



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
مركز البحوث النفسية

مجلة العلوم النفسية

مجلة علمية محكمة معتمدة
تصدر عن مركز البحوث النفسية

حاصلة على الاعتمادية
رقم الإيداع 614 / 1994
الرمز الدولي 1816 – 1970

المجلد (35) - العدد (2) - الجزء (4)

حزيران / 2024



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
مركز البحوث النفسية

مجلة

العلوم النفسية

مجلة علمية محكمة معتمدة تصدر عن مركز البحوث النفسية

المجلد 35 العدد 2 الجزء 4

ISSN : 1816 - 1970

رقم الأيداع : ٦١٤ / ١٩٩٤

الرمز الدولي : ١٩٧٠ - ١٨١٦

حزيران / 2024





مجلة العلوم النفسية

مجلة علمية محكمة

رئيس التحرير/ أ.د. لطيف غازي مكي

مدير التحرير/ أ.م.د. علا حسين علوان

أعضاء هيئة التحرير

الاسم	مكان العمل	البلد
- أ.د. ياسر خلف رشيد الشجيري	جامعة الأنبار / كلية التربية للعلوم الإنسانية / قسم العلوم التربوية والنفسية / طرائق التدريس	العراق
- أ.د. أسامة حامد محمد	جامعة الموصل / كلية التربية للعلوم الإنسانية / قسم العلوم التربوية والنفسية / علم النفس التربوي / قياس وتقويم	العراق
- أ.د. كامل علوان الزبيدي	جامعة بغداد / كلية الآداب / أستاذ متمرس (متقاعد) / علم النفس – صحة نفسية	العراق
- أ.د. عبد الرزاق محسن سعود	الجامعة العراقية / كلية التربية للعلوم الإنسانية قسم العلوم التربوية والنفسية / علم النفس التربوي	العراق
- أ.د. صفاء طارق حبيب	جامعة بغداد / كلية التربية ابن رشد / قسم العلوم التربوية والنفسية / قياس وتقويم	العراق
- أ.د. بشرى عبد الحسين محمد	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي/ مركز البحوث النفسية	العراق
- أ.د. يوسف حمه صالح مصطفى	جامعة صلاح الدين / كلية الآداب – أربيل / علم النفس العام	العراق
- أ.د. زكريا عبد أحمد	جامعة تكريت / كلية التربية للبنات / قسم العلوم التربوية والنفسية / علم النفس التربوي	العراق
- أ.د. مهند عبد الستار النعيمي	جامعة ديالى / كلية التربية الأساسية / قياس وتقويم	العراق
- أ.د. إيمان صادق عبد الكريم	جامعة بغداد / كلية التربية للبنات / قسم العلوم التربوية والنفسية / علم النفس التربوي	العراق
- أ.د. دونالد أوين كامرون	رئيس الجمعية الأمريكية للطب النفسي - الشخصية والصحة النفسية / واشنطن	الولايات المتحدة
- أ.د. أمل عبد الرزاق نعيم المنصوري	جامعة البصرة / كلية التربية للعلوم الإنسانية / قسم الإرشاد التربوي	العراق

الاسم	مكان العمل	البلد
- أ.د. عصام توفيق قمر	كلية الدراسات العليا للتربية / المركز القومي لأصول التربية / التربية وعلم النفس	مصر
- أ.م.د. براء محمد حسن	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي / مركز البحوث النفسية / الشخصية والصحة النفسية	العراق
- أ.م.د. هناء مزعل حسين الذهبي	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي/ مركز البحوث النفسية / علم النفس التربوي	العراق
- أ.م.د. ميسون كريم ضاري	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي/ مركز البحوث النفسية / علم النفس التربوي	العراق
- أ.م.د. صباح عايش بنت محمد	جامعة الشلف / كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية / علم النفس العام	الجزائر
- أ.م.د. عبد الناصر أحمد محمد العزام	جامعة البلقاء التطبيقية / قسم العلوم النفسية / علم النفس التربوي / علم النفس التربوي	الأردن
- أ.م.د. زينة علي صالح	جامعة واسط / كلية الآداب / علم النفس العام	العراق
- أ.م.د. بيداء هاشم جميل	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي/ مركز البحوث النفسية / علم النفس العام	العراق
- أ.م.د. مقبل بن عايد خليف العنزي	جامعة القصيم الحدود الشمالية / كلية التربية / قسم التربية والاحتياجات الخاصة	السعودية
- أ.م.د. سهلة حسين قلندر	جامعة بغداد / كلية التربية ابن الهيثم للعلوم الصرفة / علم النفس التربوي	العراق
- أ.م.د. رجاء ياسين عبد الله	جامعة كربلاء / كلية التربية للعلوم الإنسانية / قسم العلوم التربوية والنفسية / علم النفس التربوي	العراق
- أ.م.د. زينب علي هادي	الجامعة المستنصرية / كلية التربية الأساسية / قسم العلوم التربوية والنفسية / علم النفس التربوي	العراق
- م.د. ميس محمد كاظم	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي/ علم الاجتماع	العراق

مجلة العلوم النفسية
مجلة علمية محكمة معتمدة متخصصة تصدر عن
مركز البحوث النفسية
جمهورية العراق
قسمة اشتراك
أرجو قبول اشتراكي في مجلة العلوم النفسية :

..... لمدة () سنة ابتداءً من

..... الأسم :

..... العنوان :

..... قيمة الاشتراك :

طريقة الدفع :- نقداً () شيك () حوالة بريدية ()

رقم: تاريخ / /

التوقيع : التاريخ :

الأفراد : (125000) الف دينار عراقي داخل العراق (100) \$ او ما يعادلها خارج العراق للمؤسسات أو المؤتمرات : (90.000) الف دينار عراقي داخل العراق (70) \$ او ما يعادلها خارج العراق	قيمة الاشتراك لعدد واحد
---	----------------------------

شروط النشر في المجلة

أولا : تنشر المجلة الأبحاث والدراسات الأكاديمية القيمة والأصيلة باللغتين العربية والإنكليزية في حقل مجالات اهتمام المجلة نفسيا وتربويا ، والتي لم تقبل أو تنشر سابقا ، ويتحمل الباحث المسؤولية القانونية في كل القضايا المتعلقة بالأمانة العلمية إذا كان بحثه منشور أو قدم للنشر .

ثانيا: يخضع كل بحث مقدم للنشر في المجلة الى الاستلال الإلكتروني على أن لاتزيد درجة الاستلال عن (20) .

ثالثا : يقدم الباحث المقبول بحثه للنشر في المجلة تعهد خطي بعدم نشر بحثه في مجلة أخرى أو حصوله على قبول نشر مسبقا .

رابعا: يقدم البحث مطبوعا على نظام (Word 2007) مصحوبا بالعنوان للبحث مع أسم الباحث الثلاثي واللقب العلمي والأختصاص وأسم الجامعة والكلية والقسم والبريد الإلكتروني في بداية الصفحة الأولى للبحث باللغتين مع خلاصة للبحث باللغة العربية والإنكليزية مثبت فيها عنوان البحث واسم الباحث ومكان عمله على أن لاتزيد عن (250) كلمة فقط .

خامسا: يجب أن لاتتجاوز عدد صفحات البحث المقدم للنشر في المجلة أكثر من (25) صفحة فقط بما فيها الجداول والأشكال والملاحق ، وبخلافه يتحمل الباحث مبلغا أضافيا مقداره (2) الفين دينار عن كل صفحة أضافية ، ولايتجاوز البحث بعد الزيادة عن (35) صفحة بكل الأحوال .

سادسا: موافقة أثنين من المحكمين المختصين الذين يقومون بالبحث علميا قبل نشره ، بالإضافة الى تقويم البحث من ناحية اللغة العربية والإنكليزية .

سابعاً: يراعى في كتابة البحث الآتي :

1- الأصول العلمية في كتابة البحث من حيث الدقة في التوثيق والأمانة العلمية في العرض.

2- يقدم البحث بنسختين مطبوعة على ورق أبيض (A4) مطبوعة على الحاسوب وعلى جهة واحدة من الورقة مع قرص (CD)، بالمواصفات الآتية :

- الحاشية العليا 4.50 سم .
- الحاشية السفلى 4.50 سم .
- الحاشية اليمنى 3.75 سم .
- الحاشية اليسرى 3.75 سم .
- يكون الخط المستخدم نوع (Meersoft Word)، حجم الخط (14) بالنسبة للمتن و(12) بالنسبة للجداول .
- تحتوي كل صفحة على (22) سطر فقط وفقاً لبرنامج التتضيد .
- يكون التباعد بين الأسطر للصفحة الواحدة (1.15).
- تكون الأشكال والجداول واضحة ، وتستخدم فيها الأرقام العربية والنظام العالمي للوحدات .
- يكون البحث خالي من الأخطاء اللغوية والنحوية ولا تتحمل المجلة مسؤولية ذلك .
- لا تستعمل الهوامش في أسفل الصفحات وإنما يشار رقمياً الى المصادر حسب موضوعها في نهاية البحث من خلال ذكر أسم الباحث والسنة وعنوان البحث من جهة النشر والطبعة وتكتب بأسلوب (APA) ...مثال
- الهاشمي ،عدنان علي (2009). تحمل المسؤولية الاجتماعية وعلاقتها بأتخاذ القرار لدى التدريسيين في الجامعة ،رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة.....، كلية ، قسم
- يلتزم الباحث بدفع مبلغ قدره (125) الف دينار من داخل العراق ، و (100) دولار أمريكي من خارج العراق .

