وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
مركـــــز البحوث النفسية

مجلــة
العلوم النفسيـة

مجلة علمية محكمـــة معتمـدة

تصدر عن مركز البحوث النفسية

حاصلـــــــة على الأعتماديـــــة

رقـم الإيــداع 614 / 1994

الرمز الدولي 1970 – 1816

المجلد (35) – العدد (2) – الجزء (5)

حزيران / 2024

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
مركز البحوث النفسية

مجلة

العلوم النفسية

مجلة علمية محكمة معتمدة تصدر عن مركز البحوث النفسية

المجلد 35 العدد 2 الجزء 5

ISSN : 1816 - 1970

رقم الايداع : ٦١٤ / ١٩٩٤

الرمز الدولي : ١٩٧٠ – ١٨١٦

حزيران / 2024

مجلة العلوم النفسية
مجلة علمية محكمة

رئيـس التحريــر/ أ.د. لطيـف غازي مكـي
مدير التحرير/ أ.م.د. عــلا حسيــن علــوان

أعضاء هيئة التحرير

الاسم	مكان العمل	البلد
- أ.د. ياسر خلف رشيد الشجيري	جامعة الأنبار / كلية التربية للعلوم الإنسانية / قسم العلوم التربوية والنفسية / طرائق التدريس	العراق
- أ.د. أسامة حامد محمد	جامعة الموصل / كلية التربية للعلوم الإنسانية / قسم العلوم التربوية والنفسية / علم النفس التربوي / قياس وتقويم	العراق
- أ.د. كامل علوان الزبيدي	جامعة بغداد / كلية الآداب / أستاذ متمرس (متقاعد) / علم النفس – صحة نفسية	العراق
- أ.د. عبد الرزاق محسن سعود	الجامعة العراقية / كلية التربية للعلوم الإنسانية قسم العلوم التربوية والنفسية / علم النفس التربوي	العراق
- أ.د. صفاء طارق حبيب	جامعة بغداد / كلية التربية ابن رشد / قسم العلوم التربوية والنفسية / قياس وتقويم	العراق
- أ.د. بشرى عبد الحسين محميد	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي/ مركز البحوث النفسية	العراق
- أ.د. يوسف حمه صالح مصطفى	جامعة صلاح الدين / كلية الآداب – أربيل / علم النفس العام	العراق
- أ.د. زكريا عبد أحمد	جامعة تكريت / كلية التربية للبنات / قسم العلوم التربوية والنفسية / علم النفس التربوي	العراق
- أ.د. مهند عبد الستار النعيمي	جامعة ديالى / كلية التربية الأساسية / قياس وتقويم	العراق
- أ.د. إيمان صادق عبد الكريم	جامعة بغداد / كلية التربية للبنات / قسم العلوم التربوية والنفسية / علم النفس التربوي	العراق
- أ.د. دونلد أوين كامرون	رئيس الجمعية الأمريكية للطب النفسي - الشخصية والصحة النفسية / واشنطن	الولايات المتحدة
- أ.د. أمل عبد الرزاق نعيم المنصوري	جامعة البصرة / كلية التربية للعلوم الإنسانية / قسم الإرشاد التربوي	العراق

الاسم	مكان العمل	البلد
- **أ.د. عصام توفيق قمر**	كلية الدراسات العليا للتربية / المركز القومي لأصول التربية / التربية وعلم النفس	مصر
- **أ.م.د. براء محمد حسن**	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي / مركز البحوث النفسية / الشخصية والصحة النفسية	العراق
- **أ.م.د. هناء مزعل حسين الذهبي**	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي/ مركز البحوث النفسية / علم النفس التربوي	العراق
- **أ.م.د. ميسون كريم ضاري**	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي/ مركز البحوث النفسية / علم النفس التربوي	العراق
- **أ.م.د. صباح عايش بنت محمد**	جامعة الشلف / كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية / علم النفس العام	الجزائر
- **أ.م.د. عبد الناصر أحمد محمد العزام**	جامعة البلقاء التطبيقية / قسم العلوم النفسية / علم النفس التربوي / علم النفس التربوي	الأردن
- **أ.م.د. زينة علي صالح**	جامعة واسط / كلية الآداب / علم النفس العام	العراق
- **أ.م.د. بيداء هاشم جميل**	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي/ مركز البحوث النفسية / علم النفس العام	العراق
- **أ.م.د. مقبل بن عايد خليف العنزي**	جامعة القصيم الحدود الشمالية / كلية التربية / قسم التربية والاحتياجات الخاصة	السعودية
- **أ.م.د. سهلة حسين قلندر**	جامعة بغداد / كلية التربية ابن الهيثم للعلوم الصرفة / علم النفس التربوي	العراق
- **أ.م.د. رجاء ياسين عبد الله**	جامعة كربلاء / كلية التربية للعلوم الإنسانية / قسم العلوم التربوية والنفسية / علم النفس التربوي	العراق
- **أ.م.د. زينب علي هادي**	الجامعة المستنصرية / كلية التربية الأساسية / قسم العلوم التربوية والنفسية / علم النفس التربوي	العراق
- **أ.م.د. ميس محمد كاظم**	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي/ علم الاجتماع	العراق

مجلة العلوم النفسية

مجلة علمية محكمة معتمدة متخصصة تصدر عن

مركز البحوث النفسية

جمهورية العراق

قسيمة اشتراك

أرجو قبول اشتراكي في مجلة العلوم النفسية :

لمدة ( ) سنة ابتداءاً من .....

الأسم : .....

العنوان : .....

قيمة الاشتراك : .....

طريقة الدفع :- نقدا ( ) شيك ( ) حوالة بريدية ( )

رقم: تأريخ / /

التوقيع : ..... : التأريخ .....

قيمة الأشتراك لعدد واحد	الأفراد :(125000) الف دينار عراقي داخل العراق (100) $ او ما يعادلها خارج العراق للمؤسسات أو المؤتمرات : (90.000) الف دينار عراقي داخل العراق (70) $ او ما يعادلها خارج العراق

شروط النشر في المجلة

أولا : تنشر المجلة الأبحاث والدراسات الأكاديمية القيمة والأصيلة باللغتين العربية والأنكليزية في حقل مجالات أهتمام المجلة نفسيا وتربويا ، والتي لم تقبل أو تنشر سابقا ،ويتحمل الباحث المسؤولية القانونية في كل القضايا المتعلقة بالأمانة العلمية أذا كان بحثه منشور أو قدم للنشر .

ثانيا: يخضع كل بحث مقدم للنشر في المجلة الى الأستلال الألكتروني على أن لاتزيد درجة الاستلال عن (20) .

ثالثا : يقدم الباحث المقبول بحثه للنشر في المجلة تعهد خطي بعدم نشر بحثه في مجلة آخرى أو حصوله على قبول نشر مسبقا .

رابعا: يقدم البحث مطبوعا على نظام (Word 2007) مصحوبا بالعنوان للبحث مع أسم الباحث الثلاثي واللقب العلمي والأختصاص وأسم الجامعة والكلية والقسم والبريد الألكتروني في بداية الصفحة الأولى للبحث باللغتين مع خلاصة للبحث باللغة العربية والأنكليزية مثبت فيها عنوان البحث واسم الباحث ومكان عمله على أن لاتزيد عن (250) كلمـــــــــة فقط .

خامسا: يجب أن لاتتجاوز عدد صفحات البحث المقدم للنشر في المجلة أكثر من (25) صفحة فقط بما فيها الجداول والأشكال والملاحق ، وبخلافه يتحمل الباحث مبلغا أضافيا مقداره (2) الفين دينار عن كل صفحة أضافية ، ولايتجاوز البحث بعد الزيادة عن (35) صفحة بكل الأحوال .

سادسا: موافقة أثنين من المحكمين المختصين الذين يقومون البحث علميا قبل نشره ، بالأضافة الى تقويم البحث من ناحية اللغة العربية والأنكليزية .

سابعا: يراعى في كتابة البحث الآتــي :

1- الأصول العلمية في كتابة البحث من حيث الدقة في التوثيق والأمانة العلمية في الـعرض.

2- يقدم البحث بنسختين مطبوعة على ورق أبيض (A4) مطبوعة على الحاسوب وعلى جهة واحدة من الورقة مــع قرص (CD)، بالمواصفات الآتية :

- الحاشية العليـا 4.50 سـم .
- الحاشية السفلى 4.50 سم .
- الحاشيـة اليمنى 3.75 سم .
- الحاشية اليسرى 3.75 سم .
- يكون الخط المستخدم نوع (Meersoft Word)، حجم الخط (14) بالنسبة للمتن و(12) بالنسبة للجداول .
- تحتوي كل صفحة على (22) سطر فقط وفقا لبرنامج التنضـيد .
- يكون التباعد بين الأسطر للصفحة الواحدة (1.15).
- تكون الأشكال والجداول واضحة ، وتستخدم فيها الأرقام العربية والنظام العالمــي للوحدات .
- يكون البحث خالي من الأخطاء اللغوية والنحوية ولاتتحمل المجلة مسؤولية ذلك .
- لا تستعمل الهوامش في أسفل الصفحات وأنما يشار رقميا الى المصادر حســب موضوعها في نهاية البحث من خلال ذكر أسم الباحث والسنة وعنوان البحث من جهة النشر والطبعة وتكتب بأسلوب (APA)...مثال

الهاشمي ،عدنان علي (2009). تحمل المسؤولية الأجتماعية وعلاقتها بأتخاذ القرار لدى التدريسيين في الجامعة ،رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة.....، كلية ..... ، قسم ..... .

- يلتزم الباحث بدفع مبلغ قدره (125) الف دينار من داخل العراق ،و (100) دولار أمريكي من خارج العراق .

- يلتزم الباحث بالتعليمات المؤشرة من الخبراء ،ويعيد الباحث النسخة الأصلية للمجلة مع نسخة جديدة ورقية آخرى مصححة .
- لاتعاد البحوث الى أصحابها قبلت أم لم تقبل للنشر.
- لايزود الباحث بكتاب قبول النشر ، الأبعد التزامه بالتعليمات أعلاه وتسليم النسخ الورقية كافة .
- المجلة غير مسؤولة عن نشر الأبحاث بعد مرور (90) يوم من دون مراجعة الباحث للمجلة والتزامه بالتعليمات كافة .

ثامنا : تحتفظ المجلة بحقها في أن تحذف أو تعيد صياغة بعض الكلمات أو الجمل بما يتلأئم مع أسلوبها في النشر .

تاسعا: تنتقل حقوق نشر البحث الى المجلة حال أشعار الباحث بقبول بحثه للنشـر .

مجالات اهتمام المجلة

1. البحوث والدراسات في مجالات العلوم التربوية والنفسية بفروعها المختلفة والطب النفسي، و الباراسايكولوجي .
2. المؤتمرات والندوات العلمية الوطنية والعربية والعالمية التي تعقد حول التخصصات في الفقرة المذكورة اعلاه
3. نشاطات وفعاليات المركز والمؤسسات الاخرى التي تهتم بالمجالات – الواردة في الفقرة (1) .

((في هذا العدد))

ت	الموضوع	الباحث	الصفحة
1	**الهُوية الوطنية ودعم المجتمع الموصلي سياحيا**	**ابتسام عصام ابراهيم زكي** **أ. م. د. اثمار شاكر الشطري** جامعة بغداد/ كلية التربية للبنات/ قسم الاجتماع	**40 – 1**
2	**بناء وتطبيق مقياس الاحباط المهني لدى تدريسيي كلية التربية الاساسية**	**أ.د. محمد عبد الكريم طاهر** كلية التربية الاساسية/ الجامعة المستنصرية	**82 – 41**
3	**جودة اتخاذ القرار وعلاقته بالضائقة الاخلاقية لدى المرشدين التربويين**	**م.د. علي احمد جاسم** كلية التربية الاساسية/ الجامعة المستنصرية	**118 – 83**
4	**اثر التعلم الخبراتي في اكتساب المفاهيم النحوية لدى طالبات الصف الثاني المتوسط والاحتفاظ بها**	**م.د إبراهيم عويد هراط** مديرية تربية كركوك	**144–119**
5	**قلق الموت لدى منتسبي القوات الأمنية**	**م.م هدى كاظم جاره** وزارة التعليم العالي والبحث العلمي / مركز البحوث النفسية	**174–145**
6	**أثر الحبسة الانفعالية على التحصيل الدراسي لدى طلبة المرحلة المتوسطة**	**م.د.نهى لعيبي سهم** **م.د. علي محمد صاحي** وزارة التربية	**208–175**
7	**الالحاح السلبي لدى طلبة الاعدادية**	**م.م. رؤى عباس علي** وزارة التعليم العالي والبحث العلمي / مركز البحوث النفسية	**236–209**
8	**فاعلية برنامج تربوي في تحسين السلوك الاخلاقي لدى طالبات المرحلة الاعدادية**	**سحر خليل عبد الرحمن** **أ.د زبيدة عباس محمد** جامعة تكريت/كلية التربية للبنات/ قسم العلوم التربوية والنفسية	**268–237**
9	**التشبث الأكاديمي لدى طلبة الجامعة**	**رفاه عناد حمد** **أ.م.د رنا عبد المنعم العباسي** الجامعة المستنصرية / كلية التربية / قسم العلوم التربوية والنفسية	**300–269**

