



ISSN: 1817-6798 (Print)

Journal of Tikrit University for Humanities

available online at: www.jtuh.org/

hira' 'amin marfue

College of Education for the Humanities
University tikrit

Marshood Manoukh Sabah

College of Education for the Humanities
University tikrit* Corresponding author: E-mail :
Sabahmarshod@tu.edu.iq
07701808694**Keywords:**Satisfaction
school guidance
secondary schools**ARTICLE INFO****Article history:**

Received	1 Sept 2024
Received in revised form	25 Nov 2024
Accepted	2 Dec 2024
Final Proofreading	25 May 2025
Available online	30 May 2025

E-mail t-jtuh@tu.edu.iq©THIS IS AN OPEN ACCESS ARTICLE UNDER
THE CC BY LICENSE<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

Satisfaction with School Guidance among Secondary School Students

A B S T R A C T

The current research aims to identify:-

- 1 - The level of satisfaction with the school orientation of secondary school students.
- 2 - The level of satisfaction with the school orientation of secondary school

Students according to the change of sex (males - females).

- 3 - The level of satisfaction with the school orientation of secondary school students according to the change of specialization (literary – scientific).

In order to achieve the objectives of this paper, the researcher prepared a sample of 44 paragraphs. The researcher used statistical methods (t-test for one sample, t-test for two different samples, Pearson and Wackronbach correlation coefficient).

The researcher reached the following results:-

- 1- Secondary school students enjoy a medium level of satisfaction with school orientation .
- 2-There are statistically significant differences in the level of satisfaction with school guidance according to the change of sex, (males – females), and in favor of males.
- 3- There are no statistically significant differences according to the change of specialization, (scientific – literary).

© 2025 JTUH, College of Education for Human Sciences, Tikrit University

DOI: <http://doi.org/10.25130/jtuh.32.5.2.2025.22>

الرضا عن التوجيه المدرسي لدى طلبة المرحلة الثانوية

حراء أمين مرفوع /كلية التربية للعلوم الانسانية/ جامعة تكريت

صباح مرشود منوخ/ كلية التربية للعلوم الانسانية/ جامعة تكريت

الخلاصة:

يهدف البحث الحالي التعرف على :-

- ١ . مستوى الرضا عن التوجيه المدرسي لدى طلبة المرحلة الثانوية.

٢. مستوى الرضا عن التوجيه المدرسي لدى طلبة المرحلة الثانوية وفقا لمتغير الجنس (ذكور - إناث)
٣. مستوى الرضا عن التوجيه المدرسي لدى طلبة المرحلة الثانوية وفقا لمتغير التخصص (أدبي - علمي).

يتكون مجتمع البحث من طلبة المرحلة الثانوية وللعام الدراسي ٢٠٢٢/٢٠٢٣ وبلغت عينة البحث (٣٠٠) من طلبة المرحلة الثانوية ولتحقيق أهداف البحث تم بناء مقياس الرضا عن التوجيه المدرسي ، وأصبح المقياس بصيغته النهائية يتكون من (٤٤) فقرة ، استخدمت الباحثة الوسائل الإحصائية الآتية (مربع كاي، الاختبار التائي لعينة واحدة، الاختبار التائي لعينتين مستقلتين، معامل ارتباط بيرسون، الفاكرونباخ) توصلت الباحثة إلى النتائج الآتية:

١. إن طلبة المرحلة الثانوية يتمتعون بمستوى متوسط من الرضا عن التوجيه المدرسي.
٢. وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الرضا عن التوجيه المدرسي لدى طلبة المرحلة الثانوية بحسب متغير الجنس (ذكور - إناث) وكانت النتيجة لصالح الذكور.
٣. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الرضا عن التوجيه المدرسي لدى طلبة المرحلة الثانوية بحسب متغير الفرع (أدبي - علمي).

الكلمات المفتاحية : (الرضا ، التوجه المدرسي ، المدارس الثانوية)

مشكلة البحث

تتبع مشكلة البحث من كون العملية الإرشادية بشكل عام من العناصر الأساسية في العملية التعليمية وهي جزء من النظام التعليمي فهو احد خدماتها المهمة التي لا يستغني عنها اي نظام تعليمي ، وكون أن المرشد التربوي يمارس عمله الإرشادي بالتعاون مع ادارة المدرسة والهيئة التربوية ومع أولياء أمور الطلبة ، وان الواجبات المهمة التي تناط للمرشد التربوي هو تفاعله المثمر والبناء مع الطلبة والدور الذي يقوم به المرشد التربوي اما أن يكون نمائي والذي يعمل على زيادة معرفة الطلبة بذاتهم وبالعالم المحيط بهم وإكسابهم مهارات السلوك الاجتماعي البناء وتطوير اتجاهات ايجابية نحو ذاتهم ونحو الآخرين وإما أن يكون وقائي والذي يعمل على تطوير إمكانيات الطلبة وسلوكياتهم من اجل تجنب وقوعهم بالمشكلات وتحسين قدراتهم على التعامل مع المواقف المختلفة ، وإما أن يكون دوره علاجي والذي يتناول تقديم المساعدة للطلاب بهدف التعرف على جوانب المشكلة ومواجهتها والتغلب عليها.

ولا شك إن زيادة أعداد الطلبة بشكل كبير وتباين القدرات والإمكانيات و تطور التعليم ومفاهيمه وأهدافه ساهم في تطور أساليبه ومناهجه ومنها زيادة عدد المواد او التغيير المستمر في المناهج الدراسية وتنوع مصادر المعرفة مما انحسر دور الأسرة في مواكبة هذا التطور وجعلها لا توفي بمتطلبات تربية

وتوجيه أبنائها بسبب كثرة الانشغالات الخارجية وتعقد الحياة الاجتماعية وكل وهذا يتطلب توفير خدمات إرشادية تساعدهم في التغلب على مشكلاتهم النفسية والاجتماعية. لذا فان مشكلة البحث الحالي تنطلق من التساؤل الآتي : ما هو مستوى الرضا عن التوجيه المدرسي لدى طلبة المرحلة الثانوية؟

