

## التفكير بالمنفعة المتوقعة وعلاقته ببعض المتغيرات لدى التدريسيين الإداريين

يسرى رضا عبد الرزاق القزاز

أ.م.د. ميسون حامد ظاهر

قسم العلوم التربوية والنفسية / كلية التربية للبنات / جامعة بغداد

### المستخلص:

أصبحت المؤسسات الأكاديمية والتربوية في دول العالم المختلفة تهتم بامتلاك إدارتها للمهارات الضرورية للاتصال وتبادل الرأي، ذلك ان العمل مهما تطوّر تقنياً أو امتلك من قدرات فإنه يبقى رهين العقول التي تديره وتدبّر شؤونه. ونظرا لما يشهده موضوع التفكير بالمنفعة المتوقعة من اهتمام كبير من قبل الدول المتطورة باعتبارها احد المجالات المهمة في تحسين الأداء الإداري واتخاذ القرار داخل البيئة الأكاديمية التعليمية وتفعيل المنفعة العامة والفائدة للجميع في الجامعات جاءت هذه الدراسة لتسلط الضوء على واقع استخدام الكوادر الجامعية لمهارات التفكير بالمنفعة المتوقعة ومن بينهم التدريسيين الإداريين.

يهدف البحث الحالي التعرف على التفكير بالمنفعة المتوقعة لدى التدريسيين الإداريين فضلاً عن التعرف على دلالة الفروق في التفكير بالمنفعة المتوقعة على وفق المتغيرات (النوع، اللقب العلمي، مدة الخدمة) من اجل تحقيق أهداف البحث قام الباحثان بإعداد المقياس والذي بلغ عدد فقراته بصيغته النهائية بعد التأكد من الخصائص السيكومترية (23) فقرة، بعدها قام الباحثان بتطبيق المقياس على عينة البحث والبالغة (400) من التدريسيين الإداريين تم اختيارهم بطريقة عشوائية من جامعة بغداد من الذكور والإناث للسنة الدراسية 2022/2021 وأظهرت النتائج الآتي:

• ان عينة البحث من التدريسيين الإداريين لديهم تفكير بالمنفعة المتوقعة وبمستوى جيد.

• وجود فرق ذا دلالة إحصائية بين متوسطات درجات بين (النوع ومدّة الخدمة) في التفكير بالمنفعة المتوقعة تبعا لذكور والإناث ولصالح (الإناث).

الكلمات المفتاحية: التفكير بالمنفعة المتوقعة ، التدريسيين الإداريين.

## Expected Utility Thinking of administrative instructor

Yusra Reda Abdel-Razzaq Al-Qazzaz      Maysoon Hamed Taher (Ph.D)

Department of Educational and Psychological Sciences / College of Education for  
Women / University of Baghdad

### Abstract

Academic and educational institutions in different countries of the world have become interested in their administrations possessing the necessary skills for communication and exchange of opinion, because work, no matter how technically developed or possessed of capabilities, remains hostage to the minds that manage it and manage its affairs. In view of the great interest in expected utility thinking from developed countries, as it is one of the important areas in improving relations within the educational academic environment and activating communication and social interaction in universities.

The current research aims to identify the expected benefit thinking among administrative teachers, as well as to identify the significance of the differences in Expected Utility Thinking according to the variables (type, scientific title, length of service) in order to achieve the objectives of the research, the researchers prepared the scale, which reached the number of its paragraphs in its final form after making sure Of the psychometric characteristics (23) items, then the researchers applied the scale to the research sample, which amounted to (400) administrative teaching staff, who were randomly selected from the University of Baghdad, males and females, for the academic year 2021/2022, and the results showed the following:

- The research sample of administrative teaching has a Expected Utility Thinking good.
- There is a statistically significant difference between grade averages between (gender and length of service) in Expected Utility Thinking according to males and females and in favor of (females).

**Keywords in Expected Utility Thinking, administrative teachers**

## الفصل الاول

### مشكلة البحث

أصبحت المؤسسات التربوية والتعليمية في دول العالم المختلفة تهتم بامتلاك إداراتها للمهارات الضرورية للاتصال وتبادل الرأي، وإذا نظرنا إلى الجامعة باعتبارها "مؤسسة تعليمية ومركز للإشعاع الثقافي، ونظاما ديناميكيا متفاعل العناصر، تنطبق عليه مواصفات المجتمع البشري، أدركنا أن التفكير الجيد عامل هام من عوامل نجاح الإدارة الجامعية وتحقيق أهدافها لأنه" قلب العملية الإدارية ولا يمكن أن يستغني عنه إذ هو العملية الهادفة إلى نقل وتبادل المعلومات التي على أساسها يتوحد القرار وتتخذ القرارات.

إن التفكير بالمنفعة كما اشار ديوي (Dewey) يتضمن دافعاً يحس به الفرد أو الجماعة، ثم يتحول هذا الدافع إلى رغبة، ثم تتحول الرغبة إلى تفكير في تحقيقها، ويحصل التحقيق عن طريق تغيير الظروف بالوسائل المناسبة إلى ظروف جديدة تجسد هذه الرغبة، وينشأ كل هذا وسط مشكلة تتطلب مواجهة أو حلاً أن قيمة التفكير تكمن في فائدته العملية (الجاغوب، 2009: 3).

وقد بين "بارون" و"هير" (Baron & Hare, 1996) أن هذا النموذج للتفكير في عملية اتخاذ القرار هو الذي يوصل الفرد إلى نموذج معياري للتفكير العام، فالنموذج المعياري لصنع القرار لا يوفر وسيلة مثالية لاتخاذ القرار فحسب ولكن يعطي الفرد المعيار الذي يقيم تفكير الفرد الفعلي أيضاً، (Baron & Hare, 1996: 176).

وهذا يجب توفره لدى التدريسيين الإداريين فالعمل الإداري والأكاديمي في الجامعة ينطوي على سلسلة من التفاعلات الاجتماعية الايجابية والسلبية التي تؤثر بشكل او بأخر على كفاءتهم الإدارية، في اتخاذ القرارات وفقاً لعلاقاتهم ببعضهم دائم الشجار والخلاف مع معيبتهم، في حين أن هناك من يتمتع بتوافق اجتماعي جيد وقراراتهم صائبة ودقيقة، وهذا ما جعل الباحثة تشعر بمشكلة البحث من خلال فترة عملها في المؤسسة التعليمية

الجامعية وملاحظتها أن بعض التدريسيين الإداريين ، يبدوان عملهم دون رؤية واضحة لمجال الإدارة، ودون سبق إعداد أو خبرة إدارية، بحكم أنهم يأتون إلى هذا المنصب من صفوف الباحثين وأعضاء هيئة التدريس، فاختيارهم ، يعتمد في الغالب على تفوقهم الأكاديمي ومهاراتهم في البحث والتدريس دون مراعاة خبرتهم وكفاءتهم في مجال تسيير الإدارة وضرورة تمتعهم بالتفكير بالمنفعة المتوقعة، ومما تقدم تحدد مشكلة الدراسة الحالية بالاجابة عن التساؤل الاتي:

هل التدريسيين الإداريين يمتلكون تفكير بالمنفعة المتوقعة؟

### اهمية البحث

يستمد البحث أهميته من كونه يتعلق بالتدريسيين الإداريين في الجامعة التي تعد الوحدة التنظيمية الأساسية لمؤسسات التعليم العالي والساعية لتحقيق أهداف هذه المؤسسات وموقع التدريسي الإداري الذي يمثل مفتاح انطلاق ونجاح القسم نحو تحقيق أهدافه ومن ثمة أهداف الجامعة، وتتدخل أيدي الإداريين في المؤسسات المختلفة في وضع اللبنة الحقيقية لهذا التطور وجزء كبير من هذه الفاعلية تتشكل من قدرات وطاقات الإدارة والعاملين في المؤسسات التربوية ولاشك أن كل مؤسسة يهتما أن تكون فاعلة وناجحة في تحقيق أهدافها، ولا سيما في عالم اليوم الذي يختلف الناس فيه من حيث مهاراتهم ونظرتهم للعمل ودرجة ارتباطهم واستجابتهم ومستويات الجهود المبذولة(جلدة: 2009، 41). ومن هذه المهارات التي قد يتمتع بها بعض الإداريين عن بعضهم الآخر التفكير بالمنفعة والذكاء الاجتماعي وسلوك التفاوض.

أشار وير (Warr) أن ترويض الموظف لنفسه هو نتيجة مهارات في التفكير وعليه فثمة حاجة لعملية التفكير لا في عوالم العمل والتدريب فحسب ، بل حتى في سياق المجتمع والحياة عموماً، وفي تكوين وبناء المعتقدات والقيم الشخصية المشتركة وهويته الاخلاقية(Warr, 1976, P.51)، وأكدت دراسة هاريسن وبرامسون (Harrison &

(Bramson) على أن المؤسسات والدوائر تحقق نجاحاً أكبر كلما أزداد دمج أعضائها في التفكير وحل المشكلات. (Ackoff, 2008, P.122).

كذلك فقد ظهرت في الثمانيات دراسات ونظريات حديثة في التفكير بالمنفعة المتوقعة، ومنها دراسة دويك وآليوت (Dweek & Elliott) عام (1983) حيث أشارت إلى أن الأطفال يفكرون بطريقة أفضل إذا ما كان هناك فائدة أو منفعة متوقعة في تفكيرهم، وقد أكدت ذلك نظرية بارون (Baron) (1985) والتي أشارت إلى أن التفكير هو الطريقة التي يتعامل بها الفرد مع المعلومات من حوله فيما يحقق أهدافه وهو يتأثر بسمات ومعايير الفرد الشخصية، أما قطامي (1990) فقد عبر عن التفكير بالمنفعة بالكيفية التي يستقبل بها الفرد الخبرات وينظمها ويسجلها في مخزونه المعرفي ثم يسترجعها بالصورة التي تمثل طريقته في التعبير (نايفة، 2003، 54).