ت	الموضوع	الباحث	الصفحة
10	**الثقافة الرقمية والأَمن الإجتماعي في مجتمع متغير ظاهرة البلوكرات أنموذجاً**	**نورا سالم محمود سعد** **زينب محمد صالح** جامعة بغداد/ كلية التربية للبنات/ قسم الاجتماع	**346-301**
11	**انماط القيادة المدرسية ومؤشرات تطبيقها دراسة ميدانية اجتماعية في محافظة بغداد/ تربية الكرخ الاولى**	**ايلاف محمد كاظم** **أ.م.د. فائز جلال كاظم** جامعة بغداد/ كلية التربية للبنات/ قسم الاجتماع	**372-347**
12	**المخططات المعرفية اللاتكيفية المبكرة وعلاقتها بالاكتئاب لدى طلبة الجامعة**	**م.م ميساء علي عطية الجبوري** جامعة بغداد/ كلية التربية للبنات/ قسم العلوم التربوية والنفسية	**412-373**
13	**اثر برنامج تدريبي بأسلوب العلاج الواقعي في خفض التقويض الاجتماعي لدى المرشد التربوي**	**م.م زينة سبتي عبد اللطيف علوان** الكلية التربوية المفتوحة/ مركز واسط	**448-413**
14	**الاستقامة- التواضع وعلاقته بالمقبولية لدى طلبة جامعة بغداد على وفق HEXACO**	**أ.م.د ازهار هادي رشيد** جامعة بغداد/ كلية التربية للبنات/ قسم العلوم التربوية والنفسية	**482-449**
15	**التنمر المدرسي وعلاقته بنمط الشخصية (c) لدى طلبة المرحلة الاعدادية**	**لينا علي هلال** وزارة التربية/ مديرية تربية الكرخ الثانية	**534-483**
16	**أثر برنامج ارشادي معرفي سلوكي في تحسين الاستخدام الحكيم لمواقع الانترنت لدى طلبة كلية التربية الاساسية الشرقاط / جامعة تكريت**	**م.د. سراب عبد الستار محمد** كلية التربية الاساسية الشرقاط/ جامعة تكريت	**566-535**
17	**استراتيجية تنال القمر في تنمية الوعي الاثري عند طلاب الصف الخامس الادبي في التاريخ**	**م.م اماني عبد سليم** وزارة التعليم العالي والبحث العلمي / مركز البحوث النفسية	**590-567**
18	**القوة الناعمة وانعكاساتها في ثقافة السلام**	**اسيل مجيد مشكور علي** **أ. م. د. منى حيدر عبد الجبار** جامعة بغداد/ كلية التربية للبنات/ قسم الاجتماع	**616-591**

بناء وتطبيق مقياس الاحباط المهني لدى تدريسيي كلية التربية الاساسية

الأستاذ الدكتور محمد عبد الكريم طاهر

كلية التربية الاساسية/ الجامعة المستنصرية

المستخلص:

يمر الفرد أثناء حياته بإحباطات تحول بينه و بين تحقيق أهدافه و إشباع حاجاته مما يولد لديه حالة من التوتر والضغط تظهر في استجاباته بحثاً عن إحداث التوازن والتخفيف من حالة القلق أو دفاعاً عن الأنا، فإذا فشل لجأ إلى استعمال ميكانزمات دفاعية قد تسيء توافقه، إذ يعد الإحباط من أهم العوامل المؤثرة على توافق الشخص والتي قد تتحول به من حالة الصحة النفسية إلى حالة المرض النفسي. في حالة إخفاق الفرد في مواجهة الإحباط و حفظ توازنه، فإنه قد يخفق كذلك في انتقاء الخيارات الواقعية لحل الأزمة ، واعتبار التدريسي هو احد المحاور الثلاثة في ديمومة بناء العملية التربوية وان الاحباط المهني ومؤشراته السلبية سوف تنعكس على مستوى الاداء العلمي والاجتماعي والمهني مع طلبته،

لذلك فقد رأى الباحث بأن هذه المشكلة تستحق الاهتمام والدراسة العلمية ، وقد هدفت الدراسة الحالية الى بناء مقياس الاحباط المهني لدى تدريسيي كلية التربية الاساسية، وتعرف مستوى الفروق في الاحباط المهني وفقا للجنس والتخصص، وقد قام الباحث ببناء (أداة) مقياس الاحباط المهني لدى تدريسيي كلية التربية الاساسية، والذي تكون بصيغته النهائية من(36) فقرة ، بعد أن تم أستخراج صدق وتمييز الفقرات ومن ثم أستخراج صدق وثبات المقياس بأستخدام الوسائل الأحصائية المختلفة ، بعد أن طبق المقياس على عينة التحليل الأحصائي البالغة (200) تدريسي وتدريسية والتي أختيرت بالأسلوب العشوائي من مجتمع البحث ، وكذلك طبق المقياس على عينة الثبات البالغة (50) تدريسي وتدريسية ، وطبق المقياس بصيغته النهائية على عينة التطبيق النهائي البالغة (180) تدريسي وتدريسية، وقد توصلت الدراسة الى أن مستوى الاحباط المهني بشكل عام أعلى من المتوسط الحسابي ، مع وجود فروق ذات دلالة أحصائية بين متغيري الجنس ولصالح عينة الذكور، ووجود فروق ذات دلالة احصائية بين التخصصين ولصالح عينة التخصص العلمي ، وقد أوصت الدراسة بأدخال الطلبة برامج أرشادية حول مواجهة ضغوطات الحياة الأجتماعية والأقتصادية ،مع أمكانية أجراء دراسة مماثلة على الطلبة في المدارس الاعتيادية ومقارنة نتائجها مع نتائج الدراسة الحالية .

Constructing and applying a measure of professional frustration among teachers of the College of Basic Education

Professor Dr. Muhammad Abdel Karim Taher
College of Basic Education / Al-Mustansiriya University

Abstract:

During his life, the individual experiences frustrations that prevent him from achieving his goals and satisfying his needs, which creates a state of tension and pressure in him that appears in his responses in search of achieving balance and alleviating the state of anxiety or in defense of the ego. If he fails, he resorts to using defensive mechanisms that may worsen his compatibility, as it is... Frustration is one of the most important factors affecting a person's adjustment, which may transform him from a state of mental health to a state of mental illness. If the individual fails to confront frustration and maintain his balance, he may also fail to choose realistic options to solve the crisis, and considering teaching is one of the three axes in the continuity of building the educational process, and professional frustration and its negative indicators will be reflected in the level of academic, social, and professional performance with his students.

Therefore, the researcher saw that this problem deserves attention and scientific study. The current study aimed to build a measure of professional frustration among teachers of the College of Basic Education, and to know the level of differences in professional frustration according to gender and specialization. The researcher built (a tool) a measure of professional frustration among teachers. College of Basic Education, which in its final form consists of (36) items, after the validity and discrimination of the items were extracted, and then the validity and stability of the scale was extracted using various statistical methods, after the scale was applied to a statistical analysis sample of (200) male and female teachers, which were chosen randomly. From the research community, the scale was also applied to a stability sample of (50) male and female teachers, and the scale was applied in its final form to the final application sample of (180) male and female teachers. The study concluded that the level of professional frustration in general is higher than the arithmetic average, with differences There is a statistically significant difference between the sex variables and in favor of the male sample, and there are statistically significant differences between the two specializations and in favor of the scientific specialization sample. The study recommended that students introduce guidance programs on confronting the pressures of social and economic life, with the possibility of conducting a similar study on students in regular schools and comparing its results with the results The current study .

التعريف بالبحث

مشكلة البحث :-

معظم الناس يسايرون ضغوط الحياة اليومية دون أن يدركوها وفي زحمة هذه المتطلبات ينسى الكثير آلامه ومتاعبه وإحباطاته باحثا عن ا لتوافق أو التكيف مع هذه الضغوط ، وهو ما يسمى بالتكيف الناجح رغم صعوبتها لذا يمكن أن نعرف التوافق بأنه محاولة لمواجهة متطلبات الذات ومتطلبات البيئة .ففي ثنايا هذا التوافق تكمن محاولاتنا العديدة لأن نبدو أو نتظاهر بوجه مبتسم حتى وإن كانت تعترينا الآلام عدي دة ثابتة لا تزول ، ومشكلات حياتية منها اجتماعية أو اقتصادية أو مهنية أو أسرية نحاول حلها بطريقة مناسبة وحكيمة .. تعيد إلينا شيئا من الاستقرار الداخلي والتوازن النفسي لكي نبدو سعداء أمام الآخرين (ذياب،2010: 45) .يتعرض الأفراد إلى مواقف تثير لديهم الإحباط وتختلف شدة هذا ا لإحباط باختلاف شخصياتهم والفرد الذي يحاول حل مشكلته يؤدي ذلك إلى ثقته بنفسه وزيادة مهاراته التي تمكنه في حل المشاكل التي يتعرض لها في المستقبل بعكس الفرد الذي يتهرب من حل المشاكل تكون درجة الإحباط لديه اصعب و أقوى مما يؤدي إلى فقدان الثقة بالنفس .إن معظم الناس وأكثرهم توافقا مع أعمالهم أو مع أسرهم أو حتى ميسوري الحال يشعرون أحيانا بالاحباطات المتعددة .. فخيبة الأمل والصراعات المؤلمة وعوامل الضغوط اليومية المستمرة ومتطلبات نحو الأفضل تعرضنا إلى الإحباط وهي سنة الحياة(الخامري،1996: 12) ، يستوجب علينا أن نواجه الإحباط وحجمه ومداه .إن الإنسان في حالة جذب وطرد تجاه موقف أو عند طلب حاجة يريدها ويصعب تحقيقها مثل البحث عن عمل يناسب إمكاناته وقدراته أو دراسة يعتقد أنها تناسب إمكانيته وطموحه مع الدخل المناسب الذي يكفي متطلباته ومتطلبات أسرته ولكنه يجهد نفسه ولم يجد هذا العمل حينئذ ي كون بصدد مواجهة صراع بين متطلبات الحياة تنمية مواجه الإحباط النفسى .المعيشية الاقتصادية والوضع الراهن المفروض عليه الذي لا يستجيب لرغباته وقدراته (طوالبة،2001: 67)، فتزداد الحالة النفسية سوءا ومعها تزداد الاحباطات ويكون للضغوط

النفسية دورا كبيرا ملازما لهذه الاحباطات .ومن نتائج هذه الاحباطات هو بر وز القلق والتوتر بشكل واضح وازدياد حالات الغضب لدى الإنسان وهذا يدفع به أحيانا لأن يفقد السيطرة على أعصابه وعلى سلوكه العام(عبيد،2000: 34) ، لذا وضع علماء النفس المتخصصون أساليب عدة للتعامل مع الإحباط والضغوط النفسية ومن تلك الأساليب هو الاستخدام الأمثل لحل المشكلة عبر ا ستخدام المرونة في السلوك إزاء الإحباط أو الضغوط النفسية الناجمة عنها ، فالتحديات الجديدة الناجمة عن الإحباط تتطلب حلولا جديدة ومنها وأهمها تجاهل الموقف الضاغط تجاهلا تاما ثم الإنكار التام لكل الصعوبات التي تتضخم أحيانا حتى لتبدو مشكلة كبيرة وصعبة غير قابلة للحل(بني يونس،2011: 88) ، ومن اخطر المواقف التي يمر بها التدريسيين هو عندما يشعرون بالاحباط المهني في داخل المؤسسات التعليمية،نتيجة شعورهم بعدم تحقيق اهدافهم التربوية او الاجتماعية او المستقبلية ،ولاسيما هم قادة المجتمع وثروة الامة ، وقد لاحظ الباحث من خلال تواجده بالجامعة المستنصرية عموما وبكلية التربية خصوصا ،بان هناك عدد ا غير قليل من التدريسيين ولكلا الجنسين يشعرون بالتذمر من الوظيفة وصعوبة التكيف مع الجو الطلابي وكثرة الدروس والمحاضرات وشعوره بالغبن وكثرة الواجبات المناطة اليه مع قلة الامتيازات التي يستحقها مما ولد لديهم شعور بالاحباط المهني ،لذلك فان مشكلة البحث الحالي تتجلى بالاجابة عن السؤال التالي ،ماهي درجة الاحباط المهني لدى تدريسيي كلية التربية الاساسية ؟

اهمية البحث:-

يستخدم مصطلح الإحباط بكثرة في حياتنا اليومية وفي الكتابات الأدبية بصورة عامة ويتم استعمال كلمة احباط للاستدلال على موضوعات مختلفة لكن علماء النفس يوضحون أن الاحباط هو عدم اشباع الحاجات او عدم الوصول الى الاهداف وان الاحباط يتعرض له الصغار والكبار وعندما يتواجد الاحباط فأنه يتواجد بدرجات مختلفة إذ يوجد احباط بسيط كالإعاقة في تحقيق حاجات وقتية ويوجد احباط صعب يتمثل في وجود شدة في تحقيق هدف معين في الحياة بعد المحاولة الجادة لتحقيقه ومرور مدة طويلة من حياة الإنسان وان العراقيل التي تعمل على التأثير في السلوك الموجه نحو هدف معين هي كثيرة فإذا لم يتم تحقيق الدوافع نتيجة موانع توجد في البيئة الطبيعية المحيطة بالإنسان او قد تكون هذه المعوقات لها أسباب

اجتماعية تتمثل في وجود تقاليد المجتمع التي تقف في كثير من الاحيان عائقاً في تحقيق الحاجات الفردية.(سهام،2015: 23)

وينظر إلى امكانية الفرد على تحمل الاحباط وهو دليل على النضوج الانفعالي والاجتماعي عادة وتختلف الاستجابة للموقف الاحباطي باختلاف الافراد فبعض الافراد يتحملون درجة عالية من الاحباط والبعض الآخر لا يتحمل ادنى درجات الاحباط (عدس ومحي الدين،1998: 440)

