

تصميم البرامج التدريبية في ضوء متطلبات المواطنة البيئية**(دراسة حالة)****The design of training programs in the light of
the requirements of environmental citizenship
(Case Study)**

علي حسين مطلق
أمانة بغداد / الرئاسته الأوربية والمالية
أ.د. غني دحام تناي (الزيري)
جامعة بغداد / كلية الأوراة والاقتصاد .

المستخلص

يهدف هذا البحث الى تصميم برامج تدريبية وفق ما تتطلبه المواطنة البيئية والتي تقام في معهد التدريب المهني التابع لدائرة التخطيط والمتابعة في ديوان امانة بغداد لموظفي الدوائر البلدية و موظفي قسم الوعي البلدي وشعب الذوق العام. تمثلت مشكلة البحث بضعف اهتمام امانة بغداد بالبرامج التدريبية التي تحسن علاقة المواطن مع البيئة فقد تفاعلت متغيرات البحث الثنائية المتضمنة (تصميم البرامج التدريبية) و (متطلبات المواطنة البيئية) في تكوين الاطار الفكري لهذا البحث وقد شملت عينة البحث (٩٩) موظفاً من امانة بغداد ودوائرها البلدية المتمثلة بـ(دائرة بلدية الشعلة ، دائرة بلدية الكاظمية ، المديرية العامة للعلاقات والاعلام ، دائرة المخلفات الصلبة والبيئة) وتم الاعتماد على الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات والمعلومات وفق مقياس ليكرت الخماسي وقد جرى تحليل البيانات باستعمال البرنامج الاحصائي (Spss). توصل البحث الى العديد من الاستنتاجات لعل ابرزها ضعف اهتمام امانة بغداد بالبرامج التدريبية البيئية نحو المواطنة البيئية (الوعي البيئي ، تطبيق القوانين والتشريعات البيئية ، زيادة المساهمات المجتمعية الموجهة نحو البيئة) اما أهم التوصيات فتتضمن زيادة الاهتمام بالبرامج التدريبية التي تنصب باتجاه هذا الموضوع .

المصطلحات الرئيسية للبحث/ تصميم البرامج التدريبية ، المواطنه البيئية.

Abstract

The aim of this research to the design of training programs in accordance with the requirements of environmental citizenship, held in the professional training institute of the Department of Planning and Follow-up in the office of the secretariat of Baghdad and the staff of the

municipal departments and staff of the Department of Municipal awareness of the people of the public taste.

The research problem was the weakness of the attention of the secretariat of Baghdad training programs that improve the citizen's relationship with the environment have interacted variables bilateral research included (the design of training programs and the requirements of environmental citizenship) in the composition of the intellectual framework for this research and included a sample search (99) Staff members of the secretariat of Baghdad municipal services with, the kadhimiya municipality, directorate general of relations and public information, the Department of solid waste and the environment), and rely on the resolution as a key tool in the collection of data and information according to Lekert gauge the was analyzed using the statistical program (Spss). The search reached many conclusions, perhaps the most prominent of the weakness of the attention of the secretariat of Baghdad and environmental training programs toward the citizenship of GM (environmental awareness, the application of environmental laws and legislation, increase community contributions directed toward the environment) as the most important recommendations include increased attention to training programs that focus toward this subject.

المقدمة

يشهد العراق في الوقت الحاضر مناقشة موضوعات حديثه ولدتها متطلبات وظروف بيئة العمل الحالية ومنها الموضوع الذي تتناوله الدراسة الحالية والمتضمن (تصميم البرامج التدريبية وفق متطلبات المواطنة البيئية) أذ أصبحت الممارسات البيئية الخاطئة ضد البيئة ومصادرها الطبيعية إحدى التحديات التي تواجه منظمات اليوم ومنها امانة بغداد ودوائرها البلدية بشكل خاص، مما يتطلب ان تقوم امانة بغداد بتصميم برامج تدريبية وفق متطلبات (المواطنة البيئية) كون هذا الموضوع هو حلقة شبه مفقودة في امانة بغداد ودوائرها البلدية التابعة لها ووصفها احد المواضيع المهمة التي تنبع من داخل الانسان وتعزز علاقتة مع البيئية وتؤكد على ايجاد رادع ذاتي وتدفعه الى حماية البيئية وصيانتها واحترامها وهذا هو جوهر وهدف المواطنة البيئية .

ومن هذا المنطلق تبلورت فكرة الدراسة الحالية والتي لها الدور المتميز في ضل التحديات التي تواجه امانة بغداد في الوقت الحالي أذ أثبتت هذه الدراسة التي طبقت في بيانات عديده في الخارج نجاحها ولحاجة امانة بغداد لهذا النوع من الدراسات لم يتم تبني هذا الموضوع من فراغ وانما يعتبر تصميم البرامج التدريبية البيئية وفق ما تتطلبه المواطنة البيئية لموظفي امانة بغداد هو عاملاً جوهرياً في نجاح الدوائر البلدية في كيفية تثقيف المواطن بيئياً أذ ان سلوك المواطن البيئي الصحيح تعد ثروة حقيقية اذا ماتم بناؤها وتعزيزها بالصورة الصحيحة ولقد استأثرت البرامج التدريبية بقدر كبير من الاهتمام في العالم وذلك للنتائج التي حققتها اذ أصبحت حجر الزاوية والحل الرئيسي

لتوفير القدرات الكبيره التي يمكن ان تتولى مسؤولية توزيع المهام والواجبات لموظفي امانة بغداد ومن هنا تنطلق فكرة البرامج التدريبية وفق متطلبات المواطنة البيئية فضلاً عن تطوير هذه المعلومات والمعارف والمهارات بما يتناسب مع التغيرات المنشودة .

المحور الأول/ منهجية البحث

أولاً- مشكلة البحث :-

مما لا شك فيه ان الوعي بأهمية المحافظة على البيئة أصبح من أهتمام الدوائر المعنية بتقديم الخدمات أذ تصب فلسفة المواطنة البيئية بهذا الاتجاه من خلال غرس مجموعة من القيم والمبادئ والمثل لدى أفراد المجتمع سواء أكانو صغاراً ام كباراً لتساعدهم بأن يكونو صالحين وقادرين على المشاركة الفعالة والنشطة في قضايا البيئة .

وتتلخص مشكلة البحث التي تلمسها الباحثة من خلال البحث البحث في ضعف البرامج التدريبية التي تقيمها أمانة بغداد والخاصة بمواضيع المواطنة البيئية لموظفي أقسام وشعب الوعي البلدي للدوائر البلدية ويمكن تلخيص مشكلة البحث بالتساؤلات الآتية:

١- ما هو مستوى المواطنة البيئية لدى العاملين في امانة بغداد ؟
٢- وماهي المعوقات التي تقف أمام تحقيق متطلبات المواطنة البيئية في دوائر أمانة بغداد؟

٣- هل تم تصميم البرامج التدريبية في أمانة بغداد في ضوء متطلبات المواطنة البيئية؟

٤- هل تساهم البرامج التدريبية التي ستنظمها امانة بغداد على ترسيخ المواطنة البيئية؟
ثانياً- أهمية البحث:-

١- يعد هذا البحث من البحوث النادرة التي تتناول موضوعات حديثه على مستوى العراق في تصميم برامج تدريبية في ضوء متطلبات المواطنة البيئية ويكتسب اهمية استثنائية بالنسبة لأمانة بغداد وطبيعة عملها .