أهمية البحث

تعد المرحلة الثانوية من المراحل التعليمية المهمة في بنية النظام التعليمي وفي حياة المتعلم اذ يختار ويحدد نوع التخصص الذي يرغب الالتحاق به ، ومن خلال هذه المرحلة ترسم الخطوط الأولى لمستقبل الأبناء لذلك تقع هذه المرحلة في بؤرة الاهتمام ، ولا تقتصر أهمية المرحلة الثانوية على كونها تقع في قمة الهرم التعليمي للمؤسسات التعليمية قبل التعليم الجامعي ، إنما تقع أهمية تلك المرحلة في تصديها لأهم المراحل العمرية لفئات المجتمع وهي مرحلة المراهقة ، اذ ان الفرد في هذه المرحلة يريد الخروج عن الأنماط الحياتية والروتين المتبع في توجيه سلوكه لدى أسرته ويرى ان لديه القدرة على الانخراط في المجتمع والتفاعل مع كافة مؤسساته. (العطوي ، ٢٠٢٠ : ١٠٩)

تظهر أهمية التوجيه والإرشاد في المرحلة الثانوية كونها مرحلة هامة من مراحل التعليم فهي بمثابة الجسر الذي يعبره الطالب إلى التعليم الجامعي ، اذ يفكر في هذه المرحلة التوفيق بين واقعه وبين أهدافه وطموحاته المستقبلية وتظهر هنا لدى الطالب الحاجة في التوجيه والإرشاد وتزويد الطالب بمعلومات عن التخصص ، وتمثل نهاية المرحلة الثانوية لدى الطالب المتخرج منها معبرا مصيرياً ، فالناجح يحصل على شهادة علمية تمكنه من الالتحاق بالجامعة او الالتحاق بإحدى المعاهد لتمكنه من تطوير مهاراته وقدراته وزيادة رصيده العلمي بالتخصص الجامعي الذي يرغب به. (زيدان ، ٢٠٠٧ : ٥٨)

أهداف البحث

يهدف البحث الحالي التعرف على :

- ١- مستوى الرضا عن التوجيه المدرسي لدى طلبة المرحلة الثانوية .
- ٢- مستوى الرضا عن التوجيه المدرسي لدى طلبة المرحلة الثانوية وفقا لمتغير الجنس (ذكور _ إناث) .
- ٣- مستوى الرضا عن التوجيه المدرسي لدى طلبة المرحلة الثانوية وفقا لمتغير الفرع (أدبي_علمي).

حدود البحث

● يتحدد البحث الحالي بطلبة المرحلة الثانوية للعام الدراسي (٢٠٢٢ - ٢٠٢٣).

تحديد المصطلحات

اولا :- الرضا عن التوجيه المدرسي Satisfaction With School Guidance

تعريف الرضا The Satisfaction هو :-

لغة : رضي - رضى ، رضوانا ، ومرضاه : زال استيأؤه واستعاد هدوئه - رضى عن الشي : اقتنع به وافق عليه ، اختاره وقبل به عن قناعة. (المنجد في اللغة العربية ، ٢٠٠١ : ٥٦١)

اصطلاحا : عرفه (أبو النصر ، ٢٠٠٢)

هو شعور الإنسان بالارتياح النفسي والسرور والطمأنينة الذي يصاحب تحقيق الهدف ، الرضا الناتج عن تحقيق الإنسان هدف من أهدافه في الحياة او العمل. (ابو النصر ، ٢٠٠٢ : ٢٤٩)

تعريف الرضا عن التوجيه المدرسي Satisfaction With School Guidance

اصطلاحا عرفه كل من :-

١- (الديب ، ١٩٧٨) :

حالة داخلية في الفرد تظهر في سلوكه واستجاباته ، وتشير الى تقبله لتخصص الدراسي الماضي والحاضر ، وتقاؤه بمستقبل حياته ، وتقبله لبيئته المدرسه وتفاعله مع خبراتها ، فان رضا الفرد عن تخصصه الدراسي انه تقبله لانجازاته الدراسية ، ونتائج سلوكه ، وتقبله لذاته كجزء من البيئة وتقبله للآخرين ايضا. (الديب ، ١٩٧٨ : ٣٨)

٢- (قدوري ، ٢٠١٢) :

ويقصد حصيلة التفاعل بين ما يريد الفرد وبين ما يحصل عليه فعلا في موقف معين . (قدوري ، ٢٠١٢ : ٢٠)

تعريف الباحثان: هو شعور داخلي في الفرد يظهر في سلوكه واستجاباته وذلك لتقبله التخصص الذي يدرس فيه.

التعريف الاجرائي: الدرجة التي يحصل عليها المستجيب عند إجابته على فقرات مقياس الرضا المعد في البحث الحالي

ثالثا : المرحلة الثانوية High School

عرفتها وزارة التربية (١٩٧٧) : هي مرحلة دراسية تقع بعد المرحلة الابتدائية مدتها (٦) سنوات ويمكن تقسيمها الى المرحلة المتوسطة (٣) سنوات والإعدادية (٣) سنوات ، وتهدف الى ترسيخ ما تم اكتشافه من قابليات الطلاب ، وميولهم وتمكينهم من مستوى أعلى من المعرفة والمهارة ، مع تنويع وتعميق بعض الميادين الفكرية والتطبيقية تمهيدا لمواصلة الدراسة الجامعة وإعدادا للحياة العملية. (وزارة التربية ، ١٩٧٧ : ٤).