وترتبط قدرة تحمل الاحباط بحاجات الفرد وقوتها ومدة اعاقة اشباعها والظروف الاجتماعية والاقتصادية التي تؤثر في قوة تحمل الاحباط فالمحيط الذي يسود فيه النظام والقانون والعدل واحترام الإنسان يمنح الأفراد قوة في مواجهة الاحباط عكس المحيط الذي يسوده التسلط وانعدام القانون (جابر واخرون،2002: 347)

ولكل إنسان درجة معينة من القدرة على تحمل الاحباط وتختلف هذه الدرجة من فرد إلى آخر ولدى الفرد نفسه من موقف إلى آخر ومن ظرف إلى آخر الا ان استجابة الإنسان للإحباط قد تتحدد بناء على مجموعة من العوامل تشمل مستوى عتبة الاحباط وقوة العائق وشدة الرغبة في تحقيق الهدف وعدم وجود بديل للهدف المراد تحقيقه وخبرات الاحباط السابقة وسمات الشخصية والتنشئة الاجتماعية، ويعد مستوى عتبة الاحباط من اهم هذه العوامل فعتبة الاحباط هي الحد الذي يستطيع الفرد من خلالها أن يفكر تفكيراً منطقياً ويكون سلوكه منظماً وتحت سيطرته أما بعد حد عتبة الاحباط فأن الفرد يفقد توازنه على التفكير المنطقي وسلوكه يكون عشوائياً (كفافي،1990 : 318)

والاستجابة للإحباط تختلف من فرد الى اخر فقد يكون الموقف المحبط هو دافع يحفز الفرد على عده مشكلة تحتاج إلى حل فيقوم بالبحث عن الحلول المناسبة لهذه المشكلة أو قد يكون رد الفعل تجاه الإحباط هو الاضطراب والتوتر والتعصب واللامبالاة او العدوان أو الانسحاب او احلام اليقظة او القلق او اليأس والتشاؤم (جابر واخرون،2002: 348)

اما فيما يتعلق في أثر الاحباط في الصحة فثبت انه اذا فشلت استجابة الفرد في مواجهة الأزمة المحبطة التي تؤثر فيه فأنه سيتردى في (المرض النفسي) (حافظ وقاسم،1993: 56)

توجد مصادر خمسة اساسية للإحباط حددها موريس (Morris1993) "وهي المصدر الاول نقص الموارد الذي يمنع اشباع الحاجات والمصدر الثاني التأخير في تحقيق الهدف او

اشباع الحاجات والمصدر الثالث هو التمييز الذي يحرم الفرد من الفرص المتاحة له بسبب لون بشرته أو جنسه أو دينه أو عمره بغض النظر عن كفاءته وانجازاته اما المصدر الرابع هو الضياع او الخسارة والتي تكمن في العلاقات الاجتماعية بين الاصدقاء والاحبة اما المصدر الخامس فهو الفشل هو مصدر متكرر للإحباط لاسيما في المجتمعات المتنافسة "(الخامري،1996: 45) .

وتتلخص أهميـــة هذا البحث :-

1. ان الدراسة تركز على شريحة مهمة من أفراد المجتمع وهم تدريسيي كلية التربية الاساسية باعتبارهم المعمل الانتاجي لتخريج الكوادروالطاقات الشبابية المختلفة.
2. أهمية دراسة مستويات الإحباط المهني ومجالاته المختلفة باعتباره حالة نفسية تترتب على إعاقة السلوك نحو هدف معين أو اشباع حاجة او دافع ربما يكون العائق خارجياً من بيئة معادية، أو ظروفاً اجتماعية غير مواتية، وربما يكون داخلياً نتيجة قصور في الشخصية، أو صراعات نفسية، أو مشاعر ذنب تقعد بالمرء عن تحقيق ما كان يريد تحقيقه إذ أن جميعها تؤثر على التوازن الشخصي والوظيفي للاستاذ الجامعي
3. إنها على حد علم الباحث أول دراسة تعنى بالاحباط المهني لتدريسيي كلية التربية الاساسية.
4. قد تسهم الدراسة الحالية وترفد مكتبة الكلية بدراسة جديدة حول الاحباط المهني والاستفادة من المقياس

اهداف البحث :-

يستهدف البحث الحالي :

1. بناء وتطبيق مقياس الاحباط المهني لدى تدريسيي كلية التربية الاساسية.
2. التعرف على مستوى الاحباط المهني للعينة الكلية.
3. التعرف على دلالة الفروق في الاحباط المهني تبعا للجنس(ذكور،أناث)
4. التعرف على دلالة الفروق في الاحباط المهني تبعاً للتخصص (علمي ،انساني) .

حدود البحث :

اقتصر البحث الحالي على تدريسيي كلية التربية الاساسية ولكافة الاقسام العلمية والانسانية ومن الذكور والإناث وللعام الدراسي 2023 – 2024 .

تحديد المصطلحات:-

القياس :

- عرفهُ "تايلر" 1983": **بأنهُ موقف مقنن مصمم خصيصا للحصول على عينة من سلوك الفرد ويعبر عن هذه العينة بالأرقام. (تايلر ، 1983 : 36)**
- وقد عرفهُ "ميخائيل" 2004: **"بأنه العملية التي تشير فيها للتقدير الموضوعي الكمي وأعطاء قيم عددية للسمة أو الخاصية المقيسة استناداً الى قواعد محددة تتم من خلالها المطابقة بين السمة أو الخاصية المقيسة والرقم الدال على درجة وجودها .(ميخائيل ، 1997 : 27)**

الاحباط المهني:-

- وقد عرف الكبيسي 1994: بأنه ادراك الفرد بعدم قدرته او قابلياته على مواجهة تحديات البيئة التربوية والنفسية . (الكبيسي ،1994: 23)
- بينما عرفه الخامري1996 : بانه مجموعة من الضغوط المهنية التي تتضمن العلاقة بين الشخص والاحداث البيئية والتفاعل بينهما وينتج الاحباط المهني عندما يقابل الفرد ضغط التغيير بصورة غير مرغوب فيها .(الخامري،1996: 90)
- وقد عرفه عبيد 2000 : بأنه حالة من التوتر الانفعالي السلبي ينشأ من المواقف التي يحدث فيها اضطراب في الوظائف الفسيولوجية والبيولوجية عكسيا مع الوظائف المعرفية والمهنية اللازمة للموقف .(عبيد،2000: 89)

- بينما عرفها الزغبي 2001: المشاكل والصعوبات والاحداث التي تواجه الفرد في حياته اليومية وتسبب له توترا وتهديدا وخطراً وتخرجه من حالة التوازن والاستقرار الى حالة من الشعور بالاحباط و التوتر وعدم الاستقرار النفسي (الزغبي ، 2001 ، 55)
- التعريف النظري: لقد تبنى الباحث تعريف الخامري 1996 تعريفا نظريا للاحباط المهني في البحث الحالي.
- التعريف الاجرائي: هو الدرجة الكلية التي يحصل عليها المستجيب (تدريسيي كلية التربية الاساسية) على مقياس الاحباط المهني المعد في البحث الحالي.

أطـــار نظري ودراسات ســـابقة

مفـــهوم الإحبـــاط :-

بالرجوع إلى التراث النظري نجد أن مفهوم الإحباط ورد في كثير من الكتابات السيكولوجية في صور متعددة بحيث ركزت معظمها على وصف حالة الإحباط الناتجة عن عرقلة سلوك هادف استثاره دافع ملح، إذ يرى سيلامي (SILLAMY) أن الإحباط هو "العملية التي تتضمن إدراك الفرد لعائق يحول دون إشباع حاجاته، أو توقع الفرد حدوث هذا العائق في المستقبل." يركز هذا التعريف على كيفية إدراك الفرد للموقف المحبط، كما يعد أن الدافع سابق في وجوده، أما إعاقته فقد توجد فعلا أو أن الفرد يتوقع حدوثها في المستقبل، وفي هذه الحالة يسبب العائق نوعاً من أنواع التهديد (كتوقع العقاب مثلاً) مما يفسح المجال لظهورالاحباط(ذياب،2010: 19)

(.أما الحنفي فقد عرفه بأنه ":حالة نفسية تترتب على إعاقة السلوك نحو هدف أو إشباع حاجة أو دافع، و ربما يكون العائق خارجيا من بيئة معادية، أو ظروف اجتماعية غيرمواتية، و ربما يكون داخليا نتيجة قصور في الشخصية أو صراعات نفسية، أو مشاعر الذنب و يصف هذا التعريف الإحباط على أنه حالة نفسية مصاحبة لعدم الإشباع كما يصف العائق و يقسمه إلى نوعين خارجي بيئي، و داخلي شخصي.(الحنفي،1995: 549)

في حين يقدم لنا المليجي الإحباط على أنه فشل المرء في إرضاء دوافعه أو إشباع حاجاته فينشأ عن ذلك حالة من التوتر النفسي أو التأزم النفسي يطلق عليها الإحباط وقد ينجم

عن ازدياد التوتر الناشئ عن الإحباط ظواهر نفسية و أساليب توافقية شاذة تختلف باختلاف الأشخاص و الظروف المحبطة (المليجي،2000: 57) يؤكد هذا التعريف عن الحالة التي تنشأ نتيجة منع إشباع حاجة الفرد، كما يوضح أن هناك استجابة ما ستنتج كرد فعل عن حالة الإحباط تختلف باختلاف الأشخاص والظروف.

كما يرى الرفاعي أن" الإحباط عملية تتضمن إدراك الفرد لعائق يعيق إشباع حاجة له،أو توقع حدوث هذا العائق في المستقبل مع تعرض العضوية جراء ذلك لنوع ما من أنواع التهديد " ويؤكد نعيم الرفاعي في تعريفه على عنصر التهديد الذي تتعرض له العضوية في كليتها أو في جانب منها، ويعده شرطاً في وضعية يمكن وصفها بالإحباط في حين أن عدم تلبية حاجة من حاجات العضوية في غياب عنصر التهديد هو حالة يمكن أن نطلق عليها كلمة حرمان(الرفاعي،1976: 288)وعبر التعاريف السابقة يمكن استخلاص نقاط مهمة أربع حول مفهوم الإحباط:

- وجود دافع ملح يسعى إلى الإشباع.
- وجود (عائق) فعلي أو متوقع يحول دون الإشباع ويعرض العضوية للتهديد.
- حدوث تغير في الحالة النفسية للشخص توتر، ضغط.
- تبني استجابة معينة كرد فعل عن الموقف المحبط.

وعليه فإن حالة الإحباط تدل على فشل الفرد في تعديل حالة اللاتوازن الداخلي وخفض التوتر بإشباع حاجاته مما يجعله أي (الفرد) يستجيب بطرق مختلفة استمرت لسنوات عدة محط علماء النفس ودراساتهم و تجاربهم، من أجل إعطائها تفسيراً أكثر قبولاً وهو ما ستتناوله الدراسة عبر النظريات المفسرة للإحباط و ردود الأفعال الناجمة عنه.

مصـادر الإحبـاط :-

يمكن تصنيف العوامل أو العوائق المسببة للإحباط إلى :-

1- عـوامل شخصـية(داخـلية المصـدر): ومصدرها خصائص الشخص ذاته وسماته ومن بينها:

أ. عجزه الجسمي بسبب حالته الصحية أو الإعاقة الحسية أو الحركية.

ب. قصور استعداداته العقلية المعرفية كالذكاء، والتفكير،والمرونة ،والموهبة التي يستلزمها لتحقيق هدف ما ، أو تعلم مهارة جديدة.

ج. سماته المزاجية الإنفعالية المعوقة كالتشدد، والضمير الصارم، والخجل، وضعف الثقة بالنفس.

د. إدراكات الفرد لدوافعه وحاجاته ولنفسه وللمواقف التي يخبرها(القربطي،1998: 97).

2- عـوامل بيـئية:

إن العقبات المادية واللامادية تعد من المصادر الرئيسة التي يمكن أن تحبط دوافع الإنسان .وهي عقبات متعددة بحيث لا يمكن حصرها .نظراً لما تحتويه هذه البيئة من عوامل فيزيقية كالمرتفعات والمنخفضات والجبال والطقس وعوامل لامادية كالقواعد ،والنظم والقوانين، والمؤسسات، إلى غيرها من العوامل التي يمكن أن تكون سبباً مباشراً أو غير مباشر ويمكننا تصور أبسط أنواع الإحباطات التي تفرضها البيئة الخارجية وتقف عقبة في طريق تحقيق الهدف، مثلاً كأن يتعطل قطار يستقله طالب كان في طريقه لتأدية الامتحان،أو أن يفرغ الماء الذي كان بحوزة متجول مستكشف في الصحراء استبد به العطش، أو كأن ينقطع التيار الكهربائي فجأة ويمنع الطبيب من إجراء عملية جراحية في عيادته ...وهكذا إلى

غير ذلك من الأمور التي تقع كل ساعة ودون دون إشباع الفرد لحاجته. وبالرغم من زحمة العقبات البيئية وشـدة وقعها على النـفس إلا أنها أخف وطـأة من العقبـات الشخصية (الختاتنة،2012: 108).

3- العــوامل الإقتــصادية:

يعود الإحباط هنا إلى تصادم رغبتين أو وجود تناقض، كما يحدث عندما يريد شاب الاستقلال عن والديه، ويشعر في الوقت نفسه برغبة الاعتماد عليهما في كثير من الجوانب المادية أيضاً والفقر يقف حاجزاً في تحقيق طموحات وإحتياجات الفرد الأساسية (جاموس،2004: 127).

