

درجة امتلاك معلمي التربية الرياضية لأساليب حل النزاعات بالطرق السلمية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية

م.م. سرور كريم حسن

وزارة التربية/تربية الكرخ الثالثة

sroorkareem117@gmail.com

07725926170

مستخلص البحث:

يهدف البحث الحالي للتعرف على درجة امتلاك معلمي التربية الرياضية لأساليب حل النزاعات بالطرق السلمية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية، اتبعت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وتضمنت عينة البحث (270) معلما ومعلمة ، منهم (126) معلما ،و(144) معلمة، يتضمن البحث أداة متمثلة في استبانة لأساليب حل النزاعات بالطرق السلمية مكونة من (30) فقرة موزعة على خمسة مجالات وهي (الحوار، الوساطة الطلابية، التفاوض، التنازل، التعاون)، وبينت النتائج : ان درجة امتلاك معلمي ومعلمات التربية الرياضية لأساليب حل النزاعات من وجهة نظرهم ككل كانت متوسطة اذ بلغ المتوسط الحسابي الكلي (3.67)، بانحراف معياري قدره (0.76) وبدرجة متوسط، اما ترتيب المجالات فقد كان المجال الثالث في المرتبة الاولى وبدرجة مرتفعة، والمجال الخامس في المرتبة الاخيرة وبدرجة متوسط، وفي ضوء نتائج البحث طرحت الباحثة عدة توصيات ومقترحات.

الكلمات المفتاحية: درجة امتلاك ، حل النزاعات، الطرق السلمية.

الفصل الأول

1- التعريف بالبحث.

1-1 المقدمة وأهمية البحث .

التربية البدنية من التخصصات الأساسية في التعليم، لأنها تزود الأفراد بالقدرات البدنية والمهارات بما يتوافق مع ميولهم ومشاعرهم، ونتيجة لذلك، تعهدت العديد من الدول بتعزيز أنظمتها التعليمية وتقييم مناهجها وأساليبها التربوية، بهدف تحقيق تعليم ناجح من خلال استخدام مناهج تعليمية متطورة في سياق التكنولوجيا التعليمية. تزداد خطورة الصراعات في التعليم عندما تتكاثر داخل المؤسسات التعليمية المسؤولية عن تقدم المجتمع، وقد ظهرت مؤشرات العنف بين الطلبة في المؤسسات التعليمية، وتراجع الالتزام بالأنظمة المدرسية، على الرغم من ضرورة إظهار الطلبة لمزيد من الالتزام والوعي في فهم العملية التعليمية وأهدافها. (الهندي، 2008: 416) وبالتالي، فإن المعلم غالباً ما يمتلك القدرة على حل النزاعات بفعالية، باستخدام منهجيات مناسبة للتعامل مع الأطراف المتنازعة بطريقة مرضية، مسترشداً باستراتيجية مناسبة تتناسب مع الظروف وطبيعة النزاع. ويعمل هذا النهج على تعزيز ثقة الطلاب وتسامحهم ومسؤوليتهم مع تخفيف مشاعر الرفض والعزلة من خلال المشاركة والرعاية والتعاون والمشاركة. (Tjosvold, 2007: 20) و تكمن أهمية الدراسة من خلال:

1. النتائج التي يوفرها البحث في الوقوف على درجة امتلاك معلمي التربية الرياضية لأساليب حل النزاعات بالطرق السلمية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية.
2. حادثة الموضوع وقلة الدراسات العربية والأجنبية حول طرق حل النزاعات بالطرق السلمية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية.

3. تطوير أداة لأساليب حل النزاعات والتسامح بما يتناسب مع البيئة العراقية، وتقديم معلومات حول أساليب حل النزاعات بالطرق السلمية.

توفر الدراسة الحالية العديد من الفوائد البحثية، خاصة فتح المجال أمام الباحثين لدراسة متغيرات أخرى تفيد الأداء الوظيفي والعملية التعليمية للمعلمين والمسؤولين عن العملية التعليمية في الأقسام الرياضية

2-1 مشكلة البحث

تتمثل مشكلة البحث في درجة امتلاك معلمي التربية الرياضية لأساليب حل النزاعات بالطرق السلمية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية. يواجه الأطفال في هذه المرحلة العمرية تحديات تتعلق بالتفاعل الاجتماعي، مما يؤدي إلى حدوث نزاعات تسبب صعوبات في العملية التعليمية. يعتبر المعلمون في هذا السياق عنصراً أساسياً في تزويد الطلاب بالمهارات اللازمة لحل النزاعات بالطرق السلمية. لذلك، يهدف هذا البحث إلى استكشاف مدى معرفتهم بتلك الأساليب ومدى تطبيقها في المدرسة. من أهم التساؤلات المطروحة: ما هي الأساليب الحالية التي يعتمد عليها معلمو التربية الرياضية في حل النزاعات؟ وكيف تؤثر هذه الأساليب على سلوكيات التلاميذ في بيئة المدرسة؟

3-1 هدف البحث

يهدف البحث الحالي إلى التعرف على درجة امتلاك معلمي التربية الرياضية لأساليب حل النزاعات بالطرق السلمية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية.

4-1 فرضيات البحث

1. الفرضية الرئيسية:

يمتلك معلمو التربية الرياضية في المرحلة الابتدائية درجة عالية من الكفاءة في استخدام أساليب حل النزاعات بالطرق السلمية، مما يساهم في تحسين سلوكيات التلاميذ وتعزيز بيئة مدرسية إيجابية.

2. الفرضية الفرعية:

هناك علاقة إيجابية بين مستوى معرفة معلمي التربية الرياضية بأساليب حل النزاعات بالطرق السلمية وفاعلية هذه الأساليب في تقليل حالات النزاع بين تلاميذ المرحلة الابتدائية.

5-1 مجالات البحث

□ المجال البشري: ويشمل عينة من المعلمين والمعلمات الذين يدرسون مادة التربية الرياضية للمرحلة الابتدائية.

□ المجال المكاني: ويشمل محافظة بغداد/ تربية الكرخ الثالثة.

□ المجال الزماني: ويشمل الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي 2023 / 2024 م

6-1 مصطلحات البحث

أساليب حل النزاعات: عرفها كل من:

- (العساف، 2010): عملية إيجاد حل يشعر فيه الطرفان بالانتصار نسبياً، على عكس الموقف الذي يفوز فيه أحد الطرفين ويخسر الآخر. (العساف، 2010: 168)

- (Besag، 2016): القدرة على التصرف بشكل مناسب دون التسبب في ضرر وتعزيز المصالحة بين الطلبة المتنازعين.

- التعريف النظري: تتبنى الباحثة تعريف (Besag، 2016) كتعريف نظري لبحثها.

- **التعريف الإجرائي:** قدرة معلمي ومعلمات التربية الرياضية على التصرف بشكل يلائم تلاميذ المرحلة الابتدائية في حل نزاعاتهم بطرق سلمية ويجب أن يمتلكوها ويمارسوها بكفاءة وفعالية ، ويتم قياسها بأجابه عينة الدراسة على الاستبيان المُعد لذلك.