٢- تحتل امانة بغداد اهمية قصوى في الوقت الحاضر من خلال التحديات التي تواجهها في ضل الاستخدام المفرط والسيئ نحو البيئة مما يساهم البحث في ايجاد الطرائق الكفيلة في تنمية سلوك المواطن وفق متطلبات المواطنة البيئية .

٣- ان يكون البحث بمثابة نقطة انطلاق للباحثين في تكملة المشوار العلمي للكتابة في موضوع المواطنة البيئية وأن يحظى بأهتمام الباحثين .

ثالثاً- أهداف البحث:-

١- تقديم اطار نظري و فكري لمتغيرات البحث المتضمنه تصميم البرامج التدريبية ومتطلبات المواطنة البيئية التي تمتاز بالحدثة .

٢- تحديد مدى اهتمام امانة بغداد بتطبيق متطلبات المواطنة البيئية .

٣- الوقوف على مدى أهتمام امانة بغداد في تصميم البرامج التدريبية الموجهه نحو البيئة.

٤- تقديم التوصيات لأمانة بغداد والتي تساهم في تجاوز المعوقات التي تقف امام تحقيق متطلبات المواطنه البيئية.

رابعاً - منهج البحث وأدوات جمع البيانات والمعلومات .

١- منهج البحث: تم اعتماد المنهج الوصفي والمنهج التحليلي بوصفه المنهج الذي يتناسب مع متغيرات البحث.

٢- وسائل جمع البيانات : تم استخدام الاستبانة باعتبارها الاداة الرئيسة في جمع المعلومات ،وقد تم تصميم الاستبانة اعتماداً على المقاييس الجاهزة وقد خضعت الاستبانة الى الاجراءات الآتية :

اولاً: اختبار الصدق: يستفاد من اختبار الصدق في برهنة ان فقرات الاستبانة تمثل المتغير المستقل (تصميم البرامج التدريبية) والمتغير التابع (متطلبات المواطنه البيئية) خير تمثيل، وأن من أفضل طرائق قياس الصدق هي:

١- الصدق الظاهري:

تمتاز هذه الطريقة بعرض الاستبانة على مجموعة من الخبراء المختصين للحكم على مدى صلاحيتها، فيعد عرض الاستبانة على مجموعة من المحكمين، سجلت نسبة اتفاق الخبراء على صدق فقرات الاستبانة لقياس الظاهرة قيد البحث (٨٥%) وهي نسبة عالية.

٢- الصدق البنائي الاستكشافي للاستبانة:

تتضمن هذه الفقرة اختبار فيما اذا كانت المحاور الثلاثة المنضوية تحت المتغير المستقل تمثل تصميم البرامج التدريبية وتشكل مكونات مهمة من الناحية الاحصائية للمتغير المستقل، وفي نفس الوقت المحاور الثلاثة المنضوية تحت المتغير التابع تمثل متطلبات المواطنه البيئية وتشكل مكونات مهمة من الناحية الاحصائية للمتغير التابع، وذلك من خلال تطبيق التحليل العاملي الاستكشافي Exploratory Factor Analysis، الذي يعتبر اسلوباً احصائياً متقدماً.

خامساً- متغيرات البحث الرئيسة والفرعية .

أبعاد تصميم البرامج التدريبية			
المحور	الفقرات	عدد الفقرات	المقياس
تحديد الاحتياجات التدريبية	١- ٧	٧	نموذج Kenth (السكرانه، ١٣٦: ٢٠١١) (الحديثي، ٢٠١٦)
	٨- ١٥	٨	
	١٦- ٢٠	٥	
أهداف البرنامج التدريبي			
التغذية العكسية			
أبعاد متطلبات المواطنه البيئيه			
الوعي البيئي	٢١- ٣٣	١٣	(المولى، ٢٠٠٨)(صقار، ٢٠٠٧) (جعفر، ٢٠٠٥) (احمد، ٢٠١٢)
تطبيق القوانين والتشريعات البيئيه	٣٤- ٤٠	٧	(شمس الدين، ٢٠١٥)
المساهمات المجتمعيه الموجهه نحو البيئه	٤١- ٤٧	٧	(شمس الدين، ٢٠١٥)(وهيبه، ٢٠١٤)
المجموع		٤٧	

جدول (٢) متغيرات البحث الرئيسة والفرعية

خامساً- مجتمع وعينة البحث.

المعلومات التعريفية	الفئة	العدد	النسبة المئوية %
نوع الجنس	ذكر	58	58.6%
	انثى	41	41.4%
المجموع		99	100%
العمر	أقل من ٣٠ سنة	27	27.3%
	من ٣٠ سنة إلى أقل من ٤٠ سنة	37	37.4%
	من ٤٠ سنة إلى أقل من ٥٠ سنة	20	20.2%
	من ٥٠ سنة فأكثر	15	15.2%
المجموع		99	100%
المؤهل العلمي	دكتوراه	2	2%
	ماجستير	2	3%
	دبلوم عالي	0	0%
	بكالوريوس	46	46.5%
	دبلوم	35	36.4%
	اعدادية فما دون	13	13.1%
المجموع		99	100%
عدد سنوات الخدمة	أقل من 3 سنوات	20	20.2%
	من ٣ سنوات إلى أقل من ٦ سنوات	17	17.2%
	من ٦ سنوات إلى أقل من ١١ سنة	21	21.2%
	من ١١ عاماً إلى أقل من ١٦ سنة	22	22.2%
	من ١٦ عاماً فأكثر	19	19.2%
المجموع		99	100%

جدول (٣) مجتمع وعينة البحث

٨- الحدود المكانية والزمانية للبحث .

تشمل الحدود المكانية والزمانية والبشرية ومبررات اختيار الدوائر لأجراء الدراسة فيها:

١- الحدود البشرية: أعتمدت دراسته آراء الموظفين ومدراء شعب الوعي البلدي للدوائر البلدية وشعب الذوق العام وموظفي قسم الوعي البلدي فضلاً عن موظفي قسم البيئة وقسم الاعلام والشكاوي ومعهد التدريب المهني وموظفي اللجان المؤقتة لغرض نشر الوعي البيئي في دائرة التصاميم .

٢- الحدود المكانية: .: دائرة المخلفات الصلبة والبيئة ، دائرة العلاقات والاعلام ، دائرة بلدية الشعلة ، دائرة بلدية الكاظمية ، دائرة التخطيط والمتابعة بجانب الكرخ والرصافة.

٣- الحدود الزمانية: .: وشملت مدة توزيع الاستبانة للفترة من ١-٥-٢٠١٧ ولغاية ١-٧-٢٠١٧ .

٩- الصعوبات التي واجهها الباحثان.

تمثلت الصعوبات التي واجهت الباحث هي ندرة البحوث في العراق التي تناولت موضوع المواطنه البيئيه لغرض الاستفاده منها في تناول الابعاد التي تتناولها للمواطنه البيئيه وقد تمت الاستعانه بالبحوث العربيه والاجنبيه للاستفاده منها في تناول الابعاد لغرض تناولها كمصدر للبحث.

