وسائل التواصل الاجتماعي وعلاقتها بالمسؤولية الإدارية لدى مديرات رياض الاطفال

م.د. رحاب حسين علي

جامعة بغداد–كلية التربية للبنات– قسم رياض الاطفال

المستخلص:

استهدف البحث الحالي:

1– التعرف على استخدام وسائل التواصل الاجتماعي لدى مديرات رياض الاطفال.

2– معرفة الفروق في مدى استخدام وسائل التواصل الاجتماعي على وفق متغير التخصص.

3– معرفة الفروق في مدى استخدام وسائل التواصل الاجتماعي على وفق نوع الروضة (حكومي– اهلي).

4– التعرف على المسوؤلية الادارية لدى مديرات رياض الاطفال.

5– معرفة الفروق في المسؤولية الادارية على وفق متغير التخصص.

6– معرفة الفروق في المسؤولية الادارية على وفق نوع الروضة (حكومي– اهلي).

7– معرفة العلاقة بين مدى استخدام وسائل التواصل الاجتماعي والمسؤوية الادارية لدى مديرات رياض الاطفال اجريت الدراسة على عينة مكونة من (108) مديرة روضة في رياض الاطفال الحكومية والاهلية التابعة للمديريات التربية الستة في بغداد للعام الدراسي 2018–2019 قامت الباحثة ببناء مقياسين احدهما لقياس مدى استعمال وسائل التواصل الاجتماعي ومكون من (28) فقرة والاخر لقياس المسؤوليةالادارية ومكون من (32) فقرة وذلك بعد استخراج الخصائص الاحصائية للمقاييس وبعد تطبيق المقاييس على عينة البحث اظهرت النتائج ما يلي : وجود فروق دالة في مدى استخدام وسائل التواصل الاجتماعي ولصالح متوسط العينة .

وليس هناك فروقا دالة في مدى استخدام وسائل التواصل الاجتماعي على وفق متغير التخصص كما انه ليس هناك فروقا دالة في مدى استخدام وسائل التواصل الاجتماعي بين مديرات الرياض الاهلية والحكومية ، ووجود فروق دالة في **المسوؤلية الادارية** ولصالح متوسط العينة .وليس هناك فروقا دالة في المسوؤلية الادارية على وفق متغير التخصص كما انه ليس هناك فروقا دالة في المسوؤلية الادارية بين مديرات الرياض وفق متغير نوع الروضة (الحكومي – والاهلي) ووجود ارتباط ضعيف وغير دال بين متغيرات البحث .

في ضوء النتائج التي توصل إليها البحث ، توصي الباحثة ما يأتي:

1- الاستفادة من المقاييس المعدة في البحث الحالي من قبل المتخصصين

2- ضرورة التأكيد على التوجيه المستمر من خلال الندوات بترسيخ اعتقادات مديرات الرياض وإيمانهن بما يمتلكن من قدرات وإمكانات وما يمكن أن يبذلنه من جهود تؤهلهن لتحقيق نجاحات متقدمة.

3- . استثمار امتلاك مديرات رياض الاطفال للمسؤولية الادارية بهدف تحسين أساليب التعامل مع الاطفال ومع المشكلات التي تواجه الرياض و لتحقيق التعامل المتوازن مع ضغوطها الهائلة.

في ضوء النتائج التي توصل إليها البحث ، تقترح الباحثة ما يأتي:

1- القيام بدراسة مماثلة على عينات أخرى (المدرسون، أساتذة الجامعة، الموظفون، طلبة الجامعة...الخ).

2- دراسة مدى استخدام وسائل التواصل الاجتماعي وربطها بمتغيرات أخرى مثل (الذكاء الاجتماعي، التحصيل الدراسي، مستوى الطموح، كشف الذات...الخ)

3- دراسة المسؤولية الادارية وربطها بمتغيرات أخرى مثل (الضغوط النفسية، الامراض السايكوسوماتية، وعي الذات...الخ).

الكلمات المفتاحية:- وسائل التواصل الاجتماعي، مديرة الروضة، المسؤولية الادارية

The use of social media and its relationship with administrative responsibility of kindergarten directors

Dr.Rihab H.Ali

University of Baghdad- Collage of Education for Women- Department of Kindergarten

Abstract

The current research aimed at:

1- learning about the use of social media among kindergarten administrators.
2- Knowing the differences in the extent of using social media according to the variable of specialization
3- Knowing the differences in the extent of using social media according to the type of kindergarten (governmental - private)
4- Knowing the administrative responsibility of kindergarten directors.
5- Knowing the differences in administrative responsibility according to the specialization variable.
6- Knowing the differences in administrative responsibility according to the type of kindergarten (governmental - private)
7- Knowing the relationship between the extent of social media use and the administrative responsibility of kindergarten directors. The study was conducted on a sample of (108) kindergarten directors in governmental and private kindergartens affiliated to the directorates. The Six Education in Baghdad for the academic year

2018-2019 The researcher built two scales, one to measure the extent of social media use and consist of (28) paragraphs and the other to measure administrative responsibility and consisting of (32) paragraphs, after extracting the statistical characteristics of the standards and after applying the measures to the research sample, the results showed what The following: There are significant differences in the extent of using social media in favor of the sample mean. There are no significant differences in the extent of the use of social media according to the variable of specialization, as there are no significant differences in the extent of social media use between the public and governmental directorates of Riyadh, and the existence of significant differences in administrative responsibility and in favor of the average sample. There are no significant differences in administrative responsibility on According to the variable of specialization, as there are no significant differences in administrative responsibility between the directorates of Riyadh according to the type of kindergarten variable (government - and private), and there is a weak and insignificant link between the research variables.

In light of the findings of the research, the two researchers recommend the following:

1. Take advantage of the measures prepared in the current research by specialists

2. The necessity to emphasize the continuous guidance through seminars by consolidating the beliefs of Riyadh managers and their belief in their capabilities and capabilities and the efforts they can exert that qualify them to achieve advanced successes.
3. Investing in owning kindergarten managers' administrative responsibility in order to improve methods of dealing with children and with the problems facing Riyadh, and to achieve a balanced deal with its enormous pressures.

In light of the findings of the research, the two researchers suggest the following:

1- Conducting a similar study on other samples (teachers, university professors, employees, university students ... etc).
2- Study the extent of social media use and link it to other variables such as (social intelligence, academic achievement, level of ambition, self-disclosure ... etc).
3- Study administrative responsibility and link it to other variables such as (psychological stress, psychosomatic diseases, self-awareness ... etc.).

Keywords:- Social Media, Kindergarten Director, Administrative Responsibility.

الفصل الاول

التعريف بالبحث

مشكلة البحث:

أصبحت وسائل التواصل الاجتماعي تحتل مكانة قوية لدى الأفراد في الوقت الحاضر، وأن هناك أشياء جاذبة ودافعة في هذه الوسائل تستحوذ على نفوسهم، حيث أصبحت عملية اتخاذ القرارات تعتمد على الرجوع لهذه الوسائل من خلال الحصول على المعلومات ومعالجتها، وتعتبر وسائل التواصل الاجتماعي هي من المصطلحات الأكثر استخداما لتطبيقات المعلومات الجديدة التي تخلق تبادل معلومات تفاعلي ديناميكي على الأفراد .ولذلك أصبحت وسائل التواصل الاجتماعي تخترق المزيد من حياتنا ولها تأثير على اتخاذ القرارات الفردية والتنظيمية، فهي جزء لا يتجزأ من واقعنا الحالي.(جمال ، 2019: 908)

وتعمل وسائل التواصل الاجتماعي على بناء بيئات للتعلم الشخصي التي تعزز تعلم الدافع الأكاديمي، والمشاركة، والإنجاز .كما أنها تعمل على خلق فرصة جيدة للتعلم غير الرسمي ودمج

أنشطة التعليم الرسمية (Deng & Tavares, 2015:313)

ويعد موضوع المسؤولية الإدارية من المواضيع المهمة ، والتي مازالت تشغل اهتمام الكثيرين لمبررات عديدة، منها أنه يعبر تعبيراً حقيقياً عن وجود الدولة بمعناها القانوني، فغني عن البيان أن تقرير مسؤولية الإدارة عن أعمالها المختلفة يرتبط ارتباطاً وثيقاً بمبدأ خضوع الدولة للقانون، فلا يمكن تناول موضوع المسؤولية الإدارية وبصورة مطلقة إلا في الدولة القانونية(السنوسي ، 2001: 5).

نظرا لما تتمتع به الإدارة من إمتيازات السلطة العامة فإن المشرع لأجل تحقيق النفع العام و الراحة العمومية والسكينة العامة والتي تشكل من أهم الإلتزامات التي تقع على عاتق الدولة بحيث تلتزم بتحقيقها بهدف احترام سيادتها والحفاظ على استمرارها. ولما أن

حاجات الأفراد ومتطلباتهم تزداد كلما ازداد عددهم فإن حاجات الدولة لتحقيق التزاماتها نحو الفرد تزداد أيضا ، وبذلك تحاول الدولة خلق وسائل قانونية تستطيع من خلالها التوفيق بين تحقيق مصالح الجماعة وإرضاء الفرد . (المخزومي ،2017 : 152)

ان نشاط الإدارة كأي نشاط أخر قد يكون سببا في إحداث أضرار قد تكون جسيمة باعتبار الإدارة كسلطة تنفيذية تستعمل وسائل ضخمة وأحيانا خطرة في أداء مهمتها (المخزومي ،2017 :153).

كما ان مؤسسة تربوية مهمة كرياض الاطفال بحاجة الى ان تديرها مديرات يمتلكن مسؤولية ادارية لما للادارة من اهمية في تطوير الروضة (الراوي وعبد عون ،2017 : 36).