الفصل الثاني

2-إطار نظري ودراسات سابقة

الإطار النظري :

1.2 مفهوم النزاع:

يشير معنى النزاع لغوياً إلى حالة من الخلاف التي تحدث بين طرفين أو أكثر نتيجة شعور كل طرف بالظلم أو العدوان عليه، بحيث يسعى كل طرف إلى استخدام دلالات عدائية تجاه الطرف الآخر؛ ومن ثم فإن الخلاف أو الصراع يشير إلى نوع من العلاقات المتنافرة بين أطرافه. وقد يؤدي هذا الصراع أو الخلاف إلى نتائج سلبية ومدمرة لأطرافه، وهذه النتائج قد لا تقف عند الحدود النفسية والاجتماعية والجسدية لهذه الأطراف، بل تمتد إلى عائلاتهم وممتلكاتهم وأشياء أخرى.(السمري، 2001: 2)

حيث ان الصراعات المدرسية هو أمر يحدث غالباً في المدارس، حيث يمر المتعلمون بفترة تكوين وتغير في أدائهم، فتتسبب اختلافات في الآراء، أو قد يكون نتيجة المنافسة الشديدة بينهم، وهذا التحول يعني ظهور صراعات لدى الكثيرين ؛ ومن المهم حل النزاعات من خلال محاولة حل الخلافات من خلال الاستماع إليهم، وتوفير الفرص لتلبية احتياجات جميع أطراف النزاع، وحل المشكلة بشكل كامل حتى تكون جميع الأطراف راضية عن النتيجة.(حناملة،2016)

وترى الباحثة إن حل النزاعات امر بالغ الأهمية لخلق بيئة من الاحترام والثقة والتعاون ،وانه ليس من السهل دائماً حل النزاعات بين المتعلمين، حيث يعد تطوير استراتيجيات فعالة لحل النزاعات من البداية أمراً بالغ الأهمية للحفاظ على بيئة تعليمية إيجابية ومثمرة.

2.2: اسباب النزاع في المدرسة

هناك عدد من الأسباب التي تؤدي إلى النزاع بين المتعلمين في مدارسنا، أهمها:

- 1- اختلاف المفاهيم والرغبات والأفكار والميول والقيم والاتجاهات بين الأفراد.
- 2- سوء الفهم الناتج عن ضعف عمليات التواصل بينهم.
- 3- انتشار جو المنافسة السلبية بين المتعلمين.
- 4- حب التملك المفرط والأنانية .
5. غياب أجواء المحبة والاحترام والتسامح.
6. ممارسات الإدارة المدرسية والممارسات الخاطئة للمعلمين والتي تنعكس سلباً على المتعلمين.
7. غياب الحياة الديمقراطية العادلة والمتساوية في الأجواء المدرسية والفصول الدراسية.
8. انتشار الشلل والعصابات والتجمعات الطلابية غير الموجهة
9. افتقار المتعلمين إلى مهارات حل الصراع أو الخلاف بالطريقة الصحيحة.

(لال،2006: 76)

3.2: اساليب حل النزاع:

1. **اسلوب تحديد حالة النزاع:** تعتمد هذه الإستراتيجية على إدراك حجم المشكلة ودرجة انفعال الأطراف المتنازعة. وتعكس هذه الإستراتيجية التعرف على المشاعر الستة الأساسية (الحزن،

السعادة، الخجل، الغضب، المفاجأة، والخوف) وذلك لتحديد إمكانية تطبيق الأسلوب الذي يمكن تطبيقه لحل الصراع.

2. **أسلوب بدء الحديث:** ويعني البدء بالحديث مع الأطراف والحديث بأسلوب يتنوع بين الجدية والفكاهة كوسيلة لتهديئة الأجواء، والهدف امتصاص الغضب من جميع الأطراف ووسيلة فهم الصراع وأسبابه.

3. **أسلوب مواجهة ضغوط الأطراف المتنازعة:** ويعني مقاومة ضغوط الأطراف المتنازعة باستخدام مهارات الرفض والتهديئة وإنكار الأفكار التي تعمل على زيادة درجة وحدة الصراع.

4. **أسلوب التجنب:** يتميز بالذاتية وانخفاض درجة التعاون. وترتبط هذه الاستراتيجية بالانسحاب والهروب من مواجهة الصراع الذي تهمل فيه مصالح الطرفين.

5. **أسلوب ما بعد التعاون:** ويتميز بالذاتية والتعاون بدرجة عالية، حيث يحاول الفرد العمل مع الطرف الآخر لإيجاد حل مقبول يلبي احتياجات الطرفين.

(Aggestam, 2003: 7)

4.2: آثار النزاع:

1. **الآثار الإيجابية:** إن قدرة الفرد على الحوار والتواصل مع الآخرين تمثل صمام الأمان الذي يتجنب النزاع معهم. ولذلك فإن وجود العلاقات الإيجابية بين الأفراد بشكل عام يجعلهم أكثر قدرة على التغلب بشكل إيجابي على النزاعات، والتي تظهر آثارها من خلال شعورهم بالتعاطف، مما يمكن الفرد من فهم أوضاع الآخرين، والشعور بهم، ومحاولة فهم دوافعهم، وبالتالي يتعامل الفرد مع الصراع ليس فقط من وجهة نظره، بل أيضاً من خلال فهم وجهات نظر الآخرين، وهذا يساعد الأطراف إلى الوصول إلى جزء من التواصل فيما بينهم. (الناجم، 2015: 57)

2. **الآثار السلبية:** وتتمثل النزاعات السلبية في جعل الفرد منعقداً على نفسه، فيلجأ إلى تقصير علاقاته مع الآخرين، فلا يتعامل مع أحد إلا نادراً، وبالتالي يصبح منعزلاً عن الآخرين، وهو ما قد يكون وسيلة له لتجنبه التعرض للنزاع معهم؛ كما أن التخاصم والتنمر من الآثار السلبية أيضاً، إذ يتمثل التخاصم في شكل من أشكال العدوان الاجتماعي؛ والذي يتضمن قطع التواصل مع الطرف الآخر. (جيدوري، 2015: 217)

ثانياً: دراسات سابقة

دراسة (الحربي، 2018): هدفت هذه الدراسة للتعرف إلى "درجة امتلاك معلمي اللغة العربية لأساليب حل النزاعات بالطرق السلمية وعلاقتها بقيم التسامح لدى طلبة المرحلة الثانوية بدولة الكويت"، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي؛ وتكونت عينة الدراسة من (270) معلماً ومعلمة، و(290) طالباً وطالبة، وتضمنت أداتين للبحث الأولى استبانة عن أساليب حل النزاعات مكونة من (30) فقرة، والأداة الثانية استبانة عن قيم التسامح مكونة من (25) فقرة، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن "درجة امتلاك معلمي اللغة العربية لأساليب حل النزاعات من وجهة نظرهم ككل مرتفعة، ودرجة امتلاك طلبة المرحلة الثانوية لقيم التسامح من وجهة نظرهم ككل كانت متوسطة، وكذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة في درجة امتلاك معلمي اللغة العربية لأساليب حل النزاعات تعزى لمتغير الجنس، ولصالح الذكور، بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة في درجة امتلاك معلمي اللغة العربية لأساليب حل النزاعات بالطرق السلمية تعزى لمتغيري المؤهل العلمي، والخبرة، وكذلك بينت النتائج وجود علاقة ارتباطية إيجابية بين درجة امتلاك المعلمين لأساليب حل النزاعات ودرجة امتلاك طلبتهم لقيم التسامح".

دراسة (الجبوري، 2023): هدفت هذه الدراسة للتعرف الى "مدى امتلاك مدرسي ومدرسات اللغة العربية لأساليب حل نزاعات الطلبة بالطرائق السلمية" تم اتباع المنهج الوصفي التحليلي، تكونت عينة البحث من (811) مدرسا ومدرسة و(821) طالبا و طالبة، وتضمنت أداتين للبحث الأداة الأولى تمثلت بأستبانة مكونة من (31) فقرة، والأداة الثانية هي أداة التسامح تكونت من (81) فقرة، وتوصلت نتائج البحث الى "ان درجة امتلاك مدرسي ومدرسات اللغة العربية لأساليب حل نزاعات الطلبة بالطرائق السلمية من وجهة نظرهم مرتفعة وكذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة في درجة امتلاك مدرسي ومدرسات اللغة العربية لأساليب حل النزاعات تعزى لمتغير الجنس، ولصالح الذكور؛ بينما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة في درجة امتلاك مدرسي ومدرسات اللغة العربية لأساليب حل النزاعات بالطرق السلمية تعزى لمتغيري الخبرة والمؤهل العلمي ، وكذلك بينت النتائج وجود علاقة ارتباطية إيجابية بين درجة امتلاك مدرسي ومدرسات اللغة العربية لأساليب حل النزاعات بالطرق السلمية".

