

## الارهاق العاطفي لدى معلمات رياض الأطفال

\*م.م. سمر حسن خضير وزارة التربية / الرصافة الأولى

\*م.م. منار منتصر شعلان جامعة بغداد / قسم النشاطات الطلابية

### Emotional exhaustion among kindergarten teachers

[Samaraljuafari@gmail.com](mailto:Samaraljuafari@gmail.com)

[mannar.shalan2108m@coeduw.uobaghdad.edu.iq](mailto:mannar.shalan2108m@coeduw.uobaghdad.edu.iq)

ملخص البحث :

هدف البحث الحالي الى التعرف الى مستوى الارهاق العاطفي لدى معلمات الروضة، ومعرفة الفرق بينهن في الارهاق العاطفي تبعاً لبعض المتغيرات الديموغرافية (سنوات الخدمة، التخصص العلمي، التحصيل الدراسي)، لتحقيق هذه الاهداف اعدت الباحثتان مقياس مكون من (27) فقرة، وتم التحقق من صلاحية فقرات المقياس من خلال عرضة على مجموعة من الخبراء والتحقق من صدق البناء وتمييز الفقرات وتم تطبيقه على عينة البحث البالغة (321) معلمة، اظهرت النتائج ان عينة البحث المتمثلة بمعلمات رياض الاطفال لديهم ارهاق عاطفي بمستوى مرتفع، وتوجد فروق بين معلمات رياض الاطفال في الارهاق العاطفي تبعاً لسنوات الخدمة، وكان هناك فرق في الارهاق العاطفي حسب تخصص معلمات رياض الاطفال لصالح تخصص رياض الاطفال، ولا يوجد فرق بين معلمات رياض الاطفال في الارهاق العاطفي حسب التحصيل الدراسي ثم اوصت الباحثتان بعدد من التوصيات والمقترحات ذات الصلة بالموضوع.

الكلمات المفتاحية : الارهاق - الارهاق العاطفي - معلمات رياض الاطفال

#### Abstract

The current research aims to identify the level of emotional exhaustion among kindergarten teachers, and to know the difference between them in emotional exhaustion according to some demographic variables (years of service, scientific specialization, academic achievement). To achieve these goals, the researchers prepared a scale consisting of (27) paragraphs. The validity of the scale paragraphs was verified by presenting it to a group of experts and verifying the validity of the construction and discrimination of the paragraphs. It was applied to the research sample of (321) teachers. The results showed that the research sample represented by kindergarten teachers has a high level of emotional exhaustion, and there are differences between kindergarten teachers in emotional exhaustion according to years of service. There was a difference in emotional exhaustion according to the specialization of kindergarten teachers in favor of the specialization of kindergarten, and there is no difference between kindergarten teachers in emotional exhaustion according to academic achievement. Then the researchers recommended a number of recommendations and proposals related to the topic **Keywords:** burnout - emotional exhaustion - kindergarten teachers

الفصل الاول التعريف بالبحث

مشكلة البحث :

الأطفال هم من يلونون الحياة ويمنحوها بريق مميز ويغيرون الحياة من ملل وروتين إلى مرح وسعادة وهم حاضرننا ومستقبلنا فالطفولة من أهم مراحل حياة الإنسان على الإطلاق حيث يتأثر الطفل في هذه المرحلة بكل ما يدور حوله من أفعال وسلوكيات، ويكون للأمر دور فعال ومؤثر في تنشئة الطفل وبناء شخصيته ومع دخوله أول السلم التعليمي في الروضة تبدأ مرحلة جديدة في حياته متأثراً بما حوله من مثيرات سواء كانوا عوامل بيئية محيطة به او اطفال آخريين او معلمات ، حيث تلعب معلمة الروضة دورا اساسيا وفعالا في بناء شخصية الطفل بما تتمتع به من قيم واخلاق حميدة وبما تتحلى به من معارف ومعلومات وبما تتقنه من مهارات يجعل منها جديرة بهذه المهنة ( خليفة ، 2013 : 23 ) ولكون مهنة التعليم في مرحلة الطفولة المبكرة من المهن النفسية والاجتماعية الضاغطة لكثرة متطلبات هذه المهنة وزيادة اعبائها والتي تؤثر سلباً في

عطاء المعلمة اثناء عملها ولها انعكاساتها على النواحي النفسية والجسمية والاجتماعية والانفعالية لديها وتؤدي لزيادة الضيق والاحباط والتوتر والتعب والارهاق الجسمي والعصبي (النوايسة، ٢٠١٣: ٣٦ - ٤٢) وما لاشك فيه ان المستويات المثلى لأداء معلمة الروضة تتطلب المشاركة الجسدية والعاطفية والعقلية في العمل لذا فان اي خلل في جانب من هذه الجوانب يؤثر على اداءها لكون الارهاق هو متلازمة الاجهاد التي تؤدي الى تدهور كفاءة عملها في الروضة (Shaheen & Mahmood, 2018: 128). ولأن متلازمة الارهاق استجابة فردية لضغوط العمل المزمنة التي تتطور تدريجياً ويمكن ان تصبح مزمنة في النهاية، مما يتسبب في حدوث تغييرات صحية ويمكن ان تسبب هذه المتلازمة اضراراً على المستوى المعرفي والعاطفي والسلوكي يترجم الى سلوك سلبي تجاه العمل والاشخاص المرتبطين به والدور المهني نفسه (et al., 2022: 2). وعليه تظهر على المعلمين المرهقين عاطفياً اعراض مشاكل متكررة أو دائمة في التركيز والانتباه وتذكر المعلومات وعدم الرضا عن أدائهم وصعوبات تعلم متكررة، اما في البعد العاطفي فقد اظهر والقلق المتكرر او الدائم، والالام والتهيج والامبالاة، وانخفاض الحالة المزاجية والذهنية، علاوة على ذلك اظهروا انسحاباً اجتماعياً متكرراً او دائماً ومشاكل صحية، ومشاكل في العمل ومشاكل في العلاقات العاطفية، وصراع داخل الاسرة، وتدهور الصحة العقلية (Libano & Cabera, 2023: 279) ولإلإرهاق العاطفي عواقب وخيمة حيث وصف (Gill & Kusum, 2012) ان تكرار استنزاف الذات الداخلية واستمراره لفترة طويلة بين المعلمين فإنهم يتصرفون بطريقة غير انسانية تجاه الاطفال والزلاء الاخرين في العمل، وغالباً ما يؤدي الى التقليل من تقدير قدرات المعلمين اثناء اداء العمل (Shaheen & Mahmood, 2018: 128). وانطلاقاً من الاهتمام بنتائج التعلم في مرحلة الطفولة المبكرة فقد ركزت الكثير من الدراسات مثل (Roberts et al., 2015), (Jenning, 2015), (Harmre & Pianta, 2004) (2016)، على آثار الحالات العاطفية للمعلمين والتوتر، ان مثل هذه العوامل قد تؤثر سلباً على قدراتهم (Ansari et al., 2022: 107) وكشفت الابحاث عن عواقب الإرهاق العاطفي السلبية لدى المعلمين مرحلة ما قبل المدرسة على جودة التفاعلات مع الاطفال وعلى الممارسات التعليمية (Trauernicht, et al., 2024: 1) وفقاً ل (Maslach & Leiter, 1999): (Maslach et al., 2001): Wieduwilt, et al. (2023) فان الارهاق العاطفي له دوراً كبيراً في تنظيم استجابة المعلمين العاطفية تجاه الاطفال حيث تتطلب الممارسات التعليمية مع الاطفال الكثير من الاهتمام والطاقة من قبل المعلمين وعند ارتفاع الإرهاق العاطفي لدى المعلمين قد يؤثر سلباً على دوافع الانجاز لديهم وطاقتهم للمشاركة في التعليم واستعدادهم للفصول الدراسية ومشاركاتهم فيها بحيث ينسحبون من التفاعلات في الفصل الدراسي، ويصبح المعلمون أقل انتباهاً لاحتياجات الاطفال العاطفية واكثر عرضة لان يكونوا اقل استجابته واكثر سلبية في تفاعلاتهم مع الاطفال ونتيجة لذلك من المرجح ان يكون الاطفال أقل مشاركة في أنشطة الروضة ويتلقى الاطفال تعليماً اقل (Ansari et al., 2022: 108-109). عند النظر إلى هذه النتائج مجتمعة فإنها تشير الى ان الإرهاق العاطفي له عواقب شديدة على المعلمين وعلى الاطفال، ومن خلال عمل الباحثان في احدي رياض الاطفال لاحظت الباحثان وجود بعض من هذه المظاهر على المعلمات لذا تتساءل الباحثتان :

- هل تعاني معلمات رياض الاطفال من الارهاق العاطفي؟

أهمية البحث :

