



دور الذكاء العاطفي في علاقات المعلم بالطالب وتأثيره على التفاعل داخل الصف

دور الذكاء العاطفي في علاقات المعلم بالطالب وتأثيره على التفاعل داخل الصف

حسين شاكر حسين عذيفه

مديرية تربية واسط

البريد الإلكتروني Email : huseinshakirhusein941@gmail.com

الكلمات المفتاحية: الذكاء العاطفي - المعلم - الطالب - التفاعل داخل الصف.

كيفية اقتباس البحث

عذيفه ، حسين شاكر حسين ، دور الذكاء العاطفي في علاقات المعلم بالطالب وتأثيره على التفاعل داخل الصف، مجلة مركز بابل للدراسات الانسانية، نيسان ٢٠٢٥، المجلد: ١٥، العدد: ٣.

هذا البحث من نوع الوصول المفتوح مرخص بموجب رخصة المشاع الإبداعي لحقوق التأليف والنشر (Creative Commons Attribution) تتيح فقط للآخرين تحميل البحث ومشاركته مع الآخرين بشرط نسب العمل الأصلي للمؤلف، ودون القيام بأي تعديل أو استخدامه لأغراض تجارية.

مسجلة في
ROAD

مفهرسة في
IASJ

The Role of Emotional Intelligence in Teacher-Student Relationships and its Impact on Classroom Interaction

Hussein Shaker Hussein Adhifa
Wasit Education Directorate

Keywords : emotional intelligence –teacher- student- interaction within the class.

How To Cite This Article

Adhifa, Hussein Shaker Hussein, The Role of Emotional Intelligence in Teacher-Student Relationships and its Impact on Classroom Interaction ,Journal Of Babylon Center For Humanities Studies, April 2025, Volume:15, Issue 3.



This is an open access article under the CC BY-NC-ND license
(<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>)

[This work is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License.](http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)

Abstract

The current research goal is to identify the role of emotional intelligence in the teacher's relationship with the student, and its impact on interaction within the class, the descriptive analytical approach was used, and the sample consisted of (108) teachers of the fifth grade in the city of Baghdad, and the questionnaire as a tool for research, and the results concluded that the role is What is played by emotional intelligence in the student's relationship with the student is high, and the interaction of students within the class is also high, and the existence of a statistically significant relationship between emotional intelligence among fifth grade teachers and there were statistically significant differences due to the gender variable in favor of females, while there were no differences due to the variable of years of experience.

The role of emotional intelligence in teacher-student relationships was high. The impact of emotional intelligence on students' interaction inside the classroom was high. There is a statistically significant relationship at a significance level of (0.05) between emotional intelligence among fifth-grade teachers and students' interaction inside





the classroom. There are statistically significant differences at a significance level of (0.05) between the averages of teachers' answers to the questionnaire according to the gender variable in favor of females, while there were no differences attributed to the variable of years of experience.

ملخص

هدف البحث الحالي إلى تعرف دور الذكاء العاطفي في علاقات المعلم بالطالب، و تأثيره على التفاعل داخل الصف، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت العينة من (١٠٨) معلم من معلمي الصف الخامس في مدينة بغداد، والاستبانة كأداة للبحث، وتوصلت النتائج إلى أن الدور الذي يلعبه الذكاء العاطفي في علاقات المعلم بالطالب مرتفعة، وتفاعل الطلاب داخل الفصل جاءت أيضاً مرتفعة، ووجود علاقة دالة احصائياً بين الذكاء العاطفي عند معلمي الصف الخامس وتفاعل الطلاب داخل الصف، إضافة لوجود أثر دال احصائياً للذكاء العاطفي على التفاعل داخل الصف، ووجود فروق دالة احصائياً تعزى لمتغير الجنس لصالح الإناث، بينما لم توجد فروق تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

دور الذكاء العاطفي في علاقات المعلم بالطالب كان مرتفعاً. أثر الذكاء العاطفي على تفاعل الطلاب داخل الصف كان بدرجة مرتفعة. توجد علاقة دالة احصائياً عند مستوى دلالة (٠.٠٥) بين الذكاء العاطفي عند معلمي الصف الخامس وتفاعل الطلاب داخل الصف. توجد فروق دالة احصائياً عند مستوى دلالة (٠.٠٥) بين متوسطات إجابات المعلمين على الاستبانة وفق متغير الجنس لصالح الإناث، بينما لم توجد فروق تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

مقدمة

اهتم علماء التربية بالسعي الدائم لإعداد الفرد وتربيته وتحسين مستواه التعليمي من خلال اعداد البرامج التعليمية والتربوية التي تلبي حاجاته ورغباته، وتنمي جميع جوانبه النفسية والعاطفية.

وقد شكل الاهتمام بالذكاء العاطفي موضوعاً هاماً للباحثين في المجال النفسي والتربوي ابتداء مما توصلت اليه نظرية جاردنر في الذكاءات المتعددة والتي كان من ضمنها الذكاء العاطفي بينما اختص جولمان بالذكاء العاطفي وعرفه بأنه المقدرة على معرفة الفرد بمشاعره ومشاعر الآخرين بما يسهم في تحقيق ذاته وإدارة عواطفه بشكل فعال (Mc Nutiy, 2002). ونظراً لأن المعلمين هم المسؤولون عن هيكلة عقول الأجيال القادمة، فقد أصبح الارتباط التعبيري بين المعلم والطالب ضرورياً مع استمراره إلى الأبد، ومع ذلك فإن المعلم لديه



دور الذكاء العاطفي في علاقات المعلم بالطالب وتأثيره على التفاعل داخل الصف

بعض القيود للتواصل مع الطلاب على المستوى العاطفي، وتقع على عاتق المعلمين مسؤولية تطوير طلاب الغد بموقف إيجابي وبناء تجاه الحياة، ومن هنا يظهر مدى أهمية الذكاء العاطفي عند المعلم.

وذلك أن الذكاء العاطفي مؤشر مهم للمعايير التعليمية والتربوية المعاصرة، ويلعب دورا هاما في العملية التعليمية كونها عملية قائمة على التفاعل الاجتماعي المستمر بين المعلم والمتعلم، حيث يبذل المعلم جهدا كبيرا في تهذيب وضبط سلوك المتعلم وعواطفه ومشاعره ويعلمه كيفية التعامل والتفاعل مع الآخرين، اذ تعد العلاقة التعليمية بين الطالب والمعلم هي كل هي الحل الامثل لسد الفجوة التعليمية الناتجة عن تركيز الاهتمام على الجانب الاكاديمي في العملية التعليمية واهمال المعطيات الوجدانية العاطفية الاجتماعية، فشخصية المعلم وقدرته على اقامة صلات مناسبة مع طلبته لها دور كبير في تحفيزهم وتوجيههم بشكل افضل داخل الصفوف الدراسية (Well mulla, 2020).