جوانب الاستفادة من الدراسات السابقة:

1. بلورة مشكلة وأهمية البحث.
2. الاستفادة من الاجراءات المنهجية المتبعة في هذه الدراسات.
3. تحديد حجم العينة واعداد ادوات البحث ودراسة الخلفية أو الإطار النظري في هذه الدراسات.
4. الاستفادة من الوسائل الاحصائية المستخدمة والتي يمكن ان تلائم البحث الحالي.
5. مقارنة نتائج الدراسات السابقة مع نتائج البحث الحالية.
6. الاستفادة من المصادر التي تناولتها هذه الدراسات.

الفصل الثالث

منهجية البحث وإجراءاته

أولاً: منهج البحث : استخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي، بهدف التعرف على درجة امتلاك معلمي التربية الرياضية لأساليب حل النزاعات بالطرق السلمية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية، والمنهج الوصفي هو الذي أشار إليه (درويش، 2018) على أنه "دراسة عامة لظاهرة موجودة في جماعة ما، وفي مكان معين وفي الوقت الحاضر وهو طريقة من طرق التحليل والتفسير بشكل علمي منظم من أجل الوصول إلى أغراض محددة لوضعية اجتماعية أو مشكلة اجتماعية أو سكان معينين" (درويش، 2018 : 118).

ثانياً: مجتمع البحث

يتمثل مجتمع البحث بجميع معلمي المرحلة الابتدائية في المدارس الحكومية بمحافظة بغداد/ تربية الكرخ الثالثة، والبالغ عددهم (452) معلم ومعلمة، حسب إحصائية المديرية العامة لتربية بغداد/ الكرخ الثالثة للفصل الدراسي الأول من العام الدراسي 2024/2023

ثالثاً: عينة البحث

بلغ عدد أفراد العينة (270) معلما ومعلمة ، منهم (126) معلما و(144) معلمة في المدارس الحكومية النهارية حيث توزعت العينة على مدارس مختلفة في تربية الكرخ الثالثة.

رابعاً : أداة البحث

يتضمن البحث أداة متمثلة في استبانة لأساليب حل النزاعات بالطرق السلمية حيث أعدت الباحثة هذه الاداة بعد الرجوع للدراسات السابقة تم تباع مايلي

بناء استبانة يتطلب اتباع خطوات منهجية لضمان فعاليتها في جمع البيانات المطلوبة. إليك خطوات بناء الاستبانة المكونة من (31) فقرة موزعة على المجالات الخمسة المذكورة (الحوار، الوساطة الطلابية، التفاوض، التنازل، التعاون):

1. تحديد الأهداف:
 - تحديد الغرض من الاستبانة والأهداف التي تسعى للوصول إليها، مثل قياس مدى فعالية أساليب حل النزاعات بالطرق السلمية.
2. المراجعة الأدبية:
 - الاطلاع على الدراسات السابقة ذات الصلة للتعرف على المفاهيم والتعريفات والشروط التي تم استخدامها وتطبيقها.
 - استخلاص العوامل المهمة والأسئلة التي استخدمها الباحثون الآخرون.
3. تحديد المحتوى:
 - اختيار المجالات الخمسة التي ستتناولها الاستبانة: الحوار، الوساطة الطلابية، التفاوض، التنازل، التعاون.
 - لكل مجال، تحديد الموضوعات الرئيسية التي يجب تغطيتها من خلال فقرات الاستبانة.
4. كتابة الفقرات:
 - إعداد (31) فقرة تتضمن أسئلة أو عبارات تتعلق بكل مجال. يمكن توزيع الفقرات بشكل متوازن على المجالات الخمسة أو بما يتناسب مع الأهمية النسبية لكل منها.
 - مثال على توزيع الفقرات:
 - الحوار: 7 فقرات.
 - الوساطة الطلابية: 7 فقرات.
 - التفاوض: 7 فقرات.
 - التنازل: 5 فقرات.
 - التعاون: 5 فقرات.
5. صياغة الفقرات:
 - التأكد من أن الفقرات مكتوبة بشكل واضح ومفهوم، وتقادي أي غموض قد يؤثر على إجابات المشاركين.
 - استخدام أسلوب يتيح للمستجيب توضيح آرائه بشكل دقيق.
6. اختيار نمط الإجابة:
 - تحديد نوعية الأسئلة (مغلقة، مفتوحة) ونمط الإجابة (مثل مقياس ليكرت، الخيارات المتعددة) الذي يناسب الأهداف البحثية.
7. التحقق من المحتوى:
 - استشارة خبراء أو معلمين أو باحثين في مجالات ذات صلة لمراجعة الفقرات ومدى ملاءمتها للموضوع.
 - إجراء بعض التعديلات بناءً على الملاحظات والمقترحات.
8. اختبار الاستبانة:

- إجراء اختبار أولي (Piloting) على مجموعة صغيرة من الأفراد لضمان وضوح الأسئلة وسهولة الفهم.
- جمع الملاحظات وإجراء التعديلات اللازمة.

9. الإصدار النهائي:

- إعداد النسخة النهائية من الاستبانة بعد إدخال التعديلات بناءً على نتائج الاختبار الأولي.

- التأكد من تضمين توضيحات عن كيفية تعبئة الاستبانة.

10. جمع البيانات:

- توزيع الاستبانة على عينة البحث المناسبة وجمع البيانات بعد فترة معينة.

11. تحليل البيانات:

- تجميع وتحليل البيانات الواردة من الاستبانة باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة. هذه الخطوات ستساعد في بناء استبانة فعالة تضيف قيمة على البحث وتحسن من جودة النتائج المستخلصة، وبغرض جمع البيانات ذات العلاقة بموضوع الدراسة والاستفادة منها تم بناء الاستبانة بالصورة الأولية المكونة من (31) فقرة موزعة على خمسة مجالات وهي (الحوار، الوساطة الطلابية، التفاوض، التنازل، التعاون).

خامساً: صدق الاداة

الصدق الظاهري: تم عرض الاستبانة على مجموعة من المحكمين في مجال الاختصاص لبدء آرائهم حول الاستبانة ووضوح فقراتها ومدى ملاءمتها للمجال الذي تنتمي إليه، وتم الأخذ بملاحظاتهم حول الاستبانة حيث تم حذف فقرة واحدة، وأصبحت عدد الفقرات (30) فقرة وسقطت فقرة لعدم موافقة الخبراء عليها موزعة على خمس

جدول (1)

يبين قيم كا² لاتفاق آراء الخبراء والمختصين حول صلاحية فقرات الاستبانة

الفقرات	تصلح	لا تصلح	تعديل	قيمة كا ² المحسوبة	sig	الدلالة الاحصائية
1، 2، 3، 4، 5، 6، 7، 8، 9، 10، 11، 12، 13، 14، 15، 16، 17، 18، 19، 20، 21، 22، 23، 24، 25، 26، 27، 28، 29، 30، 31	14	1	-	11,26	0,001	معنوي

وقد يبين جدول (1) ان جميع الفقرات تم الموافقة عليها كون قيم (كا²) حققت مستوى خطأ اقل من 0,05 عدا فقرة واحدة تم حذفها وهي (10)، كما اتفق الخبراء على ابقاء الاستبانة على 30 فقرة .