تناول البحث الحالي موضوعاً لم يتم تناوله عربياً اومحلياً (بحسب علم الباحثان) في مجال التعليم المبكر (مرحلة ما قبل المدرسة) رغم اهمية الاجتماعية الكبيرة المستمدة من اهمية مرحلة الطفولة المبكرة (٤-٦) سنوات كونها اللبنة الاساسية الاولى في بناء المجتمعات والحضارات، ناهيك عن ذلك تسليط الضوء على اهم متاعانية معلمة الروضة من مشكلات وضغوطات تسبب لها الاجهاد والتعب وبالتالي يؤدي الى تدني ادائها مما ينعكس سلباً على نفسية المعلمة اولاً والطفل ثانياً حيث تعتبر معلمة الروضة من أهم أركان العملية التعليمية لأن وظيفتها لا تقتصر على التعليم بل هي مربية بالدرجة الأولى، فمهاراتها الفنية واتقانها للمواد العلمية واتجاهاتها ومعتقداتها تؤثر على الاطفال و تنعكس عليهم فهم يعتبرونها القدوة والمثل الأعلى لهم (دنان، ٢٠٢٢: ١). ولابد ان تكون لديها القدرة على ضبط النفس والتوافق النفسي ولديها القدرة على تكوين اتجاهات ايجابية نحو الاطفال (حسن واخرون، ٢٠١٤: ٦١) فالاطفال يقضون الوقت الاكبر مع معلماتهم في الروضة اكثر من الوقت الذي يقضونه مع ابائهم في البيت ونجاح المعلمة يتوقف على مدى قدرتها على التفاعل والتواصل مع الأطفال والتكيف مع بيئة العمل لتحقيق النجاح الذي تسعى اليه (malm, 2003: 46) والمتجول في مؤسساتنا التعليمية يشعر ويلمس مهنة التعليم التي تعتبر من المهن الضرورية في المجتمع اذ ينظر للمعلمين والمعلمات على انهم الركيزة الاساسية في العملية التربوية فاذا اردنا تعليماً متقدماً وراقياً فلا بد ان نهتم بصحتهم النفسية والجسمية والنظر اليهم بعين الاعتبار من اجل الوصول لمرود مثمر في المنظومة التربوية (بوقصة ومدور، ٢٠١٩: ١٩٧) ونتيجة لتعدد المهام والمسؤوليات التي تؤديها معلمة الروضة فأنها تشعر بنقص الطاقة وتبدد الشخصية للمستوى الذي يحدث فيه تغير سلوكي إستجابة للضغوط التي تواجهها اثناء

التعامل مع الأطفال واولياء الامور والتواصل مع زميلات العمل وادارة الروضة (Shaheen&Mahmood,2018: 128-130) لذلك ان تحديد مستوى الارهاق العاطفي والتحقق منه بين معلمي ما قبل المدرسة امر مهم لانهم عرضه بشكل خاص لأعراض الارهاق اكثر من معلمي المراحل الدراسية الاخرى (Trauernicht,2021:21) ولتجنب عواقب الارهاق العاطفي السلبية على المعلمات والاطفال من الضروري فهم العوامل الاساسية المحددة المرتبطة بأعراض الارهاق، ففي بعض الاحيان يكون تشخيص الازمة كافي لتحفيز الإصلاح وهذا مطلوب بشدة في مجال الطفولة المبكرة إذ يجب الاهتمام برفاهية المعلمات نظراً لأنها تؤثر على حياتهم الخاصة وقدراتهم المهنية من على توفير تعليم ورعاية عالية الجودة، فلابد من التقليل من شأن عمل المعلمات من اجل مستقبل اطفالنا (Goanne, et al.,2023:184) .

## **اهداف البحث**

يهدف البحث الى التعرف الى :-

- ١- الارهاق العاطفي لدى معلمات الروضة.
- ٢- الفرق بين معلمات رياض الاطفال في الارهاق العاطفي تبعاً لسنوات الخدمة.
- ٣- الفرق بين معلمات رياض الاطفال في الارهاق العاطفي تبعاً للتخصص العلمي.
- ٤- الفرق بين معلمات رياض الاطفال في الارهاق العاطفي تبعاً للتحصيل الدراسي.

## **حدود البحث :**

يتحدد البحث الحالي بمعلمات رياض الاطفال التابعات لمديريات محافظة بغداد البالغ عددهن (١٩٣٠) معلمة بجانبها الكرخ والرصافة للعام الدراسي ( ٢٠٢٤-٢٠٢٥ ) .

## **تحديد المصطلحات :**

❖ **اولاً/ الارهاق العاطفي عرفه كل من :-**

- **ماسلاش وجاكسون (Maslach & Jackson,1981) :-** "هو الشعور بالتوتر والاجهاد نتيجة استنزاف الفرد عاطفياً في العمل نتيجة مطالب العمل العاطفية ومن خلال التفاعلات الشخصية في العمل" ( Maslach & Jackson ,1981 : 101 ) .  
- **كلاندي واخرون (Ghalandari, et al, 2012) :-** "هو الشعور المزمن بالاجهاد والاستنزاف العاطفي نتيجة مطالب العمل العاطفية" . (Ghalandari, et al:2012: 1794) .

- **شاهين ومحمود (Shaheen & Mahmood,2018) :-** " هو الدرجة التي يشعر بها الفرد بالارهاق العاطفي والاستنزاف استجابة للضغوط التي يواجهها ( Shaheen & Mahmood,2018 :128) .

- **التعريف الاجرائي:** عرفت الباحثان الارهاق العاطفي هو الدرجة التي تحصل عليها المعلمة عند اجابتها على فقرات المقياس والتي تعكس ما تشعر به معلمة الروضة من تعب واجهاد نفسي وعاطفي نتيجة للضغوط المستمرة والمتراكمة في الروضة تؤدي الى نقص الطاقة واستنزاف العواطف استجابة لتلك الضغوط.

❖ **ثانياً / معلمات رياض الاطفال عرفها كل من :-**

- **الحري (٢٠١٥) :** "هي المعلمة المؤهلة والمدرّبة على حسن التعامل مع الاطفال اذا ان نجاح الروضة يتوقف اساساً على حسن اختيار المعلمات فيها" . (الحري ، ٢٠١٥ : ١٥٣) - **حطّبة (٢٠٠٩) :** "هي التي تقوم بدور الام تمنح الاطفال الحب والرعاية والاهتمام وتعاملهم برقة وعدل وتوجههم بحزم وحنان لانها المسؤولة عن تحصيل الاطفال وحفظ النظام وتقويم نموهم واستكشاف السلوك غير السوي عند بعضهم ومعالجته بالمشاركة مع الاسرة وكشف قدرات الاطفال وتوجيهها الوجه السليمة" (حطّبة ، ٢٠٠٩ : ٢٠٦) - **عامر (٢٠٠٨) :** "هي شخصية تربوية يتم اختيارها بعناية بالغة من خلال مجموعة من المعايير الخاصة بالسمات والخصائص الجسمية والعقلية والاجتماعية والاخلاقية والانفعالية المناسبة لمهنة تربية الطفل حيث تلقت اعداد وتدريباً تكاملياً في كليات جامعية وعالية لتتولى مسؤوليات العمل التربوي في مؤسسات تربية ما قبل المدرسة" ( عامر ، ٢٠٠٨ : ٦٣ ) .

## **الفصل الثاني الاطار النظري والدراسات السابقة**

بالرغم من التطور الذي شهده النظام التعليمي فلا يزال المعلمون يواجهون العديد من الضغوطات التي تعيق عملهم وبالتالي مع وجود هذا الكم الهائل من الضغوطات والصعوبات اثناء العمل يتولد لديهم شعوراً واحساساً بالتعب والارهاق والاحباط ونقص الطاقة واستنزافاً للعواطف

وتدهور الحالة النفسية جاعلاً اياهم يعانون من شعور يطلق عليه الإرهاق العاطفي (Shaheen&Mahmood,2018:128) يحدث الإرهاق العاطفي عندما يشعر المعلمين ان وظائفهم تجاوزت الحد الاعلى لعواطفهم وانهم لا يستطيعون التحمل اكثر (Zhen, 2013 : 15) يعتبر فرويدن برجر (Freudenberger, 1974) اول من قدم مصطلح الإرهاق على انه حالة من الإرهاق والتعب والاحباط بسبب نشاط مهني لا يحقق التوقعات، ارتبط مفهوم الإرهاق في البداية حصراً بالعمال المتطوعين في مراكز الرعاية حيث يرتاد الاشخاص الذين يعانون من اضطرابات عقلية ومشاكل اجتماعية على ان هؤلاء العمال يعانون من فقدان الطاقة الى حد الإرهاق وفقدان الدافع فضلاً عن العدوانية بسبب مهنتهم، وبعد فترة وجيزة قدمت ماسلاش (Maslach, 1976) مفهوم الإرهاق على انه عملية تدريجية من التعب والسخرية وقلة الالتزام بين المتخصصين في الرعاية الاجتماعية، وبعد سنوات اعادت (Maslach & Jackson, 1981) صياغة المفهوم ووضعوا تعريفاً اكثر دقة وعملياً للإرهاق باعتبارها متلازمة نفسية تتميز بالإرهاق العاطفي وتبدد الشخصية وانخفاض الشعور بالكفاءة المهنية التي تظهر لدى مقدمي الرعاية، وعليه تجلى الإرهاق العاطفي في صورة مشاعر واحساس بالإرهاق نتيجة الجهود النفسية المبذولة في العمل كما يوصف بالتعب والإرهاق والضعف ويظهر على الافراد الذين يعانون من هذا النوع من المشاعر صعوبة في التكيف مع بيئة العمل حيث يفكرون إلى الطاقة العاطفية الكافية للتعامل مع مهام العمل (Edú-Valsania). (3-2:2022, et al.) اهتم الباحثون لعقود عديدة بظاهرة الإرهاق والتي تتميز بأنها "حالة ذهنية مستمرة وسلبية ومتعلقة بالعمل" ومن المعروف على نطاق واسع ان الإرهاق العاطفي واستنزاف الموارد العاطفية هو العنصر الاساسي للإرهاق حيث اظهرت الدراسات التي أجريت على مدى الاربعين عاماً الماضية ان المتخصصين في رعاية الاطفال معرضين بشكل خاص لتجربة اعراض الإرهاق العاطفي في حياتهم المهنية (Trauernicht et al.,2024:1). وعندما نتحدث عن الإرهاق العاطفي كمتلازمة تعاني منها معلمات رياض الاطفال فأنا نشير على وجه التحديد إلى تجارب المعلمات في الإرهاق البدني والنفسي المتكرر المتعلق بالعمل (Maslach & Jackson, 1981). يحدث الإرهاق العاطفي عندما يشعر المرء انه لم يعد قادراً على اعطاء المزيد من نفسه، وهو انخفاض في الطاقة وانخفاض الإنجاز الشخصي، وتبدد بين الاشخاص المتطلبة مهنتهم عطاء عاطفي، تعتبر متلازمة الإرهاق مشكلة كبيرة واصبحت مشكلة صحية عامة (Libano & Cabera,2023:272).