- يلتزم الباحث بالتعليمات المؤشرة من الخبراء ،ويعيد الباحث النسخة الأصلية للمجلة مع نسخة جديدة ورقية أخرى مصححة .
- لاتعاد البحوث الى أصحابها قبلت أم لم تقبل للنشر.
- لايزود الباحث بكتاب قبول النشر ، الأبعد التزامه بالتعليمات أعلاه وتسليم النسخ الورقية كافة .
- المجلة غير مسؤولة عن نشر الأبحاث بعد مرور (90) يوم من دون مراجعة الباحث للمجلة والتزامه بالتعليمات كافة .
- ثامنا : تحتفظ المجلة بحقها في أن تحذف أو تعيد صياغة بعض الكلمات أو الجمل بما يتلائم مع أسلوبها في النشر .
- تاسعا: تنتقل حقوق نشر البحث الى المجلة حال أشعار الباحث بقبول بحثه للنشر .

مجالات اهتمام المجلة



1. البحوث والدراسات في مجالات العلوم التربوية والنفسية بفروعها المختلفة والطب النفسي، و الباراسايكولوجي .
2. المؤتمرات والندوات العلمية الوطنية والعربية والعالمية التي تعقد حول التخصصات في الفقرة المذكورة اعلاه
3. نشاطات وفعاليات المركز والمؤسسات الاخرى التي تهتم بالمجالات - الواردة في الفقرة (1)

((في هذا العدد))

ت	الموضوع	الباحث	الصفحة
1	الاتهامات المضادة للذات لدى ابناء الاطفال المتوحدين	سناء حسين خلف رعد علي حسين جامعه ديالى/ كلية التربية للعلوم الانسانية	22 – 1
2	التفويض كُبعد للتمكين المؤسسي و بناء المهارات القيادية دراسة ميدانية لعينة من منتسبي برنامج تطوير مهارات موظفي الدولة	مريم رحيم جبار أ.م.د. منى حيدر عبد الجبار جامعة بغداد/ كلية التربية للبنات	50 – 23
3	الكفاية الثقافية وعلاقتها بهوية الذات لدى الاستاذ الجامعي	م.د. محمد حسين علي الجبوري جامعة تكريت/ كلية التربية للعلوم الانسانية	104 – 51
4	المعوقات والتحديات التي تواجه المؤسسات الحديثة في تقديم الخدمة الاجتماعية مؤسسة الشهداء انموذجا	سارة عبد الامير ساجت جامعة بغداد/ كلية التربية للبنات	146 – 105
5	تحليل الجريمة وفق نظرية سيغموند فرويد	م.م. هدى داؤد العقابي وزارة التربية/ تربية الرصافة الثانية	160 – 147
6	الطمأنينة الانفعالية لدى تلامذة الصف السادس الابتدائي	م.م. نور حسين عبد الجليل حسن جامعة بغداد / كلية التربية للبنات	184 – 161
7	أثر استخدام انموذج (P.E.O.E) في تنمية الكفاءة الذاتية في تعلم الفيزياء لدى طالبات الصف الخامس العلمي	م.د. رضوان محمد المعاضيدي جامعة الموصل/ كلية التربية للعلوم الصرفة	210 – 185
8	الذكاء الاجتماعي لدى طلبة المرحلة الإعدادية	أ.د. وفاء كنعان خضر م.م. عوفة ابراهيم الجواري جامعة تكريت / كلية التربية للعلوم الإنسانية	220 – 211

ت	الموضوع	الباحث	الصفحة
9	الادارة المدرسية والتكنولوجيا الرقمية: دراسة اجتماعية ميدانية في محافظة بغداد	يسرى مصلح حسن أ.م. د. منى حيدر الطائي جامعة بغداد/ كلية التربية للبنات	246 – 221
10	الاتزان النفسي لدى طلبة المرحلة الاعدادية	يسرى غدار هديب أ.د. زبيدة عباس محمد جامعة تكريت / كلية التربية للبنات	276 – 247
11	استراتيجية مقترحة في التدريس المدمج لمنهج طرائق التدريس واتجاهات طلبة الصف الثالث نحوها في قسم علوم الحياة/ كلية التربية للعلوم الصرفة	أ.م.د. مآرب محمد احمد المولى جامعة الموصل / كلية التربية للعلوم الصرفة	308 – 277
12	اثر برنامج ارشادي بأسلوب النمذجة في تنمية التعلق الامن لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية	م.م. لؤي عباس سعود كاظم مديرية تربية بلدروز / ثانوية الصباح المختلطة	338 – 309



الادارة المدرسية والتكنولوجيا الرقمية: دراسة اجتماعية ميدانية

في محافظة بغداد

يسرى مصلح حسن أ.م. د. منى حيدر عبد الجبار الطائي

جامعة بغداد/ كلية التربية للبنات/ قسم الاجتماع

المستخلص:

هدف البحث التعرف على دور الإدارة المدرسية في تطبيق التكنولوجيا الرقمية في المجتمع المدرسي ومعرفة أهمية التكنولوجيا في الإدارة المدرسية ومعرفة المعوقات التي تواجه الإدارة المدرسية عند تطبيق التكنولوجيا الرقمية وتسلط الضوء على التجربة العراقية لاستخدام تكنولوجيا الرقمية من قبل المؤسسات التربوية (الإدارات المدرسية) . حيث بلغ مجتمع البحث من (٢٥٠) عضو من أعضاء الهيئة التدريسية في المدارس الثانوية التابعة لوزارة التربية في مديرية التربية الكرخ الثانية في بغداد وتم اختيارهم بالطريقة القصدية ، واتباع منهج المسح الاجتماعي بطريقة العينة، فضلا أن استخدام أدوات عن البيانات وهي الاستبانة والمقابلة والملاحظة والمجموعات البؤرية، وتحليل البيانات الإحصائية وتوصلت الباحثة إلى نتائج البحث أن أغلب أفراد العينة الدراسة كانوا من الإناث ،وتشير بيانات البحث الفئة العمرية من (٣١- ٣٧) جاءت بالمرتبة الأولى ،وأظهرت نتائج الدراسة أن أغلب أفراد عينة الدراسة كان من حملة شهادة البكالوريوس، وتشير نتائج الدراسة أن التكرار الأعلى هم من ذوي سنوات خدمة (١٦- فأكثر) وتشير نتائج الدراسة سعي الإدارة المدرسية باستمرار لتوفير موارد تلئم حاجات الطلاب (المختبرات والتجهيزات التكنولوجية).

الكلمات المفتاحية: الإدارة المدرسية، التكنولوجيا، التكنولوجيا الرقمية



School administration and digital technology: a social field study in Baghdad

Asst. Hassan. Yousra Musleh

Prof. Mona Haider Abdel-
Jabbar

Abstract:

The aim of the research is to identify the role of school administration in applying digital technology in the school community, to know the importance of technology in school administration, to know the obstacles facing school administration when applying digital technology, and to shed light on the Iraqi experience of using digital technology by educational institutions (school administrations). The research (community consisted of 250 members of the teaching staff in the) secondary schools affiliated with the Ministry of Education in the Second Karkh Education Directorate in Baghdad, and they were selected in a purposive manner, and by following the social survey method in the sample method, in addition to using tools for data, which are the questionnaire, interview, observation, and focus groups. Analyzing the statistical data, the researcher concluded that the majority of the study sample members were female, and the research data indicated that the (age group 31-37 came in first place. The results of the study showed) that most of the study sample members had a bachelor's degree. The results of the study indicate that the highest frequency is for those with years of service) years or more). The results of the study indicate that the school administration is constantly seeking to provide resources that suit . the needs of students (laboratories and technological equipment)

Keywords: school administration, technology, digital technology

المقدمة:

أحدثت التكنولوجيا الرقمية نقلة نوعية في الإدارة المدرسية، بعد دخول العالم للعصر الرقمي وانفجار المعلومات، تسارع انتشار كل ما هو رقمي من أجهزة وأدوات ووسائل لتأخذ حيز كبير من حياة البشر وعلى كافة الأصعدة التعليمية والسياسية والاقتصادية والاجتماعية وحتى الصحية منها والترفيهية، وتماشيا مع الثورة الصناعية الرابعة، وما تقدمه من تقانات حديثة، وفعالة في تحسين الأداء وجودة التعليم فقد توجهت الدول إلى تطويع هذه التقانات وتوظيفها بما يتناسب احتياجاتها المتعددة، فضلاً عن التكنولوجيا المبتكرة ومن أبرز ما جاءت به هذه الثورة هي التكنولوجيا الرقمية وأهم ما يميزها هو إمكانية توظيفها في كافة المجالات والقطاعات المختلفة كافة، أي من حيث أن كمية المنافع التي تقدمها كبيرة، سواء على المستوى الاجتماعي أو السياسي أو الاقتصادي، ولم يقتصر توظيف تقانات الثورة الصناعية الرابعة على الشركات أو المؤسسات الخاصة، وإنما بادر القطاع الحكومي ومؤسساته بتوظيفها، وتمثل تقانات الثورة الصناعية الرابعة التوجه الأبرز في قطاع تقنية المعلومات حالياً، لقد دفعت التغييرات في البلدان النامية إلى توظيف تكنولوجيا المعلومات ولا سيما العراق في تسير ملحق من أعمالها العامة والخاصة وبضمنها أعمال المؤسسات التربوية ومن جانب آخر لا يمكن فصل التكنولوجيا عن التربية في هذا العصر لاكتشاف الجيل الصاعد أو ما يسمى الجيل الرقمي مما يجعل حياتنا أسهل وأكثر اماناً وربما انعكس هذا التوظيف الإيجابي على سلوك عام يدعى ب رقمنة الخدمات والانتقال المرن للمؤسسات والمرافق العامة من الخدمات التقليدية إلى خدمات الكترونية من دون ورق (Paperless) بجهود والتكاليف اقل من السابق وبجهود عالية من ناحية نظم لمعلومات الحديثة تحت مظلة عصر الرقمنة ولا يمكن للمؤسسات التربوية من ان تعيش منفردة عن المتغيرات الذي يشهده العالم من ناحية تطور المعرفة والرؤى والتكنولوجيا والأهداف والأفكار والأيدولوجيات، عندما تكون التكنولوجيا الرقمية في أيدي المديرين والإداريين الماهرين و المستعدين جيداً بمثابة عامل تسريع كبير لتحويل المدرسة إلى بيئة تعليمية عالية الجودة ومواكبة تطورات القرن الحادي والعشرين، حيث تعد التكنولوجيا الرقمية إحدى أشكال التطور التقني الحديث المهمة، وباباً واسعاً للعديد من التطبيقات و يمكن استخدام التكنولوجيا الرقمية من قبل المعلمين كأداة أو تقنية أو استراتيجية في التدريس والتوظيف التعليمي طوال الوقت لأنها تعمل كمساعدة في العملية التعليمية ، في العراق استفاد التعليم بشكل كبير من التقنيات الرقمية ، إلا



