

المواجهة الاجتماعية لدى معلمات رياض الأطفال

الحكومية والاهلية (دراسة مقارنة)

أ.م.د. كلثوم عبد عون ردام

جامعة بغداد/ كلية التربية للبنات/ قسم رياض الأطفال

المستخلص:

يهدف البحث الحالي التعرف على المواجهة الاجتماعية لدى معلمات رياض الأطفال الحكومية والاهلية (دراسة مقارنة) ولغرض تحقيق أهداف البحث صيغت الفرضية الآتية :

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0,05) بين معلمات رياض الأطفال الحكومية والاهلية في مقياس المواجهة الاجتماعية .

اقتصرت البحث الحالي على معلمات رياض الأطفال (الحكومية والاهلية) في المديرية العامة لتربية بغداد الرصافة / الثانية.

وتكون عينة البحث الأساسية من (100) معلمة ، بواقع (50) معلمة من رياض الأطفال الحكومية و (50) معلمة من رياض الأطفال الاهلية ، ولتحقيق أهداف البحث قامت الباحثة ببناء مقياس خاص بالمواجهة الاجتماعية ويتكون من (40) فقرة ، وثلاثة بدائل (تنطبق علي كثيراً ، تنطبق علي أحياناً ، لا تنطبق علي) . بعد إجراء التعديلات المناسبة في ضوء ملاحظات الخبراء والمحكمين ، وتحقق من صدقه وثباته ، والقوة التمييزية ، وعلاقة الفقرة بالدرجة الكلية . تم التوصل الى ان معلمات رياض الاطفال لديهن مواجهة اجتماعية وتفوقن بذلك معلمات الرياض الحكومية على الرياض الاهلية .

Social responsibility of kindergarten teachers Eligibility and Government (Comparative Study)

Dr.kalthoom abd aon Radam

University of Baghdad\ College of Education for wome\ Kindergarten department

Abstract

The present research aims to identify the social confrontation of the kindergarten teachers of the civil and governmental schools (comparative study) For the purpose of achieving the objectives of the research, the following formulas were formulated:

- Are there statistically significant differences at the level of (0.05) among the kindergarten teachers in the social responsibility scale?

The current research was limited to kindergarten teachers (governmental and non-governmental) in the Directorate General of Education Baghdad Rusafa / Second.

The main research sample consisted of (100) teachers, (50) teachers from government kindergartens and (50) female kindergarten teachers. To achieve the research objectives, the researcher constructed a social confrontation measure consisting of (40) Ali often, apply to me sometimes, do not apply to). After making the appropriate adjustments in the light of the observations of the experts and arbitrators, and verify the sincerity and stability, and the strength of excellence, and the relationship of the paragraph in the overall degree. The researcher reached the following results:

1. The results indicate that kindergarten teachers are generally socially confrontationlly.
2. The teachers of state kindergartens are superior to the social confrontation of female kindergarten teachers.

Key words:

Social responsibility , kindergart

الفصل الأول

مشكلة البحث

المواجهة عامل استقرار تساعد الافراد على الحفاظ على توافقهم النفسي الاجتماعي خلال فترات الضغط لذلك اصبح هناك اعتراف بان العوامل التفاعلية قد تؤثر بكل جانب من جوانب الضغوط مشتمله على تقدير الأحداث الضغط واختيار استراتيجيات المواجهة وقع ذلك كله على الصحة النفسية

في الكيفية التي يتوافق بها الفرد مع ضغوط الحياة و مشكلاتها كيف يواجهها ويتعامل معها وتحتاج إلى حد ماما تأثره الضغوط و انعكاس ذلك على حالته الصحية فهناك أساليب مواجهة إيجابية بناءه تتوجه مباشرة نحو حل للمواقف الضاغطة وأن المتوافقين يستخدمون أساليب معينة من المواجهة تجعله أكثر سعادة ورضا عن أنفسهم (وكالي ٢٠١٣: 19)

لذلك تعد المواجهة الاجتماعية مجموعة المهارات المعرفية وسلوكيه والانفعالية الاجتماعية ذات الصلة في سمات الشخصية التي تقوم بها المعلمة داخل الروضة اثناء مواجهتها للمواقف الضاغطة في العمل من أجل حل المشكلة و التخفيف من التوتر والانفعالات المترتبة على هذا المواقف الضاغط لتحدي الظروف وماتعانيه منها . (مقداد ٢٠١٣: ٢١)

هناك من يرى أن المواجهات يعد بمثابة قدرة أو مهارة يمكن تدريب الفرد عليها في مواقف مختلفة ويمكن أن تتم عن طريق التعرف الملائم للفرد في جميع الاحتمالات وردود أفعال الآخرين عنه.

اذ انها قد تساعد المعلمة في تجنب الإحباط التي قد يواجهها في المواقف المختلفة فإن كان بإمكان الفرد أن يتعلم وسائل المواجهة التي من شأنها أن تساعد في تحقيق الإسترخاء عند المواجهة وهذه قد تؤدي إلى تغيرات شاملة في شخصيتها والمزيد من

الكفاية والنظر في مواجهة مشكلات الحياة وأزمات النفسية والجنسية ومعرفة العوامل التي تساعد الفرد في تعميق إحساس وتنمية الوعي واستخدام الصور الذهنية والتدريب على تنمية مهارات المواجهة الاجتماعية (إبراهيم ٢٣٢: ١٩٩٨)

فإن قدرة الفرد على مواجهة المشكلات وحلها وهم أنشطة التي تميز الإنسان بها عن غيرها من الكائنات الحية وهذه تعني إمكانية الفرد واستطاعت في إيجاد طرائق متعددة لمواجهة أي صعوبة ما تتعرض بحيث يمكن النظر إليها بوصفها ناتج عملية للوعي والذكاء الإنساني و الداله عليه ذلك بأن التأمل في الطبيعة أنشطة الإنسان العقلية والمعارفية في مجالات الحياة المختلفة تظهر أن هذه الحياة بمثابة سلسلة من المشكلات الصعبة والمتفاوتة في درجة التعقيد حيث يسعى الفرد إلى التغلب عليها ذاتية واجتماعية لكي يتخذ طامها أمل في تحقيق التوافق النفسي والاجتماعي و الوصول إلى الأهداف المنشودة التي تطمح إلى تحقيقها بوسائل مشروعه (الزغول والزغول ٢٠٠٣/ ٢٦٧)

واعتقد بارتود (Barnard ١٩٩٢) أن القدرة على المواجهة يحكمها نوعية الخصائص الفرد فضلا عن نوعية المشكلة بحيث يصل الفرد إلى حالة من التوافق النفسي والاجتماعي و تجعله يتجاوز الأحداث والمواقف الغير مريحة التي يمكن أن تواجهه بحيث أكد اليس (ellis 1988) ان المواجهة على قدرة الفرد على التحمل الناتج عن مواجهة المواقف المؤلمة والمتمثلة في الأفكار التي يحملها الانسان حول طبيعه المواقف التي يواجهها و اشار (cofer Apply 1984)

