

الأساليب النبوية في تفعيل دور الرقابة الإدارية - دراسة حديثة -

أ.د. احمد نوري حسين

كلية العلوم الإسلامية - جامعة ديالى - العراق

dr.ahmednoori@uodiyala.edu.iq

المستخلص

إن المجتمع في مثل هذه الظروف هي يمر في أزمة ثقة وخاصة على المستوى الإداري الذي يعد المنظم الرئيسي لأحوال الناس ومعرفة مصالحهم وما ينظم حياتهم بأفضل صورة ، ولذلك ينبغي علينا الوقوف على أبرز المعوقات في هذا الجانب وإيجاد الحلول لها .

وللسنة النبوية الدور الأبرز في تنظيم وترتيب حياة الناس وأحوالهم والشؤون معيشتهم وإيجاد الحلول الناجعة لكل ما يصيب المسلم من مشكلات وأزمات وتوجيهه التوجيه الصحيح لجلب المصالح له ودرء المفاسد عنه ، فالإنسان بطبيعته يميل إلى التحرر من القيد لتلبية متطلبات النفس وإشباع الرغبات النفسية وإملاءات الهوى بأي وسيلة كانت صحيحة أم خاطئة ؛ لقصور نظره وقلة معرفته وخبرته مما يجعل الإنسان في بعض الأحيان يتخطى في قراراته وأفكاره وأفعاله، فيحتاج إلى من يراقب هذه التصرفات ويصحح له أفعاله ويضعها في مسارها الصحيح .

وأفضل من يمارس هذا الدور الرقابي الذي يمثل طوق النجاة لكل من يزinx فيه المسار السليم الذي أراده الله تعالى لنا في هذه الحياة الدنيا فيما إذا تمسك به واعتتصم بحبله هو الشرع الإسلامي الحنيف المتمثل بالقرآن الكريم والسنة النبوية الشريفة والقرآن الكريم هو الأساس في تنمية في تنمية وتعزيز الدور الرقابي إلا إن القرآن فيه من الإجمال ما لا يظهر إلا من خلال السنة النبوية فجاءت شارحة ومفسرة ومفصلة لما فيه من الأحكام والتشريعات فأثرت الدور الرقابي ووضعت له الضوابط والأسس السليمة ورسمت منهاجا راقيا في تنمية الدور الرقابي في حياة الناس وتنظيم شؤون حياتهم

ولجهل الكثير من الناس بهذا المنهج النبوى الشريف الذى يؤكد على صالحه وأفضليته وصلاحه لكل زمان ومكان ، وشموله على كل ما يصلح الحياة الإنسانية ، ومن ضمنها ترتيب أموره الإدارية ، ولأهمية الدور الرقابي في تصحيح أعمال الناس وأقوالهم لبناء عملية إدارية ناجحة تسهم في تسيير حياة الناس لبناء مجتمع متكامل ارتأيت ان أتناول هذا الموضوع بالبحث والدراسة والذي أسميتها : (الأساليب النبوية في تفعيل دور الرقابة الإدارية دراسة حديثة) .

معلومات البحث

الاستلام : ٢٠٢٤/٤/٢٠

القبول : ٢٠٢٤/٥/٥

النشر: ٢٠٢٤/٦/٣٠

الكلمات المفتاحية: الأساليب،

التفعيل دور الرقابة، الرقابة

الإدارية

Article history:

Received: 20/4/2024

Accepted: 5/5/2024

Published: 30/6/2024

Keywords: methods,
activation, role of
control, administrative
control, study.

Prophetic Styles in Activating the Role of Administrative Control, A Hadith Study

Ahmed Nouri Hussein

College of Islamic Sciences - Diyala University – Iraq

Abstract

In such circumstances, society is going through a crisis of confidence, especially at the administrative level, which is the main regulator of people's conditions and knowledge of their interests and what organizes their lives in the best way. Therefore, we must identify the most prominent obstacles in this aspect and find solutions for them.

The Prophet's Sunnah has the most prominent role in organizing and arranging people's lives, conditions, and livelihood affairs, and finding effective solutions to all the problems and crises that befall a Muslim, directing him in the correct direction to bring benefits to him and ward off harm from him. Man, by nature, tends to be free from restrictions to meet the requirements of the soul and satisfy psychological desires and enter the desires by any way whatsoever. True or false; Due to his short-sightedness and lack of knowledge and experience, which sometimes makes a person confused in his decisions, thoughts, and actions, he needs someone to monitor these actions. He corrects his actions and puts them on the right track.

The best person to exercise this supervisory role, which represents a lifeline for everyone who strays from the correct path that God Almighty intended for us in this worldly life, if we cling to it and hold fast to its rope, is the noble Islamic law represented by the Noble Qur'an and the honorable Sunnah of the Prophet, and the Noble Qur'an is the basis for development in developing and strengthening. The supervisory role, however, is that the Qur'an contains a summary that does not appear except through the Sunnah of the Prophet, so it explained, interpreted and detailed the rulings and legislation it contains. It influenced the supervisory role, established sound and foundations for it, and drew a sophisticated approach in developing the supervisory role in people's lives and organizing the affairs of their lives.

Because many people are ignorant of this honorable prophetic approach, which emphasizes its validity, superiority, and suitability for every time and place, and its inclusion of everything that is beneficial to human life, including the arrangement of its administrative affairs, and because of the importance of the supervisory role in correcting people's actions and words in order to build a successful administrative process that contributes to the management of people's lives to build... An integrated society. I decided to address this topic with research and study, which I called: (Prophetic styles in activating the role of administrative control, a Hadith study).

المقدمة :

الحمد لله رب العالمين، والصلوة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين، سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين .

أما بعد :

لقد بدأت الشريعة الإسلامية في النظر لأحوال الناس ، ومعرفة مصالحهم وما ينظم حياتهم بأفضل صور ، وأوجدت الحلول لكل المشاكل التي تواجه الفرد والمجتمع .

ولسنة النبوة الدور الأبرز في تنظيم وترتيب حياة الناس وأحوالهم وشؤون معيشتهم ، وإيجاد الحلول الناجعة لكل ما يصيب المسلم من مشكلات وأزمات وتوجيهه الصحيح لجلب المصالح له ودرء المفاسد عنه ، فالإنسان بطبيعته يميل إلى التحرر من القيود لتلبية متطلبات النفس ، وإشباع الرغبات النفسية وإملاءات الهوى بأي وسيلة كانت صحيحة أم خاطئة ؛ لقصور نظره وقلة معرفته وخبرته مما يجعل الإنسان في بعض الأحيان يتخطى في قراراته وأفعاله ، فيحتاج إلى من يراقب هذه التصرفات ويصحح له أفعاله ويضعها في مسارها الصحيح .

وأفضل من يمارس هذا الدور الرقابي الذي يمثل طوق النجاة لكل من يزبغ عن المسار السليم الذي أراده الله تعالى لنا في هذه الحياة الدنيا فيما إذا تمسك به واعتصم بحبه هو الشرع الإسلامي الحنيف المتمثل بالقرآن الكريم والسنة النبوية الشريفة ، والقرآن الكريم هو الأساس في تنمية وتعزيز الدور الرقابي إلا أن القرآن الكريم فيه من الإجمال مالا يظهر إلا من خلال السنة النبوية ، فجاءت شارحة ومفسرة ومفصلة لما في فيه من الأحكام والتشريعات فأثرت الدور الرقابي ، ووضعت له الضوابط والأسس السليمة ورسمت منهجا راقيا في تنمية دور الرقابة في حياة الناس وتنظيم شؤون حياتهم .

ولجهل الكثير من الناس بهذا المنهج النبوى الشريف الذى يؤكد على أصالته وأفضليته وصلاحه لكل زمان ومكان ، وشموله على كل ما يصلح الحياة الإنسانية ، وإيجاده للحلول الناجعة لكل ما يعيق مسيرة المسلم في حياته والتي من ضمنها ترتيب أموره الإدارية ، ولأهمية الدور الرقابي في تصحيح أعمال الناس وأحوالهم لبناء عملية إدارية ناجحة تسهم في تيسير حياة الناس لبناء مجتمع متكامل ارتأيت أن أتناول هذا الموضوع بالبحث والدراسة والذي أسميتها : (**الأساليب النبوية في تفعيل دور الرقابة الإدارية - دراسة حديثة -**) .

وقد قسمته على : مقدمة ، وثلاثة مباحث ، وخاتمة .

بيانت في المقدمة أهمية الموضوع وسبب اختياري له ، وتقسيمي للبحث ، والمبحث الأول تناولت فيه تعريف الرقابة الإدارية وأهميتها ، وقد جعلته على مطلبين : المطلب الأول : تعريف الرقابة الإدارية . والمطلب الثاني : أهمية الرقابة الإدارية .

أما المبحث الثاني ، فقد بيانت فيه مبادئ الرقابة الإدارية . وقد اشتغلت على عدة نقاط .

والباحث الثالث بيانت فيه أنواع الرقابة الإدارية .

وخاتمة بيانت فيها أهم النتائج التي توصلت إليها من خلال البحث .

المبحث الأول: تعريف الرقابة الإدارية وأهميتها

المطلب الأول : تعريف الرقابة الإدارية

أولاً : تعريفها لغة :

وهي من رَقَبَ، ومن أسماء الله I الرقيب، وهو الحافظ الذي لا يغيب عنه شيء، وفي الحديث: (ارقبوا محمداً في أهل بيته)^(١)، اي: أحفظوه فيهم، ويقال: ورقه يرقبه رقبة ورقانا، بالكسر فيهما، ورقبا، وترقبه، وارتقبه: انتظره ورصده ، ورقب الشيء إذا حرسته، ورقب القوم حارسهم^(٢).

ثانياً : تعريفها اصطلاحاً :

عرفت الرقابة الادارية بتعريف عدة منها :

١. " هي قياس أداء المرؤوسين وتصحیحه، من أجل التأكيد من أن أهداف المنظمة والخطط المرسومة قد نفذت بالشكل المطلوب، فهي تعني: السيطرة وجعل العمليات متطابقة مع الأهداف والغايات التي سبق تحديدها"^(٣).
٢. ومنهم من عرّفها فقال: "هي المتابعة المستمرة لأداء العاملين في أثناء قيامهم بتنفيذ الخطط الموضوعة، وتقويم أعمالهم أولاً بأول، ومقارنتها بالمعايير أو الأهداف الكمية والنوعية والتقريرية، التي تضمنها المنظمة بالخطط المعتمل بها، وذلك ضمناً لتحقيق الأهداف المرسومة للمنظمة على أفضل وجه ممكن"^(٤).
٣. ومنهم من قال: " تقوم الرقابة من التتحقق عمّا إذا كان كل شيء يحدث طبقاً للخطة الموضوعة، والتعليمات الصادرة، والمبادئ المحددة، وأن غرضها هو الإشارة إلى نقاط الضعف والأخطاء بقصد معالجتها ومنع تكرار حدوثها، وهي تطبق على كل الأشياء، والناس، والأفعال"^(٥).

أما الإداريون الإسلاميون فهي عندهم: "متابعة وملحوظة وتقويم التصرفات والأشياء بواسطة الفرد ذاته أو بواسطة الغير وذلك بهدف التأكيد من أنها تتم حسب قواعد وأحكام الشريعة الإسلامية، وبيان مدى الانحرافات والأخطاء تمهدًا لعلاجها أولاً بأول"^(٦).

وعرّفها آخرون فقالوا: "هي وظيفة إدارية فردية وجماعية مهمتها متابعة النشاط الإداري وفحصه داخل المنظمة بموضوعية بهدف التقويم أو التغيير عند اللزوم؛ وذلك للتأكد من سلامته ومشروعية العملية الإدارية، أداء، ووسيلة، وغاية، وتنفيذًا للواجب وانقيادًا لقوله تعالى: ((وَالَّذِينَ هُمْ لِأَمَانَاتِهِمْ وَعَدُوهُمْ رَازُون))^(٧)".

ومن خلال العرض لهذه التعريف، نجد أن علماء الإدارة الحديثة تكلموا عن الرقابة بمفهوم لا يخرج عن طور المؤسسة أو المنظمة، وأنه ليس هناك أثر فعال للأمانة ولا وجود الضمير الحي في الرقابة وخصوصاً الرقابة الإلية، ومن تكلم عن رقابة الذات، فهو لا يتعدى في كلامه هذا عن مراقبة الفرد نفسه على وفق الخطط التي يرسمها هو، بحيث يتم الحساب على ما وضعه هو، وهذا يعني أنه لا يراقب الله I، بل يراقب نفسه بما وضع لها

(١) صحيح البخاري ، كتاب فضائل أصحاب النبي ﷺ، باب مناقب الحسن والحسين ٧٧ : ٥/٢٦ ، برقم ٣٧٥١ .

(٢) ينظر: لسان العرب ، ابن منظور : ١/٤٢٤ : ، تهذيب اللغة : ٩ / ١١٢ ، القاموس المحيط : ص ٩٠ .

(٣) مبادئ الإدارة، د. شوقي ناجي جود وإياد الرحيم ورضا عبد الرزاق وهيب، دار الكتب للطباعة والنشر . الموصل، سنة ١٩٩٢ م : ١٨٨، إدارة الاعمال، توفيق: ص ٤٠٣ .

(٤) معجم مصطلحات الإدارة العامة، شهاب: ص ١٧٥ .

(٥) الإدارة العلمية، توفيق: ص ٤٠٤ .

(٦) المنهج الإسلامي للرقابة على التكاليف، د. حسين حسين شحاته : ص ٤١١ .

(٧) سورة المؤمنون: الآية ٨ .

(٨) مقدمة في الإدارة الإسلامية، المزجاجي : ص ٣٤٦ .

هو، أو ما وضعته المؤسسة من معايير رقابية يحاسب عليها الفرد، بمعنى: عندما يغيب الرقيب المهني في المؤسسة أو المنظمة لا يكون هناك أثر للرقيب سبحانه وتعالى، وكذلك نجد أن مفهوم الرقابة ينحصر ما بعد التخطيط، ولكن الرقابة في الإسلام تكون حتى في أثناء وضع الخطط لتفق على مدى مطابقة الخطة للأسس الشرعية . الكتاب والسنة . فعندما تغيب هذه العملية الرقابية في أثناء وضع الخطة، قد يحصل جور وظلم، عندما تكون الخطة لا ترضي الله ورسوله، ولا تقي بما يصلح الفرد والجماعة، وهذا ما يجعل الرقابة في الإسلام تميز عما عليه في الإدارة الحديثة .

والذي يجعلني أقول: إن التعريف الأخير فيما يbedo لي، هو الذي يتحقق ومتطلبات الشريعة والحياة سوياً عند تطبيق هذه الوظيفة الرقابية .

المطلب الثاني : أهمية الرقابة الإدارية

تمثل الرقابة الوظيفة الرابعة من الوظائف الأساسية للمدير، ويؤلف جزءاً مهماً من عمليات المنظمة وترتبط على نحوٍ خاص مع وظيفة التخطيط، كما أن للرقابة أبعاداً اجتماعية استراتيجية وتشغيلية^(٩). وتعد وسيلة للمدير للتتأكد من أن الأهداف قد تحققت وإن الخطط قد وضعت موضع التنفيذ بالطريق المرسوم، وهي أيضاً تتيح للمدير إمكانية الكشف عن العوائق التي تقف إزاء تنفيذ الخطة، وتشعره في الوقت المناسب بضرورة تعديلها أو العدول عنها، والأخذ بإحدى الخطط البديلة.

والرقابة لها صلة كذلك بوظيفة التنظيم فهي تساعد المدير على كشف الخلل المحتمل في الهيكل التنظيمي، وفي معرض تفويض الصالحيات، فإن المدير لا يستطيع أن يقوم بمثل هذا العمل إلا إذا توافرت لديه وسائل رقابية فعالة، لمراجعة النتائج، وللرقابة أيضاً علاقة وثيقة بعملية إصدار الأوامر والتعليمات وعملية الاتصال، إذ يستطيع المدير عن طريق الرقابة التعرف على مدى تنفيذ قراراته ومدى فعاليتها ومدى قبولها من قبل الأعضاء العاملين في المنظمة^(١٠).

كما تبرز أهميتها في مجالات أخرى من حيث تقويم المديرين أو العاملين والتتأكد من كفاءتهم في كافة المستويات وحسن سلوكهم، وارتباطهم بالأهداف العامة المرسومة، ومن خلال الرقابة يظهر مدى الانسجام بين مختلف الأجهزة الإدارية وسيرها جميعاً في اتجاه الهدف الواحد، والمحافظة على حقوق الأطراف ذات المصلحة في قيام المنشأة أو المنظمة، وذلك منعاً من التعسف في استعمال السلطة من جانب المديرين، وبهذا تبرز أهمية الرقابة من خلال صلتها الوثيقة بمكونات العملية الإدارية^(١١).

