبانة بالاعتماد على تقديم سؤال مفتوح لمعرفة مشكلات الإدارة الصفية في المدارس الإعدادية المهنية من وجهة نظر مدرسيها، وفي ضوء إجاباتهم وبعد الاطلاع على الأدبيات والدراسات السابقة تم بناء الاستبانة في صورتها النهائية بعد التثبت من شروط الصدق والثبات لتتكون من (31) فقرة موزعة على (5) مجالات، واستكمالاً لذلك طبق الباحث الاستبانة على عينة البحث الأساسية البالغة (150) مدرساً ومدرسة في المدارس المهنية في مديرية تربية محافظة ذي قار. وأظهرت النتائج وجود مشكلات في الإدارة الصفية في المدارس المهنية من وجهة نظر المدرسين والمدرسات فيها جاءت بدرجة (مرتفعة) عن تقديرات عينة البحث على فقرات الاستبانة ومجالاتها. وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات عينة البحث على الاستبانة تبعاً لمتغير التحصيل الأكاديمي (البكالوريوس/الشهادات العليا)، وفي ضوء نتائج البحث قدم الباحث عدد من التوصيات والمقترحات.

الكلمات المفتاحية: مشكلات، الإدارة الصفية، المدارس المهنية.

Classroom management problems in vocational schools from the perspective of their teachers

Dr. Alaa Sachet Shareef

Directorate General of Education in Thi Qar

alaa112012@gmail.com

Abstract:

The current research aims to identify classroom management problems in vocational schools from the perspective of their teachers, as well as to determine statistically significant differences in their perspectives based on the academic achievement variable (Bachelor's degree - higher degrees). The current research is defined by teachers in vocational schools in the Directorate General of Education in Thi Qar Governorate for the academic year (2023 - 2024). To achieve the research objective, the researcher relied Using a descriptive approach in researching classroom management problems in vocational schools from the perspective of their teachers. Preparation of a questionnaire based on presenting an open-ended question to identify classroom management problems in vocational secondary schools from the perspective of their teachers. Based on their responses and after reviewing the literature and previous studies, the questionnaire was finalized after ensuring the conditions of validity and



reliability, comprising (31) items distributed across (5) domains. Additionally, the researcher applied the questionnaire to the primary research sample consisting of (150) male and female teachers in vocational schools in the Directorate of Education in Thi Qar Governorate. The research results , There are classroom management problems in vocational schools from the perspective of their male and female teachers, which were rated as (high) according to the research sample's assessments of the questionnaire items and domains. There were no statistically significant differences in the research sample's assessments of the questionnaire based on the academic achievement variable (Bachelor's degree/higher degrees). In light of the research findings, the researcher presented a number of recommendations and proposals.

Keywords: Problems, Classroom Management, Vocational Schools.

1. (الفصل الأول: التعريف بالبحث)

1.1 مشكلة البحث

تُعَدُّ إدارة الصف وضبطه من الواجبات الأساسية التي تتناط بالمدرسين وتستند إليها إجراءات تنفيذ التدريس وأساليبه وأنشطته. فالصف الذي يتسم بالانضباط والتفاعل الايجابي يساعد المدرس في استثمار الوقت والجهد ويمكنه من تحقيق الأهداف المخطط لها. في حين يشكل الخلل في ضبط الصف تحدياً يهدر الوقت المخصص للتدريس ويفسد العلاقة الانسانية بين المدرس وطلبتة، ويبعده عن حل مشكلاتهم وتحقيق الأهداف التربوية و التعليمية المنشودة. ويمثل طلبة المرحلة الإعدادية فئة عمرية مهمة وبأهمّ الحاجة إلى حُسن إدارتهم وتحديد مشكلاتهم وعلاجها من طريق التدريس الفعّال وتوظيف العلاقات الإنسانية في تعزيز شعورهم بشخصياتهم وما ينتظره منهم مجتمعهم في المستقبل، فالمرحلة الإعدادية تحتاج لمزيد من العناية بالجوانب النمائية والتنظيمية للطلبة من أجل الوصول إلى ما يرنو إليه القائمون على العملية التعليمية والتدريسية في حل مشكلات الإدارة الصفية في المرحلة الاعدادية وحلها بأسلم الطرائق وأنجحها (محمد، 2004: 48). وتأخذ إدارة الصف الدراسي وضبطه أهمية بالغة خصوصاً في المرحلة الإعدادية باعتبارها من العوامل المؤثرة بشكل مباشر في طبيعة البيئة التعليمية وتأثيراتها، فالطلبة في مرحلة المراهقة ينفردون بحاجاتهم النفسية والاجتماعية والنمائية التي لا بدّ من مراعاتها من المدرس قبل التدريس وفي أثناء التدريس وفيما بعده؛ إذ أنّ بعض حالات الإخفاق الدراسي أو تراجع قابلية التعلم وجودة التحصيل لدى الطلبة تعود إلى ضعف المدرس في إدارة المواقف التعليمية (عباس والزهيرى، 2022: 38). إنّ فهم المدرس لطبيعة المرحلة الدراسية ومصادر مشكلاتها تسهل عليه تحديد تلك المشكلات وحماية الطلبة من تداعياتها، واختيار انجع الحلول لها. ومن هنا جاء هذا البحث ليسلط الضوء على أكثر مشكلات الإدارة الصفية التي تواجه مدرسي المدارس المهنية في محافظة ذي قار للعام الدراسي (2023/2024).

لذا يمكن حصر مشكلة البحث الحالي بالتساولين الآتيين:

- 1- ما مشكلات الإدارة الصفية في المدارس المهنية من وجهة نظر المدرسين والمدرسات فيها؟
- 2- هل يوجد فرق ذو دلالة إحصائية في مشكلات الإدارة الصفية في المدارس المهنية من وجهة نظر المدرسين والمدرسات تُعزا لمتغير التحصيل الأكاديمي؟

1.2 أهمية البحث



يستمد البحث الحالي أهميته من الآتي:

- 1- البحث الأول - في حدود علم الباحث - الذي يسعى لتقديم تصور عن واقع مشكلات الإدارة الصفية في المدارس المهنية من وجهة نظر المدرسين والمدرسات فيها.
- 2- علاقة متغير التحصيل الأكاديمي لدى مدرسي ومدرسات المدارس المهنية في تحديد مشكلات الإدارة الصفية التي تواجههم.
- 3- التعرف على مشكلات الإدارة الصفية التي تواجه مدرسي المدارس الإعدادية المهنية في المجالات التي تتعلق بـ (المدرس، الإدارة المدرسية، المنهاج الدراسي، الطالب، البيئة الفيزيائية).
- 4- قد تفيد نتائج البحث الحالي وزارة التربية العراقية في تقديم الحلول لبعض المشكلات التي تواجه المدرسين في الصفوف الدراسية.

