

عملية اتخاذ القرار الإداري وتأثيره في اختيار الموقع السكني

دراسة حالة في مشروع القرية العصرية في محافظة الديوانية

الأستاذ الدكتور

حاکم جبوري الخفاجي

hakimj_68@yahoo.com

الباحث

بکيل وليد خالد البدر

b3cky_20@yahoo.com

جامعة الكوفة - كلية الإدارة والاقتصاد

**The Process of Administrative Decision- Making And
its Impacts Residential Location- A case Study in the
modern village project in Diwaniyah Governorate**

Prof. Dr.

Hakim jabbori Al – khafaji

Researcher

Bakil Waleed Khalid

Kufa University - Faculty of Administration & Economy

Abstract:-

The purpose of the current research is to explore the relationship between the administrative decision-making process and the choice of residential location. The research problem is not adopting the stages of the administrative decision process in choosing the residential location. This negatively affected the selection of the inappropriate site, and finally the project failed.

The aim of the research was to test and measure the level of influence of the stages of the decision process in choosing the residential location. The study community was the Agricultural Directorate of Diwaniyah Governorate, and the researcher chose a sample of workers that amounted to (61). The researcher adopted a questionnaire on the questionnaire as a main tool for data collection, which included three axes, the first is general information, the second is an administrative decision-making process variable of seven dimensions, and the third is a residential location variable of six dimensions.

The researcher used the SPSS.Var program and the statistical methods in it such as percentage, saturation coefficient test, Pearson coefficient, and linear regression.

The researcher reached a set of conclusions, the most important of which is that the management of the research sample did not adopt the stages of the decision-making process in choosing the appropriate residential site through alternatives to the sites, which reflected on the failure of the project.

key words: administrative decision-making process, Residential Location.

المخلص:-

الغرض من البحث الحالي إلى استكشاف العلاقة بين عملية اتخاذ القرار الإداري واختيار الموقع السكني، ومشكلة البحث هي عدم تبني مراحل عملية القرار الإداري في اختيار الموقع السكني. مما انعكس سلباً على اختيار الموقع غير المناسب، وأخيراً فشل المشروع، وكان هدف البحث هو اختبار وقياس مستوى تأثير مراحل عملية القرار في اختيار الموقع السكني. وكان مجتمع الدراسة هي مديرية زراعة محافظة الديوانية، واختار الباحث عينة من العاملين بلغت (٦١)، واعتمد الباحث على استمارة الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات، التي تضمنت ثلاث محاور الأولى المعلومات العامة، والثاني متغير عملية اتخاذ القرار الإداري بسبعة أبعاد، والثالث متغير الموقع السكني بستة أبعاد، وحدد الباحث فرضيتين هما الارتباط والتأثير بين متغيرات البحث.

استخدم الباحث برنامج (SPSS.Var) والاساليب الإحصائية فيه مثل النسبة المئوية واختبار معاملات التشتت، ومعامل بيرسون، والانحدار الخطي، وتوصل الباحث إلى مجموعة من الاستنتاجات أهمها أن إدارة عينة البحث لم تتبنى مراحل عملية اتخاذ القرار في اختيار الموقع السكني المناسب من خلال البدائل إلى المواقع، مما انعكس على فشل المشروع.

الكلمات المفتاحية: عملية اتخاذ القرار الإداري، الموقع السكني.

الفصل الأول

المنهجية العلمية للبحث

أولاً: مشكلة البحث:

من خلال الاطلاع على الادبيات والأبحاث المنشورة تبرز مشكلة البحث العلمي في ان مديرية زراعة محافظة الديوانية لا تتبع عمليات اتخاذ القرار الاداري ومراحلها بالشكل العلمي حيث كانت القرارات الادارية الخاصة بقرار تحديد الموقع السكني لمشروع القرية العصرية في المحافظة اذ تتخذ بشكل شخصي من قبل بعض ويهدف المشروع إلى الاستثمار في الاراضي التي تملكها المديرية وتوفير فرص عمل للعاطلين عن العمل مع سكن وقطة ارض لغرض العمل بها والاستفادة منها واستصلاح الارض ، حيث ادى ذلك لنتائج سلبية ساهمت في فشل المشروع واصبحت الكلف التي تم انفاقها على المشروع تمثل خسارة وهدر للمال العام ، وعليه تم اختيار هذه المشكلة الواقعية من قبل الباحث ويسلط البحث الضوء على الاسباب التي دعت إلى تبني هذا المشروع دون الاعتماد على عملية اتخاذ القرار الاداري وتم تحديد مشكلة البحث من خلال الاسئلة التالية:

- ١- هل تعي ادارة عينة البحث أهمية ودور عملية اتخاذ القرارات الادارية؟
- ٢- هل تم تطبيق عملية اتخاذ القرار الاداري في عينة البحث؟
- ٣- هل تمتلك عينة البحث قيادات ادارية لها القدرة والمعرفة والقابليات على اتخاذ القرار دون الاعتماد على عملية اتخاذ القرار الاداري؟
- ٤- هل هناك دراسات دقيقة عن المشروع وقبل اتخاذ قرار تنفيذه؟
- ٥- هل هناك تقييم لنتائج القرارات التي تتخذها عينة البحث؟

ثانياً: أهمية البحث:

تظهر أهمية البحث من خلال الآتي:

- ١- اهمية معرفية تتمثل بالجانب النظري لمتغيرات البحث وبناء مقياس للموقع السكني اعتماداً على مجموعة من المعايير للدراسات السابقة.

(١٧٢) عملية اتخاذ القرار الإداري وتأثيره في اختيار الموقع السكني

- ٢- استفادة مديرية زراعة محافظة الديوانية من خلال معرفتها لأسباب فشل المشروع لكونها لم تعتمد على عملية اتخاذ القرار الإداري لتلافي الفشل بمشاريع أخرى.
- ٣- الأهمية اتجاه المستفيدين من مشاريع المديرية مستقبلاً وعدم هدر المال العام من خلال تنفيذ مشاريع غير مجدية.

ثالثاً: أهداف البحث:

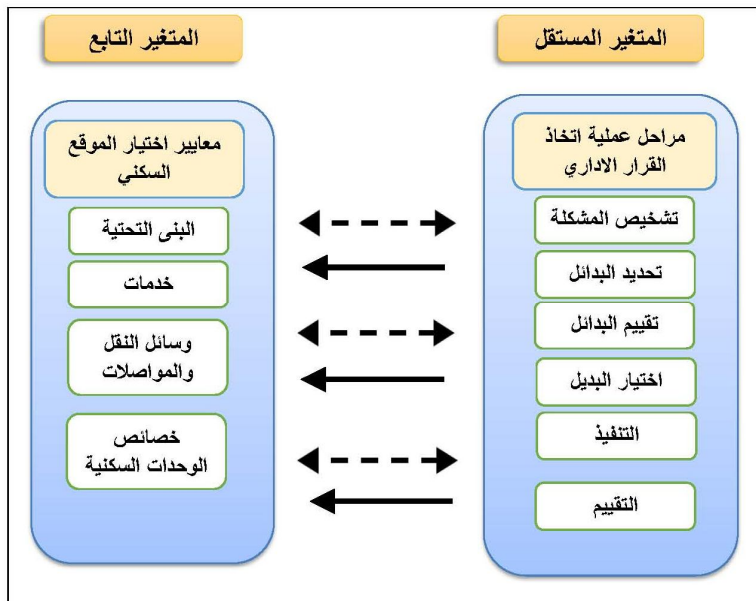
- تسعى الدراسة إلى تحقيق مجموعة من الأهداف من أهمها:
- ١- اختبار وقياس مستوى الارتباط والتأثير على متغيرات البحث.
 - ٢- تشخيص اسباب فشل المشروع.
 - ٣- تحديد كلف فشل المشروع من المال العام لتلافي ذلك مستقبلاً.
 - ٤- تقديم المقترحات والتوصيات إلى مديرية زراعة محافظة الديوانية عن كيفية اتخاذ القرارات مستقبلاً.

رابعاً: فرضيات البحث:

وضع الباحث مجموعة من الفرضيات التي تتعلق بعلاقات الارتباط والتأثير لغرض الوصول إلى النتائج استناداً إلى ادبيات مراحل عملية اتخاذ القرار الإداري، والفرضيات هي:

- فرضية الارتباط الرئيسة: توجد علاقة ارتباط موجبة بين مراحل عملية اتخاذ القرار الإداري والموقع السكني بمراحله مجتمعة.
- فرضية التأثير الرئيسة: توجد علاقة تأثير موجبة لمراحل عملية اتخاذ القرار الإداري في اختيار الموقع السكني بمعايره مجتمعة.

ب/ الانموذج الفرضي للبحث: الشكل رقم (١) يوضح الانموذج الفرضي للبحث وعلاقتي التأثير والارتباط بين متغيري البحث.