المحور الثاني: بعض الدراسات السابقة**أولاً- الدراسات الخاصة بتصميم البرامج التدريبية .****١- (دراسة مزهر ٢٠٠٧) السعودية.****الأسس العامه لتصميم البرامج التدريبية**

تهدف الدراسة الى ايضاح الأسس العامه لتصميم البرامج التدريبية ومتطلباتها في الدراسة المقترحه (الأسعافات الاوليه) وتكمن مشكلة الدراسة في ايضاح الخطوات المتبعه في تصميم البرنامج التدريبي ومتطلباتها في البرنامج التدريبي المقترح وقد أستخدم الباحث الكتب العلميه والدراسات والمحاظرات كأدوات للدراسة وقد توصل الباحث الى أهم الأستنتاجات ومن أهمها الى التطبيق السليم للأسس المعتمده في تصميم البرنامج التدريبي وتكمن الاستفاده من الدراسة في أثراء الجانب النظري في كيفية أتباع الاسس السليمه لتصميم البرامج التدريبية.

٢- دراسة (فداوي :٢٠١١) مصر**فاعلية البرنامج المقترح القائم على ستراتيجية التعاون الأنمائي لتنمية****المواطنه البيئيه لدى طلاب المرحله الأعداديه .**

تهدف الدراسة الى تصميم برنامج وفق ستراتيجية التعلم التعاوني لتنمية المواطنه البيئيه لدى طلاب المرحله الأعداديه في ليبيا وتكمن مشكلة الدراسة في قصور البرامج التدريبية في مرحلة الأعداديه الخاصه بمواضيع المواطنه البيئيه وقد أستخدم الباحث المنهج التجريبي والأستبانة وكانت عينة الدراسة متكونه من (١٢٠) تلميذ من طلاب المرحله الأعداديه وقد توصلت الدراسة الى مجموعه من النتائج ومن أهمها الأهتمام بالمواطنه البيئيه وأبعادها المختلفه والتركيز عليها من خلال الأنشطة الأصفية بالمرحلة الأعداديه ويمكن الأستفاده من الدراسة في أثراء الجانب النظري من خلال التعرف على البرامج الفعاله في تصميم البرامج التدريبية.

٣- دراسة (محمد:٢٠١٥) مصر.**تطوير برامج الجمعيات الأهليه العامله فى مجال البيئه لتنمية المواطنه البيئيه****لدى أعضائها**

تهدف الدراسة الى تنمية المواطنه البيئيه لدى أعضاء الجمعيات الأهليه العامله في مجال البيئه عن طريق البرامج التدريبية وتكمن مشكلة البحث في قصور

عمل الجمعيات الأهلية في معالجتها لمواضيع المواطنه البيئيه وقد أعتمد الباحث على المقابلات والأستبانة كأدوات للبحث وأختار (٣٠) عضو من أعضاء الجمعيات الأهلية وكانت نتائج الدراسة فاعلية البرنامج المقترح والقائم على ورش العمل والحلقات النقاشيه في برامج الجمعيات الأهليه العامله في مجال البيئه .

ويمكن الأستفاده من الدراسة في أثراء الجانب النظري في التعرف على البرامج التدريبيه المصممه على وفق متطلبات المواطنه البيئيه.

ثانياً- بعض الدراسات السابقه المتعلقه بالمواطنه البيئيه .

١- (دراسة حسين :٢٠٠٧) مصر.

دراسة تطوير الرساله الاعلاميه بالصحف المسائيه لتنمية المواطنه البيئيه لدى القراء في ضوء ابعاد التنميه المستدامه .

تهدف الدراسه الى مدى معالجة الصحف المسائيه لواقع البيئه والمواطنه البيئيه وقد تم أختيار عينه البحث لمجموعه من الصحف المسائيه وصحيفه الأهرام وعينه من القراء بعدد (٥٧٦) من القراء وقد تمثلت أدوات البحث (الأستبيان- والمقابلات الحره - والملاحظات العلميه - قياس اتجاه الجمهور .

وقد توصل البحث الى مجموعته من الاستنتاجات ان الصحف المصريه المسائيه بحاجه الى ستراتيجه شامله لتطوير قضايا المواطنه البيئيه أما مجالات الاستفاده منها تكمن في تعزيز الجانب النظري بأضافة الصحف كأحد وسائل الوعي البيئي.

٢- (دراسة عبد المنعم :٢٠١١) ليبيا.

المواطنه البيئيه وعلاقتها ببعض المتغيرات الاجتماعيه والنفسيه في مرحله التعليم الجامعي .

تهدف هذه الدراسه الى الكشف عن المواطنه البيئيه وعلاقتها ببعض التغيرات الاجتماعيه والنفسيه في مرحله التعليم الجامعي وتكمن مشكله البحث في الكشف عن مفهوم المواطنه والمواطنه البيئيه كمفهوم نظري وعلمي في مؤسسات الدوله وتفعيله بأعتباره أحد ركائز الدوله المدنيه الديمقراطيّه وقد أستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي والمسح الاجتماعي والمنهج المقارن بوصفه أحد أدوات الدراسه على مجتمع البحث المتكون من عينه من طلاب الكليات العلميه وعينه من طلاب الكليات الانسانيه وقد توصلت الدراسه الى وجود فروقات أحصائيه بين اناث الكليات الانسانيه والكليات العلميه في التفاعل الاجتماعي بين الافراد ودعم المواطنه البيئيه ووجود فروقات بين الكليات الانسانيه والكليات العلميه في التفاعل الاجتماعي بين الافراد ودعم المواطنه البيئيه.

٣- (دراسة الزبيدي: ٢٠١٦) العراق. دور ممارسات ادارة الموارد البشرية الخضراء فى تحقيق متطلبات المواطنه البيئيه / بحث ميدانى فى الشركه العامه للزيوت النباتيه .

هدفت الدراسه الى تقديم تأطير فكري لموضوعي ادارة الموارد البشرية الخضراء والمواطنه البيئيه اللذان يمتازان بالحدثه والندره وتكمن مشكله البحث الى ضرورة الوعي بأهمية المحافظه على بيئه العمل الذي اصبح من ضروريات المنافسه بين منظمات الأعمال فى الوقت الحاضر وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي والمنهج التحليلي والأستبانه والمقابلات والملاحظات والسجلات كأدوات للدراسه وقد توصلت الدراسه الى ضرورة أشاعه ثقافة الأهتمام ببيئه العمل بين العاملين فى الشركه وتبني النهج الأخضر فى العمل وضرورة تشجيع العاملين على القيام بمبادرات صديقه للبيئه مثل استخدام الدراجات الهوائيه فى الوصول الى موقع العمل.