جدول (2)
يبين القوة التمييزية لفقرات الاستبانة

الدالة الإحصائية	sig	قيمة ت* المحسوبة	المجموعة الدنيا		المجموعة العليا		رقم الفقرة
			ع	س	ع	س	
معنوي	0,000	11,100	0,375	1,12	0,415	2,33	1
معنوي	0,000	13,600	0,103	1,20	0,501	2,56	2
معنوي	0,000	12,013	0,287	1,14	0,681	2,87	3
معنوي	0,000	10,818	0,421	1,25	0,381	2,44	4
معنوي	0,000	12,962	0,511	1,19	0,465	2,94	5
معنوي	0,000	12,464	0,618	1,04	0,386	2,81	6
معنوي	0,000	11,779	0,446	1,23	0,411	2,62	7
معنوي	0,000	15,714	0,501	1,18	0,285	2,94	8
معنوي	0,000	13,245	0,411	1,32	0,417	2,83	9
معنوي	0,000	12,654	0,395	1,21	0,426	2,64	10
معنوي	0,000	10,671	0,512	1,38	0,455	2,81	11
معنوي	0,000	10,340	0,429	1,25	0,618	2,77	12
معنوي	0,000	8,333	0,397	1,33	0,656	2,58	13
معنوي	0,000	9,861	0,612	1,19	0,414	2,61	14
معنوي	0,000	12,110	0,415	1,14	0,375	2,46	15
معنوي	0,000	11,300	0,501	1,25	0,103	2,38	16
معنوي	0,000	12,291	0,681	1,08	0,287	2,85	17
معنوي	0,000	10,181	0,381	1,31	0,421	2,43	18
معنوي	0,000	12,148	0,465	1,18	0,511	2,82	19
معنوي	0,000	10,492	0,386	1,15	0,618	2,64	20
معنوي	0,000	12,288	0,411	1,07	0,446	2,52	21
معنوي	0,000	14,017	0,285	1,29	0,501	2,86	22
معنوي	0,000	12,894	0,417	1,28	0,411	2,75	23
معنوي	0,000	12,123	0,426	1,11	0,395	2,48	24
معنوي	0,000	11,492	0,455	1,08	0,512	2,62	25
معنوي	0,000	10,952	0,618	1,13	0,429	2,74	26
معنوي	0,000	8,666	0,656	1,26	0,397	2,56	27
معنوي	0,000	11,388	0,414	1,14	0,612	2,78	28
معنوي	0,000	15,714	0,501	1,18	0,285	2,94	29
معنوي	0,000	12,464	0,618	1,04	0,386	2,81	30

* معنوي إذا كانت $sig \geq 0,05$

الاتساق الداخلي لفقرات المقياس

يعد معامل الاتساق الداخلي للفقرات مؤشراً لتجانس الفقرات والذي من خلاله يمكن ان تقرر بأن الاستبانة تقيس معينه وبدقة تامة، وهذا معناه ان الفقرة تقيس المفهوم نفسه الذي تقيسه الدرجة الكلية للمقياس، اي ان تسير اوزان الفقرات مع الدرجة الكلية للاستبانة على وتيرة واحدة في الزيادة او النقصان، ويتحقق ذلك من خلال استعمال معامل ارتباط بيرسون بين درجات الفقرات والدرجة الكلية لاستبانة وكما مبين في جدول (3) اذ يبين الجدول ان جميع فقرات المقياس حققت قيم معنوية لان مستوى الخطأ لقيم معامل الارتباط كانت اقل من مستوى الدلالة 0,05.

جدول (3)

يبين قيم معامل الارتباط للاتساق الداخلي لعبارات الاستبانة

ت	قيمة ر*	sig	الدالة الاحصائية	ت	قيمة ر*	sig	الدالة الاحصائية
1	0,806	0,000	معنوي	16	0,743	0,000	معنوي
2	0,858	0,000	معنوي	17	0,872	0,000	معنوي
3	0,892	0,000	معنوي	18	0,892	0,000	معنوي
4	0,914	0,000	معنوي	19	0,774	0,000	معنوي
5	0,795	0,000	معنوي	20	0,804	0,000	معنوي
6	0,822	0,000	معنوي	21	0,851	0,000	معنوي
7	0,864	0,000	معنوي	22	0,905	0,000	معنوي
8	0,818	0,000	معنوي	23	0,866	0,000	معنوي
9	0,842	0,000	معنوي	24	0,912	0,000	معنوي
10	0,783	0,000	معنوي	25	0,821	0,000	معنوي
11	0,828	0,000	معنوي	26	0,795	0,000	معنوي
12	0,911	0,000	معنوي	27	0,777	0,000	معنوي
13	0,871	0,000	معنوي	28	0,723	0,000	معنوي
14	0,795	0,000	معنوي	29	0,952	0,000	معنوي
15	0,911	0,000	معنوي	30	0,811	0,000	معنوي

- ثبات الاداة

1- التجزئة النصفية: لحساب ثبات الاداة باستخدام التجزئة النصفية، يتم تقسيم فقرات الاستبانة إلى نصفين وحساب معاملات الارتباط بينهما باستخدام معامل بيرسون. ثم يتم استخدام معادلة كودر-ريتشاردسون لتحويل معامل الارتباط إلى معامل ثبات كلي. إذا كانت القيمة الناتجة تقارب 0.80 أو أعلى، فهذا يدل على أن الاداة تتمتع بثبات عالٍ، مما يشير إلى إمكانية الاعتماد عليها في قياس أساليب حل النزاعات.

* معنوي اذا كانت $sig \geq 0,05$

* معنوي اذا كانت $sig \geq 0,05$

جدول (4)

يبين معامل الثبات لاداة البحث

استبانة	قيمة معامل الثبات	معامل الثبات بعد التصحيح
اساليب حل النزاعات	0,895	0,944

2- الفاكرونباخ

اعتمدت الباحثة طريقة الفاكرونباخ لأنها (تعد من اكثر مقاييس الثبات استعمالاً كونها تعتمد على اتساق اداء الافراد من فقرة الى اخرى) ، ولحساب معامل الثبات بطريقة الفاكرونباخ اعتمدت الباحثة على بيانات عينه الاعداد اذ بلغ معامل الثبات (0,869) وهو معامل ثبات جيد يمكن الاعتماد عليه.

سادساً: الوسائل الاحصائية

- 1- المتوسط الحسابي
- 2- الانحراف المعياري
- 3- معامل الاتساق الداخلي لل فقرات
- 4- الحكم على قيم المتوسط الحسابي للفئات الثلاثة (مرتفع- متوسط- منخفض) تم قسمة اعلى درجة واقل درجة للاستبانة على عدد فئات توزيع المتوسط فكانت القيم كما يأتي:
(1- 2.33) منخفض ، (2.34- 3.67) متوسط، (3.68- 5) مرتفع
- 5- الرتب

الفصل الرابع: نتائج البحث ومناقشتها

1- النتائج المتعلقة بالسؤال الاول:

مامدى درجة امتلاك معلمي ومعلمات التربية الرياضية لاساليب حل النزاعات من وجهة نظرهم؟
تم استخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والرتب لكل مجال من المجالات الخمسة وكل فقرة من فقرات المجال ، والجدول 1,2,3,4,5,6 يبين ذلك
جدول (5) يوضح المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لجميع المجالات من وجهة نظر المعلمين ككل

الرتب	ت	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	3	تفاوض	3.92	0.74	مرتفعة
2	2	وساطة طلابية	3.85	0.83	مرتفعة
3	1	حوار	3.75	0.79	مرتفعة
4	4	تنازلات	3.58	0.87	متوسطة
5	5	تعاون	3.27	0.98	متوسط
الدرجة الكلية			3.67	0.76	متوسط

يتبين من خلال الجدول (5) اعلاه ان درجة امتلاك معلمي ومعلمات التربية الرياضية لاساليب حل النزاعات من وجهة نظرهم ككل كانت متوسطة اذ بلغ المتوسط الحسابي الكلي (3.67)، بانحراف معياري قدره (0.76) وبدرجة متوسط، اما ترتيب المجالات فقد كان المجال الثالث في المرتبة الاولى وبدرجة مرتفعة، والمجال الخامس في المرتبة الاخيرة وبدرجة متوسط، وفيما يلي عرض تفصيلي للمجالات والفقرات المكونة لكل مجال.

2- النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:

مامدى درجة امتلاك معلمي ومعلمات التربية الرياضية لاساليب حل النزاعات من وجهة نظرهم حسب المجال الاول (الحوار)؟
تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل فقرة من فقرات مجال الحوار والجدول (6) يوضح ذلك.

جدول (6)

يوضح المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لفقرات المجال الاول من وجهة نظر المعلمين والمعلمات مرتبة تنازليا

الرتبة	تسلسل الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	1	3.75	0.91	مرتفعة
2	3	3.85	0.90	مرتفعة
3	6	3.81	1.05	مرتفعة
4	5	3.75	0.90	مرتفعة
5	2	3.73	0.92	مرتفعة
6	4	3.58	1.02	متوسطة
الدرجة الكلية		3.78	0.81	مرتفعة

يتبين من خلال جدول (6) ان المتوسط الحسابي للدرجة الكلية جاءت بتقدير مرتفعة حيث بلغ متوسطها (3.78) وبانحراف معياري قدره (0.81)، اما ترتيب الفقرات فقد جاءت الفقرة الاولى بالمرتبة الاولى وبتقدير مرتفع والفقرة الرابعة بالمرتبة الاخيرة وبتقدير متوسط.

3- النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث:

مامدى درجة امتلاك معلمي ومعلمات التربية الرياضية لاساليب حل النزاعات من وجهة نظرهم حسب المجال الثاني (الوساطة الطلابية)؟
تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل فقرة من فقرات مجال الحوار والجدول (7) يوضح ذلك.

جدول (7)

يوضح المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لفقرات المجال الثاني من وجهة نظر المعلمين والمعلمات مرتبة تنازليا

الرتبة	تسلسل الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	11	4.17	0.78	مرتفعة
2	7	4.08	0.87	مرتفعة
3	10	3.97	0.92	مرتفعة
4	12	3.92	0.98	مرتفعة
5	8	3.70	1.11	مرتفعة
6	9	3.22	1.22	متوسطة
الدرجة الكلية		3.85	0.78	مرتفعة

يتبين من خلال جدول (7) ان المتوسط الحسابي للدرجة الكلية جاءت بتقدير مرتفعة حيث بلغ متوسطها (3.85) وبانحراف معياري قدره (0.78)، اما ترتيب الفقرات فقد جاءت الفقرة (11) بالمرتبة الاولى والفقرة (9) بالمرتبة الاخيرة، حيث كانت كل الفقرات بتقدير مرتفع عدا الفقرة (9) جاءت بتقدير متوسط.

4- النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع:

مامدى درجة امتلاك معلمي ومعلمات التربية الرياضية لاساليب حل النزاعات من وجهة نظرهم حسب المجال الثالث (التفاوض)؟

تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل فقرة من فقرات مجال التفاوض والجدول (8) يوضح ذلك.

جدول (8)

يوضح المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لفقرات المجال الثالث من وجهة نظر المعلمين والمعلمات مرتبة تنازليا

الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	تسلسل الفقرة	الرتبة
مرتفعة	0.80	4.13	15	1
مرتفعة	0.85	4.10	18	2
مرتفعة	0.86	4.06	17	3
مرتفعة	0.90	3.89	13	4
مرتفعة	0.97	3.68	16	5
مرتفعة	1.05	3.65	14	6
مرتفعة	0.74	3.92	الدرجة الكلية	

يتبين من خلال جدول (8) ان المتوسط الحسابي للدرجة الكلية جاءت بتقدير مرتفعة حيث بلغ متوسطها (3.92) وبانحراف معياري قدره (0.74)، اما ترتيب الفقرات فقد جاءت الفقرة (15) بالمرتبة الاولى والفقرة (14) بالمرتبة الاخيرة، وان درجة جميع الفقرات جاءت بتقدير مرتفع.

5- النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس:

مامدى درجة امتلاك معلمي ومعلمات التربية الرياضية لاساليب حل النزاعات من وجهة نظرهم حسب المجال الرابع (التنازل)؟

تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل فقرة من فقرات مجال التنازل والجدول (9) يوضح ذلك.

جدول (9)

يوضح المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لفقرات المجال الرابع من وجهة نظر المعلمين والمعلمات مرتبة تنازليا

الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	تسلسل الفقرة	الترتبة
مرتفعة	0.93	3.94	20	1
مرتفعة	0.96	3.77	19	2
مرتفعة	1.09	3.66	24	3
متوسطة	1.16	3.49	23	4
متوسطة	1.16	3.40	21	5
متوسطة	1.15	3.35	22	6
متوسطة	0.89	3.60	الدرجة الكلية	

يتبين من خلال جدول (9) ان المتوسط الحسابي للدرجة الكلية جاءت بتقدير متوسطة حيث بلغ متوسطها (3.60) وبانحراف معياري قدره (0.89)، اما ترتيب الفقرات فقد جاءت الفقرة (20) بالمرتبة الاولى وبتقدير مرتفع، والفقرة (22) بالمرتبة الاخيرة وبتقدير متوسط.

6- النتائج المتعلقة بالسؤال السادس:

مامدى درجة امتلاك معلمي ومعلمات التربية الرياضية لأساليب حل النزاعات من وجهة نظرهم حسب المجال الخامس (التعاون)؟

تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل فقرة من فقرات مجال التعاون والجدول (10) يوضح ذلك.

جدول (10)

يوضح المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لفقرات المجال الخامس من وجهة نظر المعلمين والمعلمات مرتبة تنازليا

الرتبة	تسلسل الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	28	3.73	0.94	مرتفعة
2	27	3.69	1.31	مرتفعة
3	25	3.60	1.01	متوسطة
4	30	3.30	1.20	متوسطة
5	26	3.19	1.26	متوسطة
6	29	3.13	1.22	متوسطة
الدرجة الكلية		3.27	0.98	متوسطة

يتبين من خلال جدول (10) ان المتوسط الحسابي للدرجة الكلية جاءت بتقدير متوسط حيث بلغ متوسطها (3.27) وبانحراف معياري قدره (0.98)، اما ترتيب الفقرات فقد جاءت الفقرة (28) بالمرتبة الاولى وبتقدير مرتفع، والفقرة (29) بالمرتبة الاخيرة وبتقدير متوسط.

- مناقشة النتائج:

توصلت الباحثة الى النتائج التالية وفق كل سؤال من اسئلة البحث وكما يلي:

1- النتائج المتعلقة بالسؤال الاول: مامدى درجة امتلاك معلمي ومعلمات التربية الرياضية لاساليب حل النزاعات من وجهة نظرهم ككل؟

اظهرت النتائج ان درجة امتلاك معلمي ومعلمات التربية الرياضية لاساليب حل النزاعات من وجهة نظرهم ككل كانت مرتفعة وجاء المجال الثالث (التفاوض) بالمرتبة الاولى، وبدرجة مرتفعة، اما المجال الثاني (الوساطة الطلابية) فقد جاء في المرتبة الثانية، وبدرجة مرتفعة، والمجال الاول (الحوار) جاء في المرتبة الثالثة، وبدرجة مرتفعة، اما المجال الرابع (التنازل) فجاء في المرتبة الرابعة، وبدرجة متوسط، اما المجال الخامس (التعاون) فجاء في المرتبة الاخيرة وبدرجة متوسط ايضا، ويمكن تفسير ذلك بوعي معلمي ومعلمات التربية الرياضية عن افضل اساليب حل النزاعات اذ يسعون لادارة حل النزاعات بشكل يرضي حاجات جميع الاطراف ويحقق اهدافهم وأن هذه النتيجة كانت منطقية ومتفقة مع ماورد في الادب النظري، اذ يناشد جميع القائمين على تسيير العملية التعليمية الجهات المسؤولة لوضع خطط وتنفيذها وادامتها للحد من ممارسة التلاميذ لسلوك العنف الذي يؤدي الى النزاع، وتعرض المعلمين والمعلمات لاي سبب من الاسباب، ويعزى سبب حصول مجال التفاوض في المرتبة الاولى لان المعلمين يلجؤون للتفاوض كل يوم واكثر من مرة في اليوم الواحد لكي يجدوا حلا معقولا للمشكلات الخلافية بين التلاميذ واختيار الوقت المناسب للتفاوض بين

الاطراف المتنازعة، وان اتمام عملية التفاوض بنجاح تحتاج الى ممارسة المعلمين بصورة مختلفة باختلاف مجالاتهم واهدافهم واتباعهم لاستراتيجيات مختلفة واجراءات ولغة حوار مختلفة، اما فيما يخص مجال التنازل الذي جاء في المرتبة الاخيرة يعود السبب في ذلك لان كل طرف من الاطراف يحاول الحصول على افضل النتائج باقل قدر ممكن من الصراع.