الشكل رقم (١) المخطط الفرضي للبحث.

المصدر: اعداد الباحث

خامساً: أساليب جمع البيانات والمعلومات:

اعتمد البحث على نوعين من الأساليب في جمع البيانات والمعلومات يمكن اجمالها بالآتي:

- أ. الجانب النظري: استعان الباحث في تغطية هذا الجانب من البحث بما هو متوافر من المصادر العربية والأجنبية التي تناولت موضوع البحث من كتب ودوريات وبحوث ومجلات ورسائل وأطاريح جامعية، فضلاً عن استعمال الشبكة العالمية (الانترنت).
- ب. الجانب التطبيقي: اعتمد الباحث في هذا الجانب على الاستبانة كأداة رئيسة لجمع المعلومات والبيانات اذ تعد الاستبانة من الوسائل المهمة في جمع البيانات، ويكثر استخدامها في الدراسات السلوكية والاجتماعية عندما تكون متطلبات البحث هو الحصول على بيانات ذات صلة وثيقة بمشاعر الافراد ودوافعهم وعقائدهم

واتجاهاتهم نحو موضوع معين (الخفاجي، ٢٠١٥: ٢١)، وصممت الاستبانة بالشكل الذي يخدم أهداف البحث وفرضياتها مستفيدين من مقياس (ليكرت) الخماسي الذي يتوزع من أعلى درجة (اتفق تماماً) إلى أقل درجة (لا اتفق تماماً) للإجابة على معظم فقرات الاستبانة، بمحاورها الثلاث، الأول منها يختص بالمعلومات العامة والمحور الثاني متغير عملية صنع القرار الإداري بمراحله الستة والمتغير الثاني التابع اختيار الموقع السكني بمعايره الأربعة.

سادساً: مجتمع وعينة البحث:

يتمثل مجتمع البحث في تشكيلات مديرية زراعة محافظة الديوانية والتي تشمل يشمل مجموع العاملين من غير القيادات (المسؤولين) لمعرفة وجهه نظرهم بخصوص قرار مشروع القرية العصرية في المحافظة وبلغ حجم العينة (٦٤) موظفاً وكانت الاستثمارات الصالحة للتحليل قد بلغت (٦١).

سابعاً: منهج البحث:

اعتمد الباحث منهج دراسة الحالة لمشروع القرية العصرية في محافظة الديوانية.

ثامناً: الأساليب المستعملة للوصول إلى النتائج:

اعتمد الباحث في عينته على برنامج (spss var24) والأساليب الإحصائية الملحقه به مثل (الوسط الحسابي والانحراف المعياري والارتباط ومعامل بيرسون والانحدار ومعامل التشبع للمتغيرات) واعتمد الباحث على تدرج ليكرت الخماسي لغرض التحليل الاحصائي وصولاً إلى النتائج.

تاسعاً: حدود البحث:

١- الحدود البشرية: وهي تشمل على عينة البحث عينة من العاملين في مديرية زراعة محافظة الديوانية، اما الحدود المكانية: تتمثل في مديرية زراعة محافظة الديوانية، والحدود الزمانية: التي تتمثل بمدة إعداد الاستبانة وتوزيعها واسترجاعها من العينة التي امتدت للمدة من ٢٠١٩/٠٩/٠١ ولغاية ٢٠١٩/١٠/٠١.

عاشراً: التعاريف الإجرائية.

- عملية اتخاذ القرار الإداري: وهو يمثل مجموعة من الخطوات أو المراحل لكي يستطيع صاحب القرار من اتخاذه وبذلك سوف يتحمل مسؤولية قراره إدارياً ومالياً وقانونياً، متمثلة بمجموعة من المراحل وهي تحديد المشكلة وتحديد البدائل واختيار البديل المناسب وتقييم البدائل والتنفيذ وأخيراً التقييم.
- اختيار الموقع السكني: هي مرحلة اختيار موقع القرية العصرية من خلال مجموعة من المعايير بهدف حل مشكلة السكن من خلال الخصائص وتوفر البنى التحتية والقرب من الخدمات.

الفصل الثاني

العرض النظري لمتغيرات البحث

المبحث الأول

عملية اتخاذ القرار الإداري

أولاً: مفهوم عملية اتخاذ القرار الإداري:

الوظيفة الأساسية للإدارة كما يشير إليها بعض المؤلفين هي عملية اتخاذ القرارات والتي يمكن التعبير عنها بعبارات بسيطة وهي (ان المدير هو الذي يقرر) ويتم تعريف عملية صنع القرار على أنها طريقة مختارة لممارسة الأعمال الإدارية بين عدة بدائل وهذا هو جوهر عملية التخطيط، وإن مصطلح القرار هو مصطلح واسع للغاية لذلك يمكننا التحدث عن صنع القرار في مختلف مجالات الحياة والعمل وعلى سبيل المثال هناك عملية لصنع القرار في حياتنا الشخصية وصنع القرار في الأعمال التجارية، وقرارات خاصه بالدولة والمؤسسات ذات الصلة، وإن عملية اتخاذ القرار هي عملية تستغرق وقتاً أطول أو أقصر وتنتهي بصنع القرار وتنفيذه ومراقبته (Puseljic et al.,2015:239)، وتحدد عملية صنع القرار مدى نجاح أو فشل المدير من خلال القرارات التي يتخذها أو ينفذها، وقد بين الخبير الاقتصادي (Herbert Simon) أن عملية صنع القرار الجيد تنبع من اعتبارين وهما:

(١٧٦) عملية اتخاذ القرار الإداري وتأثيره في اختيار الموقع السكني

١- الجدوى الاقتصادية للقرار بالنسبة للمنظمة كمجلس ادارة وأصحاب للمشروع، وأطلق على المدير الذي يهتم بهذا الجانب بـ (المدير الاقتصادي).

٢- الجدوى المعنوية للقرار، ويعكس هذا الاعتبار مدى تجاوب العاملين مع هذا القرار والارتياح له، وأطلق على المدير الذي يهتم بهذه الجانب بـ (المدير الإداري) مع ضرورة الموازنة بين هذين الاعتبارين في صنع القرارات ليكون المدير صاحب قرار اداري واقتصادي بنفس الوقت (بني هاني و دركل: ٢٠١٤، ٢٠٧).

كما ان اصل كلمة (قرار، Decision) لغةً يعود لأصول لاتينية وتعني القطع أو الفصل، أما اصطلاحاً فلقد أُنقِصَ المختصون على أن معنى كلمة (القرار) هو إصدار حكم معين في موقف معين وذلك بعد التحري الدقيق للبدائل الاخرى المتاحة، ولأن المقرر يتنبأ بأن مسار العمل الذي يختاره سيكون أكثر اهمية من بقية المسارات لتعزيز الأهداف الموضوعية وسيرافقه أقل عدد ممكن من النتائج غير المقبولة المحتمل حدوثها (الشهري، ٢٠٠٩: ٤٩).

ثانياً: مراحل عملية اتخاذ القرار الاداري:

يقوم بعض المؤلفين بوضع أعداد مختلفة من المراحل في عملية اتخاذ القرار إلا أن الكثير من المؤلفين يتفقون مع المراحل الضرورية والتي بدونها لن يكون من الممكن تنفيذ عملية اتخاذ القرار، ويشير الخبير الاقتصادي (Herbert Simon, 1998) بأن مراحل عملية اتخاذ القرار هي (فريد، ٢٠٠٧: ١٤٢-١٤٣):-

١- يعمل صانعو القرار على وضع اهداف لتحقيقها بما يتلأَم مع تطلعاتهم وطموحهم.

٢- وجود مشكلة تستدعي اللجوء إلى التفكير بعملية اتخاذ القرار لحل تلك المشكلة.

٣- المرحلة التالية هي عملية جمع البيانات والمعلومات للحصول على البدائل والمقارنة بين البدائل، وتسمى هذه الخطوة بعملية الفريق الواحد، وضرورة توزيع المهام بين افراد الفريق.

٤- المرحلة الاخيرة هي اختيار البديل المناسب من قبل المدير بعد دراسة البدائل التي توضع امامه وبناء على ذلك يجب ان يتحلى المدير بنظرة واقعية للموقف وعدم اضاعة المزيد من الجهد والوقت وحسم الموقف بقراره.