كما أن عناية القرآن الكريم بهذا المفهوم، إن هو إلا دليل على أهمية الرقابة لما لها من أثر بالغ الأهمية في بناء الفرد والأسرة والمجتمع ، وفي انتظام كل اولئك بشرعية الإسلام ، وهم يعلمون أن الله رقيبهم وأعلم بهالهم، قال تعالى: ((وَكَانَ اللَّهُ عَلَىٰ كُلِّ شَيْءٍ رَّقِيبًا))^(١٢)، بحيث يعمل الجميع بمبدأ الأمر بالمعروف والنهي

(٩) مبادئ الادارة - مع التركيز على ادارة الاعمال ، الشمامع : ص ٣٥٠ .

(١٠) ينظر: مبادئ الادارة، شوقي ناجي وآخرون: ص ١٨٦ . ١٨٥ .

(١١) ينظر: مبادئ الادارة العامة، الذبيبي : ص ٢٧٠ .

(١٢) سورة الأحزاب، الآية ٥٢ .

عن المنكر سواء على المستوى الفردي أم الجماعي وهذا ما جعل الدولة الإسلامية بعد توسيعها أن تتشاءم الولايات^(١٣) وتقسم الواجبات لتحقق هذا المبدأ.

لأن هذه الولايات هو مقصودها الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر ، ولكن من المتألين . لهذه الولايات من يكون بمنزلة الشاهد المؤمن والمطلوب منه الصدق مثل صاحب الديوان، الذي وظيفته أن يكتب المستحرج والمصروف، والنقيب والعريف الذي وظيفته إخبار ولـي الأمر بالأحوال، ومنهم من يكون بمنزلة الأمر المطاع والمطلوب منه العدل ، مثل الأمير الحاكم والمحتسـ^(١٤).

كل هذا تجده في الدولة الإسلامية والذي يؤدي إلى عمل رقابي شامل سواء كان من ليس لديه صلاحيات، الذي يمثل الشاهد المؤمن أم من يكون لديه صلاحيات الذي يمثل دور الأمر المطاع . ولو لم يكن في الإسلام أهمية للرقابة لما وجدنا هذه التقسيمات وهذه التراتيب الإدارية التي تعزز من كفاءة الرقابة إلى جانب الرقابة الإلهية وهي الأهم.

المبحث الثاني : مبادئ الرقابة الإدارية

١. مبدأ ضرورة الرقابة :

لا شك أن الرقابة لازمة لإنجاز الأعمال وتحقيق الأهداف الموضوعة؛ لأنه ليس هناك فائدة في التخطيط إذا لم تكن هناك رقابة فعالة للتتأكد من أن ما تم أو يتم مطابق لما خطط له أو أريد إتمامه^(١٥). وخصوصاً إذا علمنا أن وظيفة الرقابة تُعد واجهة عملية لمختلف وظائف الإدارة الأخرى من تحطيط وتنظيم وتوجيه فأي قصور في ممارسة إحدى هذه الوظائف، إنما يتم الكشف عنه بواسطة الرقابة، وهكذا تسهم الرقابة في ضمان الأداء الإداري السليم لتحقيق الأهداف المنشودة^(١٦).

وعلى هذا ، فإن الرقابة تعد مبدأ ضرورياً لابد منه، لأن الإنسان بطبيعته يميل إلى الحرية وعدم التقيد، يظن في بعض الأحيان أن ما منع منه شرعاً هو تقيد لحرি�ته وهدر لكرامته، فيرتجـ بتصرفاته على وفق هذا الظن فيعمل عملاً يضرُّ بنفسه وبالآخرين ويغضـ الله I . وهذا تأخذ الرقابة دور الفعال في تصحيح مسيرة ذلك الإنسان ووضعه على الجادة السليمة حتى لا يخرج عن الطريق مرة أخرى .

رسول الله - صلى الله عليه وسلم - يقرر ضرورة مبدأ الرقابة، وإن الإنسان حينما ترفع عنه الرقابة الأرضية وتغيب عنه الرقابة السماوية . الذاتية . يخرج عن الطريق، ويرتكب المحظور . بينما قال ﷺ في صدـ هذه الآية فقال: (يا أيها الناس إنكم محشورون إلى الله حفاة عراة غلاماً)، ثم قال: (كما بدأنا أول خلقٍ نعيده وعداً علينا إنما كنـ فاعلين)^(١٧) إلى آخر الآية، ثم قال: (ألا وإن أول الخائق يكـ يوم القيمة إبراهيم، ألا وإنـه ي جاء بـ رجال من أمتـي فيؤخذ بهـ ذاتـ الشمال، فأقولـ: يا رب أصـيـحـابـيـ، فيـقالـ: إنـكـ لا تـدرـيـ ماـ أـهـذـواـ بـعـدـكـ، فأـقـولـ).

(١٣) مثل ولاية القضاء وولاية المظالم . وغيرها . ينظر : أحكام القرآن: ٤/٦١ .

(١٤) ينظر : الطرق الحكيمـة في السياسـة الشرعـية ، الجوزـي : ص ٣٣-٣٨ .

(١٥) ينظر : مبادئ الإـدـارـةـ العـامـةـ ، الـذـهـبـيـ وـآخـرـونـ: ص ٢٧١ ، ٢٧١ ، مبادئ الإـدـارـةـ ، شـوـقـيـ نـاجـيـ وـآخـرـونـ: ص ٢٠١ .

(١٦) ينظر : الإـدـارـةـ الـعـلـمـيـةـ ، هـاشـمـ: ص ٢٤٣ .

(١٧) سورة الأنبياء: آية ١٠٤ .

كما قال العبد الصالح: (وكنت عليهم شهيداً ما دمت فيهم فلما توفيتك كنت أنت الرقيب عليهم)، فيقال: إن هؤلاء لم يزالوا مرتدين على أعقابهم منذ فارقهم^(١٨).

حيث جاءت الرواية بالتصغير . أصيحاً . إشارة إلى قلة عدد من وقع لهم ذلك ، وإنما وقع لبعض جفاة العرب ولم يقع من أحد الصحابة المشهورين^(١٩).

وبعد النبي ﷺ تولى أمر الأمة أبو بكر الصديق ثم الخلفاء الراشدون وهذا توالٍ على الأمة الحكم والأمراء ليعززوا هذا المفهوم الرقابي ويحافظوا على المسلمين وعدم الخروج عن طاعة الله ورسوله ﷺ.

وأيضاً مما يؤكّد ضرورة الرقابة، إن الله I جعل لنا رقيبين يرقبان أقوالنا وأفعالنا وحركات جوارحنا فقال تعالى: ((مَا يَلْفِظُ مِنْ قَوْلٍ إِلَّا لَدَيْهِ رَقِيبٌ عَتِيدٌ))^(٢٠)، لنعلم إننا مراقبون ومحاسبون على كل ما نقول ونفعل .

ولهذا فإن الرقابة ضرورة لابد منها كي يستقيم الإنسان وتعمر الأوطان، وفي الوقت نفسه لا يمكن أن تستقيم الإدارة بدون المتابعة الرقابية، وهي في الإسلام متعددة الجوانب متكاملة الأبعاد، فهي رقابة علوية من الله I على البشر وعلى سائر الأعمال، ورقابة إدارية من الرئيس على المرؤوسيين، ومن القائد على أفراد المنظمة، ومن الراعي على الرعاية، ورقابة شعبية من الأفراد على الرؤساء وعلى غيرهم، ومن الأفراد في سلوكهم وفي نتائج هذا السلوك، فالرقابة الإدارية في الإسلام، رقابة شاملة ومتكاملة وهي لابد منها^(٢١).

٢. مبدأ وضع المعايير الرقابية:

إن أحسن طريقة للرقابة على أي عمل أو نشاط هي وضع معايير رقابية تستخدمن كنقط أو كمقاييس لأداء الأعمال، لأنّه لا يمكن معرفة الأخطاء أو الانحرافات وبالتالي تصحيحها أو معالجتها ما لم يتم استخدام المعايير الرقابية لقياس النتائج الفعلية^(٢٢).

وبمعنى آخر: " فإن وضع المعايير الرقابية مرتبط أساساً بوظيفة التخطيط حيث تتضمن الخطة تحديد مؤشرات أو معايير محددة تعكس مدى كفاءة تحقيق الخطة الموضوعة "^(٢٣).

وعلى هذا ، فإن مسألة اختيار المعايير أو المقاييس، يجب أن تكون متناسبة وطبيعة الشيء المراد قياسه، لتعطي فكرة كاملة عن الأداء السليم المطلوب^(٢٤).

وعندما يتكلّم علماء الإدارة الحديثة عن المعايير الرقابية ووضعها أو تحديدها، فإنّهم غالباً ما تكون هذه المعايير منحصرة وطبيعة عمل الشركة أو المنظمة فهم يتكلّمون عن معايير تشمل كمية المنتجات أو معايير لقياس التكاليف والإيرادات أو الاستثمارات، أو معايير زمنية تشمل الوقت المحدد للانتهاء من مراحل إنتاج شيء

(١٨) صحيح البخاري، كتاب تفسير القرآن، باب (كنت عليهم شهيداً ما دمت فيهم فلما توفيتك كنت أنت الرقيب عليهم وأنت على كل شيء شهيد) : ٦٤٢٥، برقم ٥٥/٦ .

(١٩) ينظر: فتح الباري شرح صحيح البخاري ، لابن حجر : ٨/٢٨٦ .

(٢٠) سورة ق : الآية ١٨ .

(٢١) ينظر : الفكر الإداري في الإسلام، الخضيري : ص ١٩١ .

(٢٢) مبادئ الإدارة العامة، الذهبي وآخرون: ص ٢٧١ .

(٢٣) الإدارة العلمية، هاشم: ص ٢٤٥ .

(٢٤) ينظر: مبادئ الإدارة، شوقي ناجي وآخرون: ص ١٩٨ .

معين، وقد تكون معنوية كمعايير لقياس الرضا للعاملين ومدى ولائهم للمنظمة، فهي معايير كمية أو نوعية أو زمنية وغيرها^(٢٥).

أما المعايير التي سأتكلم عنها في السنة النبوية المباركة فهي المعايير نفسها التي يمكن قياس الأداء من خلالها ، غير أنها أوسع من أن تكون منحصرة في الشركة او المنظمة أو أن تكون كمعايير كمية أو نوعية أو زمنية، وإنما معايير إسلامية عامة تشمل كافة نواحي الحياة لفرد المسلم، أو الجماعة المسلمة أو الحاكم والقائد، يمكن من خلالها معرفة الصحيح من الخطأ والحلال من الحرام، والمباح من المحظور، والتي يمكن من خلالها قياس أداء كل فرد في هذه الحياة ومعرفة ما إن كان على الصح أو الخطأ، وما إذا كان في طريق الحال أو أرتكب الحرام وغير ذلك .

ومن المعايير على سبيل المثال لا الحصر ، ما وضعه النبي ﷺ ، فيقول -عليه الصلاة والسلام- : (البُرُّ حُسْنُ الْخُلُقِ وَالإِثْمُ مَا حَاكَ فِي صَدْرِكَ وَكَرِهْتَ أَنْ يَطْعَلْ عَلَيْهِ النَّاسُ)^(٢٦).

فهذا الحديث يعد معيارا عاما لكل مسلم يريد أن يميز بين كون العمل صالحا والأخر طالحا، فالإثم ما حاك في صدرك أي تحرك فيه، وتردد، ولم ينسرح له الصدر وحصل في القلب منه شك أو خوف في كونه ذنباً^(٢٧).

فهو معيار لتمييز معاني هذا الإثم التحسسية أي تحسسها في صدرك لتبتعد عنه . ومن المعايير النبوية الأخرى أيضاً، في البيع والشراء ومعرفة الحال والحرام ، ما قاله -عليه الصلاة والسلام- : (الذهب، بالذهب، والفضة بالفضة، والبُرُّ بالبُرُّ، والشاعر بالشاعر، والتمر بالتَّمَر، والملح بالملح، مثلًا بمثل يدًا بيد، فمن زاد أستزاد فقد أربى، ألاَذْهَبْ وَالْمَعْطِيْ فِيهِ سَوَاء)^(٢٨).

وقال عليه الصلاة والسلام أيضاً: (لا تبيعوا الذهب إلا سوء بسوء ، والفضة بالفضة إلا سوء بسوء ، وبيعوا الذهب بالفضة والفضة بالذهب كيف شئتم)^(٢٩)، وغيرها من الأحاديث التي توضح هذا المعيار النبوى ، والذي أثبتت الدراسات الحديثة ضرر هذا التعامل الربوي لما يحدث من تضخم مالي والذي يسبب ضرراً على الفرد والمجتمع .

ومن المعايير الرقابية العامة التي وضعها النبي ﷺ في الجهاد وقتل الأعداء ، فعندما سأله رجل النبي ﷺ فقال: الرجل يقاتل للمغنم والرجل يقاتل للذكر والرجل يقاتل ليري ، فمن في سبيل الله؟ قال -عليه الصلاة والسلام- : (من قاتل لنكون كلمة الله هي العليا ، فهو في سبيل الله)^(٣٠).

(٢٥) ينظر: مبادئ الإدارة، شوقي ناجي وآخرون، ص ١٩٨، الإدارة العلمية، هاشم، ص ٢٤٦.

(٢٦) صحيح مسلم ، كتاب البر والصلة والأدب ، باب تفسير البر والإثم : ٤ / ١٩٨٠ ، برقم ٢٥٥٣ . مسنده أحمد بن حنبل: ١٨١/٢٩ برقم ١٧٦٣٣ .

(٢٧) ينظر: شرح صحيح مسلم ، النموذجي : ٨٦/٦ .

(٢٨) صحيح مسلم ، كتاب المساقاة ، باب الصرف وبيع الذهب والورق نقداً: ٣ / ١٢١١ . المسند، أحمد بن حنبل : ٤٦/١٨ برقم ١١٤٦٦ . مصنف ابن أبي شيبة: ٤٩٧/٤ برقم ٤٩٤٩٤ .

(٢٩) صحيح البخاري، كتاب البيوع، باب بيع الذهب بالذهب: ٣/٧٤، برقم ٢١٧٥ .

(٣٠) صحيح البخاري، كتاب الجهاد والسير، باب من قاتل لنكون كلمة الله هي العليا: ٤/٢٠، برقم ٢٨١٠ . صحيح مسلم ، كتاب الإمارة، باب من قاتل لنكون كلمة الله هي العليا فهو في سبيل الله: ٣/١٥١٢ ، برقم ١٩٠٤ . سنن أبي داود: ٣/١٤ برقم ٢٥١٧ .

حيث عدل النبي ﷺ عن الجواب عن ما سأله السائل عنه إلى غيره إذ كان لا يصلح أن يجاب عمّا سأله عنه بنعم أو لا، فقد عدل عن ماهية القتال التي سأله عنها إلى بيان صاحب حال القاتل، وإفاده العبرة بخلوص النية والقصد، وفي إجابة الرسول ﷺ بما ذكر من قوله (مَنْ قاتَلَ لِتَكُونَ كَلْمَةُ اللهِ هِيَ الْعُلَيَا فَهُوَ فِي سَبِيلِ اللهِ) غاية البلاغة والإيجاز، وقد ذكر هذا أنه من جوامع كلمته؛ لأنّه لو أجاب بـان جميع ما ذكر ليس في سبيل الله، احتمل أن ما عدا ذلك كله في سبيل الله، وليس كذلك،.. فعلـ ﷺ إلى لفظ جامع لمعنى السؤال والزيادة عليه، فأفاد دفع الالتباس وزيادة الإفهام عليه (٣١).

ومن المعايير العامة التي وضعها الرسول ﷺ قوله -عليه الصلاة والسلام-: (دُغٌّ مَا يَرِيكَ إِلَى مَا لَا يَرِيكَ، فَإِنَّ الصَّدْقَ طَمَانِيَّةٌ وَإِنَّ الْكَذْبَ رِبَّةٌ...) (٣٢).

وقال -عليه الصلاة والسلام-: (الحلال بين والحرام بين وبينهما مشتبهات لا يعلمها كثير من الناس فمن أتقى المشتبهات استبراً لدينه وعرضه، ومنْ وقع في الشبهات، كراعٍ يرعى حول الحمى يوشك أن يواقه، ألا وإن لكل ملك حمى ألا إن حمى الله في أرضه محارمه، ألا وإن في الجسد مضغة إذا صلحت صلح الجسد كله، وإذا فسدت فسد الجسد كله ألا وهي القلب) (٣٣).