**اهداف البحث:** يهدف البحث الحالي التعرف على:

التفكير بالمنفعة المتوقعة لدى التدريسيين الإداريين.

الكشف عن الفروق في التفكير بالمنفعة المتوقعة وفق المتغيرات (النوع، اللقب العلمي، مدة الخدمة).

**حدود البحث:**

يقتصر البحث الحالي على التدريسيين الإداريين (معاون العميد، رئيس القسم، مقرر القسم، مقرر دراسات العليا، الخ....) من الذكور والاناث في جامعة بغداد للسنة الدراسية 2021/2022.

**تحديد المصطلحات**

**التفكير بالمنفعة المتوقعة : (Expected Utility thinking)**

لقد عرفه

- بارون (Baron, 1991) هو تفكير يتكون بشكل نموذج معياري لاتخاذ القرارات من خلال المعرفة المتاحة للفرد في وقت اتخاذ القرار عن طريق تخيل جميع العواقب المحتملة لكل نتيجة للهدف المرغوب فيه، أن هذا النموذج للتفكير في عملية اتخاذ القرار هو الذي يوصل الفرد إلى نموذج معياري للتفكير العام، فالنموذج المعياري لصنع القرار لا يوفر وسيلة مثالية لاتخاذ القرار فحسب ولكن يعطي الفرد المعيار الذي يقيم تفكير الفرد الفعلي أيضاً، (Baron, 1991, P. 171)
- **التعريف النظري:** ولقد تبنت الباحثة تعريف بارون (Baron) تعريفا نظريا كونها اعتمدت على نظريته في اعداد لمقياس.
- **أما التعريف الإجرائي** الدرجة الكلية التي يحصل عليها المستجيب عند اجابته على مقياس التفكير بالمنفعة المتوقعة المعد من قبل الباحثة

## الاطار النظري

### مقدمة

يعد التفكير وعملية المعقدة الصفة الأساسية التي ترقى بالإنسان عن باقي المخلوقات، كما أنها عملية غير مرئية أو مسموعة وإنما تتجلى من خلال انعكاساتها على الأنشطة البشرية فهي عملية غامضة ولحد الآن لم يفهم ميكانيكتها أو آلياتها في العمل ولذلك اختلفت توصيفاته وتعددت تعاريفه تبعاً لاختلاف آراء الباحثين ولتحديد تعاريفاً شافياً له يتضمن كل مظاهره لابد لنا من توضيح مفهومه لغوياً ووفق المفاهيم والقواميس، ومفهومة اصطلاحاً ووفق تصنيف مفاهيم الكتاب والباحثين.

أما بالنسبة للتفكير بالمنفعة المتوقعة فقد تطرق إليه عدة باحثين وقد وصفته (Barbieri, 1988:36) بأنه تفكير يتميز بالإنتاج والتواصل والتنبؤ والرؤية المعقدة واتخاذ القرار والمهارة والإبداع، ويقوي على بناء رؤى مستقبلية ذات بعد شمولي، ويصفه

(Hendry,1994:49) تفكير موجه بالفرضيات يعتمد على صيغة أسئلة، ويقول (Hamel, 1994:50) إذا كان لدى المديرين أسئلة دقيقة حول المنفعة المتوقعة فأن مؤسستهم تكون قائدة المؤسسات ، ويعد التفكير بالمنفعة المتوقعة هو أحد العلوم الجديدة والمفيدة واللازمة بلا شك كون هذا العلم يسعى إلى اكتشاف افضل الدروس والإمكانيات والآليات التي تمكن الاداريين من الإنتاج والتواصل والتنبؤ لبناء رؤى مستقبلية تمكنه من الوصول إلى حياة افضل واكثر تطوراً، وترى الباحثة أن التفكير بالمنفعة المتوقعة هو المستقبل لأن نشاط العقل هو التفكير، والتفكير هو ماذا سيحدث من لحظة أو قدرة التفكير في ضمن مرحلة المستقبل إبتداءً بالدقيقة وانتهاءً بالسنوات الطوال.

### اهمية التفكير بالمنفعة:

أن اهمية التفكير بالمنفعة تتضح فيما يلي:

- المنفعة الذاتية للفرد نفسه: فنحن نحرص على تعليم الافراج مهارات التفكير الجيد فأننا نعمل ذلك حتى يكونا مزودين بما يساعدهم على خوض مجالات التنافس بشكل فعال على هذا العصر الذي ارتبط فيه النجاح والتفوق بمدى القدرة على التفكير الجيد
- المنفعة الاجتماعية العامة: فاكساب افراد المجتمع لمهارات التفكير الجيد يوجد منهم مواطنين يستطيعون النظر بعمق الى مشاكل الاجتماعية التي تعاني منها مجتمعاتهم كما يجعلهم قادرين على اصدار الاحكام الصائبة على كثير من المواضيع العامة وقادرين على حل ما يعترضهم من مشاكل اجتماعية بشكل جيد
- الصحة النفسية: ان القدرة على التفكير الجيد تساعد المرء على الراحة النفسية فالمفكرون الجيدون عادة لديهم القدرة على التكيف مع الاحداث والمتغيرات من حولهم اكثر الاشخاص الذين لا يحسنون التفكير.
- اقتان المرء للتفكير الجيد: واكتسابه القدرة على التحليل والتقويم والنقد مما يجعله مسلحاً بما يقيه من التأثير السريع غير المتعل بأفكار الآخريين وآرائهم (عامر:2015، 41).

## مبادئ المنفعة :

المنفعة تجعل من نفع الفرد والمجتمع مقياساً للسلوك، وإن معيار الحكم على فكرة ما هو مدى نفعيتها بغض النظر عن المحتوى الفكري أو الأخلاقي أو العقائدي. ومنها استمدت مفهوم الليبرالية والمذاهب التي قامت على (العلمانية- المنفعة- الإنسانية- الوجودية) (Quine, 1980: 24).

مخاطبة العقل شيء جليل يرمز للكائن الذي ميزه الله بهذه النعمة. ثم يأتي الدخول في مراتب التفكير والوصول إلى العقل المبصر (القلب) سمة لمحاكاة فطرة الإنسان. تحقيق السعادة لأكبر قدر من الناس، الغاية تبرر الوسيلة، وموازنة الفائدة والتكلفة دون مراعاة الضوابط ومعايير راسخة تفيد أو تلزم شيئاً (جريسات، 2005: 45).

أي أننا يجب أن نعمل بالطريقة التي تجعلنا نحقق أكبر توازن بين العواقب الخيرة والشريفة لكل الناس، إن هذه الرؤيا ترى إن الغايات تبرر الوسيلة، وأن الخير الذي يعود على الكثيرين يفوق وزناً وقيمة الخير الذي يعود على الأقلية. (رزنيك، 2005: 87).

عندما يؤمن الإنسان الناجح بضرورة نفع الناس، وإشراكهم معه في الاستفادة من الحياة، ومما لديه من تعاليمها، فإنه سيكون مصغياً بكله إلى الناس ليقف على ما يريدونه، ليقوم بدور نافع (جعنيني، 2004: 87).

## النظريات التي تناولت التفكير بالمنفعة:

سنتناول أشهر النظريات التي خاضت في مجال التفكير بالمنفعة فيما يأتي:

- **نظرية بايز ( Bayes: 1958):** يستخدم أسلوب التفكير بالمنفعة المتوقعة في نظرية القرار، القيمة المتوقعة هي الزيادة المتوقعة في المنفعة التي يمكن لمتخذ القرار الحصول عليها من خلال الوصول الى عينة من الملاحظات الإضافية قبل اتخاذ القرار. المعلومات الإضافية يمكن جعل متخذ القرار اكثر علماً (اطلاعاً) وبالتالي يكون أفضل حالاً لاتخاذ القرار المناسب، الذي يؤدي الى زيادة في المنفعة المتوقعة (جلدة : 2009، 123).

ان متخذ القرار دائماً يسعى للحصول والاستفادة من اي معلومات جديدة وذلك من خلال أدائه نوعيين من التقييم :

- **التقييم المسبق** :حيث يتم استخدام الاحتمالات الاولية من المعلومات المتاحة له والتي في الاساس تشكل افضل تقدير في هذه المرحلة لأختيار البديل الافضل.

- **التقييم اللاحق** : تكون الاحتمالات البعدية على اساس تعديل الاحتمالات الاولية في ضوء الحصول على المعلومات الاضافية.

في العديد من الحالات تتوفر لمتخذ القرار امكانية الحصول على المنفعة من خلال المعلومات الاضافية عن الحالات الطبيعية واحتمال وقوعها . وهذا ما سيحفز الى ضرورة استخدام هذه المعلومات في اعادة تقييم المشكلة والتفكير في حلها وتحليلها ،وفيد تحليل مشكلة القرار باستخدام نظرية بايز (Bayes) في فرصة اعادة تقييم المنفعة وتحسين اختيار البديل الافضل وفقاً لما يستجد من اي معلومات اضافية(ايوب ، 1996:145).

- **نظرية جونثان بارون (Jonathan Baron; 1991):**

عرفت المنفعة (Utility) على أنها مقدار السعادة أو الاستكفاء الذي يحققه الشخص من امتلاك أو استخدام الأشياء ويختلف مقدار المنفعة من شخص لآخر أي أنها فكرة المنفعة فكرة ذاتية في قد تحقق قطعة الخبز منفعة كبيرة للفقر الجائع بينما الأساس، مثلا لذلك فإن المنفعة تتحقق أي منفعة للغني الشبعان.

