التيسير الاجتماعي لدى أطفال الروضة

فاطمة سعيد إبراهيم **أ.م.د عزة عبد الرزاق حسين**

جامعة بغداد/ كلية التربية للبنات/ قسم رياض الاطفال

المستخلص:

تعد السنوات التي تسبق التحاق الطفل بالمدرسة مرحلة حاسمة في حياة الطفل ، إذ إن مهاراته الأساسية تتم تنميتها في سن مبكرة، يمكن أن يحسن قدرته على التعلم، وتنمي إدراكه المعرفي والانساني في مختلف مراحل حياته، يهدف البحث الحالي الى تعرف على :

- مستوى التيسير الاجتماعي لدى اطفال الروضة .
- الفروق ذات الدلالة الاحصائية مستوى التيسير الاجتماعي وفقا لمتغير الجنس(ذكور ، اناث).

بلغ حجم عينة البحث (400) من اطفال الرياض الحكومية في محافظة بغداد ب(الكرخ والرصافة) للعام الدراسي (2019-2020)، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، وتحقيقاً لأهداف البحث قامت الباحثة ببناء مقياس التيسير الاجتماعي وعلى وفق الخطوات العلمية في بناء المقاييس النفسية، وتكون المقياس من(20) فقرة وبدائل هي(تنطبق عليه دائما، تنطبق عليه أحياناً، لا تنطبق عليه) وبأوزان هي(1,2,3) والمقياس يتمتع بصدق وثبات جيدين ، وتم استعمال الوسائل الاحصائية المناسبة لإظهار نتائج البحث .وأهم ما توصل اليه البحث من نتائج ما يأتي :

1- يتمتع الاطفال بمستوى عال من التيسير الاجتماعي .

2- توجد فروق دالة احصائيا في التيسير الاجتماعي لصالح الاناث

وبناءً على نتائج البحث قدمت الباحثة عدد من التوصيات والمقترحات

الكلمات المفتاحية : التيسير الاجتماعي- اطفال الروضة- رياض الاطفال

Social Facilitation Among Kindergarten Children

Assistant Professor Dr. Azza Abdul-Razzaq Hussein

Fatima Saeed Ibrahim

University of Baghdad/ College of Education for Women/ Kindergarten Department

Abstract:

The years preceding the child's enrollment in school are a crucial stage in a child's life, as his basic skills are developed at an early age, he can improve his ability to learn, and develop his cognitive and human awareness in the various stages of his life, the current research aims to know:

- Level of social facilitation among kindergarten children.
- Statistically significant differences, the level of social facilitation according to the gender variable (males, females).

The size of the research sample was (400) of government children in Riyadh in Baghdad Governorate B (Al-Karkh and Al-Rusafa) for the academic year (2019-2020). They were chosen randomly. The scale consists of (20) items and alternatives that are (they always apply to it, sometimes they apply to it, but not applicable to it) and weights are (1,2,3) and the scale has good validity and reliability, and appropriate statistical means were used to show the research results. Search results from the following:

1- Children enjoy a high level of social facilitation.
2- There are statistically significant differences in social facilitation in favor of females.

Based on the results of the research, the researcher presented a number of recommendations and suggestions

Key words: social facilitation - kindergarten children – kindergarten

الفصل الاول

التعريف بالبحث

مشكلة البحث:

يعد التيسير الاجتماعي من احد العوامل التي تساعد في تقوية السلوكيات المرغوبة لدى الفرد ، واحداث التوافق بكل اشكاله ومنها التوافق الاجتماعي بين الفرد والجماعة التي ينتمي إليها (Murkus ,1978,p.390).

وأن العضوية الى الجماعات تعمل على تزويد الفرد بالمعرفة والمعلومات التي تساعده على اكتساب معايير موضوعية للحكم على قيمه واتجاهاته ومعتقداته الخاصة به. ويلجأ الفرد الى أسرته وأصدقائه المقربين عندما يتعرض الى مشكلة للحصول على الدعم الاجتماعي ، واذا لم يجد الفرد مصادر الدعم الاجتماعي من الجماعات التي يتعامل معها بشكل طبيعي يشعر بالوحده (العتوم،2008،ص54).

يعد الإشباع النفسي للفرد مهم من خلال إنضمامه للجماعة،وذلك لأن الجماعة تقوم بدور هام في هذا الإشباع . فحاجات الفرد ودوافعه تتطلب حياة إجتماعية ووجود أفراد اخرين لإشباعها .(الكندري،1995،ص256).

ان سلوك الفرد الاجتماعي يتأثر بمجرد احساسه بأنه في حضرة الجماعة حتى وان لم يكن هناك بينه وبينهم او بين بعضهم وبعض شيء من التفاعل الاجتماعي على الاطلاق. (Strauss,2002,p.240)، وان حدث غياب او انخفاض في مستوى الدعم او التيسير الاجتماعي ممكن ان يسبب للفرد الكثير من المشكلات (فايد،1998،ص164). وجاء اهتمام الباحثة بهذا الموضوع احساسا منها بالمشكلة نتيجة معايشتها للاطفال كونها عملت في الميدان التربوي كمعلمة لمدة عام لاحظت من خلالها تاثير وجود الاطفال الاخرين على الطفل والتوافق الاجتماعي بينهم، ومما سبق يمكن تحديد مشكلة البحث الحالي المتمثلة بالسؤال الاتي((هل يمتلك اطفال الروضة التيسير الاجتماعي؟))

أهمية البحث:

أن الاهتمام بدراسة الطفولة من معايير تقدم المجتمع، لأهمية هذه المرحلة في حياة الفرد ، وما تتركه من أثار ايجابية وسلبية في شخصيته، وتعد السنوات التي ماقبل المدرسة للطفل مرحلة حاسمة في حياته ، إذ إن تنمية المهارات الأساسية في سن مبكرة للطفل يمكن أن يحسن قدرته على التعلم، وينمي إدراكه المعرفي والانساني في مختلف مراحل حياته. (العبيدي،2005،ص2). وإن مرحلة الطفولة المبكرة من أهم المراحل في حياة الطفل، لأنه يبدأ في اكتساب التوافق الصحيح مع البيئة الخارجية في هذه المرحلة، وتؤثر في سلوكه فيما بعد، ولأن ما يكتسبه الطفل في الطفولة يصعب تغييره، ويصبح هو السلوك المميز لسلوكه الأساسي الصلب الذي سيقام عليه صرح شخصيته في المستقبل (عزازي، 1990،ص37).

ان التيسير الاجتماعي له دوراً مهم في نمو السلوك، على أعتبار أن الفرد يرتبط بمجموعة من النظم الأجتماعية التي تشبع له بعض حاجاته وتنظم سلوكه. أن الفرد الذي يتمتع بعلاقات مقبولة أجتماعياً، يستطيع من خلالها الحصول على التيسير الأجتماعي، لذلك يقل لديه درجة الشعور بالقلق ويكون أقل عرضة للأضطرابات النفسية، وذلك من خلال أحساس الفرد بقيمته وأهميته في المجتمع (Hoefnagels,2007,p. 238 ,) .Klehe &Anderso

تعد أهمية التيسير الاجتماعي للفرد من خلال علاقاته الأجتماعية التي تضم كل الأفراد الذين لهم تواصل أجتماعي منتظم بشكل أو بآخر مع الفرد.وإن التيسير الأجتماعي يحتاجه الفرد في أي وقت ولا يرتبط بموقف معين لذلك يكون مصدر تأثير على الفرد من خلال حضور الاخرين ويزيد من أنتاجية الفرد، إذ يحتاج الفرد الى أفراد بجواره يستمد منهم العون وتقديم النصيحة له والمساعدة في المواقف الضاغطة (زايد ، 2006،ص68) .

لقد أجريت دراسات عديدة على التيسير الاجتماعي منذ أن بدأ تريبليت(Triplett) ومن هذة الدراسات كان الاستنتاج أن نوع العمل الذي يؤديه الفرد هو الذي يحدد دور

المشاهدين في تيسير أدائه من عدمه كانت هذه الفئة الأولى من البحوث.عندما يكون المطلوب في العمل نتاجاً للأداء الحركي ، يسهل المشاهدون الأداء ، ولكن عندما يكون العمل عمليات عقلية عُليا ،لا يكون للمشاهدين تأثير متسق على الأداء .أما الفئة الثانية من البحوث والتي تناولت تأثيرات الأفراد الذين يمارسون العمل نفسهً في موقف جماعي ،وإن مارسه كل منهم منفرداً. فقد أظهرت النتائج أن معظم المفحوصين قد كشفوا في الموقف الجمعي عن زيادة في الأداء نتيجة للتأثير الاجتماعي (Taylor et al, 2000,p. 289).