المحور الثالث/ الأطار النظري للبحث أولاً- مفهوم تصميم البرامج التدريبيه

ان عملية تصميم البرامج التدريبيه وموضوعاته ومتطلباته هو جزء من عملية التدريب وتعتمد عملية نجاح تصميم البرامج التدريبيه فى المؤسسات الى نجاح التخطيط الجيد لها قبل واثناء عملية التصميم وبعد ان يأخذ التدريب الفعلي محله ويمكن النظر الى عملية تصميم البرامج التدريبيه كعمليه متعددة الواجهه ومتناسكه وتكمل بعضها البعض وقد تعددت المفاهيم فى تعريف مضمون تصميم البرامج التدريبيه كونها جزء لايتجز من عملية التدريب وتعتبر المرحله الثانيه بعد تحديد الأحتياجات التدريبيه فقد عرفها (مزه ر ، ٢٠٠٩ : ٤١٨) الى ان تصميم البرامج التدريبيه بكافه انواعها تنال اهتمام الحكومات والمؤسسات الحكوميه والمختلطه والقطاع الخاص من خلال تبني الاستراتيجيات المتعلقه فيها وترجمتها الى خطط وبرامج لتطوير المؤسسات ودعمها بالامكانيات الماديه والبشريه والتي تمكنها من النهوض بمسؤوليتها وتحقيق اهدافها بكفاءة عاليه . وهناك من يرى ان عملية تصميم البرامج التدريبيه تتضمن مجموعه من المبادئ والتي اشار اليها (reed ، 2014 : 11) مثل تحديد الاهداف واختيار وتصميم نشاطات التعلم فضلاً عن كيفية تشغيل البرنامج التدريبي.

١- أهمية تصميم البرامج التدريبية :.

من الممكن فهم الحاجه الى تصميم البرامج التدريبيه بشكل أفضل فى ضوء الظروف التي قد تؤثر فى المؤسسه والعاملين فيها وتجعلهم اكثر حاجه الى البرامج التدريبيه ويمكن تحديد اهمية تصميم البرامج التدريبيه بالآتي والتي اشار اليها (ميسرا، ٢٠١١: ١٢٩ : ١٣٠):.

أ- جعلت الاختراعات التكنولوجية السريعة أن تكون هناك حاجة ماسة للإفراد لتحديث مهاراتهم ومعارفهم في مكان العمل
ب- عمل الافراد في مجالات عمل متعددة وقد تكون احياناً بعيدة عن مجال التخصص.

ت-التغير في نمط القيادة .

ث-عدم وجود تطبيق عملي في الجامعات لبعض التخصصات.

٢ -أهداف تصميم البرامج التدريبية .

لغرض تحقيق الأهداف المطلوبة من تصميم البرامج التدريبية ينبغي ان تتوفر الصفات المهمة في الهدف ويمكن اجمالها (قابله للقياس ، تنسجم مع سياسة المنظمة ،سلوكيه ، تعليميه) ويمكن اجمالها في النقاط الآتية والتي اشار اليها كل من (السكرانه ،٢٠١١: ١٨٣و (عيشي ،٢٠١١: ١١٥) .:

- الفئه التي يستهدفها البرنامج التدريبي

- مسنوى الاداء الذي يرغب الوصول اليه المتدرب .

- الظروف الايجابيه التي يحتاجها البرنامج والظروف السلبيه التي تعيق عمل البرنامج .

- الدرجه المئويه التي يتطلب احداثها البرنامج مثلاً ٦٠% الى ٧٠% ان اهداف البرامج التدريبية هي الخطوه الاولى في تصميم البرنامج التدريبي وترتبط ارتباطاً مباشراً بتخطيط الاحتياجات التدريبية والذي بموجبه يحدد الخصائص والقدرات المراد اكتسابها للمتدربين فضلاً عن نوعية البرامج المطلوب توافرها .

٣- مراحل تصميم البرنامج التدريبية.

أن عملية تصميم البرامج التدريبية تمر بعدة مراحل فمنهم من حدد تصميم البرامج التدريبية تمر ب(٤) ومنهم توسع بالمراحل وحددها (٧) مراحل وان اغلب الادبيات اتفقت ان تصميم البرنامج التدريبي تبدأ بعملية تحديد الاحتياجات التدريبية وتنتهي بتصميم البرنامج التدريبي وحسب الاحتياج وسيتم التطرق تباعاً لهذه المراحل وحسب رأي كل كاتب فقد حددها (9 :Abiddin،2006) بسبع مراحل يمكن ادراجها وكالاتي:

أ- تحليل سياق التدريب.

ب- تحديد الاحتياجات التدريبية.

ت- تحديد الأهداف .

ث- تحديد محتويات البرنامج .

ج- تحديد الموارد.

ح- تحديد ميزانية التدريب .

خ- تقييم البرنامج التدريبي .

ثانياً- المواطنه البيئية

تمهيد

منذ ان خلق الله سبحانه وتعالى الكون جعل من الارض محور الحياة الانسانيه فأمدّها بجميع ما يحتاج اليه الإنسان من نبات وحيوان وأدار الحياة على كرتنا الارضيه في تناسق وتوازن نكاد لانجد لها شبيه هذا الكون وقد أمد الله لهذه البيئه ما يحتاجه من قوته وأسباب نموه الفكري والمادي والأخلاقي والاجتماعي والروحي ولقد أدى التقدم الكبير الذي احرزه الانسان في مجالات العلم والتكنولوجيا الى احداث تدهور في مكونات البيئه أذ أصبح خطر العيش فوق طاقة احتمال البيئه متوقعا بل واقعياً في دول العالم الثالث (الدول النامية) أذ اصبحنا نسمع اليوم عن ((مشكلة الغذاء ، مشكلة الطاقة، مشكلة السكان ، مشكلة التلوث)) وهذه مشكلات ناتجة عن النشاطات البشرية في البيئه .

١- مفهوم المواطنة البيئية:-

ان اقرب مفهوم للمواطنة البيئية والتي أشار اليها (الحمد وصباريني، ١٩٧٩: ٢٠٠) يرجع الى بداية القرن التاسع عشر وهي تجربة تحويل مدينة بتسبرج في الولايات المتحدة الاميركيه من ((مدينه الدخان))الى مدينة خالية من الدخان والضباب وهذا خير مثال لمضمون المواطنة البيئية أذ كانت سابقاً تعرف هذه المدينه بالمدينه الدخناء والتي لايمكن رؤية الجانب الاخر من الشارع بسبب دخان المصانع اما اليوم فبإمكان الشخص ان يرتدي في مدينة بتسبرج قميصاً ابيض من الفجر الى الغسق دون ان يتسخ وبوسع ربات البيوت ان ينشرن الغسيل في صباح يوم مشمس دون يلجأ الى إعادة غسلة عند الظهيرة بسبب تلوثه بالتراب.