معيار المنفعة المتوقعة تختار الفعل الذي يعظم المنفعة المتوقعة تبعا. وتحسب المنفعة ليس بمقدار النقود ولكن بمقدار ما تحققه هذه النقود من منفعة للشخص المعني و توفر نظرية المنفعة الشروط الضرورية والكافية التي يتم بموجبها فرض فرضية المنفعة المتوقعة. منذ وقت مبكر نسبياً ، تم قبول أن بعض هذه الشروط سيتم انتهاكها من قبل صانعي القرار الحقيقيين في الممارسة العملية ، لكن يمكن تفسير

الشروط مع ذلك على أنها "بديهيات" الاختيار العقلاني. حتى منتصف القرن العشرين، كان المصطلح القياسي للمنفعة المتوقعة هو التوقع الأخلاقي. وقد اشار بارون ان النفعية هي أحد مقاربات النظرية الأخلاقية. إنه يوفر نموذجًا معياريًا لاتخاذ القرار ، والذي من خلاله يكون الخيار الأفضل من بين الخيارات على Ta-ble هو الخيار الذي يزيد من المنفعة المتوقعة للنتيجة الإجمالية المتأثرة. المنفعة هي مقياس رقمي ("جيد") كمقدار ، كما في (do-ingmore "good") يفترض أن المقياس ذي الصلة للصالح العام هو مجموع الخير لكل الأفراد ؛ لذلك يتم التعامل مع كل شخص بشكل مستقل عن أي شخص آخر. والنتيجة هي أنه من المنطقي التساؤل عما إذا كان الضرر الذي يلحق ببعض الناس يتم تعويضه من المنفعة التي تعود على الآخرين. إذ النتيجة لم يكن الخيار المختار هو الخيار الأمثل وفقًا للنظرية ، فإن بعض الأشخاص يتعرضون للأذى بطريقة لا يتم تعويضها بمنفعة للآخرين ، ويأتي الضرر من فشل شخص ما في اختار الخيار الأفضل. وبالتالي ، فإن أي نظرية أخلاقية تنص على مثل هذا الخيار دون المستوى الأمثل ستؤدي إلى ضرر لا يمكن تبريره بتعويض المنفعة ، وبالتالي يتطلب بعض التبرير البديل. من الناحية العملية ، غالبًا ما يحدث ذلك ، إذا سألنا أنفسنا ببساطة عن ذلك الخيارات هي الأمثل بهذا المعنى ، والإجابة واضحة ، وهذه الخطوة غالبًا ما تكون جزءًا من تفكيرنا الأخلاقي حتى لو واصلنا التساؤل عما إذا كان الأفضل النفعي أخلاقيًا بمعنى آخر. في مكان آخر من قبلي أنا والآخرين (Baron, 1991: 56).

وذكر بارون مصطلح التفكير بالمنفعة المتوقعة ( Expected Utility thinking ) هو تفكير يتكون بشكل نموذج معياري لاتخاذ القرارات من خلال المعرفة المتاحة للفرد في وقت اتخاذ القرار عن طريق تخيل جميع العواقب المحتملة لكل نتيجة للهدف المرغوب فيه، وقد بين "بارون" و"هير" (Baron & Hare, 1996) أن هذا النموذج للتفكير في عملية اتخاذ القرار هو الذي يوصل الفرد إلى نموذج معياري

للتفكير العام، فالنموذج المعياري لصنع القرار لا يوفر وسيلة مثالية لاتخاذ القرار فحسب ولكن يعطي الفرد المعيار الذي يقيم تفكير الفرد الفعلي أيضاً، (Baron & Hare, 1996: 176).

وكذلك فقد بين بارون Baron بأن وظائف التفكير بالمنفعة تتلخص بما يأتي:

- 1- أنه يساعد الإنسان في حل كثير من مشكلاته ويجنبه كثير من السلبيات، لأن التفكير بالمنفعة يوجه الفرد إلى ما فيه فائدة ومنفعة له .
- 2- أنه وسيلة جيدة لانتفاع الإنسان من خبراته الماضية ، وبناءه لخبرات جديدة ومفيدة.
- 3- إنه يساعد في تحقيق غايات ونتائج لم تكن تتحقق من دونه.
- 4- إنه يفيد في تنمية شخصية الفرد عن طريق إكسابه الكثير من الصفات مثل تحقيق الذات والانجاز.
- 5- إنه يعد وسيلة تساعد الفرد في تحديد تطلعاته وتعامله مع مجتمعه واستعداده له (Baron. 2010: 12).
- 6- امكانية الحصول على توابع المنفعة لعدد من الاطراف والجهات المعنية بصناعة القرار والتعرف على سلوكياتهم القرارية من خلال دراسة اشكال التوابع
- 7- تعتبر توابع المنفعة طريقة فعالة وبسيطة لأخذ منظومة قيم واحكام متخذ القرار بالاعتبار نزعتة تجاه المجازفة ، باعتبار ان القرار النهائي سيعتمد من قبله وبالتالي من الطبيعي ادماجه في نموذج صناعة القرار .
- 8- استخدام المنفعة في الحالات التي تتطلب قرارات سريعة مع صعوبة الوصول الى متخذ القرار (Keeny : 1976 , 76)

### مجالات التفكير بالمنفعة المتوقعة

1. التفكير بالمنفعة العامة : هو دافعاً يحس به الفرد أو الجماعة، ثم يتحول هذا الدافع إلى رغبة، ثم تتحول الرغبة إلى تفكير في تحقيقها، عن طريق تخيل جميع العواقب المحتملة لكل نتيجة للهدف المرغوب فيه ويحصل التحقيق عن طريق تغيير

الظروف بالوسائل المناسبة إلى ظروف جديدة تجسد هذه الرغبة (Baron, 67) (1994).

2. الهوية الأخلاقية : ويقصد به مجموعة من السمات الأخلاقية ويكون منظم بكل ما تحويه من قيم ومبادئ ومعايير، فالأخلاق تتعكس على الفرد بأنها تسمو به وترفعه إلى الحياة الإنسانية كما أنها تُعد مرجع للحكم على السلوك (Aquino and Reed, 2002: 1424).

3. اتخاذ القرار ويقصد بانه عملية اختيار احسن القرارات للوصول الى الاهداف (هوانه ونقي ، 1999 : 31)

وهكذا قامت الباحثة بتبني نظرية بارون (Baron) في تناول التفكير بالمنفعة المتوقعة وذلك، لحداتها وشمولها وتوظيفها وعلاقتها مع عدد كبير من المتغيرات النفسية والاجتماعية والتربوية وحتى الاقتصادية ومن ضمنها متغيري الذكاء الاجتماعي وسلوك التفاوض، كما تم الاعتماد على وجهة نظر "بارون" أيضاً في اعداد اختبار التفكير بالمنفعة المتوقعة وتفسير نتائج تطبيقه على عينة البحث الحالي. ومن مبررات اعتماد نظرية "بارون" أنها :

- 1- نظرية شمولية تناولت مفهوم التفكير بالمنفعة المتوقعة من أبعاد ومجالات متعددة.
- 2- اهتمت بالجانب الادراي وعملية اتخاذ القرار في ضوء المنفعة العامة المتوقعة.
- 3- تتلاءم مع أهداف البحث الحالي.

#### منهجية البحث :

يتضمن هذا الفصل عرضاً للإجراءات التي اعتمدها البحث الحالي لتحقيق أهدافه من خلال تحديد المجتمع، واختيار العينة وإجراءات اعداد أدوات البحث وإجراءات تطبيقها على العينة ، وتحديد الوسائل الإحصائية الملائمة لتحليل البيانات لذلك أن اتبعت الباحثة المنهج الوصفي بشقيه الارتباطي والمقارن كونه أنسب المناهج لدراسة العلاقات الارتباطية

بين المتغيرات والكشف عن الفروق بينها من أجل وصف وتحليل الظاهرة المدروسة، إذ يعد المنهج الوصفي من أساليب البحث العلمي التي تهتم بدراسة الظاهرة  
مجتمع البحث

ويشتمل مجتمع البحث الحالي التدريسيين الإداريين في جامعة بغداد، وللعام الدراسي (2020\_2021) ولكلا النوعين ( ذكور ، اناث ) واللقب العلمي (الاستاذ ، استاذ مساعد، مدرس، مدرس مساعد) كما موضح جدول (1) ويبلغ المجتمع الاحصائي ( 610 ) تدريسي أداري

الملاك التدريسي الإداري للكليات والمعاهد والمراكز البحثية والخدمية ورئاسة الجامعة  
للعام الدراسي 2021/2020  
جدول (1) مجتمع البحث

المجموع	الكليات والمعاهد			
	أناث	ذكور	اللقب العلمي	اسم التشكيل
105	44	61	أ	الكليات 24
189	98	91	أ.م. د	الأقسام 109
180	93	87	م . د	الفروع العلمية 68
61	38	23	م.م	المعاهد 4
535	273	262	المجموع	
المجموع	رئاسة الجامعة و المراكز البحثية والخدمية			
	أناث	ذكور	اللقب العلمي	اسم التشكيل
9	4	5	أ	رئاسة الجامعة المراكز البحثية والخدمية 10
14	8	6	أ.م. د	
17	9	7	م . د	
21	10	11	م.م	
61	31	29	المجموع	

