

## المشكلات التي يواجهها معلمي المدارس الابتدائية

### ومعلماتها في واسط

م. م. عقيل حسين علي

مديرة تربوية واسط

[@gmail.com](mailto:agmail.com)

م. د. عبد جبر زامل

مديرة تربوية واسط

[aosabd212@gmail.com](mailto:aosabd212@gmail.com)

#### الملخص

يهدف البحث الحالي: معرفة أهم المشكلات التي تواجه معلمي المدارس الابتدائية ومعلماتها في واسط عن طريق إجابات المبحوثين من المعلمين والمعلمات . وجاء البحث بثلاثة فصول تضمن الفصل الأول الإطار العام للبحث من مشكلة وأهمية وأهداف وتحديد المصطلحات وفي الفصل الثاني تعريف بالمشكلات التربوية و دراسات سابقة وأخذنا أربع دراسات كانت اثنتان عربية واثنتان أجنبية وفي الفصل الثالث كانت هناك إجراءات البحث ومجتمع البحث وعينة البحث وكيفية أداة عينة البحث والوسائل الإحصائية التي اجري بها البحث وعرض للنتائج التي خرج بها البحث ومناقشتها بأسلوب تربوي ثم أهم الاستنتاجات التي توصلنا إليها والتوصيات والمقترحات .

#### Abstract

The research aims to find out the most important problems that facing primary school teachers in Wasit addressed by the respondents of teachers (males and females),The research came in three chapters, the first one included general framework to look for a problem and the importance, objectives and define the terms, The scond one focused on educational problems and quiz studies, We took four studies, tow of them werer Arab studies and the other tow were foreign, The third chapter was about search procedures, research community, research sample, how to run a sample search and statistical means by which the rearsrch was conducted and view the results of the research and discussing it in an educational manner then the most conclusions we reached in addition to recommendations and suggestions.

#### المقدمة

إن التربية بمفهومها الواسع هي الأداة التي تبني شخصية الفرد وهي التي تكونه تكويننا شاملا في كل الجوانب العقلية والجسمية الاجتماعية والسلوكية والوجدانية وتعمل التربية على تأهيل الفرد لاكتساب الخبرات والمهارات التي تساعد في كسب عيشه وتعدده إعدادا نفسيا في المجتمع على وفق أعمارهم وقابليتهم ومستويات نضجهم وتنمي قدرتهم وتمكنهم من اكتشاف

أفاق جديدة تنهض بواقعهم ، لذلك يعد المجتمع المدرسي هو الصورة المصغرة لمجتمع الكبير بكل أنماطه وظواهره وسلوكياته ، وان الهيئة التعليمية في كل ما تبذله من جهود متواصلة وبالتعاون مع المجتمع واسر التلاميذ لابد لها أن تظهر بعض المشكلات التي تعكر صفو هذا المجتمع المدرسي وبين أفراده من معلمين وتلاميذ وإدارة مدرسية ومشرفين ومرشدين تربويين وان التربية الحديثة تصرف جل اهتمامها من اجل حل هذه المشكلات والوصول بالمجتمع المدرسي إلى درجة كبيرة من الارتقاء والنجاح.

## الفصل الأول

### مشكلة البحث

تصرف التربية الحديثة كل اهتماماتها إلى التلامذة في المدرسة وان محور عملها والاهتمام بالمشكلات التربوية والتي هي محط عناية واهتمام علماء التربية والاختصاصيين التربويين وعلماء النفس وان التعاون بين إدارة المدرسة والهيئة التعليمية كفيل بحل المشكلات وتسيير أعمال المدرسة وفق الأنظمة الصحيحة ، وان تنظيم العلاقة بين الإدارة المدرسية متمثلة بالمدير وفق النظرة الحديثة للإدارة التربوية قادر على اختصار الوقت وتقليل الجهود من اجل الحصول على تحسن دائم في الأداء ، إن المجتمع بحاجة كبيرة إلى جهود الإداريين الذين يديرون أعمالهم بتفوق ونجاح ومن بين الإداريين هم الذين يقودون مدارسهم بنجاح وحل مشكلاتهم التربوية التي تواجههم بسهولة ويسر وفق النظرة الحديثة للإدارة التربوية ويرى الباحثان أن مشكلات البحث هي المشكلات الصفية والمشكلات السلوكية والتي تواجه المعلم في العملية التربوية و المشكلات التي تحدث بين المعلمين وإدارة المدرسة وكذلك المشكلات التي تحدث بين المعلمين والتلاميذ عائقا كبيرا بوجه الإدارة التربوية والمشكلات التي تحدث بين أولياء الأمور وإدارة المدرسة وأيضا المشكلات التعليمية ومن هنا لابد من التصرف وفق العلاقة الطبيعية التي تربط الإدارة المدرسية والمعلم والإدارة المدرسية والتلاميذ وهذه المشكلات التي تؤثر على سير التعليم في المدرسة وعلى النظام المدرسي.

### أهمية البحث

ومن الأمور المهمة التي تبرز في أهمية البحث هي :

- ١- الاستفادة من النتائج التي اهتم بها البحث في المجالات التربوية والصفية والإرشاد التربوي .
- ٢- رسم صورة موضوعية عن شكل المشكلات التربوية التي تقف عائقا بوجه معلمي المدارس الابتدائية ومعلماتها.
- ٣- معرفة المقترحات والحلول التي يقدمها معلمو ومعلمات المدارس للمشكلات التربوية

٤- التعرف على المشكلات التربوية وماهيتها وأسبابها والوقوف على الظواهر التربوية الجديدة التي تعكس الصورة الحقيقية لهذه المشكلات ومحاولة علاجها بالآليات الجديدة التي تعكس التطور الإيجابي لأسلوب حل المشكلات .

**هدف البحث :** تتحدد أهداف البحث بما يلي :

- ١- معرفة المشكلات التربوية التي تقف بوجه معلمي ومعلمات المدارس الابتدائية .
- ٢- معرفة المشكلات الكبيرة والمعقدة وذلك عن طريق إجابات المبحوثين وإيجاد الحلول السريعة والفقورية
- ٣- دراسة المشكلات التي تحتاج إلى بحث ودراسة جديدة
- ٤- يسعى البحث إلى التقليل من الإضرار عبر الوسائل الصحية والسبل الكفيلة بذلك وإيضاح الصورة للمعلمين والمعلمات عن كيفية إدارة المشكلات وبطرق تربوية علمية

#### حدود البحث

اقتصر عمل هذا البحث على معلمي المدارس الابتدائية ومعلماتها في محافظة واسط .