الإطار النظري والدراسات السابقة

المحور الأول : الإطار النظري

اولا : الرضا عن التوجيه المدرسي Satisfaction With School Guidance

ان النظرة التي اعتمدت عليها العملية التربوية هي التركيز على الطالب بدرجة اكبر من المنهاج الدراسي وجعل الطالب هو محور العملية التربوية وبهذا إتاحة الفرصة أمام خدمات التوجيه والإرشاد من الإسهام في مستوى الطلبة الدراسي ، وبالتالي أصبح لبرامج التوجيه والإرشاد مكانة في العملية التربوية وذلك من اجل بناء شخصية الطالب بناء متكاملا ومتزنا ومتوافقا مع محيطه ، وبهذا أصبح التوجيه والإرشاد جزء رئيسيا في نظام تربوي ، وقامت المؤسسات التربوية بتعيين متخصصين في الإرشاد داخل المدارس ويطلق عليهم "المرشد التربوي" من اجل مساعدة الطلبة على حل مشكلاتهم النفسية والاجتماعية والدراسية . (الجمل ، ٢٠١٦ : ٧)

تعد عملية التوجيه والإرشاد عملية إنسانية تقدم فيها مجموعة من الخدمات للطلبة من اجل معرفة حاجاتهم وتنمية أهدافهم بحيث تتناسب مع قدراتهم وإمكانياتهم ، ولعل أهم ما يميز الإرشاد هو الحرية التي يشعر بها الطالب والتي تتيح له التكلم عن المشكلات او الصعوبات التي تواجهه. (الربيعي ، ٢٠١٢ : ٨٨)

النظريات المفسرة للرضا عن التوجيه المدرسي

١ - نظرية التحليل النفسي

حظيت هذه النظرية بشهرة واسعة في مجال الإرشاد النفسي وتعود هذه النظرية الى سيجموند فرويد وهي نظرية في العلاج النفسي وتستخدم في الإرشاد ، فالتوجيه والإرشاد يسيران في خط واحد ولا يوجد فرق سوى في الدرجة وان الهدف واحد لكلاهما وهو مساعدة الفرد في حل مشكلاته وصراعاته ، ويمكن تطبيق هذه النظرية على التوجيه والإرشاد المدرسي من خلال استخدام التنفيس الانفعالي والتداعي الحر

لمساعدة الفرد في ترك الحرية للفرد بان يذكر جميع الأفكار الموجودة لديه ، ويمكن للمرشد ان يستدل على الصراعات والمشكلات التي يعاني منها من خلال ملاحظة كل التغيرات التي تظهر على الطالب او (المسترشد) من خلال تعبيرات الوجه او الحركات او الإيماءات. (بلان ، ٢٠١٥ : ١٠١)

٢- نظرية السمات والعوامل

تؤكد نظرية السمات والعوامل على التوجيه المهني من أشهر روادها ادمون وليامسون وتدعى هذه النظرية احياناً (بالارشاد المتمركز حول المرشد) وتعتمد على علم نفس الفروق الفردية اي ان لكل فرد سمات ثابتة نسبياً يمكن ملاحظتها ويمكن التمييز بين فرد واخر على أساس هذه السمات ، وتشير الى ان الإرشاد عملية عقلية معرفية تستخدم لتشخيص الفرد ويكون دور المرشد تحديد وجمع المعلومات المطلوبة ومتابعة الإرشاد ، وتشير هذه النظرية الى ان الإرشاد يزود الأفراد بالفهم الواضح لأنفسهم ولاستعداداتهم وقدراتهم وميولهم وطموحاتهم وإمكانياتهم وتحديد نواحي القصور الموجودة.

(Paterson , 1986 : p20)

وعند تطبيق هذه النظرية في الإرشاد تشير الى ان تكون العلاقة الإرشادية بين المرشد والطالب تتسم بالود والاحترام والثقة وان يحاول مساعدته على معرفة العوامل المعيقة والعوامل المساعدة في بناء شخصيته وذلك عن طريق جمع المعلومات عنه وعلى المرشد ان يبدأ انطلاقة في العملية الإرشادية من وجهة نظر الطالب وأهدافه واتجاهاته. (ابو اسعد ، ٢٠٠٩ : ٩٠)

المحور الثاني : دراسات سابقة

اولاً : الدراسات التي تناولت الرضا عن التوجيه المدرسي

١ - دراسة صليحة (٢٠٠٨) :

(الرضا عن التوجيه المدرسي وعلاقته بالأداء الدراسي لدى طلبة المرحلة الثانوية)

هدفت الدراسة معرفة مستوى الرضا عن التوجيه المدرسي لدى طلبة المرحلة الثانوية ، ومعرفة مستوى الرضا عن التوجيه المدرسي بحسب الجنس والتخصص ، ومعرفة العلاقة بين الرضا عن التوجيه المدرسي والأداء الدراسي لدى طلبة المرحلة الثانوية ، وتألفت عينة الدراسة من (١٨٤) طالب وطالبة من طلبة المرحلة الثانوية ، وتم استخدام الوسائل الإحصائية (المتوسط الحسابي - معامل ارتباط بيرسون - الاختبار التائي لعينة واحدة - الاختبار التائي لعينتين مستقلتين - مربع كاي) ، وقد توصلت النتائج ان مستوى الرضا عن التوجيه المدرسي لدى طلبة المرحلة الثانوية متوسط ، ولا توجد فروق دالة إحصائية في مستوى الرضا عن التوجيه بحسب الجنس والتخصص. (صليحة ، ٢٠٠٨ : ١٠٣)

٢ - دراسة روببي (٢٠١٤) :

(الخدمات الإرشادية المقدمة من قبل مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني وعلاقتها بزيادة فعالية الذات لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي)

وهذفت الى معرفة العلاقة بين الخدمات الإرشادية المقدمة من قبل مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني وزيادة فعالية الذات لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي ، معرفة الفروق بينهما بحسب متغير الجنس ، تكونت عينة الدراسة من (٢٠٥) طالب وطالبة ، وتم استخدام الوسائل الإحصائية التالية : (التكرارات والنسب المئوية - معامل ارتباط بيرسون - الاختبار التائي لعينتين مستقلتين - معادلة الفاكرونباخ - اختبار ليفين) وقد توصلت النتائج وعدم وجود فروق تعزى لمتغير الجنس. (روببي ، ٢٠١٤ : ١٣٧)

٣ - دراسة نشيدة (٢٠١٨) :

(الرضا عن التوجيه المدرسي وعلاقته بالتفوق والفشل الدراسي دراسة ميدانية ببعض ثانويات ولاية جيجل)

الهدف من هذه الدراسة التعرف على العلاقة بين الرضا عن التوجيه المدرسي عند المتفوقين في حالة الفشل الدراسي ، ومعرفة الفروق في مستوى الرضا عن التوجيه المدرسي بحسب متغير الجنس والتخصص ، تألفت عينة الدراسة من (١٥٦) طالب وطالبة وتم استخدام الوسائل الإحصائية (المتوسط الحسابي - النسب المئوية - معادلة الفا كرونباخ - الاختبار التائي - تحليل التباين الأحادي) ، وتوصلت النتائج ويوجد اختلاف في الرضا عن التوجيه المدرسي حسب متغير الجنس والتخصص ولصالح الإناث ولصالح التخصص العلمي. (نشيدة ، ٢٠١٨ : ١٤٩)