4- عـوامل اجتـماعية:

يذكر (عشوي،1990) أن هناك مجموعة من العوائق الاجتماعية أيضاً كالتنافس الذي يؤدي إلى إشباع حاجات معينة على حساب الآخرين، وبعض القيود والتقاليد التي تمنع الشخص من الوصول إلى هدف معين كغلاء المهور الذي يمنع كثيراً

من الشباب من الزواج، وصعوبة الإمتحانات التي تتمثل في معايير محكات-التصحيح، أو في اشتداد المنافسة التي تمنع كثيراً من التلاميذ والطلبة من الحصول على شهادة تؤهلهم للدراسات العليا أو وظائف سامية. (عشوي،1990: 116)

العـوامـل المحـددة لـشدة الإحبـاط :-

اولاً:قـوة الـــدافع المحبـــط

إن إعاقة دافع ما من الإشباع يشكل حالة من الضغط و التوتر يحاول الفرد التخلص منها بأنواع شتى من السلوك، و تتناسب هذه الحالة تناسبا طرديا مع قوة الدافع المثار الباحث عن الإشباع وقيمته المادية و المعنوية، و حيويته و إلحاحه، و هو ما أكدته تجارب سيرز و سيرز (SEARS et SEARS)عن الافراد و التي توصلا منها إلى النتيجة التالية: كلما زادت قوة الدافع الذي يدفع بالطفل إلى تناول الحليب زادت سرعة ظهور الاستجابة العدوانية عند الطفل المحبط والعكس صحيح. (الرفاعي،1976: 306-307).

وهو ما أكده عشوي إذ يرى أنه" كلما كان الدافع أو الحاجة قوية كان الإحباط الذي ينجم عن عدم إشباع هذه الحاجة مؤلماً، مما يؤدي إلى أنواع من السلوك غير المتوازن أو غيرالمتوافق مع البيئة أو المحيط" وهكذا يبدو أن هناك ارتباطاً واضحاً بين قوة الدافع المحبط و الاستجابات الانفعالية لدى الفرد إذ تتراوح شدتها بين الضعف و القوة تبعاً لقيمة و حيوية الدافع المحفز (عشوي،1990: 112-113).

ثانياً: شـدة الحـاجز المحبـط

يختلف الحاجز المحبط من موقف إلى آخر من ناحية قوته ومدته ودرجة تهديده فكلما أحس الفرد بقوة الحاجز و طول مدته واستشعرتهديده لذاته أصبح من الصعب عليه أي الفرد أن يتحمل حالة الإحباط الناجمة عن هذا المانع القاهر، وباعتبار أن الأفراد يمكن أن تكون لهم أهداف تحتاج إلى مدى طويل و مجهودات لتحقيقها، فإن وجود عوائق يستمر مداها على طول المسيرة نحو الهدف فإنه إذا لم يتحقق الإشباع و لم يستطع الفرد التغلب على ذلك العائق رغم الجهد المبذول، فإن مثل هذا الإحباط المتواصل قد يزيد من حدة التوتر وعليه فإن قوة الحاجز المسبب للإحباط من حيث الشدة والمدة والتهديد يزيد حالة الضغط المؤلمة والناجمة عن عدم إشباع الدافع المحفز، مما يظهر بشدة لدى الفرد المحبط سلوكا غير مكيف.(عشوي،1990: 114)

ثالثاً: تكـرار الاحبــاط

يتعرض الفرد أثناء تفاعله المستمر مع الواقع لإحباطات متكررة وقد نجده يستجيب بشدة وعنف لموقف لا يستدعي منه كل ذلك، وهذا يعني أن عاملا آخر قد تدخل، وهو أثر المنبه المتبقي من حالات إحباطية مرت بالفرد مازالت آثارها متوقدة و إن كان عامل الزمن كفيل بمحو بعضها.فالمراهق الذي تلازمه إحباطات الأسرة و المحيط كثيرا ما لا يقوى على تحمل إحباطا آخر من المعلم مهما كان حجمه، و هذا ما يفسر أحيانا ثورات الغضب عند أبنائنا لأسباب نرى أنها تافهة.فتكرر مرات الإحباط يضعف قدرة الفرد على تحمل الإحباط أيا كانت قوته، وتذهب فيرا سيبلوج(VERA SLEPOJ) إلى أبعد من ذلك إذ تعد أن الفرد أثناء محاولته التكيف مع الواقع، إذا تعرض لعدد كبير من الإحباطات في غياب عدد كاف من المحفزات يجعله يظهر فيما بعد أعراض عصابية ، لذلك يجب أن يعوض عن الإحباط من الوالدين بالحب الدائم والمتبادل مع الطفل لحمايته و تقوية أناه لمواجهة أي إحباطات في المستقبل (طوالبة،2001: 47).

رابعاً: شخصـــية الفــرد

تعد الفروقات الفردية بين الأفراد من أهم العوامل المحددة لشدة الموقف المحبط إذ يختلف تأثير الإحباط و الآثار الناتجة عنه باختلاف الشخصية من ناحية تكوينها البنائي، شروط التربية الأسرية و ظروف البيئة الاجتماعية بالنسبة للتكوين البنائي للشخصية فإن روزنزفايغ قد تحدث عن العوامل الجسمية والمرتبطة بمتغيرات عصبية و إفرازات الغدد الصماء، و من المحتمل أن هذه العوامل الجسمية لها جانب كبير بنائي و وراثي، فضلا عن بعض العــناصر الجـسمية المكتسبة كالتعـب والأمــراض الجسمية.(المشعان،1995: 78)

هذا العنصر الأخير الذي أعطاه أدلر (ADLER)أهمية كبيرة و أسماه عقدة النقص نتيجة وجود قصور جسمي لدى الفرد، و التي تسبب إحباطاً داخلياً سلبياً مما يجعل الفرد يسلك بطريقة مكيفة أو غير مكيفة كتعويض لحل عقدة النقص هذه، أما فيما يخص شروط التربية الأسرية فإنها في كثير من الأحيان صانعة نظام استجابات الفرد حيال مواقف الحياة المختلفة عن طريق التعلم بالملاحظة والتقليد فردود فعل الطفل نحو الإحباط تتأثر تأثراً كبيراً بترتيبات التعزيز التي تعمل في البيئة المحيطة به، وهذا يعني أن الطفل الذي يعيش في بيئة تشجع ردود

الفعل الشديدة والمتشنجة نحو الإحباط، وسيمارس هذه الردود عندما يواجه موقفاً يثير الإحباط(حسان،1998: 255).

وانطلاقاً من هذا فإن تأثر الفرد بالموقف المحبط وطريقته في الاستجابة حياله يرتبط إلى حد كبير بأسلوب التنشئة التي تلقاها، و مدى ما تلقى من مساندة أبوية لمواجهة المشكلات، كما أن خبرات الفرد و مقدار الفرص التي أتيحت له لإرضاء دوافعه واجتياز الصعوبات، تجعله أكثر ثقة في نفسه مستمداً قوة أناه من خبرات سارة يتمكن عن طريقها من اجتياز صعوبات الواقع ، كما أن شروط البيئة الخارجية لها تأثير أيضا فإذا كان الواقع غير ملائم للإشباع فإن ذلك يؤثر على ثقة الفرد بإمكانياته و إمكانيات بيئته،فتقل قدرته على مواجهة الإحباط.(طه واخرون،2000: 142)

و منه نستخلص أن الفروق الفردية بين الأفراد في تحمل الإحباط و مواجهته تعتمد إلى حد بعيد على تكوينه الجسمي و نمط تربيته و ثقته بنفسه وبشروط بيئته التي يستمد منها قوته، وكل هذه العوامل تصهر داخل الفرد لتعطيه الطاقة لتحمل ومواجهة شتى إحباطات الواقع في الحاضر والمستقبل.

تــأثير الاحبــاط على انجــاز المهــمات:

استندت البحوث عن أثر الإحباط في أداء المهمة على قانون (Yerkes&Dodson Law) ، الذي ينص أن هناك علاقة منحنية بين الإثارة والأداء حيث تتأثر تلك العلاقة بتعقيد المهمة فكل مهمة يتبعها مستوى أمثل من الإثارة اعتماداً على درجة تعقيد المهمة فيكتمل الاداء في المهمات البسيطة تحت مستويات عالية من الاثارة بينما يكتمل الاداء في المهمات المعقدة تحت مستويات الاثارة المنخفضة، وقد درس أثر الإحباط في أداء العمل تجريبياً داخل المختبرات ومن تلك الدراسات دراسة (Hines,1942& Screven1954) وبينت أن الإحباط يزيد من سرعة الاستجابة وشدتها في حين بينت بحوث (Mckinney,Strother,Hines and Allee,1951) أن أي زيادة في سرعة الاستجابة ترافقها في زيادة الاخطاء ودرست علاقة الأداء بالمهمات البسيطة والمعقدة من قبل (Schmeck and Bruning,1968) وأظهرت أن نسبة الزيادة في الاخطاء تقترن بالمهمات المعقدة اتفقت دراسة (Latan&Arrowood,1963) مع دراســة(Libb &serum,1974) أن الإحباط يؤدي إلى الأداء الناقص أثناء اكتساب مهمة جديدة ولكن ليس أثناء اكتساب المهمة البسيطة والمتقنة التعلم وهكذا يظهر أن سرعة الأداء

تزداد عموماً تحت تأثير الإحباط إلا أنه ترافقها زيادة في الاخطاء في المهمات المعقدة فقط (الجبوري، 1995: 14).

الإحــباط والصــحة النفســية:

يمر الفرد أثناء حياته بإحباطات تحول بينه و بين تحقيق أهدافه و إشباع حاجاته مما يولد لديه حالة من التوتر والضغط تظهر في استجاباته بحثاً عن إحداث التوازن والتخفيف من حالة القلق أو دفاعاً عن الأنا، فإذا فشل لجأ إلى استعمال ميكانزمات دفاعية قد تسيء توافقه، إذ يعد الإحباط من أهم العوامل المؤثرة على توافق الشخص والتي قد تتحول به من حالة الصحة النفسية إلى حالة المرض النفسي. في حالة إخفاق الفرد في مواجهة الإحباط و حفظ توازنه، فإنه قد يخفق كذلك في انتقاء الخيارات الواقعية لحل الأزمة، وهو ما يؤدي حسب رأي مدرسة التحليل النفسي إلى السلوك المرضي إذ أكد " فرويد أن الإحباط واحد من الأسباب الأكثر تكرارا لظهور العصابية) (.بني يونس،2011: 55(

و لما كان الإحباط السبب الأكثر تواجدا وراء ظهور العصابية، فإن مدرسة التحليل النفسي ربطت مباشرة السلوك المرضي بالإحباط حسب الصياغة التالية: يرجع السلوك المرضي إلى إحباط لا يقوى الراشد على مواجهة آثاره النفسية بحل واقعي مناسب، سواء كان ذلك نتيجة لضخامة الإحباط أو لاستعداد نشوئي قوامه عدم القدرة على تحمل الإحباط و الأغلب أن يكون ذلك مزيجاً من العاملين معاً، و تؤدي نتيجة الإحباط الصدمي النفسي إلى التوتر الذي يؤدي بدوره إلى النكوص، و إلى أنماط من السلوك تميز مراحل الطفولة خلاصاً من الموقف المحبط. (محمد،1987: 26) و نستخلص مما سبق أن عدم قدرة الفرد على مواجهة الإحباطات، و ما ينتج عنها من آثار يخل بالتوازن النفسي للفرد، واستمرار هذه الحالة قد يدخله في دائرة اللا سواء و يوصله إلى أقصى درجات سوء التوافق والتكيف الذاتي.

وهذا يعني أنه عندما تكون هناك قوة نفسية كالدوافع و الحاجات، فإذا واجهتها حواجز صلبة (الإحباطات) يجعلها تعود بقوة إلى مراحل سابقة من النمو، أي يكون التثبيت قد تم على مساحة معينة شهد فيها الفرد اشباعات معتبرة ، و يكون الفرد في هذه الحالة قد استعمل ميكانزم دفاع مرضي، و بذلك تبدو استجابته الهادفة إلى التخفيف من الضغط غير سوية، غير أن استجابة الفرد للإحباط الخارجي يمكن أن تكون سوية كما يمكن أن تكون عصابية، و في كلتا

الحالتين يجد الفرد نفسه في لحظة الإحباط في موقف عدائي نحو الواقع المحبط (احمد،1999: 44).

و هذا يعني أنه يمكن للفرد في موقف محبط أن يستجيب بطريقة سوية أيضا وذلك بتأجيل الإشباع أو البحث عن بدائل ملائمة لحاجاته، ذلك في حال تمتع الفرد بقدرة جيدة على تحمل الإحباط، هذه القدرة التي أرجعها روزنزفايغ إلى نمطين من العوامل المحددة و هي:

- عـوامل جسمية: ترجع إلى الفروقات الفردية الفطرية و المتعلقة بمتغيرات عصبية وهرمونية... الخ هذه المتغيرات لها جانب كبير تكويني و وراثي، كما يمكن أن تكون هناك عناصر جسمية مكتسبة (التعب أو الأمراض الجسمية مثلا).
- عـوامل نفسية: يؤكد روزنزفايغ على أهمية الدور الذي تؤديه هذه العوامل لمساعدة الفرد على تحمل الإحباط، و إن كانت غير محددة بشكل جيد، غير أنه من المؤكد أن الأطفال الذين لم يتعرضوا تماما لإحباطات في الطفولة يشبوا غير قادرين على التعامل بطريقة ملائمة، و في الوقت ذاته فإن الأطفال الذين تعرضوا إلى إحباطات متواصلة يمكن أن تخلق لديهم مناطق من نوع التحمل الضعيف للإحباط وأن القدرة على تحمل الإحباط و تجاوز ما يمكن أن ينتج عنه من ضغط نفسي وإمكانية تفريغ هذا الضغط بطرق ملائمة (استجابة توافقية) تبقى دائما مشروطة بمدة الضغط الذي يتعرض له الفرد نتيجة للإحباط و التي تزداد باستمرار هذا الأخير (الإحباط).