أعترض كوتريل(Cotrell،1972) على وجهة النظر هذه فأشارالى أنه وجود الآخرين هو أحد مصادر الدافعية فمجرد وجود الآخرين ليس بالأمر الكافي لإحداث تأثيرات التيسيرالأجتماعي ، وأقترح بدلاعنه أن الأفراد يتعلمون أحتمال وجود الآخرين كمصادر للتقويم ، وأن توقع التقويم السلبي أو الأيجابي هو الذي يحدث التيسير الأجتماعي ، لذلك يلاحظ عندما لا يقيم مساهمة او مجهود الفرد في النشاط الجماعي ،فأن وجود الآخرين لايؤدي الى تحسين الأداء بل العكس قد يعمل الأفراد بجهد أقل عند وجود الآخرين مما لو كانوا يعملون منفردين (Lahey,2001,p.609). وقد فسر زيادة الأداء بحضور الآخرين الى أن الأفراد متساوياً الأهمية عندما يعملون معاً، اي أن توزيع المسؤولية يتزايد بوجود الآخرين فالافراد الذين يعملون بشكل منفرد يشعرون بالتهديد ، بينما وجود الآخرين يشعرهم بالراحة (Cacioppo,1986,p.103)، أذ أن التيسيرالاجتماعي يزيد من قدرة الفرد على التواصل والتفاعل مع الآخرين وينمي حسه الأجتماعي، كما يساهم التيسير الاجتماعي في جعل المجتمع أكثر أطمئناناً وأكثر ثقة بأفراده ويخفف من الشعور بالإحباط ويحد من النزعة المادية لدى أفراد المجتمع (عناني ، 2000،ص 58). وأن الفكرة التي يقوم عليها التيسير الأجتماعي انه يعتمد على كثرة العلاقات الأجتماعية ووجود الآخرين معاً من شأنه أن يطلق طاقة كامنة لدى الفرد التي يتعذر أطلاقها لديه وهو يعمل بمفرده، ففي سباق لسائقي الدراجات الأمريكية، وجد أنه عندما يكون المتسابق

مع المجموعة يكون أكثر تنافس ودافعية، أن وجود الآخرين من شأنه أن يطلق طاقة أضافية لدى الفرد لا تتاح له وهو بمفرده، وأن وجود الآخرين هو أشبه ما يكون مصادر للدافعية (Cohen, 1977,p. 217).

ويمكن تلخيص الاهمية بالنقاط التالية:

1- ان الدراسة تتطرق الى فئة مهمه من فئات المجتمع وهم اطفال الروضه الذين هم فئة يعول عليهم كثيرا في بناء المجتمع والرقي بمستقبلة .

2- اهمية وجود التيسير الاجتماعي في استمرارية حياة الفرد وتاثير وجود الاخرين على الفرد .

اهداف البحث:

يهدف البحث الحالي الى تعرف :-

1- مستوى التيسير الاجتماعي لدى اطفال الروضة .

2- الفروق ذات الدلالة الاحصائية في مستوى التيسير الاجتماعي، وفقاً لمتغير الجنس(الذكور، اناث).

حدود البحث:

يتحدد البحث الحالي:

بأطفال الرياض الحكومية(ذكور، اناث) التابعين للمديرية العامة لتربية بغداد بجانبيها (الكرخ –الرصافة) ممن هم بعمر (5-6) سنوات (مرحلة التمهيدي) للعام الدراسي(2019-2020)

تحديد المصطلحات:

اولا:التيسير الاجتماعي (social facilitation) :

عرفه كل من:

1- تريبلت (Triplett,1897): حضور الاخرين جنبا الى جنب مع الفرد يزيد الاداء او الانجاز يطلق طاقة كامنة لدى الفرد يتعذر اطلاقها وهو يعمل بمفرده (Brehm,et.al,2002,p.8).

2- زاجونك (Zajonc,1965): اداءالفرد لمهمة ما بحضور الاخرين يساعد على تحسين هذا الاداء (الوقفي،1998،ص705).

3- بريهم واخرون(Brehm،et.al,2002): هو العملية التي يتم خلالها تسهيل وتحسين في الأداء على المهام السهلة بحضور الاخرين (Brehm،et.al،2002,p.259).

4- السعدني (2008): أن الفرد عند قيامه بعمل وسط مجموعة من الزملاء يقومون بالعمل نفسه يكون لذلك أثر قوي وباعث في زيادة الأداء (السعدني،2008، ص11).

5- التعريف النظري: تبنت الباحثة تعريف زاجونك(Zajonc,1965) لانها تبنت الباحثة نظرية لبناء مقياس التيسير الاجتماعي

6- التعريف الاجرائي للتيسير الاجتماعي: الدرجة التي يحصل عليها الطفل على مقياس التيسير الاجتماعي من خلال اجابة المعلمة على المقياس المعد في البحث الحالي.

ثانيا:اطفال الروضة

طفل الروضة

- عرفته وزارة التربية 2005: هو الطفل الذي يقبل في رياض الأطفال من أكمل الرابعة من عمره عند مطلع العام الدراسي أو من سيكملها في السنة الميلادية (31\كانون الاول)ومن لم يتجاوز السادسة من عمره (وزارة التربية ،2005،ص8).

ثالثا:رياض الاطفال

- عرفتها وزارة التربية(1994):- أنها مرحلة تكون ما قبل المدرسة الابتدائية ويقبل فيها الطفل الذي يكمل الرابعه من عمرة او من سيكملها في نهاية السنه الميلادية ولا يتجاوز السنة السادسة من العمر وتقسم الى مرحلتين هما مرحلة الروضه والتمهيدي وتهدف الى تمكين الاطفال من النمو السليم وتطور شخصياتهم من جوانبها الجسمية والعقلية والوجدانية وفقا لحاجاتهم وخصائص مجتمعهم ليكون في ذلك اساس لصالح نشأتهم نشأة سليمة(وزارة التربيه،1994،ص14).

الفصل الثاني

اطار النظري ودراسات سابقة

تمهيد

أن الإنسان كائن اجتماعي بطبعه لا يتمكن من العيش منعزلاً عن أفراد المجتمع فهو عنصر فاعل و متفاعل، وفي الوقت نفسه يتبادل الأفكار والقيم والمشاعر مع الآخرين، ويتلقى منهم التقدير والدعم ويتقبل منهم مشاركتهم إياه مشاعره (Keyes,1998,p.124)، ومن المنطلق هذا يعد التيسير الاجتماعي قديم قدم الإنسان، فمن خلاله يمكن للفرد من التفاعل مع مجتمعه فهو لا يتمكن من تحقيق أهدافه في ضل

عدم تواجد الآخرين ودعمهم له، كما تقوى الاستجابة السائدة في حضور الآخرين (الشناوي وعبدالرحمن،1994،ص3).

تعد دراسة التيسير الاجتماعي من أسبق مجالات البحث التي تم عملها في المعمل . ففي عام 1897 أجرى تريبليت Triplett دراسة ميدانية وتجربة معملية على التيسير الاجتماعي على الرغم من عدم استخدامه للمصطلح هذا، وقد كان تريبليت مهتماً بشكل كبير بما يتركه التنافس من آثار على سلوك الأفراد ، وتعد دراساته مثيرة للاهتمام إلى حد كبير من المنظور التاريخي بل ولقيت الضوء على ما يختص بالنظرية والمنهج في ذلك الوقت ايضا، حيث وجد تريبليت أن الموقف الجمعي (التنافسي) قد أفضى إلى معدلات أسرع كثيراً (Bernstein et al,1997,p. 598)

جرى فلويد ألبورت (Floyd Allport) سلسلة من التجارب للاجابة عن تساؤله بما يخص أثر الجماعات على السلوك الفردي، وقد أستخدم طلبة الجامعة في تجاربه، وقام بقياس أرتباط الأفكار وصحة الحجج مقارناً كمية وكيفية الأفكار المتولدة عند أداء المفحوصين وهم منفردون . وتمكن من ان يجد أن حضور الآخرين يزيد من طاقة الأفراد، و يعد البورت أول باحث استخدم مصطلح التيسير الاجتماعي ، وبالرغم من أنه أستنتج أن العمل الذي يحتاج الى التركيز أو التفكير المبدع يتم بصورة أفضل في حالة الوحدة ، إلا أن أستنتاجاته بشأن مبدأ التيسير الأجتماعي لا يمكن أن تعمم على كل الجماعات، ولكن ألبورت أيقظ بأبحاثه أهتمام علماء النفس وحفزهم على تطوير مناهج بصورة أفضل لدراسة سلوك الأفراد في المواقف الجماعية المختلفة . وينظر الباحثون المعاصرون بعناية أكثر في كل من البناء الأجتماعي للجماعات، وفي سمات الشخصية لدى أعضائها . وأيضاً اهتموا بمدى واسع من أنواع السلوك التي قد تتعدل في المواقف الأجتماعية . (Allport,1920,p.350)

مفهوم التيسير الاجتماعي

يعد التيسير الاجتماعي احد العوامل التي تساعد على تقوية السلوكيات التي يرغب بها الفرد، وإحداث التوافق بكافة أشكاله، ولاسيما التوافق الاجتماعي بين الفرد والجماعة التي ينتمي إليها (Markus, 1978,p. 390)، وإن رد فعل الفرد يعتمد على إدراكه للموقف وعلى شخصية (الزراد،1984،ص35).

إذ أن الفرد في ظل تفاعله داخل المجتمع يكتسب منه بعض المعايير التي تدعم علاقته بالآخرين، في حين استخدماً بعض علماء النفس الاجتماعي التيسير الاجتماعي ليس ليعني التحسن فقد أشارت دراسات عديدة إلى وجود الآخرين قد يؤثر تأثيراً سلبياً على الأداء الفردي في بعض الأحيان في المهام الغير المتقنة (Manstead & Semin, 1980,p. 126).

أن الأفراد الذين يتمتعون بعلاقات اجتماعياً مقبولة، تمكنهم من الحصول على التيسير الاجتماعي، لذلك يقل عندهم درجة الشعور بالقلق ويكونون اقل عرضة للاضطرابات النفسية، وذلك في ظل إحساس الفرد بقيمته وأهميته في المجتمع (Klehe, Anderson & Hoefnagels, 2007,p. 238)، فالتيسير يؤدي وظائف مهمة تتمثل في تلبية احتياجات الفرد وحمايته من تأثيرات الحزن، وتقدم له خبرات الآخرين في مواقف متشابهة عندما يكونوا جنباً إلى جنب لموقفه ليقارن به سلوكه ومشاعره وأفكاره حيال هذه الخبرات الجديدة المحيرة والغامضة له مما يزيد أداءه (إبراهيم،2001،ص3).