#### تحديد المصطلحات

١- **المشكلة** عرفها ( Good ) هي حالة الإرباك والاهتمام الحقيقي والاصطناعي والذي يتطلب تفكيراً علمياً وتأملياً ((Good Carter 1973,P -438 وعرفها جون ديوي هي حالة للإرباك والشك يعقبها تردد وحيرة وتحتاج إلى بحث وعمل للتخلص من هذه الحالة ويمكن استبدالها بشعور وارتياح ورضا (الراوي- ١٩٦٣- ص٦٩) وعرفها لنري بأنها هي كل عائق يقف مانعاً عن تحقيق هدف معين وباعث بالتحدي والنزاع (Litter Emil , 1978 , P ,54) وعرفها حنا على أنها كل عمل يعيق ويعرقل من تحقيق هدف معين يراد اجتيازه مزيد من الجهود العقلية والنفسية (حنا ، ١٩٧٧ ، ص١٠) تعريف الباحث إجرائي للمشكلة بأنها المواقف الصعبة التي تواجه المعلمين والمعلمات الذين يقومون بتعليم المواد في المرحلة الابتدائية والتي تحتاج إلى حلول لازمة وملائمة لها .

٢- **المشكلات التربوية** فقد عرفها (الياس) على أنها كل ما يحدث لموظفي المدرسة من داخلها أو خارجها ومن مشكلات لها علاقة بالعملية التربوية والتدريسية ومن أثارها السلبية على سلوكهم (الياس، ١٩٦٦ ، ص١٠) ، وتعريف الباحث الإجرائي هي المعوقات والصعوبات التي يواجهها الكادر التربوي في المدرسة من القيام بعملية على الوجه الأكمل والتي تنعكس على سلوكهم.

٣- **معلمو ومعلمات المدارس الابتدائية**

وهم خريجو كليات التربية الأساسية بكل فروعها ومعاهد إعداد المعلمين والمعلمات وكذلك خريجو الدراسة الإعدادية بفرعها الأدبي والعلمي والذين انتظموا بدورات تاهيليه في معهد التطوير والتدريب التابع لوزارة التربية (النجيحي، ١٩٩٨، ص ٥٣). وتعريف الباحث الإجرائي لمعلمو ومعلمات المدارس الابتدائية هو كل من يقوم بالتعليم في المدارس الابتدائية ولديهم مؤهل علمي يؤهلهم للتعليم في تلك المدارس.

## الفصل الثاني \_ الجانب النظري ودراسات سابقة

### تعريف بالمشكلات التربوية

#### ١- المشكلات الصفية

إن توفير الانضباط والنظام في الصف من المشاكل الرئيسة التي تشغل فكر وبال المعلمين ويستنفذ جهودهم ووقتهم وخصوصا في مرحلة الدراسة الابتدائية ، ويختلف المعلمون فيما بينهم في تحديد المشكلات الصفية فمنهم من يعتبرها من التصرفات الطبيعية بالنسبة للتلاميذ ومنهم من يعتبرها غير الطبيعية ويتفاوت تفكيرهم في أسباب تلك المشكلات وصعوبة معرفة القواعد الأساسية للتهجئة كما هو الحال في القواعد الأساسية كالهزمة وال التعريف والإلف الممدودة والمقصورة وكذلك شعور بعض التلاميذ باللامبالاة وصعوبات أخرى كعدم السمع أو عدم الانتباه إلى المعلم (المحايطه ، ٢٠٠٦، ص ٢١٠) وهناك أسباب عدم المشاركة الصفية والشعور بالخجل مما يمنعهم من المشاركة بالدرس والمشكلات الأسرية لدى بعض التلاميذ وعدم الحفظ أو عدم التعلم لمادة معينة أو عدم المناقشة في الدرس وخوف البعض من الانتقادات والسخرية منهم .ومشكلات أخرى كأداء الواجب المدرسي وصعوبة الواجب وكثرة الواجبات اليومية والصفية وعدم تنظيم الوقت لدى بعض التلاميذ وعدم التوزيع المناسب للوقت مما يشكل عبء ثقيل عليهم وعدم توفير ظروف بيئية مناسبة كالضوضاء وعدم توفر الكهرباء وكذلك الإزعاجات الأخرى في البيت من قبل الإخوة وميول بعض التلاميذ السلبية اتجاه المادة أو الأستاذ وعدم قدرة التلميذ على فهم تعليمات المعلم أو سرعة إيصال المعلم المادة إلى التلميذ أو عدم الوضوح المطلوب من المعلم (المحايطه ، ٢٠٠٦، ص ٢٨٣) وهناك أسباب أخرى في المشكلات الصفية كضعف التحصيل الدراسي أو الغش في الاختبارات وأداء الواجب والتسرب الفكري ( السرحان ) من جو الحصة ( الجميعان ، ٢٠٠٩ . ص ١٩٦). وإذ قلنا إن التلاميذ ليسوا على مستوى واحد من الخبرة التعليمية والمقدرة المعرفية والمواهب والميول والاتجاهات نحو التعليم داخل الصف والرغبة فيه وعندما يكون هذا حقيقة فلاشك فيه إنهم يختلفون في مستوى تعليمهم وبمعنى آخر إنهم لا يحضون بدرجات متساوية في التعليم لذلك تظهر المشكلات الصفية بينهم (عطية ، ٢٠١٦ ، ص ١٢٧). وهناك صعوبات كثيرة تواجه التلاميذ في الصف من هذه الصعوبات التقنية الحديثة التي باتت الآن الشغل الشاغل لمثل هذه الأعمار من التلاميذ وانعكاس هذه التقنيات على تصرفات وسلوك بعض التلاميذ

مما يشكل عبئا ثقيلا عليهم داخل الصف وعدم مقدرة التلميذ على إتباع التعليمات التي يصدرها المعلم في صفه إضافة إلى عدم وجود حافزيه التعليم المدرسي وأيضا ظروف الصف الدراسية والاجتماعية.