#### العوامل التي تسهم في ظهور اعراض الإرهاق العاطفي على معلمة الروضة:

١- **ظروف العمل الشخصية** تشير ظروف العمل الشخصية إلى المتطلبات والامكانيات الفردية او المؤهلات الشخصية المتعلقة بالوظيفة، وتصف الكفاءات المهنية وأعباء العمل الشخصية التي تعتمد غالباً على القرارات الوظيفية الفردية بين (Wells,2020) ان أحد الأسباب الرئيسية للإرهاق العاطفي هو متطلبات العمل الكثيرة والضغط ونقص الامكانيات، كما أن هذه الأسباب تؤدي إلى زيادة التوتر وانخفاض الرضا الوظيفي لدى معلمي مرحلة الطفولة المبكرة، تشير الابحاث التي اجراها (Farewell et al., 2015)، (Grant et al.؛ 2021)، (Wang, et ؛ 2019)، (Gu, You, et al.؛ 2020) مجتمعة إلى ان معلمي مرحلة ما قبل المدرسة الحاصلين على التعليم العالي يعانون من اعراض الإرهاق بشكل اقل، حيث ان التعليم العالي يؤدي الى توقعات اكثر واقعية للوظيفة والادوار والتي بدورها قد تؤثر على تصور المعلمين لعملهم، كما ان التدريبات أثناء الخدمة تدعم المعلمين، حيث ان معلمي مرحلة ما قبل المدرسة كانوا اقل توتراً مع امكانية الوصول إلى التطوير المهني بشكل أكبر (Viernickel, et al.,2024:2) البنية الأخرى لهذه الفئة هي الخبرة العملية (مدة الخدمة) كلما زادت خدمة المعلمين يشعرون بثقة أكبر في التعامل مع المتطلبات المختلفة للعمل، ان المعلمين (مرحلة ما قبل المدرسة) الذين يتمتعون بخبرة عمل أكبر/ اعمار أعلى تظهر عليهم اعراض ارهاق عاطفي اقل وجودة عملية اعلى مما يعني تعتبر العمليات التعليمية والتفاعلات بين الاطفال ومعلمهم والاطفال والآخرين والبيئة المحيطة بهم في الفصل الدراسي ذات جودة أعلى (Tietze et al.,2012:22) كما ان الادوار والمهام المصاحبة لمعلمي مرحلة ما قبل المدرسة تختلف ايضاً من حيث عبء العمل وبالتالي قد يتحمل المعلمون الرئيسيون (المتخصصون) عادة درجة اعلى من المسؤولية مقارنة بالمعلمين المساعدين، وبالتالي قد يواجه المعلمون الرئيسيون متطلبات أعلى بالرغم من امكانياتهم العالية والاستقلالية والقدرة على التحكم (Blochliger& Bauer,2016:14) وجد (Ansari, et al,2022) ان المعلمين الأكثر تعليماً وخبرة قد يكون لديهم معرفة او خبرة معينة تمكنهم من إدارة الفصول الدراسية الصعبة بشكل اكثر فاعلية، كما يعكس التركيز على مؤهلات المعلمين على حقيقة مفادها ان معظم المعلمين لا يتلقون تدريباً كافياً للتعامل مع ضغوط ومتطلبات التعليم في الفصول الدراسية وان مثل هذه التدريب قد يلعب دوراً في تقليل التوتر والتعبير عنه في الفصول الدراسية أظهرت الدراسات ادلة متضاربة حول اهمية مؤهلات المعلمين على سبيل المثال (درجة جامعية، معهد، شهادة عليا) لممارسات التعليم في المرحلة المبكرة للاطفال او رفاهية المعلمين انفسهم (Rimm-Kaufman & Hamre, 2010) ان ممارسات المعلمات في الفصول الدراسية تتأثر بالتفاعل بين الخبرات المهنية للمعلمين ورفاهيتهم العاطفية) وخاصة في سياق الفصول الدراسية ذات المتطلبات الأكبر، على سبيل

المثال وجد علماء اخرون ان المعلمين الأكثر تعليماً وخبرة اكثر قدرة على التعامل مع سلوكيات الاطفال الصعبة وهم اقل توتراً بشكل عام ومن منظور ذي صلة على حد ما تظهر دراستان منفصلتان تبينان إلى ان التدريب الاضافي اثناء الخدمة ممكن ان يقلل التاثيرات السلبية للضغوط في ظل ظروف الفصول الدراسية شديدة المطالب (Ansari et al,2022:109).

**ظروف العمل البيئية:** تعتمد ظروف العمل البيئية على السياقات التنظيمية والعملية التي يتم مشاركتها مع زملاء العمل يمكن ان تكون ذات طبيعة هيكلية أو اجتماعية وتشمل الظروف الهيكلية الخصائص الكمية لبيئة العمل التي تتطلب القليل من التوافق الذاتي بين المعلمين ، اما الظروف الاجتماعية تشير في بيئة العمل تشير إلى جودة التفاعلات بين الاشخاص المشاركين في الوظيفة وبالتالي الى العلاقات او المناخ المتصور او الدعم العاطفي وهي في كثير من الاحيان بعيدة المنال ومتعددة الوجة وتعتمد على الافراد انفسهم وبالتالي اقل قابلية للسيطرة عليها من قبل صناع القرار على المستويات العليا، وغالباً ما تستغرق التدخلات التي تسعى الى تغيير الظروف الاجتماعية او تحسينها وقتاً طويلاً وتتطلب توجيهها شخصياً وتدريباً مكثفاً على مستوى الفريق (Trauernicht et al. ,2024:3).

**أ- ظروف العمل الهيكلية في رياض الاطفال:** تتعلق ظروف العمل الهيكلية في رياض الاطفال بمجموعة من القضايا مثل نسبة اعداد المعلمين إلى نسبة اعداد الاطفال حيث ممكن ان يؤدي انخفاض عدد المعلمين الى زيادة عبء العمل على المعلم لأنه يتعين عليه رعاية اعداد كثيرة من الاطفال وبالتالي يكون اقل قدرة على أداء الوظيفة بشكل جيد، كما ان العدد الكافي من المعلمين يمكن ان يسهم في تقليل العبء اوقات الغياب المؤقت لبعض المعلمين بسبب المرض (Viernickel et al.,2013:34).سلطت إحدى الدراسات الضوء على التوقعات التنظيمية غير الواقعية من حيث ضغوط الوقت، وتلبية احتياجات الأطفال والاحتياجات الشخصية، والتعامل مع المهام ، فضلاً الى المهام الموجهة إلى الوالدين والتدريس تتطلب جهداً كبيراً وتستنزف المعلمين (Trauernicht et al. ,2024:3). بالإضافة إلى ذلك، في دراسة أمريكية اجراها (Edwards et al., 2021) حيث أفاد ان المعلمون يواجهون ضغوطاً من هيئات الاعتماد لتحسين الجودة دون دعم هيكل (Goanne, et al.,2023:184) وتوصف الهياكل التنظيمية ايضا كيفية تقسيم الانشطة المؤسسية وتنظيمها وتنسيقها في مرحلة ما قبل المدرسة تشمل على سبيل المثال التخطيط للخبرات المقدمة للاطفال تشير الابحاث الى ان مقدار الوقت الذي يمنحه المعلمون للتخطيط ومتابعة العمل يريح معلمي مرحلة ما قبل المدرسة عن طريق تجنب العمل الاضافي او العمل في المنزل علاوة على ذلك فإن الاجتماعات المتكررة للموظفين تخلق الفرصة للتواصل الاجتماعي ودعم بعضهم البعض (Viernickelet al.,2013): (Maslach&Pines,1977) على هذا النحو يمكن ان تساعد في منع قلة التواصل بين المعلمين وهو احد مسببات اعراض الإرهاق حيث يمكن الادارة الجيدة ان تسهم في تعزيزواصر العلاقات بين الموظفين (Trauernicht et al.,2024:3).

**ب- ظروف العمل الاجتماعية في الروضة:** ان للبيئة الاجتماعية تأثير كبير على اداء المعلمات في مرحلة ما قبل المدرسة تشير ادبيات الارهاق (Hascher&Waber,2021),(Droogenbroeck,etal.,2014) إلى ان العلاقات المهنية السينة في العمل من حيث علاقات المعلمين بالمديرين والزملاء والأطفال ذوي السلوكيات الصعبة والآباء تزيد من اعراض الارهاق او حتى تطلقها وأن العلاقات المتوترة مع زملاء العمل ينظر إليها على انها مرهقة، كما يشكل التواصل مع اولياء امور الاطفال سبباً للارهاق وفقاً لنتائج الدراسات التي اجراها:- (Skaalvik&Skaalivik,2009)،(Trauernicht et al.,2022)،(Tebben et al., 2021) وجدت ارتباطات عكسية بين العلاقات الجيدة مع اولياء امور الاطفال والارهاق في سياق ما قبل المدرسة، وانخفضت اعراض الارهاق نتيجة للتعاون الجيد لاولياء امور الاطفال و ينظر إلى العلاقات المتعارضة مع اولياء الامور على انها مصادر للتوتر (Trauernicht et al.,2024:4) أن ضعف العلاقات بين الزملاء يمكن أن يؤدي إلى انخفاض كفاءة المعلم وسوء المناخ في الروضة وبالتالي ارتفاع مستويات التوتر مما يؤدي الى الارهاق، وفي نفس السياق أن العمل لفترات طويلة مع الأطفال ذوي السلوكيات الصعبة يزيد من خطر الإرهاق حيث ان ارتفاع ضغوط التدريس يؤدي إلى إرهاق المعلم نتيجة لزيادة الضغوط عليه (Gagnon et al.,2019).