ويعتقد لازاروس (LAZARUS) إنه يجب أن نفرق بين المجهودات التي يمكن أن نبذلها على المدى القصير و التي يمكن أن نبذلها بصفة مستمرة، المجهودات على المدى البعيد تتطلب تخطيطاً يتضمن وسائل للتزود بالموارد اللازمة و الحصول على مساعدة (عبيد،2000: 52))

ونستخلص من هذا أن الاستجابات التوافقية التي يمكن أن يصدرها الفرد قد لا تصمد في حال استمرار الضغوط الناتجة عن الإحباط مما يتحتم على الفرد التخطيط لتكوين استراتيجية كلية توافقية قادرة على مواجهة الإحباط باختلاف مصادره ومدته.

النظـريات التي فسرت الاحباط:-

أولاً:- نظــرية التحلــيل النفــسي

ترى نظرية التحليل النفسي بأن العوامل التي تؤدي الى الاحباط هي:

1. عدم ملائمة الواقع لأشباع دوافع الفرد وتحقيق أهدافه.
2. عدم تقبل الأنا الأعلى للدافع او طريقة اشباعه.
3. عجز الأنا عن تحقيق الاشباع لقصور لدى الفرد في امكاناته الخاصة (حافظ، قاسم،1993: 75).

ويرى فرويد بأن العدوان هو رد فعل للإحباط وبعد ذلك عدَ العدوان دافعاً غريزياً مصدره غريزة الموت.

ويعتقد فرويد بأن الاحباط يكون:

1. خارجياً نتيجة التصادم مع الواقع.
2. داخلياً ينتجُ عن صراع ضمن الشخصية نفسها والصراع يحدث بين مكونات الشخصية الثلاثة: الهو، والأنا، والأنا الاعلى، وتتعارض هذه القوى بين الأنا، والهو أو بين الأنا، والأنا العليا. (حافظ، قاسم،1993: 77)

ونفى فرويد وجود صراع مباشر بين الهو، والأنا الاعلى لأن هذا الصراع يستهدف الشخصية ولكن الصراع بينهما يتخذ صيغة غير مباشرة إذ يحاول كل واحد منهما ان يستخدم الانا لصالحه وبالتالي ستصبح الأنا ميدان معركة.

ويرى فرويد أنه يتعين على الانا ايجاد حلول واقعية لمواجهة الاحباطات الناتجة عن هذا الصراع وهي أما قهرها والتغلب عليها أو الهروب أو التجنب أو الإحباط وعندما لا يمكن اشباع الغرائز بالوسائل المتيسرة لدى الأنا فأنها ستلجأ إلى وسائل أخرى ستكون هي المعبرة عن علاقتها بالبيئة مثل الإنكار أو التزييف أو التشويه لتلك العلاقة بحيث تستطيع أن تنهي أو تخفف الآلآم الناتجة عن الإحباط او الصراع وقد أطلق عليها ميكانزمات الدفاع وهي الإزاحة، التبرير ، النكوص، الاسقاط والتثبيت ويعترف فرويد بأنها حلول غير كافية ولكنها درع (Armor) تلجأ إليه الأنا في الأزمة (الجبوري،1995: 20)

ثانياً:-نظــرية روزنزفايغ

طور روزنزفايغ نظريته بدءاً من سنة (1934) وهي تدخل في إطار التحليل النفسي التجريبي، و بين سنة (1938–1944) عرض نظريته حول الإحباط في كتاب بعنوان (GENERAL OUTLINE OF FRUSTRATION) و قد حاول أن يعطي من عبر هذه

النظرية تعبيراً محسوساً لوجهة النظر العضوية في علم النفس في حدود الإمكانيات التجريبية، و حسب هذا المفهوم يوجد مستويات ثلاثة للدفاع السيكولوجي للعضوية) (سهام،2015 :93(.

1- المســتوى الخــلوي أو المنــاعي:

و هو يعتمد على البلعمة كعملية تقوم بها خلايا تدعى (LES PHAGOCYTES) والاجسام المضاد ، التي تبتلع الأجسام الغريبة و البكتيريا وتقضي عليها، و هذا المستوى يخص بالضبط دفاعات العضوية ضد العوامل المعدية.

2- مستوى التــحكم الــذاتي أو الاستعــجالي:

و يخص دفاع العضوية في كليتها ضد الاعتداءات الجسدية العامة، و من وجهة النظر السيكولوجية فإن مستوى التحكم الذاتي مرتبط بالخوف و الألم و الغضب، أما الناحية الفيزيولوجية تظهر عبر التغيرات البيولوجية (ازدياد خفقان القلب، تصبب العرق)

3- **مستــوى الدفــاع عن الأنـــا:**

و هو دفاع الشخصية ضد الاعتداءات السيكولوجية، و يعد أعلى مستوى والذي يخص بالضبط نظرية الإحباط هذه.

و تتضمن النظرية العامة للإحباط أربعة مظاهر رئيسة:

رابعآ: نظــرية الإحباط الانفعالي

أشار ايلين (Elean , 2007) إلى وجود معنيين للإحباط، الأول يعبر عن الإحباط الموقفي والذي يتمثل في توقف الفرد عن ممارسة سلوكه بفعل أحداث او مواقف إحباطية طارئة أما المعنى الثاني فيشير إلى ظهور الإحباط مصحوبا بانفعالات سلبية شديدة كالغضب و القلق والعدائية ناجمة عن فشل الفرد في تحقيق دوافع البقاء والاكتفاء وهنا يعرف الإحباط بأنه انفعال سلبي، أو غير سار ناجم عن محبطات ذاتية أو موضوعية فقد يكون عرضا من أعراض الضغط وقد ينتج الضغط منه ووفقا لرأي ايليان(Elean , 2007) فان الإحباط لا يظهر فورا بل يتطلب لظهوره بلوغ عتبة الإحباط التي يتمكن تحديدها عن طريق:-

1. تكرار الفشل وعدم إشباع الحاجات: إن الفشل المتكرر في إشباع الحاجات وتلبية الرغبات وتحقيق الأهداف يؤدي الى بلوغ الفرد عتبة الإحباط وبالتالي الشعور به.

2. قوة الحاجات: كلما كانت الحاجات عند الفرد أكثر قوة أو إلحاحاً كانت عتبة الإحباط لديه اكثر أي أنه توجد علاقة طردية بين قوة الحاجة من جهة والإحباط من جهة ثانية.
3. الحساسية الانفعالية: أي أن يستجيب الفرد لأدنى شدة من المثيرات الإحباطية حيث توجد علاقة طردية بين الحساسية الانفعالية من جهة وعتبة الاحباط من جهة ثانية.

وبالرغم من أن الإحباط يصنف ضمن الانفعالات السلبية أو غير السارة إلا أن له تأثيرات ايجابية في مستوى فاعلية أداء الفرد إذ يمكن أن يعمل على حشد طاقاته وامكاناته واستثارة دوافعه لتحقيق اهدافه فأما أن يكون الاحباط جاذباً يؤدي الى زيادة مستوى دافع الاقدام عند الفرد من جهة وأما أن يكون طارداً يعمل على زيادة مستوى الاحجام عن ممارسة السلوك من جهة ثانية ولا يعتمد ظهور الحالتين على نوع المثيرات الاحباطية وشدتها فحسب بل وعلى نوع ادراك الشخص المستجيب لهذه المواقف الاحباطية ايضاً (Elean,2007:646).

دراسات سابقة :-

1- **دراسة المشعان 1995:** هدفت الدراسة إلى الكشف عن الفروق في مستوى الإحباط لدى عينة من طلبة المرحلة الاعدادية ومن طلبة جامعة قطر وبلغت العينة (195) طالباً من مدارس ثانوية قطرية و(208) طالبة من طلبة الجامعة القطرية طبق عليهم مقياس لقياس مستوى الإحباط لدى الطلبة إذ بينت النتائج وجود فروق دالة احصائياً بين الطلاب والطالبات اذ كانت الطالبات أكثر احباطاً ووجود فروق دالة احصائياً بين طلبة المرحلة الثانوية وطلبة الجامعة في مستوى الإحباط إذ كان طلبة الجامعة أكثر احباطاً من طلبة المرحلة الاعدادية.**(المشعان،1995: 66)**.

2- **دراسة طوالبة 2001:** هدفت الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين الكفاءة الذاتية المدركة من جهة والإحباط العام والفعلي والمتوقع وامكانية السيطرة العامة والفعلية والمتوقعة عليه من جهة ثانية لدى عينة من طلبة الجامعة الاردنية لعينة بلغت من (89) طالبة و(91) طالباً من طلبة الجامعة الاردنية وكانت الأداة المستخدمة مقياس للكفاءة الذاتية ومقياس للإحباط ومقياس آخر لإمكانية السيطرة وأشارت النتائج إلى وجود علاقة ارتباطية سلبية دالة احصائياً بين الكفاءة الذاتية المدركة ومستوى

الإحباط أي كلما ارتفع مستوى الكفاءة الذاتية المدركة انخفض مستوى الإحباط والعكس (طوالبة،2001: 28).

3- **دراســـة ذياب**2010 : هدفت الدراسة إلى قياس مستوى الإحباط لدى طلبة الجامعات للتعرف على الفروق بين طلبة الجامعات من الذكور والإناث في مستوى الإحباط والتعرف على الفروق بين طلبة الجامعات المتزوجين وغير المتزوجين في مستوى الإحباط واقتصر البحث على عينة من طلبة جامعتي بغداد والمستنصرية وتم اختيار عينة عشوائية قوامها (240) طالباً وطالبة طبق عليهم مقياس لقياس مستوى الإحباط وأظهرت النتائج أن الطلبة لا يتمتعون بقدر جيد من إشباع الحاجات ومن ثم فهم يعانون من الإحباط وأن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية في الإحباط بين الذكور والإناث، إذ كان الإناث أكثر إحباطاً وأن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في الإحباط بين المتزوجين وغير المتزوجين إذ كان المتزوجون أكثر إحباطاً. (ذياب ، 2010: 34).

4- **دراســـة بنـــي يونس 2011:** هدفت الدراسة إلى التعرف عن العلاقة بين مستويات الإحباط الاجتماعي وأنماط الاستجابات الإنفعالية وفقاً لبعض المتغيرات الديموغرافية لعينة تكونت من(345) طالباً وطالبة من طلبة الجامعتين الليبية والمغربية للعام الدراسي 2011-2012م ،طبق عليهم مقياس لقياس مستويات الإحباط الاجتماعي وآخر لقياس أنماط الاستجابات الانفعالية فأظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة ارتباطية ايجابية بين مستويات الإحباط الاجتماعي والنمط الإنفعالي السار المفرط من جهة ووجود علاقة ارتباطية سلبية بين مستويات الإحباط الاجتماعي والنمط الانفعالي غير السار المفرط من جهة ثانية وأن مستوى الإحباط يقل بإزدياد العمر فطلبة الماجستير والدكتوراه أقل احباطاً من طلبة البكالوريوس.(بني يونس،2011: 84)

5- **دراسة سهام(2015)** : دراسة هدفت الى معرفة مستوى الإحباط النفسي للخرجين الجامعين غير العاملين، استخدمت المنهج الوصفي التحليلي ،ولتحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة بتصميم استبانة لجمع البيانات الأولية والمعلومات وتم اختيار عينة عشوائية حيث بلغت(200) خريج وخريجة .بعد جمع البيانات ثم استخدام الحاسب الآلي وبرنامج الحزم الإحصائية للعلوم الإجتماعية حيث توصلت الدراسة **لعدد من**

النتائج أهمها :. إن الإحباط وسط الخرجين الجامعين غير العاملين يتميز بالارتفاع ، كما توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين مستوى الإحباط تعزى لمتغير مدة البطالة. (سهام:23،2015)

منهجية البحث وأجرأته

أولا: منهجية البحث:

أعتمد البحث الحالي المنهج الوصفي لتحقيق أهدافه، والمنهج الوصفي هو المنهج الذي يعتمد على دراسة الواقع أو الظاهرة كما توجد في الواقع ،ويهتم بوصفها وصفا دقيقا من خلال التعبير النوعي الذي يصف الظاهرة ويوضح خصائصها ،أو التعبير الكمي الذي يعطي وصفا رقميا يوضح مقدار وحجم الظاهرة (عباس وأخرون،2011: 47)

ثانيا: مجتمع البحث

يتكون مجتمع البحث الحالي من تدريسيي كلية التربية الاساسية في الجامعة المستنصرية للعام الدراسي 2023 / 2024 والبالغ عددهم (875) تدريسي وتدريسية ولكلا الجنسين بواقع (373) من الذكور و (502) من الإناث موزعين على (15) قسم من اقسام الكلية العلمية والانسانية ، والجدول (1) يبين حجم مجتمع البحث .