" حيث أجمع العلماء على عظم هذا الحديث وكثرة فوائده، وأنه أحد الأحاديث التي عليها مدار الإسلام، وقال جماعة هو ثالث الإسلام، .. وسبب عظم موقعه، أنه ﷺ فيه على إصلاح المطعم والمشرب والملبس وغيرها، فإنه ينبغي ترك المشتبهات، فإنه سبب لحماية دينه وعرضه، وحذر من مواجهة الشبهات وأوضح ذلك بضرب المثل بالحمى، ثم بين أهم الأمور وهو مراعاة القلب فقال ﷺ: الا وإن في الجسد مضغة إلى آخر الحديث" (٣٤).

وغيرها من الأحاديث والتي تعد معايير يضعها المسلم أمامه ليقيس مدى انضباطه، ومدى طاعته لله عز وجل وامتثاله لسنة نبيه ﷺ وتركه ما حرم الله ورسوله ﷺ.

٣. مبدأ سرعة كشف الانحرافات :

بمعنى: "إن فعالية الرقابة واقتصاديتها ترتبط ارتباطاً واضحاً بعنصر الوقت، فكلما كان النظام الرقابي سريعاً في كشف الانحرافات في حينها والتبلغ عنها بسرعة وتحديد أسبابها كان نظاماً فعالاً اقتصادياً والعكس صحيح" (٣٥).

(٣١) ينظر: الرسول المعلم وأساليبه في التعليم، أبو غدة، ص ١٤٨ .

(٣٢) المسند ، احمد ابن حنبل ، ٣ / ٢٥٢ ، برقم ١٧٢٧ ، قال شعيب إسناده صحيح. سنن الدارمي: ٧ / ٤٩٧ برقم ٥٣٦٣ ، وقال حسين سليم إسناده صحيح. سنن الترمذى، ٤/٦٦٨، برقم ٢٥١٨، وقال حديث صحيح. المستدرک على الصحیحین، الحاکم، ١٥/٢، برقم ٢١٦٩، بلطفه فأن الخير طمأنينة وان الشر ريبة، قال الذہبی صحيح .

(٣٣) صحيح البخاري، كتاب الإيمان، باب فضل من أثبتنا لينه، ١٠/٥٢، برقم ٥٢. صحيح مسلم، كتاب المسافة ، باب اخذ الحال وترك الشبهات، ٣ / ١٢١٩ ، برقم ١٥٩٩ ، ولم يذكر مسلم لفظ (في أرضه) .

(٣٤) ينظر: شرح صحيح مسلم، النووي، ١١ / ٢٧ .

(٣٥) مصطلح إداري إيضاح وبيان، محمد فتحي، ص ٢٩٥ .

" كما أن كفاءة وفعالية الإدارة للمنظمة تزداد وتقوى كلما أظهرت الأدوات الرقابية الانحرافات بسرعة وبدقة مما ييسر من مهمة معالجتها قبل استفحالها وتعقدتها^(٣٦)، وفي الوقت نفسه هي حالة الشعور والإحساس المسبق بحصول الانحراف وما يترب عليه من اعتماد المجهود المطلوب وبالسرعة والدقة النسبية في معالجة الانحرافات عند اكتشافها"^(٣٧).

حيث يوضح هذا المبدأ فعالية الجهاز الرقابي وتمكنه من كشف الانحرافات والإحساس بها بأقصى سرعة ممكنة، ليتسنى للجهات المتخصصة معالجتها بالوسائل الممكنة، كما قد يحصل من الأجهزة الرقابية توقع مسبق للانحرافات التي يمكن ان تقع وبالتالي يتفادى وقوعها او معالجتها عند اكتشافها .

و عند التأمل في السنة النبوية نجد أن مثل هذا النوع في سرعة كشف الانحرافات قبل استفحالها، يعود إلى عامل مهم وضعه القرآن الكريم والسنة النبوية؛ ألا وهو الرقابة الذاتية ، والذي كان له الدور الكبير في مساعدة الأجهزة الرقابية . فضلاً عن كونه جهازاً رقابياً . على كشف الانحرافات بسرعة قبل استفحالها.

ومن هذه الانحرافات التي أخذت الأجهزة الرقابية تتحسسها قبل وقوعها، ما وقع في حادثة صفية بنت حُبَيْي رضي الله عنها أنها قالت: كان رسول الله ﷺ متوكلاً فأتته أزوره ليلاً، فحدثته ثم قمت فانقلبت، فقام معي ليقلبني وكان مسكنها في دار زيد، فمرّ رجال من الأنصار فلما رأيا النبي ﷺ أسرعاً، فقال النبي ﷺ: (على رسليهما، إنها صفية بنت حبي)، فقلوا: سبحان الله يا رسول الله! فقال: (إن الشيطان يجري من الإنسان مجرى الدم، وإن خشيت أن يقذف في قلوبكما سوءاً أو قال: شيئاً)^(٣٨).

" حيث يتبعن كمال شفقته ﷺ على أمته، ومراعاته لمصالحهم، وصيانة قلوبهم وجوارحهم، وكان بالمؤمنين رحيمًا، فخاف ﷺ، أن يلتقي الشيطان في قلوبهما فيهلاكا، فان ظن السوء بالأنبياء كفر بالإجماع"^(٣٩).

وهذا ما تحسسه النبي ﷺ والذي كان يمثل عليه الصلاة والسلام الجهة الرقابية على الأمة الإسلامية، من وقوع الانحراف وهو سوء الظن في قلوب الصحابيين فقداده بالمعالجة المباشرة قبل وقوعه خشية أن يقع، وهو يوضح مدى التحسس الرقابي عند النبي ﷺ تجاه الانحرافات وخشية وقوعها .

وما حصل يوم الأحزاب إلا دليل لمثل هذا النوع الرقابي الذي كان يتعامل به النبي ﷺ عندما أرسل حذيفة بن اليمان رضي الله عنه إلى معسكر الأحزاب فقال له: (قم يا حذيفة فأتنا بخبر القوم). يقول حذيفة . فلم أجد بدًّ، إذ دعاني باسمي أن أقوم، فقال : ﷺ (إذهب فأتنى بخبر القوم، ولا تذعرهم على...)^(٤٠).

بعد أن أرسل الله تعالى ريحًا فقلعت خيامهم وكفأت دورهم وأطافت نيرانهم، ليعرف النبي ﷺ ما إذا بقي لهم شيء يحاولون به الكراهة على المسلمين ومدى قدرتهم على القتال بعد هذه الريح، وهو ما جعل النبي ﷺ، حريراً

(٣٦) مبادئ الإدارة العامة، الذهبي وآخرون: ص ٢٧١ .

(٣٧) مبادئ الإدارة، شوقي ناجي وآخرون: ص ٢٠٢ .

(٣٨) صحيح البخاري، كتاب بده الخلق، باب صفة إيليس وجندوه: ٤/٤، برقم ٣٢٨١ . صحيح مسلم، كتاب السلام، باب بيان انه يستحب لمن رؤي خالياً بامراه وكانت زوجته او محrama له ان يقول هذه فلانه ليدفع ظن السوء: ٤/٤، برقم ١٧١٢، بلطف شرعاً بدل سوءاً، المسند ، احمد بن حنبل: ٤٣٣/٤ . سنن ابي داود: ٣٣٣/٢، برقم ٢٤٧٠ . سنن ابن ماجه ٥٦٦/١، برقم ١٧٧٩ . صحيح ابن حبان، ٤٢٩/٨، برقم ٣٦٧١ . صحيح ابن خزيمة، ١٠٦٥/٢، برقم ٢٢٣٣ .

(٣٩) شرح صحيح مسلم، النووي، ١٤ / ١٥٦ .

(٤٠) صحيح مسلم، كتاب الجهاد والسير، باب غزوة الأحزاب، ١٤١٤/٣، برقم ١٧٨٨، صحيح ابن حبان، ٦٧/٦٧، برقم ٦٢٥٥ .

على معرفة خبرهم خشية أن يؤتوا على حين غفلة، ويحصل بعد ذلك أمر لا يحمد عقباه، وهذه المهمة لحذيفة γ هي نوع من مبدأ كشف الانحرافات والتي قد تكون بانقضاض المشركين على المسلمين لو لم يعرفوا أمرهم فيحصل القتل الكثير او قد تؤدي الى استباحة المدينة، والذي يعد نوعاً من التقصير في الواجب وهذا التقصير من جانب الصحابة حاشاهم.

وهكذا كان فعل النبي ﷺ في معظم معاركه مع المشركين يتحسس خبرهم ليأمن شرّهم.

المبحث الثالث : أنواع الرقابة الادارية

١ . الرقابة الذاتية :

وتعني: "الرقابة التي تتبع من ذات الفرد عندما يضع لنفسه أهدافاً معينة يلتزم بتطبيقها وعدم الانحراف عنها، آخذًا بنظر الاعتبار النظام العام الذي يعيش في ظله، سواء ذلك النظام يمثل منظمة معينة أم المجتمع ككل" ^(٤١).

وبمعنى آخر: أن يقوم الفرد بمراقبة نفسه وذلك للتأكد انه يسير وفقاً للقواعد والمعايير الموضوعة مقدماً من عند الله أو من عند الرسول ﷺ أو من عند ولی الأمر من المؤمنين وبيان الضلال والانحراف، وسببه، وسبل معالجته، فعلى سبيل المثال يقوم الفرد بمقارنة أدائه الفعلي بالأداء الواجب أن يكون عليه، وبيان الانحراف وسببه وسبل العلاج، والمطلوب من المسلم: ان يراقب الله تعالى قبل العمل، ومع العمل، وبعد العمل، سواء في مجال العبادات او المعاملات، وأساس هذا النوع من الرقابة هو وجود القلب المؤمن الحي اليقظ الذي يخاف الله I ويستشعر صاحبه أن الله يراقبه في كل حركاته وسكناته، ولهذا يقول الصادق المصدوق في الحديث الذي رواه البخاري ومسلم وغيرهما: (ألا إن في الجسد مضغة، إذا صلحت صلح الجسد كله، وإذا فسدت فسد الجسد كله ألا وهي القلب) ^(٤٢)، وهو امتداد للأساس الذي وضعه رب العزة ^(٤٣) بقوله: ((بِلِ الْإِنْسَانُ عَلَىٰ نَفْسِهِ بَصِيرَةٌ)) ^(٤٤)، (وَلَوْ أَلْقَى مَعَذِيرَةً)) ^(٤٥).

وتقود هذه الرقابة الذاتية إلى إثبات العمل الحسن واجتناب العمل السيء، طاعة للمولى عز وجل، وهو ما يجعله يحاسب نفسه باستمرار ويحرص على تقويمها وإصلاحها وترشيدها لتوطينها على البذل والعطاء، والإتقان، والإحسان، والجد والاجتهاد، والعدل، وتعويدها على الترفع عن الدنيا ورفض الانحراف ومقاومة الفساد والاعتراف بالخطأ وشعوره بالندم على اقترافه، والمبادرة إلى التصحيح والمثابرة على عدم تكراره في ظل وجдан حيٍّ وضمير يقطن نفس لومة ثم إلى مطمئنة تؤمن بـان الله عز وجل رقيب عليها وأنه بكل شيء عليم ^(٤٦).

(٤١) مبادئ الإدارة، شوقي ناجي وآخرون، ص ١٩٧ .

(٤٢) صحيح البخاري، كتاب الإيمان، باب فضل من استبرأ لدينه، ٢٠/١، برقم ٥٢. صحيح مسلم، كتاب المسافة ، باب اخذ الحال وترك الشبهات، ٣ / ١٢١٩ . المسند، ابن حنبل، ٤/٢٧٠، برقم ١٨٣٩٨ . سنن الدارمي، ٢١٩/٢ برقم ٢٥٣١ . سنن ابن ماجه: ٢/١٣١٨، برقم ٣٩٨٤ . صحيح ابن حبان، ١/٥٣٣ . السنن الكبرى، البهقي، ٤/٤٤٨ برقم ٢٢٠٠٣ .

(٤٣) ينظر: المنهج الإسلامي للرقابة على التكاليف، د. حسين حسين شحاته، ص ٤١٢ .

(٤٤) سورة القيامة، الآية ١٤ .

(٤٥) ينظر: مقدمة الإدارة الإسلامية، المزجاجي، ص ٣٥٩ .

ولهذا تكلم علماء المسلمين عن الرقابة أو المراقبة والتي هي المراقبة الذاتية . مراقبة القلب لله عز وجل وإفرادها في كلامهم لأهميتها .

وللوقوف على أثرها الفعال في حياة الفرد والجماعة، حيث قالوا عن المراقبة، "هي دوام علم العبد وتيقنه باطلاع الحق I على ظاهره وباطنه، واستدامته لهذا العلم واليقين . هي المراقبة . وهي ثمرة علمه بان الله I رقيب عليه ناظر إليه لقوله مطلع على عمله كل وقت وكل لحظة، وكل نفس وكل طرفة عين" (٤٦) .

" فهي مراقبة العبد لربه في الطاعات بان يكون مخلصاً فيها، ومراقبته بالمعصية، وتكون بالتوبة والندم والإقلال، ومراقبته في المباح، وتكون بمراعاة الأدب والشكر على النعم" (٤٧) .

" بحيث يجعل مراقبتك لمن لا تغيب عن نظرك إليك، وتجعل شكرك لمن لا تقطع نعمه عنك، وتجعل طاعتك لمن لا تستغني عنه، وتجعل خضوعك لمن لا تستغني عن ملكه وسلطانه" (٤٨) ، وغيرها من العبارات التي عبروا بها عن المراقبة وذلك دليل على عظيم هذه المنزلة ولأهمية هذا الخلق إذا تخلق به وأصبح سجيحة في حياته وليس هذا ، فحسب بل إن الرقابة الذاتية لتعود أساس الأنواع الأخرى للرقابة في الإدارة الإسلامية، فإذا صلح صلح العمل كله وصار عبادة الله وحده، وإذا فسد هذا الأساس فسد العمل كله ، وصار معصية لله تعالى وإشراكاً لغيره، قال تعالى : ((أَرَيْتَ مَنِ اتَّخَذَ إِلَهًا هَوَاهُ أَفَأَنْتَ تَكُونُ عَلَيْهِ وَكِيلًا)) (٤٩) .

وتعد الرقابة الذاتية هي إحدى السمات الرئيسة التي ميزت الإدارة الإسلامية عن الفكر الإداري الحديث، ولهذا أعطاها الإسلام أهمية غير عادية، لما لها من تأثير في حياة الفرد والجماعة والأمة، لأن صلاح الفرد هو صلاح للجماعة وبالتالي صلاح للأمة، والمسلم تنمو لديه حاسة الرقابة الذاتية لنمو إيمانه بالله تعالى ويقظة ضميره الحي بذكر الله تعالى، وقناعته الراسخة (٥٠) بقوله تعالى : ((هُوَ الَّذِي خَلَقَ السَّمَاوَاتِ وَالْأَرْضَ فِي سِتَّةِ أَيَّامٍ ثُمَّ اسْتَوَى عَلَى الْعَرْشِ يَعْلَمُ مَا يَلْجُعُ فِي الْأَرْضِ وَمَا يَخْرُجُ مِنْهَا وَمَا يَنْزَلُ مِنَ السَّمَاءِ وَمَا يَعْرُجُ فِيهَا وَهُوَ مَعْكُمْ أَيْنَ مَا كُنْتُمْ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ بَصِيرٌ)) (٥١) .

وقد اعتبرت السنة النبوية بهذا الجانب العظيم من المراقبة الذاتية، والذي كان له التأثير الواضح في نهوض الدولة الإسلامية بقيادة النبي ﷺ، الذي ربي أتباعه على الشعور الدائم بان الله هو الرقيب وان القلوب الحية هي التي دائماً تراقب الله وتعمل لمرضاته، وتستشعر انه إذا غاب سلطان الأرض فان سلطان السماء موجود . ومن ذلك عندما سأله جبريل عليه السلام النبي ﷺ عن الإحسان، فقال -عليه الصلاة والسلام- : (أن تعبد الله كأنك تراه فإن لم تكن تراه فإنه يراك) (٥٢) .

(٤٦) مدارج السالكين بين منازل ايّاك نعبد وايّاك نستعين، الجوزي ، ٧٣/٢ .

(٤٧) مختصر منهاج القاصدين، ابن قادمه ، ص ٤٢٣ .

(٤٨) ينظر: إحياء علوم الدين، الغزالى: ٤ / ٣٩٧ .

