



Job satisfaction and its relationship to psychological resilience among physical education teachers for people with special needs in government schools in Jenin Governorate

Dr. Mahmoud Al-Atrash^{*1} , Prof. Aya Zidan Ahmed Al-Qatanat² 

*Corresponding author:

Received: 11-03-2025

Publication: 28-04-2025

Abstract

The study aimed to identify the level of job satisfaction and psychological resilience among male and female physical education teachers for people with special needs in government schools in Jenin Governorate, and to determine the differences in the level of job satisfaction, psychological resilience and self-confidence among teachers according to the variables (gender, academic qualification, experience). The study sample consisted of (50) male and female physical education teachers for people with special needs in government schools in Jenin Governorate. They were selected using a random-stratified method. The researchers used the descriptive, correlational, and analytical method due to its suitability to the nature of the study. To collect data, the researchers designed three tools to measure job satisfaction, psychological resilience, and self-confidence, and verified their scientific properties. The statistical program SPSS was used to process the data. The results of the study showed that the levels of job satisfaction and psychological resilience among male and female physical education teachers for people with special needs in government schools in the governorates were high, as the response averages were (3.94, 4.08, 4.05), respectively. The results indicated the presence of a statistically significant relationship between the level of job satisfaction and psychological resilience among teachers, as the Pearson correlation coefficient values were (0.63, 0.72), respectively. The results also indicated that there were no statistically significant differences in job satisfaction and psychological resilience among male and female physical education teachers for people with special needs in government schools in Jenin Governorate attributable to the variables of gender and academic qualification, and that there were statistically significant differences in psychological resilience among male and female teachers attributable to the variable of experience, in favor of those with more experience.

Keywords: Job Satisfaction, Psychological Resilience, Special Educational, Fetus.

<https://doi.org/10.33170/jocope.v16i7.3-23>



الرضا الوظيفي وعلاقته بالصلابة النفسية لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية لذوي الاحتياجات الخاصة في المدارس الحكومية بمحافظة جنين

د. محمود الأطرش ، أ. آية زيدان أحمد القنات

فلسطين. محافظة جنين

تاريخ استلام البحث ٢٠٢٥/٣/١١ تاريخ نشر البحث ٢٠٢٥/٤/٢٨

الملخص

هدفت الدراسة التعرف إلى مستوى الرضا الوظيفي والصلابة النفسية لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية لذوي الاحتياجات الخاصة في المدارس الحكومية في محافظة جنين، وتحديد الفروق في مستوى الرضا الوظيفي والصلابة النفسية والثقة بالنفس لدى المعلمين تبعاً لمتغيرات (النوع الاجتماعي، المؤهل العلمي، الخبرة).

تكونت عينة الدراسة من (٥٠) معلماً ومعلمة للتربية الرياضية لذوي الاحتياجات الخاصة في المدارس الحكومية في محافظة جنين تم اختيارهم بالطريقة العشوائية- الطبقية، واستخدم الباحثان المنهج الوصفي الارتباطي والتحليلي نظراً لملائمته لطبيعة الدراسة. ولجمع البيانات قام الباحثان بتصميم ثلاثة أدوات للدراسة تقيس الرضا الوظيفي والصلابة النفسية والثقة بالنفس والتأكد من خصائصها العلمية. ولمعالجات البيانات تم استخدام البرنامج الإحصائي (SPSS).

أظهرت نتائج الدراسة أن مستويات الرضا الوظيفي والصلابة النفسية لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية لذوي الاحتياجات الخاصة في المدارس الحكومية في محافظة جنين كانت مرتفعة، حيث كانت متوسطات الاستجابة عليها على التوالي (٣,٩٤، ٤,٠٨، ٤,٠٥). وأشارت النتائج إلى وجود علاقة دالة إحصائياً بين مستوى الرضا الوظيفي وكل من الصلابة النفسية لدى المعلمين حيث كانت قيم معامل الارتباط بيرسون على التوالي (٠,٦٣، ٠,٧٢). وأشارت النتائج أيضاً إلى عدم وجود فروق دالة إحصائية في الرضا الوظيفي والصلابة النفسية لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية لذوي الاحتياجات الخاصة في المدارس الحكومية في محافظة جنين تعزى لمتغيري النوع الاجتماعي والمؤهل العلمي، وأنه توجد فروق دالة إحصائية في الصلابة النفسية لدى المعلمين والمعلمات تعزى لمتغير الخبرة ولصالح ذوي الخبرة الأعلى.

الكلمات المفتاحية: الرضا الوظيفي، الصلابة النفسية، الاحتياجات التربوية الخاصة، جنين.

١- المقدمة:

يمتاز عصرنا الحالي بالتغير السريع في جميع مناحي الحياة مما يجعل الفرد يتعرض للكثير من التحديات عند تحديد أهدافه وتلبية احتياجاته، وعليه نرى ان الانسان المعاصر يعيش زمناً كثرت وتعددت فيه الضغوط النفسية والتي أصبحت تسمى بضغوط الحياة والتي أكدتها نتائج العديد من الدراسات النفسية والاجتماعية مقترنة بالعديد من المتغيرات التي تؤثر سلباً على تفاعل الفرد مع البيئة، وهذا ما أكدته علماء النفس والاجتماع، ويسعى علماء النفس في البحث عن أساليب تمكن الفرد من خلالها مواجهة هذه الضغوط والتعرف على كيفية تحقيق التوازن بين ذاته وظروفه الخارجية سواء ما بداخله مثل أساليبه في التعامل مع بيئته الخارجية، أو تعبئة طاقاته أو تغيير مفاهيمه وأفكاره، أو تعديل أهدافه، أو اللجوء لاستخدام النقيض واستراتيجيات المواجهة بفاعلية وهذا يتطلب مستوى عالي من الثقة والتعرف على بيئته الداخلية والبيئة المحيطة به. (بركات، ٢٠٠٠)

على الرغم من المستحدثات التي زخر بها الفكر التربوي وما تقدمه التكنولوجيا المعاصرة من مبتكرات تستهدف تيسير العملية التعليمية، إلا ان المعلم لا يزال وسيظل العامل الرئيس في مدى فاعلية العملية التعليمية، إذ انه هو الذي ينظم الخبرات ويديرها وينفذها في اتجاه الأهداف المحددة لكل منها ويتعرض معلمي ومعلمات التربية الرياضية لبعض الضغوط بالمقارنة بزملائهم في التعليم العام وذلك نتيجة لزيادة مسؤولياتهم الوظيفية مثل تشخيص الحالات ومراجعة التقارير والأعمال اليومية، والخطط التربوية والتعليمية المصممة لكل طالب على حده، ولغياب المساندة الاجتماعية من زملائهم ومن مديري المدارس، قعذا يؤدي إلى زيادة معدلات الانهك النفسي الذي يعانون منه فيؤثر في إنتاجيتهم وقد يدفع البعض إلى ترك المهنة نهائياً. (الهياص، ٢٠٠٢)

ومن هنا بدأت الحاجة إلى التركيز على المتغيرات المدعمة لقدرة الفرد على المواجهة الفعالة أو عوامل المقاومة أي المتغيرات النفسية والبيئية المرتبطة دائماً بالسلامة النفسية في مواجهة الظروف الضاغطة، ومنها الصلابة النفسية، وتعد أحد السمات التي تمثل مصدر للمقاومة والصمود تنميتها خبرات الفرد منذ الصغر، وتختلف من فرد لآخر باختلاف مستوياتهم، وما يتمتع به الفرد من الإحساس بالالتزام، ووجود القابلية لدى الفرد للانخراط بما يمكن أن يواجهه من مواقف، والاعتقاد بتوافر القدرة على الضبط، وأن لديه القدرة على التأثير في ظروف بيئته والتحدي والاستعداد لتقبل التغيير.

وتمثل الصلابة النفسية إحدى السمات الشخصية التي تساعد الفرد على التعامل الجيد مع الضغوط، والاحتفاظ بالصحة الجسمية والنفسية، وعدم تعرضه للاضطراب السيكوفسيولوجي الناتج عن الضغوط، كأمراض القلب والدورة الدموية وغيرها، حيث يتصف ذو الشخصية الصلبة بالتقاول

والهدوء الانفعالي، والتعامل الفعال والمباشر مع الضغوط، لذلك فأنهم يحققون النجاح في التعامل مع الضغوط، ويستطيعون تحويل المواقف الضاغطة إلى مواقف أقل تهديداً (السيد، ٢٠٠٧) وقد وضعت (Kopsas، ١٩٨٢) الأساس لمصطلح الصلابة النفسية، حيث لاحظت ان بعض الناس يستطيعون تحقيق ذواتهم وإمكاناتهم الكامنة بالرغم من تعرضهم للكثير من الاحباطات والضغوط، فهي ترى ان الصلابة النفسية نمط من التعاقد النفسي يلتزم به الفرد تجاه نفسه وأهدافه وقيمه، والآخرين من حوله، واعتقاد الفرد بأن بإمكانه أن يكون له تحكم فيما يلقاه من أحداث، وان ما يطرأ على جوانب حياتية من تغيير هو أمر مثير وضروري للنمو أكثر من كونه تهديداً وإعاقة له، وتؤكد (Kopsas، ١٩٨٢) على ان الأشخاص الأكثر صلابة هم أكثر صموداً ومقاومة لضغوط العمل، وان الصلابة النفسية تعمل على تخفيف أثر الأحداث الضاغطة على الصحة النفسية للفرد (عباس، ٢٠١٠)

وتكمن أهمية الصلابة النفسية في كونها تعمل على مقاومة الضغوط التي يتعرض لها الفرد في حياته اليومية، حيث تقف سداً منيعاً لحماية هذه الضغوط والمواقف التي تواجهه في مختلف جوانب الحياة لتحويلها إلى مواقف وخبرات مفيدة وتجعل منه فرداً قادراً على مواجهة التحديات والصعوبات وأكثر قدرة وسيطرة لتفادي آثارها السلبية (علوي، ٢٠١٢)

أن الصلابة النفسية مفيدة لمقاومة الضغوط والانهاك النفسي، حيث أنها تعدل من إدراك للأحداث وتجعلها أقل أثراً، فتكسب الفرد قدراً من المرونة، لذا فالصلابة النفسية تزيد من قدرات الفرد لمواجهة الضغوط المختلفة، وكذلك الوقاية من الإنهاك النفسي.