وقد اشار هارتفير (Hartfer, 2000) إلى أن على المعلمين أن ينظروا بجدية لعواطف طلبتهم وظروفهم وتوقعاتهم، وان يتعلموا قراءة الطلبة مع مرور الوقت، فالمعلمين هم الاكثر مقدرة على فهم احتياجاتهم بشكل يعزز نجاح الطلبة وعملهم التدريسي. وبوجوده هؤلاء المعلمين تصبح المدارس منارات يلمهم فيها المعلمون طلبتهم فضلا عن دورهم في تقديم المعرفة لهم.

وقد احتل التفاعل الصفي مكانة مرموقة في الدراسات والبحوث التربوية حيث اكدت الكثير منها على أنه حجر الأساس في العملية التعليمية، وله دور مهم في تجسيد العلاقات التفاعلية بين بينهم وبين المعلم، فبالنسبة للمتعلمين لا يقتصر دورهم على الاستماع للمعلم فقط، بل عليهم التفاعل داخل الصف، من خلال مشاركتهم وطرحهم للأسئلة ومناقشة بعضهم البعض. ويتعدد التفاعل القائم داخل الصف إلى ثلاثة أنواع: التفاعل بين المعلم والطلبة، والتفاعل بين المعلم وطالب واحد، وتفاعل الطلبة مع بعضهم البعض.

مما سبق نتضح اهمية الذكاء العاطفي في تعزيز العلاقات بين المعلم والطالب ولكن ما التأثير الذي يلعبه الذكاء العاطفي على التفاعل داخل الصف هو ما سيتناوله بحثنا الحالي.

أهمية البحث

تتبع اهمية البحث من:

١- اهمية الذكاء العاطفي لما له من علاقة وثيقة بنجاح المعلم في تحقيق اهداف التدريس وبما ينعكس على نجاح طلبته وتعزيز طموحهم.



- ٢- تفيد معلمي الصف بأهم الجوانب الأساسية التي تخدم العملية التربوية، وهي التفاعل الحاصل بين المعلم والطالب لإيجاد طرق جديدة من التفاعل باستخدام للذكاء العاطفي.
- ٣- تفيد القائمين على المناهج والمدرسين في وزارة التربية على قامة برامج تدريبية للمعلمين على استخدام أحدث الاساليب التدريسية ومنها الذكاء العاطفي.
- ٤- اهمية النتائج التي قد يتوصل إليها البحث حول ضرورة تطوير كفايات المعلمين العاطفية من خلال برامج تدريبية واعتماد الذكاء العاطفي معيارا لانتقال المعلمين في المرحلة الابتدائية.
- ٥- يعد البحث الحالي من الدراسات الحديثة في حدود علم الباحث التي تناول التأثير الذكاء العاطفي على تفاعل الطلاب داخل الصف.

أهداف البحث

يهدف البحث الحالي إلى:

- ١- تعرف دور الذكاء العاطفي في علاقات المعلم بالطالب.
- ٢- تعرف درجة تفاعل الطلاب داخل الصف الدراسي.
- ٣- تعرف تأثير الذكاء العاطفي على التفاعل الطلاب داخل الصف.
- ٤- تعرف دلالة تأثير متغيري (الجنس، وسنوات الخبرة) على متوسطات اجابات معلمي الصف الخامس على استبانة البحث الحالي.

مشكلة البحث

يعد المعلم من العناصر الأساسية في العملية التربوية، فالمعلم الجيد حتى مع وجود مناهج رديئة يستطيع أن يحدث أثرا جيدا في سلوك طلبته عن طريق تفاعله معهم وتعليمهم كيف يفكرون ويتزودون بالمعرفة، والمهارات، والقيم، وكيف يستفيدون منها في تعديل سلوكهم وخدمة مجتمعهم.

وعلى الرغم من التحديثات التي حدثت في مجال التدريس والمناهج إلا أننا لا نستطيع التخلي عن المعلم في العملية التربوية التي لا يمكن أن تسير إلا بدونه؛ فطبيعة العمل التربوي للمعلم والمهنة التي يمارسها تعرضه للعديد من الحوادث والمواقف والمشكلات المختلفة سواء داخل الصف او خارجه، كما أنه يتعامل مع كائن بشري لديه أحاسيس ومشاعر ولا يتم التعامل معه بأسلوب عنيف أو جدي، بل يتطلب التعامل معه بالعواطف بالنسبة تتجاوز أنواع أخرى من التعامل، وهذا يحتم على المعلم أن يتمتع بقدرة كبيرة على توظيف مشاعره وأحاسيسه، وقدرته على الاحساس والمشاعر الآخرين بشكل ذكي؛ حيث اشار (أبو حطب، ١٩٩٦) إلى مجموعة من الخصائص الوجدانية التي يجب على المعلم أن يتمتع بها والتي تتضمن الذكاء العاطفي؛

دور الذكاء العاطفي في علاقات المعلم بالطالب وتأثيره على التفاعل داخل الصف

كما تناول العديد من الباحثون الذكاء العاطفي عند المعلم وبينوا أهميته في العملية التعليمية على مستوى الدول الأجنبية والعربية كدراسة (الزهار، ٢٠٠٠) ودراسة (جوخب، ٢٠٠٩) ودراسة (جراد، ٢٠١٣) ودراسة تشان ديفيد (Chan David, ٢٠٠٨).

من خلال ما سبق يبرز لنا أهمية الدور العاطفي الذي يلعبه المعلم وما يتركه من آثار إيجابية على علاقته مع طلابه داخل الصف وخارجه، وبالتالي قدرته على التأثير ايجابا فيهم، وجعلهم يحبون المادة التعليمية والقُدوم للمدرسة، وكيف تؤثر هذه العلاقة الهامة على تفاعل الطلاب داخل الصف وهو جانب لم تتناوله الدراسات السابقة بالبحث، ومنه يمكن تلخيص إشكالية البحث في السؤال الاتي: ما دور الذكاء العاطفي على علاقات المعلم بالطالب وما تأثيره على التفاعل داخل الصف؟

ومنه يتفرع التساؤلات الآتية:

- ما دور الذكاء العاطفي في علاقات المعلم بالطالب؟
- ما درجة تفاعل الطلاب داخل الصف الدراسي؟
- ما تأثير الذكاء العاطفي على التفاعل الطلاب داخل الصف؟

حدود البحث

- الحدود الزمانية: العام ٢٠٢٤م.
- الحدود المكانية: المدارس الابتدائية في مدينة بغداد.
- الحدود البشرية: معلمو الصف الخامس في المدارس الابتدائية في مدينة بغداد.
- الحدود الموضوعية: معرفة دور الذكاء العاطفي في علاقات المعلم بالطالب وتأثير ذلك على التفاعل داخل الصف من خلال استبانة مكونة من محورين (دور الذكاء العاطفي في علاقات المعلم الطالب، والتفاعل داخل الصف).