**النظريات التي فسرت الارهاق العاطفي:** عند تفصيل النظريات التفسيرية الأكثر حداثة والمدعومة تجريبياً للارهاق العاطفي، مع الاخذ بنظر الاعتبار انها بدلا ان تكون متعارضة مع بعضها البعض فهي مكملة وتوفر رؤية اكثر شمولاً لهذه المتلازمة. لذلك تم اعتماد المنهج التكامل في اعتماد النظرية ، وفيما يلي عرض للنظريات.

١- **النظرية التنظيمية (Organizational Theory)** يرى هذا المنهج ان الارهاق العاطفي يحدث نتيجة للضغوط التنظيمية والعملية، جنباً الى جنب مع استراتيجيات التكيف الفردية غير الكافية، في اطار هذه النظرية يبدأ الارهاق بسبب وجود ضغوطات تنظيمية او عوامل خطر مثل

زيادة عبء العمل او غموض الدور، ويظهر بعض الافراد انخفاض في التزامهم التنظيمي كأستراتيجية لسوء التكيف، بعد ذلك سوف يعاني الشخص من انخفاض مستوى الرضا النفسي والارهاق العاطفي، كما اقترح (Cox et al.,1993)، ان الارهاق العاطفي الناجم عن ضغوط العمل المستمرة هو البعد الاولي لهذه المتلازمة الارهاق (Cox et al.,1993:180).

**٢- النظرية المعرفية الاجتماعية (Social Cognitive Theory)** يتميز هذا النهج بإعطاء دور رئيسي للخصائص الشخصية مثل الكفاءة الذاتية والثقة بالنفس ومفهوم الذات في تطور وتطوير الارهاق العاطفي المهني، لذا يتم تحفيز هذه المتلازمة عندما يشعر العامل بالشكوك حول فاعليته او فعالية مجموعته في تحقيق الاهداف المهنية المطلوبة، وعدم القدرة على إدارة المشاعر السلبية في العمل يضعف من قدرته على مواجهة الصعوبات والتحديات والحالات العاطفية السلبية مثل (القلق والغضب والانزعاج) ان المعلمات الاتي يعتقدن انهن غير قادرات على التحكم في المشاعر السلبية المرتبطة بالمتاعب اليومية المكثرة او الصراعات من غير المرجح ان يستطعن التكيف مع المواقف الجديدة او الأستجابة بمرونة للضغوط المرتبطة بالعمل بالروضة وبالتالي الاصابه بالارهاق العاطفي.

ويمكن ان تساهم ظروف في تطور توقعات عدم الكفاءة مثل (التجارب السلبية للفشل في الماضي،فضلا إلى ذلك الافتقار الى نماذج يقتدى بها مرت بتجربة مماثلة وتغلبت عليها، الافتقار الى التعزيز الخارجي للعمل، الافتقار الى ردود الفعل وتشجيع للعمل المنجز والنقد السلبي المفرط، الصعوبات في العمل، وبهذه الطريقة يمكن ان تؤدي هذه الازمات الفعلية الى انخفاض الرضا المهني والذي اذا استمر بمرور الوقت من شأنه ان يولد ارهاقاً عاطفياً. (Edú-Valsania, et al., 2022: 827)

**٣- نظرية التبادل الاجتماعي (Social Exchange Theory)** وترى هذه النظرية ان الارهاق العاطفي يحدث عندما يشعر الفرد بعدم المساواة بين الجهود والمساهمات التي يبذلها والنتائج التي يحصل عليها في عمله، وهو الافتقار الى المعاملة بالمثل، والذي قد يحدث مع المعلمين كونها مهنة انسانية تتطلب التعامل مع الزملاء والأطفال بحيث يستنزف الموارد العاطفية للمعلمين مما يولد ارهاقاً عاطفياً يصبح مزماً (2011:255) (Schaufeli, et al.,

**٤- النظرية البنوية (Structural Theory)** الارهاق العاطفي وفق هذه النظرية هو استجابة لضغوط العمل المزمنة التي تظهر عندما تقبل استراتيجيات التأقلم التي يستخدمها الفرد لإدارة ضغوط العمل في البداية حيث تؤدي هذه الضغوط الى استنباط سلسلة من استراتيجيات التأقلم، وعندما لا تتجح استراتيجيات التأقلم المستخدمة فإنها تؤدي إلى الفشل المهني وتطور مشاعر سلبية وانخفاض الانجاز الشخصي في العمل عندها يشعر الفرد بالارهاق العاطفي عند مواجهة هذه المشاعر ويطور الشخص مواقف تبدد الشخصية كشكل من اشكال التأقلم (Manzano, Ramos,2000:201)

**٥- نظرية متطلبات الوظيفة والموارد (Demands-Resources Theory):**تفترض هذه النظرية ان الارهاق يحدث عندما يكون هناك خلل بين المتطلبات والموارد المستمدة من العمل، متطلبات العمل هي تلك العوامل الوظيفة التي تتطلب جهداً بدنياً او عقلياً او عاطفياً مستمراً، وتشمل متطلبات العمل الشائعة زيادة عبء العمل والعمل العاطفي وضغوط الوقت او الصراعات الشخصية وعندما تكون مواجهة مثل هذه المتطلبات غير كافية او غير ملائمة يتم تحفيز حالة من الارهاق البدني والعقلي، من ناحية اخرى تشيرموارد العمل الى الجوانب المادية والنفسية والتنظيمية والاجتماعية للعمل التي يمكن ان تقلل من متطلبات العمل والتكاليف الفسيولوجية والنفسية المرتبطة بها، وعندما تتجاوز المطالب الموارد يحدث التعب، وإذا استمر هذا الخلل بمرور الوقت يصبح التعب مزماً واخيراً يظهر الارهاق وخاصة الارهاق العاطفي (Edú-Valsania et al.,2022:2) (6).وعند تعرض معلمة الروضة الى الضغوط التي تتطلب من منها الاستجابة على المدى الطويل في بيئة العمل المرتبطة بجوانب اجتماعية او تنظيمية او جهود بدنية مستمرة في الروضة وعند زيادة المتطلبات العاطفية للوظيفة وعدم وجود ردود فعل من المشرفين والاجتماعية يمكن ان يؤدي نقص الدعم الى نقص بالتحكم الوظيفي وبالتالي ارهاق عاطفي، تؤدي متطلبات العمل إلى الارهاق المزمن وقد تؤدي في النهاية الى مشاكل صحية جسدية تعتبر موارد العمل مفيدة لأنها تزود الموظفين بالوسائل اللازمة للتعامل مع متطلبات العمل في حين زعم بعض العلماء ان موارد العمل يجب ان تتوافق مع متطلبات العمل يجب ان تتوافق متطلبات العمل العاطفية مع موارد العمل العاطفية (Bakker, & Demerouti,2018:2)

**الدراسات التي تناولت الارهاق العاطفي :**

١- دراسة (Trauernicht,2021) بعنوان "Burnout symptoms in preschool; teachers and Relation to job conditions"

and quality of car " كشفت هذه الدراسة عن اعراض الإرهاق العاطفي لدى معلمي ما قبل المدرسة ودور الرضا عن ظروف العمل المختلفة وكذلك العواقب المترتبة على جودة رعاية الاطفال، بحثت الدراسة في الظروف الشخصية والبيئية في العلاقة بين الارهاق العاطفي لدى معلمات في مرحلة ما قبل المدرسة وبلغت عينة البحث (١٣٨٤) معلمة من (٢٠٤) مدرسة لمرحلة ما قبل المدرسة في جميع انحاء المانيا .

٢- دراسة (Ansari, et al.,2022) بعنوان: "Preschool Teachers' Emotional Exhaustion in Relation to Classroom Interactions" child Instruction and Teacher ونوعية تفاعلاتهم في الفصول الدراسية وجودة تعليمهم، بلغت عينة البحث (١١٧) معلماً وتوصل البحث الى نتائج: وهي أن المعلمين الأكثر إرهاقاً عاطفياً أظهروا تفاعلات ذات جودة أقل مع الأطفال في فصولهم الدراسية. بالإضافة إلى ذلك، كان هناك بعض الأدلة التي تشير إلى أن الارتباط بين الإرهاق العاطفي وتفاعلات معلمي ما قبل المدرسة في الفصول الدراسية كان يعتمد على سنوات الخدمة، بحيث تقلصت العلاقة بين تعليم المعلمين وتفاعلاتهم مع الأطفال عندما وصفوا أنفسهم بأنهم أكثر إرهاقاً عاطفياً تشير هذه النتائج مجتمعة إلى ضرورة دعم رفا هية معلم ي ما قبل المدرسة، وخاصة المساعدة في تقليل الإرهاق العاطفي، بما يكون استراتيجياً مفيدة لتعزيز بيئة صفية ذات جودة أعلى.

٣- دراسة (Goanne, et al.,2023) بعنوان:

### "Early childhood educator's burnout: A systematic review of the determinants and effectiveness of interventions"

فحصت هذه الدراسة أسباب الإرهاق العاطفي وبحثت في فعالية التدخلات التي تهدف إلى الحد من الإرهاق الشديد بين معلمي الطفولة المبكرة، من بين (39) دراسة مدرجة في العينة النهائية فحصت (37) دراسة أسباب الإرهاق الشديد وفحصت دراستان تدخلات، كان خطر الإرهاق الشديد أكثر أهمية بين المعلمين ذوي الغير اجتماعيين، والذين يعانون من حالة صحية السيئة والأجور المنخفضة، على مستوى الخدمة كان الهيكل التنظيمي الضعيف أو غير المتناسك، والعلاقات المهنية الضعيفة، والوضع المهني المنخفض، والافتقار إلى الترقية الوظيفية وفرص التدريب المهني، كلها مرتبطة بارتفاع خطر الإرهاق الشديد لدى المعلمين في مرحلة الطفولة المبكرة، وقد وجد أن التدريب والتأمل والتدخلات القائمة على الاستشارة تعمل على خفض خطر الإرهاق الشديد وتشكل هذه النتائج أساساً قائماً على البحث للتدخلات الرامية إلى معالجة الأسباب الفردية والخدمية للإرهاق بين معلمي مرحلة الطفولة المبكرة.