## عينات البحث

تم اختيار عينة البحث من المجتمع المذكور بالطريقة الطبقيّة العشوائية المتناسبة، بنسبة (62.5%) من مجتمع البحث إذ بلغ عدد افراد عينة البحث (400) بعد التقسيم إلى طبقتين تبعاً لمتغير النوع، واستناداً إلى ذلك تضمنت العينة (194) تدريسي اداري من الذكور و(206) من الإناث، ومنها (30) عينة وضوح التعليمات و (400) عينة الثبات و(400) عينة التحليل الاحصائي اما عينة التطبيق النهائي هي ذاتها عينة التحليل الاحصائي

### جدول (2)

#### عينة البحث من كلا النوع واللقب العلمي

المجموع	أناث	ذكور	اللقب العلمي
56	40	16	استاذ
126	58	68	استاذ مساعد
125	61	64	مدرس
93	47	46	مدرس مساعد
400	206	194	المجموع

## اداة البحث

لغرض التعرف على التفكير بالمنفعة المتوقعة لدى التدريسيين الاداريين في الجامعة قامت الباحثة ببناء اداة لقياس التفكير بالمنفعة المتوقعة، وذلك لعدم توافر اداة لقياسها بصورة عامة وعدم توفر اداة لقياس التفكير بالمنفعة المتوقعة لدى التدريسيين الاداريين بصورة خاصة سواء كانت عراقية او عربية على حد علم الباحثة، ولذلك تم بناء المقياس على وفق الخطوات التالية :

### 1- التخطيط للمقياس لتحديد المجالات التي تغطيها فقراته:

- تحديد مفهوم التفكير بالمنفعة المتوقعة: لقد تبنت الباحثة تعريف جونثان بارون (Jonathan Baron) عام (1991) لمفهوم التفكير بالمنفعة المتوقعة والمشار إليه في الفصل الأول .
- تحديد مجالات المقياس: قامت الباحثة بتحديد مجالات التفكير بالمنفعة المتوقعة استناداً الى التعريف والنظرية المذكورة وهي ثلاث مجالات :
  - توقع المنفعة العامة: هو دافعاً يحس به الفرد أو الجماعة، ثم يتحول هذا الدافع إلى
  - رغبة، ثم تتحول الرغبة إلى تفكير في تحقيقها، عن طريق تخيل جميع العواقب المحتملة لكل نتيجة للهدف المرغوب فيه ويحصل التحقيق عن طريق تغيير الظروف بالوسائل المناسبة إلى ظروف جديدة تجسد هذه الرغبة..
  - الهوية الاخلاقية: ويقصد به مجموعة من السمات الأخلاقية ويكون منظم بكل ما تحويه من قيم ومبادئ ومعايير، فالأخلاق تنعكس على الفرد بأنها تسمو به وترفعه إلى الحياة الإنسانية كما أنها تُعد مرجع للحكم على السلوك.
  - اتخاذ القرار: عملية اختيار احسن القرارات للوصول الى الاهداف.
- 2- جمع الفقرات وصياغتها.
- 3- عرض الفقرات على مجموعه من المحكمين ذوي الاختصاص (الصدق الظاهري):

يذكر أيبل (Ebel) أن أفضل وسيلة للتأكد من صلاحية الفقرات كما تبدو ظاهرياً هي قيام عدد من المحكمين والمختصين في العلوم التربوية والنفسية بتقدير صلاحيتها لقياس الصفة التي وضعت من اجلها (Ebel, 1972: 555)، واستناداً إلى ذلك عُرِضت فقرات المقياس بصيغته الأولية ، على مجموعة من المحكمين

في مجال التربية وعلم النفس والقياس والتقويم وبلغ عددهم (16)، لإبداء آرائهم في مدى صلاحيتها وصلاحية البدائل ظاهرياً، وبعد أن أبدى السادة المحكمون آراءهم في صلاحية كل موقف من مواقف المقياس وطريقة تصحيحه وتعليماته وبدائله، وقد تمت موافقتهم على تعليمات المقياس وبدائله وطريقة تصحيحه ما عدا بعض التعديلات اللغوية، اما في مواقف المقياس تم استخراج تأييد صلاحية الموقف أو رفضه، وتم استبقاء المواقف التي حصلت على نسبة اتفاق (80 %) فأكثر، أو ما إذا كانت الفروق بين المؤيدين لها والرافضين ذات دلالة إحصائية، أي إذا كانت قيم مربع كاي المحسوبة اكبر من القيمة الجدولية وبالغة (3.84) عند مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (1)، وفي ضوء آراء المحكمين وملاحظاتهم تم الاتفاق على إبقاء (24) موقف من المقياس بصورته الأولية واستبعاد (8) مواقف إذ أنها لم تحصل على نسبة الاتفاق المطلوبة وليس لها دلالة إحصائية باختبار مربع كاي، مع إجراء تعديلات أوصى بها عدد من المحكمين على بعض المواقف.

### جدول (3)

#### جدول استجابات المحكمين على مواقف المقياس

رقم الموقف	الموافقون	الرافضون	النسبة المئوية	قيمة مربع كاي المحسوبة	الدلالة والقرار
3، 4، 5، 6، 8، 9، 10، 11، 12، 14، 15، 17، 20، 21، 22، 25، 26، 27، 28، 29،	16	0	%100	16	دالة عند 0.05
13، 23، 24، 31،	14	2	%87,5	9	دالة عند 0.05
18، 16، 7، 2، 1، 19، 30، 32.	11	5	%75	2.25	غير دالة

4- بدائل الإجابة وأوزانها: تكونت كل فقرة من عبارة رئيسية تمثل مقدمة يتبعها ثلاثة مواقف ولتحقيق هذا الغرض أعطيت الأوزان للبدائل (1,2,3) بذلك أن أعلى درجة يحصل عليها المستجيب على مقياس التفكير بالمنفعة المتوقعة هي (69) وأدنى درجة هي (23) وبمتوسط فرضي قدره (46) .

#### 5- التحليل الإحصائي لفقرات المقياس (الخصائص السيكمترية) :

تعد عملية التحليل الإحصائي لفقرات الاختبار من الخطوات الأساسية لبنائه لان الاعتماد على الفقرات التي تتميز بخصائص سايكومترية جيدة تجعل الاختبار أكثر صدقاً وثباتاً ، ويشير (Ebel) فان الهدف من تحليل الفقرات هو الإبقاء على الفقرات الجيدة في الاختبار، ويشير الى ضرورة ابقاء الفقرات ذات القوة التمييزية واستبعاد الفقرات غير المميزة (Ebel, 1972: 322) ، تم تطبيق عمليات التحليل الإحصائي على عينة البحث مكونة من (400) تدريسي اداري ، ويتضمن هذا التحليل المراحل الآتية:

#### • التحليل العاملي الاستكشافي Exploratory Factor Analysis لفقرات مقياس التفكير بالمنفعة المتوقعة:

من اجل استخراج نتائج التحليل العاملي للبيانات الخاصة بإجابات افراد عينة البناء عن فقرات المجالات الفرعية المكونة للمقياس العام، تم اعتماد الخطوات الآتية:

- إيجاد قيمة مقياس كيزر- ما ير- اولكن.
  - تقدير الحل الاولي (تحديد العوامل قبل التدوير).
  - تقدير الحل النهائي (تحديد العوامل بعد التدوير).
- بناءً على ما سبق من إجراءات تم ترشيح البيانات المبينة في الجدول (4) موزعة على المجالات الثلاثة المقترحة (المُرشحة) للتحليل العاملي بعد التأكد من سلامتها.

#### جدول (4)

#### الفقرات المرشحة للتحليل العاملي وفقاً للمجالات الفرعية الخاصة بها

ت	المجالات	ارقام الفقرات المرشحة	عدد الفقرات	النسبة المئوية %
1	توقع المنفعة العامة	1 الى 8	8	33.3
2	الهوية الأخلاقية	9 الى 16	8	33.3
3	اتخاذ القرار	17 الى 24	8	33.3
	المجموع		24	%100

وعليه فقد قامت الباحثة بأجراء التحليل العاملي الاستكشافي لفقرات مقياس التفكير بالمنفعة المتوقعة البالغ عددها (24) فقرة، وذلك باستخدام الحقيبة الاحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS الاصدار 26 وذلك بطريقة المكونات الاساسية ، ثم اعتمدت طريقة التدوير المتعامد ، باعتبار المعيارين الآتيين:

الاول: محك التشبع الجوهرى للفقرة بالعامل أكبر من (0.30) استناداً لمحك كلفورد.

الثاني: محك جوهرية العامل أكبر من (3) ثلاث تشبعات جوهرية (ليتم اعتباره مجالاً مستقلاً).

أ- قيمة مقياس كيزر-ما ير-أولكن: بلغت قيمة مقياس كيزر-ما ير-أولكن (Kaiser-Meyer-Olkin KMO) ومقياس كفاية المعاينة وملائمتها لكل متغير (Measure of Sampling Adequacy) الخاصين بجودة المقياس لكل المصفوفة (0.845) مما يدل على أن قيمة المقياس تعد جيدة إذ كانت أعلى من (0.50) (Hill, 2011, p. 79).

ب- إيجاد مصفوفة الارتباطات البينية: استخدمت الباحثة طريقة المكونات الأساسية Principal Component Analysis في تحليل مصفوفة الارتباطات البينية، فالعامل الذي يكون جذره الكامن < 1 عدد صحيح يكون معنوي (تغيزة، 2012: 306). وقد اتضح ان العوامل التي كان عددها (24) قد تم فرزها واختزلها الى (4) عوامل محتملة تتحكم بالتفكير بالمنفعة المتوقعة وتشبعها بنسب مختلفة، رتبت بشكل تنازلي ولكن بفارق كبير بين العامل الأول الذي بلغ جذره الكامن (5.771) إذ انه يفسر (24.045) من التباين الكلي أما العامل الذي يليه فقد كان جذره الكامن (3.693) والذي يفسر (15.387) من التباين الكلي، ثم يليه العامل الثالث والذي جذره الكامن (2.080) وهو يفسر (8.667) من التباين الكلي، ثم العامل الرابع بلغ جذره الكامن (1.104) والذي يفسر (4.600) من التباين الكلي، والجدول (5) يوضح اختزال العوامل بطريقة تحليل المكونات الرئيسية.