فرضيات البحث:

- لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) بين الذكاء العاطفي لدى معلمي الصف الخامس وتفاعل الطلاب داخل الصف.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) بين متوسطات إجابات معلمي الصف الخامس الابتدائي على الاستبانة تعزى لمتغير الجنس.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) بين متوسطات إجابات معلمي الصف الخامس الابتدائي على الاستبانة تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

مصطلحات البحث

-**الذكاء العاطفي**: وهو قدرة الفرد على تعرف عواطفه وفهم معانيها وعلاقاتها والوعي بها وتنظيمها في منظومة ذاتية التفاعل مع العقل لتحقيق وتنمیل أهدافه الذاتية والعاطفية (عبد الغفار، ٢٠٠٣، ١٣٨).

ويعرف (اجرائيا) بأنه: قدرة الفرد على ادارة عواطفه ودوافعه ومشاعره وإدراك عواطف الآخرين والتأثير فيهم والتعامل معهم بشكل يحقق رضاهم واحترامهم، ويقاس بالدرجة التي يحصل عليها المجيب على المحور الاول من محاور الاستبانة في البحث الحالي.

-**المعلم**: ويعرف بأنه حلقة الوصل بين المتعلم والمجتمع يمتلك مقومات فكرية متنوعة،و يعمل بكل قدراته من أجل الموائمة بين متطلبات كل منهما بحيث يتناسقان (ابراهيم، ٢٠٠٦، ٢٢٣). ويعرف (اجرائيا) بأنه: الشخص الذي يتولى مهمة الشرح وتقديم المعارف وطرحه للأسئلة وانتظار اجابات المتعلمين وتقويمه لهم بالإضافة إلى تسيير الأمور داخل الصف الدراسي واعطاء التوجيهات والتعليمات.

- **الطالب يعرف (اجرائيا) بأنه**: الشخص الذي يتلقى المعارف والخبرات المقدمة من قبل المعلم ويقوم بالتفاعل مع ما يحدث داخل الصف الدراسي.

-**التفاعل داخل الصف (اجرائيا)**: وهو كل ما يحدث داخل الصف بين طرفي العملية التعليمية المعلم والمتعلم من تبادل اراء ومناقش الافكار والتصرفات والسلوكيات الصادرة عن كل منهما، ويقاس بالدرجة التي يحصل عليها المجيب على محور التفاعل الصفي ضمن الاستبانة في البحث الحالي.

الدراسات السابقة

دراسة (عفيفة، ٢٠١٩) والتي هدفت لمعرفة تأثير الذكاء العاطفي على اداء الوظيفي للعاملين في بنك سوريا والخليج من خلال المنهج الوصف الذي وصف على عينة مكونة من (١٥٠) موظف تم اختيارهم وفق الطريقة العشوائية البسيطة حيث تم استخدام نموذج جولمان للذكاء العاطفي وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة طردية ايجابية بين الذكاء العاطفي والاداء الوظيفي، ووجود علاقة دالة احصائيا بين متوسطات اجابات افراد العينة حول متغير العمر، بينما لم توجد علاقة وفقا وتغيرات جنس سنوات الخبرة والمؤهل العلمي والدرجة الوظيفية.

دراسة (Chan lung، ٢٠١٤) والتي هدفت إلى معرفة ودراسة تأثير الانفعالات داخل غرفة الصف ودور الزكاة العاطفي للمعلمين في توقع تحصيل الطلبة للدراسة وتم استخدام المنهج الوصفي وتطبيق الدراسة على عينة مكونة من (٣٣٨) طالب و(١٢) معلم، وأظهرت النتائج أن

الذكاء العاطفي له دور ايجابي في تحصيل الطلبة من خلال تعزيز تأثيرات تصورات الطلبة الذاتية حول إمكانياتهم واحترام ذواتهم للتعلم.

دراسة (عمار وثابت، ٢٠٢٢) والتي هدفت إلى معرفة دور العلاقة التفاعلية بين المعلم والمتعلم في التحصيل الدراسي، وقد تم استخدام المنهج الوصفي وتكونت العينة من (٢٠) استاذًا في ثانوية مباركة بورقعة، وأظهرت النتائج أن للعلاقة التفاعلية دور فعال في زيادة التحصيل الدراسي دراسة (الحدادي وبراكو، ٢٠٢١) والتي هدفت إلى معرفة أثر التواصل بين المعلم والمتعلم على التحصيل الدراسي، تم استخدام المنهج الوصفي والعينة مكونة من (٧) معلمين في ثانوية ابن سينا، وتوصلت النتائج إلى: توافق المنظومة التربوية مع المعلمين واتصالهم بالتلاميذ وان لعملية التواصل بين المعلم والمتعلم أهمية كبيرة في مدى التحصيل الدراسي للتلاميذ.

الإطار النظري

١- مفهوم الذكاء العاطفي

ويمكن القول بأن درجة النضج العاطفي للمعلم هي التي تحدد نوعية العلاقة التي يقيمها مع الطلاب، فكلما كانت شخصيته سوية ومنتزعة وعلى درجة عالية من الكفاءة والخلق الطيب سيكون ذو أثر حميد على طلابه الذين يشكلون لبنة المستقبل (شحيمة، ٢٠١٩، ٧).
كما يعرف بأنه: قدرة الإنسان على التعامل بشكل إيجابي مع نفسه والآخرين عن طريق بث روح التحفيز وإدارة عاطفته بالشكل الأمثل (جابر، ٢٠٠٣، ٤٥).

٢- علاقات المعلم بالطالب

يعد المعلم المسؤول الأول في الصف عن ضبطه وتوجيهه وتنظيمه وتعليم الطلاب فيه ونتيجة للتفاعل القائم بين المعلم والطلاب تنشأ مجموعة من العلاقات بينهما، تبنى على الاحترام والمحبة فيحترم شعورهم ويحس بمشاعرهم بحيث تظهر ذلك في نتائجهم الدراسية، وهذه العلاقات تتأثر بالصفات الشخصية للمعلم فالمعلم الحقيقي هو الذي يلبي رغبات طلابه ويشبعها وإلا فإنهم سيميلون للسلوك بطريقة غير مرغوبة فيها (الشرقاوي، ٢٠٠٥، ٥٠).