الى انه يمكن القول ان المعلمة في الروضة تواجه كثيرا من المواقف و الاحداث الاجتماعية التي تتضمن خبرات غير مرغوبه او مهدده لوجودها وهذا قد يأتي من واقع الفرد الذي يعينه وما يحمله من تناقضات و صعوبات واغراءات قد تهدد كيان الفرد او تتطوي على تهديد مباشر لقيم الفرد ومصلحه الامر الذي يستلزم منه ضروره اتخاذ قرارات سريعة ومتيقظه اثناء عمليه المواجهه (القرة غولي ٢٠١١: ٦)

وكون الباحثة لديها خبرة في رياض الأطفال لاحظت أن هناك البعض من معلمات عند مواجهتهن لمشكلة ما يبدو عليهن التوتر والانفعالات والسلوكيات الغير مستقرة مما يدل على عدم قدرتهن على مواجهة الأحداث التي تواجههن وبالعكس هناك معلمات يبدو عليهن الهدوء والاستقرار والقدرة على التعبير السليم في مواجهة ما يتعرضن له لذلك صاغت الباحثة مشكلتها بالسؤال الاتي :

هل هناك فرق في المواجهة الاجتماعية لدى معلمات رياض الاطفال الحكومية والاهلية ؟

اهمية البحث:

ان معلمة الروضة تؤثر في حياة الاطفال فعن طريقها يتعلم الاطفال تفتح ال ذهنية للمستقبل فهي بيدها أدوات التطور والتقدم والتغيير والرقى لذلك فإن الاهتمام بمشكلاتها يعد من الضروريات لازاله معوقات التنمية والتقدم الحضاري فهي كثيرة التعرض للضغوط النفسية والصراعات مما يؤثر في بناء شخصيتها وحفظ توازنها كما ان التغيرات الحضارية والتكنولوجية غالبا ما ينعكس تأثيرها سلبا على الوضع النفسي لها (العظماوي ١٩٨٨/٤٣٧-٤٣٣)

لذلك تلجأ إلى استخدام أساليب المواجهة لتخفيف هذه الضغوطات والتي تعد بمثابة عملية يسرع بها الفرد للتعامل مع المواقف التي تتسم بالتحدي وهي عملية متعددة المراحل تبدأ بوجود الضغط ويبدأ الفرد في تحديد وتقييم الضغط لتخفيف بعض الاهداف كما أن الأفراد يختلفون في قدراتهم لمواجهة ويظهرون نتائج متباينة تتراوح من عدم التكيف إلى التكيف الجيد (محمد ٢٠١٧/٣٠)

وتمثل المواجهة المعتمدة على الاندماج إحدى الطرق التي يمكن أن تعتمد عليها المعلمة والتي تعمل على زيادة الجهد المعرفي والسلوكي للتحكم والتغير و التكيف مع الضغوط التي تولد مع الظروف و فيها يقوم الفرد بالانخراط في المشكلة والبحث عن حلول لها مقارنة بتجنبها او الابتعاد عنها (محمد ٢٠١٧:٥٣٧)

وتكمن أهمية مفهوم المواجهة في أهمية الوسائل و طرائق التي يعتمد عليها أثناء أداء الفرد في المواقف التي تعتمد نسبة على الثبات النسبي في مواجهة المواقف بغض النظر عن نتائجها السلبية أو الإيجابية إذ أن هذه الأساليب قد تسمح للفرد باختيار الصعوبات وخفض الانفعالات والتوترات عند الفرد بينما قد تزيد أحيانا المواجهات السلبية أو الغير متوافقة من زيادة عدم التكيف أو تؤدي إلى سوء التوافق لذلك فإن المواجهة الاجتماعية ترمي إلى تحقيق هدفين مهمين أحدهما يتمثل في مساعدة الفرد في التوافق النفسي الاجتماعي مع البيئة الداخلية للفرد والبيئة الخارجية المحيطة به اما الهدف الثاني في يتمثل في تخفيض حدة التوتر النفسي والانفعال الذي قد يسبب الموقف الاجتماعي السائد للفرد أثناء عملية المواجهة (الفرغولي: ٢٠١١: ٧١)

نجاح الآخرين في التغلب على المشكلات التي تعترضهم في الحياة ودعوات وإدراك هم لكل جانب من جوانبهم ذلك دليل على مدى تمكنهم من تفسير العلاقات بين جهودهم المبذولة و النتائج المترتبة على حلها فضلا عن مدى إمكانيةهم في المحافظة على استمرارية هذا السلوك وإزالة العقبات والصعوبات التي تواجههم مما يولد لديهم القدرة على مواجهة جميع المواقف والخبرات العقلية والانفعالية والاجتماعية بصورة واعية تقيهم من الانزلاق أو الوقوع في فخ الإغراءات في المواقف (الفتلاوي - ٢٠٠٧: ٣١)

قد أشارت بعض الدراسات إلى أنه سمات شخصية الفرد قد تحدد مدة استعماله لأساليب المواجهة الاجتماعية و الاستراتيجية كما أشارت نتائج الدراسة فلوس وآخرين إلى أنه سمات الشخصية يمكن التنبؤ من خلالها بأساليب المواجهة التي يستخدمها الفرد وهذا ما أكدته (ميرفيروف: ١٩٩٩) في دراسته أن العلاقة بين أبعاد الشخصية و الاستراتيجيات المواجهة (القرغولي: ٢٠١١: ١٤)

وحدد جاردنر (١٩٩٤) المواجهة في القدرة على فهم الأفراد والعلاقات الاجتماعية هي القدرة على فهم مشاعر الآخرين و الممييزة بينها والقدرة على فهم اتجاهاتهم ودوافعهم والتصرف بحكمة حيالها والقدرة على التعامل بفاعلية مع الآخرين و قدرة الافراد على

إدراك مسجات الآخرين ومقاصدهم ودوافعهم ومشاعرهم والمميزة بينها ويشمل هذه الحساسية نحو تعبيرات الوجه والصوت والإيماءات والقدرة على التميز وبين مختلف الأنواع من أنماط الشخصية والقدرة على الاستجابة بفاعليه لتلك الأنماط بطريقه برجمانيه أي تؤثر في مجموعة من الأفراد يتبع خطا معيناً من الفعل) جابر: ١١: ٢٠٠٣)

لذا تكمن اهميه البحث انه يقدم مختلف المهارات والمعلومات المعرفية والخبرات التي توجه معلمات رياض الأطفال الى الطرق السليمة في كيفية تبني أساليب مواجهه الضغوط عند افراد عينه البحث

كما يكتسب هذا البحث اهميه علميه تتمثل في كون هذا البحث في يتناول عينة مهمة والذي يتناول الاستراتيجيات التي تستخدمها المعلمات في مواجهه ضغوط الحياة اليومية من جهة وقدرتهن على مواجهه باقي الضغوط من جهة أخرى .

اهداف البحث:

يهدف البحث الحالي التعرف الى

- ١- قياس المواجهة الاجتماعية لدى معلمات رياض الأطفال .
- ٢- تعرف الفرق في المواجهة الاجتماعية لدى معلمات رياض الأطفال الحكومية والاهلية.

حدود البحث:

يقتصر البحث الحالي على معلمات الرياض الحكومية والاهلية في مديرية تربية الرصافة الثانية للعام الدراسي 2020-2021.