وكان سر نجاح هذه التجربة في مكافحة الدخان يرجع الى تعاون افراد المجتمع فيما بينهم ولقد تم تجنيد كل عنصر من عناصر المجتمع دون اي معونه مالية من الحكومة وتطوع اصحاب المساكن اما بالعدول عن استخدام الفحم واما بتركيب المواقد المانعة للدخان وهذا خير دليل على تجسيد مفهوم المواطنة البيئية ومع كثرة المؤتمرات الدولية التي عقدت من اجل البيئه يبقى مؤتمر الامم المتحدة للبيئة البشرية الذي عقد في حزيران يونيو ١٩٧٢ وهو مؤتمر الأمم المتحدة للبيئة البشرية الذي عقد في ستوكهولم في السويد اكبر تظاهرة دولية عقدت من اجل البيئة فقد تميز هذا المؤتمر بتحديد عناصر التلوث وأثار مشكلة التلوث وتدهور البيئه في ذلك الوقت وأنعكاساتها على المجتمعات البشرية ووضع توصيات ، التوصية (٩٦) التي تصلح أساساً ومنطلقاً للبرامج المتعلقة ببرامج المواطنة البيئية وهذه التوصية تطالب بأن تتولى الوكالات التابعة للأمم المتحدة ولاسيما اليونسكو وغيرها من المؤسسات الدولية بعد

التشااور والاتفاق المشترك فيما بينهما وأتخاذ التدابير اللازمة لوضع برنامج لعدة فروع علمية للمواطنة البيئية في المدرسة وخارج المدرسة على أن يشمل كل مراحل التعليم ويكون موجهاً للجميع ويكون موجهاً للجميع شاباً وبالغين بهدف تعريفهم بما يمكنهم من النهوض من جهود بسيطة وفي حدود الإمكانيات المتاحة لهم لأدارة شؤون البيئة وحمايتها .

٢- أهمية المواطنة البيئية .

تسعى المواطنة البيئية الى ايجاد وعي بأهمية البيئة بالنسبة لمتطلبات التنمية الاجتماعية الاقتصادية والثقافية بحيث تؤدي الى أشارك المواطنين كافه طوعاً لأكرهاً وبطريقة تؤدي الى صياغة القرارات التي لها علاقة بالبيئة وبكافة مكوناتها والمواطنة البيئية تسعى الى ايجاد وعي بيئي و بمتطلبات البيئة في الوقت الحاضر .

ويرى (الحمد وصباريني ،١٩٧٩ : ٢٢٧) ان اهمية المواطنه البيئيه يمكن تلخيصها بالآتي .:

أ- تغير سلوك المواطنين تجاه البيئة يؤدي الى التصرف بروح مسؤوليه تجاه البيئة .

ب- تزويد المواطنين بالأجهزه التقنيه التي تساعد على اجراء أنشطه صديقه للبيئة .

ت- الأستفاده من تجارب البلدان لغرض تطوير المناهج الخاصه بصيانة البيئة .

٣ - أهداف المواطنة البيئية .

أشار (284 : Dobson، 2007) الى ان المواطنة البيئية تسعى الى تحقيق مجموعة من الأهداف ومنها الآتي.:

أ- ان أحد مفاتيح تحقيق التنمية المستدامة هو تحقيق المواطنه البيئيه لغرض توعية المواطنين وتوعية الأجيال القادمة بمعنى قيمة الحياة .

ب- أن مواجهة المشكلات البيئية وحلها لا يتم ألا من خلال اتاحة الفرصه للأخرين وصياغة السياسات والمشاركة في صنع القرار .

ت- تعد المواطنة البيئية وسيلة مثالية لنشر مايسمى بمفتاح المهارات لغرض حل المشكلات البيئية .

٤- اسس بناء المواطنة البيئية:

يمكن اجمال اهم اسس المواطنة البيئية والتي اشار اليها (طاهه ،٢٠١١ : ٣٢) :

أ- تصحيح المفاهيم البيئية الخاطئة لدى المواطنين ومعالجة المشاكل الناجمة عن غياب مفهوم المواطنة البيئية .

ب- اكساب المواطنين الأليات الصحيحة التي تساهم في المحافظه والاصلاح البيئي والتي بدورها تسعى الى تحقيق اهداف التنمية المستدامة .

ت- تحسين السلوك البيئي اليومي .

ث- السعي الى تجنب الضرر البيئي قبل وقوعه وعدم وجود اضرار بعيدة المدى للمشاريع البيئية المقترحة .

ج- المساهمة في رفع المستوى الثقافي والوعي البيئي للأفراد من اجل تحفيزهم على المشاركة في اتخاذ القرار ووضع الحلول عن المشكلات البيئي.

المحور الرابع/ الجانب العملي للبحث

مقدمة:

يتضمن هذا المحور اختبار علاقات الارتباط والتأثير بين متغير تصميم البرامج التدريبية وبين متغير متطلبات المواطنة البيئية، من خلال برنامج التحليل الإحصائي **SPSS** بنسخته الاحدث بإصداره الرابع والعشرون على النحو الاتي:

أولاً- تصميم البرامج التدريبية.

١- تحديد الاحتياجات التدريبية:

يتضح من خلال جدول (٤) ان قيمة الوسط الحسابي لبعده تحديد الاحتياجات التدريبية بصفته احد أبعاد المتغير المستقل (تصميم البرامج التدريبية) بلغت (٣.٧) وهي أكبر من الوسط الفرضي البالغ (٣) وهذا يؤكد بان مستوى أهمية اجابات العينة لهذا البعد اتجهت نحو الاتفاق، وبانحراف معياري سجل (١.٢)، بما يشير الى مدى تشتت اجابات العينة عن وسطها الحسابي، بينما بلغت قيمة معامل الاختلاف المعياري لبعده تحديد الاحتياجات التدريبية (٣٠.٦ %)، وقد توزعت اجابات عينة الدراسة على فقرات بعد تحديد الاحتياجات التدريبية بين أعلى مستوى اجابه حققته الفقرة الثالثة التي نصت (تعد الاحتياجات التدريبية لمواضيع المواطنة البيئية من أهم الامور التي تدفع الدوائر البلدية لتحقيق اهدافها) مسجلة وسط حسابي بلغ (٣.٩) وبانحراف معياري (١.٠) مما يتطلب أن تقوم الدوائر البلدية بتحديد الاحتياجات التدريبية لمواضيع المواطنة البيئية عندما يتم مخاطبتها من قبل أمانة بغداد بتحديد الاحتياجات التدريبية لملاكاتها بينما بلغت قيمة معامل الاختلاف المعياري لهذه الفقرة (٢٧.٢%)، أما الفقرة الخامسة التي نصت على (أمانة بغداد تأخذ بنظر الاعتبار رأي الموظفين عند تحديد البرامج التدريبية البيئية) فقد حقق ادنى مستوى اجابة إذ بلغ الوسط الحسابي لها (٣.١) وكان الانحراف المعياري لها (١.١) وبمعامل اختلاف معياري بلغ (٣٦.٨ %)، مما يتطلب من أمانة بغداد أن تأخذ رأي الموظفين عند تحديد الاحتياجات التدريبية وكما مبين في جدول (٤) على النحو الآتي :