ثالثاً: أخلاقيات عملية صنع القرار الإداري:

تشير الابحاث إلى ان التأثير الاجتماعي يؤدي بالمدرء لتأييد رأي الأغلبية بدلاً من رأي الأقلية وخصوصاً أعضاء الفريق الذين يدعمون المنصب، ويفترض الأفراد على الأرجح أن موقعهم صحيح ولا سيما في المواقف الغامضة مثل تلك التي تنطوي على قضايا أخلاقية، اذ يعتمد المدرء أكثر على رأي الاغلبية في فهم الموقف، وبالإضافة إلى ذلك فأن من المرجح أن يتوافق الأفراد مع الاقلية، لكون ان الأقلية يمكنها التأثير على قرار الفريق عندما تكون اقلية بارزة ومؤثرة نظراً لأن الأفراد يميلون إلى تحمل صحة موقف الأغلبية ورفض وجهة نظر الأقلية بسهولة، كما ان وجهة نظر الأقلية تحتاج إلى أن تكون (مميزة) في نظر الأغلبية أو معاكسة للمعايير أو بارزة بما يكفي لجذب الانتباه والعمل على التحفيز على أعضاء الفريق وبالتالي بذل جهد إدراكي لمحاولة تبرير وجهة نظرهم للأغلبية ونتيجة لذلك تعمل الفرق بنشاط وعلى نطاق أوسع من المعلومات ومعالجتها بعمق لتكوين الأدلة التي تدعم رأي الاقلية مما يؤدي بأعضاء الفريق الانفتاح على وجهات النظر المتعددة حول القضية، ويعيدون النظر في مواقفهم الخاصة، ويصبحون أكثر انفتاحاً على رأي الأقلية (Chen,2000:8:9)، ويرى (Prentice,2014) أن أخلاقيات القرار الاداري تتلخص في (Prentice,2014,325):-

- ١- يتخذ الأشخاص معظم قراراتهم، بما في ذلك القرارات التي يتم تلوينها بطريقة أخلاقية، بصورة غريزية وحسنية وليس بصورة عقلانية.
- ٢- يميل الاشخاص إلى الاعتقاد بأنهم يعيشون الحياة الأخلاقية بينما يقومون بنفس الوقت بالكثير من الأشياء التي لن يقوم بها الأخلاقون.
- ٣- هناك قيود معرفية وضغوط اجتماعية وتنظيمية تجعل من الصعب على أكثر الاشخاص ذوي النية الحسنة أن يتصرفوا بطريقة أخلاقية كما يرغبون.

المبحث الثاني

اختيار الموقع السكني

أولاً: مفهوم الموقع السكني:

يعد مفهوم الموقع من المفاهيم الجغرافية الهامة، فالجغرافية هي علم المكان والذي اطلق

علية العرب قديماً في كتب الرحالة (المسالك والممالك) لأبي عبيدة البكري و(تقويم البلدان) لمؤلفه ابو الفداء والجغرافية تعني بأنها علم المواقع والاختلافات بين تلك المواقع (حسين وظاهر، ٢٠١٤: ٣)، والجغرافية تتضمن المكان والفضاء والبيئة فالمكان هو الجزء المحدد من سطح الكرة الأرضية وقد يكون محلياً او دولياً وتتضمن الجغرافية في خصائصها على السكان والمناخ والاقتصاد والبيئة المشيدة والتربة والنباتات وموارد المياه والمناظر الطبيعية والحياة البرية والاقتصادية والاجتماعية (The Geographical Association, 2014: 3).

ان مفهوم الموقع هو علاقة الموضوع او الظاهرة التي تختص بـ (دولة او إقليم او مدينة او مؤسسة.. الخ) بالنسبة إلى الظواهر الأخرى، ويتم تحديد نوعين من المواقع للمنطقة السكنية اولها الموقع الفلكي وهو النقطة يمكن تحديدها للكشف عن مكان المدينة بالنسبة لدوائر العرض وخطوط الطول وللموقع الفلكي اهمية في تحديد زاوية سقوط اشعة الشمس وما يعطي للموقع من مميزات مناخية (العوايد، ٢٠٠٨: ٣٤٠)، وثانياً الموقع الجغرافي والذي يعني تحديد الموضوع الجغرافي في منظومة الإحداثيات الجغرافية وعلاقته بالبيئة المحيطة به (الدبس، ٢٠١٢: ٧٤٢).

ثانياً: أهمية الموقع السكني:

هناك مجموعة متنوعة من العوامل التي تكمن في أهمية الموقع السكني المناسب والتي تتغير بمرور الوقت فقد يصبح الموقع المناسب غير مناسباً بمرور الوقت نتيجة لتغير البيئة المحيطة به كالظروف البيئية والاجتماعية والاقتصادية والتغير في سوق العمل، ومصادر الاتصال والمواصلات والتطور التكنولوجي المستمر، لذا يتطلب من المسؤولين القائمين على وضع المخططات الخاصة بالمشاريع الاخذ بعين الاعتبار جميع هذه العوامل التي قد تؤثر على المشروع السكني على المدى البعيد (الأعوج، ٢٠١٨: ١١).

ثالثاً: معايير اختيار الموقع السكني:

يجب ان يكون الموقع ملائماً من النواحي الاجتماعية والاقتصادية والبيئية ففي الواقع قد يؤدي اختيار الموقع المناسب إلى تنمية مستدامة في المنطقة والغرض من اختيار الموقع المناسب هو لنشر أنواع مختلفة من استخدامات الأرض من أجل تحقيق أفضل أداء في المشاريع فيما يتعلق بالأهداف الرئيسية (Farahzadi & Nakhaei, 2017: 1).

اشار كل من (البطيحي، ١٩٨٩: ١١) و(ابو صبحه، ١٩٨٣: ٥٠) إلى مجموعة من معايير

اختيار الموقع أهمها:

١- خصائص الوحدة السكنية الداخلية: تتميز الوحدات السكنية بعدم التجانس ووجود اختلافات متنوعة فيها من حيث الشكل والمضمون والحجم، فضلاً عن أنها تعد مؤشراً واضحاً للمستوى الاقتصادي والاجتماعي للإنسان والأسرة، حيث يعكس نوعية الحياة التي يعيش فيها الإنسان من البساطة والرفاهية فهي مؤشر لحياته المادية، ونظراً لوجود هذا التمايز والاختلاف بين الوحدات السكنية فإن أي تشابه بينها يحدث غمطاً، وإن هذا التشابه يقوم على أساس اشتراك مجموعة من الوحدات السكنية مع مجموعة من المعايير التي تمثل مجموعة من الصفات التي تعطيها طابعاً مميزاً عن غيرها من الوحدات السكنية داخل المدينة وتختلف تعاريف النمط السكني باختلاف الباحثين واختصاصاتهم فيعرفها علماء الاجتماع على أنها أنماط يخلقها السكان الذين تجمعهم رابطة الجماعة وتتمثل في أنماط السكان والعمران والمنظمات الاجتماعية والتنظيمات (موسى، ١٩٩٧: ٩).

٢- خدمات البنى التحتية: تعتبر البنى التحتية كثيرة ومتنوعة ولها مفاهيم متعددة تختلف من كاتب إلى آخر، إذ يشير البنك الدولي إلى أن مفهوم البنى التحتية بأنه الإطار الرئيسي لتوصيل خدمات الطاقة والنقل والماء والصرف الصحي وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى السكان والتي تؤثر بشكل مباشر أو غير مباشر على حياتهم اليومية، أما (Susanne Trimbath, 2011) ترى بأن البنى التحتية هي أداة أساسية لتحقيق النشاط الاقتصادي الحديث (Galko, 2015: 6).

٣- الخدمات التعليمية: يبدو التعليم في الواقع مرتبطاً بشكل وثيق بـ (الموقع) وهو يعتبر الأكثر أهمية من أي خدمة عامة أخرى تقريباً، فهو يلبي احتياجات الأجيال المتعاقبة يوماً بعد يوم ويتفاعل بلا منازع مع الحياة في المنطقة ويدير تداعيات البطالة المحلية ويتعامل مع تفكك الأسر والخلافات في الأحياء المحلية والجرائم والسلوك المعادي للمجتمع، كما وإن رأس المال الاجتماعي المنخفض والموارد التعليمية المحدودة والمرافق السيئة والجريمة العالية تؤثر جميعها على فرص التعلم ونتيجة لذلك فإن الحالة التعليمية للمناطق السكنية الأكثر أماناً وذات المرافق الشبابية الجيدة وفرص

التعلم الأسري يكون لها تأثير كبير في اختيار الموقع السكني (Lupton,2006:3).

٤- الخدمات الصحية: وثق (James Krieger & Donna Higgins) مسائل الصحة العامة وتذبذب الاهتمام بالإسكان كمحدد للصحة في القرنين الماضيين استجابة لتنفسي الأمراض المعدية مثل الملاريا ،والقلق المتمثل في أن المباني كانت مبنية بشكل سيء، ولا تسمح بدخول الهواء والضوء لها، وهناك عدد من جوانب الإسكان التي من المفهوم أن لها تأثير مباشر على الصحة كهيكل الإسكان والظروف الداخلية مثل التلوث والرطوبة وسلوك شاغليها، كما وان الركود الاقتصادي يؤدي إلى أزمات في توافر السكن والجودة، وهذه المخاوف معاصرة للغاية بالنسبة للأعداد المتضخمة من فقراء الحضر في جميع أنحاء العالم، الذين يعيشون في ظروف صعبة ومحفوفة بالمخاطر، وغالباً ما تكون بدون خدمات الكهرباء أو المياه أو ملكية الأرض التي يشغلونها (Northridge,2002:701).