" أن معلمي التربية الرياضية يمتلكون أساليب حل نزاعات متنوعة، حيث يبرز التفاوض كأكثر استخداماً، بينما يحتل التعاون والتنازل المرتبة الأخيرة، مما يعكس توجههم نحو تحقيق مصالح الجميع" (عبدالعزيز: 2019: ص 78) .

2- النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: مامدى درجة امتلاك معلمي ومعلمات التربية الرياضية لاساليب حل النزاعات من وجهة نظرهم حسب المجال الاول (الحوار)؟

اظهرت النتائج المبينة في الجدول (2) ترتيب فقرات المحور الاول حيث جاءت كل فقرة حسب الترتيب المبين في الجدول، ويعزى ذلك لإيمان افراد العينة بتقبل الطرف الاخر من خلال التواصل اللفظي عن طريق الاستماع لارائهم، وان هذا الامر يتحقق عن طريق الحوار الايجابي لتقريب وجهات النظر للتلاميذ المتنازعين، والاقتراح في ايجاد الحلول للمشكلات، وهذا يسهم في توثيق الصلة بين المعلم وتلاميذه لان الحوار يعتمد على الاحترام والتقدير للاطراف، ويشجع التلاميذ في ابداء جميع الاراء. " تسلط النتائج الضوء على فعالية التواصل اللفظي بين المعلمين والتلاميذ في تقبل الآراء المختلفة، حيث يسهل الحوار الإيجابي تقريب وجهات النظر. يعزز ذلك العلاقات ويساعد المعلمين في فهم تحديات التلاميذ، مما يشجع النقاش المفتوح. هذه الديناميكية تعكس أهمية الاحترام المتبادل، مما يساهم في إيجاد حلول فعالة للمشكلات بين التلاميذ" (فارس: 2009: 59)

3- النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث: مامدى درجة امتلاك معلمي ومعلمات التربية الرياضية لاساليب حل النزاعات من وجهة نظرهم حسب المجال الثاني (الوساطة الطلابية)؟

اظهرت النتائج المبينة في الجدول (3) ترتيب فقرات المحور الاول حيث جاءت كل فقرة حسب الترتيب المبين في الجدول، ويعزى ذلك لحرص المعلمين للاطلاع على سلوكيات التلاميذ واقامة علاقة ودية معهم عن طريق المعاملة الحسنة والاهتمام بالنواحي الوجدانية والشعورية لهم من خلال الاستماع لمشاكلهم والمحافظة على اسرارهم واحترامهم، وكذلك المعلمين يمتلكون معرفة بالخصائص العمرية التي يمر بها التلميذ، وكذلك معرفتهم بأسلوب الادارة المدرسية في التعامل مع النزاعات التي تحصل بين التلاميذ. " تظهر النتائج أن المعلمين يسعون لبناء علاقات ودية مع التلاميذ من خلال المعاملة الحسنة والاهتمام بالجوانب النفسية. يعد فهم الخصائص العمرية والقدرة على إدارة النزاعات جزءاً أساسياً في تعزيز بيئة تعليمية إيجابية، مما يساهم في دعم التلاميذ نفسياً واجتماعياً." (الفرا: 2004: 304-305)

4- النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع:

مامدى درجة امتلاك معلمي ومعلمات التربية الرياضية لاساليب حل النزاعات من وجهة نظرهم حسب المجال الثالث (التفاوض)؟

اظهرت النتائج المبينة في الجدول (4) ترتيب فقرات المحور الاول حيث جاءت كل فقرة حسب الترتيب المبين في الجدول، ويعزى ذلك ان المعلم المفاوض يهتم باجواء التفاهم، ويفهم اسباب النزاع ومحيطه وتفهّم العوامل التي تؤدي لتصعيد او توتر النزاع بقصد تحديد كيفية التدخل لتسوية النزاع ويتم من خلالها تنفيذ سياسات واهداف المدرسة من جهة وبناء علاقة قوية مع التلميذ من جهة اخرى، لذلك فإن المعلم يمتلك القدرة على تحديد ادوار اطراف التفاوض، ويتعرف على نوايا كل الاطراف

لكي يحكم حكماً سليماً على الأمور المتنازعة، وكذلك القدرة على التمييز بين القضايا الأساسية والثانوية التي سيتم التفاوض عليها. " توضح النتائج أن المعلم المفاوض يلعب دوراً محورياً في خلق بيئة تفاهم من خلال فهم أسباب النزاع والعوامل المؤثرة فيها. يعكس ذلك قدرة المعلم على تحديد الأدوار ونوايا الأطراف، مما يساعده في اتخاذ قرارات مستنيرة. كما يعزز ذلك الأهداف المدرسية وبناء علاقات قوية مع التلاميذ، مما يساهم في حل النزاعات بشكل فعال. " (سلوى : 2019 : 67)

5- النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس:

مامدى درجة امتلاك معلمي ومعلمات التربية الرياضية لاساليب حل النزاعات من وجهة نظرهم حسب المجال الرابع (التنازل)؟

اظهرت النتائج المبينة في الجدول (5) ترتيب فقرات المحور الاول حيث جاءت كل فقرة حسب الترتيب المبين في الجدول، ويعزى ذلك الى وعي المعلمين وامتلاكهم لاساليب ادارة النزاعات حيث يسعون لتضييق الخلاف وادارة النزاعات بحيث يرضي جميع الاطراف ويحقق اهدافهم، وكذلك قدرتهم على تكوين رؤية شاملة لموقف النزاع والقضايا المتعلقة به وبجوانبها كافة لكي يستطيعوا ايجاد الاسلوب المناسب لحل النزاعات بين الاطراف.

" تشير النتائج إلى أن درجة امتلاك المعلم لتقنيات التنازل في حل النزاعات ، حيث يبرز وعيهم بأهمية الإدارة الفعالة للنزاعات. يسعون لتحقيق توافق بين الأطراف المعنية، مما يعزز القدرة على فهم موقف النزاع وشموليته، مما يساعدهم في اتخاذ القرارات المناسبة لتجاوز الخلافات وتحقيق الأهداف المشتركة. " (احمد : 2007 : 78)

6- النتائج المتعلقة بالسؤال السادس:

مامدى درجة امتلاك معلمي ومعلمات التربية الرياضية لاساليب حل النزاعات من وجهة نظرهم حسب المجال الخامس (التعاون)؟

اظهرت النتائج المبينة في الجدول (3) ترتيب فقرات المحور الاول حيث جاءت كل فقرة حسب الترتيب المبين في الجدول، ويعزى ذلك ان الافراد الذين تحكمهم علاقة قائمة على التسامح والتعاون هم اكثر ميلاً لحل النزاع بعيداً عن الوسائل العنيفة ، وكذلك انهم اكثر قدرة على مراعاة احتياجات بعضهم لبعض وبالتالي هم اكثر ميلاً للتفاوض والتوسط، وان اولى خطوات حل النزاعات هو الاستماع للتلاميذ المتنازعين حتى تتكون صورة عن المشكلة المتنازع عليها ليتمكنوا من اختيار الاسلوب المناسب لحل النزاع. " تشير النتائج إلى أن درجة امتلاك معلمي التربية الرياضية لأساليب التعاون في حل النزاعات تعتبر متوسطة، حيث تبرز أهمية العلاقات القائمة على التسامح. هذه العلاقات تعزز القدرة على الاستماع لاحتياجات التلاميذ، مما يمكن المعلمين من فهم طبيعة الخلافات بشكل أعمق. كما يؤكد ذلك أن التعاون يسهل التفاوض والتوسط، مما يساعد في حل النزاعات بطريقة سلمية وبعيدة عن العنف. " (هند : 2021 : 38) .