(٤٩) سورة الفرقان: الآية ٤٣ .

(٥٠) ينظر: مقدمة الإدارة الإسلامية، المزجاجي: ص ٣٦٠ .

(٥١) سورة الحديد: الآية ٤ .

(٥٢) صحيح البخاري، كتاب الإيمان، باب سؤال جبريل النبي ﷺ عن الإيمان والإسلام والإحسان وعلم الساعة وبيان النبي له : ١٩/١

برقم ٥٠. صحيح مسلم، كتاب الإيمان، باب الإيمان ما هو؟ وبيان خصاله : ٣٩/١ برقم ٩. سنن أبي داود: ٤٦٩٥ برقم ٤٦٩٥ .

سنن ابن ماجه: ٢٤/٢ برقم ٦٣. صحيح ابن خزيمة: ١٠٧٠/٢ برقم ٢٢٤٤. صحيح ابن حبان، ٣٩١/١ برقم ١٦٨ .

بهذه الكلمات الجامعة لكل معاني المراقبة لله تعالى يوجه النبي ﷺ أصحابه الجالسين حوله والحافين به من خلال سؤال جبريل عليه السلام إلى معنى الرقابة الذاتية، التي ترقى بك إلى درجة الإحسان وهي الأساس في تعاملك مع هذه الحياة وخصوصاً عندما تغيب رقابة السلطان أو مَنْ يمثله.

وقد ترجم أصحاب النبي ﷺ هذا المفهوم للرقابة الذاتية، فهذا ماعز بن مالك، أنه أتى إلى النبي ﷺ ويقول: يا رسول الله طهُرْنِي، فقال: (ويحك ارجع فاستغفر الله وتُبْ إِلَيْهِ)، فرجع غير بعيد ثم جاء فقال: يا رسول الله طهُرْنِي، فقال رسول الله: (ويحك ارجع فاستغفر الله وتُبْ إِلَيْهِ)، فرجع غير بعيد ثم جاء فقال: يا رسول الله طهُرْنِي، فقال النبي مثل ذلك حتى إذا كانت الرابعة، فقال له رسول الله ﷺ: (فِيمَ أَطْهَرْكَ؟)، فقال: من الزنا، فقال رسول الله: (أَبَهْ جُنُونٌ؟)، فأخبر انه ليس بمحاجون، فقال: (اشرب خمراً؟)، فقام رجل فاستكته فلم يجد منه ريح خمر، فقال رسول الله: (أَزَنَيْتُ؟)، فقال: نعم، فأمر به فرجم...)^(٥٣).

ترى كيف كانت الرقابة الذاتية حاضرة عند ماعز ؓ التي حملته إلى أن يأتي إلى رسول الله ﷺ بنفسه ليطهُرْه من ذنبه وهو يعلم أن عقابه هذه أقل شيء هو الرجم حتى الموت ولكن لم يبال بذلك لأنه يريد أن تسمو روحه وترتفع بالتوبة وبذلك التطهير لتكون مع النفوس الطيبة النقية من كل ذنب ومن كل عيب، ليصدق فيه وفي أمثاله قوله تعالى : ((وَسِيقَ الَّذِينَ اتَّقَوْ رَبَّهُمْ إِلَى الْجَنَّةِ رُمَّارًا حَتَّىٰ إِذَا جَاءُوهَا وَفُتُحَتْ أَبْوَابُهَا وَقَالَ لَهُمْ خَرَّنُهَا سَلَامٌ عَلَيْكُمْ طَبَّنُمْ فَادْخُلُوهَا خَالِدِينَ))^(٥٤).

هذه الرقابة . الذاتية . ولو غابت عن ماعز وغيره من الصحابة والأجيال من بعدهم، لزني من زني وسرق من سرق وقتل من قتل دون علم السلطان ودون علم الناس به؛ ولكن تحفظ هذه الحرمات عندما تكون الرقابة الذاتية حاضرة .

ولهذا بين النبي ﷺ فضل الرقابة الذاتية، والتي تجعل المسلم، يرى الله تعالى في قلبه إذا صلي، ويوقن ان الله معه في السر والعلن، فقال في الحديث : (سبعة يظلهم الله في ظله يوم لا ظل إلا ظله إمام عدل وشافع نشا في عبادة الله ورجل قلبه مُعَقَّ في المساجد، ورجلان تحابا في الله اجتمعوا عليه وتفرقوا عليه ورجل دعوه امرأة ذات منصب وجمال فقال: إِنِّي أَخَافُ اللَّهَ وَرَجُلٌ تَصْدِقُ بِصَدْقَةٍ فَأَخْفَاهَا حَتَّىٰ لَا تَعْلَمْ شَمَالَهُ مَا تَنْفَقْ يَمِينَهُ وَرَجُلٌ ذَكَرَ اللَّهَ خَالِيًّا فَفَاضَتْ عِينَاهُ)^(٥٥).

حيث ذكر النبي ﷺ هذه الأصناف السبعة ومنهم رجل دعوه امرأة ذات منصب وجمال فقال إِنِّي أَخَافُ الله، وهذه هي الرقابة الذاتية التي حملته على الاعتصام عن الفاحشة مع المرأة رغم انه لا يوجد رقيب عليه إلا الله .

(٥٣) صحيح مسلم، كتاب الحدود، باب مَنْ اعْتَرَفَ عَلَى نَفْسِهِ بِالْزَّنْيِ: ١٣٢١/٣، برقم ١٦٩٥. السنن الكبرى، النسائي: ٤٣٤/٦
برقم ٧١٦٣. المعجم الأوسط ، الطبراني: ١١٧/٥ برقم ٤٨٤٣ . السنن الكبرى، البهيفي: ٦ / ١٣٧ برقم ١١٤٤٩ .

(٥٤) سورة الزمر: الآية ٧٣ .

(٥٥) صحيح البخاري، كتاب الزكاة، باب الصدق باليمين/١١١، برقم ١٤٢٣ ، صحيح مسلم، كتاب الزكاة، باب فضل إخفاء الصدقة: ٧١٥/٢، برقم ١٠٣١ ، بلفظ (حتى لا تعلم يمينه ما تتفق شماليه)، قال الإمام النووي هكذا وقع في جميع نسخ مسلم في بلادنا وغيرها وكذا نقله القاضي عن جميع روایات نسخ مسلم، (لا تعلم يمينه ما تتفق شماليه) وال الصحيح المعروف (حتى لا تعلم شماليه ما تتفق يمينه) لأن المعروف في النفقه فعلها باليمين . ينظر: شرح صحيح مسلم ، النووي: ١٢٢/٧

ولو تأملنا هذه الأصناف السبعة الذين يظلمهم الله في ظله بجملتها، التي نالت هذا المقام وخطيئُ بها هذا الفضل، لوجدنا أن هناك قاسماً مشتركاً بينهما، ألا وهي الرقابة الإلهية الحاضرة لجميع هذه الأصناف السبعة؛ لأن الإمام لو لم يراقب الله لما كان عادلاً، والشاب لو لم يجعل الله أمامه لما تعلق قلبه بالمساجد، والرجلان جعلاً أصل المحبة لله وهي عينها مراقبة الله لتلك المحبة الخالصة لوجهه، والرجل الذي دعنه المرأة جعل مخافة الله أمامه فَأَمْتَنَّ، وصاحب الصدقة حتى تكون خالصة لله راقبه سبحانه ولم يجعل الرياء يدب إلى قلبه، وأما الرجل الذي ذكر الله خالياً فلو لم يراقب الله لما فاضت عيناه، كل هذا يجمعهم عامل واحد وهو المراقبة لله عز وجل .

وهذا أبو لبابه ٰ الذي تجسد عنده هذا المفهوم الرقابي، عندما أرسله رسول الله ٰ إلىبني قريظة، وكانوا حلفاء لأبي لبابه فاستشاروه في حكم رسول الله ٰ وهو يسمع بكاء الصبيان فرق قلبه لحالهم، فأشار إلى حلقة . يعني الذبح . فقال أبو لبابه: لا والله لا أذوق طعاماً ولا شراباً حتى أتوب ويتوب الله علٰي، فمكث سبعة أيام لا يذوق طعاماً ولا شراباً حتى يخر مغشياً عليه، ثم تاب الله عليه فقيل له يا أبو لبابه قد تتب عليك، قال لا والله لا احل نفسي حتى يكون رسول الله ٰ هو يحلني، فجاء فحله بيده ثم قال له أبو لبابه يا رسول إن من توبتي أن اهجر دار قومي التي أصبت فيها الذنب وان أخلع من مالي كله صدقة إلى الله^(٥٦).

فلو سكت أبو لبابه وتاب إلى الله لكف عنه النبي ٰ ، ولكن حركت قلبه تلك الرقابة لله عز وجل التي انقضت لأجلها قلبه بالإيمان فلم تسكن نفسه لذلة الذنب حتى ربط نفسه بسارية المسجد ولم يرض أن يفك قيده إلا رسول الله ٰ ، أعظم بها من قلوب عامة بالإيمان ومن نفوس لومة لاصحابها ومن رقابة ذاتية حاضرة في كل زمان ومكان، وهكذا ينبغي ان يكون أبناء الأمة الإسلامية حتى يستقيم حالها ويصلح شأنها وترقى بنفسها إلى سمو الصلاح والصلاح في الدنيا والآخرة .

٢. الرقابة الجماهيرية او الشعيبة :

ويمارس هذا النوع الرقابي من قبل أبناء الشعب عن طريق تعاملهم كأفراد مع الأجهزة الحكومية، أو كمنظمات مهنية أو نقابية أو مجالس شعبية، وبعد هذه الرقابة من الأنواع الرقابية الجيدة التي تحول دون انحراف الإدارة عن الأهداف العامة^(٥٧).

"وَهَذِهِ الْجَهَةُ الرَّقَابِيَّةُ تَقْوِيمٌ بِمَرَاقِبَةِ سُلُوكِ وَتَصْرِيفَاتِ وَأَفْعَالِ الْآخِرِينَ بِهَدْفٍ إِرْشَادِهِمْ إِلَى الطَّرِيقِ الْمُسْتَقِيمِ وَالْتَّأْكِيدُ مِنْ أَنَّهُمْ يَسِيرُونَ عَلَيْهِ وَبِيَانِ الصَّلَالِ عَنْهُ؟ وَعَلَاجِهِ، وَأَسَاسُ هَذِهِ النَّوْعِ مِنِ الرَّقَابَةِ هُوَ الدُّعُوَةُ إِلَى الْخَيْرِ وَالْأَمْرُ بِالْمَعْرُوفِ وَالنَّهِيُّ عَنِ الْمُنْكَرِ وَسَنَدُهُمْ^(٥٨) قَوْلُهُ تَعَالَى : ((وَلَتَكُنْ مِنْكُمْ أُمَّةٌ يَدْعُونَ إِلَى الْخَيْرِ وَيَأْمُرُونَ بِالْمَعْرُوفِ وَيَنْهَا عَنِ الْمُنْكَرِ وَأُولَئِكَ هُمُ الْمُفْلِحُونَ))^(٥٩).

وتأخذ منزله أعلى من منزلة متابعة ورقابة الأفراد ألا وهو رقابة الأمة على الحاكم أي: متابعة الرعية لأعمال الرعاية ومحاسبتهم عليها، وهي التي يقوم بها نفر من المختصين يمثلون الشعب، والتي تسمى في الحكومات

(٥٦) ينظر: دلائل النبوة ، البيهقي: ٤/١٣ - ١٦/١٣٧٠ برقم ١٣٧٠. التمهيد لما في الموطأ من المعاني والأسانيد: ٢٠/٨٤. فتح الباري، ابن حجر: ٤/١٣ / ٧. تفسير ابن كثير: ٤/٣٦ .

(٥٧) ينظر: مبادئ الإدارة العامة، الذبيهي وآخرون: ص ٢٧٥ .

(٥٨) المنهج الإسلامي للرقابة على التكاليف، حسين حسين شحاته: ص ٤١٣ .

(٥٩) سورة آل عمران: الآية ١٠٤ .

اليوم بال المجالس النيابية أو البرلمانية، وتمثل دورا رقابيا واستشاريا في الوقت نفسه، والتي كانت تمثل في زمن النبي ﷺ بالنقباء من الأوس والخرز أو مجلس الشورى في زمنه .

وعندما نتأمل السنة النبوية نجد تطبيقاً عملياً لهذا المبدأ الرقابي الجماهيري، سواء على مستوى الأفراد في المجتمع أم عن طريق الاختيار للممثلين الذين يكونون ثواباً عن بقية الشعب، فعندما يقول -عليه الصلاة والسلام-: (كلكم راعٍ، فمسؤول عن رعيته، فالامير راعٍ وهو مسؤول عن رعيته، والرجل راعٍ في أهل بيته وهو مسؤول عنهم، والمرأة راعية في بيت بعلها وولده وهي مسؤولة عنهم، والعبد راعٍ على مال سيده وهو مسؤول عنه، ألا فكلكم راعٍ وكلكم مسؤول عن رعيته) ^(٦٠).

نجد أن النبي ﷺ في هذا الحديث قد حدد المسؤوليات وجعل على عاتق كل واحد من هؤلاء مسؤوليته، ثم أعقبها بلفظ العموم في المسؤولية بقوله: (الا فكلكم راعٍ وكلكم مسؤول عن رعيته) لتشمل هذه المسؤولية جميع أفراد الأمة سواء كانوا منفردين أم جماعات، سواء كانوا في مناصب أم من عامة الشعب، ولتحمّل المجتمع المسؤولية، والتي هي الرقابة العامة على جميع أبناء المجتمع، ليوضّحوا الخلل ويستقيموا على الطريق الصحيح، فهذا الحديث النبوي وضّح أثر الرقابة العامة على جميع أفراد المجتمع.

كما وضّح النبي ﷺ الوجهة الرقابية الأخرى للرقابة الجماهيرية والتي تمثل بالمنتخبين أو الممثلين للشعب أو الأمة من بعضهم ليكونوا ثواباً عن بقية الشعب، والتي تمثلت بالغرفاء، وهو جمع عريف، وهو القيم على طائفة من الناس كالقبيلة أو غيرها، فيتعرف على أحوالهم، ويتقىّد أمرورهم ويستطيع حاجاتهم ومطالبهم ليبلغها للأمير ^(٦١). فجزء من مهمة العريف هو أن يتقىّد أمرورهم . وهذه هي الرقابة الجماهيرية . وينقلها إلى أميره وفي الوقت نفسه إن كان هناك تقصير من جانب الأمير يبلغه بحاجة من كان عريفاً عليهم . وبهذا وضّح للأمير تقصيره تجاههم فهي رقابة على الرعاة .

ومن ذلك قول النبي ﷺ، فيما أخرجه البخاري وغيره، عندما أذن المسلمين في سبي هوازن، قال: (إني لا أدرى من أذن منكم من لم يأذن، فارجعوا حتى يرفع إلينا عراؤكم أمركم) فرجع الناس فكلّهم عراؤهم فرجعوا إلى رسول الله ﷺ فأخبروه أن الناس قد طيّبوا وأنذروا ^(٦٢).

حيث وضّح الحديث أن مهمة هؤلاء العرفاء أن ينقلوا إلى رسول الله ﷺ حال أتباعهم في عتق سبي هوازن (ومنْ رضي منهم بذلك من لم يرض)، وهذا مما سهل على النبي ﷺ معرفة حال أصحابه، وكذلك من فوائد العرفاء: "هي معاونة الإمام في سياسة الرعية وتقدّم شؤونهم" ^(٦٣)، وهذه هي الرقابة الجماهيرية التي تكون بطريقة الممثلين أو النواب عن الشعب .

(٦٠) صحيح البخاري، كتاب العتق بباب كراهة التطاول على الرقيق وتقوله عبدي وأمتى، ١٥٠/٣، برقم ٢٥٥٤. صحيح مسلم، كتاب الإمارة، باب فضيلة الأمير العادل وعقوبة الجائر: ١٤٥٩/٣، برقم ١٨٢٩. المسند: احمد ابن حنبل: ٨/٨٣ برقم ٤٤٩٥. سنن أبي داود: ١٤٥/٢٩٢٨. سنن الترمذى: ٢٠٨/٤ برقم ١٧٠٥. صحيح ابن حبان: ٣٤٢/١٠ برقم ٤٤٩٠.

(٦١) ينظر: السياسة الشرعية، التميمي: ص ٣٦٤ .

(٦٢) صحيح البخاري، كتاب الأحكام، بباب العرفاء من الناس: ٧١/٩، برقم ٧١٧٦. سنن أبي داود: ٦٩/٢ برقم ٢٦٩٣. السنن الكبرى، البيهقي: ٦/٥٨٥ برقم ١٣٠٤٤ .