## ٢-المشكلات السلوكية

تعد المرحلة الابتدائية من أطول المراحل الدراسية لدى التلاميذ وهي الأساس في غرس الكثير من الأخلاق والقيم وهذه المرحلة مجال خصب لتقويم السلوكيات المكتسبة في مرحلة النمو التي يمر بها المتعلم في هذا العمر ، والمشكلات السلوكية هي كل الأنشطة غير المرغوب فيها وهي التي ترتبط بالتنشئة الاجتماعية و لا ترتبط بالمدرسة وهي ممارسات غير محمودة وتؤثر تأثيرا كبيرا على شخصية المتعلم في المستقبل ومن هذه السلوكيات غير المرغوب بها الكذب الذي يعد عاملا كبيرا في التأثير السلبي على مستقبل المتعلم وهو عدم مطابقة قول الحقيقة للفعل الصحيح وينشئ الكذب بسبب الخوف لدى الأطفال فيلجئون إلى هذا الأسلوب ليحموا أنفسهم (القوصي، ١٩٧٢، ص ٣٦١-٣٧٣) ومن المشاكل السلوكية الأخرى التي تسهم في تحديد مستقبل الطفل هي مشكلة السرقة وهي السيطرة على أملاك وأموال وممتلكات الغير من دون مسوغ شرعي ، والسرقة بالنسبة للطفل هي عدم معرفة بما يملك هو أو غيره فيضع يده على أشياء الغير مما تثير إعجابه من العاب أو طعام أو غيره (يحيى، ١٩٦٨، ص ١٣-١٧). كما إن مشكلات التخريب والهدم أيضا تعد من المشكلات السلوكية وتحصل لدى التلاميذ في المدارس الابتدائية حيث العبث بممتلكات المدرسة كالسبورة والطباشير وتمزيق الستائر وكسر النوافذ والمقاعد والأبواب ووسائل الإيضاح وتلف الأشياء الأخرى داخل الصف أو المدرسة أو البيت وتحكم عليهم بأنهم مخربون ونزرج من تصرفاتهم ونضجر منها دون البحث عن الأسباب التي دعت إليها أو دفعتهم لذلك أو ظروفهم الصحية أو العائلية ، إن الأطفال في هذه الأعمار يميلون إلى حب الاستطلاع أو غريزة التحليل أو التركيب ، إن حب الاستطلاع يدفعهم إلى التعرف على الأشياء وخصوصا عن طريق . ( التحليل والتركيب) لذلك يصعب عليه حلها فيستخدم قوته لتسييرها ثم يعود لتركيبها فيفشل (قطامي، ١٩٩٧، ص ٣١) ومن المشاكل السلوكية الأخرى هي مشكلة ضرب الإقران أو وخزهم واخذ مستمسكاتهم عنوة ويعمل بعض الأطفال إلى استخدام هذا الأسلوب وهو التعدي على الأقران وإزعاجهم وإيذائهم بالضرب بشكل مباشر أو غير مباشر من الخلف بحيث لا يعرف التلميذ من الفاعل لهذا الفعل وهذه المشكلة يلاحظها بعض المعلمين بين فترة وأخرى عند تلاميذهم وذلك بفعل الأقلام والديبايس أو الفراجيل أو أدوات المدرسة الأخرى واخذ مستمسكات الجانب الأخر بالقوة ( قطامي، ١٩٩٧، ص ٣٢) ويهدف التعلم الاجتماعي والأخلاقي إلى اكتساب التلميذ السلوكيات الاجتماعية والأخلاقية المقبولة في المجتمع كاحترام

القانون وتعلم العادات والتقاليد والقيم والاتجاهات الاجتماعية والمعايير (العتوم، ٢٠١٥، ص ٣٨). إن الاهتمام بمعالجة المشكلات السلوكية لدى بعض التلاميذ عن طريق الدراسة والبحث وبخطيئ تربوي ناجح كفيل بحل هذه المشكلات والوصول إلى نتائج إيجابية في المدرسة ، حيث تمكن التلاميذ من إدراك القواعد الصحية والعقلية في المؤسسة التربوية وبحقق قواعد النجاح والابتعاد عن المؤثرات السلبية التي تؤثر على سير حياتهم من حيث طرح الحقائق والمفاهيم الصحيحة وتفسير الظواهر غير المرغوب بها وتعليم التلاميذ على اعتماد لغة الحوار والمناقشة والفهم المشترك والاعتراف بحقوق الآخرين في الرأي وبطرق موضوعية وتنشئة التلاميذ على قول الحق وتقبل النقد الذاتي وتمكين التلاميذ بالاندفاع نحو عمل الخير والإحسان والتعاون مع أسرهم ومجتمعهم المدرسي والتحلي بالصبر والتواضع والثقة بالنفس وعدم الغرور وترك كل ما هو سلبي وغير مفيد.

### ٣- المشكلات التي تحدث بين المعلمين وإدارة المدرسة

أن مشكلات توزيع جداول الحصص في بداية العام الدراسي ومشكلات تأخير المعلمين أو غيابهم بدون عذر شرعي مما يؤثر تأثيرا واضحا على انتظام الدوام في المدرسة وكذلك مشكلة الزيارات التي يقوم بها مدير المدرسة إلى المعلمين والصفوف الدراسية إذ أن معظم المعلمين يزعجون ولا يرغبون بهذا الإجراء وذلك بسبب عدم قدرتهم على ضبط الصف أو ضعفهم في إنهاء المادة الدراسية وأيضا مشكلة عدم قدرة المعلم على اختيار الأسئلة الأمتحانية وعدم إحضار دفتر الخطة وتدخّل المدير في درجات التلاميذ وغيرها من المشاكل الأخرى ( النجحي ، ١٩٧٦ ، ص ٧٥-٧٦). ومن ابرز المشكلات التي تحدث بين المعلمين والإدارة المدرسية هي وجود بعض المعلمين غير المؤهلين أو نقص في عدد المعلمين بالمدرسة الواحدة مما ينتج عن زيادة في عدد حصص المعلمين وزيادة عدد التلاميذ داخل الصف الواحد مما يؤثر على حالة المعلم النفسية وكذلك ضعف الحوار بين المعلمين وإدارة المدرسة ، إن للإدارة المدرسة دورا قياديا في عملها في مسيرة العملية التربوية وهذا يتوقف على كفايتها الحكم على نجاح المدرسة أو فشلها والمدير الناجح هو الذي يذلل العقبات والصعاب التي تحدث بينة وبين المعلمين داخل المدرسة وخارجها.

### ٤- المشكلات التي تحدث بين المعلمين والتلاميذ

منها مشكلات جمعية تحدث للمعلم مع تلاميذه ومشكلات أخرى فردية وهذه المشكلات هي مشكلات الدرجات وهي شعور التلاميذ بان لم يحصل على استحقاقه أو تحيز

المعلم إلى مجموعه من التلاميذ دون الأخرى وأيضاً مشكلات الاختبارات وهي لها أسباب منها عدم تحضير التلميذ للمادة والتهيؤ لأداء الامتحان وعدم معرفة وقت الامتحان أو صعوبة الأسئلة وعدم ملائمتها لمستويات التلاميذ وأيضاً المشكلة الأخرى تمرد التلاميذ على الإجراءات الانضباطية التي يتبعها المعلم أو إدارة المدرسة ومن هذه المشكلات الكلام البذيء أو الهروب من سياج المدرسة أو التدخين وغيرها (الرحيم، ١٩٩٦، ص ٧-٨). إن الهدف العام من العملية التربوية هو بناء شخصية قوية للتلميذ إضافة إلى العمليات العلمية الأخرى إلا إن ما يظهر في واقع الحياة المدرسية يختلف في بعض الأحيان من غياب التعامل التربوي الصحيح في حل المشكلات حيث يلجئ بعض المعلمون إلى استخدام الأساليب القسرية والتي لها اثر نفسي عميق في نفوس التلاميذ وقد يصل هذا الأسلوب إلى استخدام العقاب البدني في معالجة المشكلات التي تعترض سبيل عمل المعلم .