المبحث الثالث

العلاقة النظرية بين عملية صنع القرار الإداري واختيار الموقع السكني

يعد قرار اختيار الموقع وتحديد أنسب مكان هو أحد أهم خطوات إنشاء الاستيطان البشري والقرار الغير مناسب تظهر آثاره على المدى البعيد وله عواقب وخيمة على الجوانب الاقتصادية والاجتماعية والبيئية (Samani & Karimi,2018:2)، وان تخطيط استخدام الأراضي يتضمن قرارات حول القضايا المترابطة والمتعددة التي تؤثر على جودة الهواء والماء، والوصول إلى وسائل النقل، والقدرة الاقتصادية، ونوعية الحياة، وإنشاء مناطق مخطط لها تتضمن أنواع واستخدامات للمباني والأماكن لتلبية احتياجات الحياة اليومية للسكان يعتبر له وجهة نظر مهمة، ويتم تصنيف الأنواع الرئيسية من مناطق التخطيط التي يجب توفيرها للسكان من قبل الجهات المختصة على أنها مناطق سكنية وتجارية وصناعية خضراء وزراعية أيضاً (Zeydan et al,2018:2)، وعملية اختيار الموقع الأمثل تتم بعد تحديد الأهداف وكذلك تحديد البدائل، ويتم التقييم بناءً على الأهلية النسبية لكل بديل وان اختيار البديل المرغوب فيه يتضمن سلسلة من المراحل ومن أهمها البحث عن الموقع المميز وان يكون وفقاً للمخطط الحضري، وعادة ما تتضمن مشكلة اتخاذ القرار الخاص بالموقع مجموعة من المواقع

عملية اتخاذ القرار الإداري وتأثيره في اختيار الموقع السكني (١٨١)

(البدائل) التي يتم تقسيمها مقابل مجموعة من المعايير الموزونة بشكل مستقل عن بعضها البعض، ففي معظم قرارات اختيار المواقع، يكون من الصعب جداً وضع مؤشرات اختيار يمكنها أن تمثل تفضيل موقع على الآخر تماماً (Asadzadeh et al., 2014:125).

الفصل الثالث

الجانب العملي للبحث

١- ثبات المقياس: ثبات مقياس الاستبانة يعطي نفس النتائج أو نتائج مقاربة إذا طبق أكثر من مرة في ظروف مماثلة (Tavako& Dennick, 2011: 54)، ومعامل ألفا كرونباخ (Cronbach Alfa) واحد من اختبارات الثبات (المعولية) الإحصائية المهمة لتحليل البيانات (Tavako& Dennick, 2011: 54 ; Ebel, 1972: 555). ويكون (معامل الثبات) ألفا كرونباخ مقبول عندما تكون مساوية إلى (0.70-0.60) أو أكبر على وجهه التحديد في البحوث الإدارية والسلوكية (Hair et al., 2010) وقد بلغت قيمة المعامل لفقرات الاستبانة الذي يعرضه الجدول رقم (7) بأنها تتراوح بين (81.٠-85.٠).

جدول رقم (١) معامل الفا كرونباخ لمتغيرات البحث

المتغير	البعد	معامل ألفا كرونباخ
عملية اتخاذ القرار	تحديد المشكلة	84
	جمع البيانات والمعلومات	٨٣.
	تحديد بدائل القرار	٨٢.
	تقييم بدائل القرار	83
	اختيار القرار	84
	تنفيذ القرار	81
	تقييم القرار المنفذ	82
الموقع السكني	خصائص الوحدة السكنية الداخلية	٨٣.
	خدمات البنى التحتية	.84
	الخدمات التعليمية	٨٢.
	الخدمات الصحية	4٨.
	خدمات التسوق	.85
	خدمات النقل	.84

المصدر: إعداد الباحث

٢- ترميز فقرات المقياس: بهدف ادخال نتائج الاستبانة فقد تم ترميز المتغيرات والابعاد والفقرات فمتغير عملية اتخاذ القرار (DM) والمتغير المعتمد الموقع السكني (RL)،

فضلاً عن الابعاد الفرعية لكل متغير من المتغيرات الرئيسية للبحث والجدول (٢) يقدم توضيحاً حول الترميز.

الجدول (٢) ترميز متغيرات البحث الرئيسية والابعاد الفرعية

رمز المتغير	رمز البعد	عدد الفقرات
Decision-Making processes (DM)	I	3
	O	4
	ID	4
	E	4
	DS	4
	IF	4
	EI	٤
Residential location (RL)	C	5
	IS	٥
	ES	4
	H	4
	SH	4
	T	3

المصدر: اعداد الباحث

٢: التوزيع الطبيعي: لغرض التحليل الاحصائي يجب ان يتم قبله تحديد نوع الاسلوب الاحصائي المناسب اذا كان التوزيع طبيعي ام لا لكي يتم اختيار الاحصاء المعلمي من غير المعلمي (Sekaran & Bougie, 2010: 337-338) وعليه ان يكون التوزيع طبيعي للأبعاد والفقرات لمتغيرات البحث (Hair et 2010; Tabachnick & Fidell, 2013)، فإن الانحرافات الكبيرة في التوزيع الطبيعي تؤثر بنتائج الاختبارات الاحصائية (al., تكون غير صالحة، وهناك طرق مختلفة منها (Kurtosis, skewness) فاذا كانت نتائج التحليل للمتغيرات تتصف بالمعنوية (0.05) فأقل فان التوزيع يكون طبيعياً.

توزيع بيانات المتغير المستقل (عملية اتخاذ القرار):

أولاً: تحليل آراء واستجابات عينة المبحوثين حول متغيرات الدراسة

يعرض هذا المبحث نتائج تحليل استمارة الاستبانة من خلال استجابة آراء العينة حول متغيرات البحث باعتماد مقياس (Likert) الخماسي. وبما يتعلق بالوسط الحسابي الموزون ($\bar{X}_w$) والانحراف المعياري (SD_i)، وباعتماد الوسط الفرضي (3) لمتغيرات البحث وكالاتي:

عملية اتخاذ القرار الإداري وتأثيره في اختيار الموقع السكني (١٨٣)

١- تحليل آراء واستجابات عينة المبحوثين حول متغير عملية اتخاذ القرار، يعرض

الجدول (3) تحليل استجابة آراء عينة المبحوثين بخصوص المتغير المستقل ووفقاً

لنتائج التحليل بالبرامج المناسبة، والمتعلقة بالوسط الحسابي والانحراف المعياري.

الجدول (٣) الوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات مجتمع المبحوثين لمتغير عملية اتخاذ

القرار الإداري (N 61)

ت	فقرات ابعاد متغير عملية القرار الإداري	الوسط الحسابي الموزون ($\bar{X}$)	الانحراف المعياري (Sdi)
	فقرات بُعد تحديد المشكلة		
1	I1	.26٢	1.153
2	I2	2.34	.993
3	I3	2.42	1.333
	الوسط الحسابي والانحراف المعياري العام	2.34	1.161
	فقرات بُعد جمع البيانات والمعلومات		
٤	O1	2.37	1.274
٥	O2	2.41	1.100
٦	O3	2.23	1.322
٧	O4	2.48	1.274
	الوسط الحسابي والانحراف المعياري العام	.37٢	١.٢٤٣
	فقرات بُعد تحديد بدائل القرار		
٨	ID1	2.20	1.364
٩	ID2	2.47	1.231
١٠	ID3	2.46	1.074
١١	ID4	2.62	1.051
	الوسط الحسابي والانحراف المعياري العام	2.46	1.155
	فقرات بُعد تقييم بدائل القرار		
١٢	E1	2.15	1.167
١٣	E2	2.49	1.090
١٤	E3	2.43	1.176
١٥	E4	2.23	1.189
	الوسط الحسابي والانحراف المعياري العام	2.33	1.156
	فقرات بُعد اختيار القرار		
١٦	DS1	2.36	1.155
١٧	DS2	2.43	1.102
١٨	DS3	2.45	1.062
١٩	DS4	2.48	1.133
	الوسط الحسابي والانحراف المعياري العام	2.43	1.124
	فقرات بُعد تنفيذ القرار		
٢٠	IF1	2.48	1.122
٢١	IF2	2.39	1.148
٢٢	IF3	2.49	1.135

1.119	2.26	IF4	٢٣
1.131	2.44	الوسط الحسابي والانحراف المعياري العام	
		فقرات بعد تقييم القرار المنفذ	
1.124	2.34	E1	٢٤
1.113	2.36	E2	٢٥
1.093	2.42	E3	٢٦
1.191	2.46	E4	٢٧
1.130	2.40	الوسط الحسابي والانحراف المعياري العام	

المصدر: إعداد الباحث وفقا لنتائج الحاسبة الإلكترونية وبرنامج spss.