1.3 هدف البحث

يسعى البحث الحالي إلى معرفة ما يأتي:

- 1- مشكلات الإدارة الصفية التي تواجه مدرسي المدارس المهنية من وجهة نظرهم.
- 2- مشكلات الإدارة الصفية التي تواجه مدرسي المدارس المهنية من وجهة نظرهم في ضوء متغير (التحصيل الأكاديمي).

1.4 فرضيتا البحث

- 1- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مشكلات الإدارة الصفية التي تواجه مدرسي المدارس المهنية من وجهة نظرهم.
- 2- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مشكلات الإدارة الصفية التي تواجه مدرسي المدارس المهنية من وجهة نظرهم في ضوء متغير (التحصيل الأكاديمي).

1.5 حدود البحث

اقتصر البحث الحالي على الحدود الآتية:

- 1- الحد المكاني: المدارس المهنية في المديرية العامة للتربية في محافظة ذي قار.
- 2- الحد البشري: عينة من مدرسي المدارس المهنية في محافظة ذي قار.
- 3- الحد الزمني: الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي (2024/2023).

1.6 التعريفات الإجرائية لمصطلحات البحث

تحدد التعريفات الإجرائية لمصطلحات البحث الحالي على وفق الآتي:

المشكلات: هي الصعوبات التي تواجه المدرسين والمدرسات داخل الصف المدرسي وتعيق تنفيذ عملية التدريس في المدارس المهنية في المديرية العامة للتربية في محافظة ذي قار، وتتمثل بالدرجة الكلية التي يحصل عليها المدرسون والمدرسات عند اجاباتهم على فقرات استبانة مشكلات الإدارة الصفية التي أعدت لأغراض البحث الحالي.

الإدارة الصفية: هي مجموعة من الإجراءات والنشاطات التي يقوم بها المدرس للمحافظة على النظام الصفّي، وخلق جو يسوده التفاعل الإيجابي بين مدرسي المدارس الإعدادية وطلبتهم وبين الطلبة أنفسهم وبما يضمن حدوث التعلم وتحقيق الأهداف التعليمية والتربوية.

المدرسون: هم الأشخاص المؤهلون أكاديمياً وتربوياً لتدريس المواد الدراسية المقررة للمدارس الإعدادية المهنية للعام الدراسي (2023/2024).

المدارس المهنية: هي المدارس التي تعدّ الطلبة وتؤهلهم عمالاً ماهرين في المجال (الصناعي، أو التجاري، أو الزراعي) وتعقب المرحلة المتوسطة وتكون مدة الدراسة فيها (3) سنوات.

2- الفصل الثاني (الخلفية النظرية والدراسات السابقة)

2.1 الخلفية النظرية

2.1.1 الإدارة الصفية

- مفهوم الإدارة الصفية

باتساع مفهومي التربية والتعليم وتطورهما أخذ المدرس أدواراً مهمة جاوزت عمليتي التعليم والتدريس ونقل المعلومات إلى الطلبة، إذ يتطلب أن يكون ذا كفاية في إدارة الصف الدراسي وضبطه، وهو دور متعدد الجوانب بداية من التفاعل الإيجابي مع طلبته داخل الصف فهو القدوة الحسنة لهم في تصرفاتهم كلها، وهو المنظم للعلاقات الاجتماعية، والأجواء النفسية داخل الصف فيما بينه وبين طلبته وفيما بين الطلبة بعضهم مع البعض الآخر، وهو المسؤول عن جميع ما يواجه طلبته من مشكلات داخل البيئة التعليمية؛ من أجل تحقيق النتائج التربوية والتعليمية المتوخاة (آل ناجي، 2016: 381). لذا اختلف الباحثون في تحديد مفهوم الإدارة الصفية بحسب النظريات التربوية والنفسية التي ينطلقون منها. وفيما يأتي مفهوم الإدارة الصفية من وجهة نظر بعض الباحثين:

1. يعرف وولف كانك (Wolf gang -1995) الإدارة الصفية بأنها: " عملية توجيه وإدارة للجهود المبذولة من قبل المعلم أثناء إجراء عملية التعليم والتعلم، أو إدارة للشؤون والظروف المختلفة التي تجعل من عملية التعليم والتعلم في الغرفة الصفية أمراً ممكناً في ضوء الأهداف التعليمية " (Wolf gang, 1995: 12).

2. ويرى قطامي وقطامي (2005) إنها: "العملية المنظمة والمخططة التي يوجه فيها المعلم جهوده لقيادة الأنشطة الصفية، وما يبذلها الطلبة من أنماط سلوك تتصل بإشاعة المناخ الملائم لتخطيط أهداف تعليمية يخططها المعلم ويعيها الطالب" (قطامي وقطامي، 2005: 14).

3. ويعرفها الأغا وعساف (2015) بأنها: " عملية تتضمن عدداً من العمليات المختلفة من تخطيط وتنظيم وتقويم للعمل تهدف إلى توظيف جميع الإمكانيات لتنمية جوانب شخصية المتعلم وتوفير مناخ صفي إيجابي " (الأغا وعساف، 2015: 96) .

4. ويحددها المهوس (2015) بأنها: "قدرة المعلم على ضبط الصف والنظام، والتحكم به، بما يوفر الهدوء للمتعلمين؛ من أجل مساعدة المعلم على تحقيق أهداف العملية التعليمية بشكل فاعل " (المهوس، 2015: 6).