#### ٥- مشكلات تحدث بين أولياء الأمور والإدارة

عادة ما تكون هناك مشكلات بين أولياء الأمور والإدارة في المدرسة وسببها عدم رغبة الإدارة في قبول بعض من التلاميذ في المدرسة وعدم اتصال أولياء الأمور بالإدارة إلا في حالات الرسوب لأبنائهم أو العقوبات التي تتخذها الإدارة بحق بعض التلاميذ مما يزعج أولياء الأمور ومخالفة التلاميذ للأنظمة والتعليمات ولسوء سلوكهم داخل المدرسة وعدم انتظام الدوام للتلاميذ وكثرة غياباتهم والتقصير في واجباتهم اليومية وعم قناعة أولياء الأمور بالتصرفات التي تصدر من إدارة المدرسة والمعلمين والاعتراض عليها (الجمعيان، ٢٠٠٩، ص ١٩١-١٩٩). وبما إن الإدارة المدرسية هي منظومة متكاملة هدفها القيام بعمليات التخطيط السليم والتنظيم الجيد وتقويم الموارد البشرية والمادية المتاحة وهدفها التوصل إلى قرارات تخدم المؤسسة التربوية وتطبق الأهداف المرجوة منها عليها أن تستوعب المشكلات التي تحدث مع أولياء الأمور لضمان نجاح العملية التربوية (كاظم، ٢٠١٥، ص ٦٨). إن توثيق العلاقة بين أولياء الأمور والإدارة المدرسية وتعاونهما في حل المشكلات له الأثر الفاعل على مستوى التلاميذ بالمدرسة وينعكس هذا على مشكلات الرسوب والغياب في المدرسة كما يوفر جو الاستقرار والهدوء والراحة النفسية للتلميذ داخل البيت والمدرسة وان تحقيق حوارات مفتوحة بين أولياء الأمور وإدارة المدرسة يحضرها المعلمون لمناقشة المشكلات التربوية وبشكل ثقافي وودي يسهم بحل هذه المشكلات والوصول إلى نتائج طيبة تري كل الأطراف.

#### ٦- المشكلات العلمية والتعليمية

الدروس الخصوصية وهو قيام المعلمين بإعطاء التلاميذ حصصاً إضافية خارج وقت الدوام الرسمي للمدرسة مقابل اجر متفق عليه بين المعلم وأولياء الأمور ومن المشكلات الأخرى العلمية والتعليمية هو نقص الوسائل التعليمية وعدم توفرها والتي من طريقها إيصال الفكرة إلى التلميذ وتوضيحها وإيصالها إلى أذهان التلاميذ مثل المواد المختبرية والسيورات الذكية والخرائط وغيرها (الجميعان، ٢٠٠٩، ص ٢٨١). وللجانب العلمي والتقني أهمية كبيرة في المؤسسة التربوية لطرفي العملية التربوية ( المعلم ، التلميذ) حيث ينقطع بعض المعلمون من مواصلة البحث والقراءة ومطالعة الكتب التي تنمي الجانب العلمي وتؤهلهم للقيام بعملهم التربوي ، ويتطلب من المعلم الاستزادة من العلم والمعرفة حتى يتسنى له تعلم كل المواد في المدرسة الابتدائية وخصوصا ونحن نعيش في عصر التكنولوجيا وسرعة الاتصال والتي تمثلت في وسائل اتصال سريعة جدا حيث يستطيع التلميذ ان يرى ما يجري بالعالم من ثقافة واختراع وتقدم ، وعلى المعلم الناجح أن يسعى لزيادة المهارة والقابليات لتلامذته وزيادة الخبرة العلمية والتعليمية لنفسه.

#### دراسات سابقة

#### الدراسات العربية

#### ١- دراسة علي (١٩٧٧)

( مشكلات المعلمين المبتدئين والأساليب الإشرافية المستخدمة في حلها)

كانت تساؤلات الدراسة كالآتي

- ما مشكلات المعلمين المبتدئين تبدأ لمتغير الجنس ومواقع المدارس ؟
  - ما الأساليب الإشرافية التي يتبعها المشرفون التربويون في المدارس الابتدائية ؟
  - ما مشكلات المعلمين في العراق من حيث طبيعتها ونوعها كما يراها المعلمون المبتدئون أنفسهم؟
- لقد اختارت هذه الدراسة مجموعة المدارس الابتدائية للبنات وللبنين والمختلطة وكانت كالآتي (١٠٩) مدرسة ابتدائية للبنين و(٥٢) مدرسة ابتدائية للبنات ومختلطة وشملت (١٤٢) معلمة و(٣٥٠) معلمة في بغداد الكرخ الأولى.

وقد توصلت هذه الدراسة إلى إن أفراد عينة البحث قد واجهتهم (٦٠) مشكلة موزعه على خمسة مجالات هي التعليمية والشخصية والاجتماعية والإدارية ومشكلات الإشراف التربوي وتراوحت هذه المشكلات في حدتها بشكل عام بين (١٣،٠ - ١٧٣،١) درجة . وقد توصلت هذه الدراسة إلى مجموعه من النتائج وهي أن ليس هناك فروق بين المعلمين والمعلمات في مجالات المشكلات بشكل عام ولكن توجد فروق بينهما في مجال المشكلات الشخصية أي

أن الجنس لا يتأثر في مجالات المشكلات الإدارية والتعليمية والاجتماعية والإشراف التربوي(علي، ١٩٧٧، ٤٠١).

## ٢- دراسة البصري (٢٠٠٤) (مشكلات الإدارة الصفية)

أستعرضت هذه الدراسة الإدارة الصفية من جوانب كثيرة وقد عرفت الإدارة الصفية وأنماطها وتناولت أهم المشكلات الصفية التي تواجه المعلم ولمهارات التي يتعامل معها مهارات التلميذ ومهارات الدرس وقد أكدت الدراسة على أهمية إدارة الصف وتوفير مناخ عاطفي واجتماعي وكذلك تنظيم البيئة للمتعلم وتوفير الخبرات والأساليب التعليمية وحفظ الأنظمة داخل المدرسة والصف وملاحظة ومتابعة وتقويم التلاميذ ، وقد تعددت المشكلات الصفية وأسبابها وطرق معالجتها وان مصادر المشكلة هي حدوث سلوك وأسلوب ينتج عن التلميذ وبسبب القيادة المتسلطة وغير الراشدة وردود الأفعال الزائدة والحساسية للمعلم واستخدام التخطيط غير الصحيح ولاستخدامه التهديد الخاطيء والعقاب بشكل غير ملائم .