جدول (٤) مستوى أهمية فقرات بعد تحديد الاحتياجات التدريبية

ت	الفقرات	اتفق تماماً	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق تماماً	وسط حسابي	انحراف معياري	معامل اختلاف معياري %
		٥	٤	٣	٢	١			
		النسبة المئوية للإجابات	النسبة المئوية للإجابات	النسبة المئوية للإجابات	النسبة المئوية للإجابات	النسبة المئوية للإجابات			
١	تقوم دوائر أمانة بغداد بتحديد الاحتياجات التدريبية لملاكاتها لبرامج المواطنه البيئية.	٢٧.٣	٤٠.٤	١٧.٢	١١.١	٤	3.7576	1.0982	29.2248
٢	من خلال تحديد الاهداف والرويه المستقبلية تتم المقارنه بين الوضع القائم والوضع الذي نطمح اليه امانة بغداد عند تحديد الاحتياجات التدريبية لملاكاتها لبرامج المواطنه البيئية	٢١.٢	٤٢.٤	٢٢.٢	١٣.١	١	3.697	0.9841	26.6189
٣	تعد الاحتياجات التدريبية لمواضيع المواطنه البيئية من أهم الامور التي تدفع الدوائر البلدية لتحقيق اهدافها .	٣٩.٤	٢٩.٣	٢٣.٢	٤	٤	3.9596	1.0778	27.2194
٤	تتم الاستعانة بأصحاب القرار ليتم تحديد الاحتياجات التدريبية عن المواضيع البيئية.	٢٣.٢	٤٢.٤	٢٥.٣	٤	٥.١	3.7475	1.0236	27.315
٥	أمانة بغداد تأخذ بنظر الاعتبار رأي الموظفين عند تحديد البرامج التدريبية البيئية .	١٥.٢	٢٥.٣	٣٠.٣	٢١.٢	٨.١	3.1818	1.1725	36.8505
٦	يقصر تحديد البرامج التدريبية المتعلقة بمواضيع البيئية من قبل امانة بغداد على مدراء الشعب صعوداً	١٩.٢	٤٠.٤	١٨.٢	١٧.٢	٥.١	3.5152	1.1372	32.3498
٧	عند تحديد الاحتياجات التدريبية المتعلقة بمواضيع المواطنه البيئية يتم الأخذ بنظر الاعتبار التغيرات المستقبلية في أمانة بغداد.	٢٤.٢	٣٦.٤	٢١.٢	٨.١	١٠.١	3.5657	1.2302	34.5021
الاجمالي لمتغير تحديد الاحتياجات التدريبية									
							3.6321	1.1034	30.5829

٢- تحديد الأهداف التدريبية

يتضح من خلال جدول (٥) ان قيمة الوسط الحسابي لبعد تحديد الأهداف التدريبية بصفته احد أبعاد المتغير المستقل (تصميم البرامج التدريبية) بلغت (٣.٥) وهي أكبر من الوسط الفرضي البالغ (٣) وهذا يؤكد بان مستوى أهمية اجابات العينة لهذا البعد اتجهت نحو الاتفاق، وبانحراف معياري سجل (١.٠٤)، بما يشير الى مدى تشتت اجابات العينة عن وسطها الحسابي، بينما بلغت قيمة معامل الاختلاف المعياري لبعد تحديد الأهداف التدريبية (٢٩.٧ %) ،

وقد توزعت اجابات عينة البحث على فقرات بعد تحديد الأهداف التدريبية بين أعلى مستوى اجابه حققته الفقرة الخامسة عشر التي نصت (تساعد الاهداف التدريبية المتعلقة بالبيئة المتدربين في الحصول على افكار جديده) مسجلة وسط حسابي بلغ (٣.٩٤٩٥) وبانحراف معياري (٠.٨) ، بينما بلغت قيمة معامل الاختلاف المعياري لهذه الفقرة (٢٠.٨ %) ، وهذا يعكس ضعف تحديد الأهداف التدريبية الموجهه نحو البيئة من قبل امانة بغداد ودوائرها مما يتطلب ان تكون من أولويات الأهداف التدريبية لأمانة بغداد أعداد برامج تدريبية موجهه للبيئة أما الفقرة الثامنة التي نصت على (تقتصر المشاركة في البرامج التدريبية المتعلقة بمواضيع المواطنه البيئية على مسؤولية الشعب والأقسام) فقد حقق ادنى مستوى اجابة إذ بلغ الوسط الحسابي لها (٣.٠٧٧) وكان الانحراف المعياري لها (١.٢) وبمعامل اختلاف معياري بلغ (٤١.٤ %) ، مما يتطلب مشاركة مدراء الاقسام والشعب في البرامج التدريبية وكما مبين في جدول (٥) على النحو الآتي:

جدول (٥) مستوى أهمية فقرات بعد تحديد الاهداف التدريبية

ت	الفقرات	اتفق تماماً	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق تماماً	وسط حسابي	انحراف معياري	معامل اختلاف معياري %
		٥	٤	٣	٢	١			
		النسبة المئوية للإجابات	النسبة المئوية للإجابات	النسبة المئوية للإجابات	النسبة المئوية للإجابات	النسبة المئوية للإجابات			
٨	تقتصر المشاركة في البرامج التدريبية المتعلقة بمواضيع المواطنه البيئية على مسؤولية الشعب والأقسام .	١٦.٢	٢٦.٣	١٥.٢	٣٣.٣	٩.١	3.0707	1.2718	41.4163
٩	تقتصر البرامج التدريبية المتعلقة بمواضيع المواطنه البيئية على الموظفين فقط.	١٤.١	٣٣.٣	٢١.٢	٢٢.٢	٩.١	3.2121	1.2061	37.5471
١٠	تنسجم البرامج التدريبية البيئية مع أهداف امانة بغداد	٣٢.٣	٣٩.٤	٢٠.٢	٧.١	١	3.9495	0.9516	24.0947
١١	أهداف البرامج التدريبية المتعلقة بمواضيع البيئة التي تقيّمها امانة بغداد برامج عامة .	٢١.٢	٤٤.٤	٢٤.٢	١٠.١	٠	3.7677	0.9016	23.9289
١٢	أهداف البرامج التدريبية البيئية التي تقيّمها امانة بغداد برامج تخصصية بحتة .	١٥.٢	٣٠.٣	٣٢.٣	١٣.١	٩.١	3.2929	1.154	35.0448
١٣	تتيح البرامج التدريبية المتعلقة بالبيئة والمواطن تنوع في المهارات لغرض اكسابها للمتدربين	٢٥.٣	٤٣.٤	٢٠.٢	١٠.١	١	3.8182	0.9622	25.1998
١٤	ان التغييرات الواجب احداثها من البرامج التدريبية البيئية قابلة للقياس .	٢٤.٢	٣٧.٤	٢٩.٣	٦.١	٣	3.7374	0.9958	26.6434
١٥	تساعد الاهداف التدريبية المتعلقة بالبيئة المتدربين في الحصول على افكار جديدة.	٢٩.٣	٤٦.٥	١٧.٢	٤	٣	3.9495	0.8216	20.8031
الاجمالي متغير تحديد الاهداف التدريبية							3.5998	1.0493	29.7462

٣- التغذية العكسية.