والمعلم الواثق من نفسه والمتقبل لذاته يكون قادرا على تحقيق اتصال فعال بينه وبين طلابه والمعلم المنتز عافيا هو الذي يتحلّى بالصبر والثقة بالنفس وبالآخرين ولا يسور لأسباب تافهة وهو يعلم أنه يستطيع أن يدير عملة عملية الاتصال بينه وبين طلابي بفاعلية (الخضراء، ٢٠٠٧، ١٨)، فكلما كانت العلاقة بين المعلم والمتعلم جيدة فإن ذلك يساعد المعلم على تحقيق أهدافه في عملية التعلم ويجعله مميزا فيه؛ أما سوء العلاقة بين المعلم والطالب يتسبب في سوء الحالة النفسية للطلاب ما ينعكس على تحصيله وتحقيق المعلم لرسالته.



٣- التفاعل داخل الصف

يعرف التفاعل الصفّي بأنه: ما يصدر عن المعلم والتلاميذ داخل حجرة الدراسة من كلام وافعال وحركات وإشارات وغيرها بهدف التواصل لتبادل الأفكار والمشاعر (مجدي، ٢٠٠٢، ٣٩). وتأتي أهميته من النقاط الآتية:

١- يساعد على التخطيط الجيد للتنفيذ والتقييم للمتعلم.

٢- يغير من دور كل من المعلم والمتعلم.

٣- يغير من نظرة المتعلم لذاته وإمكاناته (قطامي، ٢٠٠٠، ٨٢٢).

٣- يزيد من نتائج التلاميذ في المواد التعليمية (الأسود، ٢٠٠٨، ٦٣).

وتكمن الأهمية الزمنية للتفاعل الصفّي بأنه يزيد من حيوية التلاميذ داخل الصف فيما بينهم ومع الأستاذ والموقف التعليمي الذي يجعل التفاعل الصفّي الصف مفعم بالعلاقات التفاعلية الانسانية التي يسودها تبادل وجهات النظر والآراء والمناقشات والعمل الجماعي. وللتفاعل داخل الصف عدة أنماط:

١- التفاعل الصف اللفظي: وهي عملية لغوية تتضمن كل ما يحدث من سلوك لفظي بين المعلم والمتعلمين أو بين المتعلمين أنفسهم وفيها يتبادلون الالفاظ داخل الصف ويمكن ملاحظته وتصنيفهم ويشمل التفاعل اللفظي على الجوانب الفعالة كما يتضمن بعض الجوانب القابلة للتعديل والتغيير في كل جانب من الاتصالات السلوكية (ترتوي والقضاة، ٢٠٠٦، ١٣١).

٢- التفاعل الصفّي غير اللفظي: وتشمل الأداءات التي يقوم بها المعلم وتشمل تعبير الوجه الذي يقوم به كل منهما والحركات المختلفة (براون، ٢٠٠٥، ٩٧).

والمعلم الماهر يجب أن يحث الطلبة على المشاركة الصفية، ويعمل على زيادة تفاعله مع الطالب المشارك فضلاً عن تشجيع المعلم لتفاعل الطلبة فيما بينهم.

منهج البحث

لتحقيق أهداف البحث تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، لمناسبتها لطبيعة البحث واجراءاته.

المجتمع الأصلي وعينته

مجتمع البحث المقصود في البحث الحالي هو معلمي الصف الخامس في مدينة بغداد، وتكونت عينة البحث من (١٠٨) معلمين، تم اختيارهم من المجتمع الأصلي بالطريقة العشوائية البسيطة، والجدول (١) يوضح توزيع أفراد العينة وفقاً لمتغيرات الدراسة.

الجدول (١) توزع العينة وفق المتغيرات

المتغير	الفئات	التكرار	النسبة
الجنس	ذكر	٢٤	%٢٢.٢
	أنثى	٨٤	%٧٧.٧
	المجموع	١٠٨	%١٠٠
سنوات الخبرة	أقل من ٦ سنوات	٣٢	%٢٩.٦
	من ٦-١٠ سنوات	٤٥	%٤١.٦
	أكثر من ١٠ سنوات	٣١	%٢٨.٧
	المجموع	١٠٨	%١٠٠

يظهر من البيانات السابقة أن الإناث أكثر تمثيلاً ضمن العينة بنسبة (٧٧.٧%) أما نسبة الذكور فبلغت (٢٢.٢%) كما يتضح أن الفئة الأكثر تواجداً من سنوات الخبرة هم من فئة ٦-١٠ سنوات بنسبة (٤١.٦%) من المبحوثين.

أدوات البحث

من أجل تحقيق أهداف البحث تم اعتماد استبانة تضمنت محورين (دور الزكاة العاطفي في علاقات المعلم بالطالب، والتفاعل داخل الصف)، وتضمن كل محور عبارات إجرائية بواقع ١٢ إلى ١٠ على التوالي لتقدير المتوسطات الحسابية.

ولضمان الصدق للاستبانة تم عرضها على المحكمين من أعضاء هيئة التدريس في كليات التربية الأساسية في الجامعات العراقية للتأكد من مناسبتها لموضوع البحث، وقدرتها على تحقيق أهداف البحث، ومدى صحة صياغتها اللغوية، وتم إجراء التعديلات التي رآها المحكمون وإعادتها إليهم للتأكد من إجراء التعديلات، وبذلك أصبحت الاستبانة جاهزة للتطبيق على العينة الاستطلاعية.