كما وجد أن الأشخاص ذوي الصلابة النفسية المرتفعة يكونون أكثر قدرة على الاستفادة من أساليب مواجهتهم للضغوط حيث تقيدهم في تخفيض تهديد الأحداث الضاغطة حيث يرونها من منظور أوسع ويحلونها إلى مركباتها الجزئية ويضعون الحلول المناسبة لها، وعلى العكس من ذلك يعتمد الأفراد ذوي الصلابة النفسية المنخفضة أسلوب المواجهة التراجعي أو الذي يتضمن نكوصاً، وفيه يقومون بالتجنب أو الابتعاد عن المواقف التي يمكن أن تولد ضغطاً (السيد، ٢٠١٢)

ويعتبر الرضا أحد علامات التوافق النفسي للفرد، وله أهمية في قياس مدى توافق الإنسان من جوانب حياته المختلفة، وبه يكون الفرد أكثر إنتاجية وأكثر إيجابية في التفاعل (سليمان، ٢٠١٠). ويعد الرضا الوظيفي موضوعاً مهماً لكل من يعمل في المؤسسات، ويعد من أكثر المتغيرات تكراراً في بحوث السلوك التنظيمي؛ وهو مفهوم متعدد الأبعاد يشمل السمات الشخصية والعوامل البيئية، ولا يعتمد الرضا على طبيعة المهمة فحسب، بل توقعات العامل من وظيفته.

ويتأثر الرضا الوظيفي لدى المعلمين بالعديد من العوامل والمؤثرات التي تهتم بحالة المعلمين النفسية والمادية، وأظهرت العديد من الدراسات وجود علاقة إيجابية بين الرضا الوظيفي والرضا

عن الحياة الذي يعني مدى رضا الفرد عن حياته بصورة عامة، والتي تنعكس آثارها على الصحة البدنية والعقلية ويؤثر أيضاً في تفسير السلوك، إذ إن زيادة الرضا الوظيفي تؤدي إلى تقليل الاحتراق النفسي. (Salyers. et al. 2013)

والفرد الرياضي عن عمله أكثر إبداعاً، ولديه مستوى كبير من التقدم بصورة عامة. وقام الضبع والعجيلي (٢٠٢٣) بدراسة هدفت التعرف الى العلاقة بين مفهوم الذات والصلابة النفسية لدى معلمي التربية البدنية، ومستوى مفهوم الذات والصلابة النفسية فضلاً عن الفروق في مستوى مفهوم الذات ومستوى الصلابة النفسية تبعاً لمتغير (الجنس، المؤهل العلمي)، واستخدم الباحثان المنهج الوصفي وذلك لملائمته لأهداف الدراسة، ومن أهم النتائج التي توصل اليها الباحثان وجود علاقة دالة احصائياً موجبة وطردية عند مستوى معنوية (٠,٠١) بين مفهوم الذات والصلابة النفسية ومستوياتها (الالتزام والتحدي والتحكم) لدى معلمي ومعلمات التربية البدنية وقام سعد وآخرين (٢٠٢٣) بدراسة هدفت التعرف الى مستوى الرضا الوظيفي لدى مدرسات التربية الرياضية بمحافظة الشرقية، واستخدم الباحثون المنهج الوصفي وذلك لملائمته لأهداف الدراسة، وتكون مجتمع البحث من معلمات التربية الرياضية للمرحلة التعليمية الابتدائية والبالغ عددهم (٣٤٤) معلمة، وقام الباحثون بإختيار عينة البحث بالطريقة العشوائية من مدرسات التربية الرياضية بمحافظة الشرقية، واشتملت العينة الاساسية (٢٥٠) مدرسة تربية رياضية، وكان من أهم النتائج التي توصل اليها الدراسة ان مستوى الرضا الوظيفي لدى معلمات التربية الرياضية في محافظة الشرقية بدرجة مرتفعة .

وقام ناجي (٢٠٢٣) بدراسة هدفت التعرف الى مستوى الرضا الوظيفي لدى معلمي التربية الرياضية بالمعاهد الأزهرية بمحافظة القليوبية، واستخدم الباحث المنهج الوصفي بأسلوبه المسحي وذلك لمناسبته لطبيعة البحث، وتم إختيار عينة البحث من السادة مدرسي التربية الرياضية بالمعاهد الأزهرية بمحافظة القليوبية بالطريقة العمدية حيث بلغت عينة البحث (٧٠) معلم تربية رياضية تم إستخدامهم كعينة أساسية، وأشارت أهم النتائج إلى تم التوصل إلى بناء مقياس الرضا الوظيفي لدى معلمي التربية الرياضية بالمعاهد الأزهرية بمحافظة القليوبية وجاءت بدرجة متوسطة وقام أكرمان وكيف ومينينجر

(Akkerman, Kef & Meininger. 2022) بدراسة هدفت التعرف الى أثر دور الاحتياجات النفسية الأساسية في الرضا عن العمل للأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة بهولندا، وتكونت عينة الدراسة من (١١٧) فرداً من ذوي الاحتياجات الخاصة، وأشارت النتائج إلى حصول أفراد العينة على مستوى متدني من الرضا عن العمل بسبب عدم توفير الحاجات الأساسية النفسية لدى عذع العينة .

وفي دراسة بارك وآخرون (Park et al. 2022) التي هدفت لاستكشاف التأثيرات الشخصية والمهنية وبيئة العمل على الرضا عن العمل لذوي الاحتياجات الخاصة في كوريا الجنوبية، تكونت العينة من (٤١٧) فرد. وأظهرت النتائج ارتباط الرضا عن العمل والبيئات المتصلة بالعمل بشكل مباشر بالرضا عن الحياة، وأن التجربة الشخصية تتوسط العلاقة ما بين الرضا عن العمل والرضا عن الحياة، ودور بيئة العمل الذي يتوسط بين الاستعداد المهني والرضا عن العمل وقام ربابعة والشمالى (٢٠٢٢) بدراسة هدفت التعرف الى مستوى الرضا عن العمل والتكيف النفسي الاجتماعي لدى عينة من ذوي الاحتياجات الخاصة العاملين في محافظة إربد، تكونت عينة الدراسة من (٢٣٦) ذكراً وأنثى. أظهرت النتائج أن مستوى الرضا عن العمل وأبعاده جاءت بدرجة متوسطة باستثناء بُعد العلاقة مع زملاء العمل جاء بدرجة مرتفعة. كما جاء مستوى التكيف النفسي الاجتماعي وأبعاده بدرجة متوسطة باستثناء البعد الاجتماعي جاء بدرجة مرتفعة. وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس على مقياسي الرضا عن العمل والتكيف النفسي الاجتماعي لصالح الإناث، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير العمر على مقياسي الرضا عن العمل والتكيف النفسي الاجتماعي. وتوصى الدراسة بزيادة مستوى الدعم الاجتماعي والساندة النفسية والاهتمام من قبل المؤسسات وأصحابها، وتقديم التسهيلات البيئية والمادية لذوي الاحتياجات الخاصة وقام إسماعيل وآخرين (٢٠٢١) بدراسة هدفت التعرف الى مستوى الصلابة النفسية والرضا الوظيفي لدى معلمات التربية الخاصة بدولة الكويت، والكشف عن العلاقة بين الصلابة النفسية والرضا الوظيفي، وتألفت عينة الدراسة من (١٦٥) معلمة من مدارس التربية الخاصة، وأشتملت أدوات الدراسة على مقياس الصلابة النفسية مخيمر (٢٠٠٢) ومقياس الرضا الوظيفي (Coope. 1998) وترجمة المشعان (١٩٩٤)، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن مستوى الرضا الوظيفي منخفض لدى معلمات التربية الخاصة، وأن مستوى الصلابة النفسية ككل والأبعاد كل على حدة (الالتزام، التحكم، التحدي) متوسطة لديهم .

أما دراسة بومغارتنر ودورتمان وبوم وبروش

(Baumgartner. Dwertmann, Boehm & Bruch, 2020) التي هدفت لمعرفة الرضا عن العمل لدى ذوي الاحتياجات الخاصة في بعض المؤسسات بالمانيا، وتكونت عينة الدراسة من (٤٤١١) موظفاً من ذوي الاحتياجات الخاصة. وأظهرت النتائج أن الأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة أظهروا رضا وظيفياً أقل من الموظفين الطبيعيين، وأن المؤسسات بحاجة إلى خلق تكيف أفضل لذوي الاحتياجات الخاصة من خلال عمل بيئات عمل مرنة.