أنه واجه صعوبات ومعوقات عدة على المستويين الداخلي والذاتي، وتحديات خارجية سواء كان ذلك يتعلق بنواقص البنية التحتية أو قلة الامكانيات

مشكلة البحث:

نظرا للتطور السريع الذي طرأ على العالم بأسره في مجالات الحياة العديدة من ضمنها مجال التربية والتعليم اذ اصبح هناك توجه كبير من قبل المؤسسة التربوية (الادارات المدرسية) نحو التكنولوجيا محاولة للتحرر من اساليب النمطية في العمل ومحاولة لمواجهة التحديات الخاصة بهذا التطور التكنولوجي ، أذ كان السعي وراء تفعيل التكنولوجيا في المدارس في المراحل المختلفة وغيرت التكنولوجيا الحديثة كثيرا من المفاهيم والأسس الإدارية وهو ما دعا معظم المؤسسات التربوية إلى إدخال التكنولوجيا في آليات العمل الإداري بشكل عام و الإدارة المدرسية تحديداً لاسيما خلال فترة فيروس كورونا(كوفيد-١٩) حيث شهد العالم تحولات جذرية في قطاع التعليم دفعه إلى التحول من منهج القلم والورقة الى الاعتماد على المنصة الالكترونية لتجاوز الأزمة وقد اسهمت التكنولوجيا الرقمية اسهام كبير في تسيير الانشطة والمهام في اغلب المدارس من خلال التوجه للتعليم عن بعد، سواء في تقديم الدروس الإلكترونية أو قيام المدير بإعطاء التوجيهات للهيئة التدريسية ،ايضاً منحت مدير المدرسة القدرة على اتخاذ القرارات الصحيحة وتوفير الوقت والجهد لمتابعة التطور المدرسي وتحقيق الأهداف وعلى الرغم من التطور الكبير الذي شهدته مدارس دول العالم الاخرى ، في السنوات الاخيرة الا ان استفادة المجتمع المدرسي في العراق لهذا التطور والتقدم التكنولوجي ما زال لا يرتقي إلى المستوى المنشود ،فضلاً عن بطئ مواكبة الثورة التكنولوجية نتيجة وجود قصور في التطبيق الصحيح ،ايضاً ما زال هناك الكم الورقي الهائل يملأ المدارس كذلك هناك الكثير من التحديات التي تحول دون استخدام التكنولوجيا بشكل صحيح في الإدارات المدرسية في العراق منها ضعف الدعم المادي وعدم وجود حوافز مادية ومعنوية وقلة الدورات التدريبية لمديري المدارس والهيئة التدريسية في استخدام التكنولوجيا قدم المباني المدرسية والجهل وعدم وجود الوعي الثقافي في استخدام الانترنت ، وتجسدت مشكلة الدراسة بتساؤل رئيسي تنفرع منه عدد من التساؤلات الفرعية. وتمثل التساؤل بالآتي:- ما دور الادارة المدرسية في تطبيق التقنية في المجتمع المدرسي؟ وتنفرع من هذا التساؤل عدد من التساؤلات الفرعية هي:



- أ- أهمية استخدام التقنية في الادارة المدرسية
 ب- ماهي اهم المعوقات التي تواجه الادارة المدرسية في تطبيق التقنية
 ت- تسليط الضوء على التجربة العراقية لاستخدام التقنية في المؤسسات التربوية(الادارات المدرسية).

الأهمية:

- 1- تقوم هذه الدراسة بإضافة علمية تساعد الباحثين في المجال الأكاديمي بطرائقها بموضوع اتسم بقلّة الكتابات العراقية في ميدان المؤسسات التربوية والتكنولوجيا الرقمية والذي يوفر اساسا مرجعياً في المكتبات ويمهد الطريق للتوسع في موضوع الدراسة مستقبلاً.
- 2- تكتسب الدراسة من أهمية الموضوع الذي تعالجه هو توظيف التكنولوجيا في عملية التعليم والتعلم المدرس وفي تيسير الأنشطة والاعمال المدرسية وما ينتج عنها بما يثري المعرفة العلمية في مجال الإدارة المدرسية.
- 3- تمثل النتائج المستخرجة قاعدة بيانات مهمة يمكنها أن تزود وزارة التربية بأكملها بأدق التفاصيل على توثيق العلاقة بين الادارة المدرسية والتكنولوجيا الرقمية و تقوم بمساعدة الملاكات التدريسية في الوقوف على أبرز التحديات المعرفية والتطبيقية والثقافية والاجتماعية التي تحد من تحقيق النجاح في تطبيق التكنولوجيا الرقمية.
- 4- يعد البحث عملية لتعزيز رأس المال المعرفي للاستفادة منها لقلة الدراسات التي تتناول موضوع الإدارة المدرسية وتحديات التكنولوجيا الرقمية.
- 5- تناولها لموضوع مهم ويؤمل أن يعود بالنفع على القائمين في الإدارات التربوية والتعليمية و الادارات المدرسية تحديداً .

اهداف الدراسة:

- 1- التعرف على دور الادارة المدرسية في تطبيق التقنية في المجتمع المدرسي.
- 2- التعرف أهمية استخدام التقنية في الادارة المدرسية .
- 3- التعرف على المعوقات التي تواجه الادارة المدرسية عند تطبيق التقنية .



4- تسليط الضوء على التجربة العراقية لاستخدام التقانة في المؤسسات التربوية (الادارات المدرسية).

اولاً: المفاهيم والمصطلحات العلمية:-

1- الإدارة المدرسية: school management

وتعرف الادارة من الناحية اللغوية: هي مصدر إدارة أدار "إدارة الأعمال أو تنظيم وإدارة الشؤون العامة "أدار على الامر: طلب منه أن يفعله، أدار الشيء :جعل حركاته تتواتر بعضها في أثر بعض جعله يدور أدار الآلة). (ابو الحسين، 179، 2012) وتعرف الإدارة اصطلاحاً: هي تحديد الأهداف المطلوب انجازها وتخطيط وتنظيم وقيادة وتوجيه ورقابة جهود المرؤوسين من اجل تحقيق هذه الأهداف بأقصى كفاءة. (شرارة، 22، 2018)

عرفت الادارة المدرسية: بانها الادارة المسؤولة عن الاشراف على العملية التعليمية في المدرسة والتأكد من سيرها ضمن القوانين والانظمة واللوائح و انجاز رؤية المدرسة وتوفير قيادة قوية للهيئة التدريسية . (سلامة، 2022، 37).

ايضاً عرفت بانها ((مجموعة العمليات والمواقف التعليمية التي يكون فيها التفاعل بين الطالب والمعلم والطالب والمنهاج والطالب وزميله الطالب الاخر والقيام بالتوجيه من اجل تحقيق الاهداف الموضوعية للمناهج)). (مرابط، 2013، 15)

وتعرف الإدارة المدرسية ((هي جملة عمليات وظيفية تمارس بغرض تنفيذ مهام، بواسطة اخرين عن طريق تخطيط تنظيم وتنسيق ورقابة مجهوداتهم، لتحقيق الاهداف المنظمة) (علي، 20، 2020).

اما (مخيبر، 14، 2020) فقد عرف الادارة المدرسية بانها (مجموعة العمليات التي ينجزها أكثر من شخص من خلال أسلوب المشاركة والتعاون والتفاهم المتبادل) والمدرسة جهاز تتألف من مدير المدرسة والمعلمين والمرشدين ومشاركة أولياء الأمور تقوم بالأعمال الإدارية والفنية اللازمة للارتقاء بالعملية التعليمية وتحقيق التعاون بين جميع اعضاء الهيئة التدريسية في المدرسة ومع المجتمع وتقوم بالمشاركة والتشاور و تقوم بنشر العلاقات الإنسانية السليمة.