ومن ذلك يستشف الباحث إن مفهوم الإدارة الصفية يدور حول بضع نقاط جوهرية ، يمكن اختصارها في الآتي:

- استثمار المعلم لجهوده الشخصية في إدارة الموارد الصفية المتاحة لتيسير عمليتي التعليم والتعلم.
- ضبط سلوك المتعلم وتنمية جوانب شخصيته المختلفة من طريق توظيف الأنشطة الصفية والأساليب والاستراتيجيات.
- تنظيم للبيئة التعليمية الصفية وإيجاد الجو الاجتماعي اللازم لبلوغ الأهداف التربوية والتعليمية المطلوبة.

ث- ضبط النظام والحفاظ عليه داخل الصف من خلال ضبط سلوك المتعلم.

- أهداف الإدارة الصفية

للإدارة الصفية أهداف عامة تسعى لبلوغها من طريق استثمار الموارد البشرية والمادية المتاحة داخل الصف الدراسي، وتتمثل في الآتي:

1. ضبط الوقت وتوزيعه لمزيد من التعلم.
2. تحديد القواعد المنظمة للمساهمة في الأنشطة الصفية بوصفها مداخل للتعلم (من يشارك؟ وبم يشارك؟ ومتى وأين وكيف يشارك؟)
3. تساعد المتعلمين على إدارة ذواتهم عند تحملهم لبعض المسؤوليات المتعلقة بتعلمهم في الصف.
4. إعداد متطلبات التعليم والتعلم الفعال.
5. تهيئة البيئة الآمنة للمتعلمين.
6. تنمية التحصيل المعرفي لدى المتعلمين.
7. تنمية المهارات والقدرات المختلفة للمتعلمين.
8. مراعاة المراحل النمائية للمتعلمين (البدرى، 2005: 183)، و(نبهان، 2008: 21).

- أهمية الإدارة الصفية

تكتسب الإدارة الصفية أهميتها من استهدافها تشجيع الطلبة على التفاعل داخل الصفوف الدراسية للمشاركة الإيجابية، وتكمن أهمية الإدارة الصفية في الآتي:

1. العمل على تحضير المناخ التعليمي الفعال.
2. ضبط النظام ومراعاة الطمأنينة لدى المتعلمين.
3. خلق فرص التفاعل الإيجابي بين المدرس والمتعلمين، وبين المتعلمين أنفسهم.
4. التخطيط المناسب لاستعمال الوسائل التعليمية.
5. تحديد الوقت وتوزيعه لتطبيق الأنشطة التعليمية بصورة فعالة.
6. تعزيز العلاقات الإنسانية الإيجابية بين المتعلمين.
7. الحد من حدوث المشكلات المؤثرة على التعليم والتعلم.
8. تساعد في تحقيق الأهداف المنشودة من طريق تنفيذ الأنشطة التعليمية.
9. - ترفع مستوى التحصيل لدى المتعلمين.
10. تنمية الاتجاهات الإيجابية لدى المتعلمين نحو التعليم والتعلم (الزغول، 2007: 24).

- خصائص الإدارة الصفية الفاعلة

تسعى الإدارة الصفية الفاعلة إلى تحقيق المرامي المطلوبة بالوقت والجهد والكلفة الأقل، لذلك يجب أن تتميز بخصائص منها:

1. الصبغة الإنسانية في العلاقة بين عناصر الإدارة الصفية؛ فهي من لوازم بلوغ الأهداف التعليمية والتربوية المنشودة.
2. التدريب المستمر للمدرس وتطويره أثناء الخدمة؛ لتحقيق الأداء المطلوب في التدريس.
3. الشمولية لأنها عملية تتداخل فيها أدوار عناصر الإدارة الصفية.
4. صعوبة تقويم سلوك الطلبة، بسبب وجود عدة عوامل مؤثرة في أدائهم (أبو عزم، 2020: 90-91).

- عناصر الإدارة الصفية

إنَّ الإجراءات داخل الصف الدراسي تتكون من عدد من العناصر، التي تتفاعل مع بعضها. وتتلخص في الآتي:

- 1- المنهج الدراسي.
- 2- المدرس.
- 3- الطلبة.
- 4- غرفة الصف الدراسي (آل ناجي، 2016: 386).

- مصادر المشكلات الصفية

تصنف المشكلات الصفية إلى المشكلات التعليمية والمشكلات الإدارية، وكذلك يمكن التمييز بين نوعين من المشكلات الصفية قد يتداخلان مع بعضهما البعض في مواجهة المدرس داخل الصف الدراسي وهما المشكلات الفردية والمشكلات الجماعية. ولكن بعض التربويين يحددون ست مشكلات قد تحدث داخل الصف الدراسي وهي:

1. مشكلات المتولدة عن سلوك المدرس.
2. مشكلات التي تنتج عن البيئة العائلية للطلبة.
3. مشكلات المتصلة بالإدارة المدرسية.
4. مشكلات المتعلقة بطبيعة الطلبة ومستواهم النمائي.
5. مشكلات المتعلقة بالطالب نفسه.
6. مشكلات التي تنجم عن الأنشطة التعليمية (الزكي والخزاعلة والسخني، 2013: 28).

- الاتجاهات الحديثة في الإدارة الصفية

إنَّ الإدارة الصفية وممارساتها شهد اتجاهات حديثة حاولت التخفيف من أثر المشكلات التي تواجه العمل في الصفوف الدراسية تمثلت في الآتي:

1. مراعاة العلاقات الإنسانية بين المدرس والطلبة، وبين الطلبة بعضهم مع البعض الآخر.
2. المشاركة الإيجابية والتفاعل مع التوجيهات والإرشادات.
3. النظر إلى المدرس بوصفه قائداً تربوياً.
4. توظيف جميع الإمكانيات البشرية والمادية المتاحة من قبل المدرس في الصف الدراسي.
5. توظيف الأساليب المناسبة للمواقف التعليمية.
6. دعم مشاركة الطلبة في صنع القرارات المتعلقة بمواقف التعليم والتعلم.
7. اختيار أساليب الاتصال الفعال داخل الصف الدراسي وخارجه (المغيدي، 2001: 221).