- أهمية الدراسة

يمكن إيجاز أهمية الدراسة فيما يلي:

- تعد الدراسة الحالية من الدراسات الرائدة في دراسة الرضا الوظيفي والصلابة النفسية لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية لذوي الاحتياجات التربوية الخاصة في مدارس محافظة جنين
- تسهم الدراسة الحالية في إعطاء تصور حول الرضا الوظيفي والصلابة النفسية لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية لذوي الاحتياجات التربوية الخاصة في مدارس محافظة جنين.
- تسهم الدراسة الحالية في تحديد العلاقة بين الرضا الوظيفي والصلابة النفسية لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية لذوي الاحتياجات التربوية الخاصة في مدارس محافظة جنين.
- تسهم الدراسة الحالية في تحديد الفروق في كل من: الرضا الوظيفي والصلابة النفسية لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية لذوي الاحتياجات التربوية الخاصة في مدارس محافظة جنين تبعا الى المتغيرات الآتية (النوع الاجتماعي، والمؤهل العلمي، الخبرة التدريسية).
- تسهم الدراسة الحالية في بناء مقياس لقياس الرضا الوظيفي والصلابة النفسية لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية لذوي الاحتياجات التربوية الخاصة في مدارس محافظة جنين، وبالتالي مساهمة في ايجاد مقاييس خاصة للرياضيين.

من خلال عمل الباحثان في مجال التدريس، ومن خلال علاقة الباحثان بالعديد من زملاء التخصص والدراسة والاطلاع والملاحظة تبين لها أن بعض معلمي ومعلمات التربية الرياضية ينقصهم التعرف على ذواتهم الشخصية لما لها من أهمية كبيرة في بلورة الشخصية الذاتية لكل معلم بصفة عامة ومعلم التربية الرياضية بصفة خاصة، وللدور الذي يجب أن يولييه هذا المعلم لذاته النفسية والبدنية والجسمية والاجتماعية التي تحقق شخصيته الاعتبارية داخل المدرسة وخارجها، وكذلك يختلف معلمين ومعلمات التربية الرياضية في مواقفهم تجاه الضغوط التي يتعرضون لها، فبعضهم قد يكون لديهم ميول إيجابية نحو مهنة التدريس ولديهم صلابة نفسية بدرجة مرتفعة في مواجهة الضغوط، مما ينعكس ذلك على حبيهم للمهنة وشعورهم بالسعادة، ومنهم يعانون من اضطرابات الشخصية وغيرها ممن ليس لديهم صلابة نفسية وثقة بالنفس، وهؤلاء يكونون عرضة لعدم تحمل الضغوط النفسية. (عبد المطلب، ٢٠١٨)، وكذلك الأفراد ذوي الصلابة النفسية المرتفعة لديهم تمركز كبير حول الذات ويتمتعون بالإنجاز الشخصي ولديهم القدرة على التحمل الاجتماعي ولديهم إنجاز أفضل وأكثر مبادرة ونشاطا وذوي دافعية أفضل نحو العمل.

ويهدف البحث الى:

- مستوى الرضا الوظيفي لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية لذوي الاحتياجات الخاصة في المدارس الحكومية في محافظة جنين.

- مستوى الصلابة النفسية لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية لذوي الاحتياجات الخاصة في المدارس الحكومية في محافظة جنين.
- العلاقة بين الرضا الوظيفي والصلابة النفسية لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية لذوي الاحتياجات الخاصة في المدارس الحكومية في محافظة جنين.
- الفروق في مستوى الرضا الوظيفي لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية لذوي الاحتياجات الخاصة في المدارس الحكومية في محافظة جنين تعزى للمتغيرات الاتية (النوع الاجتماعي، المؤهل العلمي، الخبرة).
- الفروق في مستوى الصلابة النفسية لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية لذوي الاحتياجات الخاصة في المدارس الحكومية في محافظة جنين تعزى للمتغيرات الاتية (النوع الاجتماعي، المؤهل العلمي، الخبرة).

٢- إجراءات البحث:

٢-١ منهج البحث: استخدم الباحثان المنهج الوصفي بأشكاله الارتباطي والتحليلي لملائمته لطبيعة ومشكلة البحث.

٢-٢ مجتمع وعينه البحث:

تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي ومعلمات التربية الرياضية في المدارس الحكومية في محافظة جنين والذي يبلغ عددهم (١٢٠) معلماً ومعلمة وفق السجلات الرسمية المعتمدة في ديوان الموظفين في العام الدراسي (٢٠٢٣-٢٠٢٤). أجريت الدراسة على عينة طبقية- عشوائية قوامها (٥٠) معلماً ومعلمة للتربية الرياضية في المدارس الحكومية في محافظة جنين، وتمثل يقارب نسبته (٤٢%) من مجتمع الدراسة، والجدول (١) يبين توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغيرات النوع الاجتماعي والمؤهل العلمي والخبرة.

جدول (١)

المتغيرات المستقلة	مستوى المتغير	العدد	النسبة المئوية %
النوع الاجتماعي	معلم	٢٤	٤٨
	معلمة	٢٦	٥٢
	المجموع	٥٠	١٠٠%
المؤهل العلمي	دبلوم	١٣	٢٦
	بكالوريوس	٢٢	٤٤
	ماجستير فأعلى	١٥	٣٠
	المجموع	٥٠	١٠٠%
الخبرة	٥ سنوات فأقل	١١	٢٢
	من ٦ - ١٠ سنوات	١٧	٣٤
	أكثر من ١٠ سنوات	٢٢	٤٤
	المجموع	٥٠	١٠٠%

توزيع عينة الدراسة وفقا لمتغيرات النوع الاجتماعي والمؤهل العلمي والخبرة (ن = ٥٠).

٣-٢ أدوات الدراسة:

ولجمع البيانات تم استخدام أداتي للدراسة تتسم مع أهدافها، حيث تقيس الأداة الأولى الرضا الوظيفي، وتقيس الأداة الثانية الصلابة النفسية لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية لذوي الاحتياجات الخاصة في المدارس الحكومية في محافظة جنين، وفيما يلي التوضيح كل أداة من أداتي الدراسة وهي:

أولاً: أداة الرضا الوظيفي (Job Satisfaction):

ومن خلال الاطلاع الدراسة السابقة المرتبطة بموضع الرضا الوظيفي مثل دراسات كل من (المشعان، ٢٠١٦)، (خطابية، ١٩٩٨)، (الشاعر، ٢٠١٤)، وقام الباحثان بتصميم أداة لقياس مستوى الرضا الوظيفي لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية، حيث تكونت الأداة بصورتها النهائية من (١٥) فقرة بعد التأكد من شروطها العلمية. وتكون سلم الاستجابة على هذه الفقرات من خمس استجابات وفق تدرج ليكرت الخماسي وهي: (٥) درجات لموافق بشدة، والدرجة (٤) لموافق، والدرجة (٣) لمحايد، والدرجة (٢) لمعارض، والدرجة (١) لمعارض بشدة، وكانت صياغة جميع الفقرات في الاتجاه الإيجابي.

ثانياً: أداة الصلابة النفسية (Psychological Hardness):

ومن خلال الاطلاع الدراسة السابقة المرتبطة بموضع الصلابة النفسية مثل دراسات كل من (القُدومي، ٢٠٢٠)، (ابو الطيب، ٢٠١٨)، (اليمين، ٢٠١٨)، وقام الباحثان بتصميم أداة لقياس مستوى الصلابة النفسية لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية، حيث تكونت الأداة بصورتها النهائية من (١٥) فقرة بعد التأكد من شروطها العلمية والمحلقة (٢) يبين ذلك. وتكون سلم الاستجابة على هذه الفقرات من خمس استجابات وفق تدرج ليكرت الخماسي وهي: (٥) درجات لموافق بشدة، والدرجة (٤) لموافق، والدرجة (٣) لمحايد، والدرجة (٢) لمعارض، والدرجة (١) لمعارض بشدة، وكانت صياغة جميع الفقرات في الاتجاه الإيجابي.

٢-٤ الخصائص العلمية لأدوات الدراسة:

أولاً: الصدق:

وللتأكد من معامل الصدق لكل أداة من أداتي الدراسة (الرضا الوظيفي، الصلابة النفسية) تم استخدام صدق المحكمين في الخطوة الأولى، وصدق الاتساق الداخلي في الخطوة الثانية وفيما يلي التوضيح لذلك:

أ- صدق المحكمين:

تم عرض أدوات الدراسة الثلاثة على مجموعة المحكمين والمتخصصين في التربية الرياضية المحلق رقم (١)، لإبداء رأيهم حول الفقرات ووضوحها وجودة تمثيلها لموضوع الدراسة، حيث تم الأخذ بعين الاعتبار لأرائهم بإجراء التعديلات المطلوبة التي أجمع عليها (٨٠%) فأعلى من المحكمين. وفيما يتعلق بأداة الرضا الوظيفي كان عدد الفقرات قبل التحكيم (٢٣) وأصبح بعد التحكيم (١٥)، أما أداة الصلابة النفسية كان عدد فقراتها قبل التحكيم (٢٣) وأصبح عدد فقراتها بعد التحكيم (١٥).

ب- صدق الاتساق الداخلي:

وبعد التحكيم تم التأكد من معامل الصدق لأدوات الدراسة الثلاثة (الرضا الوظيفي، الصلابة النفسية) باستخدام صدق الاتساق الداخلي واستخراج قيم معامل الارتباط بيرسون بين الفقرات والدرجة الكلية لكل أداة من أداتي الدراسة، وذلك بعد توزيعها على استطلاعية تكونت من (١٥) معلماً ومعلمة للتربية الرياضية في المدارس الحكومية في محافظة جنين ومن خارج العينة الأصلية للدراسة، ونتائج الجداول (٢) يبين ذلك.