(٦٣) ينظر: السياسة الشرعية، التميمي: ص ٣٦٥ .

ومن الصور الأخرى لمثل هذه الرقابة الجماهيرية في السنة النبوية : هو ما حصل مع معاذ بن جبل ٢ عندما أطّل الصلاة بقومه، ففي صحيح مسلم عن جابر ٢ قال: صلى معاذ بن جبل الأنصاري بأصحابه العشاء فطöh عليهم فانصرف رجل مثاً فصلى، فأخْبَرَ معاذ عنه فقال: انه منافق، فلما بلغ ذلك الرجل دخل على رسول الله ﷺ فأخبره ما قال معاذ، فقال له النبي ﷺ: (أَتَرِيدُ أَنْ تَكُونَ فَتَانًا يَا مَعَاذًا؟ إِذَا أَمْتَ النَّاسَ فَاقْرُأْ بِالشَّمْسِ وَضَحَاهَا وَسِبِّحْ اسْمَ رَبِّكَ الْأَعْلَى وَاقْرُأْ بِاسْمِ رَبِّكَ وَاللَّيلَ إِذَا يَغْشِي) ^(٦٤).

فمن خلال إيصال المعلومة إلى النبي ﷺ حول ما فعل معاذ جاءت وصية النبي ﷺ لمعاذ بتقصير الصلاة، والتي أصبحت سُنّة متبعة من سُنّة النبي ﷺ أن لا يطيل الإمام في صلاته، ولو لم يصل هذا الخبر إلى رسول الله ﷺ لبقي معاذ يطيل في صلاته ويشق على أصحابه بالإطالة.

وهكذا يتبيّن أهمية الرقابة الجماهيرية أو الشعيبة التي تسمى بالرقابة العامة التي يقوم بها جميع أفراد المجتمع من أجل تبيين الخطأ والوصول إلى تصحيحه ومعالجه .

٢. الرقابة الخارجية :

وهي من الوسائل التي تمارسها أجهزة مركزية مستقلة لها من الحصانة من قبل النظام السياسي ولها من الصالحيات ما يمكنها من التفتيش وكشف أوجه القصور في انجاز مختلف الأعمال وكذا اتخاذ واقتراح ما تراه مناسباً من تدابير علاجية ووقائية لتداركها ومكافحتها، إذا تبين الانحراف وذلك بغية تحقيق الأهداف العامة المرسومة للمنشأة او المؤسسة ^(٦٥).

فهي إذاً الرقابة الحكومية المركزية التي تمارسها أجهزة الحكومة الرقابية، ويمكن تقسيمها إلى :

أ. الرقابة الوقائية :

وهي التي يستعمل فيها أسلوب الترغيب والترهيب ^(٦٦)، الممكن إتباعه لتفادي الأخطاء قبل حدوثها ولتخذية الرقابة الذاتية السابق ذكرها وتنميتها، ويقصد بالترغيب التشجيع على العمل الصالح والسلوك الصحيح والتحث على الالتزام بقواعد العمل الإداري وأنظمته وطرق أدائه، أداء سليماً وأمنياً، ويتضمن الترغيب التذكير المستمر للموظف أو المواطن بالتعليمات الواردة في كتاب الله وسُنّة رسوله ﷺ المطهرة التي تأمر بالعدل والإحسان والخوف من الله وإتباع أوامره واجتناب نواهيه وتحري العمل الصالح والقول الحسن والالتزام بكل ما أمر الله به ونهى عنه،.. ويقصد بالترهيب: التحذير من الواقع في الزلل والتمادي فيه وإنذار مرتکبه باللوم والعقاب مما يجعل الإداري المسلم الواعي الملتم من أرقى وأكفاء الإداريين لأنه يكون في حذر شديد من الظلم او من الإخلال بأمانة العمل، وفي منأى عن الكذب والتملق وقول الزور والعبث بالمصلحة العامة، والخروج عن الجادة وبعيداً عن المحاباة والمحسوبيات والمجاملات، وهذا ما يعزز كذلك الرقابة الذاتية لدى الموظف والمواطن على حد سواء ^(٦٧).

(٦٤) صحيح مسلم كتاب الصلاة، باب القراءة في العشاء: ١٤٠، برقم ٤٦٥. السنن الكبرى، البيهقي: ٢/ ٥٤٩ برقم ٤٠٣٨ .

(٦٥) ينظر: مبادئ الإدارة العامة، الذهبي وآخرون، ص ٢٧٥ .

(٦٦) وهناك كتب جمعت الأحاديث في الترغيب والترهيب مثل: الترغيب في فضائل الاعمال وثواب ذلك، أبن شاهين، الحافظ أبي حفص عمر بن أحمد بن عثمان(ت ٥٣٨هـ)، تحقيق صالح محمد مصلح الوعيل، دار ابن الجوزي . جدة، ط ٢ سنة ١٤٢٠هـ ١٩٩٩م. وكذلك: الترغيب والترهيب، المنذري، الحافظ عبد العظيم بن عبد القوي(ت ٦٥٦هـ)، تعليق مصطفى محمد عماره، دار إحياء التراث العربي . بيروت، ط ٣ سنة ١٣٨٨هـ ١٩٦٨م .

(٦٧) ينظر: مقدمة في الإدارة الإسلامية، المراجعي، ص ٣٦٤ - ٣٦٥ .

وقد طبق هذا المفهوم الرقابي . الوقائي . في زمن النبي ﷺ من قبل "الحكومة النبوية" والمنتقلة بشخص النبي ﷺ حيث كان هو الموجه، وهو الذي يُرعب تارة ويرهب تارة أخرى.

فمن إجراءاته الوقائية - عليه الصلاة والسلام - في مجال الترغيب والترهيب مع الولاة والحكام وكل من يكون مسؤولاً عن رعيته، فعن عوف بن مالك رضي الله عنه قال: سمعت رسول الله ﷺ يقول: (خيار أئمتك الذين تحبونهم ويحبونكم وتصلون عليهم ويصلون عليكم، وشارل أئمتك الذين تتغضونهم ويبغضونكم، وتلغونهم) قال: قلنا يا رسول الله أفلأ ننبذهم عند ذلك؟ قال: (لا، ما أقاموا فيكم الصلاة، لا، ما أقاموا فيكم الصلاة، ألا منْ فَيَّ علىه وإل، فرآه يأتـي شيئاً من معصية الله، فليكره ما يأتي من معصية الله، ولا ينزعن يداً من طاعة).^(٦٨).

فهي دعوة إلى أئمة المسلمين أن يكونوا أصحاب أخلاق عالية وأن يكونوا حريصين على رعيتهم حتى يحبونهم ويدعون لهم وإلا كان العكس، لا محبة ولا دعوة، وفي الجانب الآخر دعا الاتباع إلى التزام الوسطية، فلا يدعون الصلاة معهم، بل يلزمون الجماعة ولا يقاتلون أمامهم ما وسعهم ذلك.

وفي حديث آخر الذي أخرجه مسلم وغيره، أن النبي ﷺ يقول: (وأهل الجنة ثلاثة: ذو سلطان مقطط متصدق موفق، ورجلٌ رقيق القلب لكل ذي قربى ومسلم، وعفيف متغافف ذو عيال...)^(٦٩)، وهذا أيضاً حث للإمام على أن يكون عادلاً في سلطانه، وحث لكل رجل سواء في دائنته أم منصبه أم في أي مكان أن يكون رحيمًا رقيق القلب سواء مع أقاربه أم مع المسلمين عامه.

وفي الحديث أيضاً دعوة إلى التعفف وعدم المسألة للناس، ويؤكد - عليه الصلاة والسلام - في حديث آخر فيقول: (لأن يحتطب أحدكم حرمة على ظهره خير من أن يسأل أحداً، فيعطيه أو يمنعه)^(٧٠)، وكذلك دعا النبي ﷺ العامل والسلطان وكل مسلم إلى التعفف عن أموال الدولة وهي الأموال العامة للمسلمين وهو يتلو قول الله تعالى: ((وَمَا كَانَ لِنَبِيٍّ أَنْ يُؤْكَلَ وَمَنْ يَعْلَمْ بِإِيمَانِهِ فَإِنَّمَا يُؤْكَلُ بِمَا غَلَّ بِهِ يَوْمُ الْقِيَامَةِ ثُمَّ تُؤْكَلُ كُلُّ نَفْسٍ مَا كَسَبَتْ وَهُنَّ لَا يُظْلَمُونَ)).^(٧١) وجاء في السنة النبوية الصحيحة : أن غلاماً غلَّ قبل ان تقسم الغائمه شملة فإذا أخذها يوم غائز فقتله فقال الناس هنئاً له الجنة، فقال رسول الله ﷺ: (كلا والذي نفـسـ محمدـ بيدهـ أنـ الشـملـةـ التيـ أـخـذـهـاـ يـوـمـ خـيـرـ منـ الغـائـمـ لـمـ تـصـبـهـاـ المـقـاسـمـ لـتـشـعـلـ عـلـيـهـ نـارـاـ)، فلما سمع الناس ذلك جاء رجل بشراك أو شراكين إلى النبي ﷺ، فقال: (شارك من نار أو شراكين من نار).^(٧٢).

(٦٨) صحيح مسلم، كتاب الإمام، باب خيار الأئمة وشارفهم: ١٤٨٢/٣، برقم ١٨٥٥. سنن الدارمي: ٣ / ١٨٤٣ برقم ٢٨٣٩. صحيح ابن حبان: ٤٤٩/١٠، برقم ٤٤٩، بلفظ: (خياركم وخيار أئمتك). مسنـد الشـامـيـنـ ، الطـبرـانـيـ: ٣٣٣/١ برقم ٥٨٦. السنن الكبرى، البهـقـيـ: ٢٧٣ / ٨ برقم ٢٦٦٢٣ .

(٦٩) صحيح مسلم، كتاب الجنة وصفة تقسيمها وأهلها، باب الصفات التي يعرف بها في الدنيا أهل الجنة وأهل النار: ٤ / ٢١٩٧، برقم ٢٨٦٥. شعب الإيمان، البهـقـيـ: ٤٦٩/٩ برقم ٤٦٩ .

(٧٠) صحيح البخاري، كتاب البيوع، باب كسب الرجل وعمله بيده: ٥٧/٣ ، برقم ٢٠٧٤ .
سورة آل عمران: آية ١٦١ .

(٧١) صحيح البخاري، كتاب الإيمان والندور ، باب هل يدخل في الإيمان والندور الأرض والغنم الزرع والأمتعة: ١٤٣/٨، برقم ٦٧٠٧ .
صحيح مسلم كتاب الإيمان، باب غلط تحريم الغلو وانه لا يدخل الجنة إلا مؤمن: ١ / ١٠٨ برقم ١١٥ . سنن أبي داود : ٧٥/٢
برقم ٢٧١١ . صحيح ابن حبان : ١١ / ١٨٨ برقم ٤٨٥١ . السنن الكبرى، النسائي: ٥/٢٣٢ برقم ٨٧٦٣ . السنن الكبرى، البهـقـيـ: ٩ / ٩
برقم ١٨٢٠٢ .

وفي رواية مسلم: إن الصحابة قالوا: فلان شهيد، فقال رسول الله ﷺ: (كلا إني رأيته في النار في بردة غلها أو عباءة)، ثم قال رسول الله ﷺ: (يا ابن الخطاب! اذهب فنادِ في الناس أنه لا يدخل الجنة إلا مؤمن)، قال فخرجت فناديت: ألا أنه لا يدخل الجنة إلا مؤمن^(٧٣).

كل هذا وغيرها من التوجيهات النبوية ترغيباً وترهيباً مفادها: حتى يعلم الناس والعاملون في أجهزة الدولة كم هي حرمة الأموال العامة ، حتى لا تمد الأيدي من قبل الموظفين أو الحاكمين على هذه الأموال . ومن الأحاديث الأخرى التي تعكس صورة الرقابة الوقائية المتمثلة بأسلوب الترغيب والترهيب، من ذلك يقول عليه الصلاة والسلام: (من يضمن لي ما بين لحييه وما بين رجليه أضمن له الجنة)^(٧٤)، حتى يتقى الإنسان لسانه من الكلام الباطل وقول الزور وحفظ الفروج من الزنا وهو ما تعانيه الحكومات اليوم من انتشار مثل هذه الحالة في المجتمعات والتي تضع لها أجهزة رقابية وتتكلفها الكثير من النفقات لرصد هذه المخالفات والاحرافات، تجد النبي ﷺ بأسلوب وقائي يرغب المسلم إلى حفظ الألسن والفروج، وانه ﷺ يضمن له بذلك الجنة وليس هذا فحسب وإنما الذي يسلم المسلمين من لسانه ويده هو من المسلمين لقوله عليه الصلاة والسلام : (المسلم مَنْ سلمَ الْمُسْلِمُونَ مِنْ لِسَانِهِ وِيدِهِ، وَمَنْ هَاجَرَ مَنْ هَجَرَ مَا نَهَى اللَّهُ عَنْهُ)^(٧٥)، وإن الزنا ليس من عمل المؤمن، لقوله ﷺ: (لا يزني الزاني حين يزني وهو مؤمن ولا يسرق السارق حين يسرق وهو مؤمن ولا يشرب الخمر حين يشربها وهو مؤمن ولا يقتل حين يقتل وهو مؤمن)^(٧٦)، ومعنى ذلك أنه لا يفعل هذه المعاصي وهو كامل الإيمان^(٧٧)، وحتى يحذر المسلم من نقصان إيمانه وهو يقترف مثل هذه المعاصي .

وأما الربا فقد أخذ الناس اليوم يحاربون الله في أكله وتعاطيه، بل كثير من الدول والتي رعاياها من المسلمين وبنسبة عظيمة، يسوسون الناس اليوم بالربا ولا يرقبون في مؤمن إلا ولا ذمة، والله تعالى يقول : ((يا أئِيَّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا تَأْكُلُوا الرِّبَا أَصْعَافًا مُضَاعَفَةً وَاتَّقُوا اللَّهَ لَعَلَّكُمْ تُفْلِحُونَ))^(٧٨)، وقال تعالى متوعداً آكل الربا بالحرب فقال : ((يا أئِيَّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَذَرُوا مَا بَقِيَ مِنَ الرِّبَا إِنْ كُنْتُمْ مُؤْمِنِينَ) فَإِنْ لَمْ تَفْعَلُوا فَأَذْنُوْنَا بِرَبِّ مِنَ اللَّهِ وَرَسُولِهِ إِنْ تَبْتُمْ فَلَكُمْ رُؤُسُ أَمْوَالِكُمْ لَا تَظْلِمُونَ وَلَا تُظْلَمُونَ))^(٧٩).

(٧٣) صحيح مسلم، كتاب الإيمان، باب غلط الغلو وانه لا يدخل الجنة إلا مؤمن : ١ / ١٠٧ ، برقم ١١٤ ، المسند، احمد ابن حنبل ٣٣٠/٢٠٣. مصنف ابن ابي شيبة: ٣٩٤/٣٦٨٨٥ برقم ٣٦٨٨٥. سنن الدارمي: ٣ / ١٦١٦ برقم ٢٥٣٢. صحيح ابن حبان: ٤٨٤٩ برقم ١٨٦/١١

(٧٤) صحيح البخاري، كتاب الرقاق، باب حفظ اللسان: ١٠٠/٨ ، برقم ٦٤٧٤ ، السنن الكبرى، البهقي: ٨ / ٢٨٧ برقم ١٦٦٧١ .

(٧٥) صحيح البخاري، كتاب الإيمان، باب المسلم من سلم المسلمين من لسانه ويده : ١١/١ برقم ١٠ . صحيح مسلم، كتاب الإيمان، باب تقاضل الإسلام وأي أمره أفضل: ٦٥/١ ، برقم ٤٠ ، بدون زيادة (والهاجر من هجر ما نهى الله عنه). مسند الحميدي : ١٠٥/٨ برقم ٤٩٩٦ . المسند، احمد ابن حنبل: ٦٦/١١ برقم ٦٥١٥ ، سنن ابي داود: ٤/٣ برقم ٢٤٨١ . سنن النسائي: ١٠٥/٨ برقم ٤٩٩٦ . صحيح ابن حبان: ٤٦٧/١ برقم ٢٣٠ .

(٧٦) صحيح البخاري، كتاب المحاربين من أهل الكفر والردة، باب فضل من ترك الفواحش: ١٦٤/٨ ، برقم ٦٨٠٩ ، صحيح مسلم، كتاب الإيمان، باب نقصان الإيمان بالمعاصي: ٧٦/١ ، برقم ٥٧ ، بدون زيادة (لا يقتل حين يقتل وهو مؤمن)، السنن الكبرى، النسائي: ٨ / ٦٣ برقم ٤٨٦٩ .