2- التكنولوجيا: Technology

تعريف التكنولوجيا لغة: التكنولوجيا كلمة يونانية قديمة مأخوذة من كلمتين هما Techno وتعني مهارة وكلمة Logy: تعني فن او معرفة أو دراسة فان كلمة التكنولوجيا تعني علم المهارة او فن الصناعة (الطنوبي، 2001، 214)

التكنولوجيا اصطلاحاً عرفها : بأنها" التطبيق النظامي للمعرفة العلمية أو اي معرفة منظمة من اجل فائدة علمي". (عطية، 2007، 21)

وتعرف التكنولوجيا :بانها المعالجة النظامية للفن أو جميع الوسائل التي تستخدم في انتاج الاشياء الضرورية من اجل راحة الانسان واستمرار وجوده وهي طريقة للأداء أو انجاز أغراض علمية.(الهاشمي، 2004، 44)

ويعرفها دكتور مذكور هي دراسة القواعد العلمية للفنون والصناعات المستخدمة في المجتمعات المتقدمة وتفننت فيها المجتمعات المعاصرة تفناً كبيراً وذهبت الى استخدام الاجهزة والآلات وضبطتها ضبطاً دقيقاً واستخداماتها بالصناعات والانتاج بوجه عام. (مذكور، 176، 1975)

وعرفها البشير بانها العلم الذي يهتم بتحسين الاداء والممارسة والصياغة في أثناء التطبيق العلمي، وتعرف ايضاً بانها التطبيق النظامي لمعرفة العملية أو انها معرفة أخرى لأجل تحقيق مهام. (البشير، 2021، 52)

المفهوم الشائع لمصطلح التكنولوجيا: هو استخدام أجهزة الكمبيوتر والاجهزة الحديثة وهذه النظرة محدودة الرؤية فالكمبيوتر هو نتيجة من نتائج التكنولوجيا بينما التكنولوجيا وتكون طريقة للتفكير وحل المشكلات والتي توصل الفرد إلى النتائج المعنية فهي وسيلة وليست نتيجة وايضاً طريقة تفكير في كيفية استخدام الفرد المعرفة والمعلومات والمهارات من اجل الوصول الى تحقيق نتائج لا شباع حاجات الانسان وزيادة قدرته.(الدويكات، 17، 2022)

أن مفهوم التكنولوجيا قد تطور على مر السنين والايام حتى يرتبط بالعلوم التطبيقية وتطورها وان التكنولوجيا اصبحت من الامور التي لايمكن الاستغناء عنها في تطور العام وتقدمه وازدهاه في شتى المجالات الاجتماعية والاقتصادية والعسكرية



والتعليمية حتى وصل الى الاستخدام العلمي السليم للموارد والطاقات والامكانيات المتاحة.(الخرزاعلة، 2010، 12)

3- التكنولوجيا الرقمية: Technology digitizatio

التكنولوجيا الرقمية: هي جميع أنواع التكنولوجيا المستعملة لتشغيل ونقل وتخزين المعلومات بشكل إلكتروني وتشمل تكنولوجيا الحسابات الآلية ووسائل الاتصال و شبكات الربط وأجهزة الفاكس وغيرها من المعدات التي تستخدم بشكل واسع في الاتصالات. (سميره، 16، 2023)

وعرف(حامد، 2020، 21) التكنولوجيا الرقمية: بأنها التكنولوجيا التي تستخدم النبضات الممثلة بالبتات بطريقة رقمية أي دون الاهتمام بالوسط الفيزيائي حيث يمكن نقلها والتعامل معها دون الحاجة إلى وضعها على الورق.

كذلك عرفها (لزهري، 2015، 15) بأنها الاعتماد على التكنولوجيا باختزال معلومات معينة خاصة بشيء معين مثل الصور أو الصوت أو النص و إلى رموز ثنائية تتكون من سلسلة تحتوي على الرقم (صفر) والرقم (واحد) ويمكن وصفها أيضاً بأنها لغة تقنية خاصة باللغة الثنائية المزدوجة (صفر-واحد) التي تستخدم في تحويل أي رسالة إلكترونية إلى الرقمين واحد وصفر وقد تأخذ هذه الرسالة أشكالاً مختلفة مثل النصوص أو الأصوات أو الصور أو غيرها و يتم تخزين هذه الرسائل في ذاكرة الحاسوب ويتم نقلها إلى جهة أخرى لاسترجاعها عند الطلب حيث تكون مرتبطة بما يعرف بإرسال الإشارات عن بعد .

ثانياً : دور الإدارة المدرسية في تطبيق التقانة الرقمية في المجتمع المدرسي:

تتسم الإدارة المدرسية بالتعقيد والتشابك و اتساع تأثيراتها ، نظراً لصلتها بجميع شرائح المجتمع وتعدد أطرافه وتنوع انتماءاته واهتماماته افراده، وتنوع المؤسسات التعليمية على المستوى المحلي بحكم تأثير هذه المؤسسة الكبيرة بالمعطيات البيئية والاجتماعية ،أن الإدارة المدرسية تتعامل مع جمهور متحرك دائم التغيير، وحاجات متجددة ومناهج دائمة التطوير وتبعاً لتطورها تتطور الاستراتيجيات والوسائل والمهام، وإذا كانت العملية الإدارية المدرسية تتصف بهذه الخصائص فإن عليها أن تهتم بتطوير أدائها لتواكب تطورات العصر وتسفيد من تقنياته وفي مقدمتها برامج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات حتى تتمكن من تحقيق جملة الأهداف

المحددة لها . (الشناق، 2010، 64) ويمثل التعليم النواة الأساسية في بناء المجتمعات فهو الذي يفسر تقدمها أو تخلفها، و المؤسسات التعليمية كغيرها من المؤسسات لها أهدافها الخاصة التي تسعى لتحقيقها باستغلالها للموارد المادية والبشرية المتاحة ، فضلاً إلى تسخير كافة الإمكانيات التكنولوجية المتوفرة باستخدام تقنية المعلومات والاتصالات لتساهم بشكل مباشر في النهوض بالعملية التعليمية وتطورها ، و تعد الإدارة المدرسية بصفقتها جزءاً من العملية التعليمية والإدارة المباشرة للعملية التعليمية حيث إنها أصغر تشكيل إداري في النظام التعليمي ومن أهم التشكيلات فيه . (عطير، 2017، 164)

ولم تعد وظيفة الإدارة المدرسية عملاً روتينياً إدارياً يعمل وفق أسس وتعليمات مكتوبة فقط إنما أصبحت عملية متكاملة تعنى بالنواحي الفنية والإدارية والمالية والثقافية، وكل ما يتصل بشؤون المعلمين والطلبة وأولياء أمور الطلبة وغيرها ،ومما لا شك أن التقدم العلمي والمعرفي والتقني المتسارع الذي تشهده كافة المجتمعات أوجب تطوراً في جميع مجالات الحياة ومن ضمنها المؤسسات التعليمية والأنظمة التربوية ولمواكبة هذا التطور الهائل والمذهل في المعلوماتية أذ عمدت المدارس إلى استخدام الحاسوب في التدريس والإدارة بسبب اختراق تقنيات المعلومات لغالبية مناحي الحياة الإنسانية والقبول العام المتزايد لإدخال التقنيات المتقدمة في المجتمع ومؤسساته التربوية، وأصبحت التكنولوجيا عنصراً أساسياً في المؤسسة التعليمية لكونها أداة مهمة في عملية اتمام المهام بشكل دقيق وسريع وسليم ،ولمدير المدرسة دور فعال في إدخال التكنولوجيا إلى مجتمع المدرسة ورفع أداء مؤسسته التعليمية .(الفرجات، 2019 7،)ولأجل نجاح هيكليّة اعمال مدير المدرسة في هذا الدور، عليّة إدراك حاجته للتغيير وإدخال التكنولوجيا ضمن عمل المدرسة وتفعيلها بشكل فعال لما لها من أهمية في العصر الحالي وبما له انعكاس على أداء الطلبة، وتمارس الإدارة المدرسية دوراً محورياً في عملية نشر التكنولوجيا في المجتمع المدرسي من خلال أيجاد بيئة خصبة للمدرسين لتعلم طرق استخدام التكنولوجيا الحديثة في عملية التدريس، وأن تعقد دورات تدريبية للمدرسين على البرمجيات التعليمية، إذ أن تدريب أعضاء الهيئة التعليمية ضرورة ماسة تقتضيها طبيعة تطور مفاهيم التربية وتجدها وتنوع أساليب التدريس والوسائل التعليمية ،من أجل أن يتسنى للمدرسين مواكبة التطورات المختلفة، واكتساب المعارف والخبرات الجديدة وبناءها وتطويرها في عصر العولمة الذي نعيشه الآن، وتوفير البنى التحتية المناسبة وتطوير إنجازاتهم وتيسير الظروف لهم وتهيئتها لتوجيه نموهم

الفكري والروحي والعقلي والاجتماعي ليكونوا مؤهلين لقيادة العملية التعليمية في ظل التطور التكنولوجي الذي دخل بكل وظيفة من وظائف الإدارة من تخطيط وتنظيم ورقابة وغيرها من الأعمال التي تسهم في تحقيق أهداف المؤسسة. (Behcet.2016.20) وتؤدي الإدارة المدرسية دوراً بارزاً في توضيح رؤية المدرسة التي تنبثق منها محاولات إدخال التكنولوجيا الحديثة إلى العملية التعليمية وتأثيرها الإيجابي ليقوم المدرسين بتطبيق تلك الرؤية ، أن دور المدرس في ظل العصر الرقمي، أصبح أكثر صعوبة من السابق، لأن المدرس هو جوهر العملية التعليمية، فهو يواجه تحد ثقافي واجتماعي يستوجب عليه أن يكون منفتحاً على كل ما هو جديد ويتمتع بمرونة تمكنه من الإبداع والابتكار ليكون قادراً على مجابهة التحديات والوقوف أمام متطلبات العصر وتحدياته وما يسمى بالعولمة وما تشكله من تحد ثقافي واجتماعي ولكي يكون دوره فعالاً يجب أن يجمع بين التخصص والخبرة، يحتاج المعلم أو المدرس إلى العديد من الدورات التدريبية التي تعقد في بداية العام الدراسي لتطوير ذاته وكفاءته المهنية، ويحرص على مزيد من التطور من خلال القراءات المتخصصة وتصفح الإنترنت، والتواصل مع الآخرين والاستفادة من خبراتهم وتجاربهم في المجال. (أبو ربيع، 2015، 10)

وأوضح(خطاطبة، 2022، 24) إن دور الادارة المدرسية في تفعيل التكنولوجيا الرقمية

يظهر من خلال:

- 1- تهيئة البيئة المدرسية والمناخ الاجتماعي المدرسي لاستخدام التكنولوجيا التعليمية .
- 2- التركيز على التحسين الشامل والمستمر في الأداء من خلال استخدام تكنولوجيا التعليم في جميع جوانب العملية التعليمية.
- 3- إعطاء الفرصة أمام إبداع الطلبة.
- 4- الاستخدام السليم للموارد البشرية والمادية والمالية والمعلوماتية.