جدول (٢)

أداة الرضا الوظيفي		أداة الصلابة النفسية	
رقم الفقرة	قيمة (ر)	رقم الفقرة	قيمة (ر)
١	٠,٨٢	١	٠,٨٣
٢	٠,٨٤	٢	٠,٧٩
٣	٠,٧٥	٣	٠,٦٤
٤	٠,٧٤	٤	٠,٧٥
٥	٠,٧٠	٥	٠,٧٠
٦	٠,٧٤	٦	٠,٨٠
٧	٠,٧٩	٧	٠,٧٤
٨	٠,٧٨	٨	٠,٧٤
٩	٠,٦٥	٩	٠,٦٩
١٠	٠,٦٦	١٠	٠,٧٦
١١	٠,٧١	١١	٠,٨٢
١٢	٠,٧٨	١٢	٠,٦٩
١٣	٠,٧٠	١٣	٠,٧٦
١٤	٠,٧٣	١٤	٠,٧٨
١٥	٠,٧٢	١٥	٠,٧١

صدق الاتساق الداخلي لأداتي الدراسة (الرضا الوظيفي، الصلابة النفسية) ($n = 15$).

علاقة دالة إحصائياً عند ($\alpha \geq 0,01$).

تشير نتائج الجدول رقم (٢) أن قيم معامل الارتباط بيرسون بين الفقرات والدرجة الكلية لأداة الرضا الوظيفي تراوحت ما بين (٠,٦٥ - ٠,٨٤)، وتراوحت قيم الارتباط بين الفقرات والدرجة الكلية لأداة الصلابة النفسية ما بين (٠,٦٩ - ٠,٨٣)، وكانت جميعها دالة إحصائياً عند ($\alpha \geq 0,01$)، وبالتالي تقيس اداتي ما وضعت لأجله.

ثانياً: الثبات:

وللتأكد من معامل الثبات لأداتي الدراسة تم استخدام معادلة كرونباخ الفا (Cronbach's Alpha) لنفس العينة الاستطلاعية، حيث كانت قيم معامل الثبات لأدوات الدراسة الثلاثة (الرضا الوظيفي، والصلابة النفسية) على التوالي (٠,٩٢، ٠,٩٤)، ويدل ذلك على تمتع هذه الأدوات بدرجة جيدة من الثبات وأنها تحقق الأغراض المنشودة من استخدامها في الدراسة، والجدول (٣) يبين ذلك. الجدول (٣) يبين معامل الثبات لأدوات الدراسة الثلاثة (الرضا الوظيفي، والصلابة النفسية)

(ن = ١٥)

أدوات الدراسة	عدد الفقرات	كرونباخ الفا
الرضا الوظيفي	١٥	٠,٩٢
الصلابة النفسية	١٥	٠,٩٤

٢-٥ متغيرات الدراسة:

اشتملت الدراسة على المتغيرات الآتية:

أ- المتغيرات المستقلة (Independent variables) وهي:

- النوع الاجتماعي وله مستويان هما: (معلم، معلمة).
- المؤهل العلمي وله ثلاثة مستويات وهي: (دبلوم، بكالوريوس، ماجستير فأعلى).
- الخبرة ولها ثلاثة فئات وهي: (٥ سنوات فأقل، من ٦-١٠ سنوات، أكثر من ١٠ سنوات).

ب- المتغيرات التابعة (Dependent variables):

تمثلت هذه المتغيرات بدرجة استجابة معلمي ومعلمة التربية الرياضية لذوي الاحتياجات الخاصة في المدارس الحكومية في محافظة جنين على فقرات أداتي الدراسة (الرضا الوظيفي، والصلابة النفسية).

٢-٦ المعالجات الإحصائية:

وللإجابة عن تساؤلات الدراسة والوصول إلى نتائجها تم استخدام البرنامج الإحصائي (SPSS) من خلال إجراء ما يلي:

- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمعرفة مستوى الرضا الوظيفي والصلابة النفسية لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية.

- معامل الارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لتحديد العلاقة الرضا الوظيفي والصلابة النفسية لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية، وللتأكد من صدق الاتساق الداخلي لأداتي الدراسة.
- تحليل التباين الأحادي (One way ANOVA) لتحديد الفروق في مستوى الرضا الوظيفي والصلابة النفسية لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية تبعا لمتغيرات الدراسة المستقلة، واختبار (LSD) للمقارنة البعدية في مستوى الصلابة النفسية تبعا لمتغير الخبرة فقط.
- معادلة كرونباخ الفا (Cronbach's Alpha) للتحقق من معامل الثبات لأداتي الدراسة.

٣- عرض نتائج الدراسة ومناقشتها:

٣-١ نتائج التساؤل الأول والذي ينص على:

ما مستوى الرضا الوظيفي لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية لذوي الاحتياجات الخاصة في المدارس الحكومية في محافظة جنين؟
وللإجابة عن التساؤل تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة وللمستوى الكلي للرضا الوظيفي، والجدول (٤) يبين ذلك، ولتفسير النتائج تم استخدام المتوسطات الحسابية المتعارف عليها لسلم ليكرت الخماسي.

جدول (٤) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والمستوى للرضا الوظيفي لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية لذوي الاحتياجات الخاصة في المدارس الحكومية في محافظة جنين (ن = ٥٠)

الرقم	الفقرات	متوسط الاستجابة*	الانحراف المعياري	المستوى
١	توفر المؤسسة العديد من الفرص لتطوير مهاراتي المهنية	٤,٢٤	٠,٩٢	مرتفع جدا
٢	الشعور بالتقدير الذاتي من خلال انجاز العمل	٤,١٤	٠,٨٨	مرتفع
٣	اهتم بسلوكي الإبداعي من خلال التعامل مع الآخرين	٤,٠٦	٠,٩٦	مرتفع
٤	ما نتيجته الوظيفية وقت كافٍ لإتمام العمل بكفاءة	٣,٦٤	٠,٩٤	مرتفع
٥	هناك تعاون باستمرار مع زملائي داخل المؤسسة التربوية	٤,١٤	٠,٩٥	مرتفع
٦	توفر المؤسسة جميع الإمكانيات المادية اللازمة لتقيد الأفكار الإبداعية	٣,١٨	٠,٧٥	متوسط
٧	أقدر عملي رغم صعوبته المهنية	٤,٢٢	٠,٩٣	مرتفع جدا
٨	تتقبل الإدارة مقترحاتي ومطالبتي لتطوير عملي داخل المؤسسة	٣,٨٦	٠,٩٣	مرتفع
٩	أتلقي الثناء مقابل الأداء الجيد	٤,١٦	٠,٨٩	مرتفع
١٠	هناك أسلوب لدى الإدارة في معاملة الموظفين	٣,٦٦	٠,٩٤	مرتفع
١١	هناك أسلوب في إصدار التعليمات من رؤسائك	٤,٠٤	٠,٩٥	مرتفع
١٢	فرص اكتساب الخبرة المتاحة لك في الوظيفة	٣,٨٨	٠,٩٦	مرتفع
١٣	تتيح لك الوظيفة فرص للابتكار والتجديد	٣,٩٢	٠,٩٢	مرتفع
١٤	تتيح لك الوظيفة فرص لتكون مسئولا عن تخطيط عملك	٤,١٠	٠,٩٧	مرتفع
١٥	هناك فرص للتدريب والتعليم المتاحة لك إثناء العمل	٣,٨٠	٠,٨٨	مرتفع
المستوى الكلي للرضا الوظيفي		٣,٩٤	٠,٤٩	مرتفع

أقصى استجابة (٥) درجات.

يتبين من نتائج الجدول رقم (٤) أن المستوى الكلي للرضا الوظيفي لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية لذوي الاحتياجات الخاصة في المدارس الحكومية في محافظة جنين كان مرتفعا وبمتوسط استجابة (٣,٩٤)، وكان مستوى الرضا الوظيفي مرتفع جدا على الفقرتين (١، ٧)، حيث كان متوسط الاستجابة عليهما على التوالي (٤,٢٤، ٤,٢٢)، وكان مستوى الرضا الوظيفي مرتفعا على الفقرات (٢، ٣، ٤، ٥، ٨ - ١٥)، حيث تراوحت متوسطات الاستجابة عليها ما بين (٣,٦٤ - ٤,١٦)، بينما كان مستوى الرضا الوظيفي متوسطا على الفقرة (٦) بمتوسط استجابة عليها (٣,١٨).

يعزو الباحثان هذه النتيجة إلى قلة المشكلات التي تواجه معلمي ومعلمات التربية الرياضية نتيجة طبيعة العمل مع الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة والمشاكل السلوكية لدى بعض الطلاب،

والدافعية لدى نسبة كبيرة من الطلاب، والقدرة على الإنجاز، بالإضافة إلى مناسبة الرواتب مع متطلبات الحياة، وتوافر المحفزات المادية والمعنوية مما يسهم في زيادة دافعية المعلمين والمعلمات نحو العمل وخلق مشاعر المرح والتفاؤل والاقبال نحو العمل.

وتختلف هذه النتيجة مع دراسة كل من (إسماعيل وآخرين، ٢٠٢١)، (أبو زيد، ٢٠١٧) التي توصلت إلى أن مستوى الرضا الوظيفي لدى معلمي التربية الخاصة كان منخفضاً، في حين توصلت دراسة (Westthuisen 2012) إلى أن مستوى الرضا الوظيفي لدى معلمي التربية الخاصة كان متوسطاً، وتوصلت دراسة (Agaliotis, Pltsidou ٢٠٠٨)، إلى أن مستوى الرضا الوظيفي لدى معلمي التربية الخاصة تراوح ما بين المتوسط والمرتفع .