الجدول (1)

مجتمع البحث موزعون على التخصص والجنس

ت	نوع الاقسام	اسم القسم	عدد التدريسيين		المجموع
			ذكور	اناث	
1	العلمية	1- اللغة الانكليزية 2- الرياضيات 3- العلوم 4- الحاسبات			412
2	الانسانية	1- معلم الصفوف 2- التربية الخاصة 3- الجغرافية 4- اللغة العربية			463
المجموع			373	502	875

ثالثا : عينة البحث :

يتطلب بناء مقياس الاحباط المهني لدى تدريسيي كلية التربية الاساسية في البحث الحالي ، اختيار عينات عدة ، لذلك سيوضح الباحث كيفية اختيار العينات في كل تطبيق ضمن اجراءات البحث .

رابعا : أداة البحث :

تحقيقاً لأهداف البحث الحالي ، قام الباحث ببناء (اداة البحث) مقياس الاحباط المهني ، وفيما يلي أهم الخطوات والاجراءات التي أتبعت :

أ- **التخطيط للمقياس وتحديد المفهوم وتحديد المجالات :**

بعد أطلاع الباحث على الادبيات والمقاييس ذات العلاقة لمقياس الاحباط بشكل عام ومقياس الاحباط المهني بشكل خاص ، فقد تبين أن اغلب تلك المقاييس والدراسات السابقة منها "دراسة رافت وعبدالغفار 1967" "ودراسة عبدالله 2002" "ودراسة الحويج 2005"ذات الصلة بالموضوع قد تحددت بالمجالات التالية (مجال الاحباط الوظيفي ، مجال الاحباط الاجتماعي ، مجال الاحباط النفسي) ، وعلى هذا الاساس حدد الباحث مجالات مقياس الاحباط المهني بالمجالات التالية :

1. مجال الاحباط الوظيفي : يتمثل بمؤشرات الاحباط المهني المتوقع حدوثه في الجامعة مثل شعور التدريسي وفشله في حياته الوظيفية ، وشعوره بالالم والحزن عندما يفشل، ويوجه النقد اللاذع لزملاءه،وشعوره العالي بمنافسة الزملاء له،وصعوبة اختياره للزملاء الجدد، شعوره بعدم التكيف المهني.
2. مجال الاحباط النفسي : يتمثل بمؤشرات الاحباط الاجتماعي المتوقع حدوثه من خلال شعوره بالخوف من مستقبل المهنة ، وشعوره بالغبن وعدم حصوله على الامتيازات، والتفكير بترك المهنة او النقل الى مكان اخر.
3. مجال الاحباط الاجتماعي : يتمثل بمؤشرات الاحباط النفسي عند التدريسيين المتوقع حدوثه من خلال شعوره بالوحدة النفسية ، وميله للانسحاب من الزملاء ، وقلة تحدثه مع الاخرين ، وقلة كفائته الاجتماعية، وعدم مواصلة الاخرين بالمناسبات الاجتماعية،وعدم تحمله نقد الزملاء له .

ب- صياغة الفقرات :

بعد أن قام الباحث بتحديد وتعريف كل مجال من مجالات مقياس الاحباط المهني لدى تدريسيي كلية التربية الاساسية وتحديد مكوناته الأساسية ، ومراجعتهِ للأدبيات والمقاييس ذات العلاقة بموضوع البحث الحالي ، فقد صيغت فقرات المقياس بواقع (36) فقرة وموزعه على ثلاث مجالات، بواقع(12) فقرة لمجال للاحباط الوظيفي و (12) فقرة لمجال الاحباط الاجتماعي و (12) فقرة لمجال الاحباط النفسي ، وقد راعى الباحث صياغة الفقرات بصيغة المتكلم وبأسلوب العبارات التقريرية وبلغة واضحة ومفهومة . والملحق(1) يوضح المقياس بصورته الاولية .

صدق الفقرات وصلاحيتها :-

الصدق هو الخاصية السيكومترية التي تكشف عن مدى تأدية المقياس للغرض الذي أعد من أجلهِ (عودة ، 1985 : 163) ، فالصدق من المفاهيم الأساسية التي يجب التأكد منها عندما يراد تطبيق أي أداة ، وتم الحصول على الصدق الظاهري لغرض التعرف على مدى صلاحية الفقرات ، من خلال عرضها بصيغتها الأولية على مجموعة من الخبراء والمختصين في التربية وعلم النفس للحكم على صلاحية الفقرات في قياس الاحباط المهني لدى تدريسيي كلية التربية الاساسية عقليا والبالغ عددهم (12) خبيرا، وقد حللت أجابات الخبراء وعدت كل فقرة صادقة أذا ما أتفق على صلاحيتها (80%) فأكثر من الخبراء ، وفي ضوء هذا المحك تم قبول جميع فقرات مقياس الاحباط المهني والملحق (2) يوضح اسماء الخبراء.

عينة وضوح التعليمات :

قام الباحث بتطبيق مقياس الاحباط المهني على عينة استطلاعية بلغت (30) تدريسي وتدريسية اختيروا عشوائياً من من مجتمع البحث بواقع (15) تدريسي و (15) تدريسية ، لغرض التعرف على وضوح تعليمات المقياس ووضوح فقراتهِ وبدائل الأجابة ، والتعرف على الوقت المحدد للأجابة على المقياس ، والصعوبات التي قد تواجههم لغرض تلافيها قبل تطبيق المقياس بصورتهِ النهائية ، وبعد اجراء هذا التطبيق الأولي الاستطلاعي ، تبين أن جميع فقرات المقياس وتعليماته واضحه لدى جميع المستجيبين ، وأن متوسط الوقت المستغرق لديهم للاجابة على المقياس مقداره (20) دقيقة .

عينة التحليل الاحصائي :

لقد اعتمد الباحث في اختيار عينة التحليل الاحصائي على الطريقة العشوائية الطبقية ،حيث بلغت (200) تدريسي وتدريسية من (8) اقسام علمية وانسانية موزعين بالتساوي وفق متغيري الجنس والتخصص ، بواقع (25) تدريسي وتدريسية من كل قسم ، ويؤكد نانلي Nunnally : (1978 ، بهذا الصدد أن نسبة عدد أفراد العينة الى عدد الفقرات يجب أن لا يقل عن نسبة (10,5) لعلاقة ذلك بتقليل فرصة الصدفة في عملية التحليل الاحصائي 262 , 1978) والجدول رقم (2) يوضح ذلك .

جدول (2)

يوضح حجم عينة التحليل الاحصائي موزعين حسب الجنس والتخصص

	الذكور	الاناث	المجموع
الاقسام العلمية	50	50	100
الاقسام الانسانية	50	50	100
المجموع	100	100	200

تصحيح المقياس وأيجاد الدرجة الكلية :

يقصد بتصحيح المقياس وايجاد الدرجة الكلية ، وضع درجة لاستجابة المفحوص على كل فقرة من فقرات المقياس ، ومن ثم جمع هذه الدرجات لأيجاد الدرجة الكلية لكل استمارة ، وقد صححت الدرجات على أساس (36) فقرة بعد أن أعطيت ثلاثة بدائل للأجابة وهي (دائماً، ، احياناً ، نادراً) يقابلها سلم درجات (3 ، 2 ، 1) ، وبهذه الطريقة حسبت الدرجة الكلية لكل

مستجيب من خلال جمع درجاتهِ على فقرات المقياس ، وعليه فان الدرجة العليا التي يمكن أن يحصل عليها الطالب المستجيب على المقياس هي (108) درجة ، والدرجة (54) تمثل متوسط الاجابة، والدرجة (36) تمثل الاجابة الواطئه ، واعتمدت هذه العينة لأغراض التحليل الاحصائي للفقرات .

ولزيادة الاطمئنان ولغرض التعرف على مدى قرب درجات عينة التحليل الاحصائي من التوزيع الاعتدال (الطبيعي) أو بعدها عنهُ ، ارتأى الباحث حساب بعض المؤشرات الاحصائية كالتفرطح والالتواء لدرجات عينة التحليل الاحصائي لفقرات مقياس المشكلات النفسية وكما موضح في الجدول (3) .

جدول رقم (3)

المؤشرات الاحصائية لعينة التحليل الاحصائي

المؤشرات الاحصائية	الدرجة
الوسط الحسابي	80
الوسيط	78
المنوال	75
الخطأ المعياري	0, 44
الانحراف المعياري	4,12
التباين	16,97
التفرطح	0,433
الالتواء	0,752-
اعلى درجة	97
ادنى درجة	56
المدى	41

ومن خلال المؤشرات الأحصائية لعينة التحليل الأحصائي يتضح للباحث إن توزيع درجات افراد عينة التحليل الأحصائي على المقياس تقترب من التوزيع الاعتدالي وفقاً لقيمة

معامل الالتواء البالغة (−0,752) وان الفرق يسير بين معامل التفرطح البالغ (0,433) ومعامل التفرطح للتوزيع ألاعتدالي البالغ (0,302) .

الخصائص السيكومترية للفقرات

1- **حساب القوة التمييزية للفقرات** : ولحساب القوة التمييزية لفقرات مقياس الاحباط المهني لدى تدريسيي كلية التربية الاساسية استخدم الباحث طريقة المجموعتين المتطرفتين في الدرجة الكلية ، ورتبت الدرجات ترتيباً تنازلياً من اعلى درجة كلية ، الى اقل درجة كلية لافراد عينة التحليل الأحصائي للفقرات ، البالغ حجمها (200) تدريسي وتدريسية اختيروا عشوائيا من (8) اقسام علمية وانسانية ولكلا الجنسين وبالتساوي، ثم حددت المجموعتان المتطرفتان في الدرجة الكلية نسبة 27% في كل مجموعة فبلغ عدد الافراد في كل من المجموعة العليا والمجموعة الدنيا (54) طالب وطالبة ، ثم حسبت دلالة الفرق في درجات كل فقرة بين المجموعتين المتطرفتين باستخدام الاختبار التائي t – test ، لعينتين مستقلتين ،فاتضح للباحث أن فقرات المقياس جميعها لها قدرة على التمييز بمستوى دلالة (0,05) لان اصغر قيمة تائية محسوبة لدلالة الفرق فيها اكبر من القيمة التائية الجدولية (1.96) وبدرجة حرية (52) والجدول(4) يوضح القوة التمييزية لفقرات مقياس الاحباط المهني

الجدول(4)

القوة التمييزية لفقرات مقياس الاحباط المهني باسلوب المجموعتين المتطرفتين

رقم الفقرة	المجموعة العليا		المجموعة الدنيا		الاختبار التائي	رقم الفقرة	المجموعة العليا		المجموعة الدنيا		الاختبار التائي
	المتوسط	الانحراف	المتوسط	الانحراف			المتوسط	الانحراف	المتوسط	الانحراف	
1	2.33	0.88	1.56	1.11	6.41	20	2.27	1.02	1.07	1.10	4.12
2	2.08	1.08	1.14	1.21	4.76	21	2.37	1.47	1.43	0.79	6.90
3	2.13	1.15	1.04	1.24	6.80	22	2.04	1.21	1.11	1.29	3.83
4	2.12	1.37	1.34	1.36	8.19	33	2.19	1.10	1.58	1.28	5.61
5	2.38	0.87	1.02	1.40	3.38	24	2.48	1.47	1.37	1.31	7.05
6	2.61	1.27	1.79	1.02	5.08	25	2.32	1.51	1.88	1.15	6.77
7	2.34	1.44	1.38	1.51	8.57	26	2.22	0.93	1.45	1.37	4.07
8	2.09	1.39	1.60	1.11	4.15	27	2.32	1.05	1.53	1.41	9.11
9	2.12	0.66	1.95	1.26	8.16	28	2.72	1.37	1.49	0.93	4.66
10	2.56	1.44	1.09	1.36	4.86	29	2.11	1.19	1.93	1.02	6.26
11	2.09	1.02	1.56	1.02	6.42	30	2.28	1.56	1.03	0.62	3.92
12	2.23	1.01	1.28	1.23	8.96	31	2.13	1.35	1.22	1.47	5.31
13	2.14	1.33	1.30	1.31	4.33	32	2.22	1.18	1.12	1.22	9.92
14	2.01	1.12	1040	1.08	4.50	33	2.15	1.09	1.85	1.50	7.87
15	2.41	1.43	1.82	1.14	7.78	34	2.43	1.54	1.12	0.80	4.45
16	2.12	1.10	1.45	1.38	5.12	35	2.34	1.57	1.66	1.19	5.69
17	2.44	1.12	1.44	1.51	4.92	36	2.45	1.16	1.67	1.33	3.65
18	2.12	0.96	1.65	1.10	7.04						
19	2.11	1.34	1.25	0.85	6.50						

صدق الفقرات :

يعد حساب صدق الفقرة من خلال ارتباطها بمحك خارجي أو داخلي اكثر أهمية من صدقها المنطقي (Hlemstajer , 1966 , 90)، أي أن كل فقرة تهدف الى قياس الوظيفة نفسها التي تقيسها الفقرات الاخرى (احمد ، 1981 : 293) وتشير " انستازي " 1988 الى أن صدق الفقرات يحسب من خلال ارتباطها بمحك خارجي أو داخلي وفي حالة عدم توافر محك خارجي فأن أفضل محك داخلي هو الدرجة الكلية للمقياس (Anastasi , 1988 ,

211) ، لذا عمد الباحث في معرفة صدق الفقرات بحساب معامل ارتباط بيرسون Person بين درجات كل فقرة والدرجة الكلية للمقياس لدى عينة تحليل الفقرات احصائيا البالغ حجمها (100) تدريسي وتدريسية ، فاتضح للباحث أن جميع فقرات مقياس الاحباط المهني ، صادقة في قياس ما وضعت من اجل قياسه لان معاملات ارتباطها بالدرجة الكلية دالة احصائيا على مستوى دلالة لا يقل عن (0,5) أذ أن اصغر معامل ارتباط فيها أكبر من القيمة الجدولية(0,090) بدرجة حرية (52) عند مستوى (0,05) والجدول (5) يوضح معاملات صدق فقرات مقياس الاحباط المهني .