اما اهم التقنيات الحديثة المستخدمة في المدارس هي كالتالي :

- 1-الحاسوب: آلة الكترونية يمكن برمجتها لكي تقوم بمعالجة البيانات وتخزينها واسترجاعها وإجراء العمليات الحسابية والمنطقية، ويعد الحاسب الالكتروني وسيلة لتجهيز البيانات فهو يستلم بيانات كمدخلات ويجهزها في صورة معلومات كمخرجات، فهو مصمم لاحتواء البيانات، وتخزينها مهما كانت كبيرة، ثم انجاز العمليات الحسابية عليها واجراء المقارنات المنطقية عليها، ثم بعد ذلك الإمداد بالمعلومات المطلوبة بسرعة فائقة .

2- **الطابعات:** وسيلة من وسائل تكنولوجيا المفيدة جداً في العمل الإداري والمدرسي حيث تستخدم جنباً إلى جنب مع الحاسوب، فأى ورقة تحتوي تقرير أو معلومات مخزنة في جهاز الحاسوب يمكن أن نعملها ملموسة عن طريق استخدام الطابعة. فالطابعة الحاسوبية تعرف هي جهاز وظيفته إنشاء نسخة ورقية من وثيقة حاسوبية، يتم تزويد الطابعة بالوثيقة إما توصيلها بالحاسوب الذي يحتوي الوثيقة عن طريق كبل أو قد تكون مربوطة بشبكة حاسوبية يرتبط بها الحاسوب أو يمكن تزويد الطابعة بالوثيقة مباشرة (من كاميرا رقمية أو من بطاقة ذاكرة) (النعواشي، 2010، 56)

3- **السبورة الذكية:** تسمى أيضاً السبورة التفاعلية وهي نوع من أنواع أجهزة العرض، وتعمل عند توصيلها بجهاز الحاسوب وجهاز عرض البيانات وتوصيلها تصبح شاشة حاسوب ضخمة عالية الدقة والوضوح، وهي تحفظ كل المعلومات والبيانات والرسومات وتقوم بنقلها إلى أجهزة الحاسوب تعد إحدى المستحدثات التكنولوجية الحديثة التي تمثل ثورة في أساليب العرض، وخاصة في مجال التدريس. (عفيفي، 2007، 223)

4- **الاداتشو Data show :** جهاز إلكتروني ضوئي يستخدم في عرض مواد تعليمية مختلفة من جهاز الكمبيوتر، أو أجهزة الفيديو، أو أجهزة التلفزيون أو من أجهزة الريسفر أو من كاميرات الفيديو أو من أجهزة الكاميرا الوثائقية، أو من أجهزة الهاتف النقال (Ravindra.Sarode.2017.24)

أهمية استخدام التقانة الرقمية في الإدارة المدرسية:

تعد التكنولوجيا الرقمية عامل مساعد في حل مشكلات الأفراد من جهة وتفعيل عملية التنمية المستدامة و من جهة يظهر ذلك في عدة جوانب منها: الاجتماعية والاقتصادية والثقافية والبيئة حيث تعد التكنولوجيا محفزاً لجميع هذه الجوانب، ومن جهة أخرى تعمل على تحقيق الأداء الذي يتصف بالمرونة و الابتكار حيث ان المدارس في ظل التطور الكبير اتجهت الى استخدام الحاسوب الالي في مجال الإدارة المدرسية والذي ادى إلى ظهور وسائل المعالجة الإلكترونية للبيانات وتتجسد أهمية استخدام الحاسوب الآلي في الإدارة المدرسية بالآتي: (العبده، كحيل، 2017، 35)

1- ان للحاسب الآلي القدرة على التحليل بشكل كبير ،وهذا يؤدي مساعدة الادارة المدرسية في تقويم مشاكل السياسات المعقدة بالمستوى أفضل.

2- ان توفير شبكة الإنترنت تعود الى القيام بالكثير من الأعمال مثل الاتصال والتواصل مع الجهات العليا وأولياء الامور .

3- يعمل الحاسب الآلي على التنسيق بين الأعمال الفردية و المنفصلة و تجميعها في نظام متكامل واحد داخل المدرسة من أجل إعداد قاعدة بيانات.

4- يعزز استخدام الانترنت من امكانية تحقيق التنمية المهنية لجميع الكوادر

5- استخدام الحاسب الالي اهمية كبيرة في توفير الوقت والجهد وتنظيم العمل وتخزين البيانات واسترجاعها .(المقابلة، عتوم 2020،23)

ثالثاً: معوقات تنفيذ سياسة التكنولوجيا الرقمية في المدارس:

يشير(السيد،2018، 34) ان أهم المعوقات التي تركزت في السلك التعليمي لتفعيل التربية الرقمية هي تكلفة الأجهزة والتقانة الحديثة في المؤسسات التعليمية(المدارس) مما يجعل الاقصاء وعدم التبني في الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات ،ومما يثبط من كسب مهارات المتعلمين ان الفرق كبير بين المستوى المتدني من التكنولوجيا في المؤسسات مقارنة بالجودة العالية خارج المؤسسة ويمكن أن يكون غياب النظام السياسي والإرادة السياسية تأثير مباشر على التحويل والمعلمون اليوم في عصرنا الرقمي بحاجة إلى تحسين التطوير المهني بما يخدم العملية التعليمية في ظل الرقمية .

ويؤكد (Bingimlas.2010. 26) ان هناك معوقات عديدة تواجه الادارة على وفق ما

يأتي:

1- تدني مستوى الاستجابة والاقدام من ناحية المتعلمين والمتدربين وقلة التدريب وضعف المهارات اللازمة للتعامل مع تقنيات الحديثة

2- الحاجة إلى ضرورة اعتماد اخصائيين مدربين اكفاء في مجال إدارة التعليم الرقمي .

3- ارتفاع التكلفة الخاصة بهذا النوع من التعليم من ناحية نوع البرامج والتقانات الحديثة و عدم وجود الدعم المادي والمعنوي الكافي .

ويشير(حفيظي، عباسي، 2021 ، 84) هناك مجموعة من المعوقات:

1- معوقات تتعلق بالإدارة التعليمية: هناك ادارات غير واعية أو غير مؤهلة لتطبيق التقنيات الحديثة ، إذ إن هناك تعقيدات روتينية أو لوائح تنظيمية جامدة لا تسمح

بالتطوير والتحسين ولا تتيح المرونة في تطبيق التقنيات الحديثة أو حتى الدمج بين التعليم الالكتروني و التعليم التقليدي.

2- **معوقات تتعلق بالمدرسين:** ان للمدرسين دور مهم و كبير في عملية تطوير المعرفة ومهارات العلمية التعليمية التي تعد مرتكز رئيس في التنمية الاجتماعية والاقتصادية للبلاد في ظل التغيرات التكنولوجية المتسارعة، أذ اصبحت مهارات استرجاع واستخدام المعلومات التي يتم الحصول عليها من خلال التكنولوجيا ، مطلب أساسي في الحياة اليومية وللمدرسة وللطلبة، لذا فإن إن عدداً كبيراً من المدرسين يرفض التحديث ويقاوم تطبيق المستحدثات من أساليب التعليم وأنماطه، وذلك بسبب إما عدم درايتهم بالأساليب التقنيات الحديثة، أو عدم ادراكهم بأهمية وضرورة وفائدة التقنيات الحديثة ويتحججون بكثرة الأعباء التدريسية وعدم وجود الوقت الكافي للتدريب على المستحدثات أو قد يواجه المدرسين معوقات عديدة عند تنفيذ التكنولوجيا الرقمية اثناء التدريس والتعلم وهي كالتالي: نقص الموارد التعليمية وعدم توفر الكهرباء، عدم وجود التدريب الكافي على المستحدثات ،او وجود اجهز كمبيوتر قديمة.

3- **معوقات تتعلق بالخصوصية والسرية :** لقد أثر حدوث هجمات وخروقات للمواقع التعليمية الرئيسية عبر الانترنت على المعلمين والأساتذة ووضعهم أمام العديد من الأسئلة ولا سيما حول تأثير ذلك على التعليم الالكتروني مستقبلاً؛ ولهذا فان اختراق المحتوى التعليمي والامتحانات من اهم معوقات التي تواجه تطبيق التقنيات الحديثة.