٤- دراسة جمعة (٢٠١٩) :

(الرضا عن التوجيه المدرسي لدى طلبة أولى ثانوي)

هذفت هذه الدراسة التعرف على مستوى الرضا عن التوجيه المدرسي لدى طلبة أولى ثانوي ، والتعرف على الفرق بحسب متغير الجنس والتخصص ، تكونت عينة الدراسة من (١٤٨) من طلبة الثانوية وتوصلت نتائج الدراسة الى ان طلبة الثانوية لديهم مستوى مرتفع من الرضا عن التوجيه المدرسي ، وتوجد هناك فروق بين الذكور والإناث ولصالح الذكور ، وتوجد فروق بحسب متغير التخصص ولصالح التخصص الأدبي . (جمعة ، ٢٠١٩ : ٣٠)

الدراسات الأجنبية التي تناولت الرضا عن التوجيه المدرسي

١ - دراسة جورجنسن وآخرون Jorgensen et.al (٢٠١١) :

(رضا الطلبة عن جوانب الحياة الجامعية)

الهدف من هذه الدراسة هو تقييم رضا الطلبة عن جوانب الحياة الجامعية والكشف عن الفروق في الرضا تبعا لمتغير الجنس ، ومعرفة العلاقة بين الرضا والنجاح الأكاديمي ، تألفت عينة الدراسة من (٦٠٦٥) طالب وطالبة من طلبة الجامعة ، وقد توصلت النتائج ان طلبة الجامعة لديهم رضا عن جوانب الحياة الجامعية ، وجود فروق في درجة الرضا بحسب متغير الجنس ولصالح الإناث ، وأظهرت النتائج توجد علاقة ايجابية بين الرضا والنجاح الأكاديمي. (جورجنسن وآخرون ، ٢٠١١ : ٦٩)

٢ - دراسة فافيني Favini (٢٠٠٤) :

(التوجيه المهني في نظام التعليم الايطالي بالاختيار الدراسي المهني)

هدفت هذه الدراسة معرفة العلاقة بين التوجيه المهني في نظام التعليم الايطالي بالاختيار الدراسي المهني ، تألفت الدراسة من (٨٧) طالب وطالبة موزعين على (٤٦) طالب و (٤١) طالبة في مدرستين ثانويتين ، واعدت الباحثة مقياس الرضا ، وتوصلت النتائج ان اغلب الطلاب كانوا راضين عن التوجيه المقدم لهم من قبل الأخصائيين النفسيين ، وان هناك علاقة قوية بين التوجيه المهني والاختيار الدراسي المهني . (Favini , 2004 : 14)

الفصل الثالث : منهجية البحث وإجراءاته

اولا : منهج البحث

اعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي الارتباطي وهو أكثر المناهج استخداما وانتشارا، لأنه يدرس اي ظاهرة ، ولا بد من معرفة قيمة وأوصاف الظاهرة التي يحاول دراستها. (داؤد وآخرون ، ١٩٩٠ : ١٥٩)

ثانيا : مجتمع البحث

يقصد بالمجتمع المجموعة الكلية ذات العناصر التي يسعى الباحث ان يعمم عليها النتائج ذات العلاقة بالمشكلة. (عودة ، ٢٠٠٠ : ١٥٩) يتحدد مجتمع البحث من طلبة الصف الخامس من المرحلة

الثانوية وللجنسين (ذكور، إناث) وللفرعين (أدبي، علمي) والبالغ عددهم (١٠٢٢) طالبا وطالبة موزعين على (١٢) مدرسة ثانوية وإعدادية، اذ بلغ عدد الطلبة في الفرع الادبي (٤١٣) طالبا وطالبة في حين بلغ عدد الطلبة في الفرع العلمي (٦٠٩) طالبا وطالبة بواقع (٥٣٧) طالب و(٤٨٥) طالبة ، جدول (١) يوضح ذلك

جدول (١)

يوضح مجتمع البحث وأسماء المدارس الثانوية والإعدادية حسب الجنس والفرع الدراسي^(١)

ت	اسم المدرسة	الذكور		ت	اسم المدرسة	الإناث		المجموع
		أدبي	علمي			أدبي	علمي	
١.	ثانوية عقبة بن نافع للبنين	٥٠	٣٠	٧.	ثانوية المستنصرية للبنات	٢٥	٤٢	١٤٧
٢.	ثانوية الحضارة للبنين	٣٥	٢٥	٨.	ثانوية الخنساء للبنات	٣٧	٤٧	٢١٣
٣.	إعدادية عمرو بن جندب الغفاري	٥٦	٧٤	٩.	ثانوية العقيدة للبنات	٢٣	٦٨	١٨٨
٤.	إعدادية الفرقان للبنين	٣٢	٦٥	١٠.	ثانوية الزهور للبنات	٤٠	٥٩	١٩٩
٥.	إعدادية خالد بن الوليد	٢٠	٨٠	١١.	ثانوية البيان للبنات	٣٨	٢٥	١٣٣
٦.	إعدادية المغيرة بن شعبة	٢٨	٤٢	١٢.	ثانوية الميسلون للبنات	٣٠	٥٢	٨٢
	المجموع	٢٢١	٣١٦		المجموع	١٩٢	٢٩٣	١٠٢٢

(١) تم الحصول على بيانات مجتمع البحث من المديرية العامة لتربية صلاح الدين (قسم التخطيط) للعام الدراسي ٢٠٢٢

- ٢٠٢٣ بحسب كتاب تسهيل المهمة ملحق رقم (١)

ثالثا : عينة البحث

يقصد بالعينة هي جزء من المجتمع الذي تجري عليه الدراسة والتي يختارها الباحث لإجراء دراسته عليها وفق قواعد خاصة لكي تمثل المجتمع تمثيلا حقيقيا. (داؤد وآخرون ، ١٩٩٠ : ٦٧) تألفت عينة البحث من (٣٠٠) طالب وطالبة وتشكل نسبة (٢٩%) موزعين على (٦) مدرسة والتي اختيرت بطريقة عشوائية من طلبة المرحلة الثانوية للعام الدراسي ٢٠٢٢ - ٢٠٢٣ واختارت الباحثة عينة بحثها التطبيقية بالطريقة الطباقية العشوائية ذات التوزيع المتساوي ، وكان تمثيل الجنس والفرع متساويا ، بواقع (١٥٠) من الذكور، و(١٥٠) من الإناث طالبا وطالبة ومن الفرع الأدبي والعلمي. جدول (٢) يوضح ذلك .

