

# أثر الخجل في الالتزام بالإجراءات الاحترازية والتباعد المكاني أثناء مراسم العزاء في ظل انتشار جائحة كورونا في مدينة دمشق في سوريا أريج علاء الدين ديب جامعة دمشق / كلية التربية

#### المستخلص:

منذ تفشى كوفيد ١٩ بداية ٢٠٢٠ في مدينة ووهان في الصين وانتقاله لباقي الدول شهد العالم تغيرات كبيرة اجتماعية ونفسية وحاولت الحكومات اصدار قوانين للحد من انتشار المرض حيث فرضت كثير من الدول الاغلاق الكامل والتشديد على تنفيذ الاجراءات الاحترازية نتيجة لذلك حققت الصين نجاح كبير في تقليص عدد الاصابات في حين مازال العالم يسجل اصابات بشكل يومي ومتزايد . بالفعل أثبتت العديد من الدراسات أن للفيروس آثار على الصحة العقلية للأفراد لكن بالمقابل قد يؤثر مستوى الصحة العقلية عند الأفراد على الطريقة التي يسلكون بها أثناء الجائحة سواء من حيث تغيير أسلوب حياتهم أو العمل للحد من انتشار الوباء لذلك يسلط البحث الحالي الضوء على الخجل كمشكلة نفسية يغلب ظهورها في المواقف الاجتماعي وكيف تؤثر على الالتزام بالإجراءات الاحترازية خلال مراسم العزاء التي شهدت تغييرا كبيرا في العالم وفي سوريا مكان الدراسة وشملت عينة 170 فردا من دمشق حيث تم استخدام مقياسين أحدهم للخجل والثاني للالتزام بالاجراءات الاحترازية وبعد المقارنة تبين وجود علاقة ارتباطية عكسية طفيفة متوسط الخجل عند الأفراد والالتزام بالاجراءات الاحترازية والتباعد المكاني أثناء تطبيق مراسم العزاء خلال جائحة كوفيد 19.

الكلمات المفتاحية: كوفيد 19، الخجل، التباعد الاجتماعي، طقوس العزاء



# The impact of shame in adhering to precautionary measures during the spread of the Corona pandemic in Damascus **Areeg Deeb**

#### **Psychologist**

#### Abstract:

Since the spread of Covid 19 at the beginning of 2020 in the city of Wuhan in China and its transmission to other countries, big social and psychological changes have been made in the whole world as a large number of governments have applied curfew and closure in addition to very strict mitigation and protection measures. As a result, China succeeded in reducing the number of people infected by Covid while some countries are still recording daily and increasing number of infections among their people.

Studies confirmed Covid effect of the people mental health and in return, this will affect their attitude during the pandemic. The research addresses the Shyness as a psychological issue that appears in social situations and how it affects adherence to precautionary measures during the mourning ceremonies that witnessed a great change in the world and in Syria, the place of study.

The study included a sample of 170 individuals from Damascus, where two scales were used, one for shyness and the other for adhering to precautionary measures. After the comparison, it was found that there is a slight inverse correlation between average shyness among individuals, adherence to precautionary measures and spatial distancing during the implementation of the mourning ceremony during the Covid 19 pandemic. **Keywords**: COVID-19, shyness, social distancing, mourning ceremony.



#### المقدمة:

اعتبر الأمين العالم للأمم المتحدة أنطونيو غوتيريس في تصريح له أن جائحة كوفيد 19 هي أسوأ أزمة عالمية منذ نهاية الحرب العالمية الثانية قبل 75 عامل (بوكور،103). أحدث تهديد لمنظمة الصحة العالمية هو التقشي المستمر لمرض الجهاز التنفسي الذي أطلق عليه مؤخرا اسم كوفيد 19 تم التعرف عليه في كانون الأول 2019 وسرعان ما تبين أنه ناجم عن فيروس جديد مرتبط بنيويا بالفيروس المسبب لمتلازمة الجاز التنفسي الحاد سارس Anthony,1228 أثر المرض على عدد كبير من الأشخاص في جميع أنحاء العالم تم الابلاغ عنه في 200 دولة واقليم ورصد حوالي 1400000 حالة في جميع أنحاء العالم في 7 نيسان (yuki,1)

تركز انتشار المرض في البداية في مقاطعة هوبي الشعبية في جمهورية الصين ثم انتشرت إلى العديد من البلدان الأخرى في نهاية يناير 2020 حيث أعلنت منظمة الصحة العالمية حالة طوارئ عالمية (Thirumalaisamy,278) ومن الممكن أن يكون هذا المرض قاتل بالأخص كبار السن الذين يعانون من أمراض مصاحبة أساسية خاصة أمراض القلب والأوعية الدموية والسكري والاضطرابات الرؤية المزمنة أو أمراض الكلي خاصة في خطر (Felsenstein,2) ينما يكدح الباحثون لتطوير لقاحات والأدوية ، أنجح تدخل لإبطاء انتشار المرض أن يكون الناس في الحجر الصحي في منازلهم. تقليل التفاعل الجسدي بشكل عام المعروف باسم "التباعد الاجتماعي" المعلن عنها من قبل العديد من البلدان (Sood,24) وقد حاول البحث الحالي معرفة الأسباب النفسية التي قد تمنع الناس من الالتزام بهذه الاجراءات الاحترازية وتناول مشكلة الخجل التي أشار عاقل أنها حالة من حالات العجز عن التكيف مع المحيط الاجتماعي (عاقل،173) وكيف تؤثر على الأفراد في التزامهم بالاجراءات الاحترازية والتباعد المكاني أثناء مراسم العزاء التي تغيرت كثيرا خلال جائحة كوفيد 19 وواجه الناس تحديا كبيرا في التعامل مع هذا التغيير وهي طقس اجتماعي قائم على التعاضد والتعاطف منذ القدم



#### المشكلة:

فرضت جائحة كورونا تغيير في العادات والتقاليد الاجتماعية نتيجة الحظر والتباعد الاجتماعي ، ففي مراسم العزاء – موضوع الدراسة اليوم \_ يتم دفن الموتى من قبل الجمعيات أو المقربين مع أخذ الحيطة والحذر والالتزام بقواعد التباعد الاجتماعي وتقبل التعازي عبر وسائل التواصل الاجتماعي (جبير،39,38) وقد أصدرت العديد من الحكومات بينات رسمية تدعم ذلك ففي سوريا أصدرت الحكومة السورية قرارا يقضي بإغلاق كافة صالات العزاء وذلك في آذار 2020 ولكنها بعد 3 أشهر أعادت فتحها من جديد مع التشديد على الالتزام بالإجراءات الاحترازية والتباعد الاجتماعي لكن مازالت سوريا تسجل اصابات جديدة في كوفيد بسبب عد الالتزام بالإجراءات الاحترازية وعدم تلقي اللقاح حسب ما ذكرت وزارة الصحة مؤخرا .