إن شعور الفرد بالرضا الذاتي عن التيسير من خلال حضور الآخرين ومشاركتهم له في جميع المهام يكون أداءه أفضل للمهام البسيطة، فضلاً عن أن وجود من يقف بجانبه من الاخرين فانه يكون متوافقاً نفسياً واجتماعياً، ويؤدي هذا إلى تحقيق شعور الأفراد باهميتهم وقيمتهم، وبعد ذلك يقوم الأفراد بأدوارهم التبادلية في إعطاء التيسير الاجتماعي للشبكة الاجتماعية المحيطة بهم، حسب إمكاناتهم وقدراتهم، لذلك يعيشون في سعادة

وصحة نفسية جيدة تعينهم على مواصلة حياتهم الطبيعية (Ferris, Beehr & Gilmore, 1977,p.342).

ينشأ التيسير الاجتماعي للفرد ويتطور داخل الإطار الاجتماعي المحيط الذي يعيش فيه، وأن التيسير هو نتاج خبرات اجتماعية تنمو من خلال تفاعل الفرد مع العالم الخارجي، فعند حدوث التغيرات البيئية والاجتماعية للفرد، فأن تقدير الذات هو الذي يحدد نوعية التغيرات التي ستحدث في تقييم الفرد لذاته، ولذلك فانه يفترض أن الشخصية التي تتمتع بدرجة من التكامل والتلاؤم مع البيئة ستحظى بدرجة عالية من تقدير الذات، وهذا يساعده على أن يؤدي وظائفه بدرجة عالية من الكفاءة في الوسط الاجتماعي الذي يوجد فيه (مالهي،2005،ص23).

يعتمد التيسير الاجتماعي بالأساس على كثرة العلاقات الاجتماعية ووجود الآخرين معاً من شأنه أن يطلق طاقة كامنة لدى الفرد يتعذر إطلاقها لديه وهو يعمل بمفرده، ففي سباق لسائقي الدراجات الأمريكية، تبين انه عندما يكون المتسابق مع المجموعة وبصحة جيدة يكون أكثر تنافس ودافعية، لذلك أن وجود الآخرين من شأنه أن يطلق طاقة أضافية لدى الفرد يتعذر اطلاقها وهو بمنفرده، وان وجود الآخرين هو أشبه بما يكون مصادر للدافعية (Cohen, 1977,p. 217).

إن تأثير التيسير الاجتماعي يحدث عند وجود الآخرين فينصرف الانتباة بين المهمة التي يتناولها الفرد والآخرين الذين يحضرون أثناء تأدية المهمة فتحدث أثارة سببها حضور الآخرين(حوطر،1979،ص21).

وان صرف الانتباه في المهام البسيطة أحيانا يكون مفيداً ويساعد الفرد في الاستجابة وأداء المهام البسيطة بحضور الآخرين، على عكس المهام الصعبة التي تتميز بالدقة والتعقيد فإنها تحتاج إلى الانتباه والتعلم والى الخبرة الحسية والعقلية في الوقت نفسه (Kinnunen, Geurts & Mauno, 2004,p.16).

العوامل المؤثرة في زيادة او تقليل الجاذبية لعضوية الجماعة

العوامل المؤثرة في زيادة الجاذبية للجماعة

1- زيادة مكانة الفرد في الجماعة او اعتقاده بزياده مكانته

2- زيادة التزام الاعضاء بنشاطات الجماعة واجماعهم على ذلك

3- زيادة درجة التفاعل والاتصال بين اعضاء الجماعة

4- وجود علاقات طيبة وفعالة للمجموعة مع مجموعات اخرى في المجتمع

5- نجاح المجموعة في تحقيق الكثير من اهدافها وانشطتها

6- توفر مستويات من القلق والتوتر والرغبة في الابتعاد عن الوحدة

العوامل المؤثرة في تقليل الجاذبية لعضوية الجماعة:

1- فشل المجموعة في حل مشاكلها او مشاكل اعضائها

2- وجود اعضاء في المجموعة يتميزون بحب السيطرة او لديهم سلوكيات غير سارة

3- عندما تمنع العضوية للمجموعة من ممارسة سلوكيتهم بحرية خارج المجموعة

4- عندما تتعرض المجموعة الى التقييم السلبي او النقد الحاد من الاخرين

5- عندما تكون المجموعة في حالة تنافس فاشل او غير متوازن مع مجموعات اخرى او تدخل في تنافس داخل المجموعة نفسها

6- اذا توفرت مجموعات اخرى لديها امكانية اكبر على تحقيق حاجتنا واهدافنا، ونقد المجموعة الدائم لاعضائها وتوجيه اللوم لهم بعد خبرات من الفشل(العتوم،2008،ص58).

مصادر التيسير الأجتماعي

هناك مصادر عديدة ومختلفة للتيسير الأجتماعي كالزوج والزوجة والأقارب والأصدقاء والجيران والزملاء والمرشدين أو المعالجين النفسيين الأجتماعيين، وأن الفرد الذي يتمتع بالدعم الآخرين ومشاركتهم له يصبح شخص واثق من نفسه

(Graydon&Murphy,1995,p.266). فهو لذلك أقل عرضة للأضطرابات النفسية وأكثر قدرة على حل مشكلاته بطريقة أيجابية سلمية (الربيعة ،1997،ص35).

وإن عملية التيسير الأجتماعي لها دور فعال ومهم في حياة الفرد من خلال مشاركته للآخرين، وقد يكون التيسير بالكلمة الطيبة أو بتقديم معلومات مفيدة أوالنصح أوالمشورة أو بقضاء الحاجات أو تقديم المال (عثمان ، 1996،ص95)، ويعد لاتين (Latane , 1981) أن لكل فرد سماته وشخصيته المميزة وحاجاته التي تميزه عن غيره، إذ لابد من مراعاة هذه الظروف للفرد، وأن لكل فرد عالمه الخاص به وشخصيته الفريدة عن باقي الأفراد وله حاجاته وقدراته وميوله، وهو يختلف عن الاخرين بسبب سماته الموروثة وخصائصه المكتسبة. وبما أن الفرد يعيش في جماعة فهو يتفاعل معها ويتأثر بها ويؤثر فيها (زهران ، 1980،ص264) .

أن المجتمع هو المحيط الذي يعيش فيه الفرد ويأخذ منه تعاليمه وقيمه ولغته وثقافته وعقيدته وهو من يمده بالعون وبالتيسير الأجتماعي، فأن أعضاء الجماعة يمارسون تأثيراً في زملائهم، وإن تأثير وجود الآخرين في الأفراد يعتمد على خصائص الآخرين بكونهم مصدر للتأثير في الأفراد (Freedma, 1975,p.347). ويتمثل التيسير في تقديم النصح والإرشاد للفرد ومساعدته في توضيح ما يجهله من المعلومات، وتكون مقدمة من قبل المجتمع له متمثلا بمن يحيطون به. (جلال ، 1984،ص69)، ففي التيسير الأجتماعي يكون الفرد هو الهدف المركزي للتأثير من المجتمع، ويكون التأثير الأجتماعي للآخرين موجهاً على الفرد وكلما يزيد عدد الحضور يزيد تأثيرهم الأجتماعي في الفرد ويساعد على رفع الأداء للفرد، فمثلاً يجري المتسابق بشكل جيد عندما يكون هناك أفراد آخرين أو جمهور من المشاهدين الذين يدفعونه على التنافس الذي يعد صورة من صور الدافعية التي يكون فيها المتسابق أكثر إثارة ويبذلون جهداً كبير خاصةً في المواقف التنافسية (Latane, 1981,p. 354) .

ويؤدي حضور الأخرين الى تقوية التفاعل الفردي نحو الموقف ويزيد من إنتاجية الفرد، فإذا وجد الفرد نفسه في ظل ظروف مسرة فإنه يستمتع مع الأفراد من حوله ويصبح لديه نوع من التفاعل الأيجابي أتجاههم ويزيد هذا التفاعل بصورة نموذجية لهم ويشعر بهم كأصدقاء له (Myers & David, 2002 p.122).

يختلف التيسير بأختلاف المراحل العمرية التي يمر بها الفرد ففي مرحلة الطفولة يكون التيسير متمثلاً في الأسرة وفي مرحلة المراهقة يتمثل التيسير في جماعة الرفاق والأسرة وفي مرحلة الرشد يتمثل التيسير في الزوج والزوجة، ويعد التيسير من العلاقات الأجتماعية الأيجابية المتبادلة والتي تتضمن تيسير عملية الحزن وتخفيف حدته على الفرد (لامبرت ، 1993،ص28).

وتظهر أهمية وجود التيسير الاجتماعي في استمراريته في حياة الفرد بصفة عامة أو بصفة خاصة إثناء تعرضه للمشكلات النفسية ، فضلا عن الاشتراك مع الفرد بمهمات من خلال أداء فعلي وعملي وأداء جسمي، وكذلك من خلال تزويد الفرد بالتغذية الراجعة وتقييم سلوكه و مشاعره وأفكاره ، وايضا مساعدته معنوياً أو مادياً من خلال العلاقات الاجتماعية المتفاعلة والمتشابكة في مجتمعه ومع أصدقائه وزملائه، ومدى إدراك الفرد لكمية ونوعية التيسير الاجتماعي المقدم له ورضاه عنه وإحساسه بأهميته وقيمته يكون لديه احتمال اقل للتكاسل الاجتماعي، لانه يعتقد أن العمل في مهمة جماعية مع أعضاء آخرين يزيد من جهده المبذول ويقلل التكاسل الاجتماعي لديه (Carlson & Kacmar, 2000,p.104)

النظريات التي فسرت التيسير الاجتماعي

1- نظرية (كابريل تارد, 1870 , Kapril tard):

عرفت نظرية تارد في الأيحاء والتقليد ، فقد أوضح أن المجموعات بكل انواعها متشابهة في أساسها نتيجة لخضوع الأفراد فيها لقانون الأيحاء والتقليد ، حيث يقلد الأفراد بعضهم البعض الآخر بسبب أنظمامهم للمجموعة وخضوعهم للأيحاء، إذ يصبح أعضاء المجموعه أشبه بالمنومين مغناطيسياً يستجيبون لكل

ما يطلب منهم ،وبين ايضا أن الأراء والعواطف في المجموعه يتصل بعضها بالبعض الآخر . لذا فهي تتوحد نتيجة للعدوى الفكرية ، وهذا يخالف تفسير دور (كهايم) الذي يعتقد بان الظواهر الأجتماعية هي التي تفرض نفسها على الأفراد . أي أن (تارد) أعتمد على قانون التقليد الذي هو ليس الا عدوى تنتقل من فرد لآخر وتؤدي الى توحد السلوك بكل أنواعة من حماس أو عنف أو رعب وهذا ما ينطبق كذلك على التطور الأجتماعي الذي يظهر نظراً لتقليد الناس بعضهم للبعض الآخر(العطية ،1992،ص132).