جدول (٢)

يوضح توزيع عينة البحث الأساسية بحسب (الجنس - والفرع)

ت	اسم المدرسة	الذكور		المجموع	ت	اسم المدرسة	الإناث		المجموع
		أدبي	علمي				أدبي	علمي	
١.	ثانوية عقبة بن نافع	٢٦	٢٥	٥١	٤.	ثانوية المستنصرية للبنات	٢٣	٢٥	٤٨
٢.	إعدادية عمرو بن جندب الغفاري	٢٥	٢٨	٥٢	٥.	ثانوية الزهور للبنات	٢٧	٢٦	٥٣
٣.	إعدادية خالد بن الوليد	٢٠	٢٦	٤٦	٦.	ثانوية البيان للبنات	٢٤	٢٥	٤٩
المجموع		٤٨	٧٩	١٥٠	المجموع		٧٤	٧٦	١٥٠
المجموع الكلي									
٣٠٠									

رابعاً : أداتا البحث

تعرف انستازي (١٩٦٦) :- أداة القياس انها طريقة موضوعية ومقننة لقياس عينة من السلوك.
(ابو جادو ، ٢٠٠٣ : ٣٩٨) وفي ما يلي وصف لأداة البحث:-

أولاً :- مقياس الرضا عن التوجيه المدرسي

١ - مرحلة الإعداد

بعد ان تبنت الباحثة التعريف النظري للرضا عن التوجيه المدرسي وبعد الاطلاع على الأدبيات والدراسات السابقة قامت الباحثة بتحديد خمسة ابعاد للرضا عن التوجيه المدرسي وهي:
(بعد يتعلق بالطلبة أنفسهم ، بعد يتعلق بالمرشد ، بعد يتعلق بالأسرة ، بعد يتعلق بالرفاق ، بعد الرضا عن التخصص الدراسي).

٢ - صياغة بنود الفقرات

حرصت الباحثة على تحديد فقرات المقياس وتحديدها بدقة وان تكون الفقرات من المواقف النفسية والاجتماعية الموجودة بالواقع المدرسي والتي يشعر بها الطالب ، وان تكون المفردات محددة وواضحة المعنى وتجنب الفقرات الطويلة. تم تحديد الأبعاد الخمسة للرضا عن التوجيه المدرسي وكانت بواقع (٥٠) فقرة موزعة على خمسة أبعاد ووضعت امام كل فقرة ثلاث بدائل وهي (تنطبق علي ، تنطبق علي احيانا ، لا تنطبق علي).

٣ - التحليل المنطقي لفقرات المقياس

اعتمدت الباحثة في التحليل المنطقي للفقرات على الصدق الظاهري من خلال عرض فقرات مقياس الرضا عن التوجيه المدرسي وما يحمله من تعليمات وبدائل ، وتكون المقياس من (٥٠) فقرة ، وعرض على مجموعة من الخبراء والمختصين في مجال العلوم التربوية والنفسية وكان عددهم (٢٧) خبيراً ومحكماً ، من اجل ابداء ارائهم حول صلاحية الفقرات وحذف او تعديل ما يروونه مناسباً ، و اعتمدت الباحثة على نسبة اتفاق الخبراء والمحكمين وهي (٨٠%) ، وتبين من نتائج السادة الخبراء والمحكمين اتفاقهم على حذف (٣) من فقرات المقياس وهي فقرة (١٥-١٧) من بعد يتعلق بالمرشد وفقرة (٢) من بعد يتعلق بالرفاق ، وأصبح المقياس يتكون من (٤٧) فقرة وموزعة على الأبعاد الخمسة وهي بعد يتعلق بالطلبة انفسهم (١١) فقرة - بعد يتعلق بالمرشد (١٥) فقرة - بعد يتعلق بالاسرة (٦) فقرة - بعد يتعلق بالرفاق (٣) - وبعد الرضا عن التخصص المدرسي (١٢) فقرة.

التحليل الإحصائي لفقرات مقياس الرضا عن التوجيه المدرسي

استخدمت الباحثة في حساب القوة التمييزية للفقرات أسلوب المجموعتين المتطرفتين وأسلوب علاقة الفقرة بالدرجة الكلية ، وفيما يلي الإجراءات المتبعة في كل أسلوب :-

● أسلوب المجموعتين المتطرفتين Contrasted Groups

يقصد بقوة تمييز الفقرة قدرتها على التمييز بين الأفراد من المستويات العليا والأفراد من المستويات الدنيا وقد أشار ايبيل (Ebel) ان الهدف من هذه العملية هي ابقاء الفقرات الجيدة وذات التمييز العالي . (Ebel , 1972 : 293)

ومن اجل التحقق من القوة التمييزية للفقرات قامت الباحثة بتطبيق المقياس على عينة تم اختيارها عشوائياً مكونة من (٣٠٠) طالبا وطالبة من طلبة المرحلة الثانوية وللصف الخامس ومن كلا الجنسين والتخصصين ، وتم تصحيح كل استمارة وإعطاء كل فقرة درجة بحسب الأوزان للبدائل وبحسب الفقرة (ايجابية - سلبية) ، وبعد ذلك تم إعطاء درجة لكل استمارة بعد حساب مجموع درجات الفقرات ، وتم ترتيب الاستمارات تنازلياً بحسب درجاتها من الأعلى الى الأدنى و تعيين (٢٧%) من استمارات المجموعة العليا و (٢٧%) من استمارات المجموعة الدنيا بواقع (٨١) استمارة لكل مجموعة (عبد الرحمن ، ١٩٩٧ : ٩١)

ومن اجل معرفة الفروق بين المجموعتين العليا والدنيا استخدمت الباحثة الاختبار التائي لعينتين مستقلتين، أظهرت النتائج ان الفقرات المميزة هي (٤٤) فقرة من أصل (٤٧) فقرة ، وان الفقرات التي حذفت بعد التمييز (٤ - ٣٥ - ٤٧) وكانت قيمتها التائية المحسوبة اقل من القيمة الجدولية (١،٩٦)

لذلك تم حذفها، اذ تراوحت القيمة التائية للمجموعتين (٢،٥٤ – ١٠،٩٣)، وبذلك أصبح عدد فقرات المقياس (٤٤) فقرة وجدول (٣) يوضح ذلك.