جدول رقم (5)

معاملات ارتباط فقرات مقياس الاحباط المهني بالدرجة الكلية للمقياس

الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط
1	0,66	13	0,77	25	0,56
2	0,76	14	0,69	26	0,77
3	0,54	15	0,81	27	0,76
4	0,64	16	0,80	28	0,67
5	0,67	17	0,69	29	0,63
6	0,95	18	0,62	30	0,62
7	0,62	19	0,98	31	0,82
8	0,62	20	0,34	32	0,80
9	0,82	21	0,68	33	0,44
10	0,77	22	0,64	34	0,71
11	0,65	23	0,62	35	0,62
12	0,88	24	0,82	36	0,69

الخصائص السيكومترية لمقياس الاحباط المهني :

يعد حساب الخصائص القياسية السيكومترية من المستلزمات الاساسية لبناء المقاييس النفسية ، وكلما زاد عدد هذهِ الخصائص المحسوبة للمقياس أشار ذلك الى دقتهُ وقدرته على

قياس ما أعد لقياسه وامكن الوثوق به لقياس السمة التي أعد لقياسها . Zeller & (carminses , 1980 : 77)

صدق المقياس :

صدق المقياس يعتبر من الخصائص اللازمة في بناء الاختبارات والمقاييس النفسية ، وهو من الخصائص السيكومترية التي يتطلب توافرها في المقياس النفسي قبل تطبيقهُ (Adams , 1966 , 144) ، لأنه يعبر عن قدرة المقياس على قياس السمة التي أعد لقياسها (Tyler & walsh , 1973 , 24) .

وقد تحقق الباحث من صدق المقياس من خلال المؤشرات الآتية :

الصدق الظاهري :

يعتمد عادة الصدق الظاهري على فحص الخبراء منطقياً لفقرات المقياس وتقدير مدى تمثيلها للسمة أو الخصيصة المراد دراستها (Anderson , 1965 , 136) .

ولقد تحقق الباحث من الصدق الظاهري لمقياس الاحباط المهني وفقراتهِ، ومجالاته من خلال تقديمهُ لمجموعة من الخبراء في التربية وعلم النفس ملحق رقم (2) وقاموا بتقدير صلاحية الفقرات كما تبدو ظاهرياً وقد حظيت بموافقة 80% فاكثر من الخبراء .

صدق البناء :

ويسمى أحياناً بصدق المفهوم أو صدق التكوين الفرضي ، ويدل على مدى تمثيل المقياس لتكوين فرضي معين (ابو صالح ، 1996 : 284)، ويمكن الاستدلال على مؤشرات صدق البناء من خلال ارتباط كل فقرة في المقياس مع الدرجة الكلية ، ومن خلال قدرة الفقرات على التمييز ، وقد تحقق الباحث لهذا النوع من الصدق في المقياس الحالي من خلال استخدام طريقة لاستخراج تمييز الفقرة وهي أسلوب المجموعتين المتطرفتين .

ثبات المقياس :

يعد الثبات من الخصائص القياسية المهمة للمقاييس النفسية الذي يشير الى اتساق درجات المقياس في قياس ما يجب قياسه بصورة منظمة ، وقد تحقق الباحث من ثبات مقياس الاحباط المهني من خلال استخدام طريقة أعادة الاختبار (Test Retes) والذي يسمى بمعامل الاستقرار عبر الزمن (Dawson , 1997 : 4) .

لذا تم تطبيق مقياس الاحباط المهني والمتكون من (36) فقرة ، على عينة الثبات المكونة من (50) تدريسي وتدريسية ، وتم اختيارهم بالاسلوب العشوائي ، وقد أعيد تطبيق المقياس على العينة نفسها بعد مرو فترة اسبوعين ، وحسبت العلاقة بين التطبيق الاول والتطبيق الثاني باستعمال معامل ارتباط بيرسون وبعد معالجة البيانات احصائيا ، فقد بلغ معامل ثبات المقياس بهذه الطريقة (0,83) . ولقد بلغت نسبة التباين المشترك لمربع الارتباط (0,68) وهي أكبر من (0,50) مما يؤشر الى وجود علاقة حقيقية بين درجتي التطبيقين ، وكذلك استخرج الباحث الثبات بأسلوب ألفا كرونباخ وقد عولجت جميع البيانات احصائيا وقد بلغت معامل الثبات بهذه الطريقة(81، 0) وبلغت نسبة التباين المشترك لمربع الارتباط بهذه الطريقة (65، 0).

عينة التطبيق النهائي :

بعد أن أنهى الباحث واستكمل اعداد وبناء مقياس الاحباط المهني والمكون من (36) فقرة والموضح في الملحق (3) ، فقد قام الباحث بتطبيق المقياس بصورته النهائية على عينة بلغت (180) تدريسي وتدريسية ، تم أختيارهم بالأسلوب العشوائي من مجتمع البحث، وقد بين الباحث للمستجيبين أن البحث لاغراض علمية مع مراعاة تثبيت المعلومات الموجودة في ورقة الأجابة وملئ حقول (القسم، التخصص ، الجنس) ، وتم توضيح طريقة الأجابة عن فقرات المقياس واختيار بدائل الأجابة ، وبعد الانتهاء من تطبيق المقياس ، قام الباحث بتصحيح الاجابات عن فقرات المقياس البالغة (36) فقرة وحسبت الدرجة الكلية للمستجيب بجمع الدرجات لكل بديل ولكل فقرة من فقرات المقياس كافة.

الوسائل الاحصائية :

استخدم الباحث الوسائل الاحصائية التالية بعد الاستعانة بالبرنامج الاحصائي (spss) وكما يأتي :

1. الاختبار التائي (t –test) لعينتين مستقلتين لاستخراج القوة التمييزية بين المجموعتين المتطرفين لفقرات مقياس الاحباط المهني ولمعرفة دلالة الفرق بين متوسطات الذكور والاناث وللتخصص
2. الاختبار التائي لعينة واحدة مستقلة لمعرفة مستوى الاحباط المهني.

3. معامل ارتباط بيرسون لاستخراج العلاقة بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية للمقياس ومعامل الثبات بطريقة اعادة الاختبار .
4. 4-القيمة التائية لاختبار دلالة معاملات الارتباط أذ استخدمت لايجاد الدلالة المعنوية لمعامل ارتباط بيرسون .
5. معامل الالتواء لمعرفة شكل التوزيع التكراري للدرجات بواسطة برنامج (S.pss) .
6. معامل التفرطح : لمعرفة منحنى التوزيع التكراري بواسطة برنامج (S.pss) .
7. معادلة الفا كرونباخ: لحساب ثبات المقياس لقياس التجانس الداخلي للمقياس

عرض النتائج ومناقشتها

يتضمن هذا الفصل عرضاً للنتائج التي تم التوصل اليها وفق اهداف البحث وعلى النحو الآتي :-

الهدف الأول : تحقق الهدف الاول الذي يتناول بناء مقياس الاحباط المهني لدى تدريسيي كلية التربية الاساسية، خلال خطوات بنائه، والذي يعتبر (أداة) لقياس الاحباط المهني ، والذي تم التحقق من خصائصهِ السيكومترية والمتكون من (36) فقرة .

الهدف الثاني : تحقق الهدف الثاني الذي يتناول تعرف مستوى الاحباط المهني لدى تدريسيي كلية التربية الاساسية للعينة ككل، فقد تم استخراج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لدرجات أفراد العينة الكلية البالغة (180) تدريسي وتدريسية والجدول رقم (6) يوضح ذلك .

جدول رقم (6)

قيم ونتائج الاختبار التائي لعينة واحدة لدرجات العينة على مقياس الاحباط المهني .

العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	مستوى الدلالة	درجة الحرية
180	78	10,5	72	69،7	1,96	0,05	179

ويتضح من الجدول رقم (6) أن المتوسط الحسابي لافراد عينة البحث البالغة (180) تدريسي قد بلغ (78) درجة وبانحراف معياري (10,5) درجة ، بينما كان المتوسط الفرضي (72) درجة، وباستخدام الاختبار التائي لعينة واحدة فقد ظهرت القيمة التائية المحسوبة البالغة (69، 7) أكبر من القيمة التائية الجدولية البالغة (1,96) عند مستوى دلالة (0,05) وبدرجة حرية (179) أي ان هناك فروق ذات دلالة احصائية بين المتوسط الفرضي والمتوسط الحسابي،وأن افراد عينة البحث لديهم مستوى من الاحباط المهني اعلى من المتوسط، ويعزو الباحث سبب ذلك كثرة الضغوط النفسية والتربوية التي يتعرض لها التدريسي.

الهدف الثالث :

التعرف على دلالة الفروق في الاحباط المهني تبعاً لمتغير الجنس (ذكور ، أناث) ولتحقيق ذلك ، استخدم الباحث الاختبار التائي (t-test) لعينتين مستقلتين ، أذ بلغ المتوسط الحسابي على المقياس لدرجات الذكور البالغ عددهم (90) تدريسي (77) درجة وبانحراف معياري مقدارهُ (8,33) ، أما الاناث البالغ عددهم (90) تدريسية فقد بلغ المتوسط الحسابي على المقياس (75) درجة وبانحراف معياري مقداره (7,47) والجدول رقم (7) يوضح ذلك.

جدول رقم (7)

قيم و نتائج الاختبار التائي لعينتين مستقلتين لدرجات التدريسيين وفقاً للجنس

المتغيرات	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	مستوى الدلالة	درجة الحرية
ذكور	90	77	8,33	13,56	1,96	0,05	178
أناث	90	75	7,47				

وعند تطبيق الاختبار التائي لعينتين مستقلتين، ظهر أن الفرق دال احصائيا عند مستوى (0,05) ، اذ بلغت القيمة التائية المحسوبة (13,56) وهي أكبر من القيمة التائية الجدولية (1,96) وبدرجة حرية (178) وهذا يعني وجود فروق ذات دلالة احصائية بين درجات الذكور والاناث ، ولصالح عينة الذكور(التدريسيين) على المقياس .

ويفسر الباحث سبب وجود هذا الفرق ، على مقياس الاحباط المهني، ان الذكور لديهم احساس بتحمل المسؤلية بسبب شعورهم بالتوتر والاحباط المهني وطبيعة المجتمع ،الذي يعطي للذكور عبء مسؤلية الاسرة والعمل من اجل العيش والاستمرار بالعمل الوظيفي .

الهدف الرابع: التعرف على دلالة الفروق في الاحباط المهني تبعاً لمتغير التخصص(علمي ، انساني) ، فقد استخدم الباحث الاختبار التائي لعينتين مستقلتين ، أذ بلغ المتوسط الحسابي على المقياس لدرجات التخصص العلمي (76) درجة والبالغ عددهم (90) تدريسي وتدريسية وطالبة وبانحراف معياري مقداره (8,6) درجة ، أما التخصص الانساني فقد بلغ المتوسط الحسابي (74) درجة والبالغ عددهم (90) تدريسي وتدريسية وبانحراف معياري مقداره (9,5) درجة والجدول رقم (8) يوضح ذلك.

جدول رقم (8)

قيم و نتائج الاختبار التائي لعينتين مستقلتين وفقا للتخصص العلمي والانساني

التخصص	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	مستوى الدلالة	درجة الحرية
علمي	90	76	8,6				
انساني	90	74	9,5	11,23	1,96	0,05	178

ويتضح من الجدول (8) أن القيمة التائية المحسوبة (23، 11) هي اكبر من القيمة التائية الجدولية (1,96) بمستوى دلالة (0,05) ، مما يشير الى وجود فروق ذات دلالة احصائية بين درجات عينة التخصصين على المقياس ولصالح عينة التخصص العلمي ، ويفسر الباحث سبب وجود فروق ذات دلالة احصائية ، الى ان عينة التخصص العلمي لديهم احباط مهني اعلى من التخصص الانساني ، ربما بسبب طبيعة الضغوط المهنية من مختبرات علمية وضغوط الاختبارات العملية والمهارية والنظرية .

أستنتاجات البحث وتوصياته ومقترحاته.

الاستنتاجات:

في ضوء نتائج البحث الحالي يمكن التوصل الى الاستنتاجات التالية :.

1. أن مقياس الاحباط المهني ، يتمتع بخصائص سيكومترية قياسية جيدة تم التحقق منها ضمن خطوات بناء المقياس.
2. أن درجة الاحباط المهني لدى عينة البحث أعلى من المتوسط الفرضي .
3. وجود أثرا للجنس في مستوى الاحباط المهني ولصالح عينة الذكور(التدريسيين).
4. وجود اثرا لمتغير التخصص في درجة الاحباط المهني ولصالح عينة التخصص العلمي.

التوصيات :

على ضوء نتائج البحث يوصي الباحث ما يلي :

1. استخدام مقياس الاحباط المهني من قبل الوحدات الارشادية بالجامعات لغرض تشخيصه بين التدريسيين .
2. توجيه جميع التدريسيين بضرورة الابتعاد عن المواقف السلبية التي تساعد على ظهور مؤشرات الاحباط المهني لديهم .
3. اقامة لقاءات وندوات متكررة بين التدريسيين من جهة ورؤساء الاقسام والعمادة من جهة اخرى لغرض الحد ومعالجة الاحباط المهني ضمن الكلية .