من المعروف ان العوامل النفسية تلعب دورا مهما في الالتزام بإجراءات الصحة العامة مثل التطعيم وفي كيفية تعامل الناس مع خطر العدوى وما يترتب على ذلك من خسائر بما في ذلك كوفيد 19وتشمل ردود الفعل النفسية على الاوبئة السلوكيات الغير قادرة على التكيف والضيق العاطفي والاستجابات الدفاعية . لذلك الاشخاص المعرضون لمشاكل نفسية هم الاكثر عرضة لخطر العدوى ب كوفيد 10 (Cullen,311) . انطلاقا من ذلك سيسلط البحث الحالي الضوء على الخجل كمشكلة نفسية ومدى تأثيرها على الافراد في تطبيق الاجراءات الاحترازية والتباعد الاجتماعي أثناء تطبيق مراسم العزاء في ظل انتشار جائحة كورونا في سوريا .

#### الأهمية:

- 1- سيكون البحث مرجعا علميا مفيدا بسبب قلة الأبحاث العلمية لظاهرة خطيرة وجديدة في العالم مازالت مستمرة إلى اليوم
  - 2- دراسة مشكلة الخجل في ظل انتشار جائحة كورونا



- 3- فهم اختلاف المجتمعات أثناء التصدي لكوفيد 19
- 4- معرفة أثر الخجل عند الأفراد في تطبيق الاجراءات الاحترازية والتباعد المكاني أثناء مراسم العزاء في سوريا
- 5- الاضافة العلمية في هذه الدراسات لسوريا التي تفتقر لها في ظل الانتشار الجيد لهذه الجائحة

#### الأهداف:

- 1- يهدف البحث الحالي إلى معرفة أثر الخجل على الأفراد في تطبيق الاجراءات الاحترازية والتباعد الاجتماعي أثناء مراسم العزاء في ظل انتشار جائحة كوفيد 19 في سوريا.
- 2- معرفة أثر الخجل على الأفراد في تطبيق الاجراءات الاحترازية والتباعد الاجتماعي أثناء مراسم العزاء في ظل انتشار جائحة كوفيد 19 في سوريا بحسب متغير الجنس.
- 3- معرفة أثر الخجل على الأفراد في تطبيق الاجراءات الاحترازية والتباعد الاجتماعي أثناء مراسم العزاء في ظل انتشار جائحة كوفيد 19 في سوريا بحسب متغير العمر.
- 4- معرفة أثر الخجل على الأفراد في تطبيق الاجراءات الاحترازية والتباعد الاجتماعي أثناء مراسم العزاء في ظل انتشار جائحة كوفيد 19 في سوريا بحسب متغير التعليم الجامعي.

#### فرضيات البحث:

- يؤثر الخجل على الالتزام بالإجراءات الاحترازية والتباعد المكاني أثناء مراسم العزاء لوفيات كورونا في سوريا



- تميل الإناث لتكن أكثر خجلا من الذكور أثناء عدم الالتزام بالإجراءات الاحترازية والتباعد المكانى أثناء مراسم العزاء لوفيات كورونا في سوريا
- يميل المثقفون ممن تلقى تعليم جامعي إلى أن يكون أقل خجلا أثناء الالتزام بالإجراءات الاحترازية والتباعد المكانى أثناء مراسم العزاء لوفيات كورونا في سوريا
- يميل كبار السن من هم في سن 60 ومافوق أن يكونو أقل خجلا أثناء الالتزام بالإجراءات الاحترازية والتباعد المكانى أثناء مراسم العزاء لوفيات كورونا في سوريا

#### مصطلحات الدراسة:

- الخجل: " اضطراب سلوكي له أعراض فسيولوجية واجتماعية ونفسية يظهر نتيجة شعور الفرد بعدم الثقة بالنفس والانشغال الزائد بالذات والإحباط مما يؤدي إلى تجنب عاقته من تحقيق ذاته." (شهبو 295،)
- مراسم العزاء: هو التصبر وذكر جميع ما يسلى به صاحب المصاب فيخفف بذلك حزنه ويهون عليه مصيبته (محمد،85)
- جائحة كوفيد 19:هي جائحة عالمية مستمرة حاليا لمرض فيروس كورون سببها فيروس كورونا المرتبط بالمتلازمة التنفسية الحادة الشديدة ،وتفشى المرض للمرة الأولى في مدينة ووهان الصينية ثم أعلنت منظمة الصحة العالمية رسميا أن تفشى الفيروس يشكل حالة طوارئ صحية عامة تبعث على القلق الدولي ،وأكدت تحول التفشي إلى جائحة (كاظم، 7).

#### الدراسات السابقة:

-1 دراسة :آدوم ومينساه وكوكوفى (2021):



- الهدف: دراسة ظاهرية على تأثيرات الدفن الخاص لـ 25 من الحاضرين على ثقافة الطقوس الجنائزية في غانا خلال تقييد COVID-19 على التجمع الجماعي.
- النتائج: خلصت الدراسة إلى أن ثقافة الطقوس الجنائزية في غانا لها تأثير كبير على قرارات الشعب الغاني تجاه ترتيب الدفن الخاص خلال فترة COVID-19

تم أخذ عينات عن قصد واحد وستين مشاركًا في الدراسة من أجل الدراسة. تم جمع وجهات نظرهم من خلال المقابلات وجهًا لوجه والهاتف والفيديو. وكشفت النتائج أن 82٪ من المشاركين في الدراسة اعترضوا على ترتيبات الدفن الخاصة لأسباب ثقافية مثل عدم احترام الموتى ، مما أدى إلى السخرية الاجتماعية من الأسرة الثكلي وفشلها في تجهيز الموتى للرحلة إلى الحياة الآخرة من بين أمور أخرى. وأشار 18 ٪ الباقون الذين أيدوا الدفن الخاص لأسباب صحية نتيجة الازدحام الجنائزي ووباء COVID-19 بالإضافة إلى التكاليف المالية الباهظة المرتبطة بمراقبة الطقوس الجنائزية الياهظة

## 2-دراسة بيير وآخرون(2020) الوفاة الجيدة خلال جائحة كورونا في المملكة المتحدة

- الهدف: ركز البحث على "كيف يبدو الموت الجيد" للأشخاص من جميع الأديان وللفئات الضعيفة. وقد درس كيف كانت المجتمعات تتكيف بالفعل مع كيفية تعاملها مع عمليات الموت والدفن والجنازات والفجيعة أثناء الوباء ، والاستجابة للوائح الحكومية الجديدة.
- النتائج: خلال مراحل الموت من المستشفى للدفن توصل الباحث إلى مايلي



مرحلة دخول المستشفى يشعر المرضى وأسرهم بالارتباك والحزن بشأن عملية الاستشفاء

مرحلة التخلص من الجسد واطلاقه هناك نقص في المعلومات والدعم للأسر فور الوفاة.

مرجلة الجنازات سيكون حظر الجنازات غير مقبول لمعظم المجتمعات مرحلة الثكل من الأهمية بمكان أن تشعر العائلات بالقدرة على تكريم موتاهم لتجنب "الحزن المعقد".

#### الاطار النظرى

#### أولا: الخجل:

#### 1-مفهوم الخجل:

حظى مفهوم الخجل بعدد كبير من التعريفات، تدور في معظمها حول القلق الشديد، والمخاوف الزائدة من المواقف الاجتماعية وأثنائها، فالخجل الشديد شكل من أشكال القلق الاجتماعي، يظهر في مواجهة وجود الناس ويصاحبه حالات الارتباك، والشعور بالخزي . والخجل في اللغة يعنى الاسترخاء والحياء، ويكون من الذل، وأن يلتبس الأمر على الرجل فلا يدري كيف المخرج منه ، ويقال خجول فما يدري كيف يصنع، وخجل بأمره عيا (شعبان،12)

عرفه الدريني: على أنه ميل إلى تجنب التفاعل الاجتماعي مع المشاركة في المواقف الاجتماعية بصورة غير مناسبة (لدريني، 9)

### 2-أسياب الخجل:

توجد مجموعة من العوامل التي تؤدي إلى الخجل ومن اهمها:



- العامل الجسمى: كأن يكون الفرد مصابا بعاهة وتشوه أو يعاني من سمنة شديدة أو ضعف وهزال وهذه تعرضه للشعور بالنقص وعدم الثقة بنفسه
- العامل النفسى: حيث تلعب ظروف التربية والتنشئة الاجتماعية دورا هاما ومؤثرا إذ تخضع نفس الفرد لصراعات متعارضة تجعله في حالة قلق واضطراب قليل الانتباه وتختلط عليه الحقائق ويحرص على عبارات الثناء في كل مناسبة
- العامل الاجتماعي: حيث تلعب مرحلة الطفولة دورا هاما في حياة الأفراد فالطفل يتأثر بما يسمعه من كلام الأقارب والمعارف عن خجله وعجزه أو قصر قامته هذه الأقوال تترسب في مخيلته وتتحول مع الأيام إلى ذكريات فيرى من خلالها نقصا وعجزا في نفسه وقدرته ويؤدي به ذلك إلى أن يتخذ من الانطواء والعزلة وسيلة للهروب من مواجهة الناس (دادة ،70)

#### 3-أعراض الخجل:

على الرغم من تعدد أعراض الخجل ومظاهرة فإن ثمة ما يجمع بينهما في جملة أعراض تختلف لشدة الموقف، وطبيعة الشخص نفسه، من فرد لآخر ومن مستوى إلى آخر، ومن مثير الآخر وفقا ودرجة حالة الخجل،

- الأعراض الفسيولوجية: وتتمثل هذه المظاهر في احمرار الوجه ،جفاف الحلق، زيادة خفقان القلب.
- الأعراض الاجتماعية: ضعف القدرة على التفاعل أو التواصل، تفضيل الوحدة، الرغبة في الانسحاب.
  - الأعراض الانفعالية والوجداني: التوتر، الخوف، ضعف الثقة بالنفس.
- الأعراض المعرفية: ويتمثل في قلة التركيز، تداخل الأفكار، ضعف قدرة الفهم. (العلوية 11)



#### 4- النظريات المفسرة للخجل:

- نظرية التجنب الاجتماعي \_ social avoidance theory : يمثل هذه النظرية زيمبادور وبيلكونز يرى بيلكونز أن الخجل هو اتجاه لتجنب التفاعلات الاجتماعية والعجز عن المشاركة بصورة مناسبة في المواقف الاجتماعية والملاحظ أن بعض الناس يعترفون بكونهم خجولين موقفيا ،ولذلك لا يشعرون بالخجل إلا في بعض المواقف
- نظرية انشغال البال الذاتي للقلق anxious self-preoccupation theory صاحب هذه النظرية هو كروزير وقد عرف الخجل بأنه قابلية لانشغال البال الذاتي القلق كاستجابة لمواقف اجتماعية مهدد لقد توصل كروزير إلى أن الأفراد ذوى تقدير الذات المنخفض هم أشخاص خجولين.
- نظرية الحساسية الاجتماعية والاتجاه إلى الانعزال الذاتي social sensitivity and self-tendency theory: يرى إيشياما أن الخجل عبارة عن حساسية اجتماعية قلقة واتجاه للانعزال الذاتي وحسب وجهة نظر ايشاما فإن الأفراد الخجولين يشعرون بالعجز كلما تكرر فشلهم في المواقف الاجتماعية وهذا ما ينتج عنه حساسية اجتماعية قلقة وهذا يؤدي إلى تنمية اتجاه الانعزال( الصالح (315)

#### ثانيا كوفيد 19:

### 1-لمحة عن الفيروس:

فيروسات كورونا فيروسات كبيرة تصيب البشر ولكنها تصيب مجموعة واسعة من الحيوانات ، تم وصف فيروسات كورونا لأول مرة عام 1966 من قبل تيريل وبينوي اللذان قاما بزراعة الفيروسات من مرضى نزلات البرد ،وهي فيروسات كروية ذات قشرة أساسية واسقاطات سطحية تشبه الاكليل الشمسي ، وتوجد أربع فصائل فرعية هي كورونا ( ألفا – بيتا – غاما – ديلتا) في حين أن



فيروسات كورونا ألفا وبيتا تتشأ من الثدييات ولا سيما الخفافيش فإن فيروسات غاما وديلتا تتشأ من الخنازير والطيور ، وتسبب فيروسات كورونا بيتا مرضا شديدا ووفيات، بينما تسبب فيروسات ألفا التهابات عديمة الأعراض (278, Thirumalaisamy)

#### 2-أعراض المرض:

توصلت الدراسات الحديثة إن شدة المرض تختلف باختلاف الوبائيات للعرق والجنس والعمر حيث تم تصنيف كوفيد 19 على أنه من النوع A في الولايات المتحدة الأمريكية واستراليا ، وشهدت الصين وشرق آسيا النوع B ،والنوع C في أوروبا ويمكن أن يكون لهذه الأعراض الفرعية أعراض سريرية مختلفة أيضا 1885 (Elibol) أما الأعراض الأولية للمرض تشمل الحمى والسعال الجاف والإرهاق وقد وجد الأطباء لدى المرضى الذين تم تشخيص اصابتهم بكوفيد 19 لا تظهر لديهم أعراض الجهاز التنفسى النموذجية مثل الحمى والسعال وقت التشخيص بدلا من ذلك أظهر بعض المرضى المصابين فقط الأعراض العصبية كأعراض أولية مثل الصداع والوهن و المشي غير المستقر والشعور بالضعف الذي قد يكون راجعا إلى المظاهر غير المحددة التي يسببها الفيروس و النزيف الدماغي والجلطات الدماغية وأمراض عصبية أخرى ويمكن للأشخاص المصابين أن يصابو بالتهاب ربوي وأعراض شديدة لمتلازمة الضائقة التنفسية الحادة وفشل العديد من الأعضاء وضعف الجهاز المناعي والاستجابات الالتهابية الغير منضبطة (Wang,1)

#### 3 – العدوى وانتشار المرض:

تبين أن اندلاع الفيروس بدأ بالأصل عبر الاتصال حيواني المصدر المرتبط بسوق المأكولات البحرية في ووهان الصين لكن تبين فيما بعد أن انتقال العدوي من انسان لإنسان لعبت دورا كبيرا في تقشى المرض ( yuki 1 ),ففي البداية تم



اقتراح أن المرضى المصابين بفيروس ووهان الصين إما قاموا بزيارة سوق المأكولات البحرية التي تبيع الحيوانات المصابة بالمرض أما حية أويتم استخدامها كمصدر للغذاء مثل الطيور ومع ذلك تبين الدراسات أن بعض الأفراد أصيبوا بالعدوى مع عدم وجود سجل لزيارة سوق المأكولات البحرية هذه الملاحظات تشير إلى أن العدوى قد تتتقل من إنسان لإنسان عن طريق الاتصال الوثيق مع شخص مصاب نتيجة استنشاق رذاذ الجهاز التنفسي الناتج عن العطس والسعال عن طريف الأنف والفم Sheren,92 يتفاقم خطر الإصابة أيضًا بحقيقة أن الفيروس يمكن أن ينتقل عن طريق لمس الأسطح أو الأشياء الملوثة ، ثم لمس الفم أو الأنف أو العينين (Almutairi,754)

#### 4- الإجراءات الاحترازية:

أنشطة الاستجابة لوباء كوفيد 19تشمل بشكل نموذجي الحماية الشخصية من خلال التباعد الجسدي و غسل اليدين مع احتياطات التنفس من خلال تغطية الوجه . زيادة الاختبار والفحص مع تتبع الاتصال هي أساسي للتحكم في ناقل الحركة ، وقد كان هذا متغيرًا جنبًا إلى جنب مع "إغلاق" الأماكن العامة بما في ذلك المؤسسات التعليمية ومنافذ البيع بالتجزئة والمصانع والمكاتب مصحوبًا بإغلاق الحدود وحجر الأشخاص المشتبه بهم (Ogunleye,3)

#### الجانب العملى:

#### 1-منهج البحث:

اعتمد البحث الحالي على المنهج الوصفي التحليلي:" وهو البحث الذي يعتمد على دراسة الظاهرة كما توجد في الواقع، ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً من خلال التعبير النوعي الذي يصف الظاهرة ويوضح خصائصها، أو التعبير الكمي الذي يعطى وصفا رقميا بوضح مقدار وحجم الظاهرة". (عباس وآخرون، 2009 ،ص74).



#### 2-مجتمع البحث وعينته:

تكون المجتمع الأصلي للبحث من جميع الأفراد الذين قاموا بمراسم العزاء لوفيات الكورونا، حيث تم اختيار عينة عشوائية للبحث الحالي تتكون من (170) شخصاً أعمارهم من 25سنة وما فوق في مدينة دمشق خلال العام 2022م. وذلك الاختيار من وجهة نظر الباحثة قد يقدّم بيانات دقيقة وشاملة.

#### 3 – أدوات البحث وتصميمها:

وقد قامت الباحثة بعد الاطلاع على عدد من الأدبيات والدراسات والبحوث العربية والأجنبية المتصلة بموضوع البحث بتصميم استبيانين في ضوء مشكلة البحث وأهدافه وتساؤلاته، الاستبيان الأول يهدف إلى قياس درجة الخجل لدى الأفراد الذين قاموا بمراسم العزاء لوفيات الكورونا في مدينة دمشق والاستبيان الثاني يهدف إلى قياس درجة بالإجراءات الاحترازية والتباعد المكاني أثناء مراسم العزاء في ظل انتشار جائحة كورونا في مدينة دمشق ، حيث تمّ الخروج بالصياغة الأولية لمفردات هذين الاستبيانين، وعرضهما على مجموعة من السادة المحكّمين، ثمّ إجراء التعديلات المناسبة في ضوء ملاحظاتهم وتوجيهاتهم ،وبذلك تمّ التأكد من "معامل صدق المحتوى" لأدوات البحث.

كم تمّ التأكد من "صدق الاتساق الداخلي" لأدوات البحث، كما أشار بركات (2007، ص177) إلى طريقة إيجاده من خلال معاملات الارتباط بين معدل كلّ مجال والمعدل الكلّي للفقرات. حيث تم اختباره عن طريق استخدام معامل الارتباط بيرسون؛ وذلك باستخراج معاملات الارتباط بين أبعاد الاستبيانين فيما بينها كمحكات (صدق المحك). فكانت النتائج على النحو الآتي:

- "صدق الاتساق الداخلي": بالنسبة لاستبيان قياس درجة الخجل لدى الأفراد الذين قاموا بمراسم العزاء لوفيات الكورونا في مدينة دمشق، فكانت قيم معاملات الارتباط بين أبعاد هذا الاستبيان فيما بينها كمحكات(صدق المحك) تتراوح ما



بين(0.107-0.365). أما معاملات الارتباط بين كلّ بعد والاستبيان ككلّ (صدق التكوين) فكانت تتراوح ما بين(0.424-0.627).