### جدول (5)

اختزال العوامل بطريقة المكونات الرئيسية لمقياس التفكير بالمنفعة المتوقعة

Cumulat ive % التراكمي	% of Variance التباين المفسر	Total الجذر الكامن	Cumulati ve % التراكمي	% of Variance التباين المفسر	Total الجذر الكامن	المكونا ت
24.045	24.045	5.771	24.045	24.045	5.771	1
39.432	15.387	3.693	39.432	15.387	3.693	2
48.099	8.667	2.080	48.099	8.667	2.080	3
52.698	4.600	1.104	52.698	4.600	1.104	4
			56.803	4.105	0.985	5



Cumulat ive % التراكمي	% of Variance التباين المفسر	Total الجذر الكامن	Cumulati ve % التراكمي	% of Variance التباين المفسر	Total الجذر الكامن	المكونا ت
			60.732	3.928	0.943	6
			64.543	3.811	0.915	7
			68.097	3.554	0.853	8
			71.309	3.212	0.771	9
			74.240	2.931	0.703	10
			76.918	2.678	0.643	11
			79.464	2.546	0.611	12
			81.957	2.493	0.598	13
			84.373	2.416	0.580	14
			86.643	2.270	0.545	15
			88.802	2.160	0.518	16
			90.860	2.057	0.494	17
			92.798	1.938	0.465	18
			94.606	1.808	0.434	19
			96.306	1.701	0.408	20
			97.769	1.462	0.351	21
			98.705	0.936	0.225	22
			99.409	0.705	0.169	23
			100.000	0.591	0.142	24

• تفسير العوامل المستخلصة: هناك بعض الشروط التي اعتمدت الباحثة عليها في قبول تفسير العوامل التي استخلصتها من عملية التحليل العاملي، وهي كما في أدناه:

1. العامل الذي تتشعب عليه أقل من ثلاث فقرات يتم حذفه، وقد تم بالفعل استبعاد مجالين من التحليل لعدم حصولها على تشعبات كافية من الفقرات (حصلت على أقل من ثلاث فقرات) وبالفعل فقد حصل مجال واحد على تشعب واحد.

2. اعتماد مصفوفة العوامل بعد التدوير في تفسير النتائج.

3. اتباع التعليمات التي أشار إليها ثرستون Thrustone في التركيز على الجوانب التي لها معنى لغرض تفسيرها (Widaman, 1993, p. 90 والجدول (6) يوضح تشعب الفقرات على المكونات التي تم إبقائها والمكونات التي تم استبعادها لعدم تشعبها بثلاث فقرات فأكثر.

### جدول (6)

مصفوفة الارتباطات بعد التدوير للمجالات المتبقية في مقياس التفكير بالمنفعة المتوقعة

المكونات النهائية لمقياس التفكير بالمنفعة				ت
4	3	2	1	
		0.498	0.756	1
		0.457	0.579	2
		0.338	0.474	3
		0.404	0.619	4
		0.459	0.536	5
		0.397	0.532	6
		0.425	0.518	7
		0.426	0.627	8



المكونات النهائية لمقياس التفكير بالمنفعة				ت
4	3	2	1	
	-0.465	0.744		9
		0.585		10
		0.631		11
-0.345		0.622		12
	-0.356	0.532	-0.395	13
-0.311		0.526		14
		0.474		15
-0.354		0.567		16
	0.556	-0.421	0.553	17
-0.328	0.385	-0.348	0.328	18
	0.419	-0.377	0.392	19
	0.438	-0.352	0.355	20
0.625				21
	0.364		0.322	22
	0.427	-0.350	0.415	23
	0.596		0.346	24
1.104	2.080	3.693	5.771	الحذر الكامن
1	7	8	8	عدد الفقرات التي تشبعت عليه
يحذف	استقلاله كمجال مستقل	استقلاله كمجال مستقل	استقلاله كمجال مستقل	القرار

من ملاحظة الجدول (6) يتبين لنا أن العامل الاول قد تشبعت عليه (8) فقرة، في حين العامل الثاني تشبعت عليه (8) فقرة، أما العامل الثالث فقد تشبعت عليه (7) فقرات ، في حين ان العوامل الرابع والخامس لم تتشبع

عليهن فقرات وعليه تم استبعادها وحذفت فقرة (21) وبهذا المقياس مكون من (23) فقرة وفيما يلي استعراض للعوامل المركبة التي تم استخلاصها من التحليل العاملي:

• **العامل الأول:** تم ترتيب تشبعات الفقرات على هذا العامل، والذي تشبعت عليه (8) فقرة من العدد الكلي لفقرات المقياس المرشحة للتحليل، وطبقاً لمضمون هذه الفقرات التي يتعلق محتواها توقع المنفعة العامة لذا تم الإبقاء على تسمية هذا المجال بـ (توقع المنفعة العامة).

• **العامل الثاني:** تم ترتيب تشبعات الفقرات على هذا العامل، والذي تشبعت عليه (8) فقرة من العدد الكلي لفقرات المقياس المرشحة للتحليل، وطبقاً لمضمون هذه الفقرات التي يتعلق محتواها بالهوية الاخلاقية لذا تم الإبقاء على تسمية هذا المجال بـ (الهوية الاخلاقية).

• **العامل الثالث:** تم ترتيب تشبعات الفقرات على هذا العامل، والذي تشبعت عليه (7) فقرة من العدد الكلي لفقرات المقياس المرشحة للتحليل، وطبقاً لمضمون هذه الفقرات التي يتعلق محتواها باتخاذ القرار لذا تم الإبقاء على تسمية هذا المجال بـ (اتخاذ القرار) بينما تم حذف الفقرة رقم (21).

• **القوة التمييزية:**

لغرض التعرف على القوة التمييزية للفقرات قامت الباحثة باستخدام أسلوب المجموعتين المتطرفتين وكالاتي:

1. تحديد الدرجة الكلية لكل استمارة بعد تصحيحها.
2. ترتيب الدرجات التي حصل عليها أفراد العينة من أعلى درجة إلى أدنى درجة والتي تراوحت بين (23-69) درجة.
3. اختيرت نسبة (27%) العليا ونسبة (27%) الدنيا من الدرجات لتمثيل المجموعتين المتطرفتين، ولأن عينة التحليل مكونة من (400) تدريسي

اداري لذا كان عدد استمارات أفراد المجموعة العليا (108) استمارة كانت درجاتها بين (65-72) درجة أما استمارات المجموعة الدنيا فكانت (108) استمارة كانت درجاتها بين (36-56) وبهذا يكون لدينا أكبر حجم وأقصى تباين ممكنين ويقرب توزيعهما من التوزيع الطبيعي (Anastasi, 1976: 208). ثم قامت الباحثة بتطبيق المقياس التائي لعينتين مستقلتين بين أفراد المجموعتين ولكل فقرة لوحدها، ثم مقارنة القيمة التائية المحسوبة مع القيمة التائية الجدولية عند مستوى دلالة (0.5) ودرجة حرية (214) وبالباغة ( $1.96 \pm$ ) وقد تبين أن جميع الفقرات مميزة والجدول (7) يوضح ذلك.

### جدول (7)

القوة التمييزية لمقياس التفكير بالمنفعة المتوقعة باستخدام المقياس التائي لعينتين

#### مستقلتين

التسلسل	الت	المجموعة العليا وعددها 108		المجموعة الدنيا وعددها 108		قيمة t المحسوبة	ال دلالة قرار	ا
		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري			
1	م	2.95	0.25	1.74	0.88	13.78	دا	م
2	م	2.93	0.26	2.04	0.90	9.89	دا	م
3	م	2.78	0.48	1.68	0.83	11.95	دا	م
4	م	2.93	0.30	2.17	0.87	8.58	دا	م
5	م	2.94	0.25	1.96	0.90	10.87	دا	م



التسلسل	المجموعة العليا وعددها 108		المجموعة الدنيا وعددها 108		قيمة t المحسوبة	الدلالة تقرار	ال م
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري			
						لغة	م
6	2.79	0.41	2.05	0.81	8.45	لغة	م
7	2.95	0.21	2.13	0.85	9.73	لغة	م
8	2.75	0.46	1.80	0.78	10.94	لغة	م
9	2.96	0.19	2.21	0.79	9.64	لغة	م
10	2.94	0.25	2.29	0.77	8.29	لغة	م
11	2.94	0.33	2.31	0.87	7.02	لغة	م
12	2.94	0.27	2.29	0.83	7.82	لغة	م
13	2.95	0.21	2.44	0.77	6.67	لغة	م
14	2.86	0.37	2.24	0.67	8.42	لغة	م
15	2.82	0.45	2.27	0.73	6.72	لغة	م
16	2.74	0.44	2.07	0.77	7.81	لغة	م

الرقم	البيان	قيمة t المحسوبة	المجموعة الدنيا وعددها 108		المجموعة العليا وعددها 108		التسلسل
			الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
م	دالة مميزة	12.53	0.90	1.81	0.27	2.94	17
م	دالة مميزة	6.12	0.85	1.69	0.82	2.39	18
م	دالة مميزة	8.64	0.87	1.94	0.46	2.75	19
م	دالة مميزة	8.96	0.83	2.08	0.35	2.86	20
سقطت في التحليل العالمي							21
م	دالة مميزة	6.25	0.72	2.09	0.51	2.62	22
م	دالة مميزة	8.75	0.87	1.97	0.45	2.80	23
م	دالة مميزة	6.12	0.86	2.31	0.35	2.86	24

• صدق الفقرات: وقد تم التحقق من صدق الفقرات بالخطوات الآتية:

### 1. علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية لمقياس التفكير بالمنفعة المتوقعة

تم حساب علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية لمقياس التفكير بالمنفعة المتوقعة ثم قامت الباحثة بمقارنة القيمة المحسوبة لمعامل الارتباط بالقيمة الجدولية الحرجة عند مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (398) والبالغة



(0.098) ثم قامت الباحثة باختبار كل قيمة من قيم معامل ارتباط درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس وذلك باستعمال الاختبار التائي لدلالة معامل الارتباط (البياتي، 2008:238)، وقد تبين ان القيم جميعها اكبر من القيمة التائية الجدولية عند مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (398) وبالقيمة (1.96) مما يعني ان الفقرات كانت جميعها دالة احصائياً، والجدول (8) يوضح ذلك.