ومن نتائج الدراسة التي توصلت إليها بنحو عام أن هناك مشكلات تنجم عن تركيب الجماعة الصفية مثل العدوى السلوكية وتقليد التلاميذ لزملائهم والجو التنافسي العدواني والجو العقابي الذي يسود الصف ، وقد اقترح الباحث أساليب معالجة لهذه المشكلات بشكل وقائي واستخدام التلميحات غير اللفظية ومدح السلوك المنسجم لدى التلاميذ والانضباط الذاتي (البصري، ٢٠٠٤، ص٧٦) .

## الدراسات الأجنبية

### ١- دراسة سميث (١٩٧٩)(SMITH)

(سلوك المعلم داخل الصف باتجاه اختلاف سلوك التلاميذ وعلاقته ببعض المتغيرات مثل الجنس والعمر وسنوات الخدمة )

وتهدف هذه الدراسة إلى معرفة سلوك المعلم داخل الصف وباتجاه واحد هو اختلاف سلوك التلاميذ وعلاقة بعضهم بعض ولقسم من المتغيرات مثل العمر والجنس وكذلك سنوات الخدمة وأجريت الدراسة في الولايات المتحدة الأمريكية وقد تكونت من (٤٠) معلما اختيروا من المدارس الابتدائية وحسب متغيرات الدراسة وقد استعمل الباحث أسلوب الملاحظة والمقابلة لمعرفة التوجهات التي يقدمها المعلم لتلاميذه داخل الصف وفي مختلف المواقف المتنوعة وقد استعمل الباحث معامل الارتباط والانحدار كوسائل إحصائية في تحليل النتائج التي ظهرت حيث أظهرت النتائج إن المعلمين ذات السنوات القليلة الخدمة لديهم اتجاهات سيئة اتجاه التلاميذ وأبدو شكوكا كبيرة وسلبية اتجاه تلاميذهم وعدم الثقة بهم حيث أوصوا بإجراءات أكثر شدة وحزم في مواجهة أنواع السلوك السيئ للتلاميذ (سميث، ١٩٧٩).

## ٢- دراسة راك كارولين (١٩٩٥)

### (المشكلات الصفية من وجهة نظر المعلمين)

لقد أجريت هذه الدراسة في بريطانيا وقد استهدفت الدراسة التعرف على المشكلات الصفية في المدارس الابتدائية البريطانية والتأكيد في كيفية التعامل بين المعلمين والتلاميذ في سلوكهم المشاكس أو المخرب وقد اعتمدت الدراسة في مقابلة (٦٠) معلما و (٣٤٠) تلميذا بعمر (١٠-١٢) سنة وملاحظة مراقبة (٢٣٩) حصة دراسية ووجد الباحث أن هناك فجوة في التوافق بين إدراك التلميذ للإحداث ومعرفة المعلمين لها ، مع العلم أن التلميذ مصدر فهم للمعلومات أي أنهم قادرين على أن يصنعوا أفكارهم على شكل مفاهيم ويرغبون في إعطاء أفكار بشأن القضايا والمواضيع التي يبدو أنها تثير النزاع مثل الانحراف والأساليب الفوضوية حيث لم يلاحظ المعلمون هذه القضايا أو الأمور ، حيث لا يدرك المعلمون أهمية وجهات نظر التلاميذ وعلى الرغم من أن التفاعل بين التلاميذ والمعلمين في داخل الصف يستخدم لمناقشة سلوكيات التلاميذ حيث إن التلميذ لا يعطى فرصة لمناقشة سلوكيات المعلمين وقد يكون التلاميذ قلقين بحيث لا يستطيعون إن يتكلموا بصراحة مع معلمهم ، كما يفعلون مع الباحث وذلك خوفا من العقاب .

### الفصل الثالث

#### إجراءات البحث

في هذا الفصل أجرى الباحثان مجموعة من الإجراءات التي تحقق أهداف البحث ، منها تحديد مجتمع البحث واختيار العينة ثم طريقة إعداد إدارة البحث (الاستبانة) التي استخدمت لجمع البيانات والمعلومات من حيث خطواتها وطريقة تطبيقها والوسائل الإحصائية التي اتبعت في التعامل مع النتائج.

#### مجتمع البحث

تكون مجتمع البحث من مجموعة من المعلمين والمعلمات الذين يقومون بالتدريس في المدارس الابتدائية في مركز الكوت محافظة واسط إذ بلغ عددهم (٤٠) معلما ومعلمة.

#### عينة البحث

اختار الباحثان عينة من المعلمين والمعلمات من مجموع مجتمع البحث إذ بلغ عددهم (٤٠) معلما ومعلمة اختبروا بطريقة عشوائية بواقع (٢٠) معلما و (٢٠) معلمة.

#### بناء أداة البحث

اعتمد الباحثان (الاستبانة) أداة للبحث لجمع البيانات والمعلومات لتحقيق أهداف البحث ،  
لكونها تسمح للمجيب للإجابة الحرة الكاملة ، كذلك تطبيقها على أكبر عدد من مجتمع البحث  
( مان دالين ، ١٩٨٥ ، ص٣٩٥ )

واعدت الاستبانة ( الاستبانة) التي تتضمن فقرات حول المشكلات التربوية التي يواجهها  
معلمو المدارس الابتدائية ومعلماتها في أثناء عملهم في المدرسة وفق الخطوات الآتية:

١- اعتمد الباحثان دراسة استطلاعية على عينة من معلمي المدارس الابتدائية ومعلماتها

إذ بلغ عددهم (٢٠ معلما ومعلمة ) وجه إليهم السؤالان الإتيان:

أ- ما المشكلات التربوية التي تواجهك في أثناء عملك في المدرسة الابتدائية ؟

ب- ما مقترحاتكم بشأن وضع الحلول لتلافيها ؟

٢- حلل الباحثان إجابات المعلمين والمعلمات من المشكلات التربوية التي تواجههم

والمقترحات لحلها و بلغ عدد فقرات الاستبانة الخاصة بالمشكلات ( ٣٠ ) فقرة

تناولت المشكلات التربوية والمعلمين والمدرسة وأولياء الأمور .

٣- وللتحقق من وضوح تعليمات الاستبانة وفقراتها وفهم المعلمين والمعلمات لها لبيان

مدى وضوح الأداة ، طبقت على عينة مكونة من ( ٢٠ معلما ومعلمة) وبذلك أصبحت

الاستبانة جاهزة للتطبيق على عينة البحث الأساسية .