وتتلخص مشكلة البحث الحالي في الاجابة على السؤال الاتي : هل توجد علاقة بين مواقع التواصل الاجتماعي والمسؤولية الادارية لمديرات رياض الاطفال؟

اهمية البحث:

في الآونة الأخيرة، أصبحت وسائل التواصل الاجتماعي هي الوسيلة الوحيدة التي فرضت سيطرتها على المجتمعات كافة تجاوز مستخدميها المليارات وذات تأثير شديد وخطير في المجتمعات والأسر العربية بسبب استخدامها أساليب جذب لا حدود لها فهي تستهوي متابعيها من جميع الفئات ومن جميع الأعمار وهو ما يجعلها سلاح ذو حدين فهي من شأنها زيادة ثقافة المرء وحثه على العديد من القيم الإيجابية ولكنها بالمقابل ساهمت بشكل كبير في فرض الكثير من السلوكيات السيئة والتي أصبح المجتمعات وخاصة المجتمعات العربية تعاني منها معاناة شديدة فقد ساعدت على انتشار العنف والجريمة وساهمت كثيرا في تفكك العديد من الأسر العربية (عبد الروؤف ،2000: 25)

ومن خلال استقراء الواقع الحالي والاطلاع على الدراسات والأبحاث، يمكن القول أن هناك تزايدًا ملحوظًا في استخدام وسائط التواصل الاجتماعي، وخصوصًا في السنتين

الأخيرتين؛ وأن معظم مستخدميها هم من المراهقين، الذين أصبحوا يعدونها جزأً لا يتجزأ من نظام تواصلهم

مع بعضهم بعضًا، وتبلغ نسبة هؤلاء من نسبة مستخدمي هذه المواقع ما يقارب(73 %) في حين تبلغ نسبة مَن يستخدم هذه المواقع بهدف التواصل مع أصدقاء لهم، يرونهم بشكل متكرر(91%) (Lenhart et al,2010:56)

بلغت نسبة مَن يستخدم وسائل التواصل ليبقوا على اتصال مع أصدقاء نادرًا ما يرونهم (82 %)، أمَّا الذين يستخدمونها من أجل التواصل مع أشخاص جدد فتبلغ نسبتهم(72 %). ومن خلال هذه النسب المئوية فأن حجم مستخدميها من الشباب كبير جدا والذين لا بد أن يتأثروا بالأفكار التي يتناقلونها فيما بينهم. (Lenhart and Madden,2007 : 23)

وتمثل التنمية المهنية لمديري رياض الأطفال أحد المداخل المهمة لضمان نجاح تطبيق إدارة الجودة الشاملة واستمراريتها في المؤسسة التعليمية، حيث أكدت دارسة اليونسكو" :أهمية برامج تدريبية لتنمية قدرات المسؤولية الادارية التعليمية في المتطلبات الإدارية الجديدة، والمجالات المعرفية، وتنمية مهارات الاتصال، وفرق العمل التعاوني. (Unesco, 1994, 9).

وفي الوقت نفسه يشهد العالم الكثير من التحولات العالمية المعاصرة، التي كان لها الأثر الكبير في مستوى العاملين جميعهم في المؤسسات التربوية عامةً، وفي مستوى العاملين لدى مؤسسات رياض الأطفال خاصةً، ومنهم مديرو رياض الأطفال، لأنهم قادة يقع على عاتقهم توجيه مؤسساتهم نحو الأفضل، ونحو الجودة في الأداء، وتحقيق النتائج المرجوة في المخرجات التعليمية، وقد تعددت هذه التحولات بين تحولات ثقافية وإدارية وتقنية وتربوية، وكلها أسهمت في ضرورة تحقيق التميز والجودة والتحسين والتطوير المستمر في الكفايات التعليمية والتربوية للعاملين في مؤسسات رياض الأطفال، إذ إنه صار من الضروري تحقيق التنمية المهنية المستدامة لهم، التي سوف تساعدهم على

اكتساب المهارات المتعدّدة التي تمكّنهم من ممارسة أدوارهم بفاعلية .لذا صار التجديد حتمياً وليس خيارا تربوياً لمواجهة تلك التحديات من خلال إحداث تغيرات في طريقة التفكير ومنهجية التعامل مع الآخر، والالتزام بأساليب التعلم الذاتي، والتعلم المستمر مدى الحياة، والعمل على امتلاك ثقافة الجودة الشاملة وتطبيق مبادئها . (Marnik,1990:67).

أن تبنّي المسؤولية معناه أن الإنسان يوجد في نفسه هذه الحالة حتى تتلون نفسه بهذه الملكة، إذ المسؤولية شيء صعب ولذا فمن يطلب الراحة أو يريد الأنانية يفر منها ويقدم الأعذار والتبريرات لعدم تحملها، إن تحمل جانب من جوانب المسؤولية في المجتمع فيه التعرّض للتّهم، والصعوبات، والسهر، وتبنّي حل المشاكل، مثلاً: تحمّل المسؤولية في إدارة مدرسة او روضة أهلية، بحاجة إلى طرق الأبواب للحصول على المال، وذلك كثيراً ما يقابل بالصدود والإهانة، ولكن ينجح الطارق أخيراً، فاللازم أن يتبنى ذلك من يريد تقديم الحياة إلى الأمام. (Fitzgerald, &; Drake,2013:96)

ويمكن تلخيص أهمية البحث الحالي بالاتي :-

1- أهمية دور مديرات الرياض في العملية التربوية كونهن المسؤولات عن جوانب محددة في إعداد اطفال الرياض والعمل على تحقيق توافقهم النفسي والاجتماعي .
2- أهمية قياس المسؤولية الادارية لدى مديرات الرياض مما يمكن الإفادة من نتائجه للمعنيين والمسؤولين عن اختيارمديرات رياض الاطفال لاتخاذ القرارات المناسبة في بلورة المسؤولية الادارية لديهن .
3- سيوفر البحث الحالي أداتين لقياس مدى استعمال وسائل التواصل الاجتماعي والمسؤولية الادارية لدى مديرات رياض الاطفال يمكن الإفادة منهما في البحوث العلمية مستقبلا .

4- التعرف على العلاقة بين مدى استعمال وسائل التواصل الاجتماعي والمسؤولية الادارية ، وذلك لأنه لم تجرِ دراسة – بحسب علم الباحثة – بحثت دراسة العلاقة بين هذين المتغيرين .

اهداف البحث

يهدف البحث الحالي التعرف على :-

1- مدى استخدام وسائل التواصل الاجتماعي لدى مديرات رياض الاطفال.

2- الفروق في مدى استخدام وسائل التواصل الاجتماعي على وفق متغير التخصص.

3- الفروق في مدى استخدام وسائل التواصل الاجتماعي على وفق نوع الروضة (حكومي- اهلي).

4- المسؤولية الادارية لدى مديرات رياض الاطفال.

5- الفروق في المسؤولية الادارية على وفق متغير التخصص .

6- الفروق في المسؤولية الادارية على وفق نوع الروضة (حكومي- اهلي).

7- العلاقة بين مدى استخدام وسائل التواصل الاجتماعي والمسؤولية الادارية لدى مديرات رياض الاطفال.

حدود البحث

يتحدد البحث الحالي بمديرات رياض الاطفال في رياض الاطفال الحكومية والاهلية التابعة للمديريات التربية الستة في بغداد للعام الدراسي 2018-2019

تحديد المصطلحات

اولا :- وسائل التواصل الاجتماعي

- **يعرف بويد وإليسون (2007)**:" بأنها الملفات التي تحتوي على تعريف المستخدمين والاتصالات فيما بينهم والتعليقات والرسائل الخاصة بهم" (boyd&Ellison,2007:220)

- **يعرفها كابلان وهينلين (2010):** "مجموعة من التطبيقات المستندة الى الانترنيت و تقوم على أسس إيديولوجية وتكنولوجية للويب، والتي تسمح بإنشاء وتبادل المحتوى الذي ينشئه المستخدمين" Kaplan & (Haenlein,2010:123).
- **أما أرنولد وباولوس (2010):** يعرفها بأنها أدوات التواصل التي تتضمن صفحات الملف الشخصي للمستخدمين الذين يمكنهم الانضمام إلى المجموعات والدردشة والمدونات ومنتديات المناقشة (Arnold & Paulus, 2010 : 188)
- **ويعرفها السيد والزيود (2019):** " أنها تطبيقات اجتماعية افتراضية تتيح تكوين مجتمع تفاعلي بين المعلمين والطلبة و بين المعلمين وأولياء الأمور ويمكن استخدامها كأدوات للتواصل والتفاعل بين المعلمين والطلبة من خلال تبادل المعلومات والأفكار والاتجاهات والمهارات والقيم والملفات والرسائل الكتابية والصوتية والمرئية عبر الأجهزة الذكية أو جهاز الحاسوب بهدف تعزيز الدور التربوي والتعليمي لهذه الوسائل"(السيد والزيود ،2018 : 1246)
- **وتعرف الباحثة مدى استخدام وسائل التواصل الاجتماعي بانه**
- " حالة من الانشغال المستمر باستعمال وسائل التوصل الاجتماعي وهي الخدمات الإلكترونية التي تسمح لروادها بإنشاء الملفات الشخصية وتنظيمها، وتسمح لهم بالتواصل مع الآخرين "
- **ويعرف مدى استخدام وسائل التواصل الاجتماعي اجرائيا:** بانها الدرجة الكلية التي يحصل عليها الفرد من خلال اجابته على الفقرات مقياس مدى استخدام وسائل التواصل الاجتماعي المعد في هذا البحث .

ثانيا :- المسؤولية الادارية

- **يعرفها الشرقاوي (1972):** " هي تلك التقنية القانونية التي تتكون أساساً من تدخل إرادي ينقل بمقتضاه عبء الضرر الذي وقع على شخص مباشرةً، بفعل

قوانين الطبيعة أو البيولوجيا أو السيكولوجيا أو القوانين الاجتماعية إلى شخصٍ آخر، ينظر إليه على أنه الشخص الذي يجب أن يتحمل هذا العبء" (الشرقاوي، 1972: 70).