ولإجراء صدق الاتساق الداخلي تم توزيع الاستبانة على عينة استطلاعية قدرها (٢٠) معلم صف خامس ابتدائي لم تدخل ضمن العينة الأساسية وتم ادخال البيانات وبيان معاملات الارتباط في العبارات والحاصل النهائي للاستبانة وفق الجدول الآتي:

الجدول (٢) الحواصل المتعلقة بالصدق البنائي

المحور الأول				المحور الثاني			
م	R	م	R	م	R	م	R
١	٠.٣٨*	٧	٠.٤٥**	١٣	٠.٧٤**	١٩	٠.٥٦**
٢	٠.٤٤**	٨	٠.٤٥**	١٤	٠.٥٠**	٢٠	٠.٤٩**
٣	٠.٥٢**	٩	٠.٦١**	١٥	٠.٣٢*	٢١	٠.٥٠**
٤	٠.٤٧**	١٠	٠.٥٨**	١٦	٠.٥٩**	٢٢	٠.٥١**
٥	٠.٥٣**	١١	٠.٤٢**	١٧	٠.٤٥**		
٦	٠.٤٣**	١٢	٠.٤٠**	١٨	٠.٥٣**		

**دال عند مستوى دلالة ٠.٠١ *دال عند مستوى دلالة ٠.٠٥

ثبات المقياس: تم توزيع الاستبانة على العينة استطلاعية، بهدف التوصل إلى دلالات ثبات الاستبانة من خلال الجدول ننتبين أن قيم الارتباط لعبارات الاستبانة جميعها دالة عند (٠.٠١) أي أنها دالة عند السوية الافتراضية (٠.٠٥) وهو ما يجعل الاستبانة على درجة من صدق البناء متوافقة مع متطلبات البحث الإحصائية. كما تم احتساب الثبات عبر معطيات التطبيق على العينة الاستطلاعية من خلال معامل كرونباخ ألفا.

جدول (٣) يعرض لبيانات اختبار الثبات

م	المحور	قيمة ألفا
١	دور الذكاء العاطفي في علاقات المعلم بالطالب	٠.٨٤
٢	التفاعل داخل الصف	٠.٧٧
	الكلية	٠.٧٩

من خلال الجدول نجد أن قيم معاملات الثبات الخاصة بالمحاور زادت عن (٠.٦٠) وهو ما يشير إلى تحقق سمة الثبات في الاستبانة، وإن هذه القيم جميعها قريبة إلى (١) وهو ما يدل على أن سوية الثبات التي تتحقق للاستبانة مرتفعة.

نتائج البحث ومناقشتها:

الإجابة عن سؤال البحث الأول: ما دور الذكاء العاطفي في علاقات المعلم بالطالب؟ بغرض الإجابة عن هذا التساؤل قمنا بحساب المتوسطات الحسابية لإجابات المبحوثين عن العبارات الاثني عشر والتي تحدد دور الذكاء العاطفي في علاقات المعلم بالطالب وفق الجدول.

جدول (٤) البيانات الخاصة بالإجابة عن التساؤل الأول

م	العبرة	المتوسط	التقدير
١	أستطيع التحكم في تصرفاتي أثناء إعطاء الدرس.	٢.٦٦	مرتفع
٢	أقبل النقد البناء من الطلاب داخل الصف.	٢.٥١	مرتفع
٣	أستطيع استخدام الانفعالات الإيجابية كالمزح والفكاهة في الصف بما يتيح جو من الفرح مع الطلاب.	٢.٨٢	مرتفع
٤	أشعر بمحبة المتعلمين واحترامهم لي.	٣	مرتفع
٥	أسيطر على نفسي عندما يقوم الطلاب باقتعال الفوضى بالصف.	٢.٨٩	مرتفع
٦	أستطيع الإصغاء لمشاعر الطلاب.	٢.٥١	مرتفع
٧	أستطيع قراءة مشاعر الطلاب من نبرة صوتهم.	٢.٣١	مرتفع
٨	أكون متحمساً حينما أسعى لتحقيق أهدافي في تدريس الطلاب.	٢.٢٢	مرتفع
٩	أعلم من تجاربي الماضية	٢.٣٢	مرتفع
١٠	أستطيع احتواء مشاعر الإجهاد التي تعوق أدائي لأعمالي.	١.٧١	متوسط
١١	أعرف نقاط القوة والضعف لدي ولدى الطلاب.	٢.٤٠	مرتفع
١٢	لدي القدرة على التفاعل مع مشاعر الآخرين.	٢.٥٧	مرتفع
المحور الأول		٢.٤٩	مرتفع

من خلال الجدول نتبين أن متوسطات استجابات المبحوثين عن الفقرات المتعلقة بدور الذكاء العاطفي في علاقات المعلم بالطالب تراوحت بين (١.٧١ - ٣) بدرجات تقدير كانت بين المتوسطة والمرتفعة، كما أن المتوسط الحسابي للمحور الأول الكلي بلغ (٢.٤٩) بدرجة تقدير مرتفعة، أي أن المعلمين يتمتعون بقدر مرتفع من الذكاء العاطفي ويستخدمونه في التدريس.

الإجابة عن سؤال البحث الثاني: ما درجة تفاعل الطلاب داخل الصف؟

بغرض الإجابة عن هذا التساؤل قمنا بحساب المتوسطات الحسابية لإجابات المبحوثين عن العبارات العشرة والتي تحدد درجة التفاعل داخل الصف وفق الجدول.

جدول (٥) البيانات الخاصة بالإجابة عن التساؤل الثاني

م	العبارة	المتوسط	التقدير
١	يستجيب الطلاب للأسئلة المطروحة من قبل المعلم.	٢.٩١	مرتفع
٢	يرفع الطلاب أصابعهم للمشاركة أثناء الدرس.	٢.٤٥	مرتفع
٣	يشارك الطلاب في النشاطات المقامة في الصف.	٢.٥٥	مرتفع
٤	يبادر الطلاب لأعمال تنظيف الصف وتزيينه.	٢.٣٢	مرتفع
٥	يخرج الطلاب للسيورة لكتابة إجاباتهم عليها.	٢.٤١	مرتفع
٦	يتعاون الطلاب في مجموعات للإجابة عن الأسئلة الصعبة.	١.٨١	متوسط
٧	يبادر الطلاب لطرح أسئلة حول الفقرات التي لم يفهموها.	٢.٦٧	مرتفع
٨	يجلس الطلاب في الصف دون إبداء أي رد فعل.	١.٣٠	منخفض
٩	يتقصد الطلاب إحداث الفوضى في الصف.	١.٥١	منخفض
١٠	يلتزم الطلاب بالقوانين الصفية التي وضعها المعلم.	٢.٧١	مرتفع
المحور الثاني		٢.٢٦	مرتفع

من خلال الجدول نتبين أن متوسطات استجابات المبحوثين عن الفقرات المتعلقة بدرجة تفاعل الطلاب داخل الصف تراوحت بين (٢.٩١ - ١.٣٠) بدرجات تقدير كانت بين المنخفضة والمرتفعة، كما أن المتوسط الحسابي للمحور الثاني الكلي بلغ (٢.٢٦) بدرجة تقدير مرتفعة، أي أن المعلمين يلاحظون مدى تفاعل الطلاب داخل الصف بدرجة مرتفعة.