٣-٢ نتائج التساؤل الثاني والذي ينص على:

ما مستوى الصلابة النفسية لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية لذوي الاحتياجات الخاصة في المدارس الحكومية في محافظة جنين؟

وللإجابة عن التساؤل تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة وللمستوى الكلي للصلابة النفسية، والجدول (٥) يبين ذلك. ولتفسير النتائج تم استخدام المتوسطات الحسابية المتعارف عليها لسلم ليكرت الخماسي.

جدول (٥) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والمستوى لصلابة النفسية لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية لذوي الاحتياجات الخاصة في المدارس الحكومية في محافظة جنين (ن = ٥٠)

الرقم	الفقرات	متوسط الاستجابة*	الانحراف المعياري	المستوى
١	أكافح باستمرار لتحقيق النجاح اثناء عملي	٤,٦٠	٠,٦٤	مرتفع جدا
٢	اشعر بالسعادة والمتعة عند المغامرة والمجازفة اثناء عملي	٤,٣٠	٠,٩٣	مرتفع جدا
٣	أستطيع السيطرة على كل المجريات التي تواجهني اثناء عملي	٤,٠٢	٠,٩٤	مرتفع
٤	التزم بعملتي مهما كانت الصعوبات	٤,١٤	٠,٨٦	مرتفع
٥	لا شيء يمكنه إعاقتي من تحقيق أهدافي	٣,٨٦	٠,٩٥	مرتفع
٦	أتمسك بأفكاري عند التعرض لمواقف معينة	٣,٩٦	٠,٩٥	مرتفع
٧	أبادر في مواجهة المشكلات لأنني أثق في قدرتي على حلها	٤,١٦	٠,٨٧	مرتفع
٨	أستطيع التحكم في مجرى أمور حياتي	٣,٩٤	٠,٩٨	مرتفع
٩	أستطيع مواجهة مشكلات الحياة المختلفة	٣,٨٦	٠,٩٧	مرتفع
١٠	أؤمن إلى ان الهروب من المشكلة لا يؤدي الى حلها	٤,٠٦	٠,٩٨	مرتفع
١١	أبادر في عمل أي شيء اعتقد انه يخدم أسرتي	٤,٢٢	٠,٧٩	مرتفع جدا
١٢	الحياة فرص وليس وليست عملا وكفاحا	٤,٠٢	٠,٩٨	مرتفع
١٣	اعتقد ان كل ما يحدث لي غالبا هو نتيجة تخطيطي	٣,٨٢	٠,٩٦	مرتفع
١٤	اعتقد ان الفشل يعود الى أسباب تكمن في الشخص نفسه	٤,٢٢	٠,٩٩	مرتفع جدا
١٥	اتخذ قراراتتي بنفسني ولا تملي علي من مصدر خارجي	٤,٠٦	٠,٩٣	مرتفع
المستوى الكلي للصلابة النفسية		٤,٠٨	٠,٤٥	مرتفع

أقصى استجابة (٥) درجات.

يتبين من نتائج الجدول رقم (٥) أن المستوى الكلي للصلابة النفسية لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية لذوي الاحتياجات الخاصة في المدارس الحكومية في محافظة جنين كان مرتفعا وبمتوسط استجابة (٤,٠٨)، وكان مستوى الصلابة النفسية مرتفع جدا على الفقرات (١، ٢، ١١، ١٤)، حيث كان متوسط الاستجابة عليها أكبر من (٤,٢٠)، بينما كان مستوى الصلابة النفسية مرتفعا على جميع الفقرات المتبقية (٣- ١٠، ١٢، ١٣، ١٥)، حيث تراوحت متوسطات الاستجابة عليها ما بين (٣,٨٢ - ٤,١٦).

يعزو الباحثان الى ارتفاع مستوى الصلابة النفسية لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية في محافظة جنين الى يتميزون به بالالتزام والمساندة للآخرين عند الحاجة، والنشاط والحركة والتفاؤل والمثابرة وبذل الجهد والقدرة على التحمل والعمل تحت الضغوط، وقدرتهم على الإنجاز والابداع،

والقدرة على الصمود والمقاومة، وقدرتهم على الهدوء والقدرة على التنظيم الإنفعالي والتحكم في الانفعالات، والقدرة على تحقيق الذات، وتوقع المشكلات والاستعداد لها، وشعورهم بالرضا عن الذات، و أقل احتمالاً للإصابة بالأمراض النفسية نتيجة الحداث الحياه الضاغطة، والصلابة النفسية من السمات الشخصية التي يتأثر بها الفرد ايجابيا او سلبيا في تحقيق الاهداف التربوية، وهذا ما يؤكدّه (الحن صالي ، ٢٠١٤) بأن الشخص الذي يستغل كل المصادر النفسية والبيئة والتعليمية المتاحة من اجل ان يدرك ويفسر ويواجه المواقف التعليمية بفاعلية هو انسان صارم وناجح واتفقت نتائج الدراسة الحالية مع دراسة (Bernard et al, 1998) الذي يرى أن الأفراد الذي لديهم مستوى عال من الصلابة النفسية يميلون الى سلوكيات تقودهم إلى نتائج ناجحة مع الاعتقاد في قدرتهم على ذلك، وهم أقل احتمالاً للإصابة بالأمراض النفسية نتيجة لأحداث الحياة الضاغطة وأشار (Perry et al, 2013) أن من يمتلكون مستوى مرتفع من الصلابة العقلية يكونوا أكثر تنافس ويحافظون على مستوى مرتفع من الأداء بغض النظر عن وقائع المباريات . واتفق نتائج الدراسة الحالية مع دراسة أبو الطيب (٢٠١٨) حيث جاء مستوى الصلابة العقلية بدرجة مرتفعة، وجاء أيضاً بعد الثقة بالنفس بالمرتبة الاولى كما في نتائج الدراسة الحالية، واتفقت ايضاً مع دراسة (Yardimci et al. 2017) ان مستوى الصلابة العقلية لدى لاعبي كرة القدم الأمريكية مرتفعاً وأختلفت مع نتائج دراسة (Kazim & Veysal, 2019) التي أشارت الى أن مستوى الصلابة العقلية كان متوسطاً لدى رياضي الهوكي وكان ايضاً بعد الثقة بالنفس متوسطاً.

٣-٣ نتائج التساؤل الثالث والذي ينص على:

ما العلاقة بين الرضا الوظيفي الصلابة النفسية لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية لذوي الاحتياجات الخاصة في المدارس الحكومية في محافظة جنين؟
وللإجابة عن التساؤل استخدم الباحثان معامل الارتباط بيرسون (Pearson correlation coefficient) كما يظهر في الجدول (٦).

جدول (٦) العلاقة بين الرضا الوظيفي الصلابة النفسية والثقة بالنفس لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية لذوي الاحتياجات الخاصة في المدارس الحكومية في محافظة جنين (ن = ٥٠).

المتغيرات	الرضا الوظيفي	الصلابة النفسية	الثقة بالنفس
الرضا الوظيفي		**٠,٦٣	**٠,٧٢
الصلابة النفسية			

علاقة دالة إحصائياً عند $(\alpha \geq ٠,٠١)$.

تشير نتائج الجدول (٦) أنه توجد علاقة إيجابية دالة إحصائياً عند $(\alpha \geq ٠,٠١)$ بين الرضا الوظيفي وكل من الصلابة النفسية لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية لذوي الاحتياجات الخاصة في المدارس الحكومية في محافظة جنين، حيث كانت قيم معامل الارتباط بيرسون على التوالي (٠,٦٣، ٠,٧٢). وتوجد أيضاً علاقة إيجابية دالة إحصائياً بين الصلابة النفسية لدى معلمي التربية الرياضية ومعلماتها، حيث كانت قيمة معامل الارتباط بيرسون (٠,٧٨).

يعزو الباحثان سبب العلاقة الايجابية بأن الخصائص والسمات النفسية التي يتميز بها الفرد الرياضي تعد بمثابة القدرة على التكيف مع بيئة العمل مما يؤدي الى الرغبة في الابداع والابتكار، والشعور بتقدير الذات، لذلك فان الرضا الوظيفي يكتسي اهمية كبيرة لدى العاملين، بحيث يسهم في اشباع حاجات الافراد ورفع الروح المعنوية وزيادة الطموح، الأمر الذي ينعكس بفاعلية وإيجابية على صفاته الشخصية والمهنية داخل المؤسسة. وأشارت دراسة (Karen, 2002) أن الصلابة النفسية للاعب الرياضي تعنى التميز بالثقة التي تجعله يواجه أي موقف بدرجة من الايجابية أثناء المنافسة، والقدرة على الاستمرار بأعلى درجة من القدرات والامكانيات، واتفق كل من

(Jones Hanton. 2002) ، (Gould & et al. 2002) على أن الصلابة النفسية هي الأهم في تحقيق الانجاز الرياضي، وأشار (Crust & Swann. 2013) ان الصلابة النفسية والرضا

الوظيفي ترتبط ارتباطاً من خلال الثقة بالنفس، الصلابة النفسية هي أحد أهم السمات الشخصية للنجاح المرتبطة ارتباطاً من خلال بالثقة بالنفس.