4- **معوقات تتعلق بالأمية الرقمية ونقص الوعي بالتقنيات الحديثة :** بينت التجارب البسيطة منذ بداية الجائحة وعند الانتقال الاضطرابي التعليم الرقمي ولو في جوانب بسيطة لاستكمال السنة الدراسية بعد توقف الدراسة في المؤسسات التعليمية والجامعات ان عدداً كبيراً من الأساتذة والطلاب ليس لديهم أي دراية أو معرفة بهذا النمط المستحدث من التعليم، إذ لا يجيد كثير من طلاب العلم لغة التدريس عبر المنصات في البلدان النامية ومنها العراق، ولا سيما ذوي الدخول المنخفضة.

5- **فجوة المواهب (نقص الكفاءة والمهارة) :** قد توجد امدادات كافية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ولكنها تغتفر إلى المعرفة اللازمة لتطبيقها .

رابعاً: التجربة العراقية

تتسابق حكومات العالم لتحقيق التحول الرقمي وتحول المدن إلى مدن ذكية تستخدم التكنولوجيا المتقدمة لخدمة مواطنيها للفوائد العديدة التي تقدمها المدن الذكية، وفي العراق عملت المديرية في التربية منصة نيوتن ضمن الخطة السنوية للتعليم عن بعد التي نفذها الفريق الوزاري لوكيل وزارة التربية التعليم الموازي ضمن استراتيجيات التعليم، توجد منصات اهلية يتم الاشتراك بها من قبل الطلبة بمبالغ رمزية، وتم تفعيل المنصة بأسئلة ويحجب التلاميذ على الاسئلة الكترونيا وهناك جوائز ومكافآت للطلبة، فضلاً عن الدورات الموضوعة ضمن الخطة السنوية التي تولتها مديرية التلفزيون التربوي استهدفت مسؤولي وحدات التعليم عن بعد في المحافظات كافة لدفع الكفاءة الفنية الادارية في النشاطات الايجابية كافة لتقوية نقاط الضعف اذ ان تم اطلاعهم على كيفية انتاج الدروس التعليمية المتوفرة بطريقة سلسلة ومرنة تساعد في تحقيق الفائدة للفئة المستهدفة (الطلبة) واستهدفت الدورة الثانية المدرسين) لألقاء الدروس التعليمية إذ تم اطلاعهم على آخر التقانات الحديثة في انتاج الدروس التعليمية ودورات بخصوص تنمية المهارات والدورة الثالثة استهدفت (١٩) متدرب على برنامج (Moza web) وهو مشابه لبرنامج Power Point، تضم الدورة الاخيرة (٢١) متدرب التي هي الدورة السابقة نفسها وكلها تصب في دروس تعليمية اذ تم تسجيل ما يقارب من (٤٠٠ - ٤٥٠) دروس تعليمية خلال ٢٠٢١ التي تحولت إلى منصات ويوتيوب (عبد الخالق، ٨٨، ٢٠٢٢)

وفي عام (٢٠٢٤) أطلقت وزارة التربية بالتعاون مع منظمة اليونسكو والاتحاد الاوربي نظام أداراه المعلومات وقد باشرت المديرية العامة لتربية الكرخ الثاني بالتعاون مع وحدة التخطيط اطلاق الدورات التدريبية الخاصة بنظام إدارة المعلومات التربوية (EMIS) حيث تجري الدورات في عدد من المدارس التابعة للمديرية الكرخ الثانية و تضم عددٍ من المتدربين من المدارس للعمل على الحاسوب ولتفعيل النظام في المدرسة، وان الهدف من النظام هو تحول إلى العمل الإلكتروني (الاتمه) في إدارة المؤسسات التربوية والتعليمية والذي يمثل حلقة الوصل للتواصل بين المدرسة ومديرية التربية والوزارة من أجل الارتقاء بالواقع التعليمي والتربوي إلى أفضل المستويات خدمة للعملية التربوية، ويقصد به ادخال جميع البيانات الخاصة بالعملية التربوية بشكل عام والمدارس كخطوة أولى بشكل خاص ،حيث يشمل تفاصيل بناية المدرسة وكل ما يخص الطلبة من بيانات شخصية ودرجات وما الى ذلك، النظام حيث يساهم هذا النظام في

دقة البيانات وسرعة اتخاذ القرار المناسبة، وتقليل الوقت والقضاء قدر الامكان على الروتين (البيروقراطية) والمدرس الذي يجتاز الدورة يكون متفرغ تماما من اي مهام اخرى ويكون مسؤول فقط على نظام (emis). أن دورة نظام الكراس الاحصائي الالكتروني " EMIS والتي تُعد احدى الدورات المهمة والتي ستحدث طفرة ادارية تنقل المعلومات الورقية إلى خزن الكتروني يسهل عملية الاطلاع عليه ومعالجة مشكلاته الإدارية ، ركزت محاور الدورة على المفاهيم الأساسية في نظام الادارة التربوية الالكتروني الخاص بالتدريب على إدخال البيانات بواجهات النظام وعلى الرغم من الفجوة التقنية الكبيرة التي يعاني العراق منها الا ان هناك جهودا كبيرة تبذل لا دماج التقنية في المجتمع والافادة من مزايا توظيفها ومع الانفتاح الكبير مما يوجد فرصة كبيرة لتوظيف التطبيقات التقنية في مجالات التربية والتعليم كافة ولاسيما مع توفر الكفاءات العراقية المؤهلة للعمل في هذا المجال مما

الجانب الميداني للدراسة:-

اولاً: منهج الدراسة: وقد اعتمدت الباحثة في إعداد البحث ا على منهج المسح الاجتماعي

ثانياً: مجالات الدراسة :

تصب مجالات الدراسة في ثلاثة مجالات أساسية ورئيسية في مناهج البحث الاجتماعي والتي ينبغي تحديدها وتتمثل في المجال البشري والمجال المكاني والمجال الزمني ويمكن توضيحها على وفق الآتي:

1-المجال البشري : وهم الأشخاص الذين تجري عليهم الدراسة ، والذين يمثلون جميع وحدات مجتمع الدراسة والمتمثلة ب(أعضاء الهيئة التدريسية)في المدارس الثانوية أذ شملت العينة(250)مبحوثاً .

2-المجال المكاني : هو المكان الذي تجري فيه الدراسة الميدانية الخاصة بهذه الدراسة، وتحدد المجال المكاني لدراستنا في بعض المدارس الثانوية التابعة لمديرية تربية الكرخ الثانية التي تنتسب اليها عينة الدراسة التي اقتصرت في محافظة بغداد

3-المجال الزمني : ويقصد به السقف الزمني الذي استغرقته الباحثة في جمع البيانات وإعداد الدراسة بجانبها النظري والميداني ، وتم تحديد المدة الزمنية الواقعة بين (2023/9/18) وحتى (2024/6/14) لتغطية متطلبات العمل الميداني.

تحديد حجم العينة : ان العينة تعني اختيار مجموعة من الأشخاص أو جانباً أو جزءاً من مجموع المجتمع الأصلي المعني بالبحث، التي يهتم الباحث بدراستها وتكون ممثلة لمجتمع الدراسة تمثيلاً صحيحاً كالمزاي الاجتماعية والديموغرافية والفكرية والحضارية بالنسبة للمجتمع الإنساني (عبود ، ٢٠١٧ ، 264)

وتم تحديد حجم العينة ضمن الحدود الزمانية والمكانية للدراسة بالعينة القصدية ومجتمع هذه الدراسة يتمثل بمدرسي المدارس في وزارة التربية الذي يتمثل بمديرية تربية الكرخ الثانية في محافظة بغداد،

تم اختيار عينة قصدية في هذه الدراسة، من خلال اخذ مجموعة (من أعضاء الهيئة التدريسية في المدارس الثانوية) التابعة (لمديرية تربية الكرخ الثانية) في محافظة بغداد والبالغ عددهم (250).

ثالثاً: وسائل جمع البيانات

1- **الاستبانة Questionnaire :** تعد الاستبانة بمثابة خطوة أولى في إعداد البحث ، التي يوظفها الباحث لجمع البيانات والمعلومات وتتكون من مجموعات من الأسئلة المتتابعة التي تتطلب إجابة من المبحوث، وإن نظام تتابع الأسئلة يعتمد إلى أن تبدأ الاستبانة ببعض الأسئلة المتعلقة بحقائق معينة ثم تليها أسئلة عن الاتجاهات أو العكس وقد نكرر الأسئلة ذاتها باستخدام أساليب مختلفة أو في سياقات أخرى (جليبي، ١٩٨٦، 259، 265) وتتكون عادة من عدة محاور، إذ تدرج عبارات تحت كل محور لتغطية البيانات (سليمان، 2010، 16)

2- **الملاحظة Observatio :** الملاحظة هي أداة من أدوات البحث العلمي لها أهمية يمكن بواسطتها الحصول على المعلومات والبيانات المراد بحثها، وهي طريقة مهمة من طرق جمع البيانات والمعلومات يستخدمها الباحث من أجل الوصول الى المعلومات المطلوبة والمتعلقة بموضوع الدراسة (عبد السلام، 2020، 33).