الإجابة عن سؤال البحث الثالث: ما تأثير الذكاء العاطفي لمعلمي الصف الخامس على تفاعل الطلاب داخل الصف من وجهة نظر المعلمين؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخدام تحليل التباين المتعدد لاختبار العلاقة بين (الذكاء العاطفي)، و(التفاعل داخل الصف) لمعلمي الصف الخامس، وفق الآتي:

جدول (٦) تحليل التباين للعلاقة بين متغيري الذكاء العاطفي التفاعل داخل الصف بحسب إجابات أفراد عينة الدراسة

المصدر	مجموع المربعات	df	متوسط المربعات	قيمة F المحسوبة	مستوى الدلالة	معامل الارتباط (R)	معامل التحديد $(R)^2$
--------	----------------	----	----------------	-----------------	---------------	--------------------	-----------------------

دور الذكاء العاطفي في علاقات المعلم بالطالب وتأثيره على التفاعل داخل الصف

الانحدار	١.٤٧٤	١	١.٤٧			
الخطأ	٤١.٦١	١٦٩	٠.٢٤	٠.١٨٥	٠.٠٧٤	
الكلية	٤٣٠.٨	١٧٠				

ومن الجدول (٦) بلغت قيمة (F) المحسوبة (٥.٩٨٥)، وقيمة الاحتمال ($P = 0.015$) أصغر من (٠.٠٥)، كما يظهر أن معامل الارتباط (٠.١٨٥)، وهذا يدل على علاقة خطية ذات دلالة إحصائية بين الذكاء العاطفي لمعلمي الصف الخامس والتفاعل داخل الصف بحسب إجابات أفراد عينة الدراسة من المعلمين. كما يظهر الجدول السابق أن معامل التحديد يساوي (٠.٠٧٤)، وهذا يعني أن الذكاء العاطفي يؤثر في تفاعل الطلاب داخل الصف بنسبة (٧.٤%)، وهي نسبة جيدة.

ولتحديد أثر الذكاء العاطفي على تفاعل الطلاب داخل الصف تم استخدام تحليل الانحدار المتعدد وفق الجدول الآتي:

جدول (٧) نتائج تحليل الانحدار المتعدد لمتغير الذكاء العاطفي لمعلمي الصف الخامس في تفاعل الطلاب داخل الصف بحسب إجابات أفراد عينة الدراسة

المتغير المنبئ	المتغير التابع	معامل B	الانحراف المعياري	Beta	قيمة (t)	sig	القرار عند ٠.٠٥
الثابت		٤.٦٩	٠.١٣٤		٣٥.٠٤	٠.٠٠٠	دال
الذكاء العاطفي	التفاعل داخل الصف	٠.١٠-	٠.٠٤١	- ٠.١٨	-٢.٤٤	٠.٠١٥	دال

من الجدول السابق يظهر وجود أثر للذكاء العاطفي على تفاعل الطلاب داخل الصف إذ بلغت قيمة مستوى الدلالة (٠.٠١٥) وهي أصغر من مستوى الدلالة (٠.٠٥)، وهذا يدل على ملاحظة معلمي الصف لأثر استخدامهم للذكاء العاطفي على تفاعل الطلاب داخل الصف.

الإجابة عن فرضيات البحث

الفرضية الأولى: لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) بين الذكاء العاطفي لدى معلمي الصف الخامس وتفاعل الطلاب داخل الصف.

للتحقق من صحة هذه الفرضية تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين درجات إجابات أفراد العينة على المحور الأول ودرجاتهم على المحور الثاني وفق الجدول الآتي:

جدول (٨) يبين معامل ارتباط بيرسون بين المحور الأول والثاني

المتغيرات	العينة	معامل الارتباط بيرسون	مستوى الدلالة	القرار
المحور الأول	١٠٨	٠.٨١**	٠.٠١	دال
المحور الثاني				

يلاحظ من الجدول السابق أن معامل الارتباط للدرجة الكلية لمحور دور الذكاء العاطفي في علاقات المعلم بالطالب مع التفاعل داخل الصف بلغ (٠.٨١**) وهو معامل ارتباط إيجابي دال عند مستوى دلالة (٠.٠١)، أي نرفض الفرضية الصفرية الأولى وبالتالي توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين دور الذكاء العاطفي في علاقات المعلم بالطالب مع التفاعل داخل الصف من وجهة نظر معلمي الصف الخامس الابتدائي.

الفرضية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) بين متوسطات إجابات معلمي الصف الخامس على الاستبانة تبعاً لمتغير الجنس.

لاختبار هذه الفرضية قام الباحث بحساب دلالة الفروق بين متوسطات إجابات معلمي الصف الخامس على الاستبانة لكل محور من محاورها وفق متغير الجنس باستخدام اختبار (ت - ستودنت) كما يلي:

الجدول (٩) اختبار T.test للفروق بين متوسطات إجابات أفراد العينة على الاستبانة تبعاً لمتغير الجنس

المجال	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	df	sig	القرار
المحور الأول	ذكر	٢٤	٢.٢٤	٠.٣٩	-	١٠٦	٠.٠٠٤	دال
	أنثى	٨٤	٢.٤٠	٠.٢٩	٠.٦٦			
المحور الثاني	ذكر	٢٤	٢.٢٠	٠.٤٠	-	١٠٦	٠.١٢	دال
	أنثى	٨٤	٢.٤٢	٠.٢٣	١.٥٨			
الدرجات الكلية	ذكر	٢٤	٢.٢٥	٠.٢٧	-	١٠٦	٠.٠٠١٥	دال
	أنثى	٨٤	٢.٥٥	٠.١٨	١.٤٥			

*دال احصائياً عند مستوى الدلالة ٠.٠٥

دور الذكاء العاطفي في علاقات المعلم بالطالب وتأثيره على التفاعل داخل الصف

يتضح من الجدول (٩) وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات إجابات معلمي الصف الخامس على الاستبانة تبعاً لمتغير الجنس لصالح الإناث بالنسبة للمحور الأول والثاني والدرجة الكلية، حيث بلغت قيمة sig (٠.٠١٥) للدرجة الكلية وهي قيمة دالة إحصائية، وبالتالي ترفض الفرضية الصفرية الثانية.

الفرضية الثالثة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) بين متوسطات إجابات معلمي الصف الخامس على الاستبانة تبعاً لمتغير سنوات الخبرة.