2.1.2 الدراسات السابقة

فيما يأتي عرض لما توافر من دراسات سابقة ذات صلة بموضوع البحث ووفقاً لتسلسلها الزمني من الأقدم إلى الأحدث؛ للإفادة منها في جوانب البحث المختلفة، وهي:

أجرى (Nessrine, 2013) دراسة هدفت إلى العثور على العلاقة بين أسلوب الإدارة الصفية ومشكلات الانضباط الموجودة في الفصول الدراسية لدى مدرسي المدارس الدولية في بانكوك. وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي. وقد تكونت عينة الدراسة من (178) مدرساً. وكشفت نتائج الدراسة



إنَّ الانغماس هو الأكثر استعمالاً من أساليب إدارة الصف من قبل المشاركين، تليها موثوقة، متساهلة والاستبدادي ومن مشكلات انضباط الطلاب الأكثر شيوعاً التي تواجهها المدرسة هو التخريب. وكان هناك علاقة ارتباطية سلبية كبيرة بين الأسلوب المتساهل و مشكلات الانضباط الطلابي، وكذلك وجود علاقة سلبية ضعيفة بين الأسلوب الاستبدادي والانضباط الأكاديمي والبدني. وأوصت الدراسة باستعمال الأساليب المتسامحة والموثوقة لتقليل معظم مشكلات الانضباط الصفّي.

وهدفت دراسة (الغامدي، 2019) إلى معرفة إدراك المعلم للأساليب الفعالة لإدارة الصف الدراسي وممارسته لها من وجهة نظر معلمي ومعلمات المرحلة الثانوية في منطقة الباحة. وقد اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتكون مجتمع الدراسة من معلمي ومعلمات المرحلة الثانوية وعددهم (830)، بينما بلغ حجم العينة (263) معلماً ومعلمةً بنسبة (31%). واستعملت الدراسة الاستبانة أداةً لجمع المعلومات إذ تألفت من (64) فقرة، موزعة على (7) أبعاد، وقد توصلت الدراسة إلى أنَّ المعلمين والمعلمات يدركون الأساليب الفعالة لإدارة الصف بدرجة (عالية)، في حين يمارسونها بدرجة (متوسطة) تقل عن مستوى إدراكهم، كذلك توصلت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متغير الإدراك بين المعلمين والمعلمات لصالح المعلمات، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في متغير الممارسة تُعزى للخبرة أو المؤهل باستثناء بعض الأبعاد، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الإدراك والممارسة لصالح الإدراك. وفي ضوء النتائج أوصت الدراسة بإدخال وحدة دراسية تُعنى بإدارة الصف في برامج الإعداد التربوي بكلّيات التربية للطلاب والطالبات. كما اقترحت إجراء دراسات مماثلة على مراحل ومناطق تعليمية أخرى.

أما دراسة (Khan, Jameel & Nabeel, 2021) فقد هدفت إلى تعرّف الصعوبات التي يواجهها معلمو التربية الخاصة أثناء التدريس عبر شبكة المعلومات الدولية للطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة خلال جائحة كورونا في باكستان. واستخدمت هذه الدراسة المنهج الوصفي، ولقد تكونت العينة الأساسية من (15) معلماً للتربية الخاصة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية. واستعملت الدراسة المقابلة أداةً للبحث. وقد توصلت الدراسة إلى نتائج تظهر حماسة جميع المعلمين لتقديم دروسهم في حالات الطوارئ عن بعد ومن طريق ممارسة مجموعة متنوعة من الاستراتيجيات ولكنهم يواجهون صعوبات كثيرة في الصفوف الدراسية الافتراضية.

وأجرى (عكروك والزهيرى، 2022) دراسة هدفت إلى معرفة معوقات الإدارة الصفية التي تواجه مدرسي ومدرسات التربية الرياضية في المدارس الثانوية، في المديرية العامة للتربية في محافظة بغداد. وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي. وتكوّن مجتمع الدراسة من مدرسي ومدرسات التربية الرياضية في المدارس الثانوية وعددهم (2107)، وتكونت العينة من (380) مدرساً ومدرسةً بنسبة (18%). واستعملت الدراسة الاستبانة أداةً لجمع المعلومات إذ تألفت من (40) فقرة، موزعة على (5) محاور. وقد توصلت الدراسة إلى أنَّ هناك معوقات تواجه المدرسين في الإدارة الصفية بدرجة (متوسطة). ولذلك أوصت الدراسة بالعمل على تقليل أعداد الطلبة داخل الصفوف الدراسية، وكذلك التوجيه بتدريب المدرسين على تحفيز الطلبة واستثارة عنايتهم واتجاهاتهم الإيجابية نحو التعليم المدرسي.

أوجه الإفادة من الدراسات السابقة

تكمن أوجه الإفادة من الدراسات السابقة وجوانبها فيما يأتي:

- 1- تأكيد مشكلة البحث الحالي وإبراز أهميته، وصياغة فرضيته، وكذلك ساعدت في تحديد الفجوة المعرفية المتعلقة بمشكلة البحث الحالي.
- 2- التعرف على الخلفية النظرية لمشكلة البحث وفهمها بشكل أعمق وتنظيمها وتوظيفها في البحث الحالي.

3- اعتماد المنهجية المناسبة للبحث الحالي في تحقيق هدفه.

4- التعرف الوسائل الإحصائية واختيار ما يناسب البحث الحالي.

5- المساعدة في تفسير نتائج البحث الحالي.

6- الاطلاع على قوائم المراجع التي يحتاجها البحث الحالي.

7- الاستفادة من نتائج الدراسات السابقة في دعم ما توصل إليه البحث الحالي من نتائج.

3- الفصل الثالث (منهجية البحث وإجراءاته)

يتناول هذا الفصل الاجراءات التي اتبعها البحث وهي كالآتي:

3.1 منهج البحث وإجراءاته

استعمل الباحث المنهج الوصفي الذي يعتمد دراسة الواقع كما هو ويصفه من طريق جمع البيانات والمعلومات وتصنيفها وتنظيمها وفقاً للطريقة العلمية. ولقد تم اختيار الاستبانة أداة لجمع البيانات المطلوبة في البحث.