- **يعرفها عمار (1994):** تعني المسوؤلية لغة حالة المؤاخذه أو تحمل التبعة، بمعنى الحالة الفلسفية والأخلاقية والقانونية التي يكون فيها الإنسان مسوؤلاً ومطالباً عن أمور وأفعال أتاها إخلالاً بنواميس وقواعد وأحكام أخلاقية واجتماعية وقانونية، والمسوؤلية بهذا المعنى قد تكون مسوؤلية أخلاقية وأدبية وقد تكون مسوؤلية قانونية(عمار، 1994 : 45)
- **يعرفها الفار (2006):** " أنها الحالة القانونية التي تلتزم فيها الدولة أو المؤسسات و المرافق و الهيئات العامة الإدارية نهائيا بدفع التعويض عن الضرر أو الأضرار التي تسببت للغير بفعلها المشروع أو غير المشروع على أساس الخطأ الرفقي أو الخطأ الإداري أو على أساس نظرية المخاطر " (الفار، 2006: 216)
- **وتعرف الباحثة المسوؤلية الادارية تعريفا نظريا:** (الحالة القانونية التي تلتزم فيها مديرة الروضة تحمل الضرر الذي يقع على احدى الاطفال او العاملين لديها والتي تكون مسوؤلة ومطالبة عن تحمل العبء بفعل اخلالها بالقوانين او تسببها بضرر للاخرين والالتزام النهائي الذي يقع على عاتقها بتعويض شخص اخر عن الضرر الذي تسبب له به)
- **اما التعريف الاجرائي:** فانه الدرجة التي تحصل عليها المستجيبة من خلال اجابته على فقرات مقياس المسوؤلية الادارية المعد في البحث الحالي .

الفصل الثاني

الاطار نظري والدراسات سابقة

نبذة عن وسائل التواصل الاجتماعي

تعود جذور المشهد الإتصالي الى حقبة السبعينيات، ففي عام (1972) دخلت شبكة الانترنت عالم البث المتاح للجميع، ومن ثم تطور الى نطاق واسع منها النطاق التجاري، والمعرفي والاجتماعي بالإضافة الى مجالات العلوم الإنسانية (علي، 2010: 40).

ومنذ أواخر عام (2005) دخلت شبكة الإنترنت مرحلة جديدة، أمكن فيها لكل متصفحيها أن يكونوا بمثابة مرسلين للمادة الإعلامية ومستقبلين لها في آن واحد. وبفضل هذا كله أصبحت هناك مواقع تتيح لزوار الشبكة ومتصفحيها تكوين حسابات، يمكنهم من خلالها تحميل ملفات الصوت والصورة والنصوص، وأن يتحكموا في عملية مشاهدة هذا المحتوى، من خلال إتاحته على نطاق ضيق، أو جعله عاماً للجميع. (الشامي،2007: 129-130).

فالإنترنت أتاح الفرصة للمستخدم لإنتاج المضامين والرسائل والبيانات، كمنتديات الحوار والصفحات الشخصية، وغرف الدردشة، والمدونات، والحسابات الخاصة في مواقع التواصل الإجتماعي، وغير ذلك من أشكال إنتاج المضامين الأخرى(كمال، 2009: 43-44).

ويلجأ الأفراد للتواصل مع الأهل والأقارب والأصدقاء من خلال ما يسمى بمواقع الشبكات الإجتماعية، التي تُعد وسيلة جديدة لتبادل الآراء والأفكار، وحشد المناصرة والتأييد لقضية من القضايا، وتكوين الوعي حول القضايا المختلفة، أو تدعيم القائم منها زسلفاً، من خلال المواد المنتجة باستخدام الوسائط المتعددة (Sean,2008:93)، فمرتادو الشبكات الاجتماعية لهم اهتمامات واحتياجات مختلفة، وبعضهم يرى أن هذه الاهتمامات

والاحتياجات لا تجد من وسائل الإعلام والإتصال الإهتمام اللائق لتلبيتها بصورة كافية، فضلاً عن عدم تغطية هذه الوسائل لجميع الأنشطة التي يقومون بها، مما دفع هؤلاء الأفراد لتقديم محتوى يخصهم وحدهم، وبما يمكنهم من نقله لغيرهم، معبرين من خلاله عن اهتماماتهم وآرائهم ومواقفهم المتفاوتة، وعلى نحو يفي بكافة احتياجاتهم الاتصالية، ويشبع رغباتهم بوجه عام. (البسيوني، 2009: 10-12)

النظريات المفسرة لظاهرة استخدام وسائل التواصل الاجتماعي:

النظرية الأولى: الحتمية التكنولوجية:

أن التكنولوجيا تتمتع بقوة التغير في طبيعة العلاقات الاجتماعية والواقع الاجتماعي، ويرى مستخدمي هذه النظرية أنها تملك مقاليد التقدم للبشرية وتضعها ذريعة لفشلها في التواصل الحقيقي على أرض الواقع الذي لم تستطع البشرية تحقيقه وتعده نوعا من انتصار للتكنولوجيا على الواقع الذي تعايشه البشرية من حولها، فتجد أن الأفراد في مختلف بقاع الأرض فشلوا في التوصل إلى حل يبقيهم على اتصال دائم في حين تدخلت التكنولوجيا بكل ما أوتيت من قوة لتقدم لهم الحلول الجذرية التي تقضي على جميع المشكلات التي تؤرقهم وتعمل على تقريب المسافات بين مشارق الأرض ومغاربها وهذا وحده كافي لمعتنقي تلك النظرية. في حين يرى البعض الآخر الذي يملك نظرة تشاؤمية أن التكنولوجيا ما هي إلا أداة لفرض الهيمنة والسيطرة على الشعوب الضعيفة، والتحكم في قناعات الأفراد فهي تقوم باقتحام حياة الفرد الشخصية وتفتت علاقاته الاجتماعية الحقيقية على أرض الواقع(صادق، 2011: 9).

النظرية الثانية: الحتمية الاجتماعية:

تعتمد نظرية الحتمية الاجتماعية على أن العلاقات الاجتماعية هي الأساس في خلق مواقع التواصل الاجتماعي وهي الدافع الأقوى لإنشاء تلك المواقع وليس العكس (راض، 2003: 23) ، فهم يرون أن العلاقات الاجتماعية لها قوة وتأثير كبير يدفع الأشخاص لمحاولة خلق بيئة تجمعهم محاولين خلق إطار موحد وهو ما دفعهم إلى بناء

وتكوين تلك الشبكات الاجتماعية سواء كانت على الشبكة العنكبوتية أو على أجهزة الهواتف النقالة الخاصة بهم أو من خلال الوسائل الإعلامية المسموعة والمرئية في محاولة منهم لتقريب المسافات بين بعضهم البعض وهي نظرية في حد ذاتها معاكسة للنظرية الأولى "الحتمية التكنولوجية" والتي ترى أن التكنولوجيا هي صاحبة الفضل في خلق مناخ يجمع كل تلك العلاقات الاجتماعية في إطار واحد ومن خلال عدة تطبيقات ليختار كل فرد ما يتناسب مع احتياجاته وقناعاته الشخصية (صادق ،2011 :9).

لمحة عن مفهوم المسؤولية الادارية:

بدأ المفهوم المطلق لعدم مسؤولية الدولة يندثر في نهاية القرن 19 و بداية القرن 20 خاصة مع اتساع مجال تدخل الدولة في جميع المجالات مما ينتج عنه تعدد الأضرار على الأشخاص و الأموال، وبدأت فكرة المسؤولية تشق طريقها نحو التطبيق، إذ لجأ في بعض القوانين إلى منح تعويضات عن الأضرار الناتجة عن نشاط الإدارة دون أن يعترف بمسؤولية الإدارة، و طبق القضاء هذا المبدأ بعد مدة طويلة، إذ تطورت مفاهيمه ، و لجأ إلى عدة نظريات حاول من خلالها إيجاد أساس قانوني لهذه المسؤولية و من بينها نظرية الدولة المدينة و نظرية المرفق العام (الشرقاوي ،1969 : 215) .

إذا حاولنا إيجاد تعريف عام للمسؤولية فإننا نجد من الناحية اللغوية أنه يقصد بكلمة المسؤولية قيام شخص ما بأفعال أو تصرفات يكون مسؤولا عن نتائجها ، أما من الناحية الإصطلاحية فإن المسؤولية هي : " تلك التقنية القانونية التي تتكون أساسا من تداخل إرادي ينقل بمقتضاه عبء الضرر الذي وقع على شخص مباشر بفعل قوانين الطبيعة أو البيولوجيا أو البسيكولوجيا أو القوانين الإجتماعية إلى شخص أخر، ينظر إليه على أنه هو الشخص الذي يجب أن يتحمل هذا العبء. "

والمسؤولية عامة يختلف مفهومها بإختلاف المجال الذي تدرس فيه ، فإذا كانت المسؤولية الأدبية تنتج عن مخالفة واجب أدبي (لاينص عليه القانون) ، فإن المسؤولية القانونية تنتج– على عكس ذلك – عن مخالفة التزام قانوني إلا أن ظهور تعريف آخر

للمسؤولية يعالجها من زاوية قانونية فقد عرف (Josserand) مفهوم الشخص الذي يلقى على عاتقه عبء المسؤولية (بأنه ذلك الشخص الذي نلقي على عاتقه نهائياً عبء الضرر الذي وقع على شخصٍ آخر) (الشرقاوي ،1969: 216). وعلى هذا الأساس واستناداً إلى هذا المفهوم، يعتبر الشخص مسؤولاً حتى ولو كان هو نفس الشخص الذي وقع عليه الضرر، فمثلاً لو تعرض أحد العاملين لدى الإدارة لضرر، فلا يستطيع المطالبة بالتعويض استناداً للتعريف المتقدم، لأنه هو الذي يتحمل عبء الضرر الواقع عليه، وهذا منافٍ لروح العدالة. ويورد البعض تعريفاً جامعاً لكل حالات المسؤولية الإدارية ويعرفها (بأنها تلك المسؤولية التي تتعلق بالتعويض عن الأضرار الناجمة عن تصرفات الإدارة سواء كانت تصرفات قانونية أو أعمالاً مادية، إذا مانتج عن هذه التصرفات أو الأعمال ضرر لأحد الأفراد) (علي ،ب–ت :54).

أن الأستاذ (Capitant) يعرف المسؤولية (بأنها الالتزام بإصلاح ضرر أحدثاه لشخص ما عن طريق الخطأ أو في بعض الحالات التي حددها القانون عن المخاطر التي تنتج عن نشاط معين) (الشرقاوي ،1969: 216). يعتبر هذا التعريف ناقصاً في تحديد حالات المسؤولية القائمة على فكرة المخاطر إذ حصرها بحالات تشريعية فقط ولايخفى على أحد أن هناك العديد من الحالات التي تم تأسيس المسؤولية فيها على أساس المخاطر هي من صنع القضاء.

أن التعريف الذي يمكن أن يكون مناسباً هو (الالتزام النهائي الناشئ عن إخلال الإدارة نتيجة خطأ، أو عمل إداري مشروع، متى مانتج عن هذا الإخلال أو العمل الإداري المشروع ضرر لأحد الأفراد).

أمّا بالنسبة إلى سمات المسؤولية الإدارية فمن المعلوم لدينا أن القاضي الإداري هو المنشئ للقاعدة القانونية، التي تتلاءم وطبيعة القضية المعروضة عليه لذلك سمي القاضي بالبريتور نسبة إلى تسمية (البريتور الروماني) المنشئ لهذه القواعد القانونية، كما إنه

يسعى لرفع الحيف عن الأفراد من خلال إيجاد نوع من التوازن بين المصلحة العامة أو امتيازات الادارة وحقوق الأفراد (صبري، 1962: 213) .

الاتجاهات التي فسرت المسؤولية الادارية:

- **الاتجاه الاول:** يعبر هذا الاتجاه عن هذه المسؤولية بمصطلح (نظرية المخاطر) بصفة أساسية ومن أبرز أنصار Hauriou Deuz فهم يعتبرون من الرواد الأوائل، وبسبب تمسكهم بهذه التسمية التأثر بالأحكام الاولى لمجلس الدولة ومنها حكم (Cames) (الذهني، 1929: 275) .
- **الاتجاه الثاني:**- تبنى أنصار هذا الاتجاه فكرة مؤداها أن مصطلح المسؤولية دون خطأ يرادف مصطلح مسؤولية المخاطر وانه لاتوجد ثمة فروق بينهما، ومن أبرز أنصار هذا الاتجاه (A. Delaubadere). (عبد اللطيف، 2004: 307)

لا أن جانباً من هذا المصطلح انتقد من قبل (M. Walin) حيث في الغالب نسمي المسؤولية دون خطأ، بأنها مسؤولية على أساس المخاطر، ونزعم استنادها إلى فكرة أن ممارسة نشاط خطر على الغير، لايعني أنه خطأ، ولكن يعني إيجاد الخطر أو خلقه، واستطرد قائلاً أن (المسؤولية على أساس المخاطر) كافية في بعض الحالات لكي تفسر مسؤولية الدولة، إلا انها ليست كذلك دوماً، فكلمة المخاطر تفترض عدم التيقن من التحقق المحتمل للضرر، ولايمكن الحديث عن المخاطر حيث يكون هذا الحدوث أكيداً (الفياض، 1973: 503).

- **الاتجاه الثالث:**- يميل أنصار هذا الاتجاه إلى تفضيل التعبير عن هذه المسؤولية من خلال مصطلح المسؤولية دون خطأ ومن أبرز أنصاره (R. Chapus) حيث يبرر وجهة نظره هذه بأن هذا المصطلح (المسؤولية دون الخطأ) جامع لكافة حالات المسؤولية سواء مايتعلق منها بالأنشطة الإدارية ذات الطابع الخطر، أو تلك التي ينعدم فيها عنصر الخطورة.

ومن ثم فإن التسمية التي أطلقها أنصار الاتجاه الأول غير مجدية لأنها تقتصر على بعض حالات المسؤولية والمتعلقة بالأنشطة الخطرة أو الأشياء الخطرة التي تستخدمها الادارة، دون حالات المسؤولية الأخرى التي ترجع إلى مبدأ المساواة أمام الأعباء العامة ومنها القرارات الإدارية المشروعة أو المسؤولية عن القوانين.

علماً بأن (R. Chapus) يقسم المسؤولية دون خطأ إلى نوعين هما: المسؤوليةعلى أساس المخاطر والمسؤولية على أساس المساواة أمام الأعباء العامة ويرى الأستاذ الدكتور (محمد محمد عبد اللطيف) بأن الاتجاه الراجح من بين كل الاتجاهات السابقة هو الاتجاه الوسطي (المزدوج) نتيجة لتطور حالات المسؤولية دون خطأ وضرورة إرجاعها إلى أساس معين (عبد اللطيف ،2004 :307).

مميزات المسؤولية الادارية

أولاً:- تعتبر المسؤولية الإدارية ذات مصدر قضائي إداري أي إنها تجد مصدرها بأحكام مجلس الدولة الفرنسي، فالقانون الإداري وكما هو معلوم ذو طابع إنشائي أي إنه قانون قضائي النشأة، فالقاضي الإداري يكتشف هذا القانون من واقع الحياة الإدارية، فهو يعتبر قاضي المشروعية إذ يعتبر صاحب الولاية في تلك والحارس على حقوق الناس فإذا ما تراءى له إعادة الحق إلى نصابه كان ذلك من صميم واجبه بإطار ماتمليه عليه اعتبارات العدالة (الطماوي ،1961 :15).

ثانياً:- عدم جمود أحكام المسؤولية الإدارية بصفة خاصة وأحكام القانون الاداري بشكل عام، فبما إن القاضي الإداري هو المنشئ لأحكام المسؤولية الإدارية، فهو لايتقيد بإجراءات ثابتة لاتقبل التطوير، ومن ثم تعتبر هذه الأحكام مرنة قابلة للتطوير والتوسيع في حالة حدوث مستجدات تلزم القاضي بمواكبتها طبقاً لاعتبارات العدالة (البنا ،1992 :48).

ثالثاً:- الاختصاص بدعاوى المسؤولية الإدارية. توجد مسألة مهمة تواجه الاختصاص بدعاوى المسؤولية الإدارية وتتجسد بمنح المشرع الاختصاص بالنظر بهذه المنازعات، وأن تكون الجهة التي تتولى النظر في هذه المنازعات جهة قضائية مستقلة، ففي مصر على سبيل المثال واستناداً إلى المادة (172) من الدستور المصري اعتبر (مجلس الدولة هيئة قضائية مستقلة ويختص بالفصل في المنازعات الإدارية) (وصفي، 1972: 69).

رابعاً:- تعتبر المسؤولية الإدارية خاضعة لقواعد القانون العام، ويستمد ذلك من خلال ميزة النشاط الإداري والمتسم بروابط مختلفة عن روابط القانون الخاص، إذ أن المنازعة الإدارية تتصل بنشاط مرفقي تباشره الإدارة، ويشترط أن تباشره بوسائل القانون العام(وصفي، 1972: 70).

دراسات سابقة

اولا :دراسات التي تناولت وسائل التواصل الاجتماعي

- **دراسة زغاري (2019):**

استهدفت الدراسة إلى تحديد مدى تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على التلوث اللغوي لدى طلاب عمادة البرامج التحضيرية بجامعة الإمام محمد بن سعود من وجهة نظرهم، قام الباحث ببناء استبانة تضمنت (8) محاور هي التلوث اللغوي بشكل عام، والتلوث الهجيني، والتلوث الصوتي، والتلوث الصرفي، والتلوث التركيبي، والتلوث الدلالي، والتلوث الإملائي، والتلوث العامي، ثم قام الباحث بتطبيق الاستبانة على (167) طالب من طلاب عمادة البرامج التحضيرية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، وتوصلت الدراسة إلى أن هناك تأثيرا لوسائل التواصل الاجتماعي بشكل جزئي على التلوث اللغوي لدى عينة الدراسة.(زغاري، 2019 : 177-161)

- **دراسة الهاجري (2019):**

استهدفت الدراسة تعرف دور وسائل التواصل الاجتماعي في تعزيز الوعي الأمني لدى معلمي المرحلة الثانوية في دولة الكويت، استخدمت الدِّراسة في جمع بياناتها استبانة مكونة من (30) فقرة، وبعينة دِّراسة من (248) معلماً ومعلمة. وقد أظهرت نتائج الدِّراسة أنَّ درجة تقدير معلمي المرحلة الثانوية لدور وسائل التواصل الاجتماعي في تعزيز الوعي الأمني ككل جاءت بدرجة متوسطة، وجاء مجال تعزيز الوازع الديني بالرتبة الأولى، وجاء مجال تعزيز الانتماء الوطني في الرتبة الأخيرة، وأظهرت النتائج ايضاً وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات استجابات أفراد عينة الدِّراسة لدور وسائل التواصل الاجتماعي في تعزيز الوعي الأمني لدى معلمي المرحلة الثانوية تعزى لمتغير الجنس، ولصالح الذكور. ولم تظهر فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات استجابات أفراد عينة الدِّراسة لدور وسائل التواصل الاجتماعي في تعزيز الوعي الأمني لدى معلمي المرحلة الثانوية تعزى لمتغيرات المؤهل العلمي، والخبرة. (الهاجري ،2019 :أ-ك)

- **دراسة شتيوي (2019):**

استهدفت الدراسة التعرف على علاقة شبكات التواصل الاجتماعي بالاغتراب الثقافي (تطبيق سناب شات) وسط الشباب الجامعي السعودي، تم اختيار العينة بالطريقة العشوائية الطبقية وقد تكونت من (400) مفردة من طلاب وطالبات جامعة الملك عبد العزيز بجدة، وتوصل البحث إلى عدة نتائج أهمها: أن مفردات العينة تتفق على وجود ظاهرة الاغتراب الثقافي بين الشباب الجامعي السعودي وذلك بنسبة 54,96%، وأن السناب شات أسهم في انتشار مظاهر الاغتراب الثقافي بين الشباب الجامعي السعودي، حيث إن مظهر اللامعيارية هو الأكثر انتشارا بنسبة 59,5%، يليه اللامعنى بنسبة 56,82%، يليه التشيؤ بنسبة

49,13%، كما توصل البحث إلى أنه لا توجد فروق دالة إحصائيا بين متوسط آراء الطلاب والطالبات تعزى إلى اختلاف النوع أو الحالة الاجتماعية حول مظاهر الاغتراب الثقافي (اللامعيارية، اللامعنى، التشيؤ)، بينما توجد فروق بين متوسط آراء الطلاب والطالبات حول مظهري اللامعنى والتشيؤ تعزى إلى اختلاف العمر وذلك لصالح الفئة العمرية الأقل من 20 سنة، وتوجد فروق بين متوسط آراء الطلاب والطالبات حول مظهر التشيؤ تعزى إلى اختلاف الكلية وذلك لصالح كلية الآداب والعلوم الإنسانية (شتيوي ،2019: 187-202).

- **دراسة الصبان (2019):**

هدفت الدراسة إلى معرفة علاقة إدمان الطلاب على استخدام مواقع التواصل الاجتماعي بالأمن النفسي،،والتورط في الجرائم السيبرانية، وتكونت عينة الدراسة من (252) طالب بجامعة طيبة بالمدينة المنورة، وأظهرت النتائج أن أغلب الطلاب يمتلكون حسابات على مواقع التواصل الاجتماعي(95.6 %)، وأكثرها استخداما تطبيق "سنابشات" (23.0%)، وتستخدم غالباً بما يزيد عن أربع ساعات يومياً (46.8%)، وذلك لغرض التسلية بالدرجة الأولى (45.2%)، ووجود علاقة ارتباطية سالبة وتنبؤية ذات دلالة إحصائية بين إدمان الطلاب على استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وبين أمنهم النفسي، كما ظهر أن استخدام الطلاب لمواقع التواصل الاجتماعي كان له علاقة ارتباطية موجبة وتنبؤية دالة إحصائيا بمدى تعرضهم للتورط في الجرائم السيبرانية عبر تلك الوسائل، وتبين أن تعرض الطلاب للجرائم السيبرانية عبر تلك المواقع كان له علاقة ارتباطية سالبة وتنبؤية دالة إحصائيا بأمنهم النفسي. (الصبان ،2019: 293-267).

ثانيا :- الدراسات التي تناولت المسؤولية الادارية

- **دراسة نجم (2016):**

هدفت الدراسة الحالية الى التعرف على درجة ممارسة مديري المدارس الثانوية للإدارة الرشيدة ومستوى تحملهم للمسؤولية الاجتماعية والادارية من وجهة نظر معلمي المدارس في منطقة الجهراء التعليمية في دولة الكويت. كما هدفت الدراسة الى بيان مدى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين درجة ممارسة مديري المدارس الثانوية للإدارة الرشيدة ومستوى تحملهم للمسؤولية الاجتماعية، بالإضافة الى بيان مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) في درجة ممارسة مديري المدارس الثانوية للإدارة الرشيدة ومستوى تحملهم للمسؤولية الاجتماعية من وجهة نظر معلمي المدارس في منطقة الجهراء التعليمية في دولة الكويت تعزى لمتغيرات (المؤهل العلمي، والخبرة الوظيفية). تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي المدارس الثانوية في منطقة الجهراء في دولة الكويت والبالغ عددهم (2560) معلماً، حيث قام الباحث باختيار عينة عشوائية مكونة من (250) معلماً. توصلت الدراسة إلى أنّ درجة ممارسة مديري المدارس الثانوية للإدارة الرشيدة من وجهة نظر معلمي المدارس في دولة الكويت جاءت بدرجة متوسطة، كما بينت النتائج أنّ درجة تحمل مديري المدارس الثانوية للمسؤولية الاجتماعية من وجهة نظر معلمي المدارس جاءت بدرجة متوسطة. اظهرت الدراسة وجود علاقة طردية دالة إحصائيا بين درجة ممارسة مديري المدارس الثانوية للإدارة الرشيدة وبين درجة تحملهم للمسؤولية الاجتماعية في جميع المجالات وفي الدرجة الكلية(نجم ،2016 :87).

- **دراسة الحديدي (2019):**

استهدفت الدراسة التعرف إلى درجة ممارسة المسؤوليات المنوطة بمساعدي مديري المدارس في مديرية تربية وتعليم لواء البادية الشمالية الغربية،

وأثر متغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، المرحلة التعليمية، الخبرة الإدارية) في ذلك، تكونت عينة الدراسة من (144) مديراً ومديرة، و (46) فقرة موزعة على ثلاثة مجالات، وهي (المجال الإداري ، والمجال الفني ، والمجال المجتمعي). وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة ممارسة المسؤوليات المنوطة بمساعدي مديري المدارس جاءت بدرجة مرتفعة، وجاءت المجالات مرتبة تنازلياً على التوالي (المجال الإداري، المجال المجتمعي، المجال الفني)، وجاءت جميع المجالات بدرجة مرتفعة. وأظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسط استجابات أفراد عينة الدراسة عن درجة ممارسة المسؤوليات المنوطة بمساعدي مديري المدارس تعزى لأثر الجنس والمؤهل العلمي والخبرة الإدارية وذلك على جميع المجالات. وكما اظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسط استجابات أفراد عينة الدراسة عن درجة ممارسة المسؤوليات المنوطة بمساعدي مديري المدارس تعزى لأثر المرحلة التعليمية على المجال الإداري والكلي ولمصلحة المرحلة الثانوية (الحديدي ،2019 :أ-س).

- **دراسة صالحي (2020):**

استهدفت الدراسة البحث في تصورات معلمي مدينة القدس لقيادة فعالة لمدراءهم تساهم في رفع تحصيل الطلبة بناء على ممارسات مدراءهم لمسؤولياتهم الادارية في ضوء مسؤوليات مارزانو وزملائه الواحدة والعشرين (Marzano, et al. 2005) . تكونت العينة من (106) معلم ومعلمة. ولتحقيق أهداف الدراسة. أظهرت نتائج الدراسة أن مسؤولية التفاؤل هي أكثر المسؤوليات أهمية وفق تقييم المعلمين لأهميتها على مقياس ليكرت الخماسي. أما نتائج السؤال المفتوح فقد أظهرت أن مسؤولية التواصل هي المسؤولية الأكثر تكرارا وفقا لإجابات المبحوثين والمرتبطة بمسؤوليات مارزانو وزملائه الواحدة والعشرين بالإضافة لمسؤوليتي

المشاركة والتفاؤل. جاءت توصيات الدراسة منبثقة من نتائجها وتحث المدراء على إدراك هذه المسؤوليات الواحدة والعشرين وتطبيقها في مدارسهم حتى يساهموا بتحسين تحصيل طلبتهم ويحققوا الرضا للمعلمين في مدارسهم (الصالحي ،2020 :527-558).

الفصل الثالث

اجراءات البحث

اولا :- مجتمع البحث: تحدد مجتمع البحث الحالي بمديرات رياض الاطفال في مدينة بغداد تبعا لمديرياتها الست والبالغ عددهن (392) مديرة موزعات على (216) روضة حكومية و (176) روضة اهلية وكما موضح في الجدول (1) .

جدول (1)

توزيع افراد مجتمع البحث على المديريات الستة في بغداد

المديرية	الرياض الحكومية	الرياض الاهلية	المجموع
الرصافة الاولى	39	28	67
الرصافة الثانية	61	53	114
الرصافة الثالثة	22	18	40
الكرخ الاولى	39	33	72
الكرخ الثانية	36	17	53
الكرخ الثالثة	19	27	46
المجموع	216	176	392

ثانيا :- عينة البحث: تألفت عينة البحث من (108) مديرة تم اختيارهم بطريقة عشوائية من مديريات التربية الستة وكما موضح في الجدول (2)

جدول (2)

توزيع افراد عينة البحث على المديريات الستة في بغداد

المديرية	الرياض الحكومية	الرياض الاهلية	المجموع
الرصافة الاولى	9	9	18
الرصافة الثانية	9	9	18
الرصافة الثالثة	9	9	18
الكرخ الاولى	9	9	18
الكرخ الثانية	9	9	18
الكرخ الثالثة	9	9	18
المجموع	54	54	108

ثالثا:- أداتا البحث: من اجل قياس المتغيرات التي شملها البحث وهي ،مدى استخدام وسائل التواصل الاجتماعي والمسؤولية الادارية ،فقد قامت الباحثة بإعداد اداتين لقياس متغيرات البحث ، وقد مرت عملية أعداد المقاييس بسلسة من المراحل الاتية :-

اولا:- صياغة الفقرات:- تم صياغة الفقرات لكل مقياس حيث استخلصت الباحثة مجموعة من الفقرات اعتمادا على الدراسات والمقاييس السابقة وقد تضمن مقياس مدى استخدام وسائل التواصل الاجتماعي (30) فقرة فيما تضمن مقياس المسؤولية الادارية (34)فقرة .

ثانيا :- صلاحية الفقرات:- تم عرض فقرات مقياس مدى استخدام وسائل التواصل الاجتماعي والمسؤولية الادارية بصيغتهما الأولية (ملحق 1و2) على مجموعة من الخبراء المتخصصين في العلوم التربوية والنفسية، بلغ عددهم (10) خبيراً لغرض الحكم على

فقرات المقاييس ،وتحديد الصالح منها وغير الصالح، واجراء التعديل المناسب عليها ومدى ملائمة بدائل الاجابة لفقرات المقياس، وتم اعتماد نسبة اتفاق نسبة 80% فأكثر على الفقرة لكي تعد صالحة ويتم الابقاء عليها في المقياس. وفي ضوء اراء الخبراء تم الابقاء على الفقرات جميعها أذ انها حصلت على نسبة اتفاق أكثر من 80% مع تعديل في صياغة بعض فقرات المقاييس وبذلك اصبحت المقاييس بصيغته الاولية مكون من(30) فقرة مقياس مدى استخدام وسائل التواصل الاجتماعي فيما تضمن مقياس المسؤولية الادارية (34) فقرة .

ثالثا:- تصحيح المقياس:- تكون مقياس مدى استخدام وسائل التواصل الاجتماعي من (30) فقرة امام كل منها خمسة بدائل هي (بشكل كبير جدا – بشكل كبير – بشكل متوسط – بشكل قليل – بشكل قليل جدا) عند التصحيح تأخذ الاوزان (1،2،3،4،5) للفقرات ،في حين تكون مقياس المسؤولية الادارية (34) فقرة امام كل منها خمسة بدائل هي (تنطبق علي دائماً – تنطبق علي غالباً – تنطبق علي احياناً – تنطبق علي نادراً – لاتنطبق علي ابداً) عند التصحيح تأخذ الاوزان (1،2،3،4،5).

رابعا: التحليل الاحصائي لفقرات المقياس:- حللت الباحثة الفقرات احصائيا لغرض استبعاد أي فقرة غير صالحة، وإبقاء الفقرات الصالحة في المقياس، ولأجل اجراء التحليل الاحصائي لفقرات المقياس تم تطبيق المقياس على عينة التمييز البالغة (170) مديرة ، بعد تطبيق المقياس على عينة التحليل الاحصائي ولغرض الإبقاء على الفقرات المميزة، اجري تحليل الفقرات باستخدام:-

أ- أسلوب المجموعتين المتطرفتين: من خلال تحديد الدرجة الكلية لكل استمارة من الاستمارات البالغ عددها (170) استمارة.و ترتيب الاستمارات من أعلى درجة إلى أدنى درجة. لتحديد المجموعتين العليا والدنيا وفي ضوء الترتيب تم اختيار 27% من الدرجات العليا و 27% من الدرجات الدنيا، وبذلك اصبح عدد الافراد في كل مجموعة (46) استمارة ، وبذلك يكون عدد الاستمارات التي خضعت للتحليل

(92) استمارة و تطبيق الاختبار التائي (t-test) لعينتين مستقلتين لاختبار دلالة الفروق بين المجموعتين العليا والدنيا على كل فقرة، وقد عدت القيمة التائية مؤشراً لتمييز كل فقرة من خلال مقارنتها بالقيمة الجدولية البالغة (1.960) عند مستوى دلالة (0.05) وبدرجة حرية (90) وعلى ضوء ذلك تم حذف فقرتين من مقياس مدى استخدام وسائل التواصل الاجتماعي وفقرتين من مقياس المسؤولية الادارية ،وكما موضح في الجدول (3) و(4)

الجدول (3)

القوة التمييزية لفقرات مقياس مدى استخدام وسائل التواصل الاجتماعي

ت	Tقيمة	ت	Tقيمة	ت	Tقيمة	ت	Tقيمة	ت	Tقيمة
1	3.030	7	4.128	13	9.056	19	11.893	25	5.647
2	3.279	8	7.226	14	6.112	20	9.019	26	3.533
3	7.160	9	4.112	15	3.929	21	7.235	*27	1.353
4	3.791	10	9.767	16	5.147	22	7.045	28	3.986
5	9.663	11	3.704	17	5.795	23	3.959	29	7.098
6	5.707	12*	1.628	18	6.029	24	3.873	30	3.695

الجدول (4)

ت	Tقيمة	ت	Tقيمة	ت	Tقيمة	ت	Tقيمة	ت	Tقيمة
1	6.370	8	3.462	15	7.252	22	5.247	29	6.715
2	8.218	*9	1.585	16	3.816	23	2.640	30	3.167
3	4.799	10	2.179	17	3.824	24	7.076	31	7.985
4	7.992	11	4.635	18	11.993	*25	0.937	32	6.517
5	4.139	12	5.328	19	7.991	26	6.358	33	2.612
6	3.456	13	4.093	20	2.728	27	2.596	34	4.326
7	6.034	14	5.519	21	7.775	28	2.294		

القوة التمييزية لفقرات مقياس المسؤولية الادارية

*الفقرة غير دالة عند مستوى (0.05) ودرجة حرية (1.960)

ب-علاقة الفقرة بالمجموع الكلي للمقياس (صدق الفقرات): قامت الباحثة باعتماد استمارات عينة التحليل الإحصائي التي تكونت من (170) استمارة، وتم ايجاد معامل الارتباط بطريقة بيرسون (Berson) بين درجات العينة على كل فقرة وبين درجاتهم الكلية على المقياسيين، ووفقاً لمعيار (Ebel) الذي يؤكد أن الفقرة مميزة إذا كانت قوتها التمييزية أكبر من (0.19) وعليه فقد استبعدت فقرتين من مقياس مدى استخدام وسائل التواصل الاجتماعي وفقرتين من مقياس الهناء النفسي لأنها لم ترق إلى القيمة المشار أليها في أعلاه والتي سبق أن ظهر قسم منها أنها غير مميزة في اسلوب العينتين المتطرفتين أيضا ،والجدول (5) و(6) يوضح ذلك.

جدول (5)

علاقة الفقرة بالمجموع الكلي لمقياس مدى استخدام وسائل التواصل الاجتماعي

ت	معامل الارتباط	ت	معامل الارتباط	ت	معامل الارتباط	ت	معامل الارتباط	ت	معامل الارتباط
1	0.37	7	0.37	13	0.31	19	0.43	25	0.33
2	0.33	8	0.35	14	0.39	20	0.49	26	0.31
3	0.33	9	0.32	15	0.35	21	0.45	*27	0.32
4	0.38	10	0.34	16	0.39	22	0.38	28	0.38
5	0.32	11	0.37	17	0.31	23	0.41	29	0.33
6	0.37	12*	0.14	18	0.39	24	0.33	30	0.49

الجدول (6)

علاقة الفقرة بالمجموع الكلي لمقياس المسؤولية الادارية

ت	معامل الارتباط	ت	معامل الارتباط	ت	معامل الارتباط	ت	معامل الارتباط	ت	معامل الارتباط
1	0,66	8	0,60	15	0,53	22	0,41	29	0,35
2	0,59	*9	0,15	16	0,48	23	0,32	30	0,30
3	0,56	10	0,43	17	0,49	24	0,43	31	0,42
4	0,45	11	0,55	18	0,44	*25	0,10	32	0,44
5	0,59	12	0,54	19	0,42	26	0,31	33	0,39
6	0,44	13	0, 39	20	0,44	27	0,43	34	0,35
7	0,51	14	0,48	21	0,43	28	0,61		

القيمة التائية الجدولية لمعاملات الارتباط عند مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (168) تساوي (0.194). وقد قبلت الفقرات التي حقق تحليلها دلالة احصائية في كلا الأسلوبين السابقين معاً ، وبذلك حذفت الفقرات (12) ، (27) من مقياس استخدام وسائل التواصل الاجتماعي ، وحذفت الفقرات(9) و(25) من مقياس المسؤولية الادارية ، فأصبح مقياس مدى استخدام وسائل التواصل الاجتماعي مؤلفا بصورته النهائية من (28) فقرة و مقياس المسؤولية الادارية اصبح مؤلفا من(32) فقرة .

مؤشر صدق المقاييس: يعد الصدق من الخصائص المهمة التي يجب مراعاتها في بناء المقاييس النفسية كما أن المقياس الصادق هو الذي يقيس فعلاً ما يدعي قياسه، أو يفترض أن تقيس فقراته أن أفضل طريقة في استخراج الصدق الظاهري ، هي عرض المقياس على مجموعة من الخبراء (المحكمين) للحكم على صلاحيتها في قياس الخاصية المراد قياسها . وقد تحقق هذا النوع من الصدق في مقياس مدى استخدام وسائل التواصل

الاجتماعي ومقياس المسؤولية الادارية ، وذلك عندما عرضت فقرات المقياسين على مجموعة من الخبراء لتقويمها وللحكم على صلاحية الفقرات والبدائل .

مؤشر ثبات المقاييس: تم استخراج الثبات بطريقة إعادة الاختبار ولاستخراج الثبات بهذه الطريقة ، أعادت الباحثة تطبيق المقياس على عينة من أفراد البحث بلغ عددها (30) مستجيبة ،وكانت المدة الزمنية بين التطبيق الأول والتطبيق الثاني عشرة أيام ثم حسب بعد ذلك معامل بيرسون Pearson بين درجات الأفراد في التطبيقين وقد بلغ (0,90)لمقياس مدى استخدام وسائل التواصل الاجتماعي و (0,87) لمقياس المسؤولية الادارية ، ويمكن القول أن المقاييس الحالية تتمتع بدرجة ثبات عالية ، ويشير معامل الثبات العالي بطريقة إعادة الاختبار إلى استقرار الأفراد ويسمى في الوقت نفسه الاتساق الخارجي وعدم تذبذب استجاباتهم بين تطبيق وآخر ، ومن ثم يشير إلى دقة المقياس.

و طريقة التجزئة النصفية: قامت الباحثة باستخدام معامل ارتباط بيرسون (Person) لمعرفة العلاقة بين الفقرات الفردية والفقرات الزوجية للمقاييس وبعد تصحيح معامل الارتباط بمعادلة سبيرمان- براون (Spearman-Brown) بلغ معامل ثبات المقياس (0,87) لمقياس مدى استخدام وسائل التواصل الاجتماعي و (0,83) لمقياس المسؤولية الادارية.

رابعا: التطبيق النهائي: بعد أن استكملت الباحثة اعداد مقياس الشخصية المبدعة ومقياس الهناء النفسي (ملحق /4 و5) بشكله النهائي تم تطبيقه على عينة البحث التطبيقية والبالغة (108)حيث تم اختيارهم بطريقة عشوائية.

خامساً. الوسائل الإحصائية:

لمعالجة بيانات هذا البحث فقد استخدمت الوسائل الإحصائية الآتية: 1-الاختبار التائي (T-Test) لعينتين مستقلتين.2 - معامل الارتباط بيرسون : لحساب معامل الثبات بطريقة إعادة الاختبار.3- الاختبار التائي (t-Test) لعينة واحدة :استخدم في معرفة دلالة الفروق بين متوسط درجات كل مقياس والمتوسط النظري 4- معادلة سبيرمان- براون (Spearman-Brown) لتصحيح معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية.

الفصل الرابع

عرض النتائج ومناقشتها

يتم في هذا الفصل عرض النتائج وفقا لاهداف البحث ووفقا لما ياتي :-

1- التعرف على مدى استخدام وسائل التواصل الاجتماعي لدى مديرات رياض الاطفال .

تحقيقا للهدف الأول الذي تضمن التعرف على مدى استخدام وسائل التواصل الاجتماعي لدى مديرات رياض الاطفال تم تطبيق المقياس على حجم العينة النهائية والبالغة (108) مديرة وبعد معالجة البيانات إحصائيا كان الوسط الحسابي لعينة مديرات الرياض على مقياس مدى استخدام وسائل التواصل الاجتماعي (103.9537) وانحراف معياري (10.35752) ، بينما كان الوسط الفرضي (84) ، وبعد تطبيق الاختبار التائي لعينة واحدة تبين ان القيمة التائية المحسوبة (20.021) وهي ذات دلالة معنوية عند مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (107) الجدول (7) يوضح ذلك :-

جدول (7)

الاختبار التائي لدلالة الفروق بين متوسط الحسابي والمتوسط الفرضي للعينة التطبيقية الرئيسة

العينة	العدد	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الفرضي	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	مستوى الدلالة0.05
مديرات الرياض	108	103.9537	10.3575	84	20.021	1.96	دالة

تشير النتيجة إلى أن مديرات رياض الاطفال يستخدمن وسائل التواصل الاجتماعي ذلك لانه عند مقارنة متوسط العينة بالمتوسط الفرضي للمقياس اتضح ان المتوسط الحسابي للعينة اكبر من المتوسط الفرضي للمقياس مما يشر الى وجود فروق دالة في مدى استخدام وسائل التواصل الاجتماعي ولصالح متوسط العينة .

2- معرفة الفروق في مدى استخدام وسائل التواصل الاجتماعي على وفق متغير التخصص .

كان الوسط الحسابي لعينة مديريات رياض الطفال من ذوات تخصص رياض الاطفال على مقياس مدى استخدام وسائل التواصل الاجتماعي (103.3514) والانحراف المعياري (10.73731) بينما كان الوسط الحسابي لعينة مديريات رياض الطفال من غير ذوات تخصص رياض الاطفال على نفس المقياس (102.2535)والانحراف المعياري (9.76249) ، وبعد تطبيق الاختبار التائي لعينتين مستقلتين تبين ان القيمة التائية المحسوبة(1.488) وهي ذات دلالة معنوية عند مستوى (0.05) ودرجة حرية (106) مما يشير إلى انه ليس هناك فروقا دالة في مدى استخدام وسائل التواصل الاجتماعي ولصالح مديرات الرياض من ذوات تخصص رياض الاطفال وجدول (8) يوضح ذلك .

جدول (8)

الاختبار التائي لدلالة الفروق بين متوسطي درجة مدى استخدام وسائل التواصل الاجتماعي على وفق متغير التخصص

التخصص	العدد	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	مستوى الدلالة0.05
مديرات الرياض من ذوات التخصص	37	103.3514	10.73731	1.488	1.96	غيرذات دلالة
مديرات الرياض من غير ذوات التخصص	71	102.2535	9.76249			

ويتضح من الجدول اعلاه عدم وجود فروق في استعمال وسائل التواصل الاجتماعي بين مديرات الرياض من ذوات التخصص ومن غير ذوات التخصص تبين ان المتوسط الحسابي لعينة مديرات الرياض من ذوات التخصص مقارب من المتوسط الحسابي لعينة مديرات الرياض من غير ذوات التخصص.

3- معرفة الفروق في مدى استخدام وسائل التواصل الاجتماعي على وفق نوع الروضة (حكومي- اهلي):

كان الوسط الحسابي لعينة مديرات الرياض الحكومية على مقياس مدى استخدام وسائل التواصل الاجتماعي (105.7963) والانحراف المعياري (10.32012) ، بينما كان الوسط الحسابي لعينة مديرات الرياض الاهلية على نفس المقياس (102.2037) والانحراف المعياري0(10.15053) ،وبعد تطبيق الاختبار التائي لعينتين مستقلتين تبين ان القيمة التائية المحسوبة(1.824)،وهي غير ذات دلالة معنوية عند مستوى (0.05) ودرجة حرية (106)مما يشير إلى ان ليس هناك فروقا دالة في مدى استخدام وسائل التواصل الاجتماعي بين مديرات الرياض الاهلية والحكومية وجدول (9) يوضح ذلك

جدول (9)

الاختبار التائي لدلالة الفروق بين متوسطي درجة مدى استخدام وسائل التواصل الاجتماعي على وفق متغير نوع الروضة

نوع الروضة –	العدد	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	مستوى الدلالة0.05
مديرات الرياض الحكومية	54	105.7963	10.32012	1.824	1.96	غيرذات دلالة
مديرات الرياض الاهلية	54	102.2037	10.15053			

ويتضح من الجدول اعلاه ان ليس هناك فروقا دالة في مدى استخدام وسائل التواصل الاجتماعي بين مديرات الرياض وفق متغير نوع الروضة (الحكومي – والاهلي) ذلك ان المتوسط الحسابي لعينة مديرات الرياض الحكومية يكاد يكون مقارب من المتوسط الحسابي لعينة مديرات الرياض الاهلية ..

4- التعرف على المسؤولية الادارية لدى مديرات رياض الاطفال:

بعد معالجة البيانات إحصائيا كان الوسط الحسابي لعينة مديرات الرياض على مقياس المسؤولية الادارية (127.2222)وانحراف معياري (12.07402)، بينما كان الوسط الفرضي (96)، وبعد تطبيق الاختبار التائي لعينة واحدة تبين ان القيمة التائية المحسوبة (26.873)وهي ذات دلالة معنوية عند مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (107)، مما يشير إلى ان مديرات الرياض لديهن شعور بالمسؤولية الادارية ، وجدول(10) يوضح ذلك .

جدول (10)

الاختبار التائي لدلالة الفروق بين متوسط درجات المسوؤلية الادارية والمتوسط الفرضي للعينة التطبيقية الرئيسة

العينة	العدد	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الفرضي	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	مستوى الدلالة0.05
مديرات الرياض	108	127.2222	12.07402	96	26.873	1.96	دالة

ويتضح من الجدول اعلاه أن مديرات رياض الاطفال لديهن شعور بالمسوؤلية الادارية ذلك لانه عند مقارنة متوسط العينة بالمتوسط الفرضي للمقياس اتضح ان المتوسط الحسابي للعينة اكبر من المتوسط الفرضي للمقياس مما يشر الى وجود فروق دالة في **المسوؤلية الادارية** ولصالح متوسط العينة .

5- معرفة الفروق في المسؤولية الادارية على وفق متغير التخصص .

كان الوسط الحسابي لعينة مديريات رياض الطفال من ذوات تخصص رياض الاطفال على مقياس المسوؤلية الادارية (125.7297)والانحراف المعياري (19.19729) بينما كان الوسط الحسابي لعينة مديريات رياض الطفال من غير ذوات تخصص رياض الاطفال على نفس المقياس (128.0000)والانحراف المعياري (5.61376) ، وبعد تطبيق الاختبار التائي لعينتين مستقلتين تبين ان القيمة التائية المحسوبة(0.927)وهي لسيت ذات دلالة معنوية عند مستوى (0.05) ودرجة حرية (106) مما يشير إلى انه ليس هناك فروقا دالة في المسوؤلية الادارية على وفق متغير التخصص وجدول (11) يوضح ذلك

جدول (11)

الاختبار التائي لدلالة الفروق بين متوسطي درجة المسوؤلية الادارية على وفق متغير التخصص

التخصص	العدد	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	مستوى الدلالة0.05
مديرات الرياض من ذوات التخصص	37	125.7297	19.19729	0,927	1.96	ذات دلالة
مديرات الرياض من غير ذوات التخصص	71	128.0000	5.61376			

ويتضح من الجدول اعلاه عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين مديرات الرياض من ذوات التخصص في رياض الاطفال ومن غير ذوات التخصص وذلك بعد مقارنة القيمة التائية المستخرجة مع القيمة التائية الجدولية عند مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (106) .

6- معرفة الفروق في المسؤولية الادارية على وفق نوع الروضة (حكومي- اهلي):

كان الوسط الحسابي لعينة مديرات الرياض الحكومية على مقياس **المسوؤلية الادارية** (126.4259) والانحراف المعياري (16.16846) ، بينما كان الوسط الحسابي لعينة مديرات الرياض الاهلية على نفس المقياس (128.0185) والانحراف المعياري0(5.62169) ،وبعد تطبيق الاختبار التائي لعينتين مستقلتين تبين ان القيمة التائية المحسوبة(0,684)،وهي غير ذات دلالة معنوية عند مستوى (0.05) ودرجة حرية (106)مما يشير إلى ان ليس هناك فروقا دالة في المسوؤلية الادارية بين مديرات الرياض الاهلية والحكومية وجدول(12) يوضح ذلك

جدول (12)

الاختبار التائي لدلالة الفروق بين متوسطي درجة المسؤولية الادارية على وفق متغير نوع الروضة

نوع الروضة –	العدد	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	مستوى الدلالة0.05
مديرات الرياض الحكومية	54	126.4259	16.16846	0.684	1.96	غيرذات دلالة
مديرات الرياض الاهلية	54	128.0185	5.62169			

ويتضح من الجدول اعلاه ان ليس هناك فروقا دالة في المسؤلية الادارية بين مديرات الرياض وفق متغير نوع الروضة (الحكومي – والاهلي) ذلك ان المتوسط الحسابي لعينة مديرات الرياض الحكومية يكاد يكون مقارب من المتوسط الحسابي لعينة مديرات الرياض الاهلية.