٤- دراسة (Trauernicht et al., 2024). بعنوان

"Emotional Exhaustion in German Preschool" Teachers: The Role of Personal, Structural, and Social Conditions at the Workplace" هدفت هذه الدراسة إلى فصل الخصائص الشخصية (مثل الدرجة التعليمية، والخبرة العملية) والظروف البنوية والاجتماعية لبيئة عمل معلمي ما قبل المدرسة (مثل نسبة اعداد المعلم إلى الطفل، ومناخ الفريق) فيما يتعلق بالإرهاق العاطفي. بلغت عينة البحث من (١٣٩٤) معلماً لمرحلة ما قبل المدرسة متداخلة في (٢٠٤) مدرسة ما قبل المدرسة. توصلت النتائج الى ان الإرهاق العاطفي مرتبطاً بقوة بالتجارب الاجتماعية في مكان العمل، وبدرجة أقل بكثير بالظروف الوظيفية البنوية أو الشخصية. وبالتالي، يجب أن تركز التدخلات العملية أيضاً على الجوانب الاجتماعية، مثل تماسك الفريق والتعامل مع التحديات في تعاون الوالدين والمعلمين.

## الفصل الثالث إجراءات البحث

### أولاً : منهج البحث :

اعتمدت الباحثتان الدراسات الوصفية التي تسعى الى تحديد الوضع الحالي لظاهرة معينة، ثم تعمل على وصفها بدقة، فالمنهج الوصفي هو أحد أشكال التحليل والتفسير العلمي المنظم لوصف ظاهرة أو مشكلة محددة وتصويرها كميًا عن طريق جمع بيانات ومعلومات مقننة عنها وتصنيفها واخضاعها للدراسة الدقيقة (ملحم، ٢٠٠٠: ٣٥).

### ثانياً : مجتمع البحث :

يقصد بمجتمع البحث المجموعة الكلية من العناصر التي يسعى الباحث الى أن يعمم عليها النتائج ذات العلاقة بالمشكلة المدروسة (النوح، ٢٠٠٤: ٨١) شمل مجتمع البحث معلمات رياض الاطفال (الحكومية) في محافظة بغداد للعام الدراسي (٢٠٢٤-٢٠٢٥) والبالغ عددهن (١٩٣٠) معلمة موزعات على الرياض الحكومية في المديرية العامة لتربية بغداد الست .

### ثالثاً : عينة البحث :

أن من الصعوبة دراسة جميع أفراد مجتمع البحث، لذلك يكون من المناسب اختيار عينة ممثلة لهذا المجتمع، تمثل عناصر المجتمع أفضل تمثيل بحيث يمكن تعميم نتائجها على مجتمع الدراسة (عودة وملكاوي، ١٩٩٢: ١٦٠) تم تحديد حجم العينة بأستعمال معاملة ستيفن ثامبسون (Steven K.Thompson,2012) وهي كالتالي:

$$n = \frac{N \times p(1 - p)}{[N - 1 \times (d^2 \div z^2)] + p(1 - p)}$$

حيث (N) حجم المجتمع، و (Z) الدرجة المعيارية لمستوى المعنوية (٠,٠٥) ومستوى الثقة (٠,٩٥)، و (d) نسبة الخطأ وتساوي (٠,٠٥)، و (p) القيمة الاحتمالية وتساوي (٠,٠٥): وبتطبيق المعادلة السابقة على مجتمع الدراسة يكون إجمالي حجم العينة العشوائية الملائمة هي (٣٢١) فرد، لذا تم التطبيق على العينة الموضحة بالجدول (١) الذي يوضح ذلك. جدول (١) توزيع أفراد عينة البحث بحسب مديريات التربية والرياض (الحكومية)

ت	المديرية	عدد الرياض	عدد المعلمات	العينة
١	الرصافة الاولى	٢٨	٣٧٤	٥٤
٢	الرصافة الثانية	٥٨	٤٨٨	٥٤
٣	الرصافة الثالثة	٢٣	١٨٧	٥٣
٤	الكرخ الاولى	٣٣	٣٤٣	٥٣
٥	الكرخ الثانية	٣٠	٣٥٠	٥٤
٦	الكرخ الثالثة	٢٢	١٨٨	٥٣
	المجموع	١٩٤	١٩٣٠	٣٢١

رابعاً: أداة البحث :

سعيًا لتحقيق اهداف البحث، ولعدم توفر مقياس يلائم البيئة العراقية اعدت الباحثتان مقياس الارهاق العاطفي .

**اعداد مقياس الارهاق العاطفي:** اتبعت الباحثتان في اعداد المقياس الخطوات الآتية:

١- صياغة الفقرات: اعدت الباحثتان استطلاع رأي موجه الى (٥٠) معلمة من معلمات رياض الاطفال تمثل بالسؤال التالي: ماهي الظروف التي تواجهك أثناء عملك كمعلمة في الروضة تسبب لك ارهاقاً عاطفياً؟ وبعد جمع الاجابات والاطلاع على الأطر النظرية والادبيات والدراسات السابقة التي تناولت الارهاق العاطفي اعدت الباحثتان الفقرات بصورتها الاولية البالغ عددها (٢٩) فقرة واعتمدت الباحثتان المجالات التي حددها (Trauernicht, et al. ,2024) المعتمد في مقياس الارهاق العاطفي (النسخة الالمانية) الذي اعده (Trauernicht et al. ,2024).

٢- صلاحية الفقرات: للتحقق من صلاحية فقرات المقياس بعد اعدادها بصيغتها الاولية اعتمدت الباحثتان على مايلي:

أ- الصدق الظاهري (التحليل المنطقي للفقرات):

ويقصد به المظهر العام للمقياس، أي الاطار الخارجي له ويشمل نوع المفردات وكيفية صياغتها ووضوحها ودرجة موضوعيتها (داود وعبد الرحمن، ١٩٩٠: ١٢٠). من اجل التحقق من الصدق الظاهري لفقرات المقياس تم عرضه بصورته الاولية ملحق(١)، على مجموعة من المحكمين المتخصصين في مجال علم النفس ورياض الاطفال والقياس والتقويم لفحص الفقرات وتقدير صلاحيتها في قياس ماوضعت لأجله، وفي ضوء ملاحظات الخبراء استبعدت الفقرتين (٧ و ٢٩) كونهما غير صالحتين ، واستبقت الفقرات الصالحة التي حصلت على نسبة (٨٠٪)، مع التعديل على بعض الفقرات التي تحتاج الى تعديل كما اشار اليه الخبراء والجدول (٢) يوضح ذلك. جدول (٢) التعديل بسحب الخبراء

رقم الفقرة	الفقرة قبل التعديل	الفقرة بعد التعديل
3	ينتابني التعب	اعاني التعب
12	قلة عدد المعينات والمراقبات في الروضة يستنزف طاقتي في العمل	قلة عدد المعلمات في الروضة يضيء على كاهلي اعباء كثيرة.
15	يستنزفني عاطفياً كثرة مشكلات الاطفال السلوكية في الروضة.	يرهقني عاطفياً كثرة مشكلات الاطفال السلوكية في الروضة .
16	اشعر بالاحباط	أحبط

التجربة الاستطلاعية:- للتحقق من وضوح الفقرات اجريت دراسة استطلاعية قامت بها الباحثتان حيث تم تطبيق المقياس على عينة عشوائية مكونة من (٢٠) معلمة في روضة السندباد، وتبين ان فقرات المقياس واضحة جميعها ومفهومة من حيث المعنى وبذلك اصبح المقياس جاهز للتطبيق .

تصحح المقاييس صححت اجابات العينة على فقرات المقياس بالاوزان (١،٢،٣،٤،٥) وبذلك اصبحت اعلى درجة يمكن ان يحصل عليها افراد العينة هي (١٣٥) واقل درجة (٢٧) .

**التحليل الاحصائي للفقرات** تعد عملية التحليل الاحصائي للفقرات من الخطوات المهمة لبناء واعداد المقاييس أذ تجعله أكثر صدقاً وثباتاً ( Chiselli, 1981: 428), ويسعى التحليل الاحصائي للفقرات حساب القوة التمييزية وعلاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس.