3.2 مجتمع البحث وعينته

يتألف مجتمع البحث من جميع مدرسي ومدرسات المدارس المهنية في محافظة ذي قار والبالغ عددهم (579) مدرساً ومدرسة، ولقد اختار الباحث عينة بحثه من المجتمع الأصلي ثم قسمها إلى قسمين :

- 1- العينة الاستطلاعية وبلغ عددها (30) مدرساً ومدرسة عرض عليهم الباحث السؤال المفتوح: (ما مشكلات الإدارة الصفية في المدارس المهنية من وجهة نظر المدرسين والمدرسات؟).
- 2- العينة الأساسية للبحث وبلغ عددها (150) مدرساً ومدرسة عرض عليهم الباحث الاستبانة النهائية للبحث. والجدول (1) يوضح توزيع العينة الأساسية تبعاً لمتغير (التحصيل الأكاديمي).

الجدول (1) توزيع عينة البحث تبعاً لمتغير التحصيل الأكاديمي

المتغير	الفئة	العدد	النسبة المئوية
التحصيل الأكاديمي	البكالوريوس	111	74%
	الشهادات العليا	39	26%
المجموع		150	100%

3.3 أداة البحث

لغرض جمع البيانات المطلوبة من أفراد البحث الحالي، تم بناء استبانة وذلك بعد الاطلاع على الدراسات السابقة، ومن طريق توجيه سؤال مفتوح للعينة الاستطلاعية (ما مشكلات الإدارة الصفية في المدارس المهنية من وجهة نظر المدرسين والمدرسات ؟) وبعد جمع الإجابات، تم تحليل الإجابات وتصنيفها واستبعاد المتشابه منها وفقاً للخطوتين الآتيتين:

- بناء فقرات الاستبانة:

تم بناء فقرات الاستبانة بعد الأخذ بالاعتبار آراء المدرسين والمدرسات، حيث بلغ عدد الفقرات بصيغتها الأولية (35) فقرة موزعة على (5) أبعاد وبمراعاة أن تكون كل فقرة واضحة وتتضمن فكرة واحدة.

- إعداد البدائل:

اختار الباحث مقياس ليكرت (Likert) الخماسي لتحديد طريقة استجابة أفراد البحث؛ لكونه الأسلوب الشائع في تحليل البيانات حيث تتراوح درجات سلم المقياس من (1-5) وبوساطة اختيار بديل واحد مناسب منها: (اتفق بقوة، اتفق، محايد، لا اتفق، لا اتفق بقوة) تم ترتيب سلم المقياس في الجدول (2) الآتي:

جدول (2) ترتيب سلم مقياس Likert الخماسي

اتفق بقوة	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق بقوة
5	4	3	2	1

- الصدق الظاهري للأداة:

بهدف التحقق من صلاحية فقرات الاستبانة تم عرضها بصيغتها الأولية المكونة من (35) فقرة على عدد من الخبراء المتخصصين في المناهج وطرائق التدريس والقياس والتقويم وعلم النفس للحكم على مدى صلاحيتها ومعرفة آرائهم في كل فقرة من فقرات الاستبانة، إذ وضع الباحث بدائل تحكيمية هي (صالحة، غير صالحة، تحتاج إلى تعديل) وقد اعتمد الباحث نسبة (80%) فأكثر من آراء الخبراء بالموافقة على الفقرة، وفي ضوء ذلك تم حذف (4) فقرات وهي الفقرات التي حصلت على أقل من (80%) من نسبة الاتفاق بين الخبراء. وبذلك تكون الاستبانة صالحة من جهة اختبار الصدق الظاهري.

- صدق الاتساق الداخلي للأداة:

لغرض اختبار صدق الاتساق الداخلي للاستبانة، لا بد من معرفة مدى التناسق الموجود بين الفقرات ضمن المجال الواحد في الاستبانة ومدى اتساق هذه الفقرات مع المجال الذي تنتمي إليه. وتم التثبت من ذلك من طريق تطبيق الاستبانة على عينة استطلاعية مكونة من (30) مدرساً ومدرسة. حيث تبين أن قيم معامل ارتباط كل فقرة من فقرات المجال الأول مع الدرجة الكلية للمجال الذي تنتمي إليه الفقرة موجبة؛ إذ تراوحت ما بين (0.713 - 0.957)، كما إن قيم معامل ارتباط فقرات المجال الثاني مع الدرجة الكلية للمجال كانت موجبة؛ وتراوحت ما بين (0.800 - 0.919)، كما جاءت قيم معامل ارتباط فقرات المجال الثالث مع الدرجة الكلية للمجال موجبة؛ وتراوحت ما بين (0.800 - 0.952)، وكذلك جاءت قيم معامل ارتباط فقرات المجال الرابع مع الدرجة الكلية للمجال موجبة؛ وتراوحت ما بين (0.791 - 0.927)، كما جاءت قيم معامل ارتباط فقرات المجال الخامس مع الدرجة الكلية للمجال موجبة؛ وتراوحت ما بين (0.802 - 0.956). وهي قيم جميعها دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.01)، مما يدل على أن فقرات هذا المجال تتمتع بدرجة من الصدق تؤكد صلاحيتها للتطبيق الميداني.

- ثبات الاداة:

للتحقق من ثبات الاداة اعتمد الباحث حساب معامل كرونباخ الفا (Cronbach Alpha)، وطريقة إعادة الاختبار للبيانات التي تم الحصول عليها من عينة البحث الاستطلاعية، لأنها من الطرق المعتمدة لدى العديد من الباحثين في البحوث الوصفية. وقد جاءت معاملات الثبات لمجالات الاستبانة على وفق طريقتي كرونباخ الفا وإعادة الاختبار والجدول (3) يوضح ذلك.

الجدول (3) معامل الثبات بطريقتي (Cronbach Alpha) وإعادة الاختبار لمجالات الاستبانة

إعادة الاختبار	معامل الثبات (Cronbach Alpha)	عدد الفقرات	المجال
----------------	-------------------------------	-------------	--------

0.88	0.861	5	المشكلات التي تتعلق بالطلبة.
0.84	0.914	7	المشكلات التي تتعلق بالإدارة المدرسية.
0.86	0.889	6	المشكلات التي تتعلق بالمناهج الدراسية
0.88	0.890	8	المشكلات التي تتعلق بالمدرس
0.82	0.889	5	المشكلات التي تتعلق بالبيئة الفيزيائية

يتبين من الجدول (3) تمتع مجالات الاستبانة بدرجة مرتفعة من الثبات، واستناداً إلى نتائج الصدق والثبات يمكن الخوص إلى أن الاستبانة بعدد فقراتها النهائية البالغة (31) ومحاورها يمكن الاعتماد عليها وتطبيقها.