تحديد المصطلحات

أولا : المواجهة الاجتماعية

المواجهة:

- عرفها لازاروس: انها مجموعه من ردود الأفعال و الاستراتيجيات المبذولة من الفرد لمواجهه المواقف و الاحداث التي تمثل مصدر ضغط نفسي واجتماعي على الفرد (القرغولي، ٢٠١١: ٦٥).
- المواجهة الاجتماعية: عرفها كل من:
 - راجح (١٩٧٣): قدره الفرد على مواجهه المشكلات الحياه ومتاعبها من دون ياس وفقدان الاتزان الانفعالي او فقدان الثقة بالنفس او استغراق في المشكلة من دون العمل على حلها (راجح، ١٩٧٣: ٤٠٢)
 - زاهر (١٩٧٨): حاله يقدم فيها الفرد او بحجم عن المواقف الاجتماعية او الخبرات المؤلمة او المهنية للذات او المنقصة للكرامة او مهدده للشخصية (زهران - ١٩٧٨- ١٣٢)
 - عبد الباسط (١٩٩٤): انها مجموعة من النشاطات والاستراتيجيات الجني مائية السلوكية أو المعرفية يسعى من خلالها الفرد من مواجهة المواقف الضاغطة لحل المشكلة أو تخفيف التوتر الانفعال المترتبة عليها (محمد: ٢٠١٧: ٤١)
 - عرفها القرغولي (٢٠٠١): هي سلوك يصدر عن الفرد في استجابة متنوعة نحو المواقف المختلفة والتفاعل معها ويستجيب لها بحيث يعمل على مجابتهها بأساليب خاصة عن طريق الجسم أو العقل أو الأحاسيس والمشاعر والعواطف أو الخيال أو عن طريق العائلة والمعتقدات في المجتمع حيث يتمكن من تجاوز الصعوبات والأحداث الاجتماعية (القرغولي، ٢٠٠١).
 - التعريف الاجرائي: هي الدرجة الكلية التي تحصل عليها عينة البحث من خلال اجابته عن المقياس .

ثانياً- المعلمة عرفها:

العيثاوي (2001) :

هي الشخص البديل للام التي تقضي مع الاطفال لأكثر من خمس ساعات يوميا
اثناء تواجدهم في الروضة تساعد على النمو الشامل السليم جسميا واجتماعيا وانفعاليا
بأدائها عدة وظائف ارشادية .(العيثاوي ،وزارة التربية :286)

الفصل الثاني

اولا: اطارالنظري

1- المواجهة الاجتماعية:

تمت دراسة مفهوم المواجهة Coping على وفق مصطلحات متعددة
(عمليات التحمل والتعامل والاستراتيجيات والتوافق والتأقلم والمواجهة والسلوك او
مقاومة الضغوط وتحملها) ومهما تنوعت التسميات فانها تتقارب في ما بينها
بحيث تعبر عن معان مشتركة ومن هنا قد تعددت الرؤى والتوجهات النظرية في
مجالات متنوعة البحث والتخصص في علم النفس والاجتماع وعلم النفس العسكري
والصحة النفسية او في مجال الارشاد النفسي والتربوي التدرست مفهوم المواجهة
الاجتماعية ، ولغرض توضيح مفهوم المواجهة يشير كوهين ولازورن 1984 الى
ان المواجهة جهد يبذله الانسان للسيطرة على المواقف والاحداث التي تكون مصدرا
للضغط على ذاته (القره غلي ، 2011 : 96)

ان المواجهة هي ما يقوم به الفرد من محاولات للتعامل مع ضغوط حياته
وبالفعل ام اساليب المواجهة فهي استراتيجيات عامة للمواجهة وهي عبارة عن
تفصيلات مألوفة ومعتادة لمواجهة مشاكل الحياة .

ان الافراد هم ليس مجرد ضحايا التوتر ولكن الكيفية التي يقدرون بواسطتها
الحوادث المؤثرة، والكيفية التي يقومون بها مصادر قدراتهم على التعامل مع تلك

الحوادث هما اللتان تقرران نوعية العنصر المؤثر وطبيعة التوتر ، فمصادر التعامل المتاحة للفرد لمواجهة الاحداث الضاغطة من العوامل التي قد تساعد في الحد من الاضطرابات بينما تمثل مصادر المواجهة عوامل تعويضية تساعد على استمرار الصحة(محمد،2017:4)

وبما ان الانسان كائن اجتماعي لديه حاجات نفسية واجتماعية فلا بد من اشباع هذه الحاجات او المطلبات ضمن اطار اجتماعي مقبول ، مثل الحاجه الى الامن والنجاح والحاجة الى الاعتراف والتقدير والمكانه النفسية والاجتماعية او الشعور بالانتماء والمسؤولية نحو الاخرين والمسايرة والمواجهة وتجنب اللوم او الانقياد او التسلط عليه ان ما يصدر عن الفرد من سلوكيات تتحكم بها معايير اجتماعية تحدد الادوار الاجتماعية التي يقوم بها الفرد في المجتمع، لهذا فانه يتعرض لبعض الضغوط الاجتماعية بحيث ترتبط بنمط العلاقات الاجتماعية والتفاعل الاجتماعي السائد والجماعات التي ينتمي اليها (زهران،1980:68)

بالاضافة الى ذلك التفاعل توجد ردود افعال جسمانية وعاطفية تساعد الفرد على مراجعة متطلبات البيئة الاجتماعية التي يعيش في اطارها الفرد ، وتمكنة كذلك من الاقلال - قدر - الامكان من انحرافه من القيم والمعايير الاجتماعية التي تشجع السلوك الامتثالي للفرد (الغمري،1979 : 193)

انواع المواجهة :-

1- المواجهة الايجابية: تتمثل بقدرة الفرد على مواجهة الضغوط النفسية محاولا التعامل معها والتكيف مع اثارها او حلها اذ يقوم الفرد الذي يتبنى هذه الاستراتيجيات بمجموعه من الجهود المعرفية والسلوكية الايجابية بهدف السيطرة او التعامل مع متطلبات الموقف الذي تم ادراكه فهي طرائف واساليب دينامية وسلوكية ومعرفية متعددة يوضعها الفرد عندما يواجه متغيرات ضاره ومشكلات

تحاول ان تضغط على طريقته في التفكير وتشتت انتباهه مما يوجه جهوده بطريقة ايجابية ومثمرة ويركز على حلها . لذلك تعمل هذه الاستراتيجيات على حل المشكلات النفسية بطريقة عقلانية وبحكمة والتخفيف من التوترات الانفعالية المترتبة عليها.

2- **المواجهة السلبية** : تتمثل بانخفاض جهد الفرد في التعامل مع الموقف الضاغط والافراط في ممارسة أنشطة أخرى لا تقدم تلك الحلول بشكل واف ومباشر في مواجهة المثيرات الضارة او في حل المشكلات (صالح ، 1 -2017)

اساليب المواجهة

اساليب المواجهة الاجتماعية Social coping styles

هناك تطبيقات وضعت بشأن اساليب المواجهة منها الاسلوب اللفظي واسلوب الخيال والمواجهة الجسمية والعقلية والاجتماعية والمعتقدات والعائلة والمواجهة الجماعية ، ومنه اساليب نفسية شخصية يشعر بها الفرد بمفرده تظهر وقت المواجهة اثناء المواقف التي يختبر فيها ، وهناك مجموعة من الاساليب الاجتماعية المتنوعة حيث يصنفها ايلون وليهاد Allyon a leihad على ان اساليب المواجهة تتم عن طريق الاساليب التالية:

1- اسلوب المواجهة عن طريق (الجسم ، العقل ، الاحاسيس ، الخيال، العائلة ، الاجتماعية المعتقدات) اسلوب المواجهة عن طريق الجسم : حيث يتم المواجهة من خلال الشعور بالضغط الجسدي والنفسي وان لكل احساس بالضغط عنصرا جسديا وان رد فعل الجسم يساعد في اعادة الاجهزة الجسدية الى التوازن المرغوب به.

2- اسلوب المواجهة عن طريق العقل: حيث يتعرض التفكير الى التشويش عند المواجهة بهدف تخفيف الشعور بفقدان القدرة ، وتطوير توجيه ايجابي من المعرفة والسيطرة واعادة تنظيم الوظائف العقلية المسؤولة عن التعلم لغرض فحص الواقع ومجابته واختيار سلما لاوليات في حل المشكلات الاجتماعية التي تواجه الفرد.

3- اسلوب المواجهة عن طريق الاحاسيس: ان تشكيلة واسعة من الاحاسيس قد تستيقظ فياعقاب المواجهة للضغط النفسي والاجتماعي من شانة ان يكون خطرا على الصحة النفسية والجسدية وتتم المواجهة من خلال التغير الحسي بوسائل كلامية من التحدث او غير كلامية تكون ابداعية (اللون - والحركة - الاصوات) وان التغير الحسي او العلاقات بين الاشخاص قد يساهم في الاحساس لمواجهة المواقف التي تسبب الضيق للفرد.

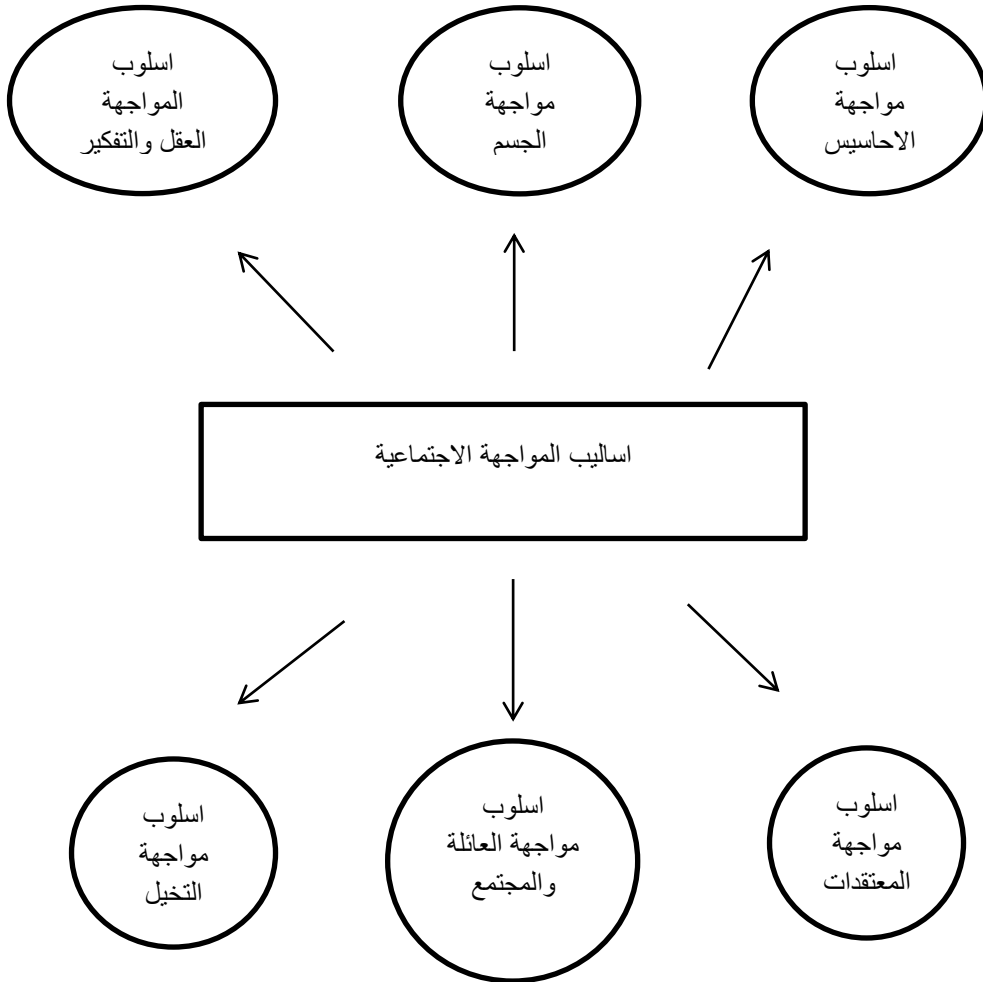
4- اسلوب المواجهة عن طريق العائلة: العائلة منظومة اجتماعية اولية وحيوية قد تساعد الفرد في تطوير قدراته لمواجهة ضغوط الحياة المختلفة ، والعائلة تكون لها القدرة على منح الحب والدفع الاجتماعي والوعي الاجتماعي socialuwarn للفرد (ايلون وليهاد، 30 : 2000)

5- اسلوب المواجهة عن طريق الخيال: ان هذا الاسلوب قد يعمل على انشاء حوارات بينالجسد والعقل والاحاسيس وانه اسلوب حيوي ينمي القدرة على الخلق والتفكير الابداعي فيمواجهة المواقف الاجتماعية الجديدة التي تمر بخبرة الفرد السابقة مما يخفف عنه كثيرا منالضغوط المتواصلة.

6- اسلوب المواجهة الاجتماعية: وفيه تكون العلاقات الشخصية حيوية لخلق علاقات اجتماعية وهناك أهمية كبيرة للدعم الذي تقدمه المجموعه الاجتماعيه عند مواجهة المواقف والأزمات والعمل على تنمية قدره على أداء الوظائف الاجتماعيه والانخراط داخل المجموعه التي تساعد الفرد على اكتساب الثقة بالنفس في أوقات الزعزعه النفسية والاجتماعيه.

7- اسلوب المواجهة عن طريق المعتقدات : يمكن ان تنمي المعتقدات البعد او الجانب الروحي عند الانسان ، حيث يعطي الايمان معنى لمواجهة المواقف التي تسبب الضيق والمعاناة ، وان هذه المنظومة التي تتكون من المعتقدات والافكار يمكن ان تزرع عند المواجهة ويمكن توضيح اساليب المواجهة الاجتماعية التي

يستعملها الفرد لمواجهة المواقف والاحداث الاجتماعية في الشكل الاتي:



النظريات التي فسرت المواجهة:-

1- نظرية الشخصية : تسمى بنظرية الشخصية لانها تركز على خصائص الشخصية كمتغيرها في عملية المواجهة . وجاء هذا المدخل نتيجة للامال والدراسات التي قام بها كل من (ميتشنوم وموس) ولانوسر فواكمان ، التي اكدت على ان المواجهة عملية اكثر من كونها اسم او استعداد لدى الفرد وان استجابة الضغوط

تظهر كنتيجة التفاعل بين المطلب البيئي وتقييم الفرد لهذه المطالب والمصادر الشخصية لديه ، وتمثل عملية التقييم المعرفي مفهوما أساسيا في هذه النظرية وترتبط بشكل كبير بالواجهة ، ويستخدم الفرد في عملية التقييم المعرفي في نوعين من التقييم (التقييم الأولي والتقييم الثانوي) وفي عملية التقييم الأولي يقيم الفرد الموقف هل هو ضاغط ام هل هو غير ضاغط ، فاذا كان تقيم الموقف على انه ضاغط حين اذ يستخدم الفرد التقييم الثانوي ليحدد خيارات الواجهة والمهارات المتاحة لديه للتعامل مع الموقف ، وهكذا فان الشخص يدرك الحدث الضاغط اعتمادا على المعنى الذي يكونها الموقف (محمد ، 48 : 2017)

2- نظرية لازورس في الضغوط ومراجعتها : يقترح لازورس نموذج لمواجهة الضغوط خلال مستويين لعملية الواجهة

- المستوى الأول : هو مرحلة التهديد حيث تتمثل في استقبال الافراد المواقف الضاغطة لانها احداث ضاره ومهددة لذاته.

- المستوى الثاني : وهو مرحلة الواجهة حيث يقوم الفرد بفحص مصادر الواجهة المتاحة لهوفي هذا المستوى يقوم الفرد بالعملية التفاعلية بينه وبين البيئة التي يعيش فيها . ومن ثم تقع الواجهة طبقا لنظرية لازورس من خلال تفاعل الانسان مع الموقف الضاغط في البيئة المحيطة به محاولا مواجهتها وايجاد حلول لها . وعليه فان الواجهة تشمل جهود الفرد المعرفية والسلوكية المتغيرة وغير النمطية الهادفة الى ترجمة والتحكم وتسيير المطالب الداخلية او الخارجية والصراع الخاص بها الناتج عن تفاعل الفرد مع المحيط الخارجي الذي يقع تقيمه على انه يتجاوز طاقات الفرد التكيفية (محمد ، 48: 2017) واعتمد لازورس في الواجهة على اسلوب التحصين التدريجي الذي اعتمد عليه وولب wolpe والذي يشتمل على نمطين رئيسيين عند مواجهة الموقف والمتغيرات المغلقة للفرد.

يتمثل النمط الاول في المواجهة الطبيعية او الواقعية وفيها يدفع الفرد الى المواجهة بشكل مباشر وحرمانه من فرص تجنبها بينما يكن النمط الاخر من المواجهة عن طريق التخيل حيث يدفع الفرد الى تخيل المواقف المغلقة ، حيث تصور له هذه المواقف لغرض الابقاء على حالة القلق الشديدة ، وهذه الطريقة تستعمل مع حالات متعددة (القره غولي، 2011: 83)

الدراسات السابقة :-

1- دراسة ريان Rayan :عنوان الدراسة استراتيجيات مواجهة الضغط لدى الاطفال فيسن المدرسة هدفت هذه الدراسة الى معرفة اساليب التعامل مع الضغوط لدى الموظفين ولتحقيق هذا الهدف تم تطبيق قائمة الضغوط المهنية على عينة مكونة من (284) موظفا، وأشارت نتائج الدراسة الى ان اساليب التعامل مع الضغوط ترتبط بالعمر والجنس والمكانة الوظيفية ، وان هناك اسباب تزيد من هذه الضغوط لدى الموظفين كان اهمها الدور غير الواضح والشعور بضعف المكانة والغموض (الغربي، 2011: 687)

3- دراسة علي 1997مصر :المساندة الاجتماعية ومواجهة احداث الحياة الضاغطة كما ذكرها العاملات المتزوجات. هدفت هذه الدراسة الى عقد مقارنة بين العاملات المتزوجات مرتفعي المساندة الاجتماعية وبين العاملات المتزوجات منخفضي المساندة الاجتماعية في مواجهة احداث الحياة الضاغطة ، وفي الاصابة بالاضطرابات النفسية. وقد تكونت عينة الدراسة من (100) سيدة تم تقسيمه الى مجموعتين المجموعة التجريبية وقوامها (50) مدعمة بمساندة اجتماعية والمجموعة الضابطة وقوامها (50) من السيدات العاملات غير المدعومات بمساندة اجتماعية سواء من الاسرة او من جماعة العمل . وقد اظهرت نتائج هذه الدراسة وجود فروق داله احصائيا بين المجموعتين في مواجهة احداث الحياة الضاغطة لصالح المجموعة المدعمة بمساندة اجتماعية (الضريبي، 684: 2010).

4- دراسة الشريف 2003 سوريا: اساليب مواجهة الضغط النفسي وتعرف اساليب المواجهة التي يستخدمها الاطباء وقد اجريت الدراسة على (152) طبيباً وطبيبة وقد استخدم لهذا الغرض قائمة اعراض الضغط واستبانة اساليب مواجهة الضغوط النفسية واستبانة نمطي الشخصية A-B واطهرت النتائج وجود علامة ذات دلالة احصائية في متوسط درجة الضغط النفسي ونمط الشخصية A كما اشترت الى ان افراد العينة لديهم درجة متوسطة من الضغط النفسي مثلاً اسلوب حل المشكلة والمواجهة الفعالة (الغريبي، 658 : 2010)

الفصل الثالث

منهجية البحث وإجراءاته

يتضمن هذا الفصل منهج البحث وإجراءاته بدءاً بتحديد منهج البحث ومجتمعه واختيار العينة المناسبة والأداة المستخدمة في التعرف على (المواجهة الاجتماعية لدى معلمات رياض الأطفال) والوسائل الإحصائية المناسبة في معالجة نتائج البحث وفيما يأتي استعراض لهذه الإجراءات:

منهج البحث :

يعتمد منهج البحث الحالي على المنهج الوصفي كونه يكشف المواجهة الاجتماعية لدى معلمات رياض الأطفال في الرياض الحكومية والأهلية .

مجتمع البحث: هو فريق من الافراد ينتمون الى نوع معين ، على سبيل المثال المجتمع البشري (عاقل ، 2003 ، 452) .

يتألف مجتمع البحث الحالي من معلمات رياض الاطفال (الحكومية والاهلية) في محافظة بغداد / للمديرية العامة للتربية لجانب الرصافة ، للعام الدراسي (2020-2021) وكما موضح في جدول (1) .

جدول (1)

مجتمع البحث موزع وفقا للرياض الحكومية والاهلية في مدينة بغداد

رياض الاطفال الاهلية	رياض الاطفال الحكومية	مديريات التربية
44	17	الرصافة الاولى
46	30	الرصافة الثانية
23	15	الرصافة الثالثة
75	49	الكرخ الاولى
صفر	30	الكرخ الثانية
16	27	الكرخ الثالثة
104	175	المجموع

عينة البحث:

اعتمدت الباحثة الاختيار العشوائي في اختيار عينة البحث وقد اتبعت الباحثة الخطوات الاتية عند اختيار العينة :

- 1- اختارت الباحثة عشوائيا مديرية تربية الرصافة الثانية .
- 2- تم تحديد رياض الاطفال لمديرية تربية الرصافة الثانية للرياض الحكومية والاهلية وبلغ عددها (93) روضة حكومية واهلية .
- 3- اختارت عشوائيا (5) روضة من رياض الاطفال الحكومية و (5) روضة من رياض الاطفال الاهلية وعليه بلغ عدد الرياض (10) روضة من رياض الاطفال الحكومية والاهلية .
- 4- اختارت عشوائيا (10) معلمات من معلمات كل روضة مختارة من رياض الاطفال الحكومية ، وعليه بلغ العدد النهائي للمعلمات (50) معلمة من رياض الاطفال الحكومية و (50) معلمة من رياض الاطفال الاهلية ، وكما موضح في جدول (2) .

جدول (2)

عينة البحث وفقا لمديرية تربية الرصافة الثانية وللرياض الحكومية والاهلية

مديرية التربية	الرياض الحكومية	الرياض الاهلية	اعداد معلمات	اعداد معلمات	المجموع
الرصافة الثانية	الصفاء	النور	10	10	20
الرصافة الثانية	المروج	كوثر الرحمن	10	10	20
الرصافة الثانية	النسور	اجيال الغد	10	10	20
الرصافة الثانية	ملائكة الرحمن	ماما دعاء	10	10	20
الرصافة الثانية	المقدام	الملك	10	10	20
المجموع			50	50	100

أداة البحث :

لغرض تحقيق أهداف البحث الحالي المتمثلة بقياس (المواجهة الاجتماعية لدى معلمات رياض الأطفال) ، فقد قامت الباحثة ببناء مقياس المواجهة الاجتماعية ذلك بعد اطلاعها على الدراسات والاطر النظرية الخاصة بهذا الموضوع، إذ تكون المقياس من (40) فقرة ، وثلاثة بدائل (تنطبق علي كثيراً ، تنطبق علي أحياناً ، لا تنطبق علي) .

صدق الأداة :

للتأكد من صدق أداة البحث اعتمدت الباحثة (الصدق الظاهري). وذلك بعرض فقرات المقياس بصيغته الأولية (المواجهة الاجتماعية). على مجموعة من الخبراء والمحكمين والبالغ عددهم (10) ملحق (1). للحكم على صلاحية الفقرات. وقد عدت الباحثة موافقة المحكمين على المقياس بدرجة (80%) دلالة الصدق وبعد استعادة الأداة من الخبراء والمحكمين ، حيث تم تعديل بعض الفقرات في ضوء ملاحظات السادة الخبراء والمحكمين ، وبقيت فقرات المقياس كما هي (40) فقرة .

ثبات مقياس البحث :

للتأكد من ثبات الأداة قامت الباحثة بحساب معامل الثبات بطريقة إعادة الاختبار بتطبيقها على عينة البحث بلغت (80) معلمة من معلمات الرياض واستخدام معامل ارتباط بيرسون لإيجاد العلاقة الارتباطية. بين درجات التطبيق الأول والثاني وبمدة أسبوعين إذ بلغ معامل ارتباط لمقياس المواجهة الاجتماعية (0,80) . وتعد هذه القيم مؤشراً إيجابياً على مدى استقرار إجابات المستجيبين على المقياس (البياتي و انتا سيوس ، 1977: 181).

وصف أداة القياس :

تتكون أداة القياس بشكلها النهائي من (40) فقرة ، وتكون الإجابة عليها بـ (تتطبق عليّ كثيراً ، تتطبق عليّ أحياناً ، لا تتطبق عليّ) . حيث يكون مفتاح التصحيح من (3 ، 2 ، 1) للفقرة الواحدة وعليه تراوحت الدرجة الكلية للمقياس بين (40) كأقل درجة و (120) كأعلى درجة وبوسط فرضي (80) درجة ، إذ يرى أيبيل (Eble) أن فقرات الاختبار تعد جيدة إذا كانت قوة تمييزها (0,19) فأكثر . (Eble 1972 p 66) **علاقة الفقرة بالدرجة الكلية :**

يشير أصحاب القياس الى أهمية توافر الصدق في فقرات المقياس ، لأن صدق المقياس يعتمد الى حد كبير على صدق فقراته ، ويمكن استعمال الصدق المنطقي للفقرة في تقدير تمثيلها لسمة المراد قياسها (عبد الرحمن 1998 : 184) .

ولغرض حساب معامل قيمة ارتباط الفقرة بالدرجة الكلية ، فقد استعملت الباحثة معامل ارتباط (بوينت باي سيريال) ، وتبين أن جميع معامل الارتباط داله إحصائياً عند مستوى (0,05) وبدرجة حرية (78) وأن القيمة الجدولية (1,980) جدول (3) يوضح ذلك .

الجدول (3)

علاقة الفقرة بالدرجة الكلية لمقياس المواجهة الاجتماعية

معامل ارتباط الفقرة بالدرجة الكلية	رقم الفقرة	معامل ارتباط الفقرة بالدرجة الكلية	رقم الفقرة
0,345	21	0,325	1
0,386	22	0,387	2
0,337	23	0,356	3
0,375	24	0,344	4
0,391	25	0,310	5
0,317	26	0,299	6
0,353	27	0,354	7
0,304	28	0,316	8
0,362	29	0,297	9
0,318	30	0,354	10
0,320	31	0,332	11
0,329	32	0,312	12
0,354	33	0,320	13
0,310	34	0,391	14
0,391	35	0,297	15
0,354	36	0,325	16
0,297	37	0,386	17
0,325	38	0,354	18
0,354	39	0,310	19
0,310	40	0,391	20

القوة تمييزية الفقرات :

ويعني قدرة الفقرة على التمييز بين ذوي المستويات العليا والدنيا بالسمة التي يقيسها الاختبار (العجيلي 2001 : 112).

ولإيجاد تمييز الفقرات قامت الباحثة بتطبيق اداة المقياس على عينة من المعلمات تم اختيارهن عشوائيا من بين معلمات رياض الاطفال الحكومية والاهلية بلغ عددهن (225) معلمة ، بعد ترتيب درجات العينة تصاعديا ، واختيار اعلى 27 % من مجموع الدرجات لتكون المجموعة العليا وادنى 27 % من مجموع الدرجات لتكون المجموعة الدنيا . وبذلك بلغ عدد افراد كل مجموعة (61) معلمة وبعد استعمال الباحثة لمعادلة الاختبار التائي لعينتين مستقلتين متساويتين بالحجم تبين ان جميع الفقرات مميزة كما هو موضح في الجدول (4) .

جدول (4)

تمييز الفقرات لمقياس المواجهة الاجتماعية لمعلمات الروضة

رقم الفقرة	المجموعة العليا		المجموعة الدنيا		القيمة التائية المحسوبة
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	
1	2 ، 97	0، 155	2، 19	0 ، 6	14 ، 8
2	2 ، 9	0، 13	2 ، 11	0 ، 7	14 ، 7
3	2، 78	0، 46	1 ، 75	0، 65	16 ، 11
4	2، 92	0، 26	2 ، 1	0، 74	11، 7
5	2، 95	0، 20	1، 76	0، 67	21، 4
6	2، 97	0، 11	2، 47	0، 71	9، 01
7	2 ، 8	0، 45	1، 96	0، 72	12 ، 4
8	2، 97	0، 13	2، 5	0، 62	2، 7
9	2 ، 93	0، 24	2، 3	0، 65	11، 5
10	2، 79	0، 47	1، 7	0، 65	16، 1
11	2، 974	0، 155	2، 19	0، 64	14، 8
12	2، 82	0، 415	1، 76	0، 709	16، 31



القيمة التائية المحسوبة	المجموعة الدنيا		المجموعة العليا		رقم الفقرة
	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
12,12	0, 77	2, 17	0, 217	2, 95	13
12, 56	0, 71	2, 2	0, 21	2, 95	14
11, 66	0, 801	2, 16	0, 24	2, 92	15
12, 41	0, 718	1, 86	0, 446	2, 801	16
6, 76	0, 68	2, 48	0, 188	2, 96	17
11, 41	0, 65	2, 21	0, 24	2, 92	18
16, 11	0, 64	1, 66	0, 46	2, 77	19
12, 49	0, 82	1, 94	0, 39	2, 8	20
15, 2	0, 655	1, 76	0, 47	2, 78	21
14, 6	0, 63	1, 96	0, 38	2, 84	22
9, 01	0, 70	2, 48	0, 11	2, 97	23
9, 01	0, 70	2, 48	0, 31	2, 91	24
11, 01	0, 74	1, 5	0, 72	2, 45	25
13, 6	0, 77	1, 87	0, 38	2, 8	26
9, 15	0, 752	2, 41	0, 173	2, 96	27
7, 1	0, 75	4, 24	0, 507	2, 75	28
17, 77	0, 68	2, 16	0, 22	2, 92	29
13, 35	0, 72	0, 092	0, 281	2, 91	30
9, 01	0, 701	2, 47	0, 11	2, 9	31
14, 6	0, 63	1, 96	0, 38	2, 84	32
13, 78	0, 68	2, 161	2, 229	2, 94	33
13, 35	0, 72	2, 092	0, 281	2, 91	34
11, 01	0, 74	1, 45	0, 72	2, 45	35
14, 6	0, 63	1, 96	0, 38	2, 84	36
8, 76	0, 621	2, 54	0, 134	2, 98	37
17, 63	0, 81	1, 88	0, 18	2, 85	38
7, 15	0, 756	2, 24	0, 50	2, 75	39
12, 41	0, 718	1, 86	0, 44	2, 80	40

القيمة التائية الجدولية (1، 96) عند مستوى دلالة (0، 05) .

التطبيق النهائي :

بعد التأكد من صدق وثبات المقياس قامت الباحثة بتوزيع أداة القياس على عينة البحث الأساسية والتي بلغت (100) معلمة من معلمات رياض الأطفال ، وقد تم توزيع المقاييس واسترجاعها من قبل الباحثة.

الوسائل الإحصائية :

تم تحليل النتائج ومعالجتها إحصائياً باستعمال برنامج (spss) .

الفصل الرابع

نتائج البحث وتفسيرها

يتضمن هذا الفصل عرضاً للنتائج التي توصل إليها البحث الحالي وفق أهدافه :

الهدف الأول : تعرف الى المواجهة الاجتماعية لدى معلمات رياض الأطفال . بعد تطبيق مقياس المواجهة الاجتماعية على عينة البحث أظهرت النتائج أن المتوسط الحسابي لدرجات أفراد العينة قد بلغ (77,92). وبانحراف معياري بلغ (15,055) درجة وعند مقارنة هذا المتوسط الحسابي بالمتوسط الفرضي والذي بلغ (80) درجة وباستعمال الاختبار التائي لعينة واحدة ، ظهر أن القيمة التائية المحسوبة والبالغة (51,758) وهي اكبر من الجدولية البالغة (2,000) عند مستوى دلالة (0,05) ودرجة حرية (99) . وهذا يعني أن عينة البحث لديهم مستوى عال من المواجهة الاجتماعية والجدول (5) يوضح ذلك.

الجدول (6)

الاختبار التائي لعينة واحدة لقياس المواجهة الاجتماعية

عدد أفراد العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	درجة الحرية	القيمة التائية		مستوى الدلالة (0,05)
					المحسوبة	الجدولية	
100	77,92	15,055	80	99	51,758	2,000	دالة احصائية

يتضح من الجدول (6) ومن خلال مقارنة القيمة التائية المحسوبة بالقيمة التائية الجدولية عند

مستوى دلالة (0,05) ودرجة حرية (99) أن القيمة التائية المحسوبة أكبر من القيمة الجدولية مما يدل على وجود فروق ذات دالة احصائية ، مما يعني أن عينة البحث الحالي على مستوى عالي من المواجهة الاجتماعية.

الهدف الثاني : الفروق بين معلمات الرياض الحكومية والأهلية في المواجهة الاجتماعية . ولغرض تحقيق هذا الهدف تم استخراج المتوسط الحسابي للمعلمات في رياض الأطفال الحكومية والذي بلغ (84,68) وبانحراف معياري (15,656) والمتوسط الحسابي للمعلمات في رياض الأطفال الأهلية البالغ (71,16) وبانحراف معياري (10,933) ولمعرفة دلالة الفروق بين المتوسطين واستعمال الاختبار التائي لعينتين مستقلتين وقد بلغت القيمة التائية المحسوبة (5,006) وهي أكبر من القيمة التائية الجدولية البالغة (2,000) عند مستوى دلالة (0,05) مما يدل على وجود فروق ذات دالة احصائية بين معلمات رياض الأطفال الحكومية والأهلية والجدول (6) يوضح ذلك.

جدول (7)

الاختبار التائي لدلالة الفروق بين المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للمعطيات في رياض الأطفال (الحكومية والأهلية) على مقياس المواجهة الاجتماعية .

مستوى الدلالة (0,05)	القيمة التائية		درجة حرية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	العينة
	الجدولية	المحسوبة					
دالة لصالح معطيات رياض الأطفال الحكومية	2,000	5,006	98	15,656	84,68	50	حكومية
				10,933	71,16	50	أهلية

ويتضح من الجدول (7) وجود فروق ذات دالة احصائية على أن المعطيات في رياض الأطفال الحكومية لديهم مواجهة اجتماعية أكثر من المعطيات في رياض الأطفال الأهلية . وتعزو الباحثة ذلك الى :

- 1- ان ادارات الرياض الحكومية ذات طبيعة مرنة تسمح للمعطيات بالتعبير بحرية .
- 2- طبيعة العمل في رياض الاطفال الحكومية من حيث الانظمة والقوانين التي تخضع لها
- 3- الرؤيا الصحيحة للأمور تدفع بهن الى ان يواجهن اغلب ما يتعرضن له من مواقف .

الفصل الخامس

الاستنتاجات والتوصيات والمقترحات

الاستنتاجات :

في ضوء نتائج البحث الحالي يمكن للباحثة أن نستنتج الآتي :

- 1- تشير النتائج الى أن معلمات رياض الأطفال بشكل عام يمتلكن المواجهة الاجتماعية .
- 2- أن معلمات رياض الأطفال الحكومية لديهن المواجهة الاجتماعية اكثر من معلمات رياض الأطفال الأهلية .

التوصيات :

- 1- توصي الباحثة وزارة التربية بأن تكون ضوابط خاصة للتعامل مع معلمات الرياض في الرياض الاهلية .
- 2- منح الدعم النفسي والمادي باستمرار الى المعلمات واسنادهن بمختلف الطرق .

المقترحات :

- 2- اجراء دراسات وبحوث لمتغيرات اخرى كالضبط الاجتماعي .
- 3- اجراء دراسة حول المواجهة الاجتماعية وعلاقتها بضبط الصف .

المصادر العربية:

- القرآن الكريم

- 1- إبراهيم ،عبد الستار (1998) اضطراب العصر الحديث ، منهجه واسالييه وعلاجه ، الكويت

- 2- ايلون ، ع وليهاد ، م (2000) أساليب مواجهة الضغط (نت) www.com.ort.ivapps/coetfile.aspx
- 3- بدوي ، احمد زكي (1982) معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية ، بيروت ، مكتبة لبنان
- 4- جابر ، عبد الحميد جابر (2003) الذكاءات المتعددة والفهم ، سلسلة المراجع في التربية وعلم النفس (28) ، القاهرة ، دار الفكر العربي .
- 5- داود عزيز حنا وعبد الرحمن ، أنور حسين (1990) مناهج البحث التربوي، جامعه بغداد ، مطابع دار الحكمة للطباعة والنشر .
- 6- راجح ، احمد عزت (1973) أصول علم النفس ، ط1 ، الاسكندريه - مصر ، المكتب المصري الحديث للطباعة والنشر .
- 7- الزغول ، رافع والزغول ، عماد عبد الرحيم (2003) علم النفس المعرفي ، ط1، عمان-الأردن ، دار الشروق للطباعة والنشر .
- 8- زهران ، حامد عبد السلام (1978) الصحة النفسية والعلاج النفسي ، ط3، مصر - القاهرة، دار علا للكتب.
- 9- زهران ، حامد عبد السلام (1980) التوجيه والإرشاد النفسي ، ط2، القاهرة ، عالم الكتب .
- 10- صالح ، علي عبد الرحيم (2017) المواجهة الإيجابية الطريق الى السكينة العراق، جامعه القادسية .
- 11- عاقل ، فاضل (2003) معجم العلوم النفسية ، ط1، حلب ، شعاع للنشر والتوزيع .
- 12- عوده ، محمد سلمان وملكاوي ، فتحي حسن (1992) أساليب البحث العلمي في التربية والعلوم الإنسانية ، عمان ، دار الفكر للنشر والتوزيع .
- 13- عرب ، مازن كامل (2013) طرائق البحث واستخدام المقاييس الإحصائية في العلوم النفسية ، المزيا ، العيوب ، الإشكاليات ، دار الكتب للعلوم الإدارية والاقتصادية .

- 14- الغربي ، عبدالله (2010) أساليب مواجهه الضغوط النفسية المهنية وعلاقتها ببعض المتغيرات ، كلية التربية ، جامعه دمشق .
- 15- الغمري ، إبراهيم (1979) السلوك الإنساني ، الإسكندرية ، دار الجامعات .
- 16- الفتلاوي ، علي شاكراً (2008) مدخل الى سيكولوجية الزمن ، ط1 ، بغداد ، مطبعة البرهان .
- 17- القاضي ، يوسف مصطفى (1984) مناهج البحوث وكتابتها ، المملكة العربية السعودية ، الرياض ، دار المريخ .
- 18- سهيل (2011) الوعي الذاتي وعلاقته بالمواجهة الاجتماعية ومقاومه الاغراء لدى طلبة الجامعة ، أطروحة دكتوراة (غير منشوره) الجامعة المستنصرية ، كلية التربية .
- 19- محمد، اسيل جبار (2017) أساليب مواجهه احداث الحياة الضاغطة وعلاقتها بالصحة النفسية لدى طلاب وطالبات جامعه الأقصى ، كلية التربية .
- 20- مقداد ، حنان (2013) الصلابة النفسية لدى الطالبات الجامعيات المقيمات - دراسة استكشافية السعودية .
- 21- واكلي ، بديعه (2013) استراتيجيات المواجهة لدى جامعه سطيف ، الجزائر .

Refrence

- The Holy Quran

- 1- Ibrahim Abdul Sattar (1998) Modern Age Disorder: Methodology, Methods, and Treatment Kuwait
- 2- Elon, A and Lihad, M. (2000) Methods of countering stress (Net) [www.com.ort.ivapps / coetfileaspx](http://www.com.ort.ivapps/coetfileaspx).
- 3- Badawi, Ahmad Zaki (1982) Glossary of Social Sciences Terms, Beirut, Lebanon Library

- 4- Jaber Abdel-Hamid Jaber (2003) Multiple Intelligences and Understanding References Series in Education and Psychology (28) Cairo, Arab Thought House.
- 5- Daoud Aziz Hanna and Abdel-Rahman, Anwar Hussein (1990) Educational Research Curricula, University of Baghdad, Dar Al-Hikma Press for Printing and Publishing.
- 6- Rajeh, Ahmed Ezzat (1973) The Fundamentals of Psychology, 1st floor, Alexandria - Egypt, The Modern Egyptian Office for Printing and Publishing
- 7- Al-Zaghoul, Rafi` and Al-Zaghoul, Imad Abdel-Rahim (2003), Cognitive Psychology, 1st Edition, Amman-Jordan, Dar Al-Shorouk for Printing and Publishing.
- 8- Zahran, Hamed Abdel Salam (1978) Mental Health and Psychotherapy, 3rd Edition, Egypt - Cairo, Dar Ola for Books.
- 9- Zahran, Hamed Abdel Salam (1980) Guidance and Psychological Counseling, 2nd Edition, Cairo, The World of Books.
- 10-Saleh, Ali Abdul-Rahim (2017) Positive Confrontation The Road to Sakina, Iraq, Al-Qadisiyah University.
- 11-Afil, Fadher (2003) The Dictionary of Psychological Sciences, 1st Edition, Aleppo, Shuaa for Publishing and Distribution.
- 12-Muhammad Salman and Malakawi, Fathi Hassan (1992) Methods of Scientific Research in Education and Human Sciences, Amman, House of Thought for Publishing and Distribution
- 13-Arab, Mazen Kamel (2013) Research Methods and the Use of Statistical Standards in Psychological Sciences, Advantages,

- Disadvantages, Problems, Dar Al Kutub for Administrative and Economic Sciences.
- 14-Al-Gharbi, Abdullah (2010) Methods of coping with professional psychological pressures and their relationship to some variables, Faculty of Education, University of Damascus.
 - 15-Al-Ghamry, Ibrahim (1979) Human Behavior, Alexandria, University House.
 - 16-Al-Fatlawi, Ali Shaker (2008) An Introduction to the Psychology of Time, 1st Edition, Baghdad, Al-Burhan Press.
 - 17-Al-Qadi, Yusef Mustafa (1984) Curricula for Research and its Writing, Kingdom of Saudi Arabia, Riyadh, Dar Al Marikh
 - 18- Suhail (2011)
 - 18-Self-awareness and its relationship to social confrontation and resistance to temptation among university students, doctoral thesis (unpublished) Al-Mustansiriya University, College of Education.
 - 19-Muhammad, Aseel Jabbar (2017) Methods of coping with stressful life events and their relationship to mental health among students of Al-Aqsa University, Faculty of Education.
 - 20-Miqdad, Hanan (2013) Psychological toughness among resident university students - an exploratory study in Saudi Arabia.
 - 21-Wakley, Badiia (2013) Coping strategies of the University of Setif, Algeria