يتضح من خلال جدول (٦) ان قيمة الوسط الحسابي لبعء التغذية العكسية بصفته احد أبعاد البعد المستقل (تصميم البرامج التدريبية) بلغت (٣.٨) وهي أكبر من الوسط الفرضي البالغ (٣) وهذا يؤكد بان مستوى أهمية اجابات العينة لهذا البعد اتجهت نحو الاتفاق، وبانحراف معياري سجل (٠.٩)، بما يشير الى مدى تشتت اجابات العينة عن وسطها الحسابي، بينما بلغت قيمة معامل الاختلاف المعياري لبعء التغذية العكسية (٢٤.٤ %) ، اي ان هناك تغذية عكسية لمعرفة مدى التقدم الذي يحصل عليه العاملين اثناء دخولهم الدورات وهذا يكون من خلال الاختبارات او من خلال الاسئلة المباشرة للمشاركين وقد توزعت أهمية اجابات عينة الدراسة على فقرات بعد التغذية العكسية بين أعلى مستوى اجابه حققته الفقرة التاسعة عشر التي نصت (يتقبل المتدرب أي نصيحة جديدة في كل مره يحاول تطبيق ماتعلمه خلال التدريب) مسجلة وسط حسابي بلغ (٣.٩) وبانحراف معياري (٠.٨) ، بينما بلغت قيمة معامل الاختلاف المعياري لهذه الفقرة (٢٠.٧ %)، وهذا يدل على ان المتدربين متعاونين ولديهم الرغبة في تطبيق ماتعلموه من البرامج التدريبية في عملهم أما الفقرة الثامنة عشر التي نصت على (يقوم معهد التدريب المهني بتوزيع استمارات استبيان عند انتهاء كل دوره تتعلق بالبيئة لغرض بيان الرأي بموضوع البرنامج التدريبي) فقد حقق ادنى مستوى اجابة إذ بلغ الوسط الحسابي لها (٣.٦) وكان الانحراف المعياري لها (١.٠٤) وبمعامل اختلاف معياري بلغ (٢٨.٦ %) ، وهذا يعكس قلة قيام معهد التدريب بتوزيع الاستمارات التي توزع على المتدربين لغرض بيان الرأي بالبرنامج التدريبي مما يتطلب الاهتمام بالموضوع مستقبلاً وان يكون الزاماً عند انتهاء كل دوره وكما مبين في جدول (٦) على النحو الآتي:

جدول (٦) مستوى أهمية فقرات متغير التغذية العكسية

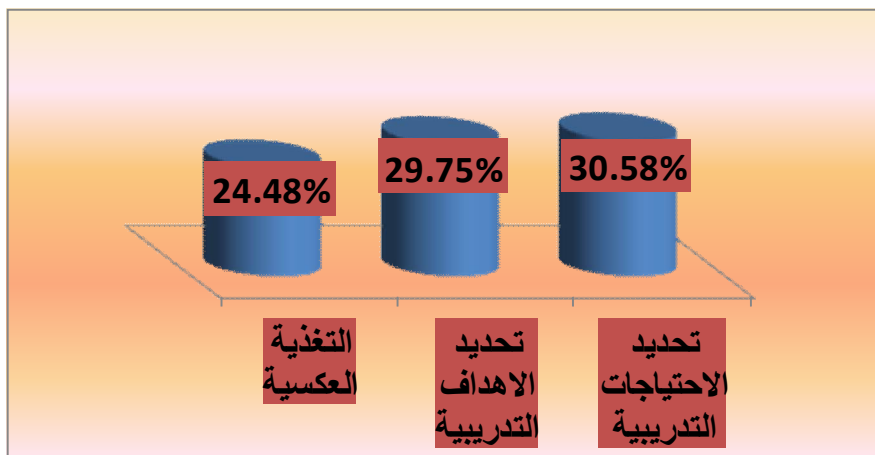
ت	الفقرات	اتفق تماماً	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق تماماً	وسط حسابي	انحراف معياري	معامل اختلاف معياري %
		٥	٤	٣	٢	١			
		النسبة المئوية للإجابات	النسبة المئوية للإجابات	النسبة المئوية للإجابات	النسبة المئوية للإجابات	النسبة المئوية للإجابات			
١٦	يتلقى المتدرب ردود الفعل حول كيفية تطبيقه لما تعلمه خلال التدريب	٢٨.٣	٤١.٤	٢٥.٣	١	٤	3.8	0.9	24.8
١٧	تساعد ردود الفعل المتدرب كثيراً على تحسين ادائه الوظيفي	٢٢.٢	٤٨.٥	٢٣.٢	٣	٣	3.8	0.9	23.7
١٨	يقوم معهد التدريب المهني بتوزيع استمارات استبيان عند انتهاء كل دوره تتعلق بالبيئة لغرض بيان الرأي بموضوع البرنامج التدريبي.	٢٢.٢	٣٦.٤	٢٩.٣	٨.١	٤	3.6	1.0	28.6
١٩	يتقبل المتدرب أي نصيحة جديدة في كل مره يحاول تطبيق ماتعلمه خلال التدريب	٢٥.٣	٥١.٥	١٧.٢	٦.١	٠	3.9	0.8	20.7
٢٠	يكون المتدرب راضياً عن ردود الفعل التي يحصل عليها بعد انتهاء التدريب.	٢٥.٣	٤١.٤	٢٦.٣	٥.١	٢	3.8	0.9	24.4
24.4	الإجمالي لمتغير التغذية العكسية								

أهمية فقرات متغير تصميم البرامج التدريبية.

أكد جدول (٧) ان قيمة الوسط الحسابي لمتغير تصميم البرامج التدريبية بصفته المتغير المستقل بلغت (٣.٦) وهي أكبر من الوسط الفرضي البالغ (٣) وهذا يؤكد بان مستوى أهمية اجابات العينة لهذ المتغير اتجهت نحو الاتفاق، وبانحراف معياري سجل (١.٠٢)، بما يشير الى مدى تشتت اجابات العينة عن وسطها الحسابي، بينما بلغت قيمة معامل الاختلاف المعياري لبعده تصميم البرامج التدريبية (٢٨.٢ %)، وهذا يقى ان يتم تصميم البرامج التدريبية بطريقة مقبولة من وجهة نظر العينة يراعي فيها أمانة بغداد والعاملين ولكن ليس بالمستوى المطلوب وقد توزعت أهمية اجابات عينة الدراسة على أبعاد متغير تصميم البرامج التدريبية بين أعلى مستوى اجابه بعد التغذية العكسية بوسط حسابي بلغ (٣.٨) وبانحراف معياري (٠.٩)، بينما بلغت قيمة معامل الاختلاف المعياري لبعده التغذية العكسية (٢٤.٤ %) وهي الأقل أي الافضل مقارنة بمحوري (تحديد الاحتياجات التدريبية و تحديد الأهداف التدريبية)، أما بعد تحيد الأهداف التدريبية فقد جاء بالمرتبة الثانية بمعامل اختلاف معياري بلغ (٢٩.٧ %)، ثم بعد تحديد الاحتياجات التدريبية بمعامل اختلاف معياري بلغ (٣٠.٥ %)، وكما مبين في جدول (٧)

جدول (٧) مستوى أهمية فقرات متغير تصميم البرامج التدريبية

الأهمية	معامل اختلاف معياري %	انحراف معياري	وسط حسابي	الرمز	ابعاد المتغير المستقل
3	30.5829	1.1034	3.6321	X1	تحديد الاحتياجات التدريبية
2	29.7462	1.0493	3.5998	X2	تحديد الاهداف التدريبية
1	24.4834	0.9358	3.8323	X3	التغذية العكسية
	28.2708	1.0295	3.688	X	تصميم البرامج التدريبية



شكل (١) توزيع أبعاد تصميم البرامج التدريبية حسب معامل الاختلاف المعياري
الاستنتاجات والتوصيات

اولاً- الاستنتاجات

- أوضحت النتائج بأن تحديد الاحتياجات التدريبية لمواضيع المواطنة من قبل الدوائر البلدية هي من اهم الامور التي تدفع بتحقيق أهداف المواطنة البيئية .
- لا يتم الأخذ بنظر الاعتبار رأي الموظفين عند تحديد الاحتياجات التدريبية .
- عدم الأخذ بنظر الاعتبار التغيرات المستقبلية عند إقامة البرنامج التدريبي .
- قصور مشاركة مدراء الشعب والأقسام في البرامج التدريبية المقامة في معهد التدريب المهني .
- لا يتم المقارنه بين الوضع القائم وبين الوضع الذي تطمح اليه عند تحديد البرنامج التدريبي.
- لا تتضمن البرامج التي تقيمها امانة بغداد برامج متنوعه وانما تكون مواضيع بحتة.
- قصور مشاركة جميع الموظفين المعنيين في أقسام الوعي البلدي بالبرامج التدريبية الخاصة بالبرامج التدريبية.