لاختبار هذه الفرضية قام الباحث بحساب دلالة الفروق بين متوسطات إجابات معلمي الصف الخامس على الاستبانة لكل محور من محاورها وفق متغير سنوات الخبرة باستخدام اختبار **One-way ANOVA** كما يلي:

الجدول (١٠) اختبار **One-way ANOVA** للفروق بين متوسطات درجات أفراد العينة تبعاً لمتغير سنوات الخبرة

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	F	sig	القرار
المحور الأول	بين المجموعات	2.214	٢	1.107	0.33	0.71	لا توجد فروق
	داخل المجموعات	6.639	105	.266			
	Total	8.852	107				
المحور الثاني	بين المجموعات	.272	٢	.136	0.55	0.58	لا توجد فروق
	داخل المجموعات	4.435	105	.177			
	Total	4.708	107				
الدرجات الكلية	بين المجموعات	.208	٢	.104	0.13	0.87	لا توجد فروق
	داخل المجموعات	2.359	105	.094			
	Total	2.566	107				

يتضح من الجدول (١٠) أن قيم الدلالة الإحصائية لاختبار (F) شيفيه بالنسبة للدرجة الكلية التي بلغت قيمتها (٠.٨٧) كانت أكبر من مستوى الدلالة (٠.٠٥)، وهذا يشير إلى أن الفرضية محققة، أي أن متغير سنوات الخبرة لم يؤثر على استجابات معلمي الصف الخامس على الاستبانة، وبالتالي تقبل الفرضية البديلة، ونرفض الفرضية الصفرية الثالثة.

نتائج البحث

خلص البحث إلى:



- دور الذكاء العاطفي في علاقات المعلم بالطالب كان مرتفعاً.
- أثر الذكاء العاطفي على تفاعل الطلاب داخل الصف كان بدرجة مرتفعة.
- توجد علاقة دالة احصائياً عند مستوى دلالة (٠.٠٥) بين الذكاء العاطفي عند معلمي الصف الخامس وتفاعل الطلاب داخل الصف.
- توجد فروق دالة احصائياً عند مستوى دلالة (٠.٠٥) بين متوسطات إجابات المعلمين على الاستبانة وفق متغير الجنس لصالح الإناث، بينما لم توجد فروق تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

المراجع

المراجع العربية:

- ابراهيم، مجدي. (٢٠٠٦). التفاعل الصف مفهوم هو تحليل مهاراته، ط(٢)، عالم الكتب، القاهرة.
- شحيمي، محمد. (٢٠١٩). دور علم النفس في الحياة المدرسية، دار الفكر اللبناني.
- ابراهيم، مجدي. (٢٠٠٦). تنمية تفكير المعلمين والمتعلمين ضرورة تربوية في عصر المعلومات، عالم الكتب للنشر والتوزيع، القاهرة.
- ابو حطب، فؤاد. (١٩٩٦). القدرات العقلية، مكتبة الانجلو المصرية، القاهرة.
- الاسود، عبد المجيد. (٢٠٠٨). انماط التفاعل وعلاقات التواصل في الصف، ديوان مطبوعات الجامعة.
- براون، جون. (٢٠٠٥). التدريس المصغر، ترجمة محمد رضا البغدادي، دار الفكر العربي، القاهرة. قطامي، يوسف. (٢٠٠٠). سيكولوجية التعلم والتعليم الصفي، دار الشروق للنشر، الاردن.
- الترتاوي، محمد، والقضاة، محمد. (٢٠٠٦). المعلم الجديد، دليل المعلم في الادارة الصفية الفعالة، دار حامد النشر والتوزيع.
- جابر، عبد الحميد. (٢٠٠٣). الذكاءات المتعددة، الفهم، تنمية وتعميق، القاهرة: دار الفكر العربي.
- جراد، ريم. (٢٠١٣). الذكاء العاطفي للمعلم ودوره في حماية الاطفال المعرضين للخطر، رسالة ماجستير، جامعة تشرين، سوريا.
- جويخ، عائشة. (٢٠٠٩). الذكاء الوجداني وعلاقته بالتوافق المهني، دراسة على معلمات المرحلة الثانوية في مدينة الرياض، رسالة ماجستير، جامعة الامام محمد بن سعود.
- الحدادي، فاطمة الزهراء، ويراكو سليمة. (٢٠٢١). التواصل بين المعلم والمتعلم وآثاره على التحصيل الدراسي، رسالة ماجستير، جامعة احمد دراية ادرار الجزائر.
- الزهار، نبيل. (٢٠٠٠). التحقق من الاسهام النسبي لأبعاد الذكاء الانفعالي في التوافق المهني لمعلمي المرحلة الاعادية، مجلة كلية التربية، جامعة الزقازيق، العدد (٦٠)، ص ص ١٠ - ١٣٠.
- الشرقاوي، محمد. (٢٠٠٥). الادارة الصفية المتميزين، مكتبة النهضة المصرية، القاهرة.
- الخضراء، عبد العزيز. (٢٠٠٧). كيف يمكن كيف يكسب المعلم ثقته تلامذته، مجلة المعلم العربي، العدد (١)، ص ٩ - ١٤.



دور الذكاء العاطفي في علاقات المعلم بالطالب وتأثيره على التفاعل داخل الصف

- عبد الغفار، انور. (٢٠٠٣). الذكاء الوجداني وإدارة الذات وعلاقتها بالتعلم الموجة ذاتيا لدى طلاب الدراسات العليا، مجلة كلية التربية، جامعة المنصورة، العدد (٥٣)، الجزء (الثاني).
- عفيفة، علي. (٢٠١٩). أثر الذكاء العاطفي على الاداء الوظيفي للعاملين في بنك سوريا والخليج خلال عام ٢٠١٩، رسالة ماجستير، جامعة دمشق سوريا.
- عمار، محمود، وعزيز، ثابت. (٢٠٢٢). دور العلاقة التفاعلية بين المعلم والمتعلم في التحصيل الدراسي، رسالة ماجستير، جامعة العربي البيئسي.
- مجدي، نوال. (٢٠٠٢). ادارة التعلم الصفي، دار المجد للطباعة.

المراجع الأجنبية:

- Chan David, H. (2008). Educating people to be emotionally intelligent. Research in Middle Level Education Online, 35(1), 1-13.
- Goleman, D. (1995). Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ. Bantam.
- Hartfer, S. M. (2000). Social and emotional learning in schools: From programs to strategies. Social Policy Report, 26(4), 1-33.
- Mc Nutiy, N. A. (2006). Emotional intelligence in the classroom: Skill-based training for teachers and students. In J. Ciarrochi, J. P. Forgas, & J. D. Mayer (Eds.), Emotional intelligence in everyday life (2nd ed., pp. 269-289). Psychology Press.
- Well mulla, P. (2020). Emotion regulation skills training enhances teacher well-being: A randomized controlled trial. Emotion, 19(2), 276-285.