- الاستنتاجات والتوصيات :**- الاستنتاجات:**

1. أظهرت النتائج أن درجة امتلاك معلمي التربية الرياضية لأساليب حل النزاعات بالطرق السلمية كانت متوسطة.
2. كانت درجة استخدام أساليب الحوار والوساطة الطلابية والتفاوض مرتفعة.
3. كانت درجة أسلوب التنازل والتعاون متوسطة.

- التوصيات:

1. يُوصى بإجراء دراسات شاملة تشترك فيها الإدارة والمعلمون، تتعلق بحل النزاعات وعلاقتها بمفهوم التسامح.
2. ينبغي تشكيل لجان من المدرسة تضم المدير وعدد من المعلمين والمرشد التربوي، تكون المعنية بحل النزاعات بين التلاميذ.
3. توصي الدراسة بإشراك التلاميذ في دورات تثقيفية تتعلق بقيم التسامح وأهميتها في الحياة اليومية.

- المقترحات:

- 1- إجراء دراسة مماثلة للبحث الحالي على عينة لتخصصات مختلفة.
- 2- فاعلية برنامج تدريبي لأساليب حل النزاعات لطلبة المراحل كافة.

المصادر

- احمد بن عبد العزيز ، اثر التدريس باستخدام الفصول الافتراضية عبر الشبكة العالمية "الانترنت على تحصيل طلبة كلية التربية في تقنية التعليم والاتصال، رسالة ماجستير، كلية العلوم التطبيقية ، جامعة الملك سعود، 2019.
- احمد كنعان سليمان فارس: درجة امكانية تطبيق معايير الجودة الشاملة في كليتي الطب جامعتي بغداد والمستنصرية- دراسة مقارنة، رسالة ماجستير، الجامعة المستنصرية ، كلية التربية الأساسية، 2009 .
- إسماعيل صالح الفرا ، تقويم الأداء التدريسي اللفظي الصيفي لمعلمي مرحلة التعليم الأساسي، وثيقة عمل مقدمة لمؤتمر النوعية في التعليم الجامعي الفلسطيني، جامعة القدس للفترة من 3-2004/7/5.
- الجبوري، سعد جاد الله حمد(2023): "مدى امتلاك مدرسي ومدرسات اللغة العربية لأساليب حل نزاعات الطلبة بالطرائق السلمية"، مجلة ادب الرافدين، مجلد(53)، عدد(95).
- الجسار، سلوى (2019). دور معلم الاجتماعيات في تعزيز ثقافة التسامح لدى طلبة المرحلة الثانوية في دولة الكويت، مجلة كلية التربية جامعة أسيوط، م 35، ع 2، مصر.
- جيدوري، صابر (2015): دور كلية التربية بجامعة طيبة في تعزيز ثقافة التسامح لدى الطلبة من وجهة نظرهم، مجلة كلية التربية بأسيوط، 31(2)، 207، 247.
- حافظ فرج احمد، الجودة الشاملة في المؤسسات التربوية، ط1، عالم الكتب للنشر والطباعة والتوزيع، مصر، القاهرة، 2007.
- حاتمة، محمود(2016): دور كليات التربية الرياضية في الجامعات الاردنية في تعزيز قيم التسامح الاجتماعي لدى طلبتها، مؤتمر اليوبيل الذهبي لعلم النفس الرياضي، القاهرة.
- الحربي، عثمان دبي(2018): "درجة امتلاك معلمي اللغة العربية لأساليب حل النزاعات بالطرق السلمية وعلاقتها بقيم التسامح لدى طلبة المرحلة الثانوية بدولة الكويت"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم التربوية، الأردن.

- درويش، محمود أحمد (2018): مناهج البحث في العلوم الإنسانية، ط1 ، مؤسسة الأمة العربية للنشر والتوزيع، مصر.
- السمري، عدلي (2001): سلوك العنف بين الشباب دراسة ميدانية على عينة من طلبة وطالبات المرحلة الثانوية، ابحاث الندوة السابعة لقسم الاجتماع، كلية الاداب، جامعة القاهرة
- الصلاعين، أنس (2011): فاعلية برنامج التوجيه الجمعي لتحسين مهاراتي تأكيد الذات وحل النزاعات لدى طلبة الصف التاسع في محافظة الكرك، رسالة ماجستير غير منشورة، الأردن.
- عبد الحميد، هند (2021). حل النزاعات اليومية بين الأطفال وعلاقته بالكفاءة الذاتية لمعلمة الروضة. مجلة بحوث الشرق الأوسط، ع 65. مصر
- عبد الصمد، فضل ابراهيم (2002): الحواجز النفسية المساهمة في سلوك العنف لدى عينة من الطلاب الجامعيين: مجلة التربية وعلم النفس، العدد (8) المجلد 16 ،جامعة المنيا.
- العساف، ليلى والصرايرة، خالد (2010): دور الادارات التربوية في معالجة سلوك العنف الطلابي الموجه ضد المعلمين والاداريين في المدارس الثانوية الحكومية في الأردن، دراسات العلوم التربوية، 37(1)، 167-188.
- لال، زكريا بن يحيى (2006): التنبؤ بسلوك العنف الطلابي في ضوء بعض المتغيرات لدى طلبة الجامعات السعودية: المجلة العربية للدراسات الامنية والتدريب، جامعة نايف العربية للعلوم الامنية، العدد 4.
- المشهداني، محمد(2012): برنامج علاقات عامة لتنمية قيم التسامح وثقافة الحوار مع الطرف الآخر، مجلة اداب الفراهيدي، عدد(11)، 550-550.
- الناجم، محمد(2015): درجة امتلاك معلمي التربية الاسلامية لقيم التسامح الديني ودورهم في تنميتها لدى طلاب المرحلة الثانوية، رسالة الخليج العربي، 36(137)، 51-67.
- الهندي، صالح والغوييري، مها (2008): قيم التسامح المتضمنة في كتاب التربية الاسلامية للصف العاشر الأساسي في الأردن وتقدير اهميتها من وجهة نظر معلمي التربية الاسلامية، دراسات العلوم التربوية، 35(2)، 414-436

Sources

Ahmed bin Abdul Aziz, The effect of teaching using virtual classes via the World Wide Web "Internet on the achievement of students of the College of Education in educational technology and communication, Master's thesis, College of Applied Sciences, King Saud University, 2019.

Ahmed Kanaan Suleiman Faris: The degree of possibility of applying comprehensive quality standards in the colleges of medicine, the University of Baghdad and Al-Mustansiriya - a comparative study, Master's thesis, Al-Mustansiriya University, College of Basic Education, 2009.

Ismail Saleh Al-Farra, Evaluating the summer verbal teaching performance of teachers in the basic education stage, a working document submitted to the Quality Conference in Palestinian University Education, Al-Quds University for the period from 3-5/7/2004.

Al-Jubouri, Saad Jad Allah Hamad (2023): "The extent to which Arabic language teachers possess methods of resolving student disputes in peaceful ways", Journal of Rafidain Literature, Volume (53), Issue (95).