٤- طبقت الاستبانة على عينة البحث المكونة من ( ٤٠ معلما ومعلمة ) وكانت نسبة

الإجابة من عينة البحث على فقرات الاستبانة النهائية ١٠٠%، إذ أعيدت جميع

الاستمارات التي وزعت بعد أن اجيب على فقراتها جميعا .

### الصدق المقياس

من المسائل المهمة التي يعول عليها الباحثون هو صدق المقياس ليتمكنوا من قياس

متغيرات الظاهرة المدروسة ، ولقد تم التأكد من صدق المقياس من طريق عرض

الاستبانة على (١٠) من الخبراء المختصين والمحكمين في المجال التربوي للتحقق

من صدق الإدارة في قياسها الأهداف التي وضعت من أجلها وابدى الخبراء

ملاحظاتهم حول فقرات الاستبانة واخذ بها الباحثين واعتمدت النسبة الصدق ٨٠%

لإبقاء على الفقرات.

### الوسائل الإحصائية

استخدم الباحثان الوسط المرجح والنسبة المئوية لحساب التكرار لإجابات المعلمين

والمعلمات حول فقرات الاستبانة ، واستخدمت معادلة ( الوسط المرجح ) لحساب

درجة الحدة .

$$ب١ \times ت١ + ب٢ \times ت٢ + ب٣ \times ت٣$$

الوسط الحسابي = —

ك التكرار الكلي

حيث تمثل

ت١ = تكرار المشكلة بدرجة كبيرة

ت٢ = تكرار المشكلة بدرجة الى حد ما

ت٣ = لا توجد مشكلة

كذلك استخدم الباحثان حساب الوزن المئوي وفق المعادلة الآتية:

قيمة الوسط

$$الوزن \text{ المئوي } = \frac{\text{ } \times 100}{\text{ } }$$

أعلى بديل ٣

عرض النتائج ومناقشتها

يتضمن هذا الجدول عرض النتائج التي توصل إليها البحث في ضوء الأهداف التي

حددت له ، ثم مناقشتها وتفسيرها.

وحسب تكرار كل فقرة من فقرات الاستبانة البالغة (٣٠) فقرة وأوجدت حدة كل

مشكلة تربوية، ثم ترتيب هذه المشكلات ترتيباً تنازلياً من أعلى حدة إلى أدنى حدة،

كما هو موضح في الجدول .

(جدول رقم ١)

الجدول يمثل المشكلات التربوية التي يواجهها معمو المدارس الابتدائية

ت	الفقرات	درجة كبيرة	إلى حد ما	لا يوجد	الوسط الناجح	الوزن المئوي
١	ضعف القدرات العلمية للتلميذ	٣٤	٦		٨٥	%٩٥
٢	عدم كفاية الوسائل التعليمية في المدرسة	٣٣	٧		٢.٨٢٥	%٩٤
٣	عدم توفر المختبرات اللازمة للدروس العلمية	٣٢	٨		٢.٨	%٩٣
٤	كفاية مبنى المدرسة في توفير شروط الصحية	٣٠	١٠		٢.٧٥	%٩١
٥	شكل ومشهد الصفوف الدراسية وملائمتها	٣٤	١٦	٢	٢.٦٥	%٨٨
٦	كثافة عدد التلاميذ في الصف	٢٥	١٣	٢	٢.٥٧٥	%٨٥
٧	أثارة الفتن بين أعضاء الهيئة التعليمية	٢٦	١٠	٤	٢.٥٥	%٨٤
٨	ملائمة عدد الصفوف مع عدد التلاميذ	٢١	١٩		٢.٥٢٥	%٨٤
٩	اهتمام أولياء الأمور بمتابعة الأبناء	٢٢	١٧	١	٢.٥٢٥	%٨٤
١٠	دور المعلمون وتأثيرهم في إرشاد التلاميذ	٢٢	١٦	٢	٢.٥	%٨٣

١١	قلّة أعداد الرحلات الدراسية مع عدد التلاميذ	٢٣	١٣	٤	٢.٤٧٥	%٨٢
١٢	مياه الشرب في بعض الدارس غير صحية	٢٠	١٦	٤	٢.٤	%٨٠
١٣	ارتفاع نسبة الرسوب بين التلاميذ	١٩	١٨	٣	٢.٤	%٨٠
١٤	عدم وجود تعاون بين أولياء الأمور وإدارة المدرسة	١٧	٢٠	٣	٢.٣٥	%٧٨
١٥	تصرف التلاميذ المشاغب أثناء الدرس	١٧	١٨	٥	٢.٣	%٧٦
١٦	أسلوب العقاب المفرط لدى بعض المعلمين	١٤	٢٢	٤	٢.٢٥	%٧٥
١٧	تسرب أعداد من التلاميذ في المدرسة	١٥	١٩	٦	٢.٢٥	%٧٤
١٨	عدم توفر المعايير الكافية في الصفوف	١٣	٢٣	٤	٢.٢٢٥	%٧٤
١٩	الغياب الدائم للتلاميذ	١٣	٢٢	٥	٢.٢	%٧٣
٢٠	ضعف مستوى التلاميذ في القراءة والكتابة والإملاء	١٠	٢٧	٣	٢.١٥٧	%٧٢.٥
٢١	الأسلوب التسلطي لدى بعض إدارات المدارس	١٢	٢٢	٦	٢.١٥	%٧١.٥
٢٢	الغياب الدائم لأعضاء الهيئة التعليمية	١٣	١٦	١١	٢.٠٥	%٦٨
٢٣	رواتب المعلمين غير مناسبة مع أجور النقل	١٠	٢١	٩	٢.٠٢٥	%٦٧.٥
٢٤	تغشيش بعض المعلمين للتلاميذ أثناء الامتحانات	١٠	٢١	٩	٢.٠٢٥	%٦٧.٥
٢٥	تدخل المعلمين القدماء في شؤون المعلمين المعينين حديثا	٩	٢٣	٦	١.٩٧٥	%٦٥.٥
٢٦	تغريم بعض التلاميذ مبالغ كبيرة عند فقدان او تمزق الكتب	٦	٢٥	٩	١.٩٢٥	%٦٤
٢٧	ارتفاع أسعار القرطاسية في الأسواق	١٠	١٦	١٤	١.٩	%٦٣
٢٨	عمل بعض التلاميذ بعد الدوام الرسمي	٩	١٦	١٥	١.٨٥	%٦١.٥
٢٩	قدم الكتب التي توزع على التلاميذ	٨	١٠	٢٢	١.٦٥	%٥٥
٣٠	التلاعب بدرجات التلاميذ من قبل الإدارة المدرسة	٦	١١	١٢	١.٣٥	%٤٠

## الاستنتاجات

بناء على ما عرض من فقرات الاستمارة الاستبائية توصل الباحثان إلى الاستنتاجات الآتية:

- ١- إن المعلم في المرحلة الابتدائية يعد هو احد العوامل الفاعلة في العملية التربوية ، ويسعى جاهدا لتحقيق أهداف وتوجهات التربية توجهها سليما مما يعطي أفضل النتائج ، إن المناخ الاجتماعي بشكل عام يحدده المعلم في الصف وان أكثر التلاميذ يتأثرون تأثيرا كبيرا في سلوك معلمهم وتزداد مبادرات ومهارات التلاميذ في النقاش والحوار داخل الصف تبعا للأسلوب الذي يتبعه المعلم من النوع المتسامح وغير المتسلط والعكس بالعكس .
- ٢- إن ضعف القدرات العلمية هي المشكلة الأولى التي تواجه المعلمين في الصف لذا فان تأثير شخصية المعلم ومعاملة التلاميذ داخل الصف هي التي تزداد اتجاهات المعلم للتلميذ في حبه للمدرسة والدرس وميله إلى الحياة العلمية في المستقبل ، لذا على المعلم بذل الجهد في المساعدة لحل مشكلات التلاميذ في ضعف القدرات

- العلمية التي تواجهه والتي تؤدي إلى اتجاهات سوية للتلميذ نحو المدرسة والمعلم والعائلة والمجتمع والتطلع لمستقبل أفضل .
- ٣- وجد إن بعض المعلمين سبب رئيسي في كراهية التلاميذ لحياة المدرسة والتهرب منها نتيجة لسوء معاملة المعلمين لهم أو للأسلوب والطريقة التي يعرض بها المعلم مفردات الدرس أو نتيجة لطبيعة المادة العلمية .
- ٤- إن تغيير التلميذ وهروبه من المدرسة وفشله في الاستمرار على الدراسة فيها كل هذا يعود إلى ضعف قابليته وقدرته في الاستيعاب للمواد الدراسية وعدم استطاعته انجاز واجباته ألبتته وتحضير الدروس فيفقد الرغبة في مواصلة الدراسة فضلا عن عدم كفاية مبنى المدرسة في توفير أجواء الشروط الصحية فيها .
- ٥- تبين أن شكل وضع الصفوف الدراسية وعدم ملائمتها هو احد المشاكل التي تواجه المعلمين والتلاميذ وتقلل من درجة اهتمام التلميذ وعلاقته بزملائه ومعلمي وأسرته ودرجة اهتمامه بالمدرسة واتجاهاته الوجدانية بشكل مباشر أو غير مباشر .
- ٦- أن الغياب المتكرر لأعضاء الهيئة التدريسية أو تأخره عن الدوام الرسمي يؤثر سلبا على معنويات التلاميذ مما يشعرهم بان معلمهم غير ملتزم أو غير مهتم بالنظام والتعليمات ويؤدي إلى إشاعة الفوضى والاضطرابات داخل الصف وهذا ما يؤدي إلى عدم تكلمة المنهج الدراسي .
- ٧- أن مشكلات الرسوب المتكرر والتأخر الدراسي وضعف التحصيل العلمي ومشكلة الغش في الامتحانات هي من المشكلات الخطيرة التي تواجه المرشد التربوي والمعلم والإدارة المدرسية معا وذلك بسبب الغياب المتكرر أو عدم الاهتمام من قبل أولياء الأمور بأبنائهم .
- ٨- عدم توفير مقاعد دراسية كافية للتلاميذ المقبولين في المدرسة مما يضطرهم إلى الجلوس على مقعد واحد .
- ٩- مياه الشرب غير الصالحة إحدى المشكلات التي تواجه المعلمين وتؤثر سلبا في مستويات التلاميذ فضلا عن عدم وجود دورة مياه صحية وتحطم زجاج النوافذ والإنارة غير الكافية ونقص في مراوح الصفوف .
- ١٠- إن تدخل المعلمين ذو النفوذ العالي داخل المدرسة بالتدخل في شؤون المعلمين الجدد أو التدخل في قرارات الإدارة المدرسية ومطالبتهم بتغيير درجات بعض التلاميذ المقربين إليهم وهذا يعني وجود تلاعب في بعض الحالات الفردية وهي من المشكلات الصعبة جدا والتي تواجه المدارس الابتدائية .

## التوصيات

- ١- ضرورة مراجعة دوام الطالب من قبل الوالدين وعدم ترك المراقبة لإدارة المدرسة فقط ودراسة أسباب التغيب ومعالجة المغريات التي تبعد الطالب عن المدرسة.
  - ٢- متابعة أوقات فراغ التلميذ ومتابعة دروسه في البيت من قبل الأهل وبرمجة وقته ليكون ذو فائدة واضحة ومردود إيجابي من المستوى العلمي.
  - ٣- على أولياء الأمور التوفيق بين المعايير الاجتماعية والصحية والثقافية والأخلاقية وحاجة التلميذ من خلال علاقته مع الزملاء والأصدقاء وتلبية رغباتهم .
  - ٤- على المدير الترفع عن الأساليب المعقدة والسلبية التي تقلل من شان المعلم وضرورة إبراز شخصيته العلمية والتأثير الاجتماعي كونه قدوة مساعدته في تنفيذ مسؤولياته التربوية.
  - ٥- تثمين الإبداعات والابتكارات وتشجيعها والإعداد لتميتها في المؤتمرات التربوية لتكون أساس لرفع كفاءة التعليم.
  - ٦- أهمية التواصل مع أولياء أمور التلاميذ واطلاعهم على المستوى العلمي والأخلاقي وكيفية رفع المستويات .
  - ٧- توفر الأساليب الصحية والترويحية في المدرسة من مكتبه وملاعب وشروط صحية والفضاءات الملائمة لكل نشاط طبقا للمعايير التخطيطية التربوية .
  - ٨- سعي إدارة المدرسة في رفع معنويات المعلمين ليكون نموذجا في التربية على المستوى العلمي والأخلاقي في التفاني والإقدام.
- ### المقترحات لحل المشكلات التربوية
- ١- إن يزرع المعلم الثقة في نفوس تلاميذهم وان يتحلوا بالصدق والأمانة فيما يقولون ويفعلون والابتعاد عن الخداع والكذب والغش وتعليمهم الأمانة والصدق وحب الوطن عبر مناهج دراسية اسوة بباقي المناهج الدراسية.
  - ٢- على وزارة التربية توجيه الكوادر التعليمية بعدم استخدام القوة والقسوة والعقاب مع التلاميذ لكي تجنبه الشعور بالخوف الذي يدفعه لادعاء الكذب في بعض المواقف تجنباً للعقوبة.
  - ٣- تدريب التلاميذ على الأمانة والثقة بتسليم أي شيء يتم العثور عليه لإدارة المدرسة والابتعاد عن الغش والكذب عبر استخدام مبدأ الثواب والعقاب.
  - ٤- اللجوء إلى الوسائل التوضيحية والتعليمية لتدارك ضعف فهم التلاميذ للمواضيع.

٥- ملائمة عدد التلاميذ مع المقاعد الدراسية وعدد المعلمين وسعة الصفوف لتجنب الاكتظاظ والكثافات غير الملائمة للمعايير التخطيطية التربوية.

#### المصادر

- ١- البصري ، سعيد سليمان ، جامعة عين شمس ، كلية التربية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، القاهرة ، ٢٠٠٤ .
- ٢- الجميعان ، محمد عبد الله ، مشكلات تربوية معاصرة ، المكتبة الوطنية ، عمان ٢٠٠٩ .
- ٣- حنا ، إبراهيم يوسف ، صعوبات الدارسين والمعلمين والمشرفين في مشروع محو الأمية الإلزامي في قضاء الحمدانية وحلولهم المقترحة لها ، جامعة بغداد ، كلية التربية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، بغداد : ١٩٧٧ .
- ٤- الراوي ، مسارع حسن وصدقي حمدي أصول تدريس العلوم الاجتماعية ، ط٣ ، مطبعة الإدارة المحلية ، بغداد ، ١٩٦٣ .
- ٥- الرحيم ، احمد حسن ، الواجب البيتي ، مجلة التربية الجديدة ، العدد ٧ ، آذار ، ١٩٧٥ .
- ٦- العتوم ، عدنان يوسف ، وآخرون ، نظريات التعلم ، دار المسير للنشر والتوزيع والطباعة ، عمان ، ٢٠١٥ .
- ٧- عطية ، علي محسن ، التعلم أنماط ونماذج حديثة ، دار ضياء للنشر والتوزيع ، عمان ، ٢٠١٦ .
- ٨- علي ، موفق حياوي ، مشكلات المعلمين المبتدئين والأساليب الإشرافية المستخدمة في حلها ، جامعة بغداد ، كلية التربية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، بغداد : ١٩٧٧ .
- ٩- قطامي ، يوسف ، سيكولوجية التعلم والتعليم الصيفي ، ط٢ ، مطبعة دار الشروق ، عمان : ١٩٩٧ .
- ١٠- القوصي ، عبد العزيز ، أسس الصحة النفسية ، ط٤ ، مطبعة مصر ، القاهرة ، ١٩٧٢ .
- ١١- كاظم ، علي يوسف ، ويوسف يعقوب شحادة ، التعليم الثانوي والإدارة والإشراف ، مكتبة نور الحسين ، بغداد ، ٢٠١٥ .
- ١٢- مان دالين ، ديولديب ، مناهج البحث في التربية وعلم النفس ، ت: د. محمد نبيل نوفل واخرون ، ط٣ ، مطبعة الانجلو المصرية ، القاهرة ، ١٩٧٧ .

- ١٣- المحايطة ، عبد العزيز ، المشكلات التربوية المعاصرة وأساليب حلها، المكتبة المغربية ، ٢٠٠٦ .
- ١٤- النجحي ، محمد لبيب ، الأسس الاجتماعية في التربية ط٢ ، مكتبة الانجلو المصرية ' القاهرة ، ١٩٧٦
- ١٥- الياس ، طه الحاج ، وضع هيئة السياسات التربوية \_ تربية الموهوبين ، مطبعة العاني ، بغداد ، ١٩٦٦ .
- ١٦- يحيى ، محمد مصطفى ، المشكلات التربوية في المدرسة ومقترحات حلها ، مطبعة سلمان الاعظمي ، بغداد : ١٩٦٨
- 17- Good , Carter , Dictionary of education 3 re – Ed , New York ,MC Grow- Hill. 1973
- 18- Litter, Emil , Dictionnaier edelalengue francaiso, Paris, 1987
- 19- Smith , S.K, A descriptive study of the proble and concorns of beginning art teacher .Dissertation A bstartcts intern – ational , vol. 46, No. 7, 19, 1979,

ملحق رقم - ١ -

ت	الفقرات	بدرجة كبير	إلى حد ما	لا يوجد
١	عدم توفر المختبرات اللازمة للدروس العلمية			
٢	أسلوب العقاب المفرط لدى بعض المعلمين			
٣	دور المعلمين وتأثيرهم في ارشاد الطلبة			
٤	تصرف التلاميذ المشاغب أثناء الدرس			
٥	مياه الشرب في بعض المدارس غير صحية			

٦	كثافة عدد التلاميذ في الصف		
٧	تغريم بعض التلاميذ مبالغ كبيرة		
٨	قلة اعداد الرحلات الدراسية مع عدد التلاميذ		
٩	عدم كفاية الوسائل التعليمية في المدرسة		
١٠	قدم الكتب التي توزع على التلاميذ		
١١	أثارة الفتن بين أعضاء الهيئة التعليمية		
١٢	ارتفاع نسبة الرسوب بين التلاميذ		
١٣	التلاعب بدرجات التلاميذ من قبل الإدارة المدرسة		
١٤	ضعف مستوى التلاميذ في القراءة والكتابة والإملاء		
١٥	عمل بعض التلاميذ بعد الدوام الرسمي		
١٦	تسرب أعداد من التلاميذ في المدرسة		
١٧	شكل الصفوف الدراسية وملائمتها		
١٨	عدم وجود تعاون بين أولياء الأمور وإدارة المدرسة		
١٩	ضعف القدرات العلمية للتلميذ		
٢٠	كفاية مبنى المدرسة في توفير شروط الصحية		
٢١	ارتفاع أسعار القرطاسية في الأسواق		
٢٢	عدم توفر المعايير الكافية في الصفوف		
٢٣	الغياب الدائم لأعضاء الهيئة التعليمية		
٢٤	تدخل المعلمين القداماء في شؤون المعلمين المعينين حديثا		
٢٥	الأسلوب التسلطي لدى بعض إدارات المدارس		
٢٦	رواتب المعلمين غير مناسبة مع أجور النقل		
٢٧	ملائمة عدد الصفوف مع عدد التلاميذ		
٢٨	الغياب الدائم للتلاميذ		
٢٩	اهتمام أولياء الأمور بمتابعة الأبناء		
٣٠	التلاعب بدرجات التلاميذ من قبل إدارة المدرسة		