(٧٧) شرح صحيح مسلم، التنوبي، ٢ / ٤١.

(٧٨) سورة آل عمران، الآية ١٣٠ .

(٧٩) سورة البقرة، الآيات ٢٧٨ - ٢٧٩ .

كما حذر النبي ﷺ من الربا، فعن أبي جابر قال: (لعن رسول الله ﷺ أكل الربا ومؤكله وكاتبه وشاهده، وقال هم سواء) ^(٨٠)، هذا حتى تتقى الأمة الإسلامية الزنا واكل الربا، وهذه الارشادات والمبادئ للامة المحمدية جزء من الإجراءات الرقابية والوقائية أيضاً؛ وذلك عندما تحاول الدولة أن تمنع موظفيها من الغش وأن يكونوا نزيهين مخلصين بعيدين كل البعد عن مثل هذه الانحرافات، وتضع العقوبات الصارمة على موظفيها عندما يسيئون وتصدر منهم مثل هذه الانحرافات ومع كل هذا فهي لا تستطيع منع ذلك .

ولكن دور الرقابة الوقائية قبل هذه المحاولات له الأثر الكبير للحد ولو نسبياً من شيوع مثل هذه الظاهرة في الموظفين .

وهذا ما استطاعه النبي ﷺ بدعوته إلى مثل هذه الرقابة الوقائية والتي استعمل فيها أسلوب الترغيب ان يجعل من جيل الصحابة نموذجاً رائعاً في أداء الأمانة والابتعاد عن الغش وهو يقول لأصحابه ﷺ: (من حمل علينا السلاح فليس منا ومن غشنا فليس منا) ^(٨١).

وأيضاً من الإجراءات الوقائية في مجال الشهادات وهو الذي تعانيه المحاكم من كثرة شهادات الزور والافتراء على الناس . ورب العزة يقول :((ما يلْفِظُ مِنْ قَوْلٍ إِلَّا لَذِيهِ رَقِيبٌ عَتِيدٌ)) ^(٨٢) وقال تعالى: ((وَالَّذِينَ لَا يَشْهُدُونَ الرُّوْرَ وَإِذَا مَرُوا بِاللَّغْوِ مَرُوا كِرَاماً)) ^(٨٣).

يقول عليه الصلاة والسلام حذراً من شهادة الزور: (أَلَا أَنْبِئُكُمْ بِأَكْبَرِ الْكَبَائِرِ؟) فلنا بلى يا رسول الله قال: (الإشارة بالله وعقوق الوالدين) وجلس وكان متكتئاً فقال: (أَلَا وقول الزور) مما زال يكررها حتى قلنا ليته سكت ^(٨٤).

ومما حذر منه ﷺ ليتقيه المسلم، هو القتل العمد وسفك الدماء بالباطل والتطاول على رقاب المسلمين فقال عليه الصلاة والسلام: (لَنْ يَزَلَّ الْمُؤْمِنُ فِي فَسَحةٍ مِّنْ دِينِهِ مَا لَمْ يَصُبْ دَمًا حَرَامًا) ^(٨٥)، وجاء التحذير الالهي أيضاً فقال رب العزة في كتابه: ((وَمَنْ يَقْتُلُ مُؤْمِنًا مُّتَعَمِّدًا فَجَزَاؤُهُ جَهَنَّمُ حَالِدًا فِيهَا وَغَضِيبُ اللَّهِ عَلَيْهِ وَلَعْنَهُ وَأَعْدَدَ لَهُ عَذَابًا عَظِيمًا)) ^(٨٦)، وغيرها من الآيات القرآنية والأحاديث النبوية التي استخدمت الرقابة الوقائية بطريقة الترغيب والترهيب، وهذا ما جعل للإدارة الإسلامية فضل السبق في الأخذ بهذا الأسلوب الرقابي الرائع، الذي يمهد أرضية خصبة لسلوك إداري أفضل للموظف المسلم، ويساعد على كشف الأخطاء والتعرف عليها قبل حدوثها

(٨٠) صحيح مسلم، كتاب المسافة ، باب لعن أكل الربا ومؤكله: ٣ / ١٢١٩ ، ١٥٩٨ ، برقم ٤٥١ / ٥، السنن الكبرى، البيهقي: ١٠٤٦٨ . مسنده أبي يعلي: ٣٧٧/٣ برقم ١٨٤٩ .

(٨١) صحيح مسلم، كتاب الإيمان، باب قول النبي ﷺ (من غشنا فليس منا): ١ / ٩٩ ، ١٠١ . المسندة: احمد ابن حنبل: ٢٣٢ / ١٥ . برقم ٩٣٩٦ .

(٨٢) سورة ق: الآية ١٨ .

(٨٣) سورة الفرقان: الآية ٧٢ .

(٨٤) صحيح البخاري، كتاب الشهادات، باب ما قيل في شهادة الزور: ١٧٢/٣، برقم ٢٦٥٤ . صحيح مسلم، كتاب الإيمان، باب الكبائر وأكبيرها: ١ / ٩١ ، برقم ٨٧ . السنن الكبرى، البيهقي: ١٠ / ٢٠٧ برقم ٢٠٣٨٠ .

(٨٥) صحيح البخاري، كتاب الديات، باب قوله تعالى: (من قتل مؤمناً متعمداً فجزاءه جهنم): ٢ / ٩، برقم ٦٨٦٢ .

(٨٦) سورة النساء: الآية ٩٣ .

ووضع الترتيبات الالزامية للحد منها ومواجهتها قبل ظهورها على السطح، تلافياً لتأثيرها السلبي على النشاط الإداري وأهدافه.

هذا وأن الرقابة الوقائية بعامليها الترغيب والترهيب تولد روح التعاون بين الموظفين وإدارة المنشأة، وتبني في نفوسهم الاستعداد للتجاوب مع كافة الأنظمة والتعليمات الخاصة بما يحقق أهداف التنظيم، والتي لا تتعارض وأهدافهم بطبيعة الحال؛ بل تكملاً حتى تصبح أهادفاً واحدة بحرص الجميع على تحقيقها بأفضل السبل وأقل التكاليف مالاً وقتاً وجهداً وبما ينسجم والشرع الحنيف ^(٨٧).

بـ. الرقابة الإجرائية :

كان للرقابة الإجرائية في السنة النبوية حضور متميز وعنيفة وافرة لما لها من أهمية في الحفاظ على حقوق المسلمين والناس عامة؛ وذلك من أجل الاحتراز من ظلم الولاية والعاملين لهم، كما تمثل هذا الأثر الرقابي بشخص النبي ﷺ، في متابعة الولاية والعاملين في الحكومة النبوية في المدينة، ولقد مارسه بواسطه بوسائل وأساليب لا تقل كفاءة عن الوسائل والأساليب في الإدارة الحديثة غير إنها تختلف لاختلاف الظروف .

ومن متابعته ﷺ لعماله، عندما استعمل ابن الأتبية ^(٨٨)، على صدقاتبني سليم، فلما جاء إلى رسول الله ﷺ حاسبه قال: هذا الذي لكم، وهذه هدية أهديتها لي، فقال رسول الله ﷺ: (فهلا جلس في بيت أبيك و بيت أمك حتى تأتك هديتك إن كنت صادقاً)، ثم قام رسول الله ﷺ، فخطب الناس وحمد الله وأثنى عليه ثم قال: (أما بعد، فاني استعمل رجالاً منكم على أمور مما ولائي الله، فأيتأتيني أحدكم فيقول: هذا لكم وهذه هدية أهديتها لي، فهلا جلس في بيت أبيه وبيت أميه حتى تأتك هديته ان كان صادقاً، فوالله، لا يأخذ أحدكم منها شيئاً بغير حق إلا جاء الله يحمله يوم القيمة، ألا فلا يأغرفَنَّ ما جاء الله رجلٌ بيعير له رغاء، أو ببقر لها خوار، أو شاة تَيَّعْرَ)، ثم رفع يديه حتى رأيت بياض باطن أبطيه: (ألا هل بلغت) ^(٨٩).

وفي رواية: استعمل النبي ﷺ رجلاً من بنى سعد، يقال له ابن الأتبية على صدقة، فلما قدم قال: هذا لكم وهذه هدية أهديتها لي، فقام النبي ﷺ بحمد الله وأثنى عليه، ثم قال: (ما يال العامل نبعثه فيأتي يقول هذا لك وهذا لي، فهلا جلس في بيت أبيه وأمه فينظر أيهدي له أم لا؟، والذي نفسي بيده لا يأتي بشيء إلا جاء يوم القيمة يحمله على رقبته، إن كان بغيراً له رغاء، أو بقرة لها خوار، أو شاة تَيَّعْرَ)، ثم رفع يديه حتى رأينا عفري أبطيه، (ألا هل بلغت) ^(٩٠).

ففي هذا الحديث دليل على محاسبة العمال ليعلم ما قبضوه وما صرفوه ^(٩١).

ومن الرقابة التي مارسها الرسول ﷺ باعتباره رئيساً للدولة، عندما بعث أخا بنى عدي الانصاري ^(٩٢)، واستعمله على خير، فقدم بتمر خير فقال له رسول الله ﷺ: (أكل تمر خير هذا؟)، قال لا والله يا رسول الله

^(٨٧) مقدمة الإدارة الإسلامية، المزجاجي: ص ٣٦٥ - ٣٦٦ .

^(٨٨) ورد عند مسلم باللام بدل الهمزة . للتبية . وهو الذي ضبط به . ينظر: فتح الباري، ابن حجر، ١٣ / ١٦٥ .

^(٨٩) صحيح البخاري، كتاب الأحكام، باب محاسبة الإمام عماله، ٧٦/٩، برقم ٧١٩٧ .

^(٩٠) صحيح البخاري، كتاب الأحكام، باب هدايا العمال، ٧٠/٩، برقم ٧١٧٤ . صحيح مسلم، كتاب الأمارة، باب تحريم هدايا العمال، ٣ / ١٤٦٣ ، برقم ١٨٣٢ ، وذكر (مرتين). سنن أبي داود، ١٤٩/٢ برقم ٢٩٤٦ .

^(٩١) شرح صحيح مسلم، النووي، ١٢ / ٢٢٠ .

^(٩٢) واسم سواد بن غزيه، ينظر: فتح الباري، ابن حجر، ٤ / ٤٨١ .

إِنَّا نَشْتَرِي الصَّاعَ بِالصَّاعِينَ مِنَ الْجُمْعِ، فَقَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّدَ اللَّهُ عَلَيْهِ أَسْكُنْهُمْ إِلَى مَكَانٍ مُبَشِّرٍ بِمَثَلِهِمْ إِنَّمَا يَعْمَلُونَ
بِثُمَّةٍ مِنْ هَذَا وَكَذَّلِكَ فِي الْمِيزَانِ^(٩٣).

إنه يخشى عليهم أكل الحرام وتعاطيه ولو عن جهل منهم، ومن هنا اوجب علماء الاسلام تعلم احكام البيع والصرف والوزن على من دخل السوق واراد ان يكون تاجراً، وإلا لأكل الناس الحرام دون علم وفقة، هذا ولم يكن يحاسب النبي ص عماله ويراقبهم على أعمالهم فقط.

وقد حظيت الأسواق بنفس العناية في الرقابة والمتابعة، ولما تحتاجه قواعد العمل في الأسواق من توجيه ورقابة واعية مستمرة، فقد كان ص يأخذ دور المحاسب للإشراف على الأسواق، ومراجعة الموازين والمكاييل، ومحاربة الغش في البيوع، والمحافظة على الآداب العامة، كما نظم أمر السوق على عهده ص، وحظي أمر الإشراف عليها باهتمام كبير، وقام بهذه الوظيفة الرسول ص بنفسه.

فعن أبي هريرة ر أن رسول الله ص مر على صبرة طعام، فادخل يده فيها، فنالت أصابعه بلا ف قال: (ما هذا يا صاحب الطعام؟)، قال: أصابعه السماء يا رسول الله، قال: (أفلا جعلته فوق الطعام كي يراه الناس؟! من غش فليس مني)^(٩٤).

هذا وقد شملت الحسبة في العهد المدني معمالات كثيرة غير هذا ومجالات متعددة للعمل على مراقبة وتصويب الأقوال والأفعال والمقاصد والسلوك العام للإنسان المسلم في البيع والشراء والحرفة والصناعة والبناء والنقل واستخدام المرافق العامة، وهي خصائص جعلتها تكسب صفة (نظام)^(٩٥).

وأصبح هذا الموضوع . الحسبة . موضع اهتمام ولاة أمر المسلمين بعد وفاة النبي ص وقد توسيط الرقابة الجزائية حتى شملت ولاية القضاء وولاية المظالم وولاية الحرب وولاية الحسبة وغيرها^(٩٦)، كما اعتنى ولاة الأمور بإلزام الرعية بإقامة الصلاة، أهم من كل شيء؛ لأنها عماد الدين وأساسه وقادته، وكان عمر بن الخطاب ر يكتب إلى عماله فيقول: (إن أهم أمركم عندي الصلاة فمن حفظها وحافظ عليها حفظ دينه، ومن ضيعها كان لما سواها أضيع ...)^(٩٧).

(٩٣) صحيح البخاري، كتاب الاعتصام بالكتاب والسنّة، باب إذا اجتهد العامل . أو الحاكم . فاختلط خلاف الرسول ص من غير علم فحكمه مردود: ١٠٧/٩ برقم ٧٣٥١ . صحيح مسلم، كتاب المساقاة ، باب بيع الطعام مثلاً بمثل: ٣/١٢١٥ ، برقم ١٥٩٣ . سنن الدارمي: ٣٣٥/٢ برقم ٢٥٧٧ . سنن الدارقطني: ٣/٥٤ برقم ١٧/٣ . السنن الكبرى، البهيفي: ٥/٢٨٥ برقم ١٠٢٩٨ .

(٩٤) صحيح مسلم، كتاب الإيمان، باب قوله ص (من غثنا فليس منا): ١/٩٩ ، برقم ١٠١ . صحيح ابن حبان: ١١/٢٧٠ برقم ٤٩٠٥ . مسند أبي يعلى: ١١/٣٩٩ برقم ٦٥٢٠ . المستدرك على الصحيحين، الحاكم: ٢/١١٥ برقم ٢١٥٥ . السنن الكبرى، البهيفي: ٥/٣٢٠ برقم ١٠٥١٤ .

(٩٥) ينظر: منهاج النبي في الدعوة، أحجزون: ص ٣٣٩ - ٣٤٠ .

(٩٦) للتوضيح في هذا الموضوع ، ينظر: الأحكام السلطانية، الماوردي: ص ٩١ . ١٢٥ . ١٠٧ . ٣٦٣ ، وهناك كتاب افرد الكلام فيه عن ولايات الحسبة وهو: معلم القربة في احكام الحسبة، ضياء الدين محمد بن محمد بن أحمد بن أبي زيد القرشي(ت ٧٢٩)،تعليق: إبراهيم شمس الدين، دار الكتب العلمية . بيروت، ط ١٤٢١ هـ . ٢٠٠١ م

(٩٧) موطأ الإمام مالك، الإمام مالك، مالك بن انس أبو عبد الله الاصحابي (ت ١٧٩ هـ)، تحقيق محمد فؤاد عبد الباقي، دار إحياء التراث العربي . مصر، بلا، ٦/١ برقم ٥ . السنن الكبرى، البهيفي: ١/٤٤٥ . شرح معاني الآثار، الطحاوي، ١٩٢/١ برقم ١٠٥٦ . والحديث منقطع؛ لأن نافع لم يلق عمر ر ، ينظر: تنوير الحوالك شرح على موطأ مالك، السيوطي، الإمام جلال الدين

بل إن أمير المؤمنين عمر بن الخطاب ص، كان إذا صلى الفجر، هرع إلى بيوت بعض التجار والعاملين في السوق يتفقدتهم، لماذا تأخروا عن صلاة الجمعة، يعني: لماذا يعطّلون مصالح العباد، فربما كان التاجر صاحب بضاعة يحتاج إليها الناس في هذه الساعة أكثر من أي وقت آخر ^(٩٨).

ويأمر . والي الحسبة . بالجمعة والجماعة، وأداء الأمانة والصدق، والنصح في الأقوال والأعمال، وينهى عن الخيانة، وتطفيق المكيال والميزان، والغش في الصناعات والبيوع، ويتفقد أحوال المكاييل والموازين، وغيرها من الأمور الموكولة لولي الحسبة^(٩٩).