- ٨- لا يقوم المعهد بتوزيع أستمارة التقييم عند انتهاء البرنامج التدريبي لتوزيعها على المتدربين لغرض بيان الرأي بالبرنامج التدريبي .
- ٩- لا توجد متابعة لقيام الموظفين بتطبيق ماتعلموه بالدورات التدريبية .
- ١٠- عند مراجعة البرامج التدريبية المقامه في معهد التدريب المهني لعامي ٢٠١٥-٢٠١٦ نجد ان البرامج التدريبية الموجهه نحو البيئه لاتتجاوز ال ٣%.

ثانياً- التوصيات

- ١- ان تكون من أولويات الدوائر البلدية الأحتياجات التدريبية لمواضيع المواطنة البيئية عند مخاطبتها لبيان الأحتياج من البرامج التدريبية .
- ٢- تتم الأستعانة بموظفي أقسام وشعب الوعي البلدي عند تحديد الأحتياجات التدريبية لمواضيع المواطنة البيئية
- ٣- عند تصميم البرنامج التدريبي يتم الأخذ بنظر الاعتبار التغيرات المستقبلية المتوقعة.
- ٤- مشاركة مدراء الاقسام والشعب في البرامج التدريبية الخاصه بالمواطنة البيئية.
- ٥- عند تصميم البرنامج التدريبي يتطلب المقارنه بين الوضع القائم والوضع الذي تسعى اليه امانة بغداد .
- ٦- تضمين البرامج التدريبية فقرات منوعه وان لاتكون البرامج فقرات علميه متخصصه بحتة .
- ٧- مشاركة جميع الموظفين في أقسام الوعي البلدي في البرامج الخاصه بالمواطنة البيئية كونهم اصحاب الصلة بالموضوع .
- ٨- ضرورة قيام معهد التدريب المهني بتوزيع أستمارة تقييم البرامج التدريبية في نهاية كل دورة لغرض بيان الرأي بشأن البرنامج وامكانية اجراء التعديلات في البرامج اللاحقه.
- ٩- متابعة تطبيق ماتعلمه الموظف في البرنامج التدريبي .
- ١٠- أذخال برامج المواطنة البيئية ضمن البرامج الفصلية لأمانة بغداد.
- ١١- أستحداث شعب او أقسام للرقابه البيئية تكون ضمن تشكيلات أمانة بغداد
- ١٢- تفعيل جميع القوانين والتشريعات البيئية المنصوص عليها بموجب قانون حماية وتحسين البيئة رقم (٢٧) لسنة .
- ١٣- الأهتمام بتطبيق جميع المواصفات الدوليه البيئية .

المصادر

- ١- الحمد و صباريني ،محمد سعيد، (١٩٧٩)، البيئة ومشكلاتها ، المجلس الوطني للفنون والاداب ، الكويت.
- ٢- مزهر ،لطيف كريم (٢٠٠٩) "الأسس العامة لتصميم البرامج التدريبية " مجلة العلوم التربويه والنفسية ص ٤١٨.
- ٣- مزهر ،لطيف كريم (٢٠٠٩) "الأسس العامة لتصميم البرامج التدريبية " مجلة العلوم التربويه والنفسية ص ٤١٨.
- ٤- طاقه ، باسل شهب (٢٠١١) الوعي البيئي لطلبة الجامعات منطقة الدراسة الكليات الاهليه بجانب الكرخ / مشروع مقدم لنيل شهادة الدبلوم العالي في التخطيط الحضري والاقليمي /جامعة بغداد.
- ٥- فداوي ، حمدي طلعت (٢٠١١) فاعلية برنامج مقترح قائم على استراتيجية التعلم التعاوني لتنمية المواطنه البيئيه لدى طلاب المرحلة الاعدييه ، رساله للحصول على شهادة الماجستير في العلوم البيئيه.
- ٦- السكارنه ،بلال خلف ،(٢٠١١) تصميم البرامج التدريبية ،الطبعه الاولى ، دار المسيره للنشر والتوزيع والطباعه ، عمان ، الأردن.
- ٧- عيشي ، عمار بن ، (٢٠١٢) تقييم اداء الافراد العاملين ، الطبعه الاولى ، دار اسامة للنشر والتوزيع ، الاردن ، عمان.
- ٨- محمد ، ابو بكر(٢٠١٥) تطوير برامج الجمعيات الاهليه العامله في مجال البيئه لتنمية المواطنه البيئيه لدى اعضائها ، أطروحة دكتوراه جامعة عين شمس /معهد الدراسات والبحوث البيئيه .
- ٩- محمد ، خالد محمد (٢٠١٥) دراسة تطوير الرساله الاعلاميه بالصحف المسائيه لتنمية المواطنه البيئيه لدى القراء في ضوء ابعاد التنميه المستدامه ، رساله للحصول على شهادة الدكتوراه فلسفه في العلوم البيئيه ، جامعة عين شمس.
- ١٠- محمد ، ابو بكر(٢٠١٥) تطوير برامج الجمعيات الاهليه العامله في مجال البيئه لتنمية المواطنه البيئيه لدى اعضائها ، أطروحة دكتوراه جامعة عين شمس /معهد الدراسات والبحوث البيئيه .
- ١١- الزبيدي ، غني دحام (٢٠١٦) دور ممارسات ادارة الموارد البشريه الخضراء في تحقيق متطلبات المواطنه البيئيه /بحث ميداني في الشركه العامه للزيوت النباتيه ،مجلة العلوم الاقتصاديه والاداريه ،المجلد ٢٢،العدد ٨٩،الصفحات ٥٣-٧٥.
- ١٢- ميسرا ، N,M (٢٠١١) استراتيجيه التغيير في ادارة الموارد البشريه بعد العولمة،(الطبعه الاولى)، العمري، حيدر محمد، الاردن، عالم الكتب الحديث للنشر والتوزيع.

المصادر الأجنبية

- 1- Reed, C. J. (2014). The Training Practices of Large Organizations in New Zealand (Doctoral dissertation, University of Waikato).
- 2- Abiddin, N. Z. (2006). The Practice of Training Program Design at Selected Training Institutes in Malaysia. The Journal, 8.
- 3- Dobson, A. (2007). Environmental citizenship: towards sustainable development. Sustainable development, 15 (5) , 276-285.