جدول (٣)

يوضح المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والقيمة التائية المحسوبة للمجموعتين العليا والدنيا

الفقرات	المجموعة العليا		المجموعة الدنيا		القيمة التائية المحسوبة	الدلالة ٠،٠٥
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
١	2.8333	.42139	2.5741	.65857	3.446	دالة
٢	2.7778	.43948	2.3981	.61050	5.245	دالة
٣	2.5833	.72505	2.2870	.83219	2.790	دالة
٤	2.6296	.55690	2.5278	.70324	1.180	غير دالة
٥	2.6574	.59847	2.3426	.78731	3.308	دالة
٦	2.6389	.64791	1.8148	.82199	8.182	دالة
٧	2.7130	.51248	2.5000	.70379	2.542	دالة
٨	2.4537	.81326	1.5833	.79866	7.935	دالة
٩	2.4537	.76591	1.4630	.72892	9.738	دالة
١٠	2.5278	.72934	1.7315	.82718	7.504	دالة
١١	2.7963	.40463	2.4722	.71641	4.093	دالة
١٢	2.6852	.52326	2.2685	.75636	4.708	دالة
١٣	2.5093	.71689	2.0185	.80862	4.719	دالة
١٤	2.5463	.67512	1.7037	.73953	8.745	دالة
١٥	2.6481	.58509	2.3796	.76997	2.886	دالة
١٦	2.7500	.49531	2.2778	.73413	5.541	دالة
١٧	2.7315	.52251	2.0556	.81840	7.234	دالة
١٨	2.6019	.62562	2.0648	.84580	5.305	دالة
١٩	2.7500	.51383	2.3519	.75275	4.540	دالة
٢٠	2.8056	.46279	2.3056	.70324	6.172	دالة
٢١	2.7963	.42710	2.1667	.72987	7.738	دالة
٢٢	2.6667	.52950	2.1111	.77741	6.138	دالة
٢٣	2.6852	.52326	2.3056	.74204	4.345	دالة
٢٤	2.7778	.43948	2.3333	.71040	5.529	دالة
٢٥	2.7407	.46101	2.4537	.66113	3.701	دالة

دالة	3.189	.71598	2.5370	.44845	2.7963	٢٦
دالة	7.590	.77137	1.6111	.82341	2.4352	٢٧
دالة	6.994	.82718	1.7315	.76727	2.4907	٢٨
دالة	10.930	.79518	1.6759	.56798	2.7037	٢٩
دالة	7.184	.72678	2.2963	.37337	2.8611	٣٠
دالة	4.931	.84011	2.2037	.60308	2.6944	٣١
دالة	7.572	.74390	1.7315	.72981	2.4907	٣٢
دالة	4.487	.82173	2.0833	.68882	2.5463	٣٣
دالة	6.992	.79779	1.7130	.77852	2.4630	٣٤
غير دالة	1.057	.74163	2.4630	.67358	2.5648	٣٥
دالة	4.802	.64180	2.4074	.48013	2.7778	٣٦
دالة	6.452	.69333	2.3796	.34744	2.8611	٣٧
دالة	3.788	.62562	2.6019	.38893	2.8704	٣٨
دالة	2.911	.66041	2.5556	.43948	2.7778	٣٩
دالة	6.856	.62403	2.2778	.45449	2.7870	٤٠
دالة	3.542	.60516	2.6296	.36410	2.8704	٤١
دالة	6.498	.63856	2.1481	.57434	2.6852	٤٢
دالة	4.383	.69712	2.3333	.53406	2.7037	٤٣
دالة	3.517	.82551	2.3611	.53753	2.6944	٤٤
دالة	3.319	.65936	2.2963	.56707	2.5741	٤٥
دالة	3.371	.84580	2.4352	.47606	2.7500	٤٦
غير دالة	1.082	.59332	2.6111	.53753	2.6944	٤٧

● أسلوب علاقة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس

ان هذه الطريقة من اكثر الطرائق استخداما في تحليل فقرات الاختبار والمقاييس النفسية ، ونعني به ارتباط درجة كل فقرة في الاختبار بمحك داخلي وهو درجة المقياس الكلي. (ابو حطب ، ١٩٧٣ : ١٠٤) ويستخدم معامل الاتساق الداخلي لقياس مدى تجانس فقرات المقياس في قياسه للظاهرة السلوكية ، وتقدم لنا هذه الطريقة مقياسا متجانسا في فقراته هذا يعني ان كل فقرة من فقرات المقياس تقيس البعد السلوكي نفسه الذي يقيسه المقياس ككل. (الزوبعي وآخرون ، ١٩٨١ : ٣٦)

اعتمدت الباحثة في التحليل الإحصائي للفقرات على إيجاد معامل الارتباط بين الفقرة والدرجة الكلية للمقياس ، بعد ان تم تصحيح إجابات افراد العينة البالغة (٣٠٠) طالبا وطالبة ، والذي طبق عليهم مقياس الرضا عن التوجيه المدرسي لحساب تمييز الفقرات ، وإيجاد معامل الارتباط بين درجات افراد العينة على كل فقرة للمقياس ودرجاتهم الكلية ، واستخدمت الباحثة معامل ارتباط (بيرسون) لبيان العلاقة