وهكذا توسيع الرقابة الجزئية على وفق حاجة الدولة وملابسات ظروفها بعد أن كانت متمثلة بالنبي ص القائم عليها بنفسه -عليه الصلوة والسلام-، بصفته رئيساً للدولة، يفعل ذلك سياسة وحسن ادارة في الرعية.

الخاتمة

وبعد أنعم الله عليـَـ يـَـ اـتـَـامـَـ هـَـذـَـاــ الـَـبـَـحـَـثـَـ تـَـوـَـصـَـلـَـ نـَـتـَـائـَـ عـَـدـَـيدـَـ أـَـهـَـمـَـهـَـاــ مـَـاــ يـَـأـَـتـَـيـَـ :

١. إن الدين الإسلامي لم يغفل عن أي جزئية في الحياة اليومية للناس إلا ونظمها ورتبتها على أكمل وجه وأحسنه ليكون صالحاً لكل زمان ومكان .
٢. إن أفضل وأوسع من رسم ملامح الدور الرقابي في حياة الناس الدين الإسلامي عموماً والسنّة النبوية خصوصاً.
٣. إن للرقابة الإدارية الدور الأهم والأبرز في حث الناس على القيام بالأعمال الموكولة إليهم على وجهها الصحيح وعدم التقصير في أداء واجباتهم .
٤. كانت للأساليب النبوية الدور الأبرز في تفعيل الدور الرقابي من خلال تنوّع طريقة النبي - صلـَـىـَـ اللهـَـ عـَـلـَـيـَـهـَـ وـَـسـَـلـَـمـَـ - في التعامل مع كل جزئية حدثت بما يناسبها ومراعاة حال من يقوم بها .
٥. إن للرقابة الإدارية أنواعاً شتى يجب مراعاة كل واحد منها بما يناسب حاجة الناس ومتطلبات حياتهم ، وتنظيم شؤونهم .
٦. قد تتغير أساليب وطرق الرقابة الإدارية مع تغيير الزمان والمكان وأحوال الناس فيجب على من يقوم بها مواكبة المتغيرات الحاصلة في العصور المختلفة لتحقيق الغاية من وجودها وتفعيل دورها التصحيحي .

المصادر والمراجع:

بعد القرآن الكريم .

١. الأحكام السلطانية ، أبو الحسن علي بن محمد بن حبيب البصري البغدادي، الشهير بالماوري ، دار الحديث - القاهرة .

عبدالرحمن بن أبي بكر الشافعي(ت ٩١١هـ)، ضبطه وصحّه : الشيخ محمد عبدالعزيز الخالدي، دار الكتب العلمية . بيروت، ط ١٩٩٧هـ . ١٩٩٧م، ص ٢٤ .

(٩٨) ينظر: موطأ الإمام مالك، صلاة العتمة والصبح، برقم ١٤٣ .

(٩٩) ينظر: الطرق الحكمية في السياسة الشرعية ، ص ٤٠٣ . ٤٠٤ .

٢. أحكام القرآن ، القاضي محمد بن عبد الله أبو بكر بن العربي المعافري الاشبيلي المالكي ، الناشر: دار الكتب العلمية، بيروت - لبنان ، ط٣، ١٤٢٤ هـ - ٢٠٠٣ م .
٣. أحمد محمد شاكر ، ومحمد فؤاد عبد الباقي ، شركة مكتبة ومطبعة مصطفى الباجي الحلي - مصر ، ط٢، ١٣٩٥ هـ - ١٩٧٥ م .
٤. إحياء علوم الدين، الغزالى، أبي حامد بن محمد بن محمد بن احمد الشافعى ، تعليق طه عبد الرؤوف سعد، مكتبة الصفا . القاهرة . ط١، سنة ١٤٢٣ هـ . ٢٠٠٣ م.
٥. إدارة الاعمال، توفيق، جميل احمد، دار النهضة . بيروت، سنة ٦١٤٠٦ هـ ١٩٨٦ م .
٦. إدارة الأعمال، جميل احمد توفيق ، دار النهضة العربية ، تحقيق : حمدي بن عبدالمحيد السلفي ، مؤسسة الرسالة - بيروت ، ط١ ، ١٤٠٥ هـ - ١٩٨٤ م .
٧. الإدارة العلمية، د. ركي محمود هاشم، وكالة المطبوعات . الكويت، ط٣ سنة ١٩٨٠ م.
٨. الترغيب في فضائل الاعمال وثواب ذلك، ابن شاهين، الحافظ أبي حفص عمر بن أحمد بن عثمان، تحقيق صالح أحمد مصلح الواعيل، دار ابن الجوزي . جدة، ط٢ ، ١٤٢٠ هـ ١٩٩٩ م .
٩. الترغيب والترهيب، المنذري، الحافظ عبد العظيم بن عبد القوي(ت٦٥٦هـ)، تعليق مصطفى محمد عماره، دار إحياء التراث العربي . بيروت، ط٣ سنة ١٣٨٨ هـ ١٩٦٨ م .
١٠. تفسير القرآن العظيم، أبو الفداء إسماعيل بن عمر بن كثير القرشي البصري ثم الدمشقي، ابن كثير ، تحقيق : محمد حسين شمس الدين ، دار الكتب العلمية، منشورات محمد علي بيضون - بيروت، ط١، ١٤١٩ هـ .
١١. التمهيد لما في الموطأ من المعاني والأسانيد، ابن عبد البر، ابو عمر يوسف بن عبد الله بن عبد البر النمري ، تحقيق سعيد احمد إعراب، المغرب، سنة ٥٣٨٧ هـ .
١٢. تنویر الحالک شرح علی موطأ مالک، السیوطی، الامام جلال الدين عبدالرحمن بن أبي بكر الشافعی(ت٩١١هـ)، ضبطه وصححه: الشیخ محمد عبدالعزيز الخالدی، دار الكتب العلمية . بيروت، ط١٤١٨ هـ ١٩٩٧ م .
١٣. تهذیب اللغة ، محمد بن أحمد بن الأزهري الھروی، أبو منصور تحقيق: محمد عوض مرعب ، دار إحياء التراث العربي - بيروت ، ط١٢٠٠١ م) .
١٤. الجامع المسند الصحيح المختصر من أمور رسول الله صلى الله عليه وسلم وسننه وأیامه = صحيح البخاري ، محمد بن إسماعيل أبو عبدالله البخاري الجعفی ، تحقيق: محمد زهیر بن ناصر الناصر ، دار طوق النجاة ، ط١٤٢٢ هـ .
١٥. دلائل النبوة ومعرفة أحوال صاحب الشريعة ، أحمد بن الحسين بن علي بن موسى الحسروجردي الخراساني، أبو بكر البیهقی ، دار الكتب العلمية - بيروت ، ط١، ١٤٠٥ هـ .
١٦. الرسول المعلم وأساليبه في التعليم، عبدالفتاح أبو غدة مكتب المطبوعات الإسلامية بحلب.
١٧. سنن ابن ماجه ، ابن ماجة أبو عبد الله محمد بن يزيد القزويني، وماجة اسم أبيه يزيد ، تحقيق: محمد فؤاد عبد الباقي ، دار إحياء الكتب العربية - فيصل عيسى الباجي الحلي .
١٨. سنن أبي داود، أبو داود سليمان بن الأشعث بن إسحاق بن بشير بن شداد بن عمرو الأزدي السجستاني تحقيق: شعيب الأرناؤوط - محمد كامل قره بالي ، دار الرسالة العالمية .

١٩. سنن الترمذى ، محمد بن عيسى بن سورة بن موسى بن الضحاك، الترمذى، أبو عيسى ، تحقيق: أحمد محمد شاكر ، شركة مكتبة ومطبعة مصطفى البابى الحلبى - مصر ، ط ٢ ، ١٣٩٥ هـ - ١٩٧٥ م.
٢٠. سنن الدارقطنى ، أبو الحسن علي بن عمر بن أحمد بن مهدي بن مسعود بن النعمان بن دينار البغدادى الدارقطنى ، تحقيق: شعيب الأرناؤوط، حسن عبد المنعم شلبي، عبد اللطيف حرز الله، أحمد برهوم ، مؤسسة الرسالة، بيروت - لبنان ، ط(١٤٢٤ هـ - ٢٠٠٤ م) .
٢١. السنن الكبرى ، أحمد بن الحسين بن علي بن موسى الحسنوجرجي الخراسانى، أبو بكر البىهقى ، تحقيق: محمد عبد القادر عطا ، دار الكتب العلمية، بيروت - لبنان ، ط ٣ (١٤٢٤ هـ - ٢٠٠٣ م) .
٢٢. السياسة الشرعية، التميمي، محمد بن عبد الله السيف الجابر آل بوعيدين (ت ١٤٢٦ هـ)، دار المعلم .بيروت، ط ١ سنة ١٤٢٨ هـ ٢٠٠٧ م.
٢٣. شرح منهاج شرح صحيح مسلم بن الحاج ، أبو زكريا محيي الدين يحيى بن شرف النووي ، دار إحياء التراث العربي - بيروت ، ط ٢ (١٣٩٢ هـ) .
٢٤. شرح معاني الآثار، أبو جعفر أحمد بن محمد بن سلامة بن عبد الملك بن سلمة الأزدي الحجري المصري المعروف بالطحاوى ، تحقيق : محمد زهري النجار - محمد سيد جاد الحق ، عالم الكتب ، ط ١ ، ١٤١٤ هـ ، ١٩٩٤ م .
٢٥. شعب الإيمان ، أحمد بن الحسين بن علي بن موسى الحسنوجرجي الخراسانى، أبو بكر البىهقى ، مختار أحمد الندوى، صاحب الدار السلفية بومباي - الهند ، مكتبة ، بالرياض بالتعاون مع الدار السلفية بومباي بالهند ، ط ١٤٢٣ هـ - ٢٠٠٣ م
٢٦. صحيح ابن حبان بترتيب ابن بلبان ، محمد بن حبان بن حبان بن معاذ بن معاذ، التميمي، أبو حاتم، الدارمي، البستي تحقيق : شعيب الأرناؤوط ، مؤسسة الرسالة - بيروت ط ٢ ، ١٤١٤ - ١٩٩٣ .
٢٧. صحيح ابن خزيمة ، أبو بكر محمد بن إسحاق بن خزيمة بن المغيرة بن صالح بن بكر السلمي التسابوري، تحقيق : لدكتور محمد مصطفى الأعظمي ، المكتب الإسلامي ، ط ٣، ١٤٢٤ هـ - ٢٠٠٣ م .
٢٨. الطرق الحكمية في السياسة الشرعية ، أبي عبد الله محمد بن أبي بكر بن سعد بن حريز الزرعى الدمشقى ، ترتيب صالح احمد الشامي، المكتب الإسلامي .بيروت، ط ١، سنة ١٤٢٣ هـ ٢٠٠٢ م .
٢٩. الطرق الحكمية في السياسة الشرعية، معالم القرية في احكام الحسبة، ضياء الدين محمد بن محمد بن أبي زيد القرشي ، دار الكتب العلمية .بيروت، ط ١ سنة ١٤٢١ هـ ٢٠٠١ م.
٣٠. فتح الباري شرح صحيح البخاري ، أحمد بن علي بن حجر أبو الفضل العسقلاني الشافعى ، دار المعرفة - بيروت (١٣٧٩ هـ) .
٣١. الفكر الاداري في الاسلام، الخضيري، د. محسن، مجلة المعهد الاسلامي للبحوث والتدريب، وقائع ندوة رقم(٣١)، جدة . ١٩٩٠ م.
٣٢. القاموس المحيط ، مجد الدين محمد بن الفيروز آبادى ، تحقيق: مكتب تحقيق التراث في مؤسسة الرسالة ، مؤسسة الرسالة ، بيروت - لبنان
٣٣. الكتاب المصنف في الأحاديث والآثار، أبو بكر بن أبي شيبة، عبد الله بن محمد بن إبراهيم بن عثمان بن خواستي العبسي تحقيق : كمال يوسف الحوت ، مكتبة الرشد - الرياض ، ط ١ ، ١٤٠٩ .

٣٤. لسان العرب ، لابن منظور ، أبو الفضل جمال الدين بن مكرم ، دار صادر - بيروت ، ط ٣ (١٤١٤ هـ)
٣٥. مبادئ الادارة - مع التركيز على ادارة الاعمال ، خليل محمد حسن الشمام ، دار المسيرة ، (٢٠٠٤ م).
٣٦. مبادئ الإدارة العامة، الذهبي جاسم محمد والعزاوي، نجم عبد الله، بغداد .٢٠٠٥ م.
٣٧. مبادئ الادارة، د. شوقي ناجي جود وإياد الرحيم ورضا عبد الرزاق وهيب، دار الكتب للطباعة والنشر . الموصل، سنة ١٩٩٢ م.
٣٨. المجبى من السنن = السنن الصغرى للنسائي ، أبو عبد الرحمن أحمد بن شعيب بن علي الخراسانى، تحقيق: عبد الفتاح أبو غدة ، مكتب المطبوعات الإسلامية - حلب ، ط ٢ (١٤٠٦ هـ - ١٩٨٦ م) .
٣٩. مختصر منهاج القاصدين ، نجم الدين، أبو العباس، أحمد بن عبد الرحمن بن قدامة المقدسي ، تحقيق: الأستاذ محمد أحمد دهمان ، مكتبة دار البيان، دمشق ، سنة ١٣٩٨ هـ - ١٩٧٨ م .
٤٠. مدارج السالكين بين منازل أيّاك نعبد وأيّاك نستعين، أبي عبد الله محمد بن أبي بكر بن سعد بن حرير الزرعى الدمشقى ، تحقيق بشير محمد عون، دار البيان .دمشق، ط ٢، سنة ١٤٢٤ هـ ٢٠٠٣ م .
٤١. المستدرک على الصحيحين، أبو عبد الله الحكم محمد بن عبد الله بن محمد بن حمدویه بن ثعیم بن الحكم الضبی الطھمانی النیسابوری المعروف بابن البیع ،تحقيق: مصطفی عبد القادر عطا، دار الكتب العلمية - بيروت ، ط ١ (١٤١١ هـ - ١٩٩٠ م) .
٤٢. مسند أبي يعلى ، أبو يعلى أحمد بن علي بن المثنى بن يحيى بن عيسى بن هلال التميمي، الموصلي ، تحقيق : حسين سليم أسد ، دار المأمون للتراث - دمشق ، ط ١، ١٤٠٤ هـ - ١٩٨٤ م .
٤٣. مسند الإمام أحمد بن حنبل ، أبو عبد الله أحمد بن محمد بن حنبل بن هلال بن أسد الشيباني تحقيق: شعيب الأرنؤوط - عادل مرشد، آخرون، مؤسسة الرسالة ط (١٤٢١ هـ - ٢٠٠١ م).
٤٤. مسند الحميدي ، أبو بكر عبد الله بن الزبير بن عيسى بن عبيد الله القرشي الأستاذ الحميدي المكي ، تحقيق : حسن سليم أسد الداراني ، دار السقا، دمشق - سوريا ، ط ١ ، ١٩٩٦ م .
٤٥. مسند الدارمي المعروف ب (سنن الدارمي)، بو محمد عبد الله بن عبد الرحمن بن الفضل بن بهرام بن عبد الصمد الدارمي ، التميمي السمرقندی ، تحقيق: حسين سليم أسد الداراني ، دار المغنى ، المملكة العربية السعودية ، ط ١، ١٤١٢ هـ - ٢٠٠٠ م
٤٦. مسند الشاميين ، سليمان بن أحمد بن أيوب بن مطير اللخمي الشامي، أبو القاسم الطبراني ،تحقيق: حمدي بن عبدالمجيد السلفي ، مؤسسة الرسالة - بيروت ، ط ١ ، ١٤٠٥ هـ - ١٩٨٤ م .
٤٧. المسند الصحيح المختصر بنقل العدل عن العدل إلى رسول الله صلى الله عليه وسلم ، مسلم بن الحاج أبو الحسن القشيري النیسابوری ، تحقيق: محمد فؤاد عبد الباقي ، دار إحياء التراث العربي - بيروت .
٤٨. مصطلح إداري إيضاح وبيان، محمد فتحي، دار الإسلامية . القاهرة، سنة ١٤٢٣ هـ ٢٠٠٣ م.
٤٩. المعجم الأوسط ، سليمان بن أحمد بن أيوب بن مطير اللخمي الشامي، أبو القاسم الطبراني ، تحقيق: طارق بن عوض الله بن محمد ، عبد المحسن بن إبراهيم الحسيني ، دار الحرمين - القاهرة .
٥٠. معجم مصطلحات الإدارة العامة، ابراهيم بدر شهاب، مؤسسة الرسالة ، دار الفرقان .
٥١. مقدمة في الإدارة الإسلامية، أحمد داود المزجاجي الاشعري ، جدة - المملكة العربية السعودية هـ ١٤٢١ - ٢٠٠٠ م .

٥٢. المنهج الإسلامي للرقابة على التكاليف، د. حسين حسين شحاته، مجلة المعهد الإسلامي للبحوث والتدريب، وقائع ندوة رقم (٣١)، (جدة، ١٩٩٠ م).
٥٣. منهج النبي في الدعوة من خلال السيرة الصحيحة ، أ . د محمد أمحزون ، دار السلام ، القاهرة ، مصر ، ط٥ ، ١٤٣١ هـ ٢٠١٠ م .
٥٤. موطأ الإمام مالك، مالك بن أنس أبو عبد الله الأصبحي ، تحقيق : محمد فؤاد عبد الباقي، دار إحياء التراث العربي . مصر.

References:

After the Holy Quran.

1. Al-Ahkam Al-Sultaniya, Abu Al-Hasan Ali bin Muhammad bin Muhammad bin Habib Al-Basri Al-Baghdadi, famous as Al-Mawardi, Dar Al-Hadith - Cairo.
2. Ahkam Al-Qur'an, Judge Muhammad bin Abdullah Abu Bakr bin Al-Arabi Al-Ma'afiri Al-Ishbili Al-Maliki, Publisher: Dar Al-Kutub Al-Ilmiyya, Beirut - Lebanon, 3rd edition, 1424 AH - 2003 AD.
3. Ahmed Muhammad Shaker, and Muhammad Fouad Abdel Baqi, Mustafa Al-Babi Al-Halabi Library and Printing Company - Egypt, 2nd edition, 1395 AH - 1975 AD.
4. Revival of Religious Sciences, Al-Ghazali, Abu Hamid bin Muhammad bin Muhammad bin Muhammad bin Ahmed Al-Shafi'i, commentary by Taha Abdul Raouf Saad, Al-Safa Library - Cairo - 1st edition, year 1423 AH - 2003 AD.
5. Business Administration, Tawfiq, Jamil Ahmed, Dar Al-Nahda - Beirut, 1406 AH - 1986 AD.
6. Business Administration, Jamil Ahmed Tawfiq, Dar Al Nahda Al Arabiya, edited by: Hamdi bin Abdul Majeed Al Salafi, Al Resala Foundation - Beirut, 1st edition, 1405 AH - 1984 AD.
7. Scientific Management, Dr. Zaki Mahmoud Hashem, Publications Agency - Kuwait, 3rd edition, 1980 AD.
8. Encouraging the virtues of deeds and the reward for doing so, Ibn Shaheen, Al-Hafiz Abu Hafs Omar bin Ahmed bin Othman, edited by Saleh Ahmed Muslih Al-Wa'il, Dar Ibn Al-Jawzi - Jeddah, 2nd edition, 1420 AH – 1999 AD.
9. Encouragement and intimidation, Al-Mundhiri, Al-Hafiz Abd al-Azim bin Abd al-Qawi (d. 656 AH), commentary by Mustafa Muhammad Amara, Dar Revival of Arab Heritage - Beirut, 3rd edition, year 1388 AH - 1968 AD.
10. Interpretation of the Great Qur'an (Ibn Kathir), Abu Al-Fida Ismail bin Omar bin Kathir Al-Qurashi Al-Basri and then Al-Dimashqi, edited by: Muhammad Hussein Shams Al-Din, Dar Al-Kutub Al-Ilmiyyah, Muhammad Ali Baydoun Publications - Beirut, 1st edition, 1419 AH.
11. Introduction to the meanings and chains of transmission in Al-Muwatta, Ibn Abd al-Barr, Abu Omar Yusuf bin Abdullah bin Abd al-Barr al-Nimri, edited by Saeed Ahmad I'rab, Morocco, year 387 AH.

12. Tanweer Al-Hawalik, a commentary on Muwatta Malik, Al-Suyuti, Imam Jalal Abdul Rahman bin Abi Bakr Al-Shafi'i (d. 911 AH), compiled and authenticated by: Sheikh Muhammad Abdul Aziz Al-Khalidi, Dar Al-Kutub Al-Ilmiyya - Beirut, 1st edition, 1418 AH - 1997 AD.
13. Refinement of the Language, Muhammad bin Ahmed bin Al-Azhari Al-Harawi, Abu Mansour, edited by: Muhammad Awad Merheb, Dar Al-Turath Al-Arabi - Beirut, 1st edition (2001 AD).
14. Al-Jami' Al-Musnad Al-Sahih Al-Mukhtasar of the affairs of the Messenger of God, may God bless him and grant him peace, his Sunnahs and his days = Sahih Al-Bukhari, Muhammad bin Ismail Abu Abdullah Al-Bukhari Al-Jaifi, edited by: Muhammad Zuhair bin Nasser Al-Nasser, Dar Touq Al-Najat, 1st edition (1422 AH).
15. Evidence of prophecy and knowledge of the conditions of the author of Sharia law, Ahmad bin Al-Hussein bin Ali bin Musa Al-Khusrawjerdi Al-Khorasani, Abu Bakr Al-Bayhaqi, Dar Al-Kutub Al-Ilmiyya - Beirut, 1st edition, 1405 AH.
16. The Messenger, the Teacher, and His Methods in Education, Abdel Fattah Abu Ghada, Islamic Publications Office in Halab.
17. Sunan Ibn Majah, Ibn Majah Abu Abdullah Muhammad bin Yazid al-Qazwini, and Majah is his father's name Yazid, edited by: Muhammad Fouad Abdul Baqi, Dar Ihya al-Kutub al-Arabi - Faisal Issa al-Babi al-Halabi.
18. Sunan Abi Dawud, Abu Dawud Sulaiman bin Al-Ash'ath bin Ishaq bin Bashir bin Shaddad bin Amr Al-Azdi Al-Sijistani Verified: Shuaib Al-Arnaout - Muhammad Kamel Qarabulli, Dar Al-Resala International.
19. Sunan Al-Tirmidhi, Muhammad bin Isa bin Sura bin Musa bin Al-Dahhak, Al-Tirmidhi, Abu Issa, edited by: Ahmed Muhammad Shaker, Mustafa Al-Babi Al-Halabi Library and Press Company - Egypt, 2nd edition, 1395 AH - 1975 AD.
20. Sunan Al-Daraqutni, Abu Al-Hasan Ali bin Omar bin Ahmed bin Mahdi bin Masoud bin Al-Numan bin Dinar Al-Baghda Al-Daraqutni, edited by: Shuaib Al-Arnaout, Hassan Abdel Moneim Shalabi, Abdel Latif Harzallah, Ahmed Barhoum, Al-Resala Foundation, Beirut - Lebanon, 1st edition) 1424 AH - 2004 AD).
21. Al-Sunan Al-Kubra, Ahmad bin Al-Hussein bin Ali bin Musa Al-Khusrawjerdi Al-Khorasani, Abu Bakr Al-Bayhaqi, edited by: Muhammad Abdul Qadir Atta, Dar Al-Kutub Al-Ilmiyyah, Beirut - Labanat, 3rd edition (1424 AH - 2003 AD).
22. Sharia Policy, Al-Tamimi, Muhammad bin Abdullah Al-Saif Al-Jaber Al-Buainain (d. 1426 AH), Dar Al-Ma'alim - Beirut, 1st edition, 1428 AH - 2007 AD.
23. Sharh Al-Minhaj, Explanation of Sahih Muslim bin Al-Hajjaj, Abu Zakaria Muhyiddin Yahya bin Sharaf Al-Nawawi, Dar Ihya' Al-Tarath Al-Arabi - Beirut, 2nd edition (1392 AH).
24. Explanation of the Meanings of Athars, Abu Jaafar Ahmad bin Muhammad bin Salama bin Abd al-Malik bin Salalah al-Azdi al-Hajri al-Misri, known as al-Tahawi, edited by: Muhammad Zuhri al-Najjar - Muhammad Sayyid Jad al-Haqq, Alam al-Kutub, 1st edition, 1414 AH, 1994 AD.

25. People of Faith, Ahmed bin Al-Hussein bin Ali bin Musa Al-Khusrawjerdi Al-Khorasani, Abu Bakr Al-Bayhaqi, Mukhtar Ahmad Al-Nadawi, owner of the Salafi House in Bombay - India, library, in Riyadh in cooperation with the Salafi House in Bombay, India, 1st edition 1423 AH - 2003 AD.
26. Sahih Ibn Hibban, arranged by Ibn Balban, Muhammad ibn Hibban ibn Ahmad ibn Hibban ibn Muaz ibn Ma'bad, Al-Tamimi, Abu Hatim, Al-Darimi, Al-Basti, edited by: Shuaib Al-Arnaout, Al-Resala Foundation - Beirut, 2nd edition, 1414- 1993.
27. Sahih Ibn Khuzaymah, Abu Bakr Muhammad bin Ishaq bin Khuzaymah bin Al-Mughirah bin Salih bin Bakr Al-Sulami Al-Naysaburi, edited by: Dr. Muhammad Mustafa Al-Adhami, Al-Maktab Al-Islami, 3rd edition, 1424 AH - 2003 AD.
28. The Ruling Methods in Sharia Policy, Abu Abdallah Muhammad bin Abi Bakr bin Saad bin Hariz Al-Zar'i Al-Dimashqi, arranged by Saleh Ahmed Al-Shami, Al-Maktab Al-Islami - Beirut, 1st edition, year 1423 AH - 2002 AD.
29. Jurisprudential Methods in Sharia Policy, Features of Proximity in the Rules of Hisbah, Diya al-Din Muhammad bin Muhammad bin Ahmed bin Abi Zaid al-Qurashi, Dar al-Kutub al-Ilmiyya - Beirut, 1st edition, year 1421 AH - 2001 AD.
30. Fath al-Bari, explanation of Sahih al-Bukhari, Ahmed bin Ali bin Hajar Abu Abu Al-Fadl Al-Asqalani Al-Shafi'i, Dar Al-Ma'rifa - Beirut (1379 AH).
31. Administrative Thought in Islam, Al-Khudairi, Dr. Mohsen, Journal of the Islamic Research and Training Institute, Proceedings of Symposium No. (31), Jeddah - 1990 AD.
32. Al-Qamoos Al-Muhit, Majd Al-Din Muhammad bin Al-Fayrouzabadi, investigation: Heritage Investigation Office at Al-Resala Foundation, Al-Resala Foundation, Beirut – Lebanon
33. The classified book on hadiths and narrations, Abu Bakr bin Abi Shaybah, Abdulllah bin Muhammad bin Ibrahim bin Othman bin Khawasti Al-Absi, edited by: Kamal Yusef Al-Hout, Al-Rushd Library - Riyadh, 1st edition, 1409.
34. Lisan al-Arab, by Ibn Manzur, Abu al-Fadl Jamal al-Din ibn Makram, Dar Sader - Beirut, 3rd edition (1414 AH).
35. Principles of Management - with a focus on business management, Khalil Muhammad Hassan Al-Shamaa, Dar Al-Masirah, (2004 AD).
37. Principles of Management, Dr. Shawqi Naji Jawad, Iyad Al-Rahim, and Reda Abdel-Razzaq Wahib, Dar Al-Kutub for Printing and Publishing - Mosul, 1992 AD.
38. Al-Mujtaba from Al-Sunan = Al-Sunan Al-Sughra by Al-Nasa'i, Abu Abdul Rahman Ahmad bin Shuaib bin Ali Al-Khorasani, edited by: Abdel Fattah Abu Ghada, Islamic Publications Office - Aleppo, 2nd edition (1406 AH - 1986 AD).
39. Mukhtasar Minhaj al-Qasidin, Najm al-Din, Abu al-Abbas, Ahmad bin Abdul Rahman bin Qudamah al-Maqdisi, edited by: Professor Muhammad Ahmad Dahman, Dar al-Bayan Library, Damascus, 1398 AH - 1978 AD.
40. The Paths of the Travelers Between the Houses of You we worship and You we seek help, Abi Abdullah Muhammad bin Abi Bakr bin Saad bin Hariz Al-Zari Al-Dimashqi,

edited by Bashir Muhammad Aoun, Dar Al-Bayan - Damascus, 2nd edition, year 1424 AH - 2003 AD.

40. The Paths of the Travelers Between the Houses of You we worship and You we seek help, Abi Abdullah Muhammad bin Abi Bakr bin Saad bin Hariz Al-Zari Al-Dimashqi, edited by Bashir Muhammad Aoun, Dar Al-Bayan - Damascus, 2nd edition, year 1424 AH - 2003 AD.
41. Al-Mustadrak on the Two Sahihs, Abu Abdallah Al-Hakim Muhammad bin Abdallah bin Muhammad bin Hamdawayh bin Nu'aym bin Al-Hakam Al-Dhabi Al-Tahmani Al-Naysaburi, known as Ibn Al-Baya', edited by: Mustafa Abdul Qadir Atta, Dar Al-Kutub Al-Ilmiyya - Beirut, 1st edition (1411 AH - 1990 AD)
42. Musnad Abi Ya'la, Abu Ya'la Ahmad bin Ali bin Al-Muthanna bin Yahya bin Issa bin Hilal Al-Tamimi, Al-Mawsili, edited by: Hussein Salim Asad, Dar Al-Ma'mun for Heritage - Damascus, 1st edition, 1404 AH - 1984 AD .
43. Musnad of Imam Ahmad ibn Hanbal, Abu Abdallah Ahmad ibn Muhammad ibn Hanbal ibn Hilal ibn Asad Al-Shaibani, edited by: Shuaib Al-Arnaout - Adel Murshid, and others, Al-Resala Foundation, 1st edition (1421 AH - 2001 AD).
44. Musnad Al-Humaidi, Abu Bakr Abdallah bin Al-Zubayr bin Issa bin Ubaidullah Al-Qurashi Al-Asadi Al-Hamidi Al-Makki, edited by: Hassan Salim Asad Al-Darani, Dar Al-Saqqa, Damascus - Syria, 1st edition, 1996 AD.
45. Musnad Al-Darimi, known as (Sunan Al-Darimi), by Muhammad Abdallah bin Abdul Rahman bin Al-Fadl bin Bahram bin Abdul Samad Al-Darimi, Al-Tamimi Al-Samarqandi, edited by: Hussein Salim Asad Al-Darani, Dar Al-Mughni, Kingdom of Saudi Arabia, 1st edition, 1412 AH - 2000 AD.
46. Musnad al-Shamiyyin, Suleiman bin Ahmed bin Ayoub bin Mutair al-Lakhmi al-Shami, Abu al-Qasim al-Tabarani, edited by: Hamdi bin Abdul Majeed al-Salafi, Al-Resala Foundation - Beirut, 1st edition, 1405 AH - 1984 AD.
47. The brief authentic chain of transmission of justice from justice to the Messenger of God, may God bless him and grant him peace, Muslim bin Al-Hajjaj Abu Al-Hasan Al-Qushayri Al-Naysaburi, verified by: Muhammad Fouad Abdel Baqi, Arab Heritage Revival House - Beirut.
48. Administrative term, clarification and explanation, Muhammad Fathi, Dar Al-Islamia - Cairo, year 1423 AH - 2003 AD.
49. Al-Mu'jam Al-Awsat, Suleiman bin Ahmed bin Ayoub bin Mutair Al-Lakhmi Al-Shami, Abu Al-Qasim Al-Tabarani, edited by: Tariq bin Awadallah bin Muhammad, Abdul Mohsen bin Ibrahim Al-Husseini, Dar Al-Haramain - Cairo.
50. Dictionary of Public Administration Terms, Ibrahim Badr Shehab, Al-Resala Foundation, Dar Al-Furqan.
51. Introduction to Islamic Administration, Ahmed Daoud Al-Mazjaji Al-Ashari, Jeddah - Kingdom of Saudi Arabia 1421 AH - 2000 AD.

52. The Islamic Approach to Cost Control, Dr. Hussein Hussein Shehata, Journal of the Islamic Research and Training Institute, Proceedings of Symposium No. (31), (Jeddah, 1990 AD).
53. The Prophet's approach to preaching through the correct biography, A. Dr. Muhammad Amahzoun, Dar Al Salam, Cairo, Egypt, 5th edition, 1431 AH - 2010 AD.
54. Muwatta' of Imam Malik, Malik bin Anas Abu Abdullah Al-Asbahi, edited by: Muhammad Fouad Abdel-Baqi, Arab Heritage Revival House - Egypt.