**ب- صدق البناء** ويقصد به مدى قدرة المقياس على كشف السمة او اي ظاهرة سلوكية معينة ويهتم هذا النوع من الصدق بطبيعة الظاهرة التي يقيسها المقياس اي مدى تضمينه بناءا نظريا محدد او صفة معينة وقد تم استخراج مؤشرات تدل على هذا الصدق من خلال علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية اذ يعد معامل الارتباط بين درجة الفقرة والدرجة الكلية مؤشرا لصدق البناء ولقد استعمل معامل ارتباط بيرسون لاستخراج العلاقة الارتباطية بين درجة كل فقرة من فقرات المقياس والدرجة الكلية (Anastasi,1976:151). وقد تحققت الباحثان من هذا النوع من الصدق عبر بعض مؤشراتته وهي كالتالي:

١- **القوة التمييزية للفقرات** :- ان استخراج القوة التمييزية لفقرات المقياس هو من مؤشرات صدق المقياس الحالي ، وباستخدام المجموعتين المتطرفتين لمقياس الارهاق العاطفي لدى معلمات رياض الاطفال جدول (٣) يوضح ذلك. **جدول (٣)**

رقم الفقرة	المجموعة العليا		المجموعة الدنيا		القيمة التائية	
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المحسوبة	الجدولية
1	3.62	1.070	2.06	1,049	9.728	1.96
2	3.84	0.951	2.00	0.988	12.508	
3	4.41	0.883	2.37	0.954	14.680	
4	4.33	0.726	2.62	0.967	13.207	
5	4.51	0.713	2.49	1.140	13.953	
6	4.31	0.826	2.80	1.237	9.442	
7	4.18	0.771	2.47	1.421	9.882	
8	4.13	1.054	2.76	1.446	7.128	
9	3.87	1.237	2.14	0.930	10.461	
10	4.28	0.872	2.68	1,040	10.982	
11	4.15	0.947	2.90	1.100	8.052	
12	4.01	0.982	2.48	1.066	9.837	
13	3.49	1.098	1.78	0.784	11.838	
14	3.44	0.997	1.87	0.661	12.191	
15	3.85	0.983	2.34	0.874	10.680	
16	4.00	0.940	2.40	0.921	11.325	
17	3.89	1.083	2.45	1.128	8.569	
18	3.79	1.080	2.26	0.970	9.824	
19	4.21	0.891	2.57	1.096	10.779	
20	4.13	1.009	2.01	0.755	15.653	
21	3.49	1.098	1.83	0.735	11.765	
22	3.60	0.933	2.05	0.914	11.080	
23	3.53	1.077	1.91	0.725	11.644	
24	3.69	0.968	2.05	0.975	11.155	
25	3.98	0.940	2.39	0.826	11.823	

مجلة الجامعة العراقية المجلد (٧٢) العدد (١) نيسان لسنة ٢٠٢٥

دالة		10.804	0.888	2.05	0.949	3.55	26
دالة		10.163	1.252	2.22	0.860	3.87	27

٢-علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية: ويقصد بها ايجاد العلاقة الارتباطية بين درجة كل فقرة في المقياس والدرجة الكلية، ويعد هذا الاسلوب من ادق الوسائل المستعملة في حساب الاتساق الداخلي ل فقرات المقياس (العيسوي، ١٩٨٥: ٩٥). إذ ان ارتباط الفقرة بالدرجة الكلية او الدرجة الفرعية يعد مؤشر على الاتساق الداخلي، عبر الابقاء على الفقرت الدالة احصائياً واستبعاد الفقرات ذات الارتباط الضعيف، لذلك استعملت الباحثتان معامل ارتباط بيرسون لحساب العلاقة الارتباطية بين درجة الفقرة والدرجة الكلية للمقياس، وحساب العلاقة الارتباطية بين درجة الفقرة والمجال وعند فحص دلالة الارتباط يتبين ان جميع الدرجات دالة عند مستوى الدلالة (٠,٠١) ودرجة الحرية (١٩٨) وكما موضح في الجداول (٤)،(٥)،(٦)

جدول (٤) معاملات ارتباط الفقرات والدرجة الكلية للمقياس

رقم الفقرة	معامل ارتباط الفقرة والدرجة الكلية للمقياس	الدلالة	رقم الفقرة	معامل ارتباط الفقرة بالدرجة الكلية للمجال	الدلالة
1	0.527**	دالة	15	0.542**	دالة
2	0.593**	دالة	16	0.588**	دالة
3	0.617**	دالة	17	0.526**	دالة
4	0.639**	دالة	18	0.523**	دالة
5	0.607**	دالة	19	0.601**	دالة
6	0.527**	دالة	20	0.701**	دالة
7	0.560**	دالة	21	0.488**	دالة
8	0.500**	دالة	22	0.534**	دالة
9	0.564**	دالة	23	0.584**	دالة
10	0.585**	دالة	24	0.608**	دالة
11	0.489**	دالة	25	0.595**	دالة
12	0.513**	دالة	26	0.548**	دالة
13	0.544**	دالة	27	0.514**	دالة
14	0.594**	دالة	-	-	-

جميع الفقرات ارتباطها بالدرجة الكلية للمقياس دالة احصائياً كونها أعلى من قيمة بيرسون الجدولية البالغة (٠.١١) عند مستوى (٠.٠٥) ودرجة حرية (٣١٩). جدول(٥) علاقة الفقرات والدرجة الكلية للمجال

المجال	رقم الفقرة	معامل ارتباط الفقرة بالدرجة الكلية للمجال	الدلالة	المجال	رقم الفقرة	معامل ارتباط الفقرة بالدرجة الكلية للمجال	الدلالة
مجال الظروف التنظيمية الهيكلية	1	0.557**	دالة	مجال الظروف الاجتماعية	13	0.544**	دالة
	2	0.580**	دالة		14	0.606**	دالة
	3	0.709**	دالة		15	0.635**	دالة
	4	0.651**	دالة		16	0.633**	دالة
	5	0.668**	دالة		17	0.571**	دالة
	6	0.633**	دالة		18	0.659**	دالة
	7	0.691**	دالة		19	0.564**	دالة
	8	0.623**	دالة		20	0.684**	دالة
	9	0.663**	دالة		21	0.631**	دالة
	10	0.725**	دالة		22	0.632**	دالة
	11	0.574**	دالة		23	0.695**	دالة
	12	0.573**	دالة		24	0.655**	دالة
					25	0.595**	دالة
			26	0.641**	دالة		
			27	0.606**	دالة		

يظهر من نتائج جدول (٥) ان جميع الفقرات ارتباطها بالدرجة الكلية للمجال دالة احصائيا كونها أعلى من قيمة بيرسون الجدولية البالغة (٠.١١) عند مستوى (٠.٠٥) ودرجة حرية (٣١٩) الجدول (٦) علاقة المجال مع المجال ومع الدرجة الكلية للمقياس

الارهاق العاطفي	الهيكل التنظيمي للروضة	الظروف الاجتماعية
1	0.878**	0.907**
0.878**	1	0.594**
0.907**	0.594**	1

\*\*دالة عند مستوى دلالة (0,01). يظهر من نتائج الجدول (٦) ان علاقة المجال بالمجال والمجال بالدرجة الكلية لمقياس الارهاق العاطفي دالة احصائيا كونها اعلى من قيمة بيرسون الجدولية البالغة (٠,١١) عند مستوى (٠,٠٥) ودرجة حرية (٣١٩).  
**مؤشرات الثبات للمقياس:** يقصد بثبات المقياس أن يكون متسقا في تقدير العلاقة الحقيقية في السمة التي يقيسها وبذلك لا يظهر نتائج متناقضة عند تكرار استخدامه على الفرد نفسه ولعدة مرات (عودة وملكاوي، ١٩٩٢: ١٩٤) وللتحقق من ثبات المقياس طبقت الباحثان معادلة الفاكرونباخ (Cronbach Alpha)، وبلغ معامل ثبات المقياس (0.917) وهي قيمة مرتفعة وهذا يدل على تجانس المقياس وصلاحيته للتطبيق وانه بالامكان الاعتماد على نتائجها والثوق بها.

**الصورة النهائية لمقياس الارهاق العاطفي** تكون المقياس بصورته النهائية من (٢٧) فقرة وببدائل هي ( ينطبق عليه بشدة - ينطبق عليه - محايد - لا ينطبق عليه - لا ينطبق عليه بشدة ) وبأوزان (١,٢,٣,٤,٥) وبلغت أعلى درجة للمقياس (١٣٥) وأقل درجة (٢٧) بوسط فرضي (٨١) درجة وبذلك يكون المقياس جاهزا للتطبيق والملحق (٥) يوضح ذلك.  
**اساليب المعالجة الاحصائية:**

لتحقيق أهداف البحث وتحليل البيانات التي تم جمعها تم إستعمال الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية والتي يرمز لها بالرمز (SPSS)، تم استخراج مايلي: - التكرارات والنسب المئوية .  
 - معامل ارتباط بيرسون (Pearson's correlation). - معامل الفاكرونباخ (Alpha Cronbach) - المتوسط الحسابي (Mean) - الاختبار التائي لعينة مستقلة (t-test) - الاختبار التائي لعينتين مستقلتين (t-test) - تحليل التباين الاحادي (One-Way ANOVA) - اختبار شيفيه (Scheffe).

## الفصل الرابع نتائج البحث و مناقشتها

من اجل التحقق من اهداف البحث اتخذت الباحثان الاجراءات الاتية:

• الهدف الاول: - التعرف الى الارهاق العاطفي لدى معلمات الروضة. لتحقيق هذا الهدف اعتمدت الباحثتان الاختبار التائي لعينة واحدة كما موضح في الجدول رقم (٧) جدول (٧)

العينة	المتوسط الحسابي	المتوسط الفرضي	الانحراف المعياري	قيمة t عند مستوى الدلالة 0.05	
				القيمة المحسوبة	القيمة الجدولية
321	84.9595	84,959	17.96998	3.948	1.96

اظهرت النتائج في الجدول اعلاه ان القيمة التائية المحسوبة البالغة (3.948) اعلى من القيمة الجدولية (1.96) عند مستوى الدلالة (0.05) وفقاً لذلك فان عينة البحث لديهم ارهاق عاطفي بمستوى مرتفع، ويمكن تفسير ارتفاع مستوى الارهاق العاطفي لدى المعلمات يرجع الى ان مهنة التعليم التي تعد من المهن الانسانية التي تتطلب التعامل مع الاخرين فما تتعرض له ( معلمة الروضة) من مواقف في حياتها الشخصية وما تمر به من ظروف وما تتعرض له من ضغوط ناتجة عن تعاملها مع زميلاتها في العمل او العمل لساعات اضافية او تكليفها بمهام لا تتناسب وامكانياتها فضلاً عن التوتر والقلق الناتج من التعامل مع الاطفال ينعكس على المعلمة وبالتالي يؤدي ذلك الى وصول المعلمة الى مستوى الارهاق العاطفي .