المقترحات :

واستكمالاً للبحث الحالي يقترح الباحث ما يأتي :

1. اجراء دراسة مماثلة على اساتذة كلية الطب ومقارنة نتائجها مع الدراسة الحالية .
2. بناء برنامج ارشادي وتعليمي من اجل تقليل مستوى المشكلات النفسية والمهنية لديهم.
3. اجراء دراسة مماثلة للاحباط المهني وعلاقته بمتغيرات مثل مستوى الدخل وسنوات الخدمة والحالة الاجتماعية.

المصادر العربية :

- ابو صالح ، محمد صبحي (1996) : مقدمة في الاحصاء عمان ، مركز الكتاب الاردني
- تايلر ، ليونا (1983): الأختبارات والمقاييس ، ترجمة سعد عبد الرحمن ، بيروت ، دار الشروق.
- –عودة ، احمد سليمان (1985) القياس والتقويم في العملية التدريسية ، دار الأمل، الأردن
- عباس ، محمد خليل ونوفل ، محمد بكر (2011): مدخل الى مناهج البحث في التربية وعلم النفس ، ط3، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة ، عمان – الأردن
- شقير، زينب (2002) :اشكال الاحباط ،مكتبة النهضة المصرية، القاهرة
- الزوبعي ، عبد الجليل ، والغنام ، محمد أحمد (1981) : مناهج البحث في التربية ، مطبعة جامعة بغداد ، بغداد .
- عبيد ، ماجدة السيد (2000) : الاحباط بين المثير والاستجابة ، دار صفاء للنشر، عمان ، الاردن .
- الكبيسي، وهيب مجيد (1994) : الضغوط النفسية لدى طلبة الجامعة وعلاقتها ببعض المتغيرات ، مجلة العلوم التربوية والنفسية ، بغداد ، العدد (3) .
- نادر ، أديب محمد (1989) : العلاقة بين بعض المتغيرات المرتبطة بالصحة النفسية ، جامعة بغداد ، كلية التربية (ابن رشد) ، (رسالة ماجستير غير منشورة) .
- الخامري، عبد الحافظ سيف (1996): الاحباط النفسي وعلاقته ببعض المتغيرات ، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الاداب، الجامعة المستنصرية.
- الداهري، صالح حسن محمد (1999): الشخصية والصحة النفسية، طبعة(1)، دار الكندي للنشر والتوزيع، عمان.
- الزغبي، احمد محمد (2001): الاحباط النفسي والمشكلات السلوكية والدراسية عند الاطفال، دار زهران للنشر والتوزيع، عمان، الاردن.
- الصالحي، نجدت قاسم (1995): الصحة النفسية، مكتبة ابو عماد، بغداد. .
- الوليدي،علي بن محمد (2009): فعالية برنامج ارشادي معرفي سلوكي في التخفيض من مستوى الضغط النفسي لدى عينة من الموهوبين ،اطروحة دكتوراه غير منشوره،كلية التربية،جامعة ام القرى،الرياض

- الجبوري، مصري يحيى(1995):أثر الاحباط في انفعال الغضب، رسالة ماجستير، كلية الاداب، جامعة بغداد.
- حافظ وقاسم، نبيل و نادر (1993): الاحباط والعدوان، المجلة المصرية للدراسات النفسية، العدد6.
- الدوسري، مسفر ضاري (2013):مستويات الاحباط الاجتماعي وعلاقتها ببعض سمات الشخصية لدى موظفي الخدمات الطبية في شركة أرامكو السعودية، كلية التربية، جامعة الملك فيصل، السعودية.
- ذياب، يحيى(2010): الاحباط وعلاقته ببعض المتغيرات لدى طلبة الجامعات العراقية، رسالة ماجستير، جامعة بغداد، العراق.
- طوالبة،عائشة(2001):علاقة مستوى الاحباط وامكانية السيطرة عليه بكفاءة الذات المدركة لدى طلبة الجامعة، مجلة المؤتمر النفسي المصري، القاهرة، مصر.
- محمد، محمد رمضان(1987):العلاقة بين الدافعية واثر الاحباط على الصحة النفسية والانجاز والميل للعصابية، مجلة علم النفس، عدد(3)،القاهرة
- المشعان، عويد(1995):الفروق في مستوى الاحباط بين طلاب الثانوي وطلاب جامعة الكويت، دراسة مقارنة، مجلة دراسات العلوم النفسية والتربوية، العدد(22)، الكويت.

المصادر الاجنبية :

1- Adams , Georgia , sachs (1966): measurement and Evaluation in Educational psychology and Guidance New york , holt .
2- Anatasi . Psychological Testing New york Mac – Milan 6th ed . 1988.
3- Andrson , J.E. The Effect of the item Analysis upon the Discriminative power of an Examination , journel of Applied psychology vol (19) 1965 .
4- Dawson , Tomas , E . Basic concepts in classical Test Theory , Texasa and university 1997.
5- Helnstad , G.C. Principles of Psychological Measure , London , Methuen and co , Itd . 1966.
6- Nunnally , J , C ,. Psychometric , New york , McGraw – Hall , 1978 .

ملحق (1)

الجامعة المستنصرية

كلية التربية الاساسية

م/ أستبانة آراء الخبراء حول

صلاحية فقرات ومجالات مقياس الاحباط المهني بصورته الأولية

الاستاذ الفاضل الدكتور ..... المحترم

تحية طيبة :

يروم الباحث أجراء دراسة بعنوان (بناء وتطبيق مقياس الاحباط المهني لدى تدريسيي كلية التربية الاساسية) وقد أطلع الباحث على العديد من الدراسات والمقاييس التي لها علاقة بموضوع البحث الحالي وأرتأى بناء مقياس الاحباط المهني والذي يتضمن (36) فقرة تتبعها ثلاثة بدائل للاجابة عنها وهي (دائماً ،احيانا ، نادراً) . علماً بأن الباحث قد عرف الاحباط المهني بأنه " مجموعة من الضغوط المهنية التي تتضمن العلاقة بين الشخص والاحداث البيئية والتفاعل بينهما وينتج الاحباط المهني عندما يقابل الفرد ضغط التغيير بصورة غير مرغوب فيها . " ونظراً لما تمتلكون من خبرة علمية ودراية واسعة في مجال التربية وعلم النفس ، يرجو منكم الباحث قراءة فقرات المقياس ومجالاته الثلاث بكل دقة والحكم على صلاحيتها أو عدم صلاحيتها وتعديل المناسب منها مع التقدير...

أ.د.محمدعبدالكريم طاهر

قسم معلم الصفوف الاولى

أولا:- ت	مجال الاحباط الوظيفي	صالحة	غيرصالحة	الملاحظات
1	اشعر بان المهنة اصبحت مملة			
2	افكر بالاحالة على التقاعد			
3	يلازمني شعور بالنقل الى قسم اخر			
4	قلة الاهتمام بالاستاذ الجامعي			
5	كثرة واجبات التدريسسن الملقاة على عاتقي			
6	ندرة الحصول على الامتيازات			
7	تاخر معاملات الترقية			
8	عدم وجود حوافز مادية			
9	اشعر بان التدريس متعب			
10	اشعر بالملل والتعب من الروتين اليومي			
11	اشعر بان الوقت لا يمضي بسرعة			
12	اشعر بالغبن في درجات التقييم السنوي			
ثانيا:	مجال الاحباط النفسي	صالحة	غيرصالحة	الملاحظات
1	اشعر بالاحباط لعدم حصولي على دار سكنية			
2	اشعر بان الراتب الشهري لا يكفي لسد الاحتياجات			
3	لاتوجد تحفيزات معنوية مشجعة			
4	اشعر باليأس من المستقبل			
5	اشعر بان زملائي لا يحبوني			
6	احاول تضييع الوقت باموري الخاصة			
7	اتذمر من كثرة الاوامر والتعليمات الادارية			
8	اشعر بالقلق والخوف عندما ادخل الجامعة			
9	اشعر بخيبة امل من قبل زملائي			

أولا:- ت	مجال الاحباط الوظيفي	صالحة	غيرصالحة	الملاحظات
10	ليس لدي رغبة بالمشاركة بالانشطة الثقافية			
11	ينتابني الشعور بالضيق عندما ارى بعض الزملاء افضل مني			
12	اجد صعوبة في انجاز المهام الموكلة الي			
ثالثا	مجال الاحباط الاجتماعي.	صالحة	غيرصالحة	الملاحظات
1	اجد صعوبة في انجاز المهام الموكلة الي			
2	اشعر بتراجع طموحي بالترقية العلمية			
3	اشعر بالتهرب من المسؤولية الوظيفية			
4	قلة مشاركتي بالمهرجانات العلمية			
5	اجد صعوبة في اكمال المهام بالوقت المحدد			
6	انزعج بسرعة من تعليمات واوامر رئيس القسم			
7	اشعر بالحزن على نفسي			
8	اميل للانسحاب من الاخرين			
9	اشعر بالعجز في تنفيذ الانشطة			
10	اشعر بوجود مشاكل ليس لها حل			
11	اتجنب الانشطة الاجتماعية			
12	اشعر بالضيق ونفاذ صبري اثناء تادية المحاضرة			

ملحق (2)

أسماء المحكمين حول صلاحية المقياس ومكوناته وفقراتهِ

ت	أسم الخبير	التخصص
1	أ.د سعدي جاسم عطية	علم النفس التربوي
2	أ.د ايمان عباس الخفاف	علم النفس التربوي
3	أ.د ياسين حميد عيال	قياس وتقويم
4	أ.د نشعه كريم عذاب	علم النفس التربوي
5	أ.د .صفاء طارق حبيب	قياس وتقويم
6	أ.د حيدر كريم سكر	علم النفس التربوي
7	أ..د وجدان عبد الامير	علم النفس التربوي
8	أ.م.د فلاح حسن جبر	قياس وتقويم
9	أ..د خالد جمال جاسم الدليمي	قياس وتقويم
10	أ..د عبد الحسين رزوقي	قياس وتقويم
11	أ.م.د حيدر شمسي حسن	علم النفس التربوي
12	أ..د. بلقيس حمود كاظم	قياس وتقويم

ملحق (3)

الجامعة المستنصرية

القسم :

كلية التربية الاساسية

التخصص :

الجنس :

مقياس الاحباط المهني بصورتهِ النهائية

عزيزتي التدريسية ... المحترمة

عزيزي التدريسي ... المحترم

فيما يلي مجموعة من العبارات التي تعبر بوضوح عن رأيك الشخصي تجاه بعض السلوكيات والمواقف التي تحدث معك بها داخل العمل الوظيفي بالكلية وتشعر بها ، مطلوب منك قراءتها بشكل جيد ودقيق واعطاء وجهة نظرك بكل صراحة وصدق وأبراز رأيك ومشاعرك من خلال الأجابة عن هذهِ العبارات وذلك بوضع اشارة (√) أمام البديل الذي تراه ينطبق عليك أكثر من غيره ولا تترك أي عبارة بدون اجابة وأعلم أن معلوماتك سرية للغاية وخدمة للبحث العلمي. علماً بان تختار احدى بدائل الاجابة عن كل فقرة وهي (دائماً ، احياناً ، نادراً) مع فائق الاحترام اليكم .

الأستاذ الدكتور محمد عبد الكريم طاهر

قسم معلم الصفوف الاولى

مقياس الاحباط المهني لدى تدريسيي كلية التربية الاساسية بصيغته النهائية

ت	فقرات المقياس	دائما	احيانا	نادرا
1	اشعر بان المهنة اصبحت مملة			
2	افكر بالاحالة على التقاعد			
3	يلازمني شعور بالنقل الى قسم اخر			
4	قلة الاهتمام بالاستاذ الجامعي			
5	كثرة واجبات التدريسسن الملقاة على عاتقي			
6	ندرة الحصول على الامتيازات			
7	تاخر معاملات الترقية			
8	عدم وجود حوافز مادية			
9	اشعر بان التدريس متعب			
10	اشعر بالملل والتعب من الروتين اليومي			
11	اشعر بان الوقت لا يمضي بسرعة			
12	اشعر بالغبن في درجات التقييم السنوي			
13	اشعر بالاحباط لعدم حصولي على دار سكنية			
14	اشعر بان الراتب الشهري لا يكفي لسد الاحتياجات			
15	لاتوجد تحفيزات معنوية مشجعة			
16	اشعر باليأس من المستقبل			
17	اشعر بان زملائي لا يحبوني			
18	احاول تضييع الوقت باموري الخاصة			
19	اتذمر من كثرة الاوامر والتعليمات الادارية			
20	اشعر بالقلق والخوف عندما ادخل الجامعة			
21	اشعر بخيبة امل من قبل زملائي			
22	ليس لدي رغبة بالمشاركة بالانشطة الثقافية			
23	ينتابني الشعور بالضيق عندما ارى بعض			

ت	فقرات المقياس	دائما	احيانا	نادرا
	الزملاء افضل مني			
24	اجد صعوبة في انجاز المهام الموكلة الي			
25	اشعر بتراجع طموحي بالترقية العلمية			
26	اشعر بالتهرب من المسؤولية الوظيفية			
27	قلة مشاركتي بالمهرجانات العلمية			
28	اجد صعوبة في اكمال المهام بالوقت المحدد			
29	انزعج بسرعة من تعليمات واوامر رئيس القسم			
30	اشعر بالحزن على نفسي			
31	اتجنب الانشطة الاجتماعية			
32	اميل للانسحاب من الاخرين			
33	اشعر بالعجز في تنفيذ الانشطة			
34	اشعر بوجود مشاكل ليس لها حل			
35	اشعر بالضيق ونفاذ صبري اثناء تادية المحاضرة			
36	اشعر بنفاذ الصبر بالدوام			