### جدول (8)

معاملات ارتباط درجة الفقرة بالدرجة الكلية لمقياس التفكير بالمنفعة المتوقعة

ت	معامل ارتباط الفقرة بالدرجة الكلية	القيمة التائية المحسوبة لدلالة الارتباط	الدالة	ت	معامل ارتباط الفقرة بالدرجة الكلية	القيمة التائية المحسوبة لدلالة الارتباط	ت
1	0.534	9.86	دالة	13	0.443	9.86	دالة
2	0.332	8.14	دالة	14	0.378	8.14	دالة
3	0.348	7.22	دالة	15	0.340	7.22	دالة
4	0.262	8.10	دالة	16	0.376	8.10	دالة
5	0.368	8.56	دالة	17	0.394	8.56	دالة
6	0.197	3.53	دالة	18	0.174	3.53	دالة
7	0.329	8.13	دالة	19	0.377	8.13	دالة
8	0.249	10.53	دالة	20	0.467	10.53	دالة
9	0.473	سقطت	دالة	21			
10	0.347	7.35	دالة	22	0.346	7.35	دالة
11	0.395	9.85	دالة	23	0.443	9.85	دالة
12	0.488	6.95	دالة	24	0.329	6.95	دالة

## 2. علاقة درجة الفقرة بالمجال الذي تنتمي إليه:

إيجاد العلاقة الارتباطية بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية للمجال الذي تنتمي إليه، واحتسبت الدرجة الكلية لكل استمارة من استمارات المستجيبين البالغ عددهم (400) مستجيب بحسب مجالات المقياس ثم قامت الباحثة بمقارنة القيمة المحسوبة لمعامل الارتباط بالقيمة الجدولية الحرجة عند مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (398) والبالغة (0.098) ثم قامت الباحثة باختبار كل قيمة من قيم معامل الارتباط بين كل فقرة والمجموع الكلي للمجال الواحد الذي تنتمي له باستعمال الاختبار التائي لدلالة معامل الارتباط ، وقد تبين ان القيم اكبر جميعها من القيمة التائية الجدولية عند مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (398) والبالغة (1.96) مما يعني ان معاملات الارتباط جميعها كانت دالة احصائياً، مما يشير الى وجود علاقة موجبة بين الفقرة والمجال الذي تنتمي اليه والجدول (9) يوضح ذلك.

جدول (9)

معاملات ارتباط درجة الفقرة بالمجال الذي تنتمي اليه

المرتبة	معامل الارتباط الفقرة بمجال اتخاذ القرار	القيمة التائية لمحسوبة لدلالة الارتباط	الدلالة	معامل الارتباط الفقرة بمجال الهوية الاخلاقية	القيمة التائية لمحسوبة لدلالة الارتباط	الدلالة	معامل الارتباط الفقرة بمجال توقع المنفعة العامة	القيمة التائية لمحسوبة لدلالة الارتباط	الدلالة	المرتبة
1	0.873	35.68	دالة	0.887	38.30	دالة	0.899	41.00	دالة	1
2	0.626	16.03	دالة	0.680	18.50	دالة	0.732	21.41	دالة	2
3	0.669	17.94	دالة	0.694	19.22	دالة	0.622	15.85	دالة	3
4	0.656	17.33	دالة	0.728	21.16	دالة	0.728	21.15	دالة	4
5	0.621	16.03	دالة	0.712	20.42	دالة	0.702	19.68	دالة	5
6	0.521	12.18	دالة	0.657	17.37	دالة	0.669	17.96	دالة	6
7	0.664	17.73	دالة	0.544	12.94	دالة	0.654	17.24	دالة	7
8	0.476	10.81	دالة	0.699	19.48	دالة	0.755	22.97	دالة	8

### 3. علاقة درجة المجال بالمجالات الأخرى وبالدرجة الكلية للمقياس:

استعملت الباحثة معامل ارتباط بيرسون (Pearson correlation) لحساب الارتباط بين المجال بالمجال وبالدرجة الكلية للمقياس فظهرت المعاملات و مبينة في الجداول (12).

#### جدول (10)

#### علاقة درجة المجال بالمجالات الأخرى وبالدرجة الكلية للمقياس

الدرجة الكلية	اتخاذ القرار	الهوية الاخلاقية	توقع المنفعة العامة	المجال
0.413**	0.234**	0.245**	1	توقع المنفعة العامة
0.578**	0.407**	1	0.245**	الهوية الاخلاقية
0.557**	1	0.407**	0.234**	اتخاذ القرار
1	0.557**	0.578**	0.413**	الدرجة الكلية

#### • الثبات باستخدام معادلة كرونباخ ألفا Cronbach's Alpha:

تعتمد هذه الطريقة على الاتساق في أداء الفرد من فقرة إلى أخرى، وتستند إلى الانحراف المعياري للاختبار والانحرافات المعيارية لل فقرات (الزوبعي وآخرون، 1981: 79)، وقد أستخرج الثبات بهذه الطريقة من درجات استمارات العينة الأساسية البالغة 400 استمارة، بلغت قيمة الثبات لمقياس التفكير بالمنفعة المتوقعة باستخدام معادلة كرونباخ الفا (0.852) وهي قيمة ثبات عالية جداً.

## عرض النتائج

**الهدف الاول: التعرف على التفكير بالمنفعة المتوقعة لدى التدريسيين الإداريين.**  
للتحقق من هذا الهدف فقد استخدمت الباحثة الاختبار التائي لعينة واحدة One Sample t-test للمقارنة بين متوسط العينة البالغ (59.93) بانحراف معياري مقداره (7.775) مع المتوسط الفرضي للمقياس (46) فكانت القيمة التائية المحسوبة (35.829) وهي دالة عند مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (399) البالغة ( $1.96 \pm$ ) وبما ان الوسط الحسابي للعينة أكبر من الوسط الفرضي فهذا يعني أن التدريسيين الإداريين (التدريسيين) لديهم تفكير بالمنفعة المتوقعة وبشكل دال احصائياً وبمستوى جيد. والجدول (11) يوضح ذلك.

### جدول (11)

يبين نتائج الاختبار التائي لعينة واحدة لدلالة الفرق في التفكير بالمنفعة المتوقعة لدى

#### التدريسيين الاداريين

المجموعة	العدد	المتوسط الفرضي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة t المحسوبة	الدلالة	القرار
التدريسيين الإداريين	400	46	59.93	7.775	35.829	دالة	لديهم تفكير بالمنفعة المتوقعة

أظهرت النتائج الى ان التدريسيين الاداريين يتمتعون بالتفكير بالمنفعة المتوقعة وهذا يتفق مع اوضحه "بارون" (Baron) أن التفكير بالمنفعة يتضمن وصول الفرد إلى استجابات عن طريق البحث الأمثل للاحتتمالات والأدلة والأهداف وخضوعها للمعايير الاخلاقية لتحقيق أقصى مقدار من الرغبة المتوقعة أو المنفعة العامة كنتائج للتفكير في ضوء أهداف المنفعة العامة لذلك الفرد، وليس تحقيق الهدف المباشر فقط ولكن كل

الأهداف التي تأثرت نتيجة التفكير في هذه المسألة، وبعبارة أخرى نجد أن الأفراد الذين يتصرفون على وفق هذه المعايير في المتوسط ، سوف يبذلون قصارى جهدهم لتحقيق الاهداف العامة (Baron, 1996: 163). وهذا ما يمكن استنتاجه مما اشار جون ديوي (John Dewey) إلى أن الفرد إذا ما سعى إلى اشباع حاجاته وتحقيق رفاهيته ، فإنه يتصف بالتفكير بالمنفعة، كما بين بارون (Baron) أن الفرد يلجأ إلى التفكير بالمنفعة لأنه يساهم في تحسين حياته الاجتماعية والاقتصادية وخاصة في ظل التطور الهائل الذي تشهده الحياة المعاصرة وتعقيداتها ، فضلاً عن زيادة التقدم العلمي ، حيث يسعى دائماً إلى وزن أهدافه من خلال تحقيقها للمنفعة الخاصة والعامة. وعلى هذا الاساس أشار بارون إلى إن هناك افراداً عندما يكونون اداريين فإنهم يغرقون انفسهم في تنفيذ الخطط ويستجيبون لكل ما من شأنه تحقيق هذه الخطط ، كما أن هناك افراد إذا ما تولوا ادارة عمل ما فإنهم يحاولون اداء اقصى الرغبة المتوقعة أو الفائدة في ضوء الاهداف التي وضعوها، وبذلك يكون تفكيرهم بالمنفعة عالي المستوى (Baron , 2010 , P.14) ، ويمكن تفسير هذه النتيجة أيضاً بالتفسير ذاته الذي تم الاشارة إليه انفاً ففي المجتمع الوظيفي والاداري لا تتوافر معايير تحدد الاداري الناجح الذي يسعى للمنفعة العامة وتحقيق الاهداف المفيدة من الاداري الذي لا تتوافر فيه هذه الصفات أو أن تفكيره بالمنفعة عالي .