2- النظرية (الديناموجينية , Dynomagenic Theory)

يرى تريبليت (Triplett 1897) المنظر لهذة النظرية انها تقوم على اساس أن وجود الآخرين من شأنه أن يطلق طاقة كامنة لدى الفرد التي يتعذر إطلاقها لديه وهو يعمل بمفرده .

حيث بدأ تريبليت بحوثه بجمع بيانات من السجلات الرسمية لسباقات الدراجات (كان قد أجري ثلاثة أنواع من السباقات) : سباق حاول سائق بمفرده أن يقطع مسافة ما في زمن قياسي . وسباق حاول فيه السائق أيضاً أن يقطع مسافة معينة في زمن قياسي ، ولكنه كان مسبوقاً في هذه الحالة بدراجة لا يدخل مع سائقها في تنافس . ثم سباق التنافس الذي يتنافس فيه عدد من السائقين في صورة سباق عادي. اظهرت النتائج أن أقصر وقت ممكن استغراقه كان في حالة سباق التنافس ، ثم الوقت المستغرق عندما يكون المتسابق مسبوقاً بدراجة لا يدخل مع سائقها في تنافس ، وكان أطوله في حالة السباق الفردي (Feldman ,1998,p. 472) .

وتتكون النظرية من عدة مجالات:

1- مجال التشجيع : تفترض النظرية أن وجود الآخرين يرفع الروح المعنوية للسائق . ومِن ثم يشجعه على بذل جهد أكبر من جانبه.

2- مجال الأحتماء: تفترض النظرية ان المتقدمين في السباق يصنعون ما يشبه الحاجز الواقي في مواجهة ضغط الهواء ، ومن ثم فأن هذا الأمر يتطلب جهداً أقل من المتسابقين اللآحقين .

3- مجال الأنشغال الذهني: أوضحت النظرية أن الأمر يقتضي درجة من الأنشغال لكي يكون المتسابق في المقدمة أكبر مما يقتضيه أن يكون تابعاً ، فالمتسابق المتقدم يبدد طاقته في الأنشغال بأن يظل متقدماً .

4- مجال الإيحاء التنويمي: تفترض النظرية انه المتسابق التابع قد ركز أنتباهه على العجلة الدائرة للمتسابق المتقدم ، ومِنَّ ثم أصبح منوماً . وكان من شأن هذا التنويم أن يزيد من الطاقة العضلية من نتائج طاقة المتسابق .

5- مجال الأتوماتيكية: قضت النظرية بأستخدام المتقدم لعقله حتى يوجه عضلاته ويظل في المسار ، بينما لا يحتاج التابع لأَنْ يقوم بهذا الاجراء . فبإمكان المتقدم أَنْ يقوم بالقيادة أوتوماتيكيا وأن يكرس من ثمّ كل طاقته على بدال الدراجة (شو ، 1996،ص 70-71) .

لقد سلم تريبليت بأحتمال أن يقوم كل مجال من المجالات السابقة بدورٍ يلاحظ في وجود فروق بين أداء الأفراد وهم منفردون وأداءهم في حضور الآخرين، إلاّ أنَّه أعتقد في أحتمال أن تكون "مجالات الديناموجينية " قد قامت بدورٍ أكبر . فافترض أن وجود الآخرين من شأنه أن يطلق طاقة أضافية لدى الفرد يتعذر اطلاقها وهو منفرد . وللتاكد من ذلك قام تريبليت بتدريب أربعين طفلاً على جهاز يتكون من بكرة لصيد السمك يمكن إدارتها عن طريق شخص أو اثنين، "وهذه البكرة متصلة بخيط حريري، وبعد أن تدرب الأطفال على هذا الجهاز، طلب منهم أن يديروا البكرة بأقصى سرعة ممكنة حتى يدور الخيط، البالغ طوله أربعة أمتار، أربع دورات، وعمل نصف الأطفال على إنفراد أولاً ثم في أزواج ثم على إنفراد ، وهكذا على إمتداد ست محاولات، أما النصف الآخر فقد عمل في ظل نظام

عكسي ، ووجد تريبليت أن الموقف الجمعي التنافسي قد أدى الى معدلات أسرع كثيراً" (Brehm, et al , 2002 ,p. 258) .

3- النظرية الدافعية (Drive Theory)

يرى زاجونك (Zajonc,1965) المنظر لهذة النظرية انها تقوم على اساس ان لوجود الآخرين آثاراً أستثارية، أي أَن وجود الآخرين من شأنه أَنْ يرفع من الدافعية للأداء بشكل جيد، بحيث أن وجود الآخرين يؤدي الى نتائج تماثل ما تحدثه الزيادة في الدافعية.

ويرى زاجونك أن وجود الآخرين يعمل على زيادة الإثارة الدافعية ، والذي يمكن أن يؤثر في الأداء بطرق مختلفة، معتمداً على نوع المهمة التي يؤديها الفرد، وأن لهذا التحليل ميزة الأرتباط بجانب كبير من التنظير والبحث في موضوعي الدافعية والتعلم، فقد أشار زاجونك الى إن وجود الآخرين له التأثيرات نفسها التي تم التوصل إليها من خلال زيادة حالة الدافعية العامة وأحد هذه التأثيرات هو تعزيز الإستجابات السائدة، فبين ذلك من خلال عدد من التجارب على كف الإستجابات الأضعف (تلك الإستجابات ذات الممارسة الأقل أثناء التدريب) وتيسير العادات الأقوى الإستجابات الأكثر تكراراً كنتيجة لوجود الآخرين. (Zajonc &Sales,1966,p.167)

بالنسبة لاطفال الروضة فنشاط الطفل وسرعتة وكميته يزداد نتيجة رؤية وممارسة الاطفال الاخرين الذين يقومون بنشاط او فعالية مماثلة ، اذ يكون مجال الاثارة اكثر مما لو كان الطفل بمفرده ، وذلك لانه يميل الى انجاز ما طلب منه عندما يكون مع اطفال يقومون بنفس العمل.

(Michaels& Blommel,1982,pp.21-24)

فمثلا لو طلب من الطفل المشاركة في سباق الركض فمن الافضل ان يتنافس مع اطفال اخرين افضل مما لوكان بمفرده متنافسا ضد الوقت فقط. وهذا التنافس

لا ياخذ به لانه في حقيقه الامر هناك من الاطفال بصورة عامة يكونون اكثر دقة حين يمارس نشاط بمفرده وخاصة النشاط الذي يتطلب تفكيرا.

وأن المشاهدين يقومون بدور من شانه أن يولدوا دافعاً لدى الأفراد مع الأخذ بالإعتبار المهمة التي يؤديها الفرد، فعندما تتطلب المهمة أستجابة متعلمة بشكل جيد تسمى الإستجابة السائدة فإن زيادة الدافعية يكون مساعداً ، و حضور الآخرين يسهل الأداء على المهمات البسيطة نسبياً مثل القيام بعمليات حسابية بسيطة، وبنفس الطريقة فالرياضي ممتاز التدريب، قد يؤدي حضور الآخرين الى تحسن في أدائه، لكن يختلف ذلك عندما تتطلب المهمة سلوكاً معقداً أو متعلماً بشكل سيء، فإن الدافعية المتزايدة في حضور الآخرين يقلل من الأداء مثل مسائل رياضية صعبة ، أو حفظ مواد جديدة أو كتابة موضوع إنشائي معقد.(أبو حطب وصادق ، 2004،ص243) .

وأشار زاجونك(Zajonc) فأن العلاقة بين الحضور والأداء تتطلب ثلاث خطوات:

1- حضور الآخرين يزيد الإثارة الدافعية ويؤثر في السلوك ، ففي بحوثه توصل الى أن الإنسان يثار عندما يكون في حالة صراع في ذلك الوقت يتحدد فضاؤه ومجال حركته وتفاعله.

2- الإثارة المتزايدة تحسن ميل الفرد الى أداء الأستجابة السائدة وهي أستجابة أنتزعت بسرعة جداً وبسهولة عن طريق أظهار الحافز أو المثير.

3- نوعية أداء الفرد تتفاوت طبقاً لنوع المهمة التي يؤديها، ففي المهمة السهلة مثلاً الأستجابة السائدة عادةً صحيحة أو ناجحة ، ولكن في المهمات الصعبة الأستجابة السائدة تكون خاطئة أو فاشلة في أغلب الأحيان .

وضع هذه الخطوات الثلاث مع بعض ينتج عنها عدة أشياء منها على سبيل المثال أن الشخص الذي يتصدى لمهمات كحفظ مقاطع لا معنى لها أو حل مسائل حسابية ، يؤدي بدقة ويسر حين يكون وحيداً أكثر مما لو كان مراقباً من

آخرين أو يتنافس معهم وكذلك بالنسبة للشخص الذي يتعلم مثلاً العزف على الكمان أو ركوب الدراجة الهوائية، الذي يساعد على أداء هذه المهمات هي أن يكون غير مثار بشيء آخر، وعلى العكس من ذلك أذا كان هذا الشخص يجيد المهمة فأنه يحتاج الى دعم والذي يأتي من أداء الناس الآخرين والذي يساعد في رفع الأداء الفردي وتحسينه بشكل أفضل مثلاً الرياضي المتدرب بشكل ممتاز في سباقات الجري يجري بشكل أسرع عندما يكون هناك متنافسون أو يكون هناك جمهور.(الوقفي ،1998،ص 704) .

بينما وجد ترافيس (Trafis) أنّ المصابين باللجلجة في الكلام قد تأثروا بوجود الآخرين تأثراً عكسياً عند أدائهم مهمة تختص بتداعي الكلمات، فكتب المفحوصون متوسطاً للكلمات قدره (68,1) كلمة في الموقف الفردي في مقابل متوسط قدره (65,3) كلمة وهم يعملون جماعياً. (شو ،1996،ص74) .

4- **نظرية أدراك التقويم (Evaluation Apprehension Theory):**

يرى كوتريل(Cotrell,1972) المنظر لهذه النظرية انها تقوم على اساس ان الأفراد يتعلمون أن وجود الآخرين يعمل كمصادر للتقويم وأن تقويماتهم إما أن تكون إيجابية أو سلبية، ويتحسن الأداء للفرد فقط عندما نشعر إن الآخرين ينتبهون لنا ويقيموننا، إذ يكون التأثير عند وجود الآخرين كمصادر للتقويم، وإن الذي يحفز هو ان الفرد مهتم، كيف سيقيمه الآخرين ، فالأداء يُعزز أو يضعف فقط عند وجود الآخرين الذين يكونوا في موقف تقويم للأداء، أي أن وجود الآخرين لا يحدث ما تحدثه الدافعية عندما لا يتوقع الفرد أنه سوف يوضع موضع التقويم من الآخرين الموجودين الجمهور أو المشاركين.(Taylor ,et al, 2000,p.291

وهناك من يرى إذا كان الأداء يُعزز أو يَضعف فقط عند وجود الآخرين الذين يكونون في موقف تقويم للأداء صحيحة ، فينبغي أن يكون التيسير موجوداً

فقط عندما يكون الآخرون منتبهين للفرد وقادرين على تقويمه ولكن إذا كان الآخرون حاضرين ولكنهم غير منتبهين للفرد، وعاجزين عن تقويم أدائه ، في هذه الحالة فإن تأثيرات التيسير ينبغي أن تكون غير موجودة . ولإثبات صحة هذا الكلام أجريت تجربة ركض فيها المتسابقون مرة بحضور مشاهدين منتبهين ومتعاطفين مع المتسابق ، وأخرى بحضور مشاهدين غير منتبهين ، وثالثة يركض المتسابق لوحده ، كما هو متوقع أظهرت النتائج ما يأتي : أدى المشاهدون المنتبهون الى تأثيرات التيسيرالأجتماعي وسجل المتسابق معدل ركض أسرع من عندما كان لوحده ، كما أن المشاهدين غير المنتبهين أنتجوا سرعة أكثر من عندما كان المتسابق لوحده. (Feldman,1998, p.473)، وأستناداً لذلك فإن أدراك التقويم ليس العامل الأساس وراء التيسير الأجتماعي لأن الظاهرة تحدث كثيراً تحت ظروف من غير المحتمل أن يكون للتقويم أثراً فيها. (Brehm, et al, 2002 ,p.273) .

دراسات سابقة:

لم تحصل الباحثة على أي دراسة حول التيسير الاجتماعي لدى اطفال الروضة وحصلت على دراسة هي:

1- دراسة المهداوي(2015):

(السلوك الاستكشافي والتسهيل الاجتماعي وعلاقتهما بالابداع لدى تلامذة المرحلة الابتدائية)

- الهدف: معرفة التسهيل الاجتماعي لدى تلامذة الصف السادس الابتدائي، ودلالة الفروق في التسهيل الاجتماعي تبعا لمتغير النوع(ذكور-اناث)، والعلاقة الارتباطية بين السلوك الاستكشافي والتسهيل الاجتماعي وبين الابداع.
- العينة: تكونت عينة البحث من 200 تلميذ وتلميذة .
- الاداة: مقياس للسلوك الاستكشافي ومقياس للتسهيل الاجتماعي ومقياس للابداع،

- الوسائل الاحصائية: تم استعمال الاختبار التائي لعينة واحدة والاختبار التائي لعينتين مستقلتين ومعامل الارتباط بيرسون وتحليل الانحدار.
- النتائج: ان عينة البحث تتصف بالتسهيل الاجتماعي، ولا توجد فروق ذات دلالة احصائية في التسهيل الاجتماعي تبعا لمتغير النوع(ذكور–اناث)، وجود علاقة بين السلوك الاستكشافي والتسهيل الاجتماعي والابداع (المهداوي،2015،ص156).

الفصل الثالث

منهج البحث واجراءاته

اجراءات البحث:

يتضمن هذا الفصل اجراءات البحث من حيث تحديد مجتمع البحث واختيار عينة البحث، واجراءات بناء مقياس التيسير الاجتماعي وتطبيقه فضلا عن الوسائل الاحصائية المستعملة لاستخلاص النتائج وعلى النحو الاتي:

اولا– مجتمع البحث:

يقصد به هو" جميع الأفراد ،أو الأشياء ،أو الأشخاص الذين يشكلون موضوع البحث ،أو هو جميع العناصر ذات العلاقة بمشكلة الدراسة التي تسعى الباحثة إلى أن تعمم عليها نتائج الدراسة". (محمد، 2012، ص 47) .

مجتمع البحث الحالي شمل رياض الاطفال الحكومية في محافظة بغداد التابعة الى مديريات العامة لتربية بغداد الست ممن هم بعمر(5–6) سنوات (مرحلة التمهيدي) للعام الدراسي (2019–2020) والبالغ عددهم (30363) طفل وطفلة وجدول(1) يوضح ذلك.

جدول (1)

توزيع افراد مجتمع البحث بحسب المديريات العامة لتربية بغداد وبحسب الرياض

ت	المديريات	عدد الرياض	مرحلة التمهيدي		المجموع
			ذكور	اناث	
1	الكرخ الاولى	32	2099	2070	4169
2	الكرخ الثانية	30	2442	2273	4715
3	الكرخ الثالثة	20	1876	1685	3561
4	الرصافة الاولى	28	2771	2614	5385
5	الرصافة الثانية	51	4580	4520	9100
6	الرصافة الثالثة	20	1691	1742	3433
المجموع		181	15459	14904	30363

ثانيا- عينة البحث:

عينة البحث يقصد بها مجموعة جزئية من مجتمع البحث ، وممثلة أفضل تمثيل لعناصر المجتمع، إذ يمكن تعميم نتائج العينة على المجتمع بأكمله وعمل أستدلالات حول معالم المجتمع (النبهان ،2001،ص76)، اتبعت الباحثة الخطوات الاتية في اختيار عينة البحث الحالي

- اختيار عينة رياض الاطفال من مديريات التربية: اختارت الباحثة (19) روضة وبنسبة (10%) من مجتمع رياض الاطفال ومن مديريات التربية جانب الكرخ والرصافة، وبذلك بلغ عدد رياض الاطفال الحكومية في كل جانب (9) جانب الكرخ و(10) جانب الرصافة .
- اختيار عينة الاطفال: تم اختيارعينة الاطفال بالطريقة العشوائية البسيطة بواقع(21) طفل وطفلة من كل روضة ومن مرحلة التمهيدي، وبذلك بلغ عدد الاطفال في الرياض الحكومية (400) طفل وطفلة وجدول(2) يوضح ذلك:

جدول (2)

توزيع افراد عينة البحث بحسب المديريات العامة للتربية والرياض

المديريات	عدد الرياض	اسماء الرياض	ذكور	اناث	عدد الاطفال
الكرخ الاولى	2	المنصور التأسيسية	13	8	21
		الهلال	10	11	21
الكرخ الثانية	4	النسرين	12	10	22
		الغفران	9	12	21
		الوركاء	11	10	21
		الاريج	10	11	21
الكرخ الثالثة	3	العطيفية	10	11	21
		المحيط	11	10	21
		الكاظمية	11	10	21
الرصافة الاولى	4	الرياحين	11	10	21
		نوروز	10	11	21
		البيت العربي	11	10	21
		البشائر	10	11	21
الرصافة الثانية	4	ندى الصباح	11	10	21
		الشموس	10	11	21
		الانوار	11	10	21
		النرجس	10	11	21
الرصافة الثالثة	2	الفردوس	11	10	21
		عطر الورد	10	11	21
المجموع	19	19	202	198	400

ثالثا: أداة البحث:

مقياس التيسير الاجتماعي لدى اطفال الروضة.

اتبعت الباحثة الخطوات الاتية في اعداد المقياس:

1-صياغة الفقرات: إستناداً الى التعريف النظري وهو تعريف(Zajonc,1965)، فضلا عن الاطلاع على الادبيات والاطر النظرية في مجال التربية وعلم النفس ومنها نظرية كابريل تارد(1870) و النظرية الديناموجينية(1897) ونظرية الدافعية(1965) ونظرية أدراك التقويم(1972) التي بحثت التيسير الاجتماعي والدراسات السابقة، فوجدت الباحثة في نظرية الدافعية(1965) مطابقة لاهداف الدراسة الحالية فتبنتها وفي ضوءها تم بناء فقرات مقياس التيسير الاجتماعي بصورتة الاولية وعددها(25) فقرة وبدائل (تنطبق عليه دائما، تنطبق عليه أحيانا، لا تنطبق عليه) واوزان(1,2,3) .

التطبيق الاستطلاعي للمقياس: لاجل التاكد من مدى وضوح الفقرات المقياس من حيث الصياغة والمعنى ووضوح تعليمات الاجابة وبدائل الاجابة لعينة البحث، قامت الباحثة بتطبيق المقياس على (20) طفل،وقد تبين ان تعليمات وفقرات المقياس وبدائل الاجابة واضحة ومفهومة .

2- الصدق:

الصدق من المعالم الرئيسية الهامة التي يقوم عليها المقياس النفسي.ويقصد به ان يقيس فعلا الجانب الذي وضع لقياسه، فصدق المقياس يمدنا بدليل مباشر على صلاحيته لقياس احد المتغيرات ،معنى ذلك ان الصدق هو الى اي مدى يؤدي الاختبار عمله كما يجب عليه ان يؤديه(ربيع،2014،ص114).

وللتحقق من صدق اداة المقياس قامت الباحثة بحساب المؤشرات الاتية:

الصدق الظاهري:

هو المظهر العام للمقياس او الصورة الخارجية له من حيث نوع المفردات وكيفية صياغتها ووضوح هذة المفردات ويتناول ايضا تعليمات المقياس ومدى دقتها ودرجة ما تتمتع به من موضوعية.(الجلبي،2005،ص92).عرضت الباحثة المقياس على عدد من

الخبراء والمختصين بصورته الاولية ملحق(1) ليبدو اراءهم حول صلاحية الفقرات ومن خلال تحليل اجابات الخبراء تم تعديل بعض الفقرات .

التحليل الاحصائي للفقرات:

ينطوي التحليل الاحصائي لبنود الاختبار على اهمية قصوى للباحث الذي يسعى الى تأسيس صدق وثبات الاختبار الذي أعده(مخائيل،2016،ص326). يشمل التحليل الاحصائي حساب القوة التمييزية للفقرات وعلاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية.

القوة التمييزية:

ان القوة التمييزية تشير الى معرفة التفريق او التمييز بين الافراد الذين يظهرون اداء حسنا والافراد الذين يظهرون اداء ضعيفا في المقياس ككل ، وبعبارة اخرى تُعد الفقرات مميزة جيدا اذا ترابط الاداء على هذة الفقرات ترابطا موجبا وعاليا مع الاداء في المقياس ككل.والفقرات التي لا تميز بين الافراد او تترابط ترابطا سلبيا مع اداء المقياس ككل تقلل التباين في توزيع درجات المقياس الكلي(مخائيل،2016،ص328). ولايجاد القوة التمييزية لفقرات مقياس التيسير الاجتماعي طبق المقياس عل عينة بلغ عددها(400) طفل وطفلة ، وتم اجراء التحليل الاحصائي لفقرات المقياس التي تكون من(22) فقرة وبلغت عينة التحليل (400) استمارة. رتبت الباحثة الدرجات الكلية التي حصل عليها الاطفال في المقياس بصورة تنازلية من اعلى درجة الى ادنى درجة ثم حددت الباحثة اعلى (27%) من مجموع الدرجات المجموعة العليا واوطأ (27%) من مجموع الدرجات المجموعة الدنيا، وفي ضوء هذة النسبة بلغ عدد المجموعة العليا(108) من الاستمارات التي حصلت اعلى درجات وبلغ عدد المجموعة الدنيا(108) من الاستمارات التي حصلت اوطأ درجات، استعملت الباحثة الاختبار التائي لعينتين مستقلتين لاختبار دلالة الفروق بين متوسط درجات المجموعتين العليا والدنيا استخرجت القيمة التائية المحسوبة التي تمثل القوة التمييزية لكل فقرة بين المجموعتين .وجدول(3) يوضح ذلك.

جدول(3)

القوة التمييزية لمقياس التيسير الاجتماعي

الفقرات	المجموعة العليا		المجموعة الدنيا		القيمة التائية المحسوبة	الدلالة الاحصائية
	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
1	2.935	0.247	2.203	0.693	10.319	دالة
2	2.953	0.211	2.222	0.631	11.417	دالة
3	2.509	0.648	1.777	0.660	8.213	دالة
4	2.944	0.230	2.509	0.603	7.001	دالة
5	2.759	0.471	1.907	0.619	11.374	دالة
6	2.851	0.382	1.953	0.632	12.634	دالة
7	2.388	0.708	1.842	0.657	5.873	دالة
8	2.416	0.628	2.111	0.714	3.337	دالة
9	2.916	0.277	2.231	0.664	9.890	دالة
10	2.935	0.247	2.250	0.643	10.335	دالة
11	2.842	0.413	1.768	0.731	13.285	دالة
12	2.870	0.337	1.907	0.634	13.926	دالة
13	2.870	0.337	2.250	0.657	8.724	دالة
14	2.879	0.354	1.833	0.703	13.799	دالة
15	2.814	0.390	2.018	0.546	12.322	دالة
16	2.907	0.291	2.083	0.628	12.365	دالة
17	2.944	0.230	2.157	0.643	11.966	دالة
18	2.888	0.315	1.916	0.628	14.367	دالة
19	2.638	0.647	1.938	0.729	5.326	دالة
20	2.722	0.449	1.925	0.679	10.154	دالة
21	2.888	0.344	1.981	0.760	11.291	دالة
22	2.953	0.211	2.018	0.696	13.347	دالة

علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية:

اعتمدت الباحثة في ايجاد العلاقة الارتباطية بين درجة كل فقرة من جهة والدرجة الكلية للمقياس من جهة اخرى على معامل ارتباط بيرسون، وتم حساب معامل الارتباط باستخدام عينة التحليل الاحصائي البالغة (400) طفل وقد اظهرت النتائج بان جميع فقرات المقياس دالة احصائيا لانها اعلى من القيمة التائية الجدولية (0،098) عند مستوى (0،05) ودرجة حرية (398) وجدول(4) يوضح ذلك:

جدول(4)

قيم معامل الارتباط فقرات مقياس التيسير الاجتماعي بالدرجة الكلية

الفقرة	معامل الارتباط	الدلالة الاحصائية	الفقرة	معامل الارتباط	الدلالة الاحصائية
1	0.576	دالة	12	0.527	دالة
2	0.577	دالة	13	0.416	دالة
3	0.418	دالة	14	0.624	دالة
4	0.369	دالة	15	0.546	دالة
5	0.539	دالة	16	0.573	دالة
6	0.529	دالة	17	0.568	دالة
7	0.341	دالة	18	0.622	دالة
8	0.208	دالة	19	0.477	دالة
9	0.492	دالة	20	0.526	دالة
10	0.542	دالة	21	0.542	دالة
11	0.570	دالة	22	0.624	دالة

الصدق العاملي:

يعتمد الصدق العاملي على استخدام منهج التحليل العاملي وهو منهج احصائي لقياس العلاقة بين مجموعة من العوامل ، ويمكن حساب الصدق العاملي عن طريق

حساب معامل الارتباط بين فقرات المقياس الواحد ، كما يمكن حساب الصدق العاملي عن طريق حساب معامل الارتباط بين كل فقرة وبين المقياس ككل ، ومن الواضح ان الفقرة تكـون صـادقة اذا كـان معامـل الارتبـاط بينهـا وبـين المقيـاس الكلـي عاليا.(عبيـدات واخرون،1985،ص164)

تفسر نتائج التحليل العاملي باعطاء مسمى للعامل وفق اعلى تشبعات عليه، وعادة مـا تتحـدد عـدد العوامـل بطريقـة كـايزرKaiser او بطريقـة ذاتيـة ، بينمـا طريقـة التـدوير فيستخدم غالبا التدوير المتعامد.(مراد وامين،2005،ص356). وجدول (5)

جدول (5)

اختبار بارتليت وكايزر ماير اولن

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		871
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	2376.375
	df	231
	Sig.	000

قيمة اختبار (كايزر ماير اولن) تبلغ كما في الجدول اعلاه (0،87) تقارن مع (0،50) درجة القطع ، وهي اعلى من درجة القطع مما يشير الى ان حجم عينة البحث مناسبة للتحليل العاملي.

جدول (6)

مصفوفة العوامل لمقياس التيسير الاجتماعي

ت	العامل الاول	العامل الثاني	العامل الثالث	العامل الرابع	العامل الخامس
1	0.609	−0.06	−0.01	−0.23	−0.21
2	0.628	−0.20	−0.207	−0.07	−0.149
3	0.430	0.308	−0.02	0.139	−0.147
4	0.410	−0.337	−0.07	0.275	−0.157
5	0.507	0.36	−0.197	0.20	−0.49
6	0.522	0.142	−0.135	0.025	−0.37
7	0.234	.634	0.01	0.229	0.22
8	0.101	.454	0.582	−0.17	0.226
9	0.529	−0.29	0.37	0.24	−0.11
10	0.589	−0.29	0.289	0.395	0.01
11	0.550	0.23	−0.268	0.16	0.087
12	0.523	0.05	−0.02	−0.39	0.067
13	0.429	−0.20	0.076	−0.02	0.029
14	0.637	−0.005	−0.02	−0.206	0.109
15	0.578	−0.155	−0.056	−0.285	−0.097
16	0.583	0.056	0.13	−0.44	−0.12
17	0.592	−0.12	0.40	0.235	0.001
18	0.624	0.07	0.34	0.015	0.12
19	0.498	0.408	0.04	−0.11	0.008
20	0.510	0.17	−0.357	0.245	0.379
21	0.566	−0.18	−0.287	−0.015	0.348
22	0.669	−0.235	−0.168	−0.03	0.37
الجـــــذر الكامن	6.05	1.88	1.28	1.12	1.07
التبـــــاين المفسر	27.5	8.56	5.84	5.1	4.87

*** من الجدول(6)اعلاه يتبين ان جميع الفقرات قد تشبعت على عامل عام واحد ، وقد حذفت الفقرتين (7،8) كونهما تشبعتا على عامل اخر وبهذا فقد تحقق الصدق العاملي لمقياس التيسير الاجتماعي ، وبهذا فان المقياس اصبح مكون من (20) فقرة بصيغته النهائية.**

الثبات:

يعد الثبات من المفاهيم الجوهرية في القياس، ويمثل مع مفهوم الصدق أهم الاسس.والثبات يشير الى الدرجة الحقيقية التي تعبر عن اداء الفرد على اختبار ما، ومعنى ثبات الدرجة ان الفرد يحصل عليها في كل مرة يختبر فيها سواء بالاختبار نفسة او بصورة مكافأة له تقيس الخاصية نفسها، وسواء اختبر في الظروف نفسها او في ظروف مختلفة لا تتدخل فيها عوامل عشوائية.(فرج،2007،ص295). **ولحساب ثبات مقياس التيسير الاجتماعي جرى اتباع الطرق التالية:**

أ- **طريقة اعادة الاختبار:** وتقوم هذة الطريقة على اعادة تطبيق المقياس نفسه على جماعة واحدة من المفحوصين ثم حساب معامل ثبات وهو معامل الترابط بين العلامات التي ينتهي اليها التطبيق الاول والعلامات التي ينتهي اليها التطبيق الثاني للمقياس، ويسمى معامل الثبات الذي يحسب بهذة الطريقة معامل الاستقرار.(مخائيل،2016،ص208) . جرى تطبيق المقياس على عينة عشوائية مكونة من(20) طفل من اطفال الرياض،وبعد مرور فترة زمنية(14) يوم من التطبيق الاول تم اعادة التطبيق على العينة ذاتها مرة اخرى ،وقد استعمل معامل ارتباط بيرسون لحساب درجات التطبيق الاول والثاني، اذ بلغ معامل الثبات (0.77)، وهذا يعني ان معامل ثبات المقياس جيد وجدول(7) يوضح ذلك .

ب- **طريقة الفا كرونباخ:** تطبق طريقة الفا كرونباخ لحساب الثبات سواء كانت اجزاء الاختبار عبارة عن نصفين او تتعدد الى ان تكون فقراته جميعا، ويفضل استخدام هذا المعامل عندما يكون الهدف تقدير معامل ثبات مقاييس التي تكون متدرجة لا

يوجد بها اجابة صحيحة واخرى خاطئة ويستخدم مع مقاييس الجوانب الوجدانية والشخصية .(الجلبي،2005،ص142). ولايجاد ثبات مقياس التيسير الاجتماعي طبقت معادلة الفا كرونباخ ، وكان معامل الثبات قد بلغ(0.87)، وهذا يدل على ثبات المقياس جيد وجدول(7) يوضح ذلك.

جدول(7)

معامل ثبات مقياس التيسير الاجتماعي

نوع طريقة الثبات	قيم معامل الارتباط
اعادة الاختبار	0.77
الفا كرونباخ	0.87

الصورة النهائية لمقياس التيسير الاجتماعي:

تكون المقياس بصورتة النهائية من(20) فقرة وثلاثة بدائل (تنطبق عليه دائما، تنطبق عليه احيانا، لاتنطبق عليه) وباوزان(1,2,3) اذ بلغت اعلى درجة للمقياس(60) واقل درجة(20) وبوسط فرضي (40) الملحق (2)يوضح ذلك.

التطبيق النهائي: تم توزيع مقياس التيسير الاجتماعي على معلمات الاطفال عينة البحث بمساعدة المديرة ، واوضحت الباحثة لهن كيفية الاجابة عليه وطلب منهن الاجابة على فقراتة بموضوعية، وقد أستغرقت مدة التطبيق (20) يوم

الوسائل الاحصائية التي استعملت في التحليل الاحصائي هي:

1- الاختبار التائي لعينة واحدة: للتحقق من الاهداف

2- الاختبار التائي لعينتين مستقلتين: لحساب تمييز فقرات المقياس والتحقق من الاهداف

3- معامل الارتباط بيرسون: لحساب معامل ارتباط فقرات المقياس

4- تحليل العاملي: لحساب صدق العاملي

5- الفا كرونباخ:للاتساق الداخلي لحساب ثبات المقياس

الفصل الرابع

عرض النتائج ومناقشتها

يتضمن هذا الفصل عرضاً لنتائج التي اسفر عنها البحث الحالي وفق اهداف البحث، وتفسير النتائج ومناقشتها وعلى النحو الاتي:-

الهدف الاول:

1- تعرف مستوى التيسير الاجتماعي لدى اطفال الروضة:

بأستعمال الاختبار التائي لعينة واحدة لمعرفة الفرق بين المتوسط الحسابي البالغ(49,770) والمتوسط الفرضي البالغ(40) ، تبين ان القيمة التائية المحسوبة البالغة(28,748) اعلى من القيمة التائية الجدولية البالغة(1,96) ، وان الفرق دال احصائيا عند مستوى دلالة (0,05) وبدرجة حرية (399). وهذا يشير الى ان عينة البحث لديهم تيسير اجتماعي عال وجدول (8) يوضح ذلك.

جدول(8)

القيمة التائية المحسوبة لعينة البحث على مقياس التيسير الاجتماعي

العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	القيمة التائية		الدلالة 0,05
				القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	
400	49,770	6,796	40	28,748	1,96	دالة

تشير النتيجة الى ان اطفال الروضة لديهم تيسير اجتماعي ، وتفسر الباحثة ذلك على وفق ما اكده (زاجونك) بأن وجود الاخرين يزيد الاثارة الدافعية والذي

يمكن ان يؤثر في الاداء بطرق مختلفة وهذا التاثير في الاندفاع له علاقه بالتيسير الاجتماعي وهو ما ينطبق على اطفال الروضة ، فنشاط الطفل وسرعتة يزداد نتيجة رؤية وممارسة الاطفال الاخرين الذين يقومون بنشاط او فعالية مماثلة ،أذ يكون مجال الاثارة أكثر مما لو كان الطفل بمفرده .وانسجمت هذة النتيجة مع ما اشارت الية دراسة (ترافيس1925) التي تشير الى ارتفاع اداء المفحوصين في ظل وجود المشاهدين.

الهدف الثاني:

2- تعرف الفروق الدالة احصائيا في مستوى التيسير الاجتماعي وفقاً لمتغير الجنس (الذكور، اناث).

بأستعمال الاختبار التائي لعينتين مستقلتين لتعرف الفروق بين الذكور والاناث في التيسير الاجتماعي ، يتضح ان القيمة التائية المحسوبة(-2,511) اعلى من القيمة التائية الجدولية(1,96) عند مستوى دلالة(0,05) وبدرجة حريه(398) وهذا يعني وجود فرق دال احصائيا في التيسير الاجتماعي لصالح الاناث وجدول(9) يوضح ذلك.

جدول(9)

الاختبار التائي لدلالة الفروق بين الذكور والاناث في متغير التيسير الاجتماعي

العينة	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية		الدلالة
				المحسوبة	الجدولية	
ذكور	202	48,930	7,159	2,511-	1,96	دالة
اناث	198	50,626	6,309			

تشير هذة النتيجة الى ان هناك فروقاً ذات دلالة احصائية للتيسير الاجتماعي لصالح الاناث اذ بلغ المتوسط الحسابي (50,626) وهو اكبر من

متوسط الذكور البالغ(48,930) اي ان اداء الاناث يتاثر ويزداد بوجود الاخرين اكثر من الذكور.

تفسر النتيجة الى انه الانثى في طبيعتها تميل الى التفاعل الاجتماعي واقامة علاقة مع الاخرين تتاثر بهم بدرجة اكبر من الذكور وتسعى دائما للقبول الاجتماعي والاستحسان وتجنب الرفض والاختلاف عن الاخرين بصورة اكبر من الذكور فانها تهتم بتقييم الاخرين من حولها وهذا ما اشارت الية(نظرية ادراك التقويم). اي انها تاخذ بعين الاعتبار حساباً كبيرا لوجود الاخرين كمصدر للتقويم اما تكون تقويماتهم ايجابية او سلبية وان توقع هذة التقويمات هي التي تحدث التيسير الاجتماعي، وتكون مهتمة كيف سيقيمها الاخرين.وجاءت هذة النتيجة مع ما توصلت الية دراسة (هوفستيد1980 Hofstede) ان الاناث اكثر تاثرا بحضور الجماعة من الذكور الذين يكونوا اكثر فرديه. (Hofstede,1980,p.25).

الاستنتاجات:

1- ان وجود الاخرين كالاسرة والاصدقاء من شأنه ان يؤدي الى زيادة أداء الفرد وهذا ما ظهر من خلال عينة البحث انهم يتصفون بالتيسير الاجتماعي.

2- ان الانثى تسعى الى اقامة علاقات مع الاخرين والتفاعل الاجتماعي وتاثرها بهم هذا جعل تظهر النتيجة لصالح الاناث في التيسير الاجتماعي.

التوصيات:

1- التأكيد على التيسير الاجتماعي وتاثيره في عملية تعلم الاطفال من خلال اشراكهم في مجموعات ترفيهية او اجتماعية بما يزيد من تعاونهم وزيادة ادائهم.

2- على الوالدين والمعلمة زيادة شعور الاطفال بأنهم ذو قيمة مما يسهم في التيسير الاجتماعي.

المقترحات:

1-أجراء دراسة تتناول علاقة التيسير الاجتماعي وعلاقته بأساليب المعاملة الوالدية.

2-أجراء دراسة مقارنة للتيسير الاجتماعي لاطفال الرياض الحكومية والاهلية.

المصادر العربية:

1- إبراهيم، اسماء عبد المنعم(2001): *المساندة الاجتماعية التقليدية وغير التقليدية في حل الشكل*، دراسة ميدانية، المؤتمر السنوي الثامن لمركز الارشاد النفسي، القاهرة، مصر.

2- ابو حطب، فؤاد وصادق، امال(2004): *علم النفس التربوي*، مكتبة الانجلو المصرية، القاهرة.

3- جلال، سعد(1984): *علم النفس الاجتماعي*، ط2، دار المعارف للنشر والتوزيع، الاسكندرية، مصر.

4- الجلبي، سوسن شاكر(2005): *أساسيات بناء الاختبارات والمقاييس النفسية والتربوية*، ط1، مؤسسة علاء الدين للطباعة والتوزيع، دمشق، سوريا.

5- حوطر،صلاح عبد المنعم(1979): *مقياس الاتجاة نحو العمل في الصحراء*، مكتبة الانجلو المصرية، القاهرة، مصر.

6- ربيع، محمد شحاته(2014): *قياس الشخصية*، ط5، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان، الاردن.

7- الربيعة، فهد(1997): الوحدة النفسية والمساندة الاجتماعية لدى عينة من طلاب وطالبات الجامعة، دراسة ميدانية، *مجلة علم النفس* .العدد 34، الهيئة المصرية العامة للكتب، القاهرة.

8- زايد،احمد(2006): *سيكولوجية العلاقات بين الجماعات، قضايا في الهوية الاجتماعية وتصنيف الذات* ، عالم المعرفة للنشر والتوزيع، عمان، الاردن.

9- الزراد، فيصل(1984): *الامراض العصبية والاضطرابات السلوكية*، ط1، دار القلم للنشر والتوزيع، بيروت، لبنان

10-زهران، حامد عبد السلام(1980): *التوجية والارشاد النفسي*، ط2، كلية التربية ، جامعة عين شمس، مصر.

11-السعدني، مصطفى(2008): *أسس تحديد نظام الحوافز المادية*،مصر.

12-الشناوي، محمد وعبد الرحمن، محمد(1994): *المساندة الاجتماعية والصحة النفسية مراجعة نظرية ودراسات تطبيقية*، ط1، مكتبة الانجلو المصرية، القاهرة.

13-شو، مارفن(1996): *ديناميات الجماعة دراسة سلوك الجماعات الصغيرة*، ترجمة مصري حنورة ومحي الدين احمد حسين، ط2، دار المعرف، القاهرة.

14-عبيدات، ذوقان وعبد الرحمن،عدس وكايد، عبد الحق(1985): *البحث العلمي مفهومه واساليبه وادواته*، دار الفكر للنشر والتوزيع، عمان، الاردن.

15-العبيدي، بلقيس عبد الحسين(2005): *الكفايات التعليمية لمعلمة الروضة وأثرها ببعض العمليات العقلية لدى اطفال الرياض*، رسالة ماجستير غير منشورة.

16-العتوم، عدنان يوسف(2008): *علم نفس الجماعة*، ط1، إثراء للنشر والتوزيع، عمان.

17-عثمان، سيد احمد(1996): *التحليل الاخلاقي للشخصية المسلمة* ، مكتبة الانجلو المصرية، القاهرة.

18-عزازي، عزة عبد الجواد محمد(1990): *استعمال السيكوردراما في علاج بعض المشكلات النفسية لأطفال ما قبل المدرسة*، جامعة عين شمس، رسالة ماجستير غير منشورة.

19-العطية، فوزية(1992): *المدخل الى دراسة علم النفس الاجتماعي*، كلية الاداب، جامعة بغداد.

20-عناني، جنان عبد الحميد(2000): *الصحة النفسية*، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع،عمان، الاردن.

21-فايد،حسين(1998): الدور الدينامي للمساندة الأجتماعية، *رابطة الأخصائيين المصريين النفسية*، العدد(2) ، القاهرة

22-فرج، صفوت(2007): *القياس النفسي*، ط6، مكتبة الانجلو المصرية، القاهرة، مصر.

23-الكندري، احمد محمد مبارك(1995): *علم النفس الاجتماعي والحياة المعاصرة* ، مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع، الكويت.

24-لامبرت، وليم ولاس(1993): *علم النفس الاجتماعي* ، ترجمة سلمى الملا ، دار الشروق للعلوم العربية، القاهرة، مصر.

25-مالهي، رانجيت سينح(2005): *تعزيز تقدير الذات*،ط1، ترجمة مكتبة الجرير، عمان، الاردن.

26-محمد، هند(2012): *كيف تتعامل مع الاطفال المزعجون*، ط1، دار المشرق، مصر.

27-مخائيل، امطانيوس نايف(2016): *بناء الاختبارات والمقاييس النفسية والتربوية وتقنيتها*، ط1، دار الاعصار العلمي للنشر والتوزيع، عمان، الاردن.

28-مراد، صلاح احمد وامين، علي سليمان(2005): *الاختبارات والمقاييس في العلوم النفسية والتربوية خطوات إعدادها وخصائصها*، ط2، دار الكتاب الحديث.

29-المهداوي، زياد عبد الجبار (2015): *السلوك الاستكشافي والتسهيل الاجتماعي وعلاقتهما بالابداع لدى تلامذة المرحلة الابتدائية*، اطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة ديالى.

30-النبهان، موسى(2001): *أساسيات القياس في العلوم السلوكية*، ط1، دار الشروق، عمان، الاردن.

31-وزارة التربية(1994): *نظام رياض الاطفال*، رقم1 لسنة 1978 وتعديلة، المديرية العامة للتعليم العام، مديرية رياض الاطفال.

32-وزارة التربية(2005): *نظام رياض الاطفال*، ط2، المديرية العامة، مديرية رياض الاطفال، مطبعة وزارة التربية، بغداد.

33-الوقفي، راضي(1998): *مقدمة في علم النفس*، دار الشرق للنشر والتوزيع، عمان.

المصادر الاجنبية:

1- Allport, F. H. (1920). *Response to social stimulation in the group*. In(Ed.), SocialPsychology.

2- Bernstein, D. A. & Clarke-stewart, A. & Roy, E. J. & Wickens, Ch. D. (1997) *Psychology***,** New York: Houghton Mifflin .com .

3- Brehm, S. S & Kassin, S. M. & Fein, S.(2002) *Social Psychology* , New York : Houghton Mifflin Company.

4- Cacioppo,J.p.&losch,M.E(1986) Attribution of Responsibility for Helping and Doing Harm : Evidence for confusion of Responsibility . *Journal of personality and social psychology* , Vol. 50, No .1 .pp. 100- 105.

5- Carlson, D. S., & Kacmar, K. M. (2000).*Work–family conflict in the organization*. New York

6- Cohen,J.L(1977*).Social facilitation: Audience verses evaluatio apprehension efficfs*, Unpublished manuscript.

7- Feldman , R.S(1998) *Social psychology* , New Jersey : prentice Hall . inc. Second Edition .

8- Ferris, Beehr, & Gilmore (1977). *Social Facilitation*: A Review andAlternative Conceptual Model. The Academy Of Management Review.

9- Freedman, J.L.(1975) *Crowding and behavior* ,New York ,Viking press

10- Graydon, J., & Murphy, T. (1995). *The effect of personality on socil facilitation while performing a sports related task*. Personality and Individual Differences.

11- Hofstede, G(1980): *Culture's Consequences: International differences in work values*, Beverly Hills, CA: Sage.

12- Kinnunen,V.Geurts,S & Mauno,S. (2004). Work to family conflict and its relationship with satis faction and well-beging; A one year longitudinal study on gender differences.*Work& stress*, 18(1),1-22

13- Klehe, U, Anderson, N., & Hoefnagels, E.A. (2007) Social Facilitation and inhibition during maximum versus typical performance situations.*Human Performance*.20(3),223-239.

14- Lahey, Benjamin. B. (2001) *Psychology an Introduction*, Boston: McGraw-Hill, Seventh Edition

15- Latane, B. (1981) *Psychology of Social Impact* , American Psychologist . 36,343-356

16- Manstead, A. S. R., & Semin, G. R. (1980). Social facilitation effects: Mere enhancement of dominant responses? British .*Journal of Socialand ClinicalPsychology*, 19,119-136.

17- Markus, H. (1978). The effect of mere presence on social facilitation: An unobtrusive test. *Journal of Experimental Social Psychology*, 14, 389–397

18- Martens, R. & Landers, D. M.(1972) Evaluation potential as a determinant of coacton effects . *Journal of Experi- mental Social Psychology* ,8, pp. 347-359 .

19- Michaels,J.W,Blommel,R.M.(1982)Social facilitation and inhibition in anatural setting, *Replications in Brocato*,21-24.

20- Myers & David . G (2002) *social psychology* . New York: Mcgraw Hill. 7th Edition

21- Strauss, B. (2002). *Social facilitation in motor tasks: A review of research and theory*. Psychology of Sport and Exercise.

22- Taylor, S.E. & Peplau, L.A. & Sears, D.O. (2000) *Social Psychology*. New Jersey : Prentice Hall

23- Zajonc, R.B. & Sales, s.M. (1966) Social facilitation of dominants and subordinate responses.*Journal of Experimental Social Psychology* ,2, pp. 160-168