- تطبيق الاداة:

بعد تحديد عينة البحث الأساسية والتحقق من صدق الأداة وثباتها طبقها الباحث على العينة الأساسية المتمثلة بالمدرسين والمدرسات في المدارس المهنية في محافظة ذي قار والبالغة (150) مدرساً ومدرسة، وبمساعدة عدد من الزملاء التدريسيين في القسم، وبحضور الباحث من أجل توضيح هدف البحث والحصول على الإجابة الموضوعية عن فقرات الاستبانة. وكذلك حرصاً على الرد عن جميع الاستفسارات. وقد تم توزيع الاستبانات واسترجاعها في مدة (14) يوماً من (2024/4/16) ولغاية (2024/4/30).

4. الفصل الرابع (عرض النتائج وتفسيرها)

يتضمن هذا الفصل عرض اجابات عينة البحث الأساسية وتحليلها، ثم مناقشة تلك النتائج وتفسيرها، والخروج بعدد من التوصيات والمقترحات في ضوء تلك النتائج، ووفقاً للآتي:

1- تحويل درجات أوزان بدائل الإجابات عن فقرات أداة البحث إلى المحك الآتي عند تفسير قيم المتوسطات الحسابية في نتائج البحث والجدول (4) يوضح ذلك.

جدول (4) المحك المعتمد لتصنيف تدرج ليكرت الخماسي حسب أوزان الإجابات على الاستبانة

المتوسط الحسابي	اتجاه العينة	المستوى
من 1 إلى 1.80	لا اتفق بقوة	منخفضة جداً
من 1.81 إلى 2.60	لا اتفق	منخفضة
من 2.61 إلى 3.40	محايد	متوسطة
من 3.41 إلى 4.20	اتفق	مرتفعة
من 4.21 إلى 5	اتفق بقوة	مرتفعة جداً

2- بغية معرفة مشكلات الإدارة الصفية في المدارس المهنية من وجهة نظر المدرسين والمدرسات فيها، تمت الإجابة عن تساؤلي البحث وفقاً للتحليل الإحصائي لإجابات عينة البحث على محاور الاستبانة وكالاتي:

أولاً: نتائج البحث المتعلقة بالتساؤل الأول الذي ينصُّ على: " ما مشكلات الإدارة الصفية في المدارس المهنية من وجهة نظر المدرسين والمدرسات فيها؟".

وللإجابة عن هذا التساؤل تمَّ استخراج قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب والأهمية النسبية لتقديرات عينة البحث وعلى وفق مجالات الاستبانة والجدول (5) يوضح ذلك.

الجدول (5) نتائج البحث المتعلقة بالتساؤل الأول

ت	المجالات	عدد الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	المستوى	الترتيب
1	المشكلات التي تتعلق بالطلبة.	5	3.86	0.51	76.00	مرتفعة	3
2	المشكلات التي تتعلق بالإدارة المدرسية.	7	3.90	0.55	81.40	مرتفعة	1
3	المشكلات التي تتعلق بالمناهج الدراسية	6	3.15	0.47	71.11	متوسطة	5
4	المشكلات التي تتعلق بالمدرس	8	3.88	0.53	78.68	مرتفعة	2
5	المشكلات التي تتعلق بالبيئة الفيزيائية	5	3.39	0.46	73.66	متوسطة	4
----	الاستبانة ككل	31	3.89	0.51	77.168	مرتفعة	-----

يبين الجدول (5) أنَّ مشكلات الإدارة الصفية في المدارس المهنية من وجهة نظر المدرسين والمدرسات فيها جاءت بدرجة (مرتفعة) على محك درجات أوزان بدائل الإجابات عن فقرات الاستبانة، وقد بلغ المتوسط الحسابي للاستبانة ككل (3.89) درجة وبانحراف معياري بلغ (0.51)، وبأهمية نسبية بلغت (77.168). وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (عكروك والزهيرى، 2022) والتي جاءت بدرجة (متوسطة)، ويرى الباحث أنَّ هذه النتيجة واقعية تشير إلى وجود مشكلات للإدارة الصفية في المدارس المهنية في المجالات المختلفة.

وكذلك تمَّ استخراج قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتيب و الأهمية النسبية لتقديرات عينة البحث على فقرات كل مجال من مجالات الاستبانة والاستبانة ككل، وفي ما يأتي عرض لذلك:

1- مجال مشكلات الإدارة الصفية التي تتعلق بالطلبة:



جاءت تقديرات عينة البحث على فقرات المجال الأول ككل بدرجة (مرتفعة)، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.86) درجة وبانحراف معياري (0.51) درجة، أما الفقرة (4) منه والتي نصت على: (الأحاديث الجانبية والميل نحو الفوضى) فقد جاءت في الترتيب الأول بدرجة (مرتفعة جداً) وبمتوسط حسابي (4.36) وبانحراف معياري (0.96)، في حين جاءت الفقرة (5) منه والتي نصت على: (ارتفاع الأصوات عند الاستئذان للإجابة عن الأسئلة) في الترتيب الأخير بدرجة (مرتفعة) وبمتوسط حسابي (3.46) وانحراف معياري (1.10). ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى اتجاهات الطلبة السلبية نحو المدارس المهنية فهي تقبل الطلبة من ذوي التحصيل المتدني في المرحلة المتوسطة، وكذلك الطلبة الراسبون في المرحلة الإعدادية للدراسة فيها.

2- المشكلات التي تتعلق بالإدارة المدرسية:

بلغت تقديرات عينة البحث على فقرات المجال الثاني ككل بدرجة (مرتفعة)، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.90) درجة وبانحراف معياري (0.55) درجة، أما الفقرة (7) منه والتي نصت على: (زيادة نسبة الطلبة متدني التحصيل في الصف الواحد) جاءت في الترتيب الأول بدرجة (مرتفعة جداً) وبمتوسط حسابي (4.21) وبانحراف معياري (0.98)، في حين جاءت الفقرة (11) منه والتي نصت على: (عدم وجود مكتبة في المدرسة) في الترتيب الأخير بدرجة (منخفضة) وبمتوسط حسابي (2.59) وانحراف معياري (0.71). ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى عدم قدرة إدارات المدارس المهنية على استقطاب المخرجات ذات التحصيل المرتفع من طلبة المرحلة المتوسطة.