- "صدق الاتساق الداخلي": بالنسبة لاستبيان قياس درجة الالتزام بالإجراءات الاحترازية والتباعد المكاني أثناء مراسم العزاء في ظل انتشار جائحة كورونا في مدينة دمشق، فكانت قيم معاملات الارتباط بين أبعاد هذا الاستبيان فيما بينها كمحكات (صدق المحك) تتراوح ما بين (0.565-0.133). أما معاملات الارتباط بين كلّ بعد والاستبيان ككلّ (صدق التكوين) فكانت تتراوح ما بين(-0.742 .(0.319)

وبصفة عامة يمكن القول أنّ هناك ارتباطاً إيجابياً بين أبعاد الاستبيانين يتراوح ما بين قوى إلى متوسط القوة بين الأبعاد والاستبيانين ككلّ، مما يدلّ على صدق أدوات البحث في قياس ما وضعت الأجله.

ومن ثمّ تم حساب معامل الثبات بطريقة ألفا كرونباخ Cronbach's Alpha فكانت النتائج على النحو الآتي:

- ثبات استبيان قياس درجة الخجل لدى الأفراد الذين قاموا بمراسم العزاء لوفيات الكورونا في مدينة دمشق وقد بلغت قيمته (0.875) وهذه القيم تعتبر قيماً مقبولة إحصائياً يمكن الوثوق بها.
- ثبات استبيان قياس درجة الالتزام بالإجراءات الاحترازية والتباعد المكاني أثناء مراسم العزاء في ظل انتشار جائحة كورونا في مدينة دمشق وقد بلغت قيمته (0.952) وهذه القيم تعتبر قيماً مقبولة إحصائياً يمكن الوثوق بها.

كما تمّ حساب "معامل الصدق الذاتي" لأداة البحث وهو صدق الدرجات التجريبية لأداة البحث بالنسبة للدرجات الحقيقية التي خلصت من شوائب أخطاء القياس. ويقاس الصدق الذاتي بحساب الجذر التربيعي لمعامل ثبات أداة البحث، وذلك على النحو الآتي: (معامل الصدق الذاتي = (معامل ثبات الاختبار 1/2).



- الصدق الذاتي الاستبيان فياس درجة الخجل لدى الأفراد الذين قاموا بمراسم العزاء لوفيات الكورونا في مدينة دمشق وقد بلغت قيمة معامل الثبات (0.875)، وجذره التربيعي يساوي (0.935).
- الصدق الذاتي لاستبيان قياس درجة الالتزام بالإجراءات الاحترازية والتباعد المكاني أثناء مراسم العزاء في ظل انتشار جائحة كورونا في مدينة دمشق وقد بلغت قيمة معامل الثبات (0.952)، وجذره التربيعي يساوي (0.976).

ومما يُلاحظ في هذه النتائج الإحصائية أنّ الصلة وثيقة بين الصدق الذاتي والثبات في أدوات البحث. ويُستنتج مما سبق أنّ أدوات البحث قد حققت الشروط السيكومترية للمقياس الجيد، وأنّها صالحة للتطبيق بغية تحقيق الهدف المنشود منها.

أمًا معيار الحكم على متوسط الاستجابات في أدوات البحث (محمود،2018، ص105):

طول الفئة (= درجة الاستجابة العليا - درجة الاستجابة الدنيا) /عدد فئات الاستجابة فيكون توزيع الدرجات على النحو الآتي:

جدول رقم (1) يبين توزيع درجات أدوات البحث:

نعم	أحياناً	¥	الاستجابة
3	2	1	الدرجة
3 - 2.35	2.34 - 1.68	1.67 – 1	المجال
عالية	متوسطة	ضعيفة	التقدير



#### 4- عرض نتائج البحث وتحليلها:

أولاً – ما درجة الخجل لدى الأفراد (عينة البحث) الذين قاموا بمراسم العزاء لوفيات الكورونا في مدينة دمشق؟

تبين من خلال تحليل النتائج بواسطة البرنامج الإحصائي(SPSS) أنّ درجة الخجل لدى الأفراد الذين قاموا بمراسم العزاء لوفيات الكورونا في مدينة دمشق كانت(متوسطة) بمتوسط حسابي قدره(1.69) وانحراف معياري قدره(0.989).

ثانياً – ما درجة التزام الأفراد (عينة البحث) بالإجراءات الاحترازية والتباعد المكاني أثناء مراسم العزاء في ظل انتشار جائحة كورونا في مدينة دمشق؟

تبين من خلال تحليل النتائج بواسطة البرنامج الإحصائي(SPSS) أنّ درجة النزام الأفراد (عينة البحث) بالإجراءات الاحترازية والتباعد المكاني أثناء مراسم العزاء في ظل انتشار جائحة كورونا في مدينة دمشق كانت(عالية) بمتوسط حسابي قدره(2.39) وانحراف معياري قدره(0.426).

### ثالثاً - دراسة تأثير متغيرات عينة الدراسة في النتائج:

- 1- متغير الجنس: ولدراسة تأثير متغير الجنس في النتائج تمّ تطبيق اختبار T للعينات المستقلة Levene للتأكد من المستقلة Levene للتأكد من تجانس العينات، وكانت النتائج على النحو الآتى:
- الفرضية الأولى: " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط درجة الخجل لدى الأفراد (عينة البحث) الذين قاموا بمراسم العزاء لوفيات الكورونا في مدينة دمشق بحسب متغير الجنس".



## جدول رقم (2) يبين النتائج الوصفية الختبار T للعينات المستقلة بحسب متغير الجنس:

اري	الانحراف المعي	المتوسط الحسابي	العدد	الجنس
.376		1.66	53	ذكر
.396		1.71	117	أنثى

جدول رقم (3) يبين النتائج التحليلية الختبار T واختبار ليفين levene بحسب متغير الجنس:

دلالة الفروق	مستوى دلالة T	قيمة اختبار T	مستوى دلالة F	قيمة اختبار ليفين
لا توجد فروق	.523	640-	.632	.231
أبناسما غالب	.515	653-	.032	.231

## ويناءً على الجداول السابقة نلاحظ أنّ:

قيمة ليفين هي (231)، بواقع دلالة (632) وهذه القيمة أكبر من مستوى الدلالة (0.05)، وهذا بدوره يبين أنّنا نستطيع الافتراض بأنّ تباين عينتي الذكور والإناث متساو، وبالتالي سنعتمد النتائج الموجودة في السطر الأول، حيث نجد أنّ مستوى دلالة اختبار t (523.)؛ وهي أكبر من القيمة (0.05)، وبذلك نقبل الفرضية الصفرية التي نصها" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط درجة الخجل لدى الأفراد (عينة البحث) الذين قاموا بمراسم العزاء لوفيات الكورونا في مدينة دمشق بحسب متغير الجنس ".