فيما يأتي عرض لأهم النتائج المتعلقة باستجابات أفراد عينة البحث حول كل بعد من ابعاد عملية اتخاذ القرار الاداري:

أ- عرض النتائج المتعلقة بالاستجابات حول بُعد تحديد المشكلة: يشير الجدول (٣) إلى النتائج النهائية المتعلقة بكل فقرة من فقرات البعد، الأوساط الحسابية الموزونة والانحرافات المعيارية، التي من خلالها يمكن التعرف على مدى الانسجام والتجانس في استجابات عينة المبحوثين.

يتضح من الجدول (٣) بان الوسط الحسابي الموزون العام لبعد تحديد المشكلة قد بلغ (2.34) وانحراف معياري عام قدره (1.161)، وبالتالي فان الوسط الحسابي الموزون العام ظهر اقل من الوسط الفرضي البالغ (3)، مما يدل على أن تحدي بين اعداد المشكلة لم تحدد بشكل علمي وصحيح من وجهة نظرهم.

ب- عرض النتائج المتعلقة باستجابات أفراد العينة حول بُعد جمع البيانات والمعلومات: تظهر في الجدول (٣) ان الوسط الحسابي الموزون العام للبعد قد بلغ (2.37) وانحراف معياري عام قدره (1.243)، ان الوسط الحسابي الموزون العام اقل من الوسط الفرضي مما يوضح ان المعلومات التي تم جمعها لم تكن بالشكل الوافي والدقيق.

ج- عرض النتائج المتعلقة باستجابات أفراد العينة حول بُعد تحديد بدائل القرار: تبين معطيات الجدول (٣) بان الوسط الحسابي الموزون العام للبعد قد بلغ (2.46) وانحراف معياري عام قدره (1.155) وهو اقل من الوسط الفرضي مما يشير إلى ان البدائل التي تم تحديدها لم تكن ناجحة.

د- عرض النتائج المتعلقة باستجابات أفراد العينة حول بعد تقييم بدائل القرار: من الجدول (٣) ان الوسط الحسابي الموزون العام للبعد قد بلغ (2.33) وانحراف معياري عام قدره (1.156) وهو اقل من الوسط الفرضي مما يشير إلى ان التقييم للبدايل لم يكن موضوعي وصحيح.

هـ- عرض النتائج المتعلقة باستجابات أفراد العينة حول بعد اختيار القرار: تبين معطيات الجدول (٣) بان الوسط الحسابي الموزون العام للبعد قد بلغ (2.43) وانحراف معياري عام قدره (1.124)، وهو اقل من الوسط الفرضي وهذا يبين ان اختيار القرار لم يكن صحيح.

ز- عرض النتائج المتعلقة باستجابات أفراد العينة حول بعد تنفيذ القرار: في الجدول (٣) ظهر الوسط الحسابي الموزون العام للبعد قد بلغ (2.44) وانحراف معياري عام قدره (1.131)، وهو اقل من الوسط الفرضي مما يشير إلى ان تنفيذ لم يكن صحيح لأنه قرار لم يتخذ بشكل علمي.

ح- عرض النتائج المتعلقة باستجابات أفراد العينة حول بعد تقييم القرار المنفذ: الجدول (٣) يبين الوسط الحسابي الموزون العام للبعد قد بلغ (2.40) وانحراف معياري عام قدره (1.130)، وهو اقل من الوسط الفرضي مما يشير إلى ان البدائل التي تم تحديدها لم تكن ناجحة.

٢- تحليل آراء واستجابات مجتمع المبحوثين حول متغير الاجراءات الادارية: سوف يتم عرض وتحليل استجابة اراء عينة المبحوثين حول متغير الموقع السكني ووفقا لنتائج التحليل التي يعرضها الجدول لعينة البحث على وفق الاتي:

الجدول (٤) الوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات عينة المبحوثين لأبعاد الموقع السكني (N61)

ت	فقرات ابعاد الموقع السكني	الوسط الحسابي الموزون ($\bar{X}$)	الانحراف المعياري (Sdi)
	فقرات بعد خصائص الوحدة السكنية الداخلية		
1	C1	.49٢	1.299
2	C2	.26٢	1.153
3	C3	.56٢	1.009
4	C4	2.53	1.167

1.147	2.33	C5	5
1.157	2.43	الوسط الحسابي والانحراف المعياري العام	
		فقرات بعد البنى التحتية	
1.111	.64 ^٢	IS1	6
1.336	.46 ^٢	IS2	7
1.206	.52 ^٢	IS3	8
1.353	.26 ^٢	IS4	9
1.231	.57 ^٢	IS5	10
1.246	2.49	الوسط الحسابي والانحراف المعياري العام	
		فقرات بعد الخدمات التعليمية	
1.120	.49 ^٢	ES1	11
1.009	.69 ^٢	ES2	12
1.133	.18 ^٢	ES3	13
1.149	.48 ^٢	ES4	14
1.103	2.46	الوسط الحسابي والانحراف المعياري العام	
		فقرات بعد الخدمات الصحية	
1.176	.43 ^٢	H1	15
1.185	.21 ^٢	H2	16
1.148	.31 ^٢	H3	17
1.102	2.43	H4	18
1.153	2.35	الوسط الحسابي والانحراف المعياري العام	
		فقرات بعد خدمات التسوق	
1.024	2.13	SH1	
1.152	2.20	SH2	
1.227	2.62	SH3	
1.232	2.31	SH4	
1.159	2.32	الوسط الحسابي والانحراف المعياري العام	
		فقرات بعد خدمات النقل	
1.220	2.25	T1	
1.118	2.44	T2	
1.234	2.25	T3	
1.191	2.30	الوسط الحسابي والانحراف المعياري العام	

المصدر: نتائج الحاسبة برنامج spss

أ- عرض النتائج المتعلقة باستجابات العينة حول بعد خصائص الوحدة السكنية:-

الجدول (٤) يبين فيه الوسط الحسابي الموزون العام للبعد قد بلغ (43. 2) وانحراف معياري عام قدره (1.157)، وبالتالي فإن الوسط الحسابي الموزون العام ظهر اقل من الوسط الفرضي البالغ (3)، مما يدل على ان عينة البحث تتفق على خصائص الوحدة السكنية لم تكن بالمستوى المطلوب.

ب- عرض النتائج المتعلقة باستجابات عينة البحث بعد البنى التحتية: يظهر من خلال

الجدول (٤) ان الوسط الحسابي الموزون العام للبعد قد بلغ (2.49) وانحراف معياري عام قدره (1.246)، وما يشير إلى الوسط الحسابي الموزون اقل من الوسط الفرضي البالغ (3) ان البنى التحتية للقرية لم تكن مكتملة ومقنعة للمستفيدين منها.

ج- عرض النتائج المتعلقة باستجابات العينة حول بُعد الخدمات التعليمية: من الجدول (٤) الوسط الحسابي الموزون العام للبعد قد بلغ (2.46) وانحراف معياري عام قدره (1.103)، وان الوسط الحسابي الموزون العام ظهر اقل من الوسط الفرضي وهذا يعني ان قناعة المستجيبين بان الخدمات التعليمية لم تكن بالشكل المطلوب.

د- عرض النتائج المتعلقة باستجابات عينة البحث حول بُعد الخدمات الصحية: ويظهر من نتائج الجدول (٤) بان الوسط الحسابي الموزون العام للبعد قد بلغ (2.35) وهو اقل من الوسط الفرضي وبانحراف معياري عام قدره (1.153) اذا يعبر عن قناعة المستجيبين بان الخدمات الصحية لم تكن مقنعة وكافية.

هـ- عرض النتائج المتعلقة باستجابات العينة حول بُعد التسوق: الجدول (٤) يظهر الوسط الحسابي الموزون العام للبعد قد بلغ (2.32) وانه اقل من الوسط الفرضي وانحراف معياري عام قدره (1.159)، وهذا يعني ان قناعة المستجيبين بخدمات التسوق لم تكن متوفرة.

و- عرض النتائج المتعلقة باستجابات عينة البحث حول بُعد النقل: ويظهر من نتائج الجدول (٤) بان الوسط الحسابي الموزون العام للبعد قد بلغ (2.30) وهو اقل من الوسط الفرضي وبانحراف معياري عام قدره (1.151) اذا يعبر عن قناعة المستجيبين بان خدمات النقل غير متوفرة بالشكل المناسب.

ثانياً: اختبار علاقات الارتباط بين متغيرات البحث

نعرض أهم النتائج النهائية التي توصل إليها الباحث وفقاً للتحليل الإحصائي وكما يأتي:

- الفرضية الرئيسة الاولى: يرتبط متغير عملية اتخاذ القرار الإداري بعلاقة ارتباط ذات دلالة احصائية موجبة مع متغير الموقع السكني بأبعاده مجتمعة، وينشق منها سبعة فرضيات فرعية وكما يأتي:

(١٨٨) عملية اتخاذ القرار الإداري وتأثيره في اختيار الموقع السكني

يعرض الجدول (٥) نتائج الاختبار والذي يظهر فيه وجود علاقة الارتباط وبالغة (89**). وهي معنوية واستنادا إلى ذلك تم قبول الفرضية الرئيسة

الجدول(٥) علاقات الارتباط بين عملية اتخاذ القرار الاداري والموقع السكني

Correlations		DM	RL
DM	Pearson Correlation	1	.89**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	61	61
RL	Pearson Correlation	.89**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	61	61

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

ثانياً: اختبار علاقات التأثير بين متغيرات البحث

سيتم مناقشة نتائج اختبار علاقات التأثير بين متغيرات البحث وتحليلها على وفق فرضيات التأثير الرئيسة والفرعية وكما يأتي:

الفرضية الرئيسة: يوجد تأثير ذو دلالة احصائية معنوية موجبة لمتغير عملية اتخاذ القرار الاداري بأبعاده في ابعاد متغير الموقع السكني مجتمعة.

اختبار الفرضية الرئيسة: من خلال نتائج الجدول(٦) ان قيمة معامل التحديد (R^2) لأنموذج تحليل تأثير المتغير المستقل عملية اتخاذ القرار الاداري بأبعاده (DM) في متغير الموقع السكني بأبعاده مجتمعة (RL) قد بلغت (89). وهذا يعني ان المتغير المستقل (RL) يفسر ما قيمته (88). من التباين الحاصل في المتغير التابع (RL)، وان (0.11) من التباين غير المفسر يعود لمتغيرات اخرى لم تدخل في نموذج الانحدار، وكانت قيمة (F) المحسوبة (149.102) وتحت مستوى المعنوية (١٪) وفي ضوء هذه النتائج تقبل الفرضية الرئيسة.

الجدول(٦) لتحليل التباين (ANOVA) بين عملية اتخاذ القرار الاداري والموقع السكني

ANOVAa						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	R ²	Sig.
1	Regression	14947.485	1	14947.485	.89	.000b
	Residual	5914.745	59	100.250		
	Total	20862.230	60			
a. Dependent Variable: RL						
b. Predictors: (Constant), DM						

المصدر: نتائج برنامج SPSS.

الفصل الرابع

١- الاستنتاجات: بعد ان اتم الباحث التحليل العملي ومناقشة النتائج فقد صاغ مجموعة من الاستنتاجات والتي على ضوئها وضع التوصيات المناسبة والمقترحات المستقبلية والتي تتمثل بالآتي:

١- لم تتبنى عينة البحث الاعتماد على عملية اتخاذ القرار الاداري بشكل صحيح من اجل اختيار الموقع السكني المناسب لإقامة المشروع الذي يتضمن السكن للمستفيدين.

٢- اعتمدت ادارة عينة البحث ومن هم اصحاب القرار بأنشاء مشروع القرية العصرية في محافظة الديوانية بالاعتماد على ما متوفر من ارض لإقامة المشروع واغفال الجوانب الاساسية الاخرى التي تتطلب العيش والسكن المناسب.

٣- كان المشروع يفقد إلى البنى التحتية المناسبة من الماء والكهرباء والطرق والمساحات الخضراء المناسبة، وافقد المشروع إلى توفر الخدمات التعليمية المناسبة والخدمات الصحية والتسوق والنقل وهي اساسية لسكن ورفاهية الساكنين.

٥- المشروع كان بعيداً جداً عن مركز المدينة او عن اقرب قضاء لها ويرتبط معها في البنى التحتية المناسبة ، فضلاً إلى انه قد تم أنشاءه لحل مشكلة السكن وتشغيل العاطلين عن العمل من اصحاب الاختصاصات العملية الزراعية.

٦- لم يتم الاخذ بعين الاعتبار في تحديد الموقع مدى ملائمته من جانب الارض الجيدة والقرية على مصادر المياه الكافية والمشجعة للزراعة والسكن.

٢: التوصيات: صاغ الباحث عدد من التوصيات المناسبة وهي:

١- ان تتبنى ادارة عينه البحث في كل قرار لمشروع استثماري مراحل عملية اتخاذ القرار الاداري لكي تكون النتائج صحيحة ومناسبة تسهم في نجاح المشروع وتحقق اهدافه.

٢- عند انشاء مشروع سكني ان يتم دراسة كافة المتطلبات لنجاحه وليس فقط على ما تتوفر من اراضي لهذا الموقع، والبحث عن عدد من البدائل واختيار الافضل من بينهم وبما يتوفر فيه من متطلبات السكن.

٣- ان يتوفر في الموقع السكني الذي تم اختياره متطلبات البنى التحتية كالماء والكهرباء والطرق والمساحات الخضراء، وضرورة الاهتمام عند اختيار الموقع السكني ان تتوفر فيه الخدمات التعليمية والصحية والتسوق والنقل.

٤- ان يكون اختيار الموقع السكني قرب مراكز المدن او الاقضية او النواحي ويرتبط بها بالبنى التحتية المناسبة وفيه تسهيلات للفئة المستهدفة كونهم عاطلين عن العمل وامكانياتهم المادية محدودة.

٥- الموقع السكني كان يتضمن قطعة ارض زراعية ويفترض ان يتم اختيار الارض المشجعة والجيدة للزراعة وتوفر المياه الكافية لغرض الزراعة.

قائمة المصادر

أولاً: المصادر العربية:-

١. ابو صبحه، كايد، تحليل البيئة العاملي، دراسة التركيب الداخلي للمدن، مجلة الدراسات الاردنية، المجلد ١٠، العدد ١، حزيران ١٩٨٣.
٢. البطيحي، عبد الرزاق محمد، الاستخدام الامثل لتقنيات التصنيف الكمية في الدراسات الجغرافية، جامعة بغداد، بغداد، ١٩٨٩.
٣. بني هاني، جهاد صياح، و دركل، نادين محمد، (٢٠١٥)، دور جودة المعلومات في فاعلية عملية صنع القرار، دراسة ميدانية على شركات الاتصالات الاردنية، مجلة كلية الادارة والاقتصاد، جامعة البصرة، المجلد ٧، العدد ١٤.
٤. الخفاجي، حاكم جبوري علك، (٢٠١٥)، سلوكيات العمل العاطفي كمتغير وسيط في العلاقة بين اللقاء الخدمي وسلوك مواطنة الزبون، دراسة استطلاعية لآراء عينة من مقدمي الخدمة والزبائن في القطاع الفندق في محافظة النجف الاشرف، أطروحة دكتوراه، كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة الكوفة.
٥. الدبس، ممدوح، (٢٠١٤)، مفهوم الموقع الجغرافي الاقتصادي-البشري واهميته كعامل في تحديد بنية الاقليم الاقتصادي وتخصصه ووظائف مراكزه العمرانية (اقليم الساحل السوري ومدنه نموذجاً)، مجلة جامعة دمشق، المجلد ٣٠، العدد ١ و٢.
٦. الشهري، سعد محمد علي، (٢٠٠٩)، الذكاء الوجداني وعلاقته باتخاذ القرار لدى عينة من موظفي القطاع العام و القطاع الخاص بمحافظة الطائف، رسالة ماجستير، جامعة ام القرى بمكة المكرمة، كلية التربية، علم النفس، المملكة العربية السعودية.

عملية اتخاذ القرار الإداري وتأثيره في اختيار الموقع السكني (١٩١)

٧. ظاهر، سعدون شلال و، حسين، رحمن رباط، (٢٠١٤)، فلسفة علم المكان في الجغرافية السياسية، مجلة البحوث الجغرافية، العدد ١٩.
٨. العوايد، كريم دراغ محمد، (٢٠٠٨)، الموقع الفلكي والجغرافي للعراق وأثره في تعرضه إلى ظواهر جوية قاسية في مناخه، جامعة الكوفة، كلية التربية للبنات، مجلة البحوث الجغرافية، العدد ١١.
٩. الأعوج، عبد القادر محمد (٢٠١٨)، اختيار موقع المشروع، أهمية، عوامل، أساليب مفاضله، أفاق علمية، مجلة كلية الدراسات العليا بالجامعة الاسمية، العدد الاول.
١٠. فريد، بونخله، (٢٠٠٧)، تأثير القادة على عملية اتخاذ القرارات في التنظيم الصناعي الجزائري، رسالة ماجستير، جامعة منتوري قسنطينة، كلية العلوم الإنسانية والعلوم الاجتماعية، قسم علم الاجتماع والديمقراطية.
١١. موسى، ماهر يعقوب، التحليل الجغرافي للوظيفة السكنية في مدينة البصرة (١٩٧٧-١٩٩٦) اطروحة دكتوراه، جامعة بغداد، ١٩٩٧.

ثانياً: المصادر الاجنبية:-

- 1-Samani, Mithat , Karimi, Bulent and Oralhan, Burcu,(2018), A New Hybrid Decision Making Approach for Housing Suitability Mapping of an Urban Area, Hindawi ,Mathematical Problems in Engineering, Volume 2018, Article ,ID 7038643.
- 2-Sekaran ,U.,Bougie ,R. (2010), Research methods for business ;A skill building approach (5 th ed.).West Sussex ,UK:John Wiley & Sons Ltd.
- 3-Tavako ,M & Dennick ,R (2011) ,Making sense of Cronbachs alpha, international Journal of Medical Eduction , 53-55. Dol:10.5116/ijme.4dfb.8dfd.
- 4-Hair ,J.F ,Black ,W.C. Babin ,B.J. and Anderson ,R.E(2010) ,Multivaraate Data Analysis ,a, Globate Persppective, New Jersey:Prentice Hall.
- 5-Sekaran ,U.,Bougie ,R. (2010), Research methods for business ;A skill building approach (5 th ed.).West Sussex ,UK:John Wiley & Sons Ltd.
- 6-Puseljcic, Mato , Skledar, Ana and Pokupec, Ivan, (2015),Decision-Making As A Management Function, Josip Juraj Strossmayer University of Osijek, Faculty of Economics, Republic of Croatia, vol. 11.
- 7-Chen, Anjier ,Trevino, Linda.K and Humphrey, Stephen E,(٢٠١٩), Ethical Champions, Emotions, Framing, and Team Ethical Decision Making, Department of Management and Organization, The Pennsylvania State University, Journal of Applied Psychology.
- 8-Asadzadeh, Asad ,Sikder, Sujit Kumar and Mahmoudi, Farzin and Kotter, Theo, Assessing Site Selection of New Towns Using TOPSIS Method under Entropy Logic: A Case study: New Towns of Tehran Metropolitan Region (TMR), Environmental Management and Sustainable Development, ISSN 2164-7682, Vol. 3, No 1,2014.

- 9-Bostancı, Bulent & Zeydan, Mithat & Cete , Mehmet & Demir, Hulya and Karaagaç , Abdullah , Decision Making for Site Selection Using Fuzzy Modeling, Journal of Urban Planning and Development, Volume 143, Issue 1, March 2017.
- 10-Farahzadi , Leila and Nakhaei, Jalal ,(2017), Site Selection Model for Residential Building with Physical- Environmental Approach in Tehran , Journal of Environmental Sciences Studies (JESS), Vol. 2, No. 1.
- 11-Galko, Svitlana,(2015), Cross-Border Cooperation Program Poland –Belarus – Ukraine 2007-2013, Joint Technical Secretariat of the CBC Programme, Poland-Belarus, Ukraine.
- 12-Lupton, Ruth,(2006), How does place affect education?, institute for public policy research ,London.
- 13-Northridge, Mary E,(2002), Housing and Health, American Journal of Public Health, Vol 92, No5.
- 14-Prentice, Robert,(2014), Teaching Behavioral Ethics, Journal of Legal Studies Education ,Volume 31, Issue 2.

جامعة الكوفة

كلية الإدارة والاقتصاد

قسم إدارة الأعمال / الدراسات العليا

برنامج الدبلوم العالي / الإدارة المحلية

م / استثمار إستبانة

اختي الكريمة المحترمة

اخي الكريم المحترم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته:

يهدف الباحث بإجراء بحثه الموسوم (عملية اتخاذ القرار الإداري وتأثيره في اختيار الموقع السكني / دراسة حالة في مشروع القرية العصرية في محافظة الديوانية) وذلك لنيل درجة الدبلوم العالي في الإدارة المحلية، ولتحقيق أهداف الدراسة تم تصميم هذه الاستبانة المرفقة طياً، راجين تفضلكم بالإجابة على فقرات الاستبانة علماً ان المعلومات تستخدم لأغراض البحث العلمي وتتسم بطابع السرية والأمانة العلمية، راجين عدم ذكر اسمائكم او التوقيع على الاستبانة والباحث سوف يكون موجوداً للإجابة على استفساراتكم واستلثكم.

ولكم منا فائق الشكر والتقدير.

المشرف

أ.د. حاكم جبوري الخفاجي

قسم ادارة الاعمال

كلية الادارة والاقتصاد

جامعة الكوفة

الباحث

بكيل وليد خالد البدر

طالبة دبلوم العالي في الإدارة المحلية

قسم إدارة الاعمال

كلية الإدارة والاقتصاد

جامعة الكوفة

المحور الأول / المعلومات العامة يرجى وضع إشارة (√) للفقرة الملائمة.

١- الجنس: ذكر ☐ انثى ☐

٢-التحصيل العلمي: اعدادية ☐ دبلوم فني ☐ بكالوريوس ☐ دراسات عليا ☐ أخرى ☐

٣-سنوات الخدمة الوظيفية: اقل من ٥ ☐ ٥-٩ ☐ ١٠-١٤ ☐ أكثر من ١٥ ☐

المحور الثاني / عملية اتخاذ القرار الإداري: وهو يمثل مجموعة من الخطوات او المراحل لكي يستطيع صاحب القرار من اتخاذه وبذلك سوف يتحمل مسؤولية قراره اداريا وماليا وقانونيا.

البعد الأول/ تحديد المشكلة: وتتمثل أساليب تحديد المشكلة المتعلقة بالسكن اما من خلال الموظفين او الادارة او من خلال فرق تشكل لإيجاد المشاكل استناداً إلى قاعدة المعلومات الخاصة بالموظفين.					
ت	الفقرات المفسرة	٥	٤	٣	٢
١	تم تحديد مشكلة السكن لموظفي الدائرة بناءً على عرض منهم.				
٢	ادارة الدائرة حددت المشكلة بحسب معلوماتها.				
٣	ادارة الدائرة اقامة دراسات جدوى لتحديد مشكلة السكن.				
٤	شكلت ادارة الدائرة فريق لتحديد مشكلة السكن.				
البعد الثاني/ جمع البيانات والمعلومات: وهي عملية جمع البيانات والمعلومات عن المشكلة من خلال استبيان او طلبات الموظفين او من الادارة شخصيا.					
ت	الفقرات المفسرة	٥	٤	٣	٢
٥	ادارة الدائرة جمعت البيانات والمعلومات حول مشكلة السكن من الموظفين من خلال الاستبيان لهم.				
٦	تم جمع البيانات والمعلومات من خلال طلبات الموظفين وحاجتهم للسكن.				
٧	تم تحديد مشكلة السكن من خلال الادارة شخصيا بالرجوع إلى قاعدة معلومات الموظفين.				
البعد الثالث/ تحديد بدائل القرارات: يتم تحديد بدائل القرار المتخذ لحل مشكلة السكن المتمثل بمشروع القرية العصرية وموقعها اعتمادا على ما متوفر للدائرة من اراضي تتوفر فيها متطلبات للسكن او انها تشجع حاجات الساكنين او من خلال فريق متخصص وانها تحقق الرفاه لهم.					
ت	الفقرات المفسرة	٥	٤	٣	٢
٨	حددت ادارة الدائرة بدائل مشكلة السكن اعتمادا على ما متوفر لها من اراضي.				
٩	ادارة الدائرة حددت البدائل اعتمادا على ما يوفره السكن من اشباع حاجات الساكنين.				
١٠	تم تحديد البدائل من قبل فريق متخصص ودراسات تفصيلية بانها الملائمة لإقامة القرية وبما يسهم بتلبية رغبات الساكنين.				
١١	تم تحديد البدائل على وفق ما يحققه من رفاه				

عملية اتخاذ القرار الإداري وتأثيره في اختيار الموقع السكني (١٩٥)