Al-Jasar, Salwa (2019). The role of the social studies teacher in promoting a culture of tolerance among secondary school students in the State of Kuwait, Journal of the Faculty of Education, Assiut University, Vol. 35, No. 2, Egypt.

Jidori, Saber (2015): The role of the Faculty of Education, Taiba University, in promoting a culture of tolerance among students from their point of view, Journal of the Faculty of Education, Assiut, 31(2), 207, 247.

Hafez Farag Ahmed, Total Quality in Educational Institutions, 1st ed., Alam Al-Kotob for Publishing, Printing and Distribution, Egypt, Cairo, 2007.

Hatamleh, Mahmoud (2016): The role of faculties of physical education in Jordanian universities in promoting the values of social tolerance among their students, Golden Jubilee Conference of Sports Psychology, Cairo.

Al-Harbi, Othman Dubai (2018): "The degree of possession of Arabic language teachers of peaceful conflict resolution methods and its relationship to the values of tolerance among secondary school students in the State of Kuwait", unpublished master's thesis, Faculty of Educational Sciences, Jordan.

Darwish, Mahmoud Ahmed (2018): Research Methods in the Humanities, 1st ed., Arab Nation Foundation for Publishing and Distribution, Egypt.

Al-Samri, Adly (2001): Violent behavior among youth, a field study on a sample of male and female secondary school students, research of the seventh symposium of the Department of Sociology, Faculty of Arts, Cairo University

Al-Dalaeen, Anas (2011): The effectiveness of the group guidance program to improve the skills of self-assertion and conflict resolution among ninth-grade students in Karak Governorate, unpublished master's thesis, Jordan.

Abdul Hamid, Hind (2021). Resolving daily conflicts between children and its relationship to the self-efficacy of kindergarten teachers. Journal of Middle East Research, No. 65. Egypt

Abdul Samad, Fadl Ibrahim (2002): Psychological barriers contributing to violent behavior among a sample of university students: Journal of Education and Psychology, Issue (8), Volume 16, Minya University.

Al-Assaf, Laila and Al-Sarayrah, Khaled (2010): The role of educational administrations in addressing student violence behavior directed against teachers and administrators in public secondary schools in Jordan, Educational Sciences Studies, 37(1), 167-188.

Lal, Zakaria bin Yahya (2006): Predicting student violence behavior in light of some variables among Saudi university students: Arab Journal of Security Studies and Training, Naif Arab University for Security Sciences, Issue 4.

Al-Mashhadani, Muhammad (2012): A public relations program to develop the values of tolerance and the culture of dialogue with the other party, Adab Al-Farahidi Journal, Issue (11), 550-550.

Al-Najem, Muhammad (2015): The degree to which Islamic education teachers possess the values of religious tolerance and their role in developing them among secondary school students, Risalat Al-Khaleej Al-Arabi, 36(137), 51-67.

Al-Hindi, Saleh and Al-Ghuwairi, Maha (2008): The values of tolerance included in the Islamic education book for the tenth grade in Jordan and assessing its importance from the point of view of Islamic education teachers, Educational Sciences Studies, 35(2), 414-436.

The degree to which physical education teachers possess methods for resolving conflicts peacefully among primary school students

Assit. Inst. Sorour Karim Hassan

/ Directorate of Education Baghdad / Karkh third

sroorkareem117@gmail.com

07725926170

ABSTRACT

The current research aims to identify the degree of possession of physical education teachers of methods of resolving conflicts by peaceful means among primary school students, the researcher followed the descriptive analytical approach, and the research sample included (270) teachers, including (126) teacher, and (144) teacher, the research includes a tool represented in the identification of methods of resolving disputes by peaceful means consisting of (30) paragraphs distributed over five areas, namely (dialogue, student mediation, negotiation, waiver, cooperation), and the results showed: The degree of possession of teachers of physical education methods of conflict resolution from their point of view as a whole was average, as the total arithmetic average (3.67), with a standard deviation of (0.76) and the degree of average, either the order of the fields was the third area in the first place and a high degree, and the fifth area in the last place and the degree of average, and in light of the results of the research put forward the researcher several recommendations and proposals.

Keywords: Degree of possession, conflict resolution, sound methods.

الاستبانة المفتوحة التي قدمت لعينة البحث بصورته النهائية

المجالات	ت	عدد الفقرات	الاجابة
الحوار (7 فقرات)	1	كيف تقسيم فعالية الحوار كأداة لحل النزاعات في تجربتك الشخصية	
	2	هل تعتقد أن الحوار يمكن أن يحسن من العلاقات بين الأطراف المتنازعة؟ ولماذا	
	3	ما أهمية الاستماع الفعال أثناء الحوار عند محاولة حل النزاعات	
	4	هل لديك أمثلة على مواقف نجح فيها الحوار في حل نزاع معين	
	5	كيف يؤثر أسلوب التواصل (كلام، نبرة صوت) على نتائج الحوار لحل النزاع	
	6	ما مدى استعدادك للمشاركة في حوار مفتوح مع الأطراف الأخرى عند حدوث نزاع	
	7	هل تعتقد أن الاختلاف في الثقافات يؤثر على أسلوب الحوار في حل النزاعات	
الوساطة الطلابية (7 فقرات)	1	كيف تقم دور الوساطة الطلابية في حل النزاعات داخل المدرسة	
	2	هل سبق لك أن شاركت في برنامج وساطة طلابية؟ كيف كانت تجربتك	
	3	ما الفوائد التي تراها في وجود وسطاء طلابيين لحل النزاعات بين الزملاء	
	4	كيف يمكن تدريب الطلاب على تقنيات الوساطة الفعالة	
	5	هل تعتقد أن الوساطة الطلابية تعزز من الشعور بالمسؤولية الاجتماعية بين الطلاب؟ وكيف	
	6	ما دور المعلمين في دعم عملية الوساطة الطلابية	
	7	كيف تقيم فعالية الوساطة الطلابية مقارنة بالأساليب الأخرى لحل النزاعات	
التفاوض (6 فقرات)	1	ما هي الاستراتيجيات التفاوضية التي تستخدمها في النزاعات الشخصية	
	2	كيف يؤثر التفاوض الجيد في تحسين العلاقات بين الأطراف المعنية	
	3	هل تعتقد أن النتيجة النهائية للتفاوض	

	يجب أن تكون مرضية لكلا الطرفين؟ ولماذا؟		
	. ما هو دور التحضير الجيد قبل الدخول في عملية التفاوض	4	
	هل لديك تجربة سلبية أو إيجابية في التفاوض يمكن أن تشاركها	5	
	ما هي العناصر الأساسية التي يجب مراعاتها أثناء التفاوض لحل النزاع بشكل فعال	6	
	ما مدى استعدادك للتنازل من أجل حل نزاع ولماذا	1	التنازل (5 فقرات)
	هل تعتقد أن التنازل يعتبر علامة على القوة أم الضعف؟ اشرح وجهة نظرك	2	
	كيف يمكن أن يكون التنازل مفيداً في بناء علاقات صحية بين الأطراف	3	
	في أي الحالات تكون عملية التنازل ضرورية لحل النزاع	4	
	كيف يؤثر وجود الطرفين في التنازل على شروط النزاع	5	
	كيف تقيم أهمية التعاون في حل النزاعات بين الأفراد	1	التعاون (5 فقرات)
	هل تعتقد أن الثقافات المختلفة تؤثر على مفهوم التعاون؟ وكيف	2	
	ما الأدوات التي تراها ضرورية لتعزيز التعاون بين الأطراف المتنازعة	3	
	هل لديك تجربة شخصية تتعلق بالتعاون لحل نزاع يمكن أن تشاركها	4	
	كيف يمكن تحفيز الأطراف المتنازعة على التعاون بدلاً من التنازع	5	