- الفرضية الثانية: " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط درجة التزام الأفراد (عينة البحث) بالإجراءات الاحترازية والتباعد المكاني أثناء مراسم العزاء في ظل انتشار جائحة كورونا في مدينة دمشق بحسب متغير الجنس".



## جدول رقم (4) يبين النتائج الوصفية لاختبار T للعينات المستقلة بحسب متغير الجنس:

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الجنس
.458	2.33	53	ذكر
.410	2.42	117	أنثى

جدول رقم (5) يبين النتائج التحليلية الختبار T واختبار ليفينlevene بحسب متغير الجنس:

دلالة الفروق	مستوى دلالة T	قيمة اختبار T	مستوى دلالة F	قيمة اختبار ليفين
	.212	-1.253-	.310	1.039
	.233	-1.201-	.510	1.037

إنّ قيمة ليفين هي (1.039)، بواقع دلالة (310) وهذه القيمة أكبر من مستوى الدلالة (0.05)، وهذا بدوره يبين أنّنا نستطيع الافتراض بأنّ تباين عينتي الذكور والإناث متساو، وبالتالي سنعتمد النتائج الموجودة في السطر الأول، حيث نجد أنّ مستوى دلالة اختبار t (212)؛ وهي أكبر من القيمة (0.05)، وبذلك نقبل الفرضية الصفرية التي نصها" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط درجة التزام الأفراد (عينة البحث) بالإجراءات الاحترازية والتباعد المكاني أثناء مراسم العزاء في ظل انتشار جائحة كورونا في مدينة دمشق بحسب متغير الجنس ".

#### 1-متغير المستوى التعليمي ومتغير العمر:

ولدراسة تأثير متغير المستوى التعليمي ومتغير العمر في النتائج تمّ تطبيق اختبار تحليل التباين الأحادي، حيث كانت نتائجه على النحو الآتي:



- الفرضية الثالثة: " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط درجة الخجل لدى الأفراد (عينة البحث) الذين قاموا بمراسم العزاء لوفيات الكورونا في مدينة دمشق بحسب متغير المستوى التعليمي ".
- الفرضية الرابعة: " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط درجة الخجل لدى الأفراد (عينة البحث) الذين قاموا بمراسم العزاء لوفيات الكورونا في مدينة دمشق بحسب متغير العمر ".

جدول رقم (6) يبين النتائج الوصفية لاختبار تحليل التباين الأحادى:

الانصراف	المتوسط	حجـم	المعاملات	المتغير
.330	1.86	3	تعليم أساسى	
.435	1.80	24	تعليم ثانوي	1 all a 11
.392	1.68	125	تعليم جامعي	المستوى التعليمي
.290	1.59	18	دراسات علیا	
.390	1.72	125	25–30سنة	
.355	1.62	13	31–35سنة	ti
.358	1.51	12	36–40سنة	العمر
.413	1.67	20	41سنة وما فوق	

جدول رقم (7) يبين النتائج التحليلية لاختبار تحليل التباين الأحادى:

دلالة الفروق الإحصائية	مستوى	قيمة اختبار	المتغيرات المدروسة
لا توجد فروق دالة	.309	1.207	المستوى التعليمي
لا توجد فروق دالة	.282	1.282	العمر

## ويناءً على الجدولين السابقين نلاحظ أنّ:



- -قيمة مستوى دلالة الاختبار لمتغير المستوى التعليمي (0.309) وهي أكبر من مستوى دلالة الفرضية الصفرية (0.05)، ومن ثم نقبل الفرضية الصفرية التي نصها: "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط درجة الخجل لدى الأفراد (عينة البحث) الذين قاموا بمراسم العزاء لوفيات الكورونا في مدينة دمشق بحسب متغير المستوى التعليمي ".
- -قيمة مستوى دلالة الاختبار لمتغير العمر (0.282) وهي أكبر من مستوى دلالة الفرضية الصفرية التي نصها: "لا توجد الفرضية الصفرية التي نصها: "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط درجة الخجل لدى الأفراد (عينة البحث) الذين قاموا بمراسم العزاء لوفيات الكورونا في مدينة دمشق بحسب متغير العمر ".
- الفرضية الخامسة: " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط درجة التزام الأفراد (عينة البحث) بالإجراءات الاحترازية والتباعد المكاني أثناء مراسم العزاء في ظل انتشار جائحة كورونا في مدينة دمشق بحسب متغير المستوى التعليمي".
- الفرضية السادسة: " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط درجة التزام الأفراد (عينة البحث) بالإجراءات الاحترازية والتباعد المكاني أثناء مراسم العزاء في ظل انتشار جائحة كورونا في مدينة دمشق بحسب متغير العمر ".



جدول رقم (8) يبين النتائج الوصفية لاختبار تحليل التباين الأحادي:

الانصراف	المتوسط	حجـم	المعاملات	المتغير
.420	2.33	3	تعليم أساسى	
.586	2.45	24	تعليم ثانوي	
.406	2.39	125	تعليم جامعي	المستوى التعليمي
.330	2.40	18	دراسات عليا	
.446	2.38	125	25–30سنة	
.290	2.10	13	31–35سنة	ti.
.353	2.54	12	36–40سنة	العمر
.268	2.60	20	41سنة وما فوق	

جدول رقم (9) يبين النتائج التحليلية لاختبار تحليل التباين الأحادي:

دلالة الفروق الإحصائية	مستوى	قيمة اختبار	المتغيرات المدروسة
لا توجد فروق دالة	.928	.153	المستوى التعليمي
لا توجد فروق دالة	.005	4.463	العمر

### ويناءً على الجدولين السابقين نلاحظ أنّ:

- قيمة مستوى دلالة الاختبار لمتغير المستوى التعليمي (0.928) وهي أكبر من مستوى دلالة الفرضية الصفرية (0.05)، ومن ثم نقبل الفرضية الصفرية التي نصها:" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط درجة التزام الأفراد (عينة البحث) بالإجراءات الاحترازية والتباعد المكاني أثناء مراسم العزاء في ظل انتشار جائحة كورونا في مدينة دمشق بحسب متغير المستوى التعليمي ".