References

Arabic References:

- Ibrahim, Magdy. (2006). Classroom Interaction: Understanding It and Analyzing Its Skills, 2nd ed., Alam Al-Kutub, Cairo.
- Shahimi, Muhammad. (2019). The Role of Psychology in School Life, Dar Al-Fikr Al-Lubnani.
- Ibrahim, Magdy. (2006). Developing the Thinking of Teachers and Learners: An Educational Necessity in the Information Age, Alam Al-Kutub Publishing and Distribution, Cairo.
- Abu Hatab, Fouad. (1996). Mental Abilities, Anglo-Egyptian Library, Cairo.
- Al-Aswad, Abdul Majeed. (2008). Interaction Patterns and Communication Relationships in the Classroom, Diwan of University Publications.
- Brown, John. (2005). Microteaching, translated by Muhammad Reda Al-Baghdadi, Dar Al-Fikr Al-Arabi, Cairo. Qatami, Youssef. (2000). The Psychology of Learning and Classroom Teaching, Dar Al-Shorouk Publishing, Jordan. - Al-Tartawi, Muhammad, and Al-Qudat, Muhammad. (2006). The New Teacher: A Teacher's Guide to Effective Classroom Management, Dar Hamed Publishing and Distribution.
- Jaber, Abdul Hamid. (2003). Multiple Intelligences: Understanding, Development, and Deepening. Cairo: Dar Al-Fikr Al-Arabi.
- Jarad, Reem. (2013). Emotional Intelligence of the Teacher and its Role in Protecting Children at Risk, Master's Thesis, Tishreen University, Syria.
- Jokhb, Aisha. (2009). Emotional Intelligence and Its Relationship to Professional Adjustment: A Study of Female Secondary School Teachers in Riyadh, Master's Thesis, Imam Muhammad ibn Saud University.
- Al-Haddadi, Fatima Al-Zahra, and Barakou Salima. (2021). Communication between Teachers and Learners and Its Effects on Academic Achievement, Master's Thesis, Ahmed Draia University, Adrar, Algeria.
- Al-Zahar, Nabil. (2000). Verifying the Relative Contribution of Emotional Intelligence Dimensions to the Professional Adjustment of Middle School Teachers, Journal of the Faculty of Education, Zagazig University, Issue (60), pp. 10-130.



- Al-Sharqawi, Muhammad. (2005). Distinguished Classroom Management, Al-Nahda Al-Masryia Library, Cairo.
- Al-Khadhra, Abdul Aziz. (2007). How Can a Teacher Gain the Trust of His Students?, Al-Moallem Al-Arabi Magazine, Issue (1), pp. 9-14.
- Abdul Ghaffar, Anwar. (2003). Emotional Intelligence, Self-Management, and Their Relationship to Self-Directed Learning among Graduate Students, Journal of the Faculty of Education, Mansoura University, Issue (53), Part (II).
- Afifa, Ali. (2019). The Impact of Emotional Intelligence on the Job Performance of Employees at the Bank of Syria and the Gulf during 2019, Master's Thesis, University of Damascus, Syria.
- Ammar, Mahmoud, and Aziz, Thabet. (2022). The Role of the Interactive Relationship between Teacher and Learner in Academic Achievement, Master's Thesis, Arab Open University.
- Magdy, Nawal. (2002). Classroom Learning Management, Dar Al Majd Printing House.

ملحق (١): الاستبانة بصورتها النهائية

عزيزي المعلم/ عزيزتي المعلمة تحية طيبة...

يهدف هذا البحث إلى تعرّف دور الذكاء العاطفي في علاقات المعلم بالطالب وتأثيره على التفاعل داخل الصف.

يرجى التفضل من حضراتكم بقراءة كل فقرة واختيار البديل الذي ترى ينطبق عليك أكثر من غيره، وذلك بوضع علامة (✓) أمام كل فقرة وتحت البديل الذي تختاره، علماً أن إجابتك سوف تكون لأغراض البحث العلمي فقط.

الباحث

البيانات الأساسية: اختر الكلمة أو العبارة المناسبة:

- الجنس : () ذكر () أنثى
- سنوات الخبرة: () أقل من ٦ سنوات () من ٦-١٠ سنوات () أكثر من ١٠ سنوات

الرقم	العبارات	البدائل		
		منخفض	متوسط	مرتفع
	دور الذكاء العاطفي في علاقات المعلم			
١	أستطيع التحكم في تصرفاتي أثناء إعطاء الدرس.			
٢	أقبل النقد البناء من الطلاب داخل الصف.			
٣	أستطيع استخدام الانفعالات الإيجابية كالمزح والفكاهة في الصف بما يتيح جو من الفرح مع الطلاب.			

دور الذكاء العاطفي في علاقات المعلم بالطالب وتأثيره على التفاعل داخل الصف

٤	أشعر بمحبة المتعلمين واحترامهم لي.		
٥	أسيطر على نفسي عندما يقوم الطلاب بافتعال الفوضى بالصف.		
٦	أستطيع الإصغاء لمشاعر الطلاب.		
٧	أستطيع قراءة مشاعر الطلاب من نبرة صوتهم.		
٨	أكون متحمساً حينما أسعى لتحقيق أهدافي في تدريس الطلاب.		
٩	أتعلم من تجاربي الماضية		
١٠	أستطيع احتواء مشاعر الإجهاد التي تعوق أدائي لأعمالي.		
١١	أعرف نقاط القوة والضعف لدي ولدى الطلاب.		
١٢	لدي القدرة على التفاعل مع مشاعر الآخرين.		
التفاعل داخل الصف			
١٣	يستجيب الطلاب للأسئلة المطروحة من قبل المعلم.		
١٤	يرفع الطلاب أصابعهم للمشاركة أثناء الدرس.		
١٥	يشارك الطلاب في النشاطات المقامة في الصف.		
١٦	يبادر الطلاب لأعمال تنظيف الصف وتزيينه.		
١٧	يخرج الطلاب للسبورة لكتابة إجاباتهم عليها.		
١٨	يتعاون الطلاب في مجموعات للإجابة عن الأسئلة الصعبة.		
١٩	يبادر الطلاب لطرح أسئلة حول الفقرات التي لم يفهموها.		
٢٠	يجلس الطلاب في الصف دون إبداء أي رد فعل.		
٢١	يتقصد الطلاب إحداث الفوضى في الصف.		
٢٢	يلتزم الطلاب بالقوانين الصفية التي وضعها المعلم.		