**الهدف الثاني : الكشف عن الفروق في التفكير بالمنفعة المتوقعة حسب متغيرات النوع (اناث - ذكور) واللقب العلمي (مدرس مساعد - مدرس - أستاذ مساعد - استاذ) ومدة الخدمة (اقل من اربع سنوات - أربعة الى ثمان سنوات - اكثر من ثمان سنوات).**

للتحقق من هذا الهدف فقد استخدمت الباحثة تحليل التباين الثلاثي Three Way ANOVA فكانت النتائج كما في ادناه.

الجدول (12)

يبين نتائج تحليل التباين الثلاثي لدلالة الفروق في التفكير بالمنفعة المتوقعة حسب متغيرات النوع واللقب العلمي ومدة الخدمة

الدلالة	مستوى الدلالة الفعلي Sig.	القيمة الفائية f		متوسط المربعات	Df	الجدولية	المحسوبة
غير دالة	0.058	3.84	3.807	209.466	1	209.466	النوع
دالة	0.000	2.6	6.441	354.434	3	1063.303	اللقب العلمي
غير دالة	0.977	3.00	0.023	1.283	2	2.566	مدة الخدمة
غير دالة	0.356	2.6	1.082	59.556	3	178.667	النوع * اللقب
دالة	0.044	3.00	3.140	172.756	2	345.512	النوع * الخدمة
غير دالة	0.072	2.10	1.951	107.377	6	644.265	اللقب * الخدمة
غير دالة	0.735	2.10	0.595	32.713	6	196.279	النوع * اللقب * الخدمة
				55.026	376	20689.801	Error
					400	1460639.000	Total
					399	24116.898	Corrected Total

من ملاحظة الجدول (12) يتبين ما يلي:

النوع: من ملاحظة القيمة الفائية لمتغير النوع يتبين انها (3.807) اصغر من القيمة الجدولية عند مستوى دلالة (0.05) ودرجتي حرية (1- 399) وبالباغة (3.84)، مما يعني أنه لا يوجد فرق معنوي في التفكير بالمنفعة المتوقعة لدى التدريسيين الإداريين حسب متغير النوع. ويمكن تفسير النتيجة أن كلا النوعين من تدريسيين الاداريين يمتلكون تفكير بالمنفعة المتوقعة وأن مستوى التفكيرلا يختلف بينهما بدرجة واضحة.

اللقب العلمي: من ملاحظة القيمة الفائية لمتغير اللقب العلمي يتبين انها (4.860) اكبر من القيمة الجدولية عند مستوى دلالة (0.05) ودرجتي حرية (3- 497) وبالباغة (2.60) مما يعني أنه يوجد فرق ذي دلالة احصائية في التفكير بالمنفعة المتوقعة حسب متغير اللقب العلمي (مدرس مساعد - مدرس - أستاذ مساعد - أستاذ). ولمعرفة مصدر الفرق فقد لجأت الباحثة الى الاختبار البعدي (LSD) أقل فرق معنوي Least Significant Difference - LSD فقد بلغت قيمته المحسوبة (2.61) فكانت النتائج كما في الجدول (13) يوضح ذلك.

### جدول (13)

نتائج التحليل البعدي بالمقارنة مع قيمة LSD المحسوبة لمتوسطات الفروق في

التفكير بالمنفعة حسب اللقب العلمي

قيمة LSD الدرجة	اللقب العلمي				المتوسط الحسابي	اللقب العلمي
	أستاذ	أستاذ مساعد	مدرس	مدرس مساعد		
2.61	-	61.13	59.5	57.25	57.25	مدرس مساعد
	*4.75	*-3.87	-2.27	-	57.25	مدرس مساعد
	-	-1.61	-	-	59.52	مدرس
	*3.46	-	-	-	61.13	أستاذ مساعد
	-1.85	-	-	-	62.97	أستاذ
-	-	-	-	62.97	أستاذ	
* قيمة متوسط الفرق دالة عند مستوى دلالة 0.05 كونها أعلى من قيمة LSD						

### التفكير بالمنفعة المتوقعة لدى التدريسيين الإداريين حسب اللقب العلمي

من ملاحظة الجدول (12) يتبين أن التفكير بالمنفعة المتوقعة ارتفع بارتفاع اللقب العلمي بحيث ان الفرق كان دال احصائياً لصالح الألقاب أستاذ واستاذ مساعد على حساب المدرس والمدرس المساعد، ويمكن تفسير هذه النتيجة أن السبب يعود إلى أن طبيعة المهام الإدارية الموكلة إليهم واضحة أمامهم حيث أن اللقب العلمي قد يلعب دوراً ايجابياً في اتخاذ القرارات المناسبة إزاء المشكلات الراهنة، ولديهم القدرة على تجريب ما تعلموه في الواقع اذ إن لديهم الإمكانية على دمج الافكار وتفتح أذهانهم على الأفكار الجديدة ولديهم الإمكانية في التغلب على الصعوبات ومواجهتها و إيجاد حلول جاهزة وواضحة وبكلمة أخرى يصبح خبيراً في ميدانه ، وهذا ما اكدته دراسة أندرسون 1993 نظرية سماها "اكت تيوري"، وكان هدفه أن يوضح من خلالها كيف يصبح الفرد خبيراً في حل المشكلات، والتفكير في الحلول ذات المنفعة العامة، واتخاذ القرار وقد سمي المرحلة الأولى من مراحل اكتساب الخبرة في حل المشكلات المرحلة التفسيرية والمرحلة الثانية المرحلة الإجرائية وهي مرحلة اتخاذ القرار، ويشير تشاي ، وجيلسر ، وفور 1988 إلى أن الخبير يتمتع بالسمات التالية: يدرك مدى واسعاً من الأنماط ذات المعنى في مجال معين، ينفذ المهمات والإجراءات بسرعة وبأخطاء قليلة، يستخدم مستويات عميقة في التفكير للتعامل مع المشكلات، يتمتع بذاكرة ممتازة سواء كانت طويلة المدى أو قصيرة المدى، يمضي وقتاً طويلاً في التفكير تحليل المشكلة وإيجاد البدائل والحلول ذات المنفعة المتوقعة واتخاذ القرار المناسب في حل المشكلة، ومن خلال ذلك يمكن الاستنتاج بان الحصول على اللقب العلمي يحتاج مستوى عالي من التفكير وبالأخص التفكير بالمنفعة المتوقعة لدى التدريسي الإداري .

**مدة الخدمة:** من ملاحظة القيمة الفائية لمتغير مدة الخدمة يتبين انها (0.023) اصغر من القيمة الجدولية عند مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (2- 498) وبالقيمة (3.00) مما يعني أنه لا يوجد فرق ذي دلالة احصائية في التفكير بالمنفعة المتوقعة

حسب متغير مدة الخدمة (اقل من 5 سنوات - من أربعة الى ثمان سنوات- أكثر من ثمان سنوات)، ويمكن تفسير هذه النتيجة ان التدريسي الاداري لديه تفكير بالمنفعة المتوقعة ولكن يشير الى تراجع التدريسي الاداري في استخدام خبراته السابقة في الادارة والاستفادة من ايجاد الحلول والبدائل باسرع وقت ممكن من خلال الاعتماد على خبراته السابقة عدم الوقوع في الازخاء وخاصة الذين لديهم خدمة لمدة اكثر من 8سنوات.

**تفاعل النوع X اللقب العلمي:** من ملاحظة القيمة الفائية لتفاعل النوع مع اللقب العلمي يتبين انها (1.082) اصغر من القيمة الجدولية عند مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (3- 397) وبالبالغة (2.6) مما يعني أنه لا يوجد فرق ذي دلالة احصائية في التفكير بالمنفعة حسب تفاعل النوع مع اللقب العلمي. ويمكن تفسير هذه النتيجة لا توجد علاقة بين النوع واللقب العلمي في التفكير بالمنفعة المتوقعة.

**تفاعل النوع X مدة الخدمة:** من ملاحظة القيمة الفائية لتفاعل النوع مع مدة الخدمة يتبين انها (3.140) أكبر من القيمة الجدولية عند مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (2- 398) وبالبالغة (3.00) مما يعني أنه يوجد فرق ذي دلالة احصائية في التفكير بالمنفعة حسب تفاعل النوع مع مدة الخدمة. ولمعرفة مصدر الفرق فقد لجأت الباحثة الى الاختبار البعدي (LSD) أقل فرق معنوي فقد بلغت قيمته المحسوبة (1.82) فكانت النتائج كما في الجدول (13) يوضح ذلك.