• الهدف الثاني: التعرف الى الفرق بين معلمات الرياض في الارهاق العاطفي تبعاً لسنوات الخدمة. اعتمدت الباحثتان تحليل التباين الاحادي (One- Way Anova) لمعرفة دلالة الفروق في اجابات افراد العينة تبعاً لسنوات الخدمة الجدول ( ٨ ) ، (٩) يوضح ذلك: جدول ( ٨ )  
(المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمقياس الارهاق العاطفي تبعاً لسنوات الخدمة

الاعمار	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
1-5	96	85.31	19.32
6-10	82	85.37	12.16
11-15	60	83.33	16.27
16-20	44	96.68	17.73
21 فأكثر	39	72.51	19.53
الكلي	321	84.96	17.97

جدول ( ٩ ) الفروق تبعاً لسنوات الخدمة

مصدر التباين s.of.v	درجة الحرية	مجموع المربعات	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة (0.05)
بين المجموعات	4	12272.202	3068.050	10.65	دال
داخل المجموعات	316	91062.272	288.172		
المجموع الكلي	320	103334.474	-		

وتظهر النتائج الى أن القيمة الفائية المحسوبة (10,65) وهي أعلى من القيمة الفائية الجدولية والبالغة (2.37) عند مستوى (0.05) ودرجة حرية (4-316) اذاً هناك فرق دال احصائيا في الارهاق العاطفي تبعاً لسنوات الخدمة، ولغرض الكشف عن مصادر هذه الفروق تم استعمال اختبار شيفيه (Scheffe) للمقارنات البعدية لمتابعة الفرق في الارهاق العاطفي بحسب سنوات الخدمة المختلفة، ومن ملاحظة الجدول ( ١٠ )

جدول ( ١٠ ) قيم الفروق بين الاوساط وقيم شيفيه الحرجة لتعرف الفروق الارهاق العاطفي تبعاً لسنوات الخدمة

المقارنات	العدد	المتوسط الحسابي	الفرق بين الوسطين	قيمة شيفيه الحرجة	الدلالة
٥-١	96	85.31	0.06	7.86	غير دال عند 0.05
١٠-٦	82	85.37			
٥-١	96	85.31	1.98	8.60	غير دال عند 0.05
١٥-١١	60	83.33			

دال عند 0.05 لصالح ٢٠-١٦	9.52	11.37	85.31	96	٥-١
			96.68	44	٢٠-١٦
دال عند 0.05 لصالح ٥-١	9.92	12.80	85.31	96	٥-١
			72.51	39	٢١ فأكثر
غير دال عند 0.05	8.88	2.03	85.37	82	١٠-٦
			83.33	60	١٥-١١
دال عند 0.05 لصالح ٢٠-١٦	9.77	11.31	85.37	82	١٠-٦
			96.68	44	٢٠-١٦
دال عند 0.05 لصالح ١٠-٦	10.17	12.85	85.37	82	١٠-٦
			72.51	39	٢١ فأكثر
دال عند 0.05 لصالح ٢٠-١٦	10.37	13.35	83.33	60	١٥-١١
			96.68	44	٢٠-١٦
دال عند 0.05 لصالح ١٥-١١	10.75	10.82	83.33	60	١٥-١١
			72.51	39	٢١ فأكثر
دال عند 0.05 لصالح ٢٠-١٦	11.50	24.17	96.68	44	٢٠-١٦
			72.51	39	٢١ فأكثر

فسرت الباحثان النتيجة ذلك يعود الى ان المعلمة التي تمتلك سنوات خدمة عديدة تعاني ارهاقاً عاطفياً بمستوى اعلى من المعلمات اللاتي يمتلكن سنوات خدمة اقل وذلك يرجع الى المواقف التي تتعرض لها المعلمة على مرالسنوات وانعكاسات هذه المواقف عليها، كما ان للحالة الصحية التي تتمتع بها المعلمة تنعكس على صحتها النفسية مما يتسبب بالاستنزاف لطاقتها نتيجة الضغوط المتراكمة، وتختلف نتائج البحث مع دراسة (viernickel, et al.,2013)، (Blochliger&Bauer,2018) والتي تظهرنتائجها ان معلمات (مرحلة ما قبل المدرسة) الذين يتمتعن بخبرة عمل اكبر تظهر عليهن اعراض ارهاقاً عاطفياً اقل.

• الهدف الثالث: التعرف الى الفرق بين معلمات الرياض في الارهاق العاطفي تبعاً للتخصص العلمي. اعتمدت الباحثان الاختبار التائي

(t-test) لعينتين مستقلتين لتعرف الفروق تبعاً للتخصص العلمي (رياض اطفال، تخصصات اخرى)، والجدول (١١) يوضح ذلك:-

جدول (١١) الفروق تبعاً لمتغير التخصص

التخصص	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية المحسوبة	القيمة الجدولية
رياض اطفال	219	87.4977	16.54584	3.271	1.96
تخصصات اخرى	102	80.3627	21.32344		

يتضح من نتائج الجدول (١١) ان القيمة التائية المحسوبة البالغة (3.271) اعلى من القيمة الجدولية البالغة (1,96) عند مستوى (0,05) ودرجة حرية (319)، لذلك هناك فرق في الارهاق العاطفي حسب التخصص ولصالح رياض الاطفال، وتفسر الباحثان النتيجة الى ان المعلمات المتخصصات في مجال رياض الاطفال يقضين وقتاً اكثر مع الاطفال وذلك لكون عملهن لا يقتصر على تقديم الخبرة اليومية التي يجب تقديمها ضمن منهاج الروضة فقط وانما يتم تكليفها ايضا بمهام اخرى اذ تتولى المعلمة المتخصصة في مجال رياض الاطفال مهمة الارشاد وتقديم النصائح للاطفال ومتابعة مشكلاتهم وتعديل سلوكياتهم كونها متخصصة في رياض الاطفال اما المعلمة الغير المتخصصة في رياض الاطفال فتكتفي بتقديم المواد المكمل لها كمادة الرياضة، التربية الفنية، اللعب الحر .... لذا فالمعلمة المتخصصة في رياض الاطفال قد تعاني ارهاقاً عاطفياً اكثر وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (Blochliger & Bauer,2016) حيث ان الادوار والمهام المصاحبة لمعلمات رياض الاطفال

تختلف أيضاً بسبب عبء العمل وبالتالي تتحمل المعلمات الرئيسيات المتخصصات في رياض الاطفال وغالبا مايوكل اليهن ارشاد الصف وعادة درجة اعلى من المسؤولية مقارنة بالمعلمات المكملات (ذوات تخصصات اخرى) وبالتالي قد يظهر لدى المعلمات المرشدات ارهاق عاطفي بنسبة اعلى (Blochliger& Bauer,2017:14).

**الهدف الرابع:** الفرق بين معلمات الرياض في الازهاق العاطفي تبعاً للتحصيل الدراسي. ولتحقيق هذا الهدف استعملت الباحثان تحليل التباين الاحادي ( One Way Anova )، والجدولين (١٢) و (١٣) يوضحان ذلك جدول ( ١٢ ) (المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمقياس الازهاق العاطفي حسب التحصيل الدراسي

التحصيل الدراسي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
دبلوم	88	81.3182	20.57369
بكالوريوس	189	86.3333	17.21639
شهادة عليا	44	86.3409	14.60956
المجموع	321	84.9595	17.96998

جدول (١٣) الفروق تبعاً لمتغير التحصيل الدراسي

مصدر التباين	درجة الحرية	مجموع المربعات	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة (0.05)
بين المجموعات	2	1607.496	803.748	2.513	3
داخل المجموعات	318	101726.977	319.896		
المجموع الكلي	320	103334.474	-		

يتضح من نتائج الجدول (١٠) ان القيمة الفائية المحسوبة تساوي (2.513) وعند مقارنتها بالقيمة الفائية الجدولية البالغة (3) تبين انه ليس هناك فرق في الازهاق العاطفي حسب التحصيل وذلك لان القيمة الفائية المحسوبة أقل من الجدولية عند مستوى دلالة (0.05) ودرجتي حرية -2 (318) وتفسر الباحثان النتائج الحالية بان شعور معلمة الروضة بالازهاق العاطفي لا يرتبط بالتحصيل الدراسي فالازهاق العاطفي مرتبط بقدرة الشخص على التكيف مع مواقف الحياة المختلفة فالموقف الذي قد يكون مرهقاً لشخص ما يمكن ان يكون قابل للتحكم لدى شخص. تتفق نتائج البحث الحالي مع دراسة (Ansari et al.,2022) والتي تشير إلى انه لا توجد فروق بحسب المؤهل العلمي إذ ان المعلمين الاكثر تعليماً وخبرة قد يكونوا اكثر قدرة على التعامل مع حالتهم العاطفية من الازهاق (Ansari, et al.,2022:109).

## الاستنتاجات والتوصيات: الاستنتاجات:

استناداً الى نتائج البحث يمكن استخلاص الاستنتاجات الآتية :

- عينة البحث المتمثلة بمعلمات رياض الاطفال لديهم ارهاق عاطفي بمستوى مرتفع .
- توجد فروق بين معلمات رياض الاطفال في الازهاق العاطفي تبعاً لسنوات الخدمة
- هناك فرق في الازهاق العاطفي حسب تخصص معلمات رياض الاطفال وكان لصالح تخصص رياض الاطفال.
- لا يوجد فرق بين معلمات رياض الاطفال في الازهاق العاطفي حسب التحصيل الدراسي.