3- المشكلات التي تتعلق بالمناهج الدراسية:

بلغت تقديرات عينة البحث على فقرات المجال الثالث ككل بدرجة (متوسطة)، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.15) درجة، وبانحراف معياري (0.47) درجة. أما الفقرة (16) منه والتي نصت على: (ضعف تعزيز المناهج للتعليم الذاتي للطلبة) فقد جاءت في الترتيب الأول بدرجة (مرتفعة) وبمتوسط حسابي (3.54) وبانحراف معياري (0.67)، في حين جاءت الفقرة (15) والتي نصت على: (عدم مراعاة المناهج لمطالب نمو الطلبة) في الترتيب الأخير بدرجة (منخفضة) وبمتوسط حسابي (2.53) وانحراف معياري (0.55). ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى قلة مشاركة مدرسي ومدرسات المدارس المهنية في إعداد المناهج الدراسية أو إبداء آرائهم نحوها، وكذلك قلة التجهيزات والمواد اللازمة للتدريب العملي مما يؤثر على فرص الطلبة في التعلم الذاتي.

4- المشكلات التي تتعلق بالمدرس:

جاءت تقديرات عينة البحث على فقرات المجال الرابع ككل بدرجة (مرتفعة)، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.88) درجة وبانحراف معياري (0.53) درجة. أما الفقرة (23) التي نصت على: (ضعف عناية المدرس بتنظيم الوقت) فقد جاءت في الترتيب الأول بدرجة (مرتفعة) وبمتوسط حسابي (4.01) وبانحراف معياري (0.78)، في حين جاءت الفقرة (26) التي نصت على: (زيادة نصاب المدرسين عما هو مقرر رسمياً) في الترتيب الأخير بدرجة (متوسطة)، وبمتوسط حسابي (2.88) وانحراف معياري (0.53). ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى قلة مشاركة المدرسين والمدرسات في الدورات التدريبية في مجال طرائق التدريس وأساليبه الحديثة.

5- المشكلات التي تتعلق بالبيئة الفيزيائية:

بلغت تقديرات عينة البحث على فقرات المجال الخامس ككل بدرجة (متوسطة) درجة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (3.39) درجة، وبانحراف معياري (0.46) درجة. أما الفقرة (29) التي نصت على: (الضوضاء المؤثرة في دروس التدريب العملي) فقد جاءت في الترتيب الأول بدرجة (مرتفعة جداً) وبمتوسط حسابي (4.41) وبانحراف معياري (0.69)، في حين جاءت الفقرة (28) التي نصت على:



قدم السبورات وعدم صلاحيتها للكتابة الواضحة) في الترتيب الأخير بدرجة (منخفضة) وبمتوسط حسابي (2.57) وانحراف معياري (0.51). ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى تقادم تجهيزات التدريب العملي وعدم تحديثها لحفظ أمن وسلامة المدرسين والطلبة.

ثانياً: نتائج البحث المتعلقة بالتساؤل الثاني الذي ينص على: "هل يوجد فرق ذو دلالة إحصائية في مشكلات الإدارة الصفية في المدارس المهنية من وجهة نظر المدرسين والمدرسات تُعزى لمتغير التحصيل الأكاديمي؟".

وبهدف الإجابة عن هذا التساؤل تمّ استعمال الاختبار التائي لعينتين مستقلتين لإيجاد الفروق في تقديرات عينة البحث على الاستبانة على حسب متغير التحصيل الأكاديمي (البكالوريوس / الشهادات العليا)، فكانت النتائج على وفق ما في الجدول (6) الآتي:

جدول (6) نتائج الاختبار التائي لعينتين مستقلتين للتعرف على تقديرات عينة البحث تبعاً لمتغير (التحصيل الأكاديمي)

الدلالة الإحصائية عند (0.05)	القيمة التائية		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	حجم العينة	التحصيل الأكاديمي
	الجدولية	المحسوبة				
دالة	1.98	0.97	0.67	3.71	111	البكالوريوس
			0.62	3.94	39	الشهادات العليا

يتبين من الجدول (6) أنَّ المتوسط الحسابي للبكالوريوس على الاستبانة بلغ (3.71) درجة، والانحراف المعياري (0.67) درجة. فيما جاء المتوسط الحسابي للدراسات العليا على الاستبانة (3.94) درجة، والانحراف المعياري (0.62) درجة، وبعد استعمال الاختبار التائي لعينتين مستقلتين تبين أنَّ القيمة المحسوبة بلغت (0.97) وهي أقل من القيمة الجدولية البالغة (1.98) وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.05). وذلك يعني عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين وجهات نظر المدرسين والمدرسات في المدارس المهنية في مشكلات الإدارة الصفية التي تواجههم؛ ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى تشابه مشكلات الإدارة الصفية في المدارس المهنية بما لم يجعل لتحصيل المدرسين والمدرسات الأكاديمي أو لممارساتهم التدريسية أثر في تحديد تلك المشكلات أو الإسهام في حلها.

التوصيات:

في ضوء ما خلص إليه البحث من نتائج، يمكن تقديم عدد من التوصيات:

- 1- تطوير معايير قبول الطلبة في المدارس المهنية وبما يضمن جودة فضلى لمداخلتها.
- 2- اعتماد طرائق التدريس التفاعلية لضمان نجاح الموقف التعليمي الصفّي، ومشاركة الطلبة الايجابية في الأنشطة التعليمية اليومية.
- 3- العناية بورش التدريب العملي وقاعاته في المدارس المهنية وتهيئة متطلبات الأمن والسلامة المهنية.
- 4- إقامة الندوات للتعريف بأهمية التعليم المهني وأقسامه لأولياء أمور الطلبة وتغيير ثقافة المجتمع ونظراته السلبية السائدة عن التعليم المهني.

المقترحات:

في ضوء النتائج التي تمّ التوصل إليها، فإنَّ الباحث يقترح الآتي:

- 1- إجراء بحوث مماثلة تتناول مشكلات الإدارة الصفية على عينات وبيئات أخرى.
- 2- تصميم برامج تعليمية خاصة بالمواد الدراسية للتعليم المهني، وتطبيقها لمعرفة مدى فاعليتها.
- 3- تصميم برامج تدريبية خاصة بالمدرسين والمدرسات في التعليم المهني، وتطبيقها لمعرفة مدى فاعليتها.

المراجع العربية:

- أبو عزّام، محمد خالد (2020). الإدارة التعليمية والإشراف التربوي. دار زهدي للنشر والتوزيع، الأردن.
- الأغا، صهيب كمال، وعساف، محمود عبدالمجيد (2015). إدارة الصف الاعتبارات الفكرية والمنهجية للمعلم العصري. سمير منصور للطباعة والنشر والتوزيع، فلسطين. (15)
- آل ناجي، محمد عبد الله (2016). الإدارة التعليمية والمدرسية نظريات وممارسات. مطابع الحميضي، السعودية.
- البدر، طارق عبد الحميد (2005). أساسيات الإدارة التعليمية ومفاهيمها. دار الفكر، عمان، الأردن.
- الزغول، عماد عبد الرحيم (2006). الاضطرابات الانفعالية والسلوكية لدى الأطفال. دار الشروق، الأردن.
- الزكي، أحمد عبد الفتاح والخزاعلة، محمد سلمان والسخني، حسين (2013). الإدارة الصفية بين النظرية والتطبيق. دار وائل للنشر، الأردن.
- عكروك، سارة عباس والزهير، نجلاء عباس (2022). معوقات الإدارة الصفية التي تواجه مدرسي ومدرسات التربية الرياضية في المدارس الثانوية. مجلة الرياضة المعاصرة، جامعة بغداد، 21 (3).
- الغامدي، عبد الرحمن عبد الله (2019). إدراك المعلم للأساليب الفعالة لإدارة الصف الدراسي وممارسته لها من وجهة نظر معلمي ومعلمات المرحلة الثانوية في منطقة الباحة. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية بمكة المكرمة، جامعة أم القرى، السعودية.
- قطامي، يوسف وقطامي، نايفة، (2005). إدارة الصف " الأسس السيكولوجية ". دار الفكر للنشر والتوزيع، الأردن.
- محمد، محمد جاسم (2004). سيكولوجية الادارة التعليمية والمدرسة وآفاق التطوير العام. مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع، الأردن. (82)
- المغدي، الحسن محمد (2001). نحو إشراف تربوي أفضل. مكتبة الرشد، المملكة العربية السعودية.
- نبهان، يحيى محمد (2008). الإدارة الصفية والاختبارات. دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، الأردن.

المراجع الأجنبية:

- Wolf gang. (1995),C. Seliving Disccipline problems. m. A. need ham Hights
.Allyn and Bacom. P 13.

Khan, A. M., Jameel, H. T., & Nabeel, T. (2021). Covid-19 Pandemic: Difficulties Faced by Special Education Teachers During Emergency Remote Teaching Through Online Learning and Their Opinions, **Journal of Arts & Social Sciences**. 8 (2), 78- 84.

Nessrine, C. (2013) The Relationship between Classroom Management Styles of Teachers and the Occurrence of Discipline Problems in International Schools Bangkok, **International Journal of advance in computer science and technology**, 2, (8).

Arabic References:

Abu Azzam, Mohammad Khaled (2020). **Educational Management and Supervision**. Zahdi Publishing and Distribution House, Jordan.

Al-Agha, Sahib Kamal, and Assaf, Mahmoud Abdul Majeed (2015). **Classroom Management: Intellectual and Methodological Considerations for the Modern Teacher**. Sameer Mansour for Printing, Publishing, and Distribution, Palestine

Al-Naji, Mohammad Abdullah (2016). **Educational and School Administration: Theories and Practices**. Al-Hamidi Printing Press, Saudi Arabia.

Al-Badri, Tariq Abdul Hamid (2005). **Fundamentals of Educational Administration and its Concepts**. Dar Al-Fikr, Amman, Jordan.

Al-Zaghloul, Emad Abdul Rahim (2006). **Emotional and Behavioral Disorders in Children**. Dar Al-Shorouk, Jordan.

Al-Zaki, Ahmed Abdel Fattah, Al-Khaza'leh, Mohammad Salman, and Al-Sakhni, Hussein (2013). **Classroom Management: Between Theory and Practice**. Dar Wael Publishing House, Jordan.

Akkrouk, Sarah Abbas, and Al-Zuhairi, Najla Abbas (2022). Obstacles to Classroom Management Faced by Physical Education Teachers in Secondary Schools. **Contemporary Sports Journal**, University of Baghdad, 21(3).

Al-Ghamdi, Abdul Rahman Abdullah (2019). **Teachers' Perception of Effective Classroom Management Strategies and Their Practice from the Perspective of Secondary School Teachers in Al-Baha Region**. Unpublished Master's Thesis, College of Education, Umm Al-Qura University, Saudi Arabia.

Qutami, Yousef and Qutami, Naifah (2005). **Classroom Management: Psychological Foundations**. Dar Al-Fikr for Publishing and Distribution, Jordan.

Mohammed, Mohammed Jassem (2004). **Psychology of Educational Administration and School: Perspectives on General Development**. Dar Al-Thaqafa Library for Publishing and Distribution, Jordan.

Al-Mughaidi, Al-Hasan Mohammed (2001). **Towards Better Educational Supervision**. Al-Rushd Library, Saudi Arabia.

Nabhan, Yahya Mohammed (2008). **Classroom Management and Testing**. Dar Al-Yazouri Scientific Publishing and Distribution, Jordan.

References :

Wolf gang. (1995),C. **Seliving Disccipline problems. m. A. need ham Hights .Allyn and Bacom**. P 13.

Khan, A, M., Jameel, H. T., & Nabeel, T. (2021). Covid-19 Pandemic: Difficulties Faced by Special Education Teachers During Emergency Remote Teaching Through Online Learning and Their Opinions, **Journal of Arts & Social Sciences**. 8 (2), 78- 84.

Nessrine, C. (2013) The Relationship between Classroom Management Styles of Teachers and the Occurrence of Discipline Problems in International Schools Bangkok, **International Journal of advance in computer science and technology**, 2, (8).