، وتبين ان جميع الفقرات دالة إحصائياً عدا الفقرات (٤ - ٣٥ - ٤٧) ، عند مستوى دلالة (٠,٠٥) بعد معالجتها بالاختبار التائي لمعاملات الارتباط لحساب علاقة الفقرة بالدرجة الكلية لمقياس الرضا عن التوجيه المدرسي عن طريق معامل الارتباط وتراوح قيم معامل الارتباط بين (٠,٢٤ - ٠,٦١) وتم حذف ثلاث فقرات ، وأصبح المقياس بصورته النهائية مكون من (٤٤) فقرة ، ووفقا لمعيار ايبل (Ebel , 1972) : الذي يؤكد قبول الفقرة اذا كان معامل ارتباطها اكثر من (٠,١٩) ورفض الفقرة اذا كان معامل ارتباطها اقل جدول (٤) يوضح ذلك . (الإمام وآخرون ، ٢٠١٦ : ١١٦)

جدول (٤)

يوضح علاقة الفقرة بالدرجة الكلية لمقياس الرضا عن التوجيه المدرسي

الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط
١	.326**	٢٥	.469**
٢	.310**	٢٦	.410**
٣	.291**	٢٧	.352**
٤	.152	٢٨	.428
٥	.350**	٢٩	.464**
٦	.360**	٣٠	.475**
٧	.447**	٣١	.427**
٨	.388**	٣٢	.548**
٩	.386**	٣٣	.612**
١٠	.545**	٣٤	.535**
١١	.247**	٣٥	.117
١٢	.382**	٣٦	.472**
١٣	.408**	٣٧	.434**
١٤	.343**	٣٨	.423**
١٥	.392**	٣٩	.364**
١٦	.406**	٤٠	.380**
١٧	.339**	٤١	.360**
١٨	.478**	٤٢	.357**
١٩	.424**	٤٣	.٠,٣٢
٢٠	.396**	٤٤	.308**
٢١	.333**	٤٥	.328**
٢٢	.536**	٤٦	.284**
٢٣	.418**	٤٧	.109
٢٤	.480**		

الخصائص السيكومترية لمقياس مرونة الأنا

ان الاختبار الصادق هو الاختبار القادر على قياس السمة التي وضع من اجلها. (الإمام وآخرون ، ٢٠١٦ : ١٢٣) استخدمت الباحثة نوعين من الصدق لبيان صدق المقياس الحالي وكما يلي :

اولا : الصدق الظاهري

يعد الصدق الظاهري من الأمور التي يؤكد عليها المختصون في ضرورة التحقق منه في صدق المقياس. (ابو علام، ١٩٨٦ : ٢٠٩) ويتحقق هذا النوع من الصدق من خلال عرض المقياس على مجموعة من الخبراء والمحكمين

ثانيا : صدق البناء

نعني بصدق البناء ان المقياس يقيس فعلاً ما وضع من اجل قياسه وذلك وفق البناء النفسي للظاهرة او السمة المراد قياسها. (علام ، ٢٠٠٠ : ١٨٤) ويمكن التحقق من مؤشر صدق البناء من خلال إيجاد القوة التمييزية للفقرات بأسلوب المجموعتين العليا والدنيا، وحذفت فقرتين وهي (١٥ - ١٧) من بعد يتعلق بالمرشد وفقرة (٢) من بعد يتعلق بالرفاق لأنها لم تبلغ مستوى الدلالة عند (١،٩٦) ، وتم حساب علاقة الفقرة بالدرجة الكلية عن طريق معامل الارتباط وتراوحت الدرجات بين (٠،٢٤ - ٠،٦١)

الثبات لمقياس مرونة الأنا

يعد الثبات من الخصائص السيكومترية المهمة للاختبار بعد الصدق، لأنه يتعلق بقدرته على قياس ما وضع من اجله. (عبد المحسن، ٢٠١٩ : ٥٧) اعتمدت الباحثة طريقتين لإيجاد ثبات المقياس كما يلي :

١ - طريقة إعادة الاختبار

نعني بذلك أن يعطي الاختبار نفس النتائج اذا تم إعادة تطبيقه على نفس الأفراد وفي ظروف مشابهه للظروف التي سبق اختبارهم فيها. (إسماعيل ، ٢٠٠٤ : ٧٣)

قامت الباحثة بتطبيق الاختبار على عينة بلغت (٣٠) طالبا وطالبة اختيرت بطريقة عشوائية ، وتم إعادة تطبيق الاختبار على العينة نفسها بفترة زمنية وهي أسبوعين ، وذلك بعد الحصول على الاستمارات وحساب معامل الارتباط بين درجات التطبيقين ، حيث بلغ معامل ثبات فقرات المقياس باستخدام معامل ارتباط (بيرسون) هو (٠،٧٠) وهو معامل ثبات ايجابيا ويشير الى ثبات المقياس.

٢ - طريقة حساب الاتساق الداخلي معامل (الفا كرونباخ)

استخدمت طريقة الاتساق الداخلي معامل (الفا كرونباخ) لحساب معامل ثبات المقياس بطريقة الاتساق الداخلي ، وهي طريقة إحصائية توضح الترابط بين الفقرات وتقيس الاتساق الداخلي وبلغ معامل الثبات المستخرج بهذه الطريقة (٠,٧٨) وهذا يدل على ثبات المقياس.

خامسا :- الوسائل الإحصائية

- ١ - معامل ارتباط بيرسون : استخدم لتحليل الفقرات وهو ما يشمل ارتباط درجة كل فقرة من مقياس الرضا عن التوجيه المدرسي بالدرجة الكلية للأداة، وفي حساب معامل الثبات بطريقة إعادة الاختبار
- ٢ - الاختبار التائي لعينة واحدة : استخدم لقياس مستوى الرضا عن التوجيه المدرسي لطلبة المرحلة الثانوية .