## التوصيات

: تبعاً لنتائج البحث قدمت الباحثتان مجموعة من التوصيات :

- اقامة ورش عمل ودورات لتوعية معلمات رياض الاطفال حول طرق التخلص من الضغوط النفسية .
- عقد وزارة التربية اجتماعات سنوية او نصف سنوية مع مديريات التربية لمناقشة اهم المشكلات التي تعاني منها رياض الاطفال وكوادرها التعليمية .
- وينبغي ان تأخذ ال بحث الحالية أن تلتفت ان تباين السلطات السياسية والأكاديمية لوضع استراتيجيات تدخل فعالة لهؤلاء المعلمين
- على السلطات السياسية والأكاديمية وضع استراتيجيات تدخل فعالة لمعلمات رياض الاطفال.

## المقترحات:

تقترح الباحثان ما يلي :-

- اجراء دراسة مقارنة للبحث في الازهاق العاطفي بين معلمات رياض الاطفال الحكومية والاهلية .
- اجراء دراسة مماثلة تتناول الازهاق العاطفي مع متغيرات اخرى .
- بناء برنامج تدريبي لخفض مستوى الازهاق العاطفي لدى معلمات رياض الاطفال

### **المصادر العربية :**

- بوقصة ، عمر ومدور اليلى (٢٠١٩): مستوى الاحتراق الوظيفي لدى اساتذة التعليم المتوسط دراسة على عينة من اساتذة التعليم المتوسط ، جامعة باتنة (الجزائر) دراسات نفسية وتربوية ، المجلد ١٢ ، العدد ٣ .
- الحريري ، رافدة (٢٠١٥) : نشأة وإدارة رياض الاطفال ط٣ ، دار المسيرة للنشر والتوزيع ، الاردن ، عمان
- حسن ، نبيل السيد واخرون ( ٢٠١٤ ) : مدخل الى رياض الاطفال في ضوء معايير الجودة ، ط١ ، دار صفاء للنشر والتوزيع ، عمان الاردن
- حطيبة ، ناهد فهمي ( ٢٠٠٩ ) : منهج الانشطة في رياض الاطفال ، ط٢ ، دار المسيرة للنشر والتوزيع .
- خليفة ، ايناس عبد الرزاق ( ٢٠١٣ ) : رياض الاطفال الشامل، ط١ ، دار المناهج للنشر والتوزيع ، الاردن
- داوود ، عزيز حنا وعبد الرحمن انور حسين ( ١٩٩٠ ) مناهج البحث التربوي ، جامعة بغداد ، دار الحكمة للطباعة والنشر .
- دنان ، لونة عبد الله ، ( ٢٠٢٢ ) : معلمة رياض الاطفال بين الواقع والطموح ، جامعة دمشق ، مجلة اطفال الخليج مركز دراسات وبحوث المعوقين .
- عامر ، طارق ، عبد الرؤوف ( ٢٠٠٨ ) : معلمة رياض الاطفال ، اعدادها ، ادوارها ، مهاراتها ، ط١ مؤسسة طيبة للنشر والتوزيع القاهرة
- عودة ، احمد سليمان و فتحي حسن ملكاوي ( ١٩٩٢ ) : اساسيات البحث العلمي ، ط٢ ، مكتبة الكناني ، اربد ، الاردن .
- العيسوي ، عبد الرحمن محمد ( ١٩٨٥ ) : القياس والتجريب في علم النفس والتربية ، ط١ ، الاسكندرية ، دار المعرفة .
- ملحم ، سامي ( ٢٠٠٠ ) : مناهج البحث التربوي وعلم النفس دار المسيرة للنشر والتوزيع .
- النوايسة، فاطمة عبد الرحيم (٢٠١٣) : الضغوط والازمات النفسية واساليب المساعدة، ط١، دار المناهج للنشر والتوزيع ،الاردن .
- النوح ، مساعد بن عبد الله ( ٢٠٠٤ ) : مبادئ البحث التربوي ، ط١ ، دار صفاء للنشر والتوزيع عمان الاردن .

### **المصادر الاجنبية :**

- Anastasi, A. (1976). Psychological Testing. New York Macmillan company 8ed. -
- Ansari, A. ,Pianta, R. C., Whittaker, J. V., Vitiello, V. E., & Ruzek, E. A. (2022). Preschool teachers' emotional exhaustion in relation to classroom instruction and teacher-child interactions. *Early Education and Development*, 33(1), 107–120. <https://doi.org/10.1080/10409289.2020.1848301>
- Bakker, A. B., &Demerouti, E. (2018). Multiple levels in job demands-resources theory: Implications for employee well-being and performance. In E. Diener, S. Oishi, & L. Tay (Eds.), *Handbook of wellbeing*. Salt Lake City, UT: DEF Publishers. DOI:nobascholar.com.
- Blöchliger, O. R., & Bauer, G. F. (2017). Correlates of burnout symptoms among child care teachers: A multilevel modeling approach. *European Early Childhood Education Research Journal*, 26(1), 7–25. <https://doi.org/10.1080/1350293X.2018.1412012>
- Chiselli, E. E.et,(1981): *Measurement Theory for Behavioral Sciences* W.H, freeman and company ,San Francisco.
- Cox, T.; Kuk, G.; Leiter, M. (1993)Burnout, health, work stress and organizational healthiness. In *Professional Burnout: Recent Developments in Theory and Research*; Schaufeli, W.B., Maslach, C., Marek, T., Eds.; Taylor & Francis Abingdone, UK,; pp. 177–193.
- Edú-Valsania, S.; Laguía, A.;Moriani, J.A. Burnout: A Review of Theory and Measurement. *Int. J. Environ. Res. Public Health* 2022, 19, 1780. [https://doi.org/10.3390/i\\_jerph19031780](https://doi.org/10.3390/i_jerph19031780).
- Ghalandari K., Mortazavi, S., Abbasi,S., &Jogh, M. G. G, (2012).The Effect of Emotional Labor on Emotional Exhaustion in Banking Services: The Role of Iranian Emotional Intelligence . *Research Journal of Applied Sciences, Engineering and Technology*. Vol.4(: 12), p.1794-1800.

- Goanne, N. & Rogers, M. & McNamara, C. Early childhood burnout: A systematic review of the determinants and effectiveness of interventions Issues in Educational Research, 33(1), 2023.(173-206).
- Gong, Z.; Sun, F.; Li, X. Perceived Overqualification, Emotional Exhaustion, and Creativity: A Moderated-Mediation Model Based on Effort–Reward Imbalance Theory. Int. J. Environ. Res. Public Health 2021, 18, 11367.  
https://doi.org/10.3390/ijerph182111367.
- Gu, Y. B., Wang, R. M. & You, X. Q. (2020). Recovery experiences moderate the impact of work stressors on well-being: A two-wave study of preschool teachers. Early Childhood Education Journal, 48(2), 189-202.  
https://doi.org/10.1007/s10643-019-00994-w
- Líbano, M. & CabreraM.-M. Yeomans, Emotional Exhaustion Variables in Trainee Teachers during the COVID-19 Pandemic. Eur. J. Investig. Health Psychol. Educ. 2023, 13, 271–283.
- Trauernicht, M. and Yvonne Anders, Elisa Oppermann & Uta Klusmann (2024) Emotional Exhaustion in German Preschool Teachers: The Role of Personal, Structural, and Social Conditions at the Workplace, Structural, and Social Conditions at the Workplace, Journal of Research in Childhood Education, DOI: 10.1080/02568543.2024.2325466.
- Manzano, G.; Ramos, F. Hospital nursing and burnout syndrome. Rev. De Psicol. Del Trab. Y De Las Organ. 2000, 16,197-213.
- Malam, b (2003): personal, values, professional roles, eight Montessori.
- Maslach, C. & Jackson, S. E. (1981). The measurement of experienced burnout. Journal of Organizational Behavior, 2(2), 99-113.
- Peixin, G. (2019): Emotional job Dem and, work – family conflict, and- Emotional Exhaustion a study of a public hospital in china.
- Steven k. Thompson, sampling, Wiley, New Jersey, America, Third Edition, 2012.
- Schaufeli, W.B.; Maassen, G.H.; Bakker, A.B.; Sixma, H.J. Stability and change in burnout: A 10-year follow-up study among primary care physicians. J. Occup. Organ. Psychol. 2011, 84, 248–267.
- Shaeen, F. & Mahmood, N. (2018). Development and Validation of Emotional Burnout Scale (EBS) for Teacher, Journal of Behavioural Sciences, 28(1), pp.127-146.
- Tietze, W., Becker-Stoll, F., Bense, J., Eckhardt, A. G., Haug-Schnabel, G., Kalicki, B., Keller, H., & Leyendecker, B. (2012). NUBBEK: Nationale Untersuchung zur Bildung, Betreuung und Erziehung in der frühen Kindheit. Fragestellungen und Ergebnisse im Überblick. http:
- Zhen, Y.A., (2013): the impact of communication satisfaction and emotional exhaustion on organizational submitted in partial fulfillment of the requirement for the degree of master of business administration university

الملاحق ملحق رقم (١) اسماء الخبراء المحكمين

ت	اسم الخبير	التخصص	مكان العمل
١	أ.د. الطاف ياسين خضير	علم النفس العام	كلية التربية للبنات / جامعة بغداد
٢	أ.د. ميادة اسعد موسى	قياس وتقويم	كلية التربية للبنات / جامعة بغداد
٣	أ.م.د. سيف محمد رديف	قياس وتقويم	مركز البحوث التربوية والنفسية / جامعة بغداد
٤	أ.د. انوار فاضل عبد الوهاب	رياض اطفال	كلية التربية للبنات / جامعة بغداد
٥	أ.م.د. منى محمد سلوم	رياض اطفال	كلية التربية للبنات / جامعة بغداد
٦	د. جوري	رياض اطفال	كلية التربية للبنات / جامعة بغداد
٧	أ.م.د. بيداء عبد السلام مهدي	رياض الاطفال	كلية التربية الاساسية / الجامعة المستنصرية
٨	م.م. سمر عدنان عبدالامير	رياض اطفال	كلية التربية للبنات / جامعة بغداد