5- **المقابلة Interview :** تعد المقابلات من الوسائل التي تعتمد على الميدان بجمع البيانات، وإن الباحث يقوم بإدارة الحوار لمن يقابله، ويعتمد بتوجيه الأسئلة بطريقة معينة، لتجميع الأفكار والآراء، ومعرفة الرغبات، وتتطلب المقابلة أعداداً مسبقاً وتخطيطاً إذ تتطلب فهم نفسية المستجيب وتأثير ذلك على إجاباته فضلاً عن إقامة علاقات

صداقة مع المجيب تساعده على اختبار مدى دقة الإجابة وصدقه (العمراني ، ٢٠١٢ ،
(87،

6- المجموعات البؤرية **Focus Group**: وهي مناقشة موضوع معين لمجموعة من الأفراد، وتهدف هذه المقابلة الى توظيف ذلك التفاعل لتوليد البيانات وتحليلها والوصول الى نتائج دقيقة. ومن مميزات هذه المقابلة الديناميكية أن كل فرد جزء مكمل في النقاش مع الافراد الآخرين، وكذلك التعليقات المباشرة ببطء مع الباحث أو قائد المجموعة. (جودة،7،2002) ويعرفها (زياد، ٢٠١٩،61) على انها مجموعة من المقابلات الشخصية العميقة التي يتم فيها تبادل الآراء والافكار ومشاركتها، وهي من أكثر ادوات البحث توظيفاً في العلوم الاجتماعية اضافة إلى انها وسيلة نافعة في عديد من انواع البحوث والعينات البحثية التي قد لا يصلح مع غيرها من مناهج البحث المتعارف عليها.

رابعاً: تحليل نتائج الدراسة الميدانية:

1- الجنس

الجنس	التكرار	النسبة %
انثى	158	63.2
ذكر	92	36.8
المجموع	250	%100

أظهرت بيانات الجدول (٤) المتضمن توزيع العينة وفق الجنس، أن مجموع أفراد عينة الدراسة من الإناث هو (158)مبحوثا اي بنسبة(٦٣,٢%) اما الذكور فقد بلغ عددهم(٩٢) مبحوثا اي ب(36.8%) وتشير هذه النسبة زيادة توجه النساء عموما نحو العمل ضمن المؤسسة التربوية.

2- العمر

جدول(2)

توزيع العينة حسب متغير العمر

الفئة	التكرار	النسبة %	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
(30-24)	48	19.2	38.88	8.037
(37-31)	68	27.2		
(44-38)	56	22.4		
(58-52)	13	5.2		
المجموع	250	%100		

و بينت نتائج المسح الميداني للعينة المدروسة الواردة في الجدول (5) إن الفئة العمرية من (٣١-٣٧) جاءت بالمرتبة الأولى بواقع (٦٨) تكراراً وبلغت نسبتهم (٢٧,٢%) من عينة الدراسة، بينما كانت الفئة العمرية من (٤٥-٥١) بواقع (٦٥) تكراراً ونسبة (٢٦%) من عينة الدراسة، أما الفئة العمرية من (٣٨-٤٤) جاءت بالمرتبة الثالثة بواقع (٥٦) تكراراً ونسبة (٢٢,٤%) في حين ان الفئة العمرية (٢٤-٣٠) كانت بواقع (٤٨) تكراراً ونسبة (١٩,٢%) والفئة العمرية (٥٢-٥٨) جاءت بواقع (١٣) تكراراً ونسبة (٥,٢%) قد بلغ المتوسط الحسابي (٣٨,٨٨)، أما الانحراف المعياري (8.037) يتضح من هذه البيانات أن عدد المبحوثين ضمن الفئة (31- 37) سنة يمثلون الفئة الأكثر عدداً من بين الفئات الأخرى، وهذا الأمر يعكس المهارة والخبرة في استخدام التكنولوجيا ومواكبة التطورات العلمية والتكنولوجية والالمام بالمعلومات والبيانات ذات العلاقة بموضوع الدراسة، وايضا زيادة توجه الوزارة الى تعيين الشباب من الخريجين الذين يكونون اكثر معرفة ومهارة في استخدام التكنولوجيا

3- عدد سنوات الخدمة

جدول (3)

عدد سنوات الخدمة في المؤسسة التربوية للمبحوثين

الفئة	التكرار	النسبة %
(5-1)	63	25.2
(10-6)	58	23.2
(15-11)	44	17.6
(16 - فأكثر)	85	34.0
المجموع	250	%100

أظهرت نتائج الجدول (٨) المتضمن توزيعات افراد العينة حسب سنوات الخدمة ان اعلى نسبة اجابة كانت للأفراد من ذوي الفئة (١٦- فأكثر) سنة بعدد (85) وبنسبة (٣٤ %) تليها بعد ذلك نسبة عدد الأفراد الذين لديهم خدمة من (١-٥) سنة بعدد (63) وبنسبة (٢٥,٢ %) ثم تليها بعد ذلك نسبة عدد الأفراد الذين لديهم خدمة (٦-١٠) سنة بعدد (58) و بنسبة (٢٣,٢ %) وأخيرا حصل الأفراد المبحوثين الذين لديهم خدمة (١١-١٥) سنة بعدد (44) وبنسبة (١٧,٦ %) هذه تشير إلى أن المؤسسات التربوية من المؤسسات التي كانت ولا تزال تعتمد على ذوي الخبرة والخدمة باعتبارهم أكثر معرفة ودراية بمتطلبات تقديم الخدمات التعليمية الصحيحة، أيضا يكونون أكثر قدرة على التعامل مع الطلبة بحكم خبرتهم بالمجال التعليمي كون ان الجدد على الرغم من امتلاكهم المعرفة التكنولوجية الا أنهم ما زالوا يفتقرون إلى مهارات وأساليب التعامل مع الطلبة الذي هو أساس العملية التربوية كون الطالب هو جوهر العملية التربوية والتعليمية.

4- سعي الإدارة المدرسية الى توفير موارد تلائم حاجات الطلاب (المختبرات والتجهيزات التقنية)

جدول (16)

سعى الإدارة المدرسية باستمرار لتوفير موارد تلائم حاجات الطلاب

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسبة %	التكرار	الإجابة
1.21	3.23	30.4	76	اتفق تماما
		34.4	86	اتفق
		23.2	58	اتفق الى حد ما
		11.2	28	لا اتفق
		8	2	لا اتفق تماما
		%100	250	المجموع

بينت نتائج الجدول (16) سعى الإدارة المدرسية باستمرار لتوفير موارد تلائم حاجات الطلاب أن أعلى عدد من المبحوثين كان إجاباتهم اتفق بعدد (86) وبنسبة (34,4%) أما أجوبة المبحوثين ب اتفق تماما بعدد (76) بنسبة (30,4%) وجاءت إجابة المبحوثين اتفق إلى حتما بعدد (58) وبنسبة (23,2%) ولا اتفق بعدد (28) (11,2%) أما ادنى أجابه كانت لا اتفق تماما بعدد (2) و بنسبة (8%) وبمتوسط حسابي قد بلغ (3.23) وانحراف معياري (1.21). نستنتج من ذلك اهتمام الإدارة المدرسية على توفير الموارد التي تلائم حاجات الطلاب مثل المختبرات والتجهيزات التكنولوجية ،أذ بلغت عدد إجابات الاتفاق (اتفق تماماً واتفق) بعدد (162) وبنسبة (64.8%) باعتبار هذه الموارد توفر للطلاب التعلم والاستكشاف خارج نطاق الفصول الدراسية التقليدية، تؤكد العديد من الدراسات ضرورة ممارسة الطالب للجانب العلمي وأستخدم أساليب الاكتشاف والتجريب، فالتعلم عن طريق استعمال المختبرات والتقنية الحديثة تؤدي تنمية وتعميق الاتجاهات العلمية لدى الطلاب منها دقة الملاحظة والموضوعية والاستنتاج السليم للأفكار وكذلك تتيح لهم فرصة الإبداع والابتكار والتميز لذا تعد من أساسيات العملية التعليمية



رابعاً: نتائج البحث:

- 1- ظهرت نتائج الدراسة أن أغلب أفراد عينة الدراسة كانوا من الإناث بواقع (١٥٨) وبنسبة (٦٣,٢%)
- 2- تبين نتائج الدراسة أن الفئة العمرية من (٣١-٣٧) جاءت بالمرتبة الأولى بواقع (٦٨) وبنسبة (٢٧,٢%) تبين نتائج الدراسة أن التكرار الأعلى هم من ذوي سنوات خدمة (١٦- فأكثر) بواقع (٨٥) وبنسبة (34%)
- 3- أكدت نتائج الدراسة سعي الإدارة المدرسية باستمرار لتوفير موارد تلائم حاجات الطلاب (المختبرات والتجهيزات التكنولوجية) إذ سجلت أعلى عدد من المبحوثين كانت اجاباتهم اتفق وبنسبة (٣٤,٤%)

خامساً: التوصيات:

- 1- على وزارة التربية أن تقوم بعقد الدورات التدريبية والورش العلمية والندوات والمؤتمرات الخاصة باستخدام التقنيات الحديثة في المدارس
- 2- ضرورة اهتمام المدراء في المستويات الإدارية العليا في المؤسسات التربوية بتوفير الدعم المادي والمعنوي للكوادر التدريسية وتوفير البنى التحتية الملائمة لاستخدام هذه التقنيات الحديثة من خلال توفير أجهزة الحاسوب وخدمات الإنترنت السريعة والقوية التي تساعد على استخدام هذه التقنيات
- 3- ضرورة اهتمام المدراء في المستويات الإدارية العليا في المؤسسات التربوية على تطوير راس المال البشري من الكوادر التدريسية المدربة الماهرة من خلال تشجيع الكوادر الإلتحاق بالدورات التدريبية
- 4- على الجهات المعنية في وزارة التربية إنشاء مراكز متخصصة في التدريب والتطوير واجتياز الدورات التي من شأنها الارتقاء العلمي والتعليمي والعمل على الاستفادة من المعرفة الإلكترونية ونشرها وتوظيف واستثمارها
- 5- على مديرية وزارة التربية العراقية كافة تبني مشروع المجتمع الرقمي الذي يتعلق بالصعيدين العلمي والاجتماعي وخلق مجتمع متقناً يعتمد على إرساء جوانب المعرفة