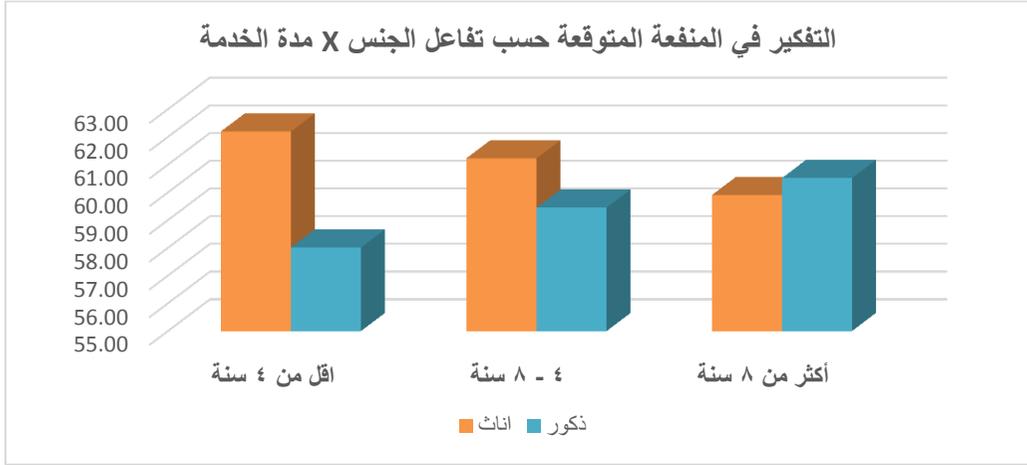
**تفاعل النوع X اللقب العلمي X مدة الخدمة:** من ملاحظة القيمة الفائية لتفاعل اللقب العلمي مع مدة الخدمة يتبين انها (0.595) أصغر من القيمة الجدولية عند مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (6- 394) وبالبالغة (2.10) مما يعني أنه لا يوجد فرق ذي دلالة احصائية في التفكير بالمنفعة حسب تفاعل النوع مع اللقب العلمي مدة الخدمة.

جدول (14)

نتائج التحليل البعدي بالمقارنة مع قيمة LSD (Significant Difference) Least) المحسوبة لمتوسطات الفروق في التفكير بالمنفعة حسب اللقب العلمي

قيمة LSD الدرجة	ذكور			إناث			النوع		الذ وع
	أكثر من 8 سنة	4 - 8 سنة	أقل من 4 سنة	أكثر من 8 سنة	4 - 8 سنة	أقل من 4 سنة	مدة الخدمة	مدة الخدمة	
	متوسط الحسابي	متوسط الحسابي	متوسط الحسابي	متوسط الحسابي	متوسط الحسابي	متوسط الحسابي	متوسط الحسابي	متوسط الحسابي	
1.82	60.51	59.45	58.01	59.90	61.23	62.19	المتوسط الحسابي	المتوسط الحسابي	إناث
	1.68	2.74*	4.18*	2.29*	0.96	-	62.19	أقل من 4 سنة	
	0.71	1.78	3.22*	1.33	-	-	61.23	4 - 8 سنة	
	-	0.45	1.89*	-	-	-	59.90	أكثر من 8 سنة	ذكور
	2.50*	1.44	-	-	-	-	58.01	أقل من 4 سنة	
	1.06	-	-	-	-	-	59.45	4 - 8 سنة	
-	-	-	-	-	-	60.51	أكثر من 8 سنة		

\* قيمة متوسط الفرق دالة عند مستوى دلالة 0.05 كونها أعلى من قيمة LSD



الشكل (1)

### التفكير بالمنفعة المتوقعة لدى التدريسيين الإداريين بحسب تفاعل النوع مع مدة الخدمة

من ملاحظة الجدول (14) يتبين أن التفكير بالمنفعة المتوقعة ليس له علاقة بالخدمة لدى الإناث على عكس الذكور يدل على وجود علاقة بين التفكير بالمنفعة المتوقعة والخدمة كلما زادت الخدمة زاد التفكير علاقة عكسية طردية وهذا ما أكدته دراسة لتقييم التفكير النفعي من خلال المنهج العصبي وأظهرت النتائج ان التفكير بالمنفعة بصورة أكثر وضوحا عند الإناث، وتعديل المنطق النفعي والإجراءات المترتبة عليه، مما يدل على ان الخبرة لها تأثير كبير لدى الذكور على العكس من الإناث وقد تكون خدمة الذكور أكثر من خدمة الإناث حيث دائما يتم تكليفهم بالمهام الإدارية أكثر من الإناث هذا المتعارف عليه في واقعنا العملي، وعلى الرغم من ذلك أثبتت الدراسة توجد فروق في التفكير بالمنفعة ولصالح الإناث وهذا مما يدل على ان دائما التدريسية الإدارية في بداية عملها تعمل على إثبات جدارتها في التفكير بالمنفعة العامة وهذا دليل على الإناث افضل في الادارة والتفكير وهذه النتيجة تدعم لكلية التربية للبنات .

## التوصيات

- وضعت الباحثة مجموعة من التوصيات في ضوء النتائج التي توصلت اليها :
- 1- لا بد من الادارة الجامعية عمل دورات تدريبية وتطويرية وندوات ومحاضرات وورش عمل ومؤتمرات لتنمية مهارات التدريسيين الإداريين بحيث تتضمن التفكير المتوقع للمشكلات التي تواجههم ووضع الحلول لها من أجل تحقيق الاهداف المتوقعة يضعونها في المستقبل وإيجاد السبل والوسائل المناسبة لتحقيقها .
  - 2- حث التدريسيين الاداريين وتحفيزهم على الحصول على الالقاب العلمية بالوقت المحدد لما له تأثير كبير على زيادة التفكير المتوقعة من خلال نتائج الدراسة.
  - 3- بناء برنامج للتفكير بالمنفعة العامة على مستوى المؤسسات الدولة المختصة يشمل جميع العاملين في المؤسسات التعليمية بهدف تنمية وتطوير المنفعة العامة لما له تأثير على مستوى القيمي والأخلاقي للعاملين.

## المقترحات

- في ضوء نتائج البحث تقترح الباحثة الآتي:
- 1- إجراء دراسة مماثلة على عينة من مدرء المدارس.
  - 2- إجراء دراسة للتعرف على التفكير بالمنفعة المتوقعة وعلاقته بمهارات القيادة.

## المصادر العربية:

- ايوب ،نادية ( 1996) نظرية القرارات الادارية ط3 ، منشورات جامعة دمشق ،سوريا.
- البياتي، مظفر فاضل،الصالحي،رشيد عبد الرزاق(2008):الاحصاء التربوي ،ط1، مطبعة جامعة الموصل.

- تيغزة، أ. ب. (2012). التحليل العاملي الاستكشافي والتوكيدي مفاهيمهما ومنهجيتهما بتوظيف حزمة SPSS وليزرل LISREL عمان الاردن: دار المسيرة.
- الجاغوب، د. محمد (2009): (الفلسفة البراجماتية)، اتحاد كتاب الانترنت العرب .  
<http://www.arab-ewriters.com>
- جريسات، رندا عيسى (2005): التفكير الاخلاقي في مجال الاخلاقيات الحيوية لدى طلبة المرحلة الثانوية في مدارس عمان وطلبة الجامعة الاردنية، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة عمان العربية للدراسات العليا، عمان، الاردن.
- جعيني، نعيم (2004): الفلسفة وتطبيقاتها التربوية، الجامعة الأردنية، كلية العلوم التربوية، عمان، الاردن.
- جلدة ،سليم بطرس ( 2009):،اساليب اتخاذ القرارات الادارية الفعالة ، دار الكتاب ، ط1، عمان ،الاردن.
- دودين ، حمزه محمد .(2010). التحليل الاحصائي المتقدم للبيانات باستخدام spss، ط1 ، دار المسيرة ، عمان.
- رزنيك، ديفيد ب(2005): أخلاقيات العلم، ترجمة، عبد النور عبد المنعم، سلسلة عالم المعرفة، المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب، الكويت.
- الزويبي، عبد الجليل إبراهيم 1981 : الاختبارات والمقاييس النفسية، دار الكتب للطباعة، جامعة الموصل .
- عامر ،طارق عبد الرؤوف (2015) ، برنامج الكورت والقبعات الست للتفكير بناء الشخصية المبدعة مطبعة المناهل ط 1 عمان الاردن .
- نايفة، قطامي (2003): (تعليم التفكير للأطفال)، عمان، دار الفكر للنشر والتوزيع.

## ثانيا المصادر الاجنبية

- Ackoff, Russell (2008): (I think I am, Therefore), Oxford University press
- Anastasi A. & Urbina. S (1976): psychological testing, New York, Print ice – hill.
- Barbieri, E., 1988, Talent unlimited: one schools story Educational leader ship 14. No.2
- Baron, J & Hare, R. M (1996): (Morality and rational choice), Oxford, Oxford University press
- Baron, J (1991): (Beliefs about thinking), In J . F Voss', D. N Perkins & J.W Segal Informal reasoning and education, Hillsdale, NJ: Erlbaum.
- Baron, Jonathan (1994): (Thinking and deciding), 2<sup>nd</sup> . ed, New York, Cambridge University press
- Baron, Jonathan (2010): (Thinking Utility about global warming) , Kluwer Academic Publisher's. [http://www.SaS.Upenn.edu /baron/](http://www.SaS.Upenn.edu/baron/).
- Ebel, R. L. (1972). Essential of educational measurement, New Jersey. Prentice, Hall Inc.
- Hamel, G. & Prahalad, C., 1994, Comapeting for the future Harvard Business Review, wovember December

- Hendry, I. Johansen, G.g & Newtor, J., 1994, strategic thinking leader shipe : The managent of change John willey : sons New York.
- Hill, B. D. (2011). Sequential Kaiser-meyer-olkin Procedure as an Alternative for Determining the Number of Factors in Common-factor Analysis: a Monte Carlo Simulation. Oklahoma StateUniversity.
- Keeny R.L & Raiffa.(1976) Evaluating Potential Nucler Powr Plan Sites in the Pacific Northwest Using Deision Anaysis
- Quine, W.V. (1980). **From a Logical Point of View**, Logico Philosophical Essays, 2<sup>nd</sup> edition , Harvard University press, Cambridge, MA.
- Warr, P.P, (1976): (Personal Gaols and Work Design), New York, Inc.