٣-٤ نتائج التساؤل الرابع والذي ينص على:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الرضا الوظيفي لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية لذوي الاحتياجات الخاصة في المدارس الحكومية في محافظة جنين تعزى إلى متغيرات (النوع الاجتماعي، المؤهل العلمي، الخبرة)؟

ولتحديد الفروق في مستوى الرضا الوظيفي تبعاً لمتغيرات الدراسة المستقلة تم استخدام تحليل التباين الأحادي (One-way ANOVA) كما يظهر في الجداول (٧).

جدول (٧) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الرضا الوظيفي لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية لذوي الاحتياجات الخاصة في المدارس الحكومية في محافظة جنين تبعاً لمتغيرات الدراسة المستقلة (ن = ٥٠)

المتغيرات المستقلة	الجامعة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
النوع الاجتماعي	معلم	٢٤	٣,٩١	٠,٥٠
	معلمة	٢٦	٣,٩٦	٠,٤٨
المؤهل العلمي	دبلوم	١٣	٣,٨٨	٠,٥٤
	بكالوريوس	٢٢	٣,٨٤	٠,٤٧
	ماجستير فأعلى	١٥	٤,١٢	٠,٤٤
الخبرة	٥ سنوات فأقل	١١	٣,٦٧	٠,٤٨
	٦ - ١٠ سنوات	١٧	٣,٩١	٠,٤٥
	أكثر من ١٠ سنوات	٢٢	٤,٠٩	٠,٤٦

جدول (٨) نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في مستوى الرضا الوظيفي لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية لذوي الاحتياجات الخاصة في المدارس الحكومية في محافظة جنين تبعاً لمتغيرات الدراسة المستقلة (ن = ٥٠)

المتغيرات المستقلة	مصدر التباين	مجموع مربعات الانحراف	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة *
النوع الاجتماعي	بين المجموعات	٠,٠٣	١	٠,٠٣	٠,١٢	٠,٧٣١
	داخل المجموعات	١١,٥١	٤٨	٠,٢٤		
	المجموع	١١,٥٤	٤٩			
المؤهل العلمي	بين المجموعات	٠,٧٧	٢	٠,٣٩	١,٦٨	٠,١٩٧
	داخل المجموعات	١٠,٧٧	٤٧	٠,٢٠		
	المجموع	١١,٥٤	٤٩			
الخبرة	بين المجموعات	١,٣٤	٢	٠,٦٧	٣,٠٨	٠,٠٥٥
	داخل المجموعات	١٠,٢٠	٤٧	٠,٢٢		
	المجموع	١١,٥٤	٤٩			

فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq ٠,٠٥$).

تشير نتائج الجدول (٨) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq ٠,٠٥$) في مستوى الرضا الوظيفي لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية لذوي الاحتياجات الخاصة في المدارس الحكومية في محافظة جنين تعزى إلى متغيرات (النوع الاجتماعي، المؤهل العلمي، الخبرة).

يعزو الباحثان أن متغير النوع الاجتماعي والمؤهل العلمي والخبرة التدريسية لا يؤثران بصورة عامة على الرضا الوظيفي، وهذا يشير أن الإرادة عينة الدراسة يتشابهون إلى درجة كبيرة في نظرتهم إلى المهنة، وفي الوقت الذي يتفق فيه هذه النتيجة مع ما توصل إليه رومان (٢٠٠٤)، الذي درس الرضا الوظيفي لمعلمي التربية البدنية في بورتوريكو، واتفقت نتائج الدراسة الحالية مع دراسة كل من طاهر (٢٠١٦)، وبنى حمدان (٢٠٢١)، وصيام (٢٠٠٧)، ومطر (١٩٩٩) والتي أشارت إلى عدم وجود فروق في الأداء الوظيفي للمعلمين تعزى للمؤهل العلمي.

فإنها تتعارض مع نتائج دراسة المشعان التي أجريت في الكويت (المشعان، ٢٠٠٣)، وكذلك تختلف نتائج هذه الدراسة مع دراسة (Sari, 2004) بأن المعلمين ذوي سنوات الخبرة الأكثر لديهم إعفاء انفعالي وميل للأكتئاب ونقص في الرضا الوظيفي مقارنة بزملائهم ذوي سنوات الخبرة الأقل واختلفت نتائج الدراسة الحالية مع دراسة كل من الروبي (٢٠٠٦) والمصري (٢٠٠٥) وجبر (٢٠٠٢) والتي توصلت الى وجود فروق في الرضا الوظيفي للمعلمين تعزى للمؤهل العلمي.

٣-٥ نتائج التساؤل الخامس والذي ينص على:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الصلابة النفسية لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية لذوي الاحتياجات الخاصة في المدارس الحكومية في محافظة جنين تعزى إلى متغيرات (النوع الاجتماعي، المؤهل العلمي، الخبرة)؟

ولتحديد الفروق في مستوى الصلابة النفسية تبعا لمتغيرات الدراسة المستقلة تم استخدام تحليل التباين الأحادي (One- way ANOVA) كما يظهر في الجداول (٩).

جدول (٩) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الصلابة النفسية لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية لذوي الاحتياجات الخاصة في المدارس الحكومية في محافظة جنين تبعا لمتغيرات الدراسة المستقلة (ن = ٥٠)

المتغيرات المستقلة	الجامعة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
النوع الاجتماعي	معلم	٢٤	٤,٠٦	٠,٥١
	معلمة	٢٦	٤,١١	٠,٤٠
المؤهل العلمي	دبلوم	١٣	٣,٩٨	٠,٥٣
	بكالوريوس	٢٢	٤,٠٢	٠,٣١
	ماجستير فأعلى	١٥	٤,٢٧	٠,٥٢
الخبرة	٥ سنوات فأقل	١١	٣,٧٩	٠,٣٧
	٦ - ١٠ سنوات	١٧	٤,١٥	٠,٣٨
	أكثر من ١٠ سنوات	٢٢	٤,١٨	٠,٥٠

جدول (١٠) نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في مستوى الصلابة النفسية لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية لذوي الاحتياجات الخاصة في المدارس الحكومية في محافظة جنين تبعا لمتغيرات الدراسة المستقلة (ن = ٥٠)

المتغيرات المستقلة	مصدر التباين	مجموع مربعات الانحراف	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة *
النوع الاجتماعي	بين المجموعات	٠,٠٣	١	٠,٠٣	٠,١٣	٠,٧١٨
	داخل المجموعات	٩,٩٧	٤٨	٠,٢١		
	المجموع	١٠	٤٩			
المؤهل العلمي	بين المجموعات	٠,٧٧	٢	٠,٣٩	١,٩٧	٠,١٥٢
	داخل المجموعات	٩,٢٣	٤٧	٠,٢٠		
	المجموع	١٠	٤٩			
الخبرة	بين المجموعات	١,٢٣	٢	٠,٦٢	٣,٣١	*٠,٠٤٥
	داخل المجموعات	٨,٧٧	٤٧	٠,١٩		
	المجموع	١٠	٤٩			

فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq ٠,٠٥$).

تشير نتائج الجدول (١٠) أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq ٠,٠٥$) في مستوى الصلابة النفسية لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية لذوي الاحتياجات الخاصة في المدارس الحكومية في محافظة جنين تعزى إلى متغيري (النوع الاجتماعي، المؤهل العلمي)، بينما كانت الفروق دالة إحصائية في مستوى الصلابة النفسية لدى المعلمين والمعلمات تبعا إلى متغير الخبرة، ولتحديد مصدر هذه الفروق تم استخدام الاختبار البعدي (LSD) كما يظهر في الجدول (١١).

جدول (١١) نتائج اختبار (LSD) للمقارنة البعدية بين المتوسطات الحسابية لمستوى الصلابة النفسية لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية لذوي الاحتياجات الخاصة تبعاً لمتغير الخبرة (ن = ٥٠)

المتغير	المتوسط الحسابي	فئات متغير الخبرة		
		٥ سنوات فأقل	٦-١٠ سنوات	أكثر من ١٠ سنوات
الصلابة النفسية	٣,٧٩		*٠,٣٦-	*٠,٣٩-
	٤,١٥			٠,٠٣-
	٤,١٨			

فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq ٠,٠٥$).

الجدول (١١) يبين أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq ٠,٠٥$) في مستوى الصلابة النفسية لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية لذوي الاحتياجات الخاصة في المدارس الحكومية في محافظة جنين تعزى إلى متغير الخبرة بين (أكثر من ١٠ سنوات، ٦-١٠ سنوات) و (٥ سنوات فأقل) ولصالح (أكثر من ١٠ سنوات، ٦-١٠ سنوات)، بينما لا توجد فروق دالة إحصائية بين (أكثر من ١٠ سنوات) و (٦-١٠ سنوات).

يعزو الباحثان لعدم وجود فروق تبعاً لمتغير النوع الاجتماعي والمؤهل العلمي في أبعاد الصلابة النفسية وذلك إلى طبيعة العينة المستهدفة وتشابهها في كليات التربية الرياضية والبيئة الواحدة مما يساعدهم على تحقيق أبعاد الصلابة النفسية بنفس الدرجة من حيث التحدي والالتزام والتحكم، ومواجهتهم لنفس الضغوط والتحديات الاجتماعية والنفسية لأنهم من ذات البيئة.

وانتقد نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة المشعان (٢٠١٠) ودراسة بو عباس آخرين (٢٠٠٨) والتي أظهرت بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الصلابة النفسي تبعاً لمتغير الجنس وقد اختلفت نتائج الدراسة الحالية مع دراسة عبد القادر (٢٠١٥)، جواد (٢٠١٤)، والتي أظهرت النتائج إلى وجود فروق دالة إحصائية بين الذكور والإناث ولصالح الذكور.