٣ - مربع كاي : لاستخراج الصدق الظاهري

- ٤ - الاختبار التائي لعينتين مستقلتين : لحساب القوة التمييزية لفقرات مقياس الرضا عن التوجيه المدرسي لاستخراج الفروق بين الجنس (ذكور - إناث) وكذلك التخصص (أدبي - علمي)

٥ - معامل الفا كرونباخ : حساب ثبات المقياس بطريقة الاتساق الداخلي

الفصل الرابع : عرض النتائج ومناقشتها

١. الهدف الأول : التعرف على مستوى الرضا عن التوجيه المدرسي لدى طلبة المرحلة الثانوية

ولتحقيق هذا الهدف تم استخدام الاختبار التائي لعينة واحدة وتبين ان المتوسط الحسابي للعينة بأكملها بلغ (١٠٧,٦٠) ، وانحراف معياري قدره (٨,٩٨) ووسط فرضي بلغ (٨٨) وبعد استخدام الاختبار التائي لعينة واحدة وتبين ان القيمة التائية المحسوبة وهي (٣٠,٠٧) اكبر من القيمة الجدولية والبالغة (١,٩٦) وهي دالة إحصائيا عند مستوى دلالة (٠,٠٠٥) ودرجة حرية (٢٩٩) والجدول (٥) يوضح ذلك

جدول (٥)

يوضح نتائج الاختبار التائي لعينة واحدة لمقياس الرضا عن التوجيه المدرسي

عدد أفراد العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الفرضي	درجة الحرية	القيمة التائية		مستوى الدلالة ٠,٠٠٥
					المحسوبة	الجدولية	
٣٠٠	١٠٧,٦٠	٨,٩٨	٨٨	٢٩٩	٣٠,٠٧	١,٩٦	دالة

وأظهرت النتائج ان طلبة المرحلة الثانوية لديهم مستوى وسط من الرضا عن التوجيه المدرسي وذلك لفعالية عمل المرشد التربوي داخل المدرسة نظرا كون ان المرشد التربوي يقدم خدمات إرشادية وقائية للطلبة وهذا يشعرهم بنوع من الرضا عن التوجيه المدرسي المقدم لهم من قبل المرشد التربوي وهذا يتفق مع دراسة فافيني Favini (٢٠٠٤) ودراسة صليحة (٢٠٠٨) ودراسة جمعة (٢٠١٩) واختلفت مع دراسة روبيني (٢٠١٤).

٢. الهدف الثاني : التعرف على مستوى الرضا عن التوجيه المدرسي وفقا لمتغير الجنس (ذكور - إناث)

ولتحقيق هذا الهدف تم استخدام الاختبار التائي لعينتين مستقلتين وتبين من خلال الجدول أدناه وبعد تحليل البيانات الإحصائية اذ بلغ المتوسط الحسابي للذكور (١٠٨،٨٤)، وانحراف معياري قدره (٩،٩٢). بينما بلغ المتوسط الحسابي للإناث (١٠٦،٣٦)، وانحراف معياري قدره (٧،٧٧) . وباستخدام الاختبار التائي لعينتين مستقلتين اتضح ان هناك فرقا في الرضا عن التوجيه المدرسي بحسب متغير الجنس (ذكور - إناث) ولصالح الذكور وذلك لان القيمة التائية المحسوبة (٢،٤٠) اكبر من القيمة الجدولية (١،٩٦) وبدرجة حرية (٢٩٨) وعند مستوى دلالة (٠،٠٥) . وجدول (٦) يوضح ذلك.

جدول (٦)

يوضح نتائج الاختبار التائي لعينتين مستقلتين لمقياس الرضا عن التوجيه المدرسي لقياس الفروق وفقا لمتغير الجنس (ذكور - إناث)

جنس العينة	عدد أفراد العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	القيمة التائية		مستوى الدلالة ٠،٠٥
					المحسوبة	الجدولية	
ذكور	١٥٠	١٠٨،٨٤	٩،٩٢	٢٩٨	٢،٤٠	١،٩٦	دالة
إناث	١٥٠	١٠٦،٣٦	٧،٧٧				

ويمكن ان تفسر هذا النتيجة ان طلبة المرحلة الثانوية الذكور يتمتعون بالرضا عن التوجيه المدرسي وهذا يدل على ان طلبة المرحلة الثانوية الذكور أكثر تفاعلا مع الخدمات التي يوجهها المرشد التربوي لهم ، ونجد انخفاض مستوى الرضا عن التوجيه المدرسي لدى الإناث وهذا قد يرجع الى الاختلاف بين الجنسين ، فأهدافهم ليست واحدة ولكل منهم طموحاته المستقبلية. اتفقت هذه النتيجة مع دراسة جمعة (٢٠١٩) واختلفت ايضا مع دراسة جورجنسن وآخرون Jorgensen (٢٠١١)

٣. الهدف الثالث : التعرف على مستوى الرضا عن التوجيه المدرسي وفقا لمتغير والفرع (أدبي - علمي)

و لتحقيق هذا الهدف استخدم الاختبار التائي لعينتين مستقلتين لمعرفة فيما اذا كان هناك فروق بين طلبة المرحلة الثانوية بحسب والفرع (أدبي - علمي) وتبين ان المتوسط الحسابي للتخصص الأدبي بلغ (١٠٧،٢٩) وانحراف معياري قدره (٩،٠٣) . بينما المتوسط الحسابي للتخصص العلمي بلغ (١٠٧،٢٩) وانحراف معياري قدره (٨،٩٥) وباستخدام الاختبار التائي لعينتين مستقلتين ، أظهرت النتائج عدم وجود فروق بحسب متغير والفرع (أدبي - علمي) في الرضا عن التوجيه المدرسي ، وذلك لان القيمة التائية المحسوبة (٠،٥٩) اقل من القيمة الجدولية (١،٩٦) وبدرجة حرية (٢٩٨) وعند مستوى دلالة (٠،٠٥) . والجدول (٧) يوضح ذلك.

جدول (٧)

يوضح نتائج الاختبار التائي لعينتين مستقلتين لمقياس الرضا عن التوجيه المدرسي لقياس الفروق وفقا لمتغير التخصص (أدبي - علمي)

التخصص	عدد أفراد العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	القيمة التائية		مستوى الدلالة ٠،٠٥
					المحسوبة	الجدولية	
الأدبي	١٥٠	١٠٧،٩١	٩،٠٣	٢٩٨	٠،٥٩	١،٩٦	غير دالة
العلمي	١٥٠	١٠٧،٢٩	٨،٩٥				

ويمكن ان نفسر هذه النتيجة الى ان الطلبة في التخصص (أدبي - علمي) قد تكون لديهم معرفة بأهمية الرضا عن التوجيه المدرسي وبمستوى متشابه ، وقد يرجع ذلك الى الخدمات الإرشادية التي تقدم لكلا التخصصين و بصورة عادلة معهم فهم يخضعون لنفس الