**Tikrit Journal of Administration
and Economics Sciences**

مجلة تكريت للعلوم الإدارية والاقتصادية

ISSN: 1813-1719 (Print)

**The role of Performance Focused Activity Based Costing (PFABC) in
Achieving a competitive advantage**

Researcher: Sunduns F. Jazaa

College of Administration and Economics

University of Baghdad

Sundus.jazaa1206@coadec.uobaghdad.edu.iq

Lecture Dr. Abaid K. AL Jaanabi

College of Administration and Economics

University of Baghdad

Abedaljanaby@yahoo.com

Abstract:

Economic units in general and units with industrial activity in particular seek to make the best use of their resources and available energies to ensure the continuity of their work and maintain their market share and ability to compete. Given the importance of the resources and their relative scarcity, it has become necessary to preserve them and to efficiently and properly utilize them. Given what the reality of industry in Iraq suffers from in terms of waste of resources and energies, this study aimed to focus on the importance of resources and find ways to preserve and exploit them optimally through the use of the costing system based on performance-based activity (PFABC). This study found that the application of this system in economic units It leads to the reduction of costs through the optimal use of resources, achieving a competitive advantage and demonstrating the importance and role of this system through the information it provides on each activity of the economic unit and through controlling the cost elements and focusing on performance efficiency by measuring deviations in accordance with standards established herein. The system is for each of the activities and individually, and this system has been applied in one of the economic units in the Iraqi environment in a practical way, which is the General Company for Electrical and Electronic Industries, specifically in the Electrical Appliances Factory, the electric heater production line with a capacity of (120, 80) liters.

Keywords: Performance Focused Activity Based Costing system, Competitive advantage.

دور نظام التكاليف على أساس النشاط المرتكز على الأداء في تحقيق الميزة التنافسية للوحدة الاقتصادية دراسة تطبيقية في الشركة العامة للصناعات الكهربائية والالكترونية/بغداد(*)

م.د. عبد خلف الجنابي
كلية الإدارة والاقتصاد
جامعة بغداد

الباحثة: سندس فاضل جزار
كلية الإدارة والاقتصاد
جامعة بغداد

المستخلص:

تسعى الوحدات الاقتصادية بصورة عامة والوحدات ذات النشاط الصناعي بصورة خاصة الى استغلال مواردها والطاقت المتاحة لديها أفضل استغلال لضمان استمرار عملها والحفاظ على حصتها السوقية وقدرتها على المنافسة. ونظرا لأهمية الموارد وندرتها النسبية أصبح من الضروري الحفاظ عليها والكفاءة في استغلالها وبالشكل الصحيح. ونظرا لما يعانيه واقع الصناعة في العراق من هدر للموارد والطاقت فقد استهدف هذا الدراسة التركيز على أهمية الموارد وإيجاد السبل للحفاظ عليها واستغلالها الاستغلال الأمثل من خلال استعمال نظام التكاليف على أساس النشاط المرتكز على الأداء PFABC وقد توصلت هذه الدراسة الى ان تطبيق هذا النظام في الوحدات الاقتصادية يؤدي الى تخفيض التكاليف من خلال الاستغلال الأمثل للموارد محققا بذلك الميزة التنافسية وبيان أهمية ودور هذا النظام من خلال ما يوفره من معلومات عن كل نشاط من أنشطة الوحدة الاقتصادية ومن خلال الرقابة على عناصر التكلفة والتركيز على كفاءة الأداء من خلال قياس الانحرافات وفق معايير يتم وضعها بموجب هذا النظام لكل نشاط من الأنشطة وبصورة منفردة، وقد تم تطبيق هذا النظام في احد الوحدات الاقتصادية في البيئة العراقية بصورة عملية وهي الشركة العامة للصناعات الكهربائية والالكترونية وتحديدا في معمل الأجهزة الكهربائية خط انتاج السخان الكهربائي بسعة (120، 80) لتر.

الكلمات المفتاحية: نظام التكاليف على أساس النشاط المرتكز على الأداء PFABC، مفهوم الميزة التنافسية.

المقدمة

لقد كان للتغيرات الحاصلة في بيئة الاعمال الحديثة المقترنة بالتطور التكنولوجي السريع في تقنيات تصنيع المنتجات والعمليات الإنتاجية كالتصنيع المحوسب (الامتنة) أثرا في تغير تكاليف التصنيع كان نتيجته التقليل من تكاليف الأجور المباشرة للعمالة وزيادة تكاليف التصنيع غير المباشرة وقصور أنظمة التكاليف التقليدية في توزيعها على المنتجات بصورة عادلة وخاصة في الوحدات الصناعية التي تنتج أنواع متعددة من المنتجات ذات استعمالات متعددة ومواصفات واحجام مختلفة كما انها أي (أنظمة التكاليف التقليدية) تعجز عن توفير المعلومات اللازمة للإدارة لأغراض تحسين الأداء والرقابة على عناصر التكاليف واتخاذ القرارات الإدارية السليمة التي تؤدي الى الاستغلال الأمثل لموارد الوحدة الاقتصادية والحفاظ عليها من الهدر بالإضافة الى عدم إمكانية هذه الأنظمة من تشخيص الطاقات العاطلة لغرض استغلالها وترشيد استهلاكها. ومن

(*) البحث مستل من رسالة ماجستير في المحاسبة.

اجل تحقيق ذلك فأنا نتطرق في بحثنا هذا الى احد أنظمة التكاليف الحديثة في إدارة التكلفة الا وهو نظام التكاليف على أساس الأنشطة المرتكز على الأداء (PFABC) (performance focused activity based costing) وإمكانية تطبيقه في احدى الوحدات الصناعية في البيئة العراقية ودراسة مدى إمكانية هذا النظام في الاستغلال الأمثل للموارد والذي يعد هدفا استراتيجيا لاي وحدة اقتصادية تسعى لتحسين كفاءة اداءها وضمان استمرارها وبقائها في السوق وقدرتها على المنافسة.

مشكلة البحث: تعاني الوحدات الاقتصادية الصناعية في البيئة العراقية من ارتفاع أسعار منتجاتها وذلك لارتفاع تكاليف الإنتاج لهذه المنتجات الامر الذي يؤدي بالنتيجة الى ارتفاع أسعار هذه المنتجات مقارنة بالمنتجات المماثلة ومن مناسئ عالمية قد تم اغراق السوق العراقية بها من دون ضوابط مما يؤدي الى عدم القدرة لهذه الوحدات من المنافسة امام المنتجات العالمية لأنها تعرض بأسعار منخفضة جدا عن أسعار مثيلاتها من المنتجات العراقية، وعليه يمكن بيان مشكلة البحث من خلال التساؤل الاتي: هل ان تطبيق نظام التكاليف على أساس النشاط المرتكز على الأداء يؤدي الى تحقيق الميزة التنافسية؟

أهمية البحث: تأتي أهمية هذه الدراسة من أهمية تطبيق نظام (PFABC) في بيئة التصنيع العراقية وحاجتها الماسة الى مثل هذه النظم لدقة ما يوفره من معلومات تمكن الوحدة الاقتصادية من استخدامها في مراقبة التكاليف المتعلقة بكل نشاط من أنشطة الشركة والعمل على خفض التكاليف مع الحفاظ على جودة المنتجات، مما يحقق الميزة التنافسية لهذه المنتجات وبالتالي تحقيق اهداف الوحدة الاقتصادية في تحقيق الأرباح وضمان استمرار عملها.

أهداف البحث: تتمثل أهداف البحث بما يأتي:

١. حساب تكلفة المنتجات بموجب نظام PFABC وبيان دور هذا النظام في دقة حساب تكلفة المنتج.
 ٢. بيان دور هذا النظام في تحديد كمية الموارد غير المستغلة من خلال تطبيق خطوات النظام السابقة الذكر وكيف ان اتباع هذه الخطوات يمكن الإدارة من اتخاذ الإجراءات والقرارات اللازمة في سبيل استغلال الموارد والطاقات الفائضة وغير المستغلة المتاحة للوحدة الاقتصادية من خلال دقة المعلومات التي يوفرها في تقييم الأداء والرقابة على عناصر التكاليف وبتيح الفرصة لها في تخفيض تكلفة منتجاتها مما يعطيها فرصة للمنافسة امام المنتجات المماثلة.
 ٣. بيان أهمية تطبيق هذا النظام في تحقيق الميزة التنافسية.
- فرضية البحث:** يرتكز البحث على فرضية مفادها ان تطبيق نظام التكاليف على أساس الأنشطة المرتكز على الأداء له دور في تحقيق الميزة التنافسية لمنتجات الوحدة الاقتصادية وبالتالي تحقيق الأرباح التي تهدف اليها.
- دراسات سابقة:**

سوف نتطرق الى بعض الدراسات السابقة التي تناولت في موضوعاتها نظام التكاليف على أساس الأنشطة المرتكز على الأداء ومستهدف اليه هذه الدراسات والنتائج التي توصلت اليها ومن هذه الدراسات نذكر:

١. دراسة (الشبلي، ٢٠١٧): قياس التكاليف على أساس الأنشطة المرتكز على الأداء لتحسين الربحية (دراسة تطبيقية): لقد كان هدف هذه الدراسة هو تطبيق نظام التكاليف على أساس النشاط المرتكز على الأداء (PFABC) بصورة عملية في احدى تشكيلات وزارة الصناعة العراقية وهو

مصنع إطارات ديوانية وقد اعتمدت هذه الدراسة في تحقيق هدفها على الزيارات الميدانية والمعاشية في المصنع المذكور وتم اعتماد نموذج (Namazi 2009) الذي يتكون من تسع خطوات من أجل تطبيق النظام بشكل عملي والتوصل الى نتائج التطبيق وهي عدد من الاستنتاجات أهمها هو ان المصنع يعاني من عدة مشاكل منها الترهل في عدد العاملين واقتنار المصنع الى التقنيات الحديثة في تصنيع الإطارات وإمكانية احتساب انحراف السعر والكمية وانحراف الإنتاجية (الكفاءة، الفعالية) لكل نشاط بشكل منفصل وإمكانية معالجة الانحرافات وتخفيض تكلفة تصنيع الاطار الواحد وبالتالي تخفيض السعر الذي يتبعه زيادة المبيعات وبالتالي ارتفاع الربحية.

٢. دراسة (حسون، ٢٠١٨): دور نظام التكاليف على أساس النشاط المرتكز على الأداء (PFABC) في تحقيق التميز المؤسسي (دراسة ميدانية في مصرف بابل): تهدف هذه الدراسة الى بيان مفهوم ومزايا نظام التكاليف على أساس النشاط المرتكز على الأداء (PFABC) ومن ثم بيان ما ينعكس من تطبيقه لتحقيق التميز المؤسسي في البيئة العراقية وتم اجراء الدراسة الميدانية في مصرف بابل لبيان مدى إمكانية تطبيق النظام (PFABC) على النحو الذي يحقق التميز المؤسسي، ولقد تم الاعتماد على بيانات المصرف المالية والكفوية لعام 2016 بالإضافة الى المقابلات الشخصية لمدراء الأقسام داخل المصرف وقد توصلت الدراسة الى عدد من الاستنتاجات كان أهمها انه يمكن لنظام التكاليف على أساس النشاط المرتكز على الأداء (PFABC) من مساعدة المصرف في تحقيق التميز المؤسسي من خلال اجراء المقارنة بين فروع وتحديد الفروع التي تحقق اعلى أرباح وقل انحرافات لجعلها مراكز فائدة ومرشدة في الأداء لبقية المراكز.

٣. دراسة (علي مجاهد واخرون، ٢٠١٩): دور نظام التكاليف على أساس النشاط من منظور الأداء في تعزيز فلسفة الإدارة على أساس القيمة دراسة ميدانية: هدف الدراسة هو دور نظام التكاليف على أساس النشاط المرتكز على الأداء في تعزيز فلسفة الإدارة على أساس القيمة وأجريت الدراسة الميدانية على عينة من محاسبي التكاليف، المديرين الماليين، أعضاء مجلس الإدارة والاكاديميين عن طريق استمارة استقصاء اعدت لهذا الغرض بلغ عددها (250) استمارة اما نتائج هذه الدراسة هو ان المعلومات التي يتم الحصول عليها من نظام التكاليف على أساس النشاط المرتكز على الأداء تساعد على تعزيز فلسفة الإدارة على أساس القيمة كما توصلت الى عدم وجود فروق إحصائية بين اراء عينة الدراسة حول أهمية المعلومات التي يوفرها نظام التكاليف على أساس النشاط المرتكز على الأداء في تعزيز فلسفة الإدارة على أساس القيمة وان هذه المعلومات لا يتم الحصول عليها من اي نظام تكاليف تقليدي اخر.

ما يميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة: لقد ركزت معظم الدراسات السابقة تقريبا على أسلوب المقارنة بين نظام (PFABC) وبين ما سبقه من نظم تكاليف الأنشطة (TDABC, ABC) وما يميزه عنها وأيضا على اثار تطبيق هذا النظام على تحسين الأداء والربحية ولم يتم التطرق الى دور هذا النظام في تحقيق الميزة التنافسية للوحدة واهمية ذلك في تحسين أداء الوحدة الاقتصادية بصورة عامة وهو ما سوف يتم التطرق اليه في هذه الدراسة في بيان دور واهمية هذه التقنية وهي نظام التكاليف على أساس النشاط المرتكز على الأداء (PFABC) في تحقيق الميزة التنافسية وذلك نظريا وعمليا بالتطبيق في احدى الوحدات الصناعية العراقية.

المبحث الأول: الإطار النظري لنظام PFABC ومفهوم الميزة التنافسية

أولاً. الإطار النظري لنظام PFABC:

أ. ظهور نظام PFABC: بعد تقديم نظام التكاليف على أساس النشاط الموجه بالوقت (TDABC) فإنه لم يتمكن من حل المشاكل المتعلقة بإدارة وتنفيذ نظام ABC التقليدي من دون التخلي عن جزء من المبادئ الجوهرية الخاصة بنظام ABC، ولقد كانت من أبرز مشاكل نظام TDABC هي مشكلة الاعتماد على الوقت بصورة مفرطة إضافة إلى تخصيص التكاليف باستخدام نفس المعدل ولقد اتضح من البحوث التجريبية بان الواقع العملي يشير إلى حاجة الإدارة إلى معلومات رقابية وكانت هذه هي واحدة من نقاط الضعف المرتبطة بنظام TDABC حيث أن الإدارة يجب أن يكون لديها نظامين محاسبيين منفصلين يكون أحدهما لتحديد التكاليف للمنتجات أما النظام الآخر فهو لأغراض الرقابة وتقييم الأداء وهذا ما دعى إلى ظهور نظام التكاليف على أساس النشاط المرتكز على الأداء PFABC. (الحمروني، ٢٠١٦: ٤٣٣) يقوم هذا النظام بتخصيص التكاليف الفعلية لكل نشاط على حدة وهو بخلاف نظام TDABC الذي يركز على الوقت باعتباره موجه التكلفة الوحيد بل يعتمد على العديد من موجبات التكلفة بالإضافة إلى موجبات الوقت مما يعطي مرونة أكثر في عملية تخصيص التكاليف لأهداف التكلفة ومع ذلك فإن هذا النظام كغيره من أنظمة تقدير التكاليف يواجه الغموض وعدم اليقين في تقدير المعايير كمدخلات للنظام. (Saokolaei, 2013: 346)

لقد قدم محمد ناميز (Mohammad Namazi) في عام 2009 نظام التكاليف على أساس النشاط المرتكز على الأداء PFABC وفق منهج يتيح للوحدة الاقتصادية مرونة أكبر بالاختيار من بين الموارد الرئيسية والتي تعكس العلاقة السببية بصورة أفضل لموضوع القياس التكاليفي (خطاب، ٢٠١٣: ٢٢) وذلك من خلال تسع خطوات عملية لنظام التكاليف على أساس النشاط المرتكز على الأداء (PFABC) لغرض إنشاء نظام معلومات بصورة متكاملة للتكاليف على أساس الأنشطة بحيث يمكنه التغلب على أوجه القصور المتواجدة في نظام ABC التقليدي ونظام TDABC ولحل بعض المشاكل مثال على ذلك رقابة الأداء كذلك حل بعض مشاكل نظام TDABC وكذلك للتوسيع في نطاق الآثار المترتبة من تطبيق نظامي ABC التقليدي ونظام TDABC (Namazi, 2009: 36).

ب. مفهوم نظام PFABC: لقد تم اشتقاق الفكرة الأساسية لنظام PFABC عن طريق ربط كل من نظام ABC ونظام ABM وهو نظام الإدارة على أساس الأنشطة (Activities Based Management) وذلك لوجود علاقة وثيقة بين هذين النظامين لأن نظام ABC هو نظام ثنائي الأبعاد (Two-Dimensional) فله بعد عمودي يتمثل في مرحلتين لعملية تخصيص التكاليف لأهداف التكلفة أما البعد الأفقي فإنه يوضح ويصف المعالجة في نظام ABC من خلال تركيزه على الأنشطة والعمليات المختلفة التي تم القيام بها (الشبلي، ٢٠١٧: ٤٥) حيث يتمثل البعد العمودي بنظام ABC في عملية تخصيص التكاليف على مرحلتين للتوصل إلى تكلفة المنتجات أو الخدمات أو الزبائن أي كان هدف التكلفة ويتضح من الاتجاه الأفقي عمل نظام ABM في تحليل وتقييم الأنشطة الأداء للعمليات المنجزة داخل الوحدة الاقتصادية مع التركيز على تكلفة العمليات وهذا ما يسمى الإدارة القائمة على النشاط. (Hilton & Platt, 2020: 188) وقد تم تعريف نظام PFABC من قبل (Namazi) بأنه نظام يهدف إلى تحقيق ثلاث مزايا وهي الرقابة على الأداء، وحل بعض مشاكل تخصيص التكاليف لنظام TDABC، بالإضافة إلى أنه يسهل عمل نظامي TDABC و ABC (Namazi, 2009: 36).

كما عرف كل من (Carroll & Lord) نظام PFABC بأنه الجيل الثالث من نظام ABC وهو طريقة هجينة تحاول التغلب على نقاط الضعف المرتبطة بنظام TDABC ونظام ABC، كما يحاول هذا النظام توسيع قيمة نظام تقدير التكاليف الإدارية كوسيلة لفحص الأداء التنظيمي كما أنه عملية تقدير مكثفة، للتكاليف تتطلب عدة خطوات لتخصيص النفقات غير المباشرة بشكل صحيح كما أنه يشابه نظام ABC من حيث تحديده للأنشطة الرئيسية ولكنه يختلف عن TDABC في الطرق التي يتم بها تحديد استخدام موارد الأنشطة. (Carroll & Lord, 2016: 176)

ويمكن تعريف نظام PFABC في ضوء ما تقدم بأنه نظام يُعني الوحدة الاقتصادية المتبينة له عن الحاجة إلى نظامين محاسبيين يكون أحدهما لتخصيص التكاليف والأخر لأغراض الرقابة وقياس الأداء وذلك عن طريق الاستفادة من مزايا النظامين السابقين له وهما (ABC و TDABC) ومتلافياً لأوجه القصور فيهما ومتوسعاً في تطبيقات النظامين كونه يساهم في توفير المعلومات اللازمة عن كل نشاط من الأنشطة مستعينا بنظم المعلومات المتوفرة داخل الوحدة الاقتصادية مستخدماً لنوعين من تقديرات التكاليف هي الفعلية والمعيارية ليتم التوصل بذلك إلى دقة عالية في تخصيص التكاليف للمنتجات أو الخدمات إضافة إلى قياس الانحرافات في تكاليف الأنشطة ومعالجتها بصورة مستقلة إضافة إلى تحديد الطاقة غير المستغلة محققاً بذلك الرقابة وقياس الأداء. **ج. أهداف نظام التكاليف على أساس النشاط المرتكز على الأداء PFABC:** إن الهدف الأساس لنظام PFABC هو محاولة التغلب على المشاكل والمعوقات التي تواجه التطبيق العملي لنظامي (ABC، TDABC) كذلك توفير معلومات متكاملة يمكن، استغلالها من أجل: (Chea, 2011: 7) (Kowasari, 2013: 2497).

١. رقابة الأداء.

٢. لغرض حل بعض، مشاكل نظام TDABC.

٣. لغرض زيادة الاستفادة، من كلا نظامي، التكاليف ABC و TDABC.

كما يهدف نظام PFABC إلى توفير المعلومات التي يمكن الاستفادة منها في خدمة الإدارة وذلك في مجال إدارة وقياس الأداء وترشيد اتخاذ العديد من القرارات التكتيكية والتشغيلية والإستراتيجية (خطاب، ٢٠١٣: ٦٧).

ثانياً. مفهوم الميزة التنافسية: يساعد نظام PFABC إدارة الوحدة الاقتصادية وهي عن كمية الموارد الداخلة في العملية الإنتاجية وتحديد كمية الموارد والطاقات غير المستغلة مما يساهم في خفض تكاليف المنتجات ويساهم في دعم الميزة التنافسية، حيث يمكن تعريف الميزة التنافسية بأنها (التقنية أو المهارة أو المورد البشري المتميز الذي يتيح للوحدة الاقتصادية إنتاج منافع وقيم للزبائن بشكل يزيد عما يقدمه المنافسون) حيث إن من أبعاد الميزة التنافسية هي (التكلفة، الجودة، المرونة، الاستجابة، الإبداع، التسليم). (الجبلي، ٢٠٢٠: ٥٢٣) كما تم تعريف الميزة التنافسية أيضاً بأنها (النظام الذي يستغل جميع موارد الوحدة الاقتصادية بالشكل الذي يمكنها من خلق أفضل قيمة للزبائن وتكون أعلى من القيمة التي يوفرها المنافسون ويكون ذلك عبر تقديم المنتجات بأقل كلفة ممكنة أو بخصائص مميزة وفريدة أو كلاهما معا بهدف الاستحواذ على أكبر حصة من السوق ومن ثم زيادة الربحية (عبدالرضا، ٢٠١٧: ٤٣٨).

أما القدرة التنافسية فيمكن تعريفها بأنها (خاصية معينة تمتلكها الوحدة الاقتصادية وتميزها عن أقرب منافسيها بحيث تحقق لها موقفاً قوياً)، حيث إن التحدي الحقيقي الذي تتعرض له الوحدة

الاقتصادية ليس تقديم منتج جديد انما هو القدرة على الاشباع المستمر لحاجات ورغبات الزبون المتقلبة باستمرار، وعليه فان الوحدة الاقتصادية التي ترغب بالمنافسة عليها تقديم منتجات او خدمات بتكلفة تكون اقل من منافسيها، او تكون قادرة على تقديم قيمة افضل من خلال منتج او خدمة افضل لزبون ما ويكون ذلك بتكلفة متساوية مع المنافسين، مما يدل على ان القدرة التنافسية هي القدرة على زيادة الحصة السوقية للوحدة الاقتصادية من خلال الوفاء المستمر لحاجات الزبائن. (سلطان، ٢٠١٧: ٩)

المبحث الثاني: تطبيق نظام PFABC وبيان دوره في تحقيق الميزة التنافسية في الشركة العامة للصناعات الكهربائية والالكترونية في معمل السخان الكهربائي عينة البحث سيتم في هذا المبحث تطبيق نظام التكاليف على أساس النشاط المرتكز على الأداء (PFABC) ولقد تم اختيار البيانات المالية لعام 2017 لغرض تطبيق تسع خطوات لهذا النظام يتم اتباعها كالآتي:

الخطوة الأولى: تحديد الأنشطة الرئيسية في معمل السخان الكهربائي
الجدول (١): تقسيم أنشطة المعمل الى أنشطة رئيسية

الأنشطة الرئيسية		
النشاط	الموارد اللازمة للنشاط	طبيعة عمل النشاط
الكابسات	المواد الأولية، العمال، الآلات	يتم بموجب هذا النشاط عملية تقطيع البليت المستعمل في صناعة الكفر الداخلي والكفر الخارجي وتقطيع الاغطية العلوي والسفلي مع تقطيع هيتز كفر.
الخرطة	العمال، الآلات	عملية تنقيب الكفر الخارجي والكفر الداخلي لعمل فتحات لدخول وخروج الماء وفتحات للهيتر مع سحب عميق للأغطية مع الهيتر كفر.
الدرفلة	العمال، الآلات	يتم في هذا النشاط عملية تحويل القطع التي تم تقطيعها في المرحلة السابقة الى شكل أسطواني.
اللحام	العمال، الآلات	يتم في هذا النشاط لحام الأجزاء التي تم تجهيزها في المراحل السابقة وهي لحام الخزان الداخلي للسخان ولحام الكفر الخارجي للسخان كذلك لحام الاغطية العلوي والسفلي لكل من الخزان الداخلي والكفر الخارجي.
التونج	المواد الأولية، العمال، الآلات	يتم في هذا النشاط عملية كبس الجزء الخارجي المسمى الفريم بنوع معين من المسامير تسمى التونج.
الصبغة	المواد الأولية، العمال، الآلات	ويتم فيها صبغة الكفر الخارجي والخزان الداخلي للسخان بمادة البودر ويتم صبغة قاعدة السخان بصبغ يدوي هوائي مع صبغة الاغطية العلوي والسفلي داخل كابينة صبغة.
المادة العازلة	المواد الأولية، العمال، الآلات	يتم في هذا النشاط تقطيع المادة العازلة (صوف زجاجي) ولفها على الخزان الداخلي باستعمال شريط لاصق ثم عمل ثقب في المادة العازلة ليمر منها أنبوب الماء والهيتر الكهربائي.

الأنشطة الرئيسية		
النشاط	الموارد اللازمة للنشاط	طبيعة عمل النشاط
ربط هيتز سخان	المواد الأولية، العمال، الآلات	يتم في هذا النشاط ربط هيتز السخان في المكان المخصص وتغليفه بمادة التفلون لضمان عدم تسريب الماء مع ربط أنبوب خروج الماء.
التجميع	العمال، الآلات	يتم في هذا النشاط تجميع أجزاء السخان الكهربائي التي تم تحضيرها في المراحل السابقة.
فحص السيطرة النوعية	العمال، الآلات	يتم في هذا النشاط فحص السخان الكهربائي لضمان عدم تسريب الماء والكهرباء وتزويد المنتج بشعار الشركة وعلامات دخول وخروج القسم، ثم تغليفه ليصبح جاهزا للتسويق.

المصدر: اعداد الباحثان بالاعتماد على الملاحظة الميدانية واجراء مقابلات مع الموظفين.

الخطوة الثانية: تحديد الموارد الفعلية لكل نشاط من الأنشطة: يتم في هذه الخطوة تحديد الموارد الفعلية المستعملة في كل نشاط من الأنشطة وتحديد المبالغ المالية المدفوعة لقاء عناصر التكلفة وهي المواد والأجور والتكاليف الصناعية غير المباشرة وبما ان المواد المباشرة والأجور المباشرة (التكاليف المرنة) يتم تخصيصها مباشرة على كلفة المنتج لذلك سيتم تخصيص التكاليف الصناعية غير المباشرة (الإلزامية) حيث تم اختيار بيانات العام 2017 وسوف نقوم بعدها بتوزيع هذه التكاليف على الأنشطة الرئيسية التي تم تحديدها في الخطوة الأولى وكما موضح في الجدول الاتي:

الجدول (٢): توزيع التكاليف الصناعية غير المباشرة/ لعام 2017 على الأنشطة الرئيسية

المجموع	تفاصيل التكلفة					الأنشطة الرئيسية
	وقود وزيوت	لوازم ومهمات	ماء	كهرباء	اندثار مباني	
المبالغ بالدينار	أساس التوزيع هو حسب استفاضة الأقسام الإنتاجية من التكلفة	أساس التوزيع هو حسب تحليل التكلفة الختامية	أساس التوزيع هو حسب استفاضة الأقسام الإنتاجية من التكلفة	أساس التوزيع هو مقدار الفولتية الكهربائية للمكان	أساس التوزيع هو تحليل تكلفة الاندثارات	
152360.25	1400	47260.25	20000	80000	3700	الكليسات
142710.25	1750	47260.25	30000	60000	3700	الخرائط
122908.2	1400	37808.2	-	80000	3700	الدفلة
143106.15	1050	28356.15	50000	60000	3700	اللحام
53106.15	1050	28356.15	-	20000	3700	التنوع
216250	-	58050	100000	55000	3200	الصباغة
69725	-	67725	-	-	2000	المادة العازلة
21350	-	19350	-	-	2000	ربط هيتز السخان
56375	350	29025	-	25000	2000	التجميع
41650	-	19350	-	20000	2300	فحص السيطرة النوعية
4667541	7000	382541	200000	400000	30000	المجموع

المصدر: اعداد الباحثان اعتمادا على سجلات شعبة التكاليف لعام/2017 في القسم المالي.

تم توزيع التكاليف الصناعية غير المباشرة اعتماداً على المعلومات التي تم الحصول عليها من شعبة التكاليف في القسم المالي للشركة العامة للصناعات الكهربائية والإلكترونية وتم الاستعانة بخبرة العاملين في المعمل لغرض توزيع التكاليف الصناعية غير المباشرة وفق نسب معينة هي بحسب استفادة الأقسام الإنتاجية من التكلفة أو الفولتية الكهربائية للمكان المستخدمة للقيام بالنشاط وهذا الأساس يعتبر محرك أو موجه التكلفة الذي يحدد كميات التكلفة اللازمة لكل نشاط من الأنشطة المشار إليها في أعلاه فمثلاً لتحديد ما يحتاجه قسم الصباغة من أجور الماء كان 50 % من إجمالي تكلفة أجور الماء كما موضح في الجدول أعلاه حيث ان القيام بهذا النشاط يحتاج الى كميات كبيرة من الماء وكذلك تم تخصيص تكاليف الكهرباء فكانت بحسب الفولتية الكهربائية اللازمة لتشغيل المكان المستخدمة في النشاط وهكذا تم توزيع باقي تفاصيل التكاليف.

نقوم بعدها بحساب إجمالي عناصر التكلفة (مواد مباشرة + أجور مباشرة + تكاليف صناعية غير مباشرة) لكل نشاط من الأنشطة الرئيسية حيث ان التكاليف المباشرة يمكن الحصول عليها من ميزان المراجعة لعام/2017 اما التكاليف غير المباشرة لنفس العام فتم احتسابها في الجدول (٢) فيتم احتساب إجمالي التكلفة مباشرة وغير مباشرة للنشاط الواحد وكما موضح في الجدول الآتي:

الجدول (٣): الموارد اللازمة للقيام بالأنشطة الرئيسية (مباشرة وغير مباشرة) لعام ٢٠١٧

المجموع	الموارد			الأنشطة الرئيسية
	ت. ص. غ. م	رواتب واجور	مواد مباشرة	
58080350.35	152360.25	55677334	2250656.1	الكابسات
25492953.25	142710.25	24576778	773465	الخراطة
22467163.2	122908.2	22344255	-----	الدرفلة
15581571.176	143106.15	15223455	215010.026	اللحام
17767465.63	53106.15	17634877	79482.48	التونج
30846179	216250	30344567	285362	الصباغة
36230645	69725	35766988	393932	مادة عازلة
13464638.1	21350	12335466	1107822.1	ربط هيتير السخان
91712934.619	56375	89688975	1967584.619	التجميع
25908324.675	41650	25755889	110785.675	فحص السيطرة النوعية
337552225	1019541	329348584	7184100	المجموع

المصدر: من اعداد الباحثان بالاعتماد على ميزان المراجعة لعام/2017 و جدول (٢) وحسابات التكلفة.

الخطوة الثالثة: تحديد المعدل الفعلي لمورد كل نشاط: نقوم في هذه الخطوة بتحديد المعدل الفعلي لتكلفة كل نشاط ولجميع عناصر التكلفة عن طريق قسمة التكاليف الفعلية لكل نشاط على موجه التكلفة المناسب كما في الجدول الآتي بتطبيق المعادلة الآتية:

$$\text{المعدل الفعلي للنشاط} = \text{تكاليف النشاط الفعلية} \div \text{موجه التكلفة المناسب}$$

الجدول (٤): تحديد المعدل الفعلي لتكاليف الأنشطة الرئيسية

الأنشطة الرئيسية	عناصر التكلفة	محرك التكلفة	معادلة احتساب المعدل الفعلي	المعدل الفعلي (بالدينار)
الكابسات	مواد مباشرة	كمية البليت الداخل في صناعة السفان	2250656.1 2633 كغم	855
	أجور مباشرة	عدد ساعات العمل الفعلية	55677334 3696 ساعة	15064
	ت. ص. غ. م	كمية البليت الداخل في صناعة السفان	152360.25 2633 كغم	58
الخرائط	مواد مباشرة	عدد الوحدات المنتجة	773465 77	10045
	أجور مباشرة	عدد ساعات العمل الفعلية	24576778 7392 ساعة	3325
	ت. ص. غ. م	عدد ساعات العمل الفعلية	142710.25 7392 ساعة	19
الدرقلة	أجور مباشرة	عدد ساعات العمل الفعلية	22344255 1848	12091
	ت. ص. غ. م	عدد ساعات العمل الفعلية	122908.2 1848	67
اللحم	مواد مباشرة	كمية المواد الداخلة في النشاط	215010.026 70 كغم	3072
	أجور مباشرة	عدد ساعات العمل الفعلية	15223455 3696	4119
التونج	ت. ص. غ. م	كمية المواد الداخلة في النشاط	143106.15 70 كغم	2044
	مواد مباشرة	كمية المواد الداخلة في النشاط	79482.48 847 مسمار تونج	94
	أجور مباشرة	ساعات العمل الفعلية	17634877 7392 ساعة	2386
الصباغة	ت. ص. غ. م	ساعات العمل الفعلية	53106.15 7392 ساعة	7.184
	مواد مباشرة	كمية المواد الداخلة في النشاط	285362 116 لتر	2460
	أجور مباشرة	ساعات العمل الفعلية	30344567 7392 ساعة	4105
مادة عازلة	ت. ص. غ. م	ساعات العمل الفعلية	216250 7392 ساعة	29.25
	مواد مباشرة	عدد الأمتار من المادة العازلة	393932 111.65	3528
	أجور مباشرة	ساعات العمل الفعلية	35766988 7392 ساعة	4839
ربط هيتر السفان	ت. ص. غ. م	ساعات العمل الفعلية	69725 7392 ساعة	9.432
	مواد مباشرة	عدد الوحدات المنتجة	1107822.1 77	14387
	أجور مباشرة	ساعات العمل الفعلية	12335466 3696 ساعة	3338
التجميع	ت. ص. غ. م	ساعات العمل الفعلية	21350 3696 ساعة	5.777
	مواد مباشرة	كمية المواد الداخلة في النشاط	1967584.619 27×77 قطعة	946.391
	أجور مباشرة	ساعات العمل الفعلية	89688975 20328 ساعة	4412
فحص السيطرة النوعية	ت. ص. غ. م	ساعات العمل الفعلية	56375 20328 ساعة	2.773
	مواد مباشرة	كمية المواد الداخلة في النشاط	110785.675 3×77	479.591
	أجور مباشرة	ساعات العمل الفعلية	25755889 1848	13937
	ت. ص. غ. م	عدد مرات فحص المنتج	41650 462	90.151

المصدر: اعداد الباحثان بالاعتماد على الجدول (٣).

تم في الجدول أعلاه احتساب المعدل الفعلي لتكاليف الأنشطة وذلك بقسمة التكاليف الفعلية التي تم تحديدها في الجدول السابق رقم (٣) على موجه التكلفة المناسب لكل نشاط لنحصل على المعدل الفعلي لهذه التكلفة فمثلا المعدل الفعلي للمواد المباشرة لنشاط التجميع هو ناتج قسمة التكلفة الفعلية على موجه او محرك التكلفة المناسب وهو عدد القطع البالغة (27) قطعة والتي يحتاجها السخان الكهربائي ليصبح منتج جاهز مضروب في كمية الإنتاج الكلي الفعلي لعام 2017 البالغة (77) منتج ليكون الناتج هو (946.391) دينار المعدل الفعلي للمواد المباشرة، وهكذا تم حساب المعدل الفعلي لباقي الأنشطة.

الخطوة الرابعة: تحديد تكلفة كل نشاط من الأنشطة: يتم في هذه الخطوة حساب التكلفة الفعلية لكل نشاط من الأنشطة الرئيسية والمساعدة وذلك بموجب المعادلة الآتية:

$$AC = AR \times AP$$

حيث ان:

AC: التكلفة الفعلية.

AR: الموارد الفعلية المستهلكة.

AP: السعر الفعلي للموارد المستهلكة.

تم تحديد التكلفة الفعلية لكل نشاط من الأنشطة الرئيسية وكانت كما في الجدول الآتي:

الجدول (٥): تحديد التكلفة الفعلية لكل نشاط من الأنشطة الرئيسية

الإنشطة	الموارد	محرك التكلفة	الموارد الفعلية (AR)	السعر (المعدل) الفعلي للموارد (بالدينار) (AP)	التكلفة الفعلية (AC)
الكبس	مواد مباشرة	مجموع كمية البليت الداخل في صناعة السخان	28 × 50 كغم	855	1774125
	أجور مباشرة	معدل اجر الساعة	27 × 25 كغم	15064	77715.176
	ت. ص. غ. م	مجموع كمية البليت الداخل في صناعة السخان	77 × 0.067 ساعة	58	120350
الغراطة	مواد مباشرة	عدد الوحدات المنتجة	77	10045	773465
	أجور مباشرة	معدل اجر الساعة	77 × 0.033 ساعة	3325	8448.825
	ت. ص. غ. م	معدل اجر الساعة	77 × 0.033 ساعة	19	48.279
الورقة	أجور مباشرة	معدل اجر الساعة	77 × 0.05 ساعة	12091	46550.35
	ت. ص. غ. م	معدل اجر الساعة	77 × 0.05 ساعة	67	257.95
	مواد مباشرة	كمية المواد الداخلة في النشاط	50 × 0.837 كغم	3072	190771.2
اللحام	أجور مباشرة	معدل اجر الساعة	27 × 0.75 كغم	4119	26324.529
	ت. ص. غ. م	كمية المواد الداخلة في النشاط	50 × 0.837 كغم	2044	126932.4
	مواد مباشرة	كمية المواد الداخلة في النشاط	847 = 77 × 11 سمسار تونج	94	79618
التونج	أجور مباشرة	معدل اجر الساعة	77 × 0.117 ساعة	2386	21495.474
	ت. ص. غ. م	معدل اجر الساعة	77 × 0.117	7.184	64.721
	مواد مباشرة	كمية المواد الداخلة في النشاط	50 × 2 لتر	2460	358914
الصناعة	أجور مباشرة	معدل اجر الساعة	77 × 0.067 ساعة	4105	21177.695
	ت. ص. غ. م	معدل اجر الساعة	77 × 0.067 ساعة	29.25	150.901
	مواد مباشرة	عدد الأمتار من المادة العازلة	50 × 1.45 متر	3528	374850
مادة عازلة	أجور مباشرة	معدل اجر الساعة	77 × 0.133 ساعة	4839	49556.199
	ت. ص. غ. م	معدل اجر الساعة	77 × 0.133 ساعة	9.432	96.593
	مواد مباشرة	عدد الوحدات المنتجة	77 × 1 هيلز	14387	1107799
ربط هيلز السخان	أجور مباشرة	معدل اجر الساعة	77 × 0.05 ساعة	3338	12851.3
	ت. ص. غ. م	معدل اجر الساعة	77 × 0.05 ساعة	5.777	22.241
	مواد مباشرة	عدد الوحدات المنتجة	77 منتج	946.391	72872.107
التجميع	أجور مباشرة	معدل اجر الساعة	77 × 1 ساعة	4412	339724
	ت. ص. غ. م	معدل اجر الساعة	77 × 1 ساعة	2.773	213.521
	مواد مباشرة	عدد الوحدات المنتجة	77 منتج	479.591	36928.507
فحص السبطرة النوعية	أجور مباشرة	معدل اجر الساعة	77 × 0.667 ساعة	13937	715790
	ت. ص. غ. م	عدد مرات فحص المنتج	77 × 6 مرات	90.151	41649.762

المصدر: اعداد الباحثان بالاعتماد على الجدول (٤).

تم احتساب التكلفة الفعلية لكل نشاط اعتماداً على محرك التكلفة المناسب لكل نشاط من الأنشطة فمثلاً نشاط الكابسات فان محرك التكلفة للمواد المباشرة هو كمية مادة البليت المستعملة في النشاط حيث كان عدد الوحدات المنتجة من منتج السخان الكهربائي لعام 2017 هو 77 قطعة فكان الإنتاج عبارة عن 50 قطعة من منتج السخان الكهربائي سعة 120 لتر و 27 قطعة من السخان سعة 80 لتر حيث تم الاعتماد في تحديد كمية البليت بناء على قائمة المواد الأولية اللازمة لكل منتج بالسعتين (120، 80) لتر والتي تم الحصول عليها من قسم التخطيط في الشركة محل البحث حيث نحتاج الى 28 كغم من البليت للمنتج بسعة 120 لتر ونحتاج الى 25 كغم من نفس المادة لمنتج ذو سعة 80 لتر ومن ضرب كمية البليت في عدد الوحدات المنتجة لكل منتج يكون الناتج الموارد الفعلية (AR) وهو مجموع كمية البليت للمنتجين ويساوي (2075) كغم وتمثل الموارد الفعلية للنشاط من المواد المباشرة ثم يضرب الناتج في المعدل الفعلي للتكلفة (AP) الذي تم احتسابه في الجدول السابق وهو (855) دينار ليكون الناتج هو مبلغ (1774125) دينار اما بالنسبة للأجور المباشرة اللازمة لنشاط الكابسات فهي حسب محرك التكلفة المناسب الوقت اللازم لأداء النشاط وكان 0.067 من الساعة وهو عبارة عن بضع دقائق لازمة لعملية تقطيع البليت للمنتج الواحد فيكون مقدار الموارد اللازمة من الأجور هو عدد الوحدات المنتجة البالغة 77 وحدة لعام 2017 في الوقت اللازم للقطعة الواحدة (0.067) فيكون الناتج هو 5.159 ساعة ثم تضرب بالمعدل الفعلي (15064) دينار ليكون الناتج مبلغ (77715.176) دينار اما بالنسبة للتكاليف الصناعية غير المباشرة فان محرك التكلفة المناسب هو كمية البليت الداخلة في النشاط (2075) كغم مضروبة في المعدل الفعلي (58) دينار ليكون الناتج هو مبلغ (120350) دينار وكذلك يتم احتساب التكاليف لباقي الأنشطة بحسب محرك التكلفة المناسب لكل بند من بنود التكلفة اللازمة للنشاط.

الخطوة الخامسة: حساب المعدل المعياري للنشاط: لحساب المعدل المعياري للنشاط فان الامر يتطلب حساب مقدار الموارد المعيارية اللازمة لكل نشاط من الأنشطة الرئيسية وكما في الجدول الاتي:

الجدول (٦): تحديد الموارد المعيارية اللازمة للأنشطة الرئيسية (مباشرة وغير مباشرة)

المجموع	الموارد			الانشطة
	ت.ص.غ.م	أجور مباشرة	مواد مباشرة	
51970707.92	675367	31982751	19312589.92	الكابسات
14887636.404	726258	14117648	43730.404	الخرابة
13460703	625484	12835219	-----	الدرفلة
9839661.464	728272	8744815	366574.464	اللحام
10487868	270259	10130009	87600	التونج
19867995	1100504	17403841	1363650	الصباغة
22902137	354833	20545644	2001660	مادة عازلة
12798290	108652	7085866	5603772	ربط الهيتر
66747474.212	286894	51547069	14913511.212	التجميع
15140513	211958	14794965	133590	فحص السيطرة النوعية
238102986	5088481	189187827	43826678	المجموع

المصدر: قسم التخطيط والمتابعة وشعبة التكاليف في القسم المالي للشركة.

تم الاعتماد في وضع التقدير المعياري لبنود التكلفة اللازمة لكل نشاط اعتماداً على التقدير المعياري لقسم التخطيط والمتابعة في الشركة كذلك الاعتماد على البيانات التاريخية لشعبة التكاليف في الشركة محل البحث والخاصة بمعمل السخان الكهربائي إضافة إلى خبرة المهندسين والفنيين العاملين في الشركة حيث كان الإنتاج المتوقع لعام 2017 هو 438 منتج من السخان الكهربائي، وبناءً على هذه التقديرات الموضحة في الجدول السابق (٦) سيتم احتساب المعدل المعياري للأنشطة الرئيسية بتطبيق المعادلة الآتية كما في الجدول الآتي:

المعدل المعياري للنشاط = التكاليف المعيارية للنشاط ÷ محرك التكلفة المناسب

الجدول (٧): احتساب معدل التكلفة المعياري للأنشطة الرئيسية

الأنشطة الرئيسية	عناصر التكلفة	محرك التكلفة	معادلة احتساب المعدل المعياري	المعدل المعياري (بالدينار)
الكابسات	مواد مباشرة	كمية البليت الداخلة في صناعة السخان	19312589.92 11850 كغم	1629.75
	أجور مباشرة	ساعات العمل المعيارية	31982751 3696 ساعة	8653
	ت.ص.غ.م.	كمية البليت الداخلة في صناعة السخان	675367 11850 كغم	57
الخرائط	مواد مباشرة	عدد الوحدات المنتجة	43730.404 438 منتج	99.84
	أجور مباشرة	ساعات العمل المعيارية	14117648 7392 ساعة	1909
	ت.ص.غ.م.	عدد الوحدات المنتجة	726258 438 منتج	1658
الذرفقة	مواد مباشرة	-----	-----	-----
	أجور مباشرة	ساعات العمل المعيارية	12835219 1848 ساعة	6945
	ت.ص.غ.م.	ساعات العمل المعيارية	625484 1848 ساعة	338
الحام	مواد مباشرة	كمية المواد الداخلة في النشاط	366574.464 354.6 كغم	1034
	أجور مباشرة	ساعات العمل المعيارية	8744815 3696 ساعة	2366
	ت.ص.غ.م.	ساعات العمل المعيارية	728272 3696 ساعة	197
التونج	مواد مباشرة	كمية المواد الداخلة في النشاط	87600 (438 × 11) مسمار	18.18
	أجور مباشرة	ساعات العمل المعيارية	10130009 7392 ساعة	1370
	ت.ص.غ.م.	ساعات العمل المعيارية	270259 7392 ساعة	37
الصباغة	مواد مباشرة	كمية المواد الداخلة في النشاط	1363650 834.6 لتر	1634
	أجور مباشرة	ساعات العمل المعيارية	17403841 5280 ساعة	3296
	ت.ص.غ.م.	ساعات العمل المعيارية	1100504 5280 ساعة	208
مادة عازلة	مواد مباشرة	عدد الأمتار من المادة العازلة	2001660 607.5 متر	3295
	أجور مباشرة	ساعات العمل المعيارية	20545644 3168 ساعة	6485
	ت.ص.غ.م.	ساعات العمل المعيارية	354833 3168 ساعة	112

المعدل المعياري (بالدينار)	معادلة احتساب المعدل المعياري	محرك التكلفة	عناصر التكلفة	الأنشطة الرئيسية
12794	5603772 438	عدد الوحدات المنتجة	مواد مباشرة	ربط الهيئز
2237	7085866 3168 ساعة	ساعات العمل المعيارية	أجور مباشرة	
34	108652 3168 ساعة	ساعات العمل المعيارية	ت.ص.غ.م.	
1261	14913511.212 27×438 قطعة	كمية المواد الداخلة في النشاط	مواد مباشرة	التجميع
2958	51547069 17424 ساعة	ساعات العمل المعيارية	أجور مباشرة	
16.46	286894 17424 ساعة	ساعات العمل المعيارية	ت.ص.غ.م.	
102	133590 3 × 438	كمية المواد الداخلة في النشاط	مواد مباشرة	فحص السيطرة النوعية
4670	14794965 3168 ساعة	ساعات العمل المعيارية	أجور مباشرة	
81	211958 6 × 438 مرات	عدد مرات فحص المنتج	ت.ص.غ.م.	

المصدر: اعداد الباحثان بالاعتماد على الجدول (٦).

تم احتساب المعدل المعياري في الجدول أعلاه اعتماداً على التقديرات المعيارية لبنود التكلفة التي تم وضعها في الجدول السابق رقم (٦) وتقسيمها على محرك التكلفة المناسب فمثلاً نشاط الكابسات فان التقدير المعياري للمواد المباشرة هو (19312589.92) دينار يقسم على محرك التكلفة المناسب وهو كمية البليت اللازمة للنشاط لعام 2017 والبالغة (11850) كغم حسب تقديرات قسم التخطيط ليكون الناتج بذلك هو (1629.75) دينار وهو المعدل المعياري للمواد اما تقدير الأجرور المباشرة اللازمة للنشاط خلال السنة هي (31982751) دينار كما موضحة في الجدول (٦) حيث تم تقسيمها على محرك التكلفة المناسب وهو 3696 ساعة عمل معيارية ويمثل عدد الساعات اللازمة للقيام بالنشاط خلال السنة والتي تم احتسابها على أساس عدد ساعات الدوام الرسمي في الوحدات الحكومية البالغة (7 ساعة × 22 يوم × 12 شهر × 2 عدد الموظفين في النشاط) ليكون المعدل المعياري للأجور هو 8653 دينار، اما بالنسبة للتكاليف الصناعية غير المباشرة لنشاط الكابسات فتم قسمة مبلغ التكلفة المعيارية البالغ (675367) على موجه التكلفة المناسب وهو كمية البليت الداخلة في النشاط والبالغة (11850) كغم ليكون المعدل المعياري للتكاليف الصناعية غير المباشرة لنشاط الكابسات هو مبلغ 57 دينار، وكذلك الحال لباقي الأنشطة فمثلاً نشاط التجميع حيث يتم فيه ربط أجزاء السخان بعد تجهيزها وربط الأجزاء المكملة والبالغة 27 قطعة، حيث تم تقسيم التكلفة المعيارية للمواد المباشرة لنشاط السخان على كمية المواد الداخلة في النشاط وهي المواد اللازمة لإنتاج 438 منتج من السخان الكهربائي على اعتبار ان كمية المواد هي محرك التكلفة المناسب، كما تم اعتماد ساعات العمل المعيارية كمحرك تكلفة لاحتساب معدل التكلفة المعياري بالنسبة للأجور المباشرة والتكاليف الصناعية غير المباشرة لنشاط التجميع وكما موضح في الجدول أعلاه.

الخطوة السادسة: حساب انحراف سعر النشاط: يتم حساب انحراف سعر النشاط من خلال (الموارد الفعلية × السعر المعياري) ويتم طرح الناتج من عملية الضرب من التكلفة الفعلية لكل نشاط، وندرج في ادناه جدول يوضح عملية احتساب انحراف السعر للأنشطة الرئيسية وكما يأتي:

الجدول (٨): احتساب انحراف السعر للأنشطة الرئيسية

نوع الانحراف	مقدار الانحراف	احتساب انحراف السعر التكلفة الفعلية - (الموارد الفعلية × السعر المعياري)	الموارد	الأنشطة
FC < AC انحراف غير مفضل	674550	(1629 × 675) - 1774125	مواد مباشرة	الكابسات
FC < AC انحراف غير مفضل	33074.349	(8653 × 5.159) - 77715.176	أجور مباشرة	
FC < AC انحراف غير مفضل	81875	(57 × 675) - 120350	ث. ص. غ. م.	
FC < AC انحراف غير مفضل	765777.32	(99.84 × 77) - 773465	مواد مباشرة	الخراطة
FC < AC انحراف غير مفضل	8246.5	(19.9 × 10.164) - 8448.825	أجور مباشرة	
FC > AC انحراف مفضل	(726155.72)	(1658 × 438) - 48.279	ث. ص. غ. م.	الدرقة
FC < AC انحراف غير مفضل	19812.1	(6945 × 3.85) - 46550.35	أجور مباشرة	
FC > AC انحراف مفضل	(127.82)	(338 × 3.85) - 257.95	ث. ص. غ. م.	اللحام
FC < AC انحراف غير مفضل	126559.8	(1034 × 62.1) - 190771.2	مواد مباشرة	
FC < AC انحراف غير مفضل	11203.423	(2366 × 6.391) - 26324.529	أجور مباشرة	
FC < AC انحراف غير مفضل	114698.7	(197 × 62.1) - 126932.4	ث. ص. غ. م.	التونج
FC < AC انحراف غير مفضل	64219.54	(18.18 × 847) - 79618	مواد مباشرة	
FC < AC انحراف غير مفضل	9153.164	(1370 × 9.009) - 21495.474	أجور مباشرة	
FC > AC انحراف مفضل	(268.612)	(37 × 9.009) - 64.721	ث. ص. غ. م.	الصباعة
FC < AC انحراف غير مفضل	120513.4	(1634 × 145.9) - 358914	مواد مباشرة	
FC < AC انحراف غير مفضل	4173.055	(3296 × 5.159) - 21177.695	أجور مباشرة	
FC > AC انحراف مفضل	(922.171)	(208 × 5.159) - 150.901	ث. ص. غ. م.	مادة عزلة
FC < AC انحراف غير مفضل	24756.25	(3295 × 106.25) - 374850	مواد مباشرة	
FC > AC انحراف مفضل	(16856.686)	(6485 × 10.241) - 49556.199	أجور مباشرة	
FC > AC انحراف مفضل	(1050.399)	(112 × 10.241) - 96.593	ث. ص. غ. م.	ربط الهيئز
FC < AC انحراف غير مفضل	122661	(12794 × 77) - 1107799	مواد مباشرة	
FC < AC انحراف غير مفضل	4238.85	(2237 × 3.85) - 12851.3	أجور مباشرة	
FC > AC انحراف مفضل	108.659	(34 × 3.85) - 22.241	ث. ص. غ. م.	التجميع
FC > AC انحراف مفضل	(24224.893)	(1261 × 77) - 72872.107	مواد مباشرة	
FC < AC انحراف غير مفضل	111958	(2958 × 77) - 339724	أجور مباشرة	
FC > AC انحراف مفضل	(1053.899)	(16.46 × 77) - 213.521	ث. ص. غ. م.	فحص السيطرة النوعية
FC < AC انحراف غير مفضل	29074.507	(102 × 77) - 36928.507	مواد مباشرة	
FC < AC انحراف غير مفضل	475943.47	(4670 × 51.359) - 715790	أجور مباشرة	
FC < AC انحراف غير مفضل	4227.762	(81 × 462) - 41649.762	ث. ص. غ. م.	

المصدر: اعداد الباحثان بالاعتماد على الجدولين (٥، ٧).

تم احتساب انحراف السعر لتكاليف الأنشطة في الجدول أعلاه وذلك عن طريق طرح مقدار التكلفة المعيارية من التكلفة الفعلية حيث يتم الحصول على مقدار التكلفة الفعلية من الجدول رقم (٥)، فمثلا نشاط الكابسات فان انحراف السعر للمواد المباشرة الداخلة في النشاط هو مبلغ (674550) دينار وهو انحراف غير مفضل وذلك لان مقدار التكلفة الفعلية البالغ (1774125) دينار هو اكبر من مقدار التكلفة المعيارية الناتجة من حاصل ضرب المورد الفعلي في السعر المعياري (675 × 1629) والبالغة (1099575) دينار، ويكون الانحراف مفضل عندما يكون ناتج الطرح نتيجة سالبة أي ان التكلفة الفعلية اقل من التكلفة المعيارية، فمثلا كانت نتيجة احتساب انحراف السعر للتكاليف الصناعية غير المباشرة لنشاط التجميع هي (1053.899) وهي نتيجة سالبة وتعد انحراف مفضل لان التكلفة الفعلية اقل من التكلفة المعيارية كما موضح في الجدول أعلاه، ويمثل رمز (AC) التكلفة الفعلية كما يمثل الرمز (FC) التكلفة المعيارية.

الخطوة السابعة: حساب تكاليف الأنشطة المنفذة: يتم احتساب تكاليف الأنشطة المنفذة في هذه الخطوة من خلال تطبيق المعادلة الآتية:

$$\text{Cost of Flexible Capacity Resource Applied} = (\text{SRi} \times \text{AW}) \times \text{SPi}$$

تكاليف الموارد المطبقة او (المنفذة) = (المورد المعياري $\times$ العمل الفعلي المنفذ) $\times$ السعر المعياري
حيث أن:

SRi = المورد المعياري

AW = العمل الفعلي المنفذ

SPi = السعر المعياري للمورد

تم احتساب التكاليف للأنشطة الرئيسة المنفذة بتطبيق المعادلة أعلاه وكما في الجدول الآتي:
الجدول (٩): احتساب تكاليف الأنشطة الرئيسة المنفذة

تكاليف الأنشطة المنفذة (بالدينار)	$(\text{SRi} \times \text{AW}) \times \text{SPi}$	الموارد	الأنشطة
3282525	$1621 \times (50 \text{ سخان} \times 27 \text{ كغم})$ $(27 \text{ سخان} \times 25 \text{ كغم})$	مواد مباشرة	الكابسات
33314	$8653 \times (77 \text{ سخان} \times 0.05 \text{ ساعة})$	أجور مباشرة	
115425	$57 \times (50 \text{ سخان} \times 27 \text{ كغم})$ $(27 \text{ سخان} \times 25 \text{ كغم})$	ت.ص.غ.م.	
7688	$99.84 \times (77 \text{ سخان} \times 1 \text{ برغي})$	مواد مباشرة	الخراطة
4703.776	$1909 \times (77 \times 0.032 \text{ ساعة})$	أجور مباشرة	
40853	$1658 \times (77 \times 0.32 \text{ ساعة})$	ت.ص.غ.م.	
-----	-----	مواد مباشرة	الدرفلة
26738	$6945 \times (77 \times 0.05 \text{ ساعة})$	أجور مباشرة	
1301	$338 \times (77 \times 0.05 \text{ ساعة})$	ت.ص.غ.م.	
4936316	$1034 \times (77 \times 62 \text{ كغم})$	مواد مباشرة	اللحام
12206	$2366 \times (77 \times 0.067 \text{ ساعة})$	أجور مباشرة	
940478	$197 \times (77 \times 62 \text{ كغم})$	ت.ص.غ.م.	
15398	$18.18 \times (77 \times 11 \text{ مسمار تونج})$	مواد مباشرة	التونج
10549	$1370 \times (77 \times 0.1 \text{ ساعة})$	أجور مباشرة	
285	$37 \times (77 \times 0.1 \text{ ساعة})$	ت.ص.غ.م.	
238564	$1634 \times (50 \times 2 \text{ لتر})$ $(27 \times 1.7 \text{ لتر})$	مواد مباشرة	الصبغة
13450.976	$3296 \times (77 \times 0.053 \text{ ساعة})$	أجور مباشرة	
848.848	$208 \times (77 \times 0.053 \text{ ساعة})$	ت.ص.غ.م.	
350093.75	$3295 \times (50 \times 1.45 \text{ متر})$ $(27 \times 1.25 \text{ متر})$	مواد مباشرة	مادة عازلة
49934.5	$6485 \times (77 \times 0.1 \text{ ساعة})$	أجور مباشرة	
862.4	$112 \times (77 \times 0.1 \text{ ساعة})$	ت.ص.غ.م.	

الانشطة	الموارد	$(SRI \times AW) \times SPi$	تكلفة الأنشطة المنفذة (بالدينار)
ربط الهيتز	مواد مباشرة	$12794 \times (77 \times 1 \text{ هيتز})$	985138
	أجور مباشرة	$2237 \times (77 \times 0.05 \text{ ساعة})$	8612.45
	ت.ص.غ.م.	$34 \times (77 \times 0.05 \text{ ساعة})$	130.9
التجميع	مواد مباشرة	$1261 \times (77 \times 27 \text{ قطعة})$	2621619
	أجور مباشرة	$2958 \times (77 \times 0.75 \text{ ساعة})$	170824.5
	ت.ص.غ.م.	$16.46 \times (77 \times 0.75 \text{ ساعة})$	950.565
فحص السيطرة النوعية	مواد مباشرة	$102 \times (77 \times 3 \text{ قطع})$	23562
	أجور مباشرة	$4670 \times (77 \times 0.65 \text{ ساعة})$	233733.5
	ت.ص.غ.م.	$81 \times (77 \times 6 \text{ مرات فحص})$	37422

المصدر: من اعداد الباحثان بالاعتماد على الجدول (٧).

تم بموجب الجدول أعلاه احتساب تكاليف الأنشطة المنفذة وذلك عن طريق تطبيق المعادلة المذكورة آنفاً فمثلاً نشاط الكابسات تم احتساب التكلفة المنفذة للمواد المباشرة عن طريق ضرب $(50 \times 27) \times 1621$ وهي تكلفة كمية البليت التي نحتاجها لصنع 50 سخان كهربائي بسعة 120 لتر مضروبا بالسعر المعياري لهذه المادة ثم نقوم بحساب تكلفة كمية البليت التي نحتاجها وهي (25) كغم لصنع 27 سخان بسعة 80 لتر مضروبة ايضا بالسعر المعياري 1621 ثم نقوم بجمع التكلفة للسخانين ليكون الناتج هو (3282525) دينار كلفة المواد المباشرة لنشاط الكابسات كذلك تم حساب تكلفة المنفذة للأجور المباشرة وهي ضرب كمية الإنتاج لعام 2017 وهي 77 منتج في الوقت اللازم للقيام بالنشاط للمنتج الواحد وهو (0.05) من الساعة ويضرب الناتج في المعدل المعياري للأجور وكان الناتج هو 33314 دينار وتم الاعتماد في حساب التكاليف الصناعية غير المباشرة على كمية المواد الداخلة في النشاط وضربها في المعدل المعياري لهذه التكلفة ليكون الناتج (115425) دينار.

الخطوة الثامنة: حساب أنحرف الكمية: يتم في هذه الخطوة التحقق من أداء الأقسام الإنتاجية عن طريق قياس أدائها من خلال الاخذ بنظر الاعتبار الموازنة المرنة (FB) والموارد المنفذة (AR) لغرض احتساب انحراف الكمية من خلال تطبيق المعادلة الآتية:

$$QV = (AQ \times SP) - (SQa \times SP)$$

انحراف الكمية =

(كمية الموارد المستعملة $\times$ السعر المعياري) - (كمية الموارد الفعلية المستعملة $\times$ السعر المعياري)

حيث ان:

QV = انحراف الكمية

AQ = كمية الموارد الفعلية المستعملة

SP = السعر المعياري، SQa = كمية الموارد المعيارية للإنتاج الفعلي

وتم حساب انحراف الكمية للأنشطة الرئيسية كما في الجدول الآتي:

الجدول (١٠): احتساب انحراف الكمية للأنشطة الرئيسية

الانشطة	الموارد	معادلة احتساب انحراف الكمية	مقدار الانحراف	طبيعة الانحراف
الكابسات	مواد مباشرة	$(2025 \times 1621) - (2025 \times 1621)$	صفر	لا يوجد انحراف
	أجور مباشرة	$[(0.067 \times 77)8653] - [(0.05 \times 77)8653]$	10028.827	انحراف غ.مفضل AR<FB
الخراطة	ت.ص.غ.م.	$(2025 \times 57) - (2025 \times 57)$	صفر	لا يوجد انحراف
	مواد مباشرة	$(77 \times 99.84) - (77 \times 99.84)$	صفر	لا يوجد انحراف
	أجور مباشرة	$[(0.033 \times 77)1909] - [(0.032 \times 77)1909]$	146.993	انحراف غ.مفضل AR<FB
	ت.ص.غ.م.	$[(0.033 \times 77)1658] - [(0.032 \times 77)1658]$	127.666	انحراف غ.مفضل AR<FB
الدرلفة	مواد مباشرة	-----	----	----
	أجور مباشرة	$[(0.05 \times 77)6945] - [(0.05 \times 77)6945]$	صفر	لا يوجد انحراف
	ت.ص.غ.م.	$[(0.05 \times 77)338] - [(0.05 \times 77)338]$	صفر	لا يوجد انحراف
اللحام	مواد مباشرة	$[(62 \times 77)1034] - [(62 \times 77)1034]$	صفر	لا يوجد انحراف
	أجور مباشرة	$[(0.083 \times 77)2366] - [(0.067 \times 77)2366]$	2915	انحراف غ.مفضل AR<FB
	ت.ص.غ.م.	$[(62 \times 77)197] - [(62 \times 77)197]$	صفر	لا يوجد انحراف
التونج	مواد مباشرة	$[(11 \times 77)18.18] - [(11 \times 77)18.18]$	صفر	لا يوجد انحراف
	أجور مباشرة	$[(0.117 \times 77)1370] - [(0.1 \times 77)1370]$	1793.33	انحراف غ.مفضل AR<FB
	ت.ص.غ.م.	$[(0.117 \times 77)37] - [(0.1 \times 77)37]$	48.333	انحراف غ.مفضل AR<FB
	مواد مباشرة	$[(146 \times 77)1634] - [(146 \times 77)1634]$	صفر	انحراف غ.مفضل AR<FB
الصباغة	أجور مباشرة	$[(0.067 \times 77)3296] - [(0.053 \times 77)3296]$	1691.228	انحراف غ.مفضل AR<FB
	ت.ص.غ.م.	$[(0.067 \times 77)208] - [(0.053 \times 77)208]$	7225.988	انحراف غ.مفضل AR<FB
	مواد مباشرة	$[208 \times 3295 \text{ متر}] - [208 \times 3295 \text{ متر}]$	صفر	لا يوجد انحراف
مادة عازلة	أجور مباشرة	$[(0.133 \times 77)6485] - [(0.1 \times 77)6485]$	16478.385	انحراف غ.مفضل AR<FB
	ت.ص.غ.م.	$[(0.133 \times 77)112] - [(0.1 \times 77)112]$	284.592	انحراف غ.مفضل AR<FB
ربط الهيتر	مواد مباشرة	$[(1 \times 77)12794] - [(1 \times 77)12794]$	صفر	لا يوجد انحراف
	أجور مباشرة	$[(0.05 \times 77)2237] - [(0.05 \times 77)2237]$	صفر	انحراف غ.مفضل AR<FB
	ت.ص.غ.م.	$[(0.05 \times 77)34] - [(0.05 \times 77)34]$	صفر	انحراف غ.مفضل AR<FB
التجميع	مواد مباشرة	$[(27 \times 77)1261] - [(27 \times 77)1261]$	صفر	لا يوجد انحراف
	أجور مباشرة	$[1 \times 77)2958] - [0.75 \times 77)2958 \text{ ساعة}]$	56941.5	انحراف غ.مفضل AR<FB
	ت.ص.غ.م.	$[(1 \times 77)16.46] - [(0.75 \times 77)16.46]$	316.855	انحراف غ.مفضل AR<FB
فحص السيطرة النوعية	مواد مباشرة	$[(3 \times 77)102] - [(3 \times 77)102]$	صفر	لا يوجد انحراف
	أجور مباشرة	$[(0.667 \times 77)4670] - [(0.65 \times 77)4670]$	6113.03	انحراف غ.مفضل AR<FB
	ت.ص.غ.م.	$[(6 \times 77)81] - [(6 \times 77)81]$	صفر	لا يوجد انحراف

المصدر: اعداد الباحثان.

الخطوة التاسعة: احتساب إنتاجية كل نشاط: تعد هذه الخطوة بانها الأخيرة في نظام التكاليف على أساس النشاط المرتكز على الأداء ويتم فيها احتساب إنتاجية كل نشاط من الأنشطة من خلال جمع انحراف الكفاءة مع انحراف الفعالية وذلك كما في المعادلة الآتية:

$$\text{إنتاجية النشاط} = \text{انحراف الكفاءة (الأداء)} + \text{انحراف الفعالية}$$

حيث يمكن الحصول على انحراف الكفاءة (الأداء) من خلال (انحراف السعر + انحراف الكمية) وقد تم احتساب إنتاجية كل نشاط بعد ان تم احتساب انحراف الكفاءة وهو كما موضح في الجدول الآتي:

الجدول (١١): احتساب إنتاجية الأنشطة الرئيسية

الأنشطة	الموارد	إنتاجية النشاط انحراف الكفاءة + انحراف الفعالية	مقدار الانحراف	طبيعة الانحراف
الكاسيات	مواد مباشرة	674550 + (16030064.2)	(15355514.2)	غير مفضل
	أجور مباشرة	43103.176 + (156186.7)	(113083.524)	غير مفضل
	ت.ص.غ.م.	81875 + (559942)	(478067)	غير مفضل
الخراطة	مواد مباشرة	765777.32 + (36042.404)	729734.916	مفضل
	أجور مباشرة	8393.493 + (22052.768)	(13659.275)	غير مفضل
	ت.ص.غ.م.	(726028.054) + (685405)	(1411433.054)	غير مفضل

الدرلفة	أجور مباشرة	19812.1 + (125357.5)	(105545.4)	غير مفضل
	ت.ص.غ.م.	(127.82) + (624183)	(624310.82)	غير مفضل
	مواد مباشرة	126559.8 + (351176.464)	(224616.664)	غير مفضل
اللحام	أجور مباشرة	14118.423 + (57226.636)	(43108.213)	غير مفضل
	ت.ص.غ.م.	114698.7 + 212206	326904.7	مفضل
	مواد مباشرة	64219.54 + (72202)	(7982.46)	غير مفضل
التونج	أجور مباشرة	10946.494 + (49457)	(38510.506)	غير مفضل
	ت.ص.غ.م.	(220.279) + (269974)	(270194.279)	غير مفضل
	مواد مباشرة	120513.4 + (1185070.14)	(1064556.74)	غير مفضل
الصباغة	أجور مباشرة	5864.283 + (63062.368)	(57198.085)	غير مفضل
	ت.ص.غ.م.	6303.817 + (1099655.152)	(1093351.335)	غير مفضل
	مواد مباشرة	24756.25 + (1651566.25)	(1626810)	غير مفضل
مادة عازلة	أجور مباشرة	(378.301) + (234108.5)	(233730.199)	غير مفضل
	ت.ص.غ.م.	(765.807) + (353970.6)	(354736.407)	غير مفضل
	مواد مباشرة	122661 + (4618634)	(4495973)	غير مفضل
ربط الهيتر	أجور مباشرة	4238.85 + (40377.85)	(36139)	غير مفضل
	ت.ص.غ.م.	108.659 + (108521.1)	(108412.441)	غير مفضل
	مواد مباشرة	(24224.893) + (12291892.21)	(12316117.103)	غير مفضل
التجميع	أجور مباشرة	168899.5 + (800878.5)	(631979)	غير مفضل
	ت.ص.غ.م.	(737.044) + (285943.435)	(286680.479)	غير مفضل
	مواد مباشرة	29074.507 + (110028)	(80953.493)	غير مفضل
فحص السيطرة النوعية	أجور مباشرة	482056.5 + (1095815.5)	(613759)	غير مفضل
	ت.ص.غ.م.	4227.762 + (174536)	(170308.238)	غير مفضل

المصدر: اعداد الباحثان بالاعتماد على الجداول (٨، ١٠).

يتضح من الجدول في أعلاه بان نتائج الإنتاجية هي سلبية لجميع الأنشطة ولكافة عناصر التكاليف مما يدل على عدم كفاءة المعمل في استعمال الموارد المتاحة لديه وعدم استغلال هذه

الموارد الاستغلال الأمثل لذا يقتضي من إدارة المعمل معالجة هذه الانحرافات في استعمال هذه الموارد بصورة صحيحة لتتمكن من تخفيض التكاليف للمنتجات وبالتالي تحقيق الميزة التنافسية للوحدة الاقتصادية.

وبعد انتهاء الخطوة الأخيرة في نظام PFABC قمنا بحساب تكلفة السخان الكهربائي بنوعيه (80، 120) لتر حسب نظام PFABC كما موضح في الجدول الآتي:

الجدول (١٢): تكلفة الوحدة الواحدة من المنتج بعد تطبيق نظام PFABC

التفاصيل	سخان ذو سعة 120 لتر	سخان ذو سعة 80 لتر
المواد المباشرة	102850.014	93300
الأجور المباشرة	68223.603	68078.698
ت. ص. غ. م.	98128.763	98128.763
تكلفة المنتج الواحد	269202.38	259507.461

المصدر: اعداد الباحثان.

يتضح من الجدول أعلاه وبعد تطبيق نظام PFABC الكلف الحقيقية للمنتجات بعد ان تم تخصيص جميع عناصر التكاليف المباشرة وغير المباشرة وبمنتهى الدقة حيث تم الحصول على هذه الأرقام عن طريق جمع تكلفة المواد المباشرة لجميع الأنشطة معاً، وكذلك تجمع الأجور المباشرة لجميع الأنشطة معاً، ثم تجمع الأنشطة غير المباشرة لجميع الأنشطة معاً، ثم تجمع بنود التكلفة جميعاً للحصول على تكلفة المنتج كما موضح في الجدول أعلاه، فمن خلال هذا النظام تم حساب التكلفة لكل نشاط من الأنشطة حيث انه حساب التكاليف بهذه الدقة التي يوفرها النظام يمكن الإدارة من طرح منتجها بأسعار منافسة للمنتجات المماثلة لان حساب التكلفة بتطبيق هذا النظام يخفض تكلفة المنتج بشكل كبير كما تم التوصل اليه في تخفيض كلفة السخان الكهربائي بعد ان كانت كلفته بموجب النظام التقليدي المتبع في الشركة موضوع البحث مرتفعة جداً مما ينعكس سلباً على زيادة الإنتاج وتسعير المنتجات بشكل لا يسمح بالمنافسة للمنتجات المماثلة إضافة الى ان تطبيق نظام PFABC يؤدي الى الكشف عن أسباب الانحرافات السلبية وبتيح الفرصة امام الإدارة لمعالجتها كما انه يقيس إنتاجية كل نشاط من الأنشطة وبشكل منفصل من خلال قياس الكفاءة والفعالية لهذه الأنشطة وهو بهذا يؤدي دوره في الرقابة على جميع عناصر التكلفة وبشكل فعال جداً كما انه يحدد الموارد المستعملة والموارد غير المستعملة مما يؤدي الى ترشيد استعمال هذه الموارد واستغلالها افضل استغلال فهو بهذا يؤدي الى تحقيق الميزة التنافسية لمنتجات الوحدة الاقتصادية وهو ما يؤكد اثبات فرضية الباحثان التي وضعها للبحث في ان تطبيق نظام التكاليف على أساس النشاط المرتكز على الأداء يؤدي الى تحقيق الميزة التنافسية للوحدة الاقتصادية ما يؤدي الى زيادة الارباح.

المبحث الثالث: الاستنتاجات والتوصيات

أولاً. الاستنتاجات: أسفر هذا البحث عن عدة نتائج كان من أبرزها الآتي:

أ. استنتاجات الجانب النظري:

١. ان نظام التكاليف PFABC هو نظام نسخة مطورة لنظامي التكاليف على أساس الأنشطة السابقة له وهما نظامي (ABC، TDABC) وهو أكثر دقة في حساب تكلفة المنتجات لاعتماده على موجّهات تكلفة مختلفة ومناسبة لكل نشاط من الأنشطة.

٢. ان تطبيق هذا النظام يؤدي الى تخفيض التكاليف بشكل كبير مما يتيح فرصة للوحدة الاقتصادية في تحقيق الميزة التنافسية لمنتجاتها.

ب. استنتاجات الجانب العملي:

١. ارتفاع تكاليف الإنتاج بصورة مفرطة وذلك بسبب ارتفاع أسعار المواد الأولية الداخلة في صناعة السخان الكهربائي لان اغلبها يتم استيرادها من خارج البلد إضافة الى شراء الأجزاء نصف المصنعة من الأسواق المحلية وعدم القيام بتصنيعها داخل المعمل مما يؤدي الى تحميل المنتج أعباء تكاليف إضافية تؤدي الى ارتفاع تكلفته.

٢. يقوم هذا النظام بقياس إنتاجية كل نشاط من الأنشطة من خلال قياس الكفاءة والفعالية وتحديد الانحرافات واسبابها وبهذا فهو يتيح الفرصة للإدارة الى تقييم الأنشطة واستبعاد الأنشطة غير المضيئة للقيمة وتعزيز وتطوير الأنشطة المضيئة للقيمة ما يؤدي الى تخفيض التكاليف.

٣. يتم من خلال تطبيق هذا النظام تقييم الأداء للأنشطة من خلال استعمال النسب غير المالية إضافة الى النسب المالية.

٤. ان تطبيق هذا النظام بالشكل الصحيح يؤدي الى زيادة القدرة التنافسية للوحدة الاقتصادية من خلال القياس الدقيق لتكلفة المنتجات واستغلال الطاقات الفائضة في زيادة الإنتاج التي تؤدي الى تخفيض التكاليف وبالتالي زيادة الأرباح.

ثانياً. التوصيات: بناء على الاستنتاجات التي توصل اليها البحث يوصي الباحثان بالآتي:

١. يوصي الباحثان بتطبيق نظام PFABC في الوحدات الاقتصادية في البيئة العراقية لأنه يؤدي الى تحقيق الميزة التنافسية للوحدة الاقتصادية.

٢. التشجيع على اتباع أحد التقنيات الكفوية الحديثة في قياس التكاليف ومن بينها نظام PFABC لما يوفره من معلومات عن جميع الأنشطة يمكن الاستفادة من هذه المعلومات في وضع الخطط المستقبلية والنهوض بواقع الشركة وتطوير منتجاتها وتخفيض التكاليف.

٣. تقديم عروض مميزة لأسعار المنتجات تكون منافسة لأسعار المنتجات المماثلة مع زيادة الإنتاج والبحث عن أسواق لتصريف هذه المنتجات حيث ان الصناعة العراقية تتميز بالجودة العالية ولها زبائنها الخاصة والذين يفضلون هذه المنتجات على المنتجات ذات المناشئ الرديئة الصنع.

المصادر

أولاً. المصادر العربية:

أ. الدوريات:

١. الحمروني، مفتاح محمد علي، ٢٠١٦، دور نظام التكاليف على أساس النشاط المرتكز على الأداء PFABC في تحسين الأداء التنافسي بالمنشآت الصناعية "دراسة ميدانية على الصناعات البتروكيمياوية بليبيا، كلية التجارة الإسماعيلية، جامعة قناة السويس، دار المنظومة، المجلد السابع، ملحق العدد الأول.

٢. الجبلي، وليد سمير عبدالعظيم، ٢٠٢٠، أطار مقترح للتكامل بين محاسبة تكاليف تدفق المواد (MFCA) ومحاسبة استهلاك الموارد لدعم القدرة التنافسية لمنشآت الاعمال: دراسة ميدانية، مجلة البحوث المالية، المجلد (٢١) العدد الثالث، جامعة بور سعيد.

٣. حسون، ليث نعمان، ٢٠١٨، دور نظام التكاليف على أساس النشاط المرتكز على الأداء (PFABC) في تحقيق التميز المؤسسي، دراسة ميدانية في مصرف بابل، كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة تكريت، مجلة تكريت للعلوم الإدارية والاقتصادية، المجلد (٤) العدد (٤٤) ج ١ / ٢٠١٨.

٤. خطاب، محمد شحاتة خطاب، ٢٠١٣، تحسين جودة المعلومات التكاليفية بالتكامل بين نظام التكاليف على أساس النشاط الموجه بالوقت ونظام التكاليف على أساس النشاط من منظور الأداء، بحث دراسة حالة، كلية التجارة/قسم المحاسبة، جامعة طنطا.
٥. عبدالرضا، دعاء احمد، ٢٠١٨، التكامل بين التكلفة المستهدفة الخضراء وهندسة القيمة لتحقيق الميزة التنافسية، كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة بغداد، مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية، المجلد ٢٤، العدد ١٠٤.
٦. سلطان، حاتم غانم، ٢٠١٧، أطار مقترح للتكامل بين التصنيع الخالي من الفاقد والتكلفة المستهدفة لدعم القدرة التنافسية للمنشأة خلال مراحل تطوير وتقديم منتج جديد، مجلة كلية التجارة للبحوث العلمية، المجلد (٥٤)، العدد الأول، كلية التجارة، جامعة الإسكندرية.

ب. الرسائل والبحوث:

١. الشبلي، سيف الدين مالك عبد، ٢٠١٧، قياس التكاليف على أساس النشاط المرتكز على الأداء لتحسين الربحية، دراسة تطبيقية، رسالة ماجستير مقدمة الى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة القادسية، للحصول على درجة ماجستير علوم في المحاسبة.
٢. مجاهد، علي وإيمان عبد الفتاح ومحمود محمد عبدالمولى شاهين، ٢٠١٩، دور نظام التكاليف من منظور الأداء في تعزيز فلسفة الإدارة على أساس القيمة، بحث مع دراسة ميدانية، جامعة كفر الشيخ، كلية التجارة.

ثانياً. المصادر الأجنبية:

A. Book:

1. Hilton, Ronald W., Platt, David E., 2020, Managerial Accounting, Creating Value in Dynamic Business Environment, Twelfth Edition, New York, McGraw-Hill Education.

B. Periodicals:

1. Carroll, PhD, Nathan & Lord, Justin C., 2016, The Growing Importance of Cost Accounting for Hospitals, Special Issue of the Journal of Health Care Finance.
2. Chea, Ashford C., 2011, Activity-Based Costing System in the Service Sector: A Strategic Approach for Enhancing Managerial Decision Making and Competitiveness, International Journal of Business and Management, Vol. 6, No. 11.
3. Kowsari, Fatemeh, 2013, Changing in Costing Models from Traditional to Performance Focused Activity Based Costing (PFABC), European Online Journal of Natural and Social Sciences Vol.2, No.3 Special Issue on Accounting and Management.
4. Namazi, Mohammad, 2009, Performance Focused, ABC- A Third Generation of Activity Based Costing System, Cost Management, Journal, Sep/Oct 2009, 23, 5, ABI, INFORM, Global.
5. Sarokolaei, Mehdi Alinezhad, Maryam Bahreini, Fateme Pirmoradi Bezenjani, 2013, Fuzzy Performance focused Activity based Costing (PFABC), Procedia-Social and Behavioral Sciences NO.75.