فالصلابة النفسية له تأثير حاسم على الدوافع إذ يؤثر على تحفيز الاستعداد للإنجاز بصورة غير مباشرة كما أن الصلابة النفسية الذي يؤثر على مدى طويل يمكن أن يؤدي إلى تغيرات في الشروط النفسية الموروثة. (لويس، ٢٠٠٤)

ونلاحظ هنا الصلابة النفسية ترتبط بالخبرة نتيجة أنه كلما كانت الخبرة لدى الفرد كبيرة كلما كان إنسان صلب وواثق من معلوماته، الأمر الذي يؤثر بصورة ايجابية ويوضح مدى اعتقاد الفرد بأنه قادر وكفاء وهام وناجح بمثابة تقدير ذات وخبرة ينقلها الفرد إلى الآخرين باستخدام سماته الشخصية والمعرفية وأساليبه التعبيرية التي يمتلكها في شخصيته المنفردة. (سالم، ٢٠١٥)

٤- الاستنتاجات والتوصيات:

٤-١ الاستنتاجات:

- ١- توجد علاقة وطيدة وإيجابية بين الرضا الوظيفي والصلابة النفسية لدى معلمي ومعلمات التربية الرياضية لذوي الاحتياجات الخاصة في مدارس محافظة جنين.
- ٢- يتمتع معلمي ومعلمات التربية الرياضية لذوي الاحتياجات التربوية الخاصة في مدارس محافظة جنين بمستوى عالي من الرضا الوظيفي والصلابة النفسية.
- ٣- يتشابه معلمي ومعلمات التربية الرياضية في الرضا الوظيفي والصلابة النفسية لو أخذنا بعين الاعتبار النوع الاجتماعي والمؤهل العلمي.
- ٤- يتشابه معلمي ومعلمات التربية الرياضية في الرضا الوظيفي لو أخذنا بعين الاعتبار الخبرة التدريسية.
- ٥- معلمي ومعلمات التربية الرياضية أصحاب الخبرة الأكثر لديهم صلابه نفسية أفضل من غيرهم من أصحاب الخبرة الأقل.

٤-٢ التوصيات:

- ١- الاهتمام بتطوير مفاهيم الرضا الوظيفي والصلابة النفسية لمعلم التربية الرياضية لتساهم في الرفع من حالته النفسية والعملية.
- ٢- البحث في علاقة الصلابة النفسية والرضا الوظيفي بمتغيرات أخرى مثل الذكاء الانفعالي والسمات الشخصية والمناعة النفسية.
- ٣- القيام بمراجعة دورية وتقييم مستمر لمستوى الرضا الوظيفي لدى معلمي التربية الرياضية، وذلك لمعرفة مستوى الرضا لديهم وتشخيص أسباب انخفاضه أو ارتفاعه .
- ٤- إجراء المزيد من الدراسات حول الرضا الوظيفي والصلابة النفسية لمعلمي التربية الرياضية ولكن بمتغيرات أخرى لم تتدرس في الدراسة .

المصادر

- أبو سحاق، سامي، أبو مصطفى، نظمي. (١٩٩٧). التوافق النفسي والاجتماعي المقيمت والعائدات في كلية التربية الحكومية بمحافظة غزة، مجلة التقويم والقياس النفسي والتربوي، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة، المجلد ٢٧ العدد ١٠.
- الأغبري، عبد الصمد. (٢٠٠٣). الرضا الوظيفي لدى عينة من مديري مدارس التعليم العام بالمنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية، الكويت، مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية، العدد (١٠٩).
- البدرى، ايمان عباد محمد. (٢٠١٢). لغة الحوار بين الإباء والابناء وعلاقته بالتوافق النفسي والاجتماعي في مرحلة الطفولة المتأخرة، رسالة دكتوراة، كلية البنات، جامعة عين شمس.
- بنى حمدان، صفاء محمد، بنى حمدان، إبراهيم نواف. (٢٠٢١). مستوى الأداء الوظيفي للمعلمين في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة جرش من وجهة نظرهم وعلاقته ببعض المتغيرات، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، الجامعة الإسلامية-غزة، المجلد ٢، العدد ٢٩.
- الجرجاوي، زياد نشوان، جميل، عمر. (٢٠٠٦). تقويم أداء المعلمين المهني في مدارس وكالة الغوث الدولية في ضوء مؤشرات الجودة الشاملة، وقائع المؤتمر العلمي الأول لكلية التربية، جامعة الأقصى، غزة.
- الجماعي، صلاح الدين أحمد. (٢٠٠٧). الاغتراب النفسي والاجتماعي وعلاقته بالتوافق النفسي والاجتماعي، مكتبة مدبولي، القاهرة.
- الحربي، سعيد صالح حمدي. (٢٠١٦). درجة توافر مبادئ الجودة الشاملة في نموذج تقويم الأداء الوظيفي للمعلمين من وجهة نظر مديري المدارس الثانوية بمدينة جدة، المجلة التربوية المتخصصة، دار سمات للدراسات والأبحاث، المجلد ٥، العدد ٦.
- حسين، علي عبد الحسن، عبد اليمّة، حسين عبد الزهرة. (٢٠١١). التوافق النفسي والاجتماعي وعلاقتها بتقدير الذات لدى طلبة التربية الرياضية جامعة كربلاء، كلية التربية، جامعة كربلاء، مجلة القادسية لعلوم التربية الرياضية، المجلد ١١، العدد ٣.
- الخولي، أمين أنور. (١٩٩٨). أصول التربية البدنية والرياضية، دار الفكر العربي، القاهرة، مصر.
- الداهري، صالح حسين، العبيدي، ناظم هاشم. (١٩٩٩). الشخصية والصحة النفسية، مؤسسة حمادة للدراسات الجامعية للنشر والتوزيع.

- داهري، سفيان. (١٩٩٧). الذكاء الاجتماعي والقيم الاجتماعية وعلاقتها بالتوافق النفسي والاجتماعي لدى طلبة علم النفس، جامعة تعز، اليمن.
- دسوقي، انشراح محمد. (١٩٩١). التحصيل الدراسي وعلاقته بكل من مفهوم الذات والتوافق النفسي، الهيئة العامة المصرية للكتاب، القاهرة.
- دسوقي، كمال. (١٩٨٥). علم النفس ودراسة التوافق، ط٣، كلية التربية، جامعة الزقازيق.
- الديب، علي. (١٩٩٨). التوافق الشخصي والاجتماعي للراشدين دراسة استطلاعية، مجلة دراسات تربوية، المجلد ١١، العدد ٣، رابطة التربية الحديثة، القاهرة.
- راتب، أسامة كامل، وخليفة، إبراهيم عبد ربه. (٢٠٠٨). النمو والدافعية في توجيه النشاط الحركي للطفل والأنشطة الرياضية المدرسية، دار الفكر العربي، القاهرة، مصر.
- ربابعة، مهدي محم، الشمالي، صياح إبراهيم. (٢٠٢٢). مستوى الرضا عن العمل والقدرة على التكيف النفسي الاجتماعي لذوي الاحتياجات الخاصة العاملين في محافظة إربد في ضوء بعض المتغيرات، جامعة جدارا، كلية العلوم التربوية، عمان، الأردن.
- ربابعة، مهدي، الشمالي، صياح. (٢٠١٨). مستوى الرضا عن العمل والقدرة على التكيف النفسي والاجتماعي لذوي الاحتياجات الخاصة العاملين في محافظة إربد في ضوء بعض المتغيرات، مجلة جامعة النجاح للأبحاث (العلوم الإنسانية)، المجلد ٣٢، العدد ٥.
- سالم، عيسى. (٢٠١٧). التوافق النفسي لدى الطفل اليتيم، مجلة تطوير العلوم الاجتماعية، مركز الاسكندرية للكتاب، الإسكندرية.
- سعد، محمود يحيي، هلال، رضا مصطفى، نبهان، محمد عبد الكريم. (٢٠٢٣). الرضا الوظيفي لدى مدرسات التربية الرياضية بمحافظة الشرقية، كلية التربية الرياضية، جامعة بنها.
- الشاعر، علي محمد. (٢٠١٤). التوافق النفسي لمعلم مرحلة التعليم الثانوي بمدينة سبها، مجلة جامعة سبها، العلوم الإنسانية، المجلد الثالث عشر، العدد ١، ليبيا.
- الشحومي، عبد الله. (١٩٨٩). التوافق النفسي عند المعاق، دراسة في سيكولوجية التكيف، مجلة التربية الجديدة، ليبيا، مجلد ١٦، عدد ٤٨.
- صبار، حسام محمود. (٢٠١٨). قلق المستقبل وعلاقته بالأداء الوظيفي لدى معلمي المرحلة الابتدائية، مجلة الدراسات التاريخية والحضارية، المجلد ١٠، العدد ٣٥.
- الصرايرة، خالد أحمد. (٢٠١١). الأداء الوظيفي لدى أعضاء الهيئات التدريسية في الجامعات الأردنية الرسمية من وجهة نظر رؤساء الأقسام فيها، مجلة جامعة دمشق للعلوم التربوية والنفسية، جامعة مؤتة، المجلد ٢٧، العدد ١.
- عبد الحميد، محمد الشاذلي. (٢٠٠١). التوافق النفسي للمسنين، المكتبة الجامعية، الإسكندرية.