7-معرفة العلاقة بين مدى استخدام وسائل التواصل الاجتماعي والمسؤولية الادارية لدى مديرات رياض الاطفال:

لأجل تعرف على طبيعة العلاقة بين مدى استخدام وسائل التواصل الاجتماعي والمسؤولية الادارية استعملت الباحثة معامل ارتباط بيرسون وسيلة إحصائية في المعالجة ، وتبين وجود ارتباط ضعيف وغير دال بين متغيرات البحث اذ بلغت قيمة معامل الارتباط بين المتغيرين (0.23)مما يشير إلى أن مدى استخدام وسائل التواصل الاجتماعي يرتبط ارتباطا ضعيف بالمسؤولية الادارية

التوصيات : استكمالاً لنتائج البحث توصي الباحثة :-

1- الاستفادة من المقاييس المعدة في البحث الحالي من قبل المتخصصين

2- ضرورة التأكيد على التوجيه المستمر من خلال الندوات بترسيخ اعتقادات مديرات الرياض وإيمانهمن بما يمتلكن من قدرات وإمكانات وما يمكن أن يبذلنه من جهود تؤهلهن لتحقيق نجاحات متقدمة.

3- استثمار امتلاك مديرات رياض الاطفال للمسؤولية الادارية بهدف تحسين أساليب التعامل مع الاطفال ومع المشكلات التي التي تواجه الرياض و لتحقيق التعامل المتوازن مع ضغوطها الهائلة .

المقترحات : استكمالاً لنتائج البحث تقترح الباحثة :-

1- القيام بدراسة مماثلة على عينات أخرى (المدرسون، أساتذة الجامعة، الموظفون، طلبة الجامعة...الخ).

2- دراسة مدى استخدام وسائل التواصل الاجتماعي وربطها بمتغيرات أخرى مثل (الذكاء الاجتماعي، التحصيل الدراسي، مستوى الطموح، كشف الذات...الخ).

3- دراسة المسؤولية الادارية وربطها بمتغيرات أخرى مثل (الضغوط النفسية، الامراض السايكوسوماتية، وعي الذات...الخ).

المصادر العربية:

1. البسيوني، محمد علي، (2009) دولة الـ Face Book، دار الشروق، القاهرة.
2. البنا،محمود عاطف(1992) الوسيط في القانون الاداري، دار الفكر العربي، القاهرة، ط2.
3. جمال ،ميسون (2019) أثر استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في دافعية التعلم واتخاذ القرار لدى طلبة الثانوية في مدينة عمان، مجلة جامعة النجاح للأبحاث (العلوم الإنسانية)المجلد3 .

4. الحديدي، عمر إبراهيم خضر(2019)درجة ممارسة المسؤوليات المنوطة بمساعدي مديري المدارس في مديرية التربية والتعليم للواء البادية الشمالية الغربية ،رسالة ماجستير غير منشور ، جامعة آل البيت. كلية العلوم التربوية.
5. ذهني، عبد السلام (1929)مسؤولية الدولة عن أعمال السلطات العامة ، مطبعة الاعتماد، الاسكندرية.
6. راضي، زاهر(2003) "استخدام مواقع التواصل الاجتماعي في العالم العربي"، مجلة التربية، ع15 ، جامعة عمان الأهلية، عمان.
7. الراوي ,ألطاف ياسين خضروعبد عون ،كلثوم (2016) إدارة التغيير لدى مديرات رياض الأطفال ،مجلة كلية التربية للبنات ،ع 28 .
8. زغاري ،محمد احمد فتحي (2019) مدى تأثير وسائل التواصل الاجتماعي على التلوث اللغوي لدى طلاب عمادة البرامج التحضيرية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظرهم ، المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية. مج. 5، ع.
9. السنوسي، صبري محمد (2001)، (مسؤولية الدولة دون خطأ)، دراسة مقارنة، دار النهضة العربية.
10. السيد،جهاد ومحمد الزيود (2019) تصورات معلمي المرحلة الأساسية العليا في الأردن نحو أهمية استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية التعلمية مجلة جامعة النجاح للأبحاث(العلوم الإنسانية)المجلد3
11. الشامي، عبدالرحمن محمد (2007)، آفاق التفاعلية في ظل الإعلام الجديد، المجلة العربية للإعلام والإتصال، جامعة الملك سعود، الجمعية السعودية للإعلام والإتصال، الرياض.
12. شتيوي ،اشواق بنت غازي (2019) علاقة شبكات التواصل الاجتماعي بالإغتراب الثقافي (استخدام تطبيق السناب شات) وسط الشباب الجامعي السعودي، بحوث عربية في مجالات التربية النوعية. ع. 14 .
13. الشرقاوي،سعاد (1969) آفاق جديدة أمام المسؤولية الإدارية والمسؤولية المدنية، مجلة العلوم الإدارية، العدد (2).
14. الشرقاوي،سعاد (1972) المسؤولية الإدارية، دار المعارف بمصر، ط2.

15. صادق، عباس مصطفى (2011)"الاعلام الجديد: دراسة في مداخله النظرية وخصائصه العامة"، البوابة العربية لعلوم الإعلام والاتصال..
16. صالحي، لينا (2020)تصورات معلمي ومعلمات مدارس محافظة القدس لقيادة فعالة لمدرائهم في ضوء مسؤوليات مارزانو وزملائه ، جلة جامعة النجاح للأبحاث : العلوم الإنسانية. مج. 34 .
17. الصبان ،عبير بنت محمد (2019) إدمان الطلاب على استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وعلاقته بالأمن النفسي والتورط في الجرائم السيبرانية، المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية. مج. 6، ع. 2.
18. صبري،السيد مقالة (1960) نظرية المخاطر كأساس لمسؤولية الدولة في القانون الاداري،مجلة العلوم الإدارية،ع 1.
19. الطماوي، سليمان محمد(1961) مبادئ القانون الاداري– دراسة مقارنة، دار الفكر العربي، القاهرة، ط4.
20. عبد الرؤوف، سامي (2000)الإنترنت في العالم العربي: دراسة ميدانية على عينة من الشباب العربي، المجلة المصرية لبحوث الرأي العام، عدد4 .
21. عبد اللطيف،محمد محمد(2004) قانون القضاء الاداري– مسؤولية السلطة، الكتاب (3)، دار النهضة العربية، القاهرة..
22. علي، نبيل، (2010) محورية الثقافة في مجتمع المعرفة: رؤية عربية مستقبلية، كتاب العرب رقم 81، الجزء الأول، الكويت، وزارة الإعلام.
23. علي،إبراهيم محمد(ب–ت) المسؤولية الإدارية في اليابان، دراسة مقارنة، دار النهضة العربية، القاهرة.
24. عمار عوابدي(1998)نظرية المسؤولية الإدارية،" دراسة تاصيلية تحليلية ومقارنة"، ديوان .المطبوعات الجامعية، الجزائر.
25. الفار، ع (2006) .مصادر الالت ا زم مصادر الحق الشخصي في القانون المدني، دار الثقافة، عمان

26. الفياض ،ابراهيم طه (1973)مسؤولية الإدارة عن أعمال موظفيها في العراق مع الإشارة للقانونين الفرنسي والمصري، أطروحة دكتوراه، جامعة القاهرة، دار النهضة العربية.
27. كمال، هناء (2009)، الآثار النفسية والإجتماعية لتعرض الجمهور المصري لشبكة الإنترنت، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية الإعلام، جامعة القاهرة.
28. المخزومي ،وليد مرزة حمزة (2017)مسؤولية الادارة عند التعسف في استخدام القوة والانحراف فيها ،مجلة العلوم القانونية ،ع 3،ج2 .
29. نجم، مشاري جواد عبد الله.(2016) درجة ممارسة مديري المدارس الثانوية للإدارة الرشيدة وعلاقتها بمستوى تحمّل المسؤولية الاجتماعية من وجهة نظر المعلمين في منطقة الجهراء التعليمية في دولة الكويت،رسالة ماجستير غير منشور ، جامعة آل البيت. كلية العلوم التربوية.
30. الهاجري ،سمير محمد عويد (2019) دور وسائل التواصل الاجتماعي في تعزيز الوعي الأمني لدى معلمي المرحلة الثانوية في دولة الكويت ،رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة آل البيت،كلية العلوم التربوية، الأردن.
31. وصفي، مصطفى كمال (1972) مجلس الدولة القاضي العام للمنازعات الإدارية ، مجلة العلوم الإدارية، السنة 14، العدد (13).

المصادر الاجنبية:

32. Arnold, N., & Paulus, T. (2010). Using social networking site for experiential learning: Appropriating, lurking, modeling and community building. Internet and Higher Education, 13(4), 188-196.
33. Boyd, D. M., & Ellison, N. B. (2007). Social network sites: Definition, history, and scholarship. Journal of Computer-Mediated Communication, 13 (1), 210.

34. Boyd, D.M. & Ellison, N.B. (2007). Social Network Sites: Definition, History, And Scholarship. Journal of Computer Mediated Communication, 13(1), 210–230.
35. Deng, L., & Tavares, N.J. (2015). Exploring university students' use of technologies beyond the formal learning context: A tale of two online platforms. Australasian Journal of Educational Technology, 31(3), 313-327.
36. Fitzgerald, Sarah; Drake, Julie(2013) Schools: Evidence from an English Local Authority, Management in Education, v27 n3 p96-105.
37. Kaplan, A. and Michael, H., (2010). Users of the World Unite, The Challenges and Opportunities of Social Media Business Horizons, vol. (53) no. (1) p. 59-68
38. Lenhart, A. and Madden, M., (2007). Teen Privacy and Online Social Networks, Pew Internet and American Life Project, Retrieved kc.
39. Lenhart, A., Purcell, K., Smith, A. and Zickuhr, K. (2010). Social Media and Mobile Internet Use among Teens and Young Adults, Pew Internet and American Life Project Retrieved April, 13, 2011 from
40. Sean P.Hagerty (2008), an examination of uses and gratiations of YOUTUBE, Unpublished Master thesis, Depatment of Communication, Villanova Oniversety,P.93.
41. Unesco. (1994). Higher Education Staff Development Directions for the Century, Paris