- قيمة مستوى دلالة الاختبار لمتغير العمر (0.005) وهي أصغر من مستوى دلالة الفرضية الصفرية (0.05)، ومن ثم نرفض الفرضية الصفرية التي نصها:" لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط درجة التزام الأفراد (عينة البحث) بالإجراءات الاحترازية والتباعد المكاني أثناء مراسم العزاء في ظل انتشار جائحة كورونا في مدينة دمشق بحسب متغير العمر ".

أي أنّ هناك تأثير لمتغير العمر في متوسط درجة التزام الأفراد (عينة البحث) بالإجراءات الاحترازية والتباعد المكانى أثناء مراسم العزاء في ظل انتشار جائحة كورونا في مدينة دمشق لصالح الأفراد من ذوى الأعمار من 41سنة وما فوق بمتوسط حسابي قدره (2.60) أي درجة التزامهم عالية بتطبيق الإجراءات الاحترازية والتباعد المكاني أثناء مراسم العزاء في ظل انتشار جائحة كورونا، ولعلَّ ذلك يعود الأمرين أساسيين: الأول قد يكون سببه أنّ الكبار عموماً يتمتعون بدرجة عالية من الوعى ،والثاني قد يكون نتيجة ظهور الأمراض المزمنة عليهم في هذه الأعمار.

- الفرضية السابعة: " لا توجد علاقة ارتباطية بين متوسط درجة الخجل ومتوسط درجة التزام الأفراد (عينة البحث) بالإجراءات الاحترازية والتباعد المكاني أثناء مراسم العزاء في ظل انتشار جائحة كورونا في مدينة دمشق ".

ولدراسة العلاقة الارتباطية بين متوسط درجة الخجل ودرجة التزام الأفراد (عينة البحث) بالإجراءات الاحترازية والتباعد المكانى أثناء مراسم العزاء في ظل انتشار جائحة كورونا في مدينة دمشق تمّ استخدام اختبار T للعينات المترابطة Paired-Samples T-Test، وكانت النتائج على النحو الآتي:



## جدول رقم (10) يبين النتائج التحليلية لاختبار T للعينات المترابطة:

دلالة الفروق	مستوى دلالة T	قيمة اختبار T	المتغيرات
توجد فروق دالة	.000	-15.833-	درجة الخجل ودرجة الالتزام بالإجراءات

#### ويناءً على الجدول السابق نلاحظ:

- أنّ مستوى دلالة اختبار t (0.000)؛ وهي أصغر من القيمة (0.05)، وبذلك نرفض الفرضية الصفرية التي نصها" لا توجد علاقة ارتباطية بين متوسط درجة الخجل ومتوسط درجة التزام الأفراد (عينة البحث) بالإجراءات الاحترازية والتباعد المكاني أثناء مراسم العزاء في ظل انتشار جائحة كورونا في مدينة دمشق ".

أي أنّ هناك علاقة ارتباطية ما بين متوسط درجة الخجل ومتوسط درجة التزام الأفراد (عينة البحث) بالإجراءات الاحترازية والتباعد المكاني أثناء مراسم العزاء في ظل انتشار جائحة كورونا في مدينة دمشق.

جدول رقم (11) يبين قيمة معامل ارتباط بيرسون:

تفسير العلاقة	مستوى دلالة T	معامل بيرسون	المتغيرات
علاقة ضعيفة	054	004	درجة الخجل ودرجة الالتزام
علاقه صعيقه	.954	004-	بالإجراءات الاحترازية

بشكل عام فإنّه يمكن اعتبار أنّ العلاقة ضعيفة إذا كانت قيمة معامل الارتباط أقل من (0.30)، ويمكن اعتبارها متوسطة إذا تراوحت قيمة معامل الارتباط بين (0.30) إلى (0.70) أما إذا كانت قيمة معامل الارتباط أكثر من (0.70) فتعتبر العلاقة قوية بين المتغيرين.



وبناءً عليه نلاحظ من خلال هذا الجدول يتبين لنا أنّ العلاقة ما بين متوسط درجة الخجل ودرجة التزام الأفراد (عينة البحث) بالإجراءات الاحترازية والتباعد المكاني أثناء مراسم العزاء في ظل انتشار جائحة كورونا في مدينة دمشق كانت(-004-) وهي تعدّ علاقة ارتباطية عكسية (ضعيفة) أي إذا حدث أي تغيير في قيمة أحد المتغيرين تؤدي إلى تغيير قيمة المتغير الآخر في الاتجاه المضاد.

وهذا يجعلنا نصل إلى التعميم الآتى: "إنّ ارتفاع درجة الخجل لدى الأفراد (عينة البحث) الذين قاموا بمراسم العزاء لوفيات الكورونا في مدينة دمشق ستؤدي إلى نقص درجة التزامهم بالإجراءات الاحترازية والتباعد المكاني أثناء مراسم العزاء في ظل انتشار جائحة كورونا".

والعكس صحيح أي:" "إنّ انخفاض درجة الخجل لدى الأفراد (عينة البحث) الذين قاموا بمراسم العزاء لوفيات الكورونا في مدينة دمشق ستؤدى إلى ارتفاع درجة التزامهم بالإجراءات الاحترازية والتباعد المكاني أثناء مراسم العزاء في ظل انتشار جائحة كورونا".

#### الاستنتاجات:

- إنّ درجة الخجل لدى الأفراد الذين قاموا بمراسم العزاء لوفيات الكورونا في مدينة دمشق كانت (متوسطة) بمتوسط حسابي قدره (1.69) وانحراف معياري قدره(0.989).
- إنّ درجة التزام الأفراد (عينة البحث) بالإجراءات الاحترازية والتباعد المكاني أثناء مراسم العزاء في ظل انتشار جائحة كورونا في مدينة دمشق كانت(عالية) بمتوسط حسابي قدره(2.39) وانحراف معياري قدره(0.426).
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط درجة الخجل لدى الأفراد (عينة البحث) الذين قاموا بمراسم العزاء لوفيات الكورونا في مدينة دمشق بحسب متغير الجنس".



- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط درجة الترام الأفراد (عينة البحث) بالإجراءات الاحترازية والتباعد المكانى أثناء مراسم العزاء في ظل انتشار جائحة كورونا في مدينة دمشق بحسب متغير الجنس".
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط درجة الخجل لدى الأفراد (عينة البحث) الذين قاموا بمراسم العزاء لوفيات الكورونا في مدينة دمشق بحسب متغير المستوى التعليمي.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط درجة الخجل لدى الأفراد (عينة البحث) الذين قاموا بمراسم العزاء لوفيات الكورونا في مدينة دمشق بحسب متغير العمر.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط درجة التزام الأفراد (عينة البحث) بالإجراءات الاحترازية والتباعد المكاني أثناء مراسم العزاء في ظل انتشار جائحة كورونا في مدينة دمشق بحسب متغير المستوى التعليمي.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط درجة التزام الأفراد (عينة البحث) بالإجراءات الاحترازية والتباعد المكاني أثناء مراسم العزاء في ظل انتشار جائحة كورونا في مدينة دمشق بحسب متغير العمر لصالح الأفراد من ذوى الأعمار من 41سنة وما فوق بمتوسط حسابي قدره(2.60) أي درجة التزامهم عالية بتطبيق الإجراءات الاحترازية والتباعد المكاني أثناء مراسم العزاء في ظل انتشار جائحة کورونا.
- توجد علاقة ارتباطية عكسية ضعيفة بين متوسط درجة الخجل ودرجة التزام الأفراد (عينة البحث) بالإجراءات الاحترازية والتباعد المكاني أثناء مراسم العزاء في ظل انتشار جائحة كورونا في مدينة دمشق.



#### المصدر العربية:

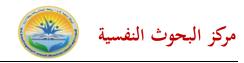
- أ- بوكور، منال ،محمد،منصوري (2020) دور الجهود الدولية في مكافحة فيروس كورونا المستجد، حوليات جامعة الجزائر، المجلد 34 عدد خاص: القانون وجائحة كوفيد صفحة 120-101
- ب- جبير، علي (2021) ،الآثار الاجتماعية لجائحة كورونا، مجلة الحقوق والعلوم السياسية جامعة خنشلة، المجلد: 8 العدد: 1 الصفحة 46-26
- ت- بركات، نافذ محمد (2007): التحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS، الجامعة الإسلامية، قسم الاقتصاد والإحصاء التطبيقي.
- ث- عباس، محمد خليل...وآخرون (2009): مدخل إلى مناهج البحث في التربية وعلم النفس، عمان، دار المسيرة، ط2.
  - ج- محمود، حسام يوسف (2018): دَور الثَّقافة التَّنظيميَّة في تَحسين جُودة الخدمة في مؤسَّسات التَّعليم العالي السُّوريَّة، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم إدارة الأعمال، كلية الاقتصاد، جامعة تشرين، سوريا.
- ح- العلوية، أيمان (2017) برنامج ارشادي جمعي لخفض الخجل لدى طالبات الصف التاسع ولاية بهلاء في سلطنة عمان، رسالة ماجستير، ،كلية الآداب والعلوم، جامعة نزوى، سلطنة عمان، صفحة 11
- خ- دادا،سليمان،2008 فعالية برنامج مقترح لزيادة الكفاءة للطلاب الخجولين في مرحلة التعليم الاساسي ،رسالة ماجستير، كلية التربية، الجامعة الإسلامية ،غزه ،صفحة 70
- د- شهبو ،سامية ( 2018) فعالية برنامج للتدريب على المهارات الاجتماعية في خفض الشعور بالخجل لدى عينة من أطفال الروضة مجلة الطفولة ،جامعة الزقازيق ،العدد 30 الصفحة 295



- ذ- الصالح ،محمد ( 2018) ،الخجل وعلاقته بالعوامل الخمس الكبرى للشخصية مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية عجامعة تشرين، المجلد 40 العدد 6 الصفحة 315
- ر- محمد ،رحيم (2010) مجالس العزاء في المجتمع العربي الاسلامي حتى نهاية القرن الثاني الهجري ،مجلة القادسية في الآداب والعلوم والتربوية، المجلد (4) العدد (4-3)
- ز كاظم، سمير (2021)، واقع التعليم عن بعد في الجامعات العراقية في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس ،رسالة ماجستير ،كلية العلوم والتربية ،جامعة الشرق الأوسط، عمان، الأردن.
  - س- الدريني ، حسين عبدالعزيز . مقياس الخجل . القاهرة ، دار الفكر العربي.
- ش- شعبان، عبد ربه (2010)، الخجل وعلاقته بتقدير الذات ومستوى الطموح لدى المعاقين بصرياً ، رسالة ماجستير ، كلية التربية، قسم علم النفس، الجامعة الاسلامية ، غزة

#### المراجع الأجنبية

- Anthony s. Fauci, M.D., H Clifford lane, M.D., and Robert R. Redfield, M.D (2020) "Covid-19 — Navigating the Uncharted". The New England Journal of medicine. 382(13):1268-1269.
- Thirumalaisamy P. Christian G.2020" The COVID-19 epidemic ". Tropical Medicine and International Health. volume25no3pp278-280
- Li Yang1, Shasha Liu1, Jinyan Liu1, Zhixin Zhang2, Xiaochun Wan3, Bo Huang4, Youhai Chen5 and Yi Zhang 2020 " COVIDimmunopathogenesis and Immunotherapeutic". Transduction and Targeted Therapy. 5:128:



- Yuki K Fujiogi M Koutsogiannaki S (2020). " COVID-19 pathophysiology: A review". Clinical Immunology. Volume 215
- Sheren m. Khan s. Khazem A. Bashir N. Sidddique R.(2020) COVID-19 infection: Emergence, transmission, and characteristics of human coronaviruses. Journal of Advanced Research. Volume 24 Pages 91-98.
- Felsenstein S. Jenny A. Paul S. Christian M (2020). COVID-19: Immunology and treatment options. Clinical Immunology Iournal.volume 215
- Elibol E.2020 Otolaryngological symptoms in COVID-19. European Archives of Oto-Rhino-Laryngology. volume 277:1885–1897.
- Wang H. Lin L X. Rui Yan Z. Pei Sun X. Han J. Zhang B.2020.
  Potential neurological symptoms of COVID-19. Therapeutic Advances in Neurological Disorders.VOL.13:1-2
- Sood S (2020). Psychological effects of the Coronavirus disease-2019 pandemic. Kasturba Medical College.India
- Cullen W., Gulati G..2020. "Mental health in the COVID-19 pandemic". Journal of Medicine. Vol. 113, No. 5:311–312
- Almutairi. A, BaniMustafa.A(2020) Public Trust and Compliance with the Precautionary Measures Against COVID-19 Employed by Authorities in Saudi Arabia. Risk Management and Healthcare Policy volum 13 753–760
- Thirumalaisamy P. Christian G.2020" The COVID-19 epidemic ".
  Tropical Medicine and International Health. volume25no3pp278–280
- Ogunleye O.(2020) Response to the Novel Corona Virus (COVID-19) Pandemic Across Africa: Successes, Challenges, and Implications for the Future. Frontiers in Pharmacology VOL 11:1-2