- علي، محمد الشاعر. (٢٠١٤). التوافق النفسي لمعلم مرحلة التعليم الثانوي بمدينة سبها، مجلة جامعة سبها (العلوم الإنسانية)، المجلد ١٣، العدد، ١.
- كاهنة، حاج علي. (٢٠٢١). أهمية أساليب المعاملة الوالدية في تحقيق التوافق النفسي والاجتماعي للمراهق، مجلة الحقوق والعلوم الإنسانية، المجلد ١٤، العدد ٤.
- المصطفى، محمد. (١٩٨٧). دراسة التوافق النفسي الاجتماعي لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية، رابطة التربية الحديثة، المجلد ٢، العدد ٧.
- المغربي، سعد. (١٩٩٢). حول مفهوم الصحة النفسية او التوافق، الهيئة المصرية العامة للكتاب، القاهرة
- ناجي، عائدة. (٢٠٢٠). الصحة النفسية والسيكوسوماتية وعلاقتها بالاداء المهني لدى القابلات، مجلة العلوم الإنسانية لجامعة ام البواقي، المجلد ٧، العدد ٢.
- ناجي، علي محمد إبراهيم. (٢٠٢٢). الرضا الوظيفي لدى معلمي التربية الرياضية بالمعاهد الأزهرية بمحافظة القليوبية، جامعة بنها، كلية التربية الرياضية، مجلة التربية البدنية وعلوم الرياضة.
- نسرين، صالح محمد صالح. (٢٠٢٠) تحسين الأداء المهني للمعلمين في مدارس التعليم الأساسي بسلطنة عمان في ضوء الاشراف التربوي المدمج، مجلة البحث العلمي في التربية، كلية البنات للأداب والعلوم التربوية، جامعة عين شمس، المجلد ٩، العدد ٢١ .
- الوليدي، علي. (٢٠٠٢). الضغوط النفسية والرضا الوظيفي لدى معلمي التربية الرياضية بمدينة أبها، رسالة الماجستير، غير منشورة، جامعة أم القرى، كلية التربية.
- Abdat, R. (2014). **Difficulties facing the employment of persons with intellectual disabilities in the UAE**. The Fourteenth Meeting of the Gulf Disability Society – Services for Youth with Disabilities ... Reality and Ambition, 14–17 April 2014, Dubai – United Arab Emirates.
- Abdulbagi, S. (2001). **Organizational behavior**. Alexandria: The University House for Publishing and Distribution.
- Abdulbagi, S. (2004). **Effective behavior in organizations**. Alexandria: The University House for Publishing and Distribution.

- Abu El–Nasr, Medhat (2005). **Physical disability, Concept, types s and care programs**. Cairo: Arab Nile Group
- Abu Hatab, F. & Alseid, A. (1992). **Human psychology**. Cairo: Dar Al–Taawon Foundation.
- Abu Hweij, M. & AlSafadi, E. (2001). **Introduction to mental health**. Amman: Dar Al Masirah for Publishing and Distribution.
- Abu Shaira, M. (2011). Employers' attitudes toward employment of persons with disabilities depend on a number of variables. **Arab Studies in Education and Psychology**, 27 (2), 11–30.
- Akkerman, A., Kef, S. & Meininger, H. (2017). **Job satisfaction of people with intellectual disabilities: the role of basic psychological need fulfillment and workplace participation**. Journal disability & Rehabilitation,
- Alanani, H. (1998). **Child mental health**. Amman: Dar Al–Fikr.
- Alanani, H. (2000). **Psychological health**. Amman: Dar Al–Fikr.
- Albin, J. (1992). **Quality improvement in employment and other human services: Managing for quality through change**. Baltimore: Paul H. Brookes.
- Aldahiri, S. (2008). **Principles of psychological compatibility and behavioral and emotional disorders: the foundations and theories**. Amman: Dar Safa for Publishing and Distribution.
- Ali, A. (2001). Methods of psychological and social compatibility with the mistakes of daily life and their relationship to work satisfaction. **Psychology**, 15 (60), 42–63.

- Al-Katrawi, R. (2012). **Risk behavior and its relation to job satisfaction among UNRWA emergency program workers in the Gaza governorates**. Unpublished MA thesis, Al-Azhar University, Gaza.
- AlKhalidi, A. & Alalmi, D. (2009). **Mental health and its relation to adaptation and compatibility**. Amman: Dar Safa for Publishing and Distribution.
- AlKhalidi, A. (2009). **Reference in mental health**. Amman: Dar Wael Publishing and Distribution.
- AlKhatib, J. (2009). **International experiences in the employment of persons with disabilities**. Referred to on 16/4/2016 from the following website: http://alami.ae/43.html&p_docid=155
- AlKhouli, M. (2000). **Dictionary of education**. Amman: Dar Al Falah.
- AlKhouli, M. (2003). **The relationship between job satisfaction and the ability of human development for people with special needs working: survey study**. Reference was made on 18/4/2016 from the following website:
- Allen, P. (1995). **Personality social and biological perspectives on personal adjustment**. California: Brooks Cole Publishing co.
- AlMadhoun, N. (2012). **Special needs in the holy Quran: An objective study**. Unpublished MA thesis, Islamic University, Gaza.
- Alrifai, N. (2010). **Mental health study in the psychology of adaptation**. Damascus: University of Damascus

- Alsukar, K. (2011). **The impact of an orientation program on psychosocial adjustment and achievement for students with mobility disabilities who are integrated into regular schools in Amman.** Unpublished PhD thesis, University of Jordan, Amman, Jordan.
- Anabtawi, N. (2006). **Psychosocial adjustment for national team players from wheelchair disabled wheelchair practitioners.** Unpublished MA, Amman Arab University, Amman, Jordan.
- Arab Labor Organization (2010). **The overall level of unemployment in Arab countries for the most recent year is available.** Referred to on 16/4/2016 from the following website:
- Atrash, S. (2000). **Sources of stress and coping strategies.** Unpublished Master Thesis, University of Jordan, Amman, Jordan.
- Awad, A. & Shama, M. (2009). **The operation of disabled people in Jordan: great ambitions and a very difficult reality.** Jordanian Labor Observatory, Al – Fini Center for Economic and Informatics Studies, Amman – Jordan, Issue 3, 2009.
- Baumgartner, M., Dwertmann, D., Boehm, S. & Bruch, H. (2015). Job satisfaction of employees with disabilities: The role of perceived structural flexibility. **Human Resource Management, 54** (2), 323–343.
- Belkic, K. & Savic, C. (2013). **Job stressors and mental health: A proactive clinical perspective.** London: World Scientific Publishers.
- Butrus, B. (2008). **Adaptation and mental health of the child.** Amman: Dar Al Masirah for Publishing and Distribution.
- Calhoun, F. & Acocellan, J. (1990). **Psychology of adjustment and human relations.** New York: McGraw–Hill Companies.

- Chun, S. (2011). Reform discussion on the Quota System for employment of the disabled. **Research in Law**, **21**, 131–160.
- Collins, E., Mowbray, T. & Bybee, D. (2000). Outcomes of participants with severe mental illness in supported education. **Psychiatric Services**, **51**(6), 774–780.
- Ebru, K. (1995). **Job satisfaction of the librarian in the developing countries**. 61st IFLA General Conference Proceedings Aug 20–25.
- Esleem, F. (2013). **Leadership Styles Used by The Heads of Departments in Community Colleges in Gaza Strip and its Relationship with Workers' Job Satisfaction**. Unpublished Master Thesis, The Islamic university, Gaza.
- Faragher, B., Cass, M. & Cooper, L. (2005). The relationship between job satisfaction and health: A meta-analysis. **Occupational Environment Medicine**, **62**(10), 105–113.
- Fayed, J. (2005). **Study of some variables related to job satisfaction among teachers of students with special needs and ordinary**. The 12th Annual Conference of Psychological Counseling, Ain Shams University, Psychological Counseling for Development in the Information Age, Psychological Counseling Center, Ain Shams University, Egypt.
- Florey, T. & Harrison, A. (2000). Responses to informal accommodation requests from employees with disabilities: Multi study evidence of willingness to comply. **Academy of Management Journal**, **43** (2), 224–223.
- Goff, G. (2004). **Job satisfaction of community college academic deans**. PhD Thesis. – University of South Florida, Suth Florida.

–Hallahan, P. & Kauffman, M. (2006). **Exceptional learners: Introduction to special education**. (10th ed) New Jersey, Englewood Cliffs: Prentice–Hall.

http://www.alolabor.org/nArabLabor/index.php?option=com_content&task=category§ionid=15&id=85&Itemid=64

<http://www.khayma.com/education-technology/ES9.htm>

<https://dx.doi.org/10.1080/09638288.2017.1294205>

–Hulin, C., & Judge, T. (2003). **Job attitudes**. Handbook of psychology: Industrial and organizational psychology, Hoboken, NJ: Wiley.

–Kam, C., Greenberg, M. & Kusche, C. (2004). Sustained effects of the PATHS curriculum on the social and psychological adjustment of children in special education. **Journal of Emotional and Behavioral Disorders**, **12** (2), 66–78.

–Karima, Y. (2012). **Psychological alienation and its relation to the academic adaptation of university students**. Unpublished Master Thesis, Mouloud Mammeri University Tizi, Ouzou, Algeria.

–Kenny, D. (1995). Common themes, different perspectives: A systematic analysis of employer–employee experiences of occupational Rehabilitation. **Rehabilitation Counseling Bulletin**, **39** (1), 54–77.

–Khalil, J. & Shereer, A. (2008). The relationship between job satisfaction and demographic variables among the teachers . **Journal of the Islamic University – Series of Humanities**, **16** (1), 683–711.

–King, L. (2004). Adjustment and Culture. **Cross Cultural Review**, **7**(2), 11–20.