للساكين اعتمادا لمواصفات المكان المناسب.					
البعد الرابع / تقييم بدائل القرارات: وهو تقييم البدائل التي تحقق أعلى منفعة أو أقل الكلف أو التوسع للسكن بالأرض المناسبة.					
ت	الفقرات المفسرة	٥	٤	٣	٢
١٢	تم تقييم بعض البدائل على أساس أقصى منفعة ورفاه للساكين	اتفق تماماً	اتفق	محايد	لا اتفق
١٣	تم تقييم البدائل على أقل كلفة تتحملها الدائرة.	اتفق تماماً	اتفق	محايد	لا اتفق
١٤	تقييم البدائل على أساس ملكية الأرض العائدة لها والتي تكفي لحل مشكلة السكن.	اتفق تماماً	اتفق	محايد	لا اتفق
١٥	تقييم بعض البدائل على أساس التوسع للأرض البعيدة عن مركز المدينة والتي تتوفر فيها كافة متطلبات السكن	اتفق تماماً	اتفق	محايد	لا اتفق
البعد الخامس/ اختيار القرار: يتم اختيار القرار الأمثل من بين بدائل موقع القرية لما يحقق أهداف الساكنين والدائرة.					
ت	الفقرات المفسرة	٥	٤	٣	٢
١٦	تم اختيار القرار على أساس حاجة الساكنين.	اتفق تماماً	اتفق	محايد	لا اتفق
١٧	اختيار القرار يتم بحسب مصلحة الدائرة.	اتفق تماماً	اتفق	محايد	لا اتفق
١٨	اختيار القرار يراعي مصلحة الساكنين.	اتفق تماماً	اتفق	محايد	لا اتفق
١٩	يتم اختيار القرار بتحقيق مصلحة الدائرة وموظفيها الساكنين	اتفق تماماً	اتفق	محايد	لا اتفق
البعد السادس/ تنفيذ القرار: وهو عملية البدء بتنفيذ قرار إنشاء القرية العصرية بعد عرض القرار على الأطراف ذات العلاقة.					
ت	الفقرات المفسرة	٥	٤	٣	٢
٢٠	تم تنفيذ القرار بعد عرضه على الموظفين الذين سوف يسكنوا القرية.	اتفق تماماً	اتفق	محايد	لا اتفق
٢١	تم التنفيذ استناداً إلى قرار من إدارة الدائرة.	اتفق تماماً	اتفق	محايد	لا اتفق
٢٢	تم تنفيذ القرار بناءً على قرار من الجهات العليا للدائرة.	اتفق تماماً	اتفق	محايد	لا اتفق
٢٣	تم تنفيذ القرار للقرية لأنه يلي طموحات ورغبات الساكنين وأصحاب القرار لأنه الأمثل.	اتفق تماماً	اتفق	محايد	لا اتفق
البعد السابع / تقييم القرار المنفذ: وفي ضوء ذلك يتم تقييم قرار إنشاء القرية العصرية من خلال ما حققه من تلبية لطموحات الساكنين وشغل الوحدات السكنية وتحقيقه للرفاه وتحسينه لروحهم المعنوية وانعكاسه على أدائهم في العمل.					
ت	الفقرات المفسرة	٥	٤	٣	٢
٢٤	حقق القرار المنفذ بإنشاء القرية العصرية الطموح بحل مشكلة السكن.	اتفق تماماً	اتفق	محايد	لا اتفق
٢٥	انعكس القرار المنفذ على شغل جميع وحدات القرية من الموظفين.	اتفق تماماً	اتفق	محايد	لا اتفق
٢٦	حقق القرار المنفذ للقرية الرفاه والسعادة للموظفين بعد السكن.	اتفق تماماً	اتفق	محايد	لا اتفق
٢٧	تحسن الروح المعنوية للموظفين بعد تنفيذ القرية مما انعكس على أدائهم في العمل.	اتفق تماماً	اتفق	محايد	لا اتفق

المحور الثالث / اختيار الموقع السكني: هي مرحلة اختيار موقع القرية العصرية من خلال مجموعة من المعايير بهدف حل مشكلة السكن من خلال الخصائص وتوفر البنى التحتية والقرب من الخدمات.

البعد الأول/ معيار خصائص الوحدة السكنية الداخلية: وهو كل ما يتعلق بخصائصها من مساحة الدار وجودة المواد المستخدمة والتصميم وعدد الغرف والحديقة والديكور وكل ما يوفر الراحة في السكن.					
ت	الفقرات المفسرة	٥	٤	٣	٢
١	مساحة الدور تختلف اذ تتوفر بحسب القدر الذي يفي لكل عائلة واعتمادا على عدد افرادها.	اتفق تماما	اتفق	محايد	لا اتفق
٢	التصميم جميل وعصري للوحدة السكنية مما يبعث البهجة.	اتفق تماما	اتفق	محايد	لا اتفق
٣	عدد الغرف والاستقبال والمطبخ والصحيات واسعة وكافية للأسرة.	اتفق تماما	اتفق	محايد	لا اتفق
٤	مواد البناء المستخدمة ذات جودة عالية.	اتفق تماما	اتفق	محايد	لا اتفق
٥	الحديقة الداخلية مصممة بشكل جيد ومناسبة وتضيف جمال للدار.	اتفق تماما	اتفق	محايد	لا اتفق
البعد الثاني/ معيار خدمات البنى التحتية: وهي تتمثل بالطرق المعبدة داخل القرية والكهرباء والماء الصالح إلى الاستخدام ومجاري الصرف الصحي والمساحات الخضراء.					
ت	الفقرات المفسرة	٥	٤	٣	٢
٦	القرية مجهزة بالطاقة الكهربائية الوطنية والبديلة المولدات لتلافي انقطاع التيار الكهربائي.	اتفق تماما	اتفق	محايد	لا اتفق
٧	تم ربط القرية بشبكة الطرق مع الاحياء والطرق الرئيسية، فضلا عن تعبيد طرق القرية والارصفة.	اتفق تماما	اتفق	محايد	لا اتفق
٨	القرية العصرية تم ربطها بشبكة الصرف الصحي في المحافظة.	اتفق تماما	اتفق	محايد	لا اتفق
٩	تم ربط القرية العصرية بشبكة الماء الصالح للشرب وتجهيزها بمحطات تحليله الماء.	اتفق تماما	اتفق	محايد	لا اتفق
١٠	تتوفر المساحات الخضراء المشجرة والمجهزة بالخدمات المناسبة.	اتفق تماما	اتفق	محايد	لا اتفق
البعد الثالث/ معيار الخدمات التعليمية: وهي تشمل دور الحضانه ورياض الاطفال والدراسة الابتدائية والمتوسطة والاعدادية وقرب القرية من مراكز المدينة وقربها من التعليم العالي.					
ت	الفقرات المفسرة	٥	٤	٣	٢
١١	تتوفر في القرية العصرية دور الحضانه والروضة ومدارس التعليم الابتدائي وبشكل جيد.	اتفق تماما	اتفق	محايد	لا اتفق
١٢	تم انشاء مدارس التعليم للدراسة المتوسطة والاعدادية وبما يفي.	اتفق تماما	اتفق	محايد	لا اتفق
١٣	تتوفر وسائل النقل المناسبة لنقل الطلبة من	اتفق تماما	اتفق	محايد	لا اتفق

عملية اتخاذ القرار الإداري وتأثيره في اختيار الموقع السكني (١٩٧)

					الدور إلى المدارس ذهاب وإيابا يوميا.	
١٤					المعاهد والكليات قريبة من القرية العصرية لمن اكمل الدراسة الاعدادية.	
البعد الرابع/ معيار الخدمات الصحية: تتوفر في القرية العصرية الخدمات الصحية من مركز صحي واسعاف وعيادات وصيديات وقرب القرية من مؤسسات الخدمات الصحية المستشفيات.						
ت	الفقرات المفسرة	٥	٤	٣	٢	١
		اتفق تماماً	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق تماماً
١٥	القرية العصرية تمتاز بقربها من مركز المدينة ومؤسسات الخدمات الصحية المستشفيات التخصصية.					
١٦	يتوفر في القرية العصرية مركز صحي يقدم الخدمات الصحية يوميا.					
١٧	تتوفر في المركز الصحي عيادات الاطباء والصيديات الخاصة لتقدم خدماته.					
١٨	المركز الصحي تتوفر به اسعاف فوري بهدف نقل الحالات الخاصة إلى المستشفيات التخصصية.					
١- البعد الخامس/ معيار خدمات التسوق: ويتمثل بقرب القرية العصرية من مراكز التسوق في مركز المدينة فضلا عن توفر الاسواق في القرية العصرية.						
ت	الفقرات المفسرة	٥	٤	٣	٢	١
		اتفق تماماً	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق تماماً
١٩	يمتاز موقع القرية العصرية من قربه إلى الاسواق في مركز المدينة او الاقضية.					
٢٠	توجد في القرية العصرية اسواق متنوعة تكفي لإشباع حاجات ورغبات الساكنين.					
٢١	توجد في القرية العصرية فروع لأسواق معروفة داخل مركز المحافظة.					
٢٣	اسعار المواد في الاسواق تنافسية ولا تختلف عن اسعارها في مركز المدينة.					
البعد السادس/ معيار خدمات النقل: وتعني قرب القرية العصرية من مراكز النقل بمختلف انواعها.						
ت	الفقرات المفسرة	٥	٤	٣	٢	١
		اتفق تماماً	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق تماماً
٢٤	يمتاز موقع القرية العصرية من مراكز النقل في المدينة.					
٢٥	يتوفر بالقرب من القرية العصرية كراج نقل فيه مختلف وسائل النقل.					
٢٦	تتوفر خطوط نقل مخصصة من مركز المدينة إلى القرية العصرية.					