المقترحات

- 1- رفد المكتبات بمزيد من الدراسات والكتب التي تختص بمجالات و جوانب التكنولوجيا الرقمية والإدارة المدرسية وطريقها نحو مجتمع المعرفة في العراق
- 2- إجراء دراسات عن دور التقانات في بناء المجتمع الرقمي في العراق
- 3- التكنولوجيا الرقمية وانعكاسها على تحقيق الرضا الوظيفي في المؤسسات التربوية
- 4- إجراء دراسة عن دور التعليم الرقمي في التنمية الإنسانية والمجتمعية

المصادر العربية:

- 1- أبو ربيع، ابتسام أحمد طه، ٢٠١٥م، مستوى أدراك مدير المدارس الأساسية لأهمية تكنولوجيا التعليم وعلاقته بمستوى توظيف المعلمين لهذه التكنولوجيا من وجهة نظر المعلمين في العاصمة عمان، جامعة الشرق الاوسط كلية العلوم التربوية، رسالة ماجستير
- 2- ابوالحسين، أحمد بن فارس بن زكريا، 2012م، معجم مقاييس اللغة، ط1، بيروت، منشورات شركة العلمي للمطبوعات.
- 3- العمراني، عبد الغني محمد، ٢٠١٢م، دليل الباحث إلى إعداد البحث العلمي، دار الكتاب الجامعي، ط٢، صنعاء .
- 4- البشير، أسماء محمد الأمين، 2021م، تكنولوجيا التعليم وواقع التعليم الفني في السودان: نماذج تحليلية، مجلة كلية التربية للبنات، جامعة بغداد، المجلد 32، العدد 1، م.
- 5- جلبي، علي عبد الرزاق، ١٩٨٦م، تصميم البحث الاجتماعي الأسس الاستراتيجية، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية
- 6- جودة، عبد الوهاب، ٢٠٠٢م، اسلوب مجموعة النقاش البؤرية واستخدامها في البحث الاجتماعي، كلية الآداب، جامعة عين شمس، مجلد ٣
- 7- حفيظي، سليمة، عباسي، يزيد، ٢٠٢١م، التحول نحو التعليم الإلكتروني لتفعيل الموقف التعليمي في ظل أزمة كورونا، مجلة علوم الإنسان والمجتمع، مجلد ١٠، العدد ١ الجزائر
- 8- الخزاعلة، فاطمه احمد، ٢٠١٤م، الاتصال وتكنولوجيا التعليم، دار امجد للنشر والتوزيع ط١، عمان الأردن

- 9- خطاطبة، دعاء تركي، ٢٠٢٢م، دور الإدارة المدرسية في تفعيل استخدام تكنولوجيا المعلومات في مدارس محافظة إربد وعلاقته بفعالية الأداء المدرسي: العقبات والحلول المقترحة، جامعة اليرموك، كلية التربية، أطروحة دكتوراه غير منشورة
- 10- الدويكات، سناء، ٢٠٢٢م، مفهوم التكنولوجيا وخصائصها على موقع <http://mawdoo3>
- 11- الزهر، بوشارب بولوداني، ٢٠١٥م، دور تكنولوجيا الرقمية في إدارة المكتبات الجامعية ، تجربة المكتبة المركزي لجامعة باجي مختار، عنابة الجزائر انموذجا، جمعية المكتبات والمعلومات الأردنية، المجلة الأردنية للمكتبات والمعلومات، المجلد ٥٠، العدد ٣
- 12- زياد، أحمد محي، ٢٠١٩م، العام الثقافية والاجتماعية وتأثيرها على الخطط الاستراتيجية لتشغيل الشباب في بعض الدول دراسة تحليلية ميدانية، ط١، دار التعليم الجامعي، الإسكندرية
- 13- سلامة، أحمد الغزى، ٢٠٢٢م، درجة توظيف التكنولوجيا الحديثة في الإدارة المدرسية بدولة الكويت، مجلة كلية التربية، جامعة عين شمس، ج ١
- 14- سليمان، سناء محمد، ٢٠١٠م، أدوات جمع البيانات العلوم التربوية والنفسية والاجتماعية، عالم الكتب، القاهرة
- 15- السيد، رضوان أبو شعشيع، ٢٠١٨م، الاقتصاد الرقمي، مؤسسة طيبة للنشر والتوزيع، ط١، القاهرة
- 16- شرارة، مجدي عبدالله، 2018م، مبادئ الادارة والتنظيم
- 17- الشناق، عبد السلام، ٢٠١٠م، دور الإدارة المدرسية في توظيف برامج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، دار وائل للنشر، ط١، عمان، الأردن
- 18- الطنوبي، محمد عمر، ٢٠٠٢م، نظريات الاتصال، مكتبة الاشعاع للنشر والتوزيع، ط٣
- 19- عبد الخالق، هبة رياض، ٢٠٢٢، التحول الرقمي وبناء المعرفة في المؤسسة التربوية وزارة التربية انموذجا، جامعة بغداد ، كلية التربية للبنات، رسالة ماجستير غير منشورة
- 20- عبد السلام، محمد، ٢٠٢٠، مناهج البحث في العلوم الاجتماعية والإنسانية، مكتبة النور

- 21- العبدالله، فواز إبراهيم، كحيل، أمل عثمان، ٢٠١٧، الإدارة المدرسية والصفية
تشريعاتها، مطبعة الجامعة دمشق، ط١، سوريا
- 22- عبود ،سالم محمد، ٢٠١٧، الاتجاهات الحديثة في أصول البحث العلمي ،ط٢، دار
الدكتور للنشر، بغداد
- 23- عطير، ربيع شفيق لطفي، ٢٠١٧، درجة توافر المتطلبات الإدارية الإلكترونية في
المدارس الخاصة في الضفة الغربية، مجلة الجامع في الدراسات النفسية والعلوم
التربوية، العدد ٦
- 24- عطيه، محسن علي، ٢٠٠٧، تكنولوجيا الاتصال في التعليم الفعال ،دار المناهج للنشر
والتوزيع، ط١، عمان
- 25- عفيفي، محمد، ٢٠٠٧، فاعلية حقيبة تدريبية في تنمية مهارات اعضاء هيئة التدريس
بكليات المعلمين والتربية في استخدام السبورة الذكية في التدريس واتجاهاتهم نحوها،
مجلة تكنولوجيا التربية، دراسات وبحوث، العدد ٤٥، مصر.
- 26- علي، محمد صالح عبد الله، 2020م، دور الادارة المدرسية في تنشيط التحصيل
الدراسي بمعهد الخرطوم الدولي للغة العربية لغير الناطقين بها: دراسة تطبيقية، مجلة
كلية التربية للبنات جامعة بغداد، المجلد 31، العدد 2.
- 27- عمر، سميرة ٢٠٢٣، التكنولوجيا الرقمية وأثرها في تطوير البحث العلمي، جامعة
العربي التبسي، مجلة المقاربات التعليمية، مجلد ٥، عدد ١، الجزائر
- 28- الفرجات، هشام عقيلة، ٢٠١٩، جو الإدارة المدرسية في توظيف التكنولوجيا في التعليم
بالمدارس الخاصة في محافظة العاصمة عمان من وجهة نظر المعلمين، المجلة
العربية للعلوم والدراسات ونشر أبحاث، مجلد ٣، العدد ٨، عمان الأردن
- 29- مخبير، فاضل سراب، ٢٠١٩، محاضرات مادة الإدارة التربوية والتعليم الثانوي، جامعة
بغداد كلية التربية للعلوم الصرفة ابن الهيثم
- 30- مذكور، ابراهيم، ١٩٧٥، معجم العلوم الاجتماعية، الهيئة المصرية العامة للكتاب، مصر
- 31- مرابط، احلام ،مالكي، حنان، ٢٠١٣، الإدارة المدرسية بين الحداثة والتقني، جامعة
ورقلة، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية عدد ١٠، الجزائر



- 32- المقابلة وعقوم، محمد قاسم وعبدالقادر محمد، 2020 درجة استخدام الحاسب الآلي في الوظائف الادارية ومعوقات استخدامه في مدارس التعليم العام بمحافظة شروره، مجلة كلية التربية للبنات، جامعة بغداد، المجلد 31، العدد 1.
- 33- النعواشي، قاسم صالح، 2010م، استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم، دار وائل للنشر، ط1، عمان الاردن.
- 34- الهاشمي، مجدي، ٢٠٠٤م، تكنولوجيا وسائل الاتصال الجماهيري مدخل إلى الاتصال وتقنياته الحديثة، ط١، دار أسامة للنشر والتوزيع، عمان ، الأردن



المصادر الاجنبية:

- 35- Behcet Öznacar.2016. The Role of School Administrators in The Use of Technology NearEast University, N. CYPRUS. EURASIA Journal of Mathematics Science and Technology
- 36- Bingimlas, K. (2010). Barriers to the Successful Integration of ICT in Teaching and Learning Environments: A Review of Literature. Eurasia Journal of Mathematics
- 37- Dr.Ravindra.Sarode. 2017. Advantages & Challenges for Using Digi Technologies. H Raisonni College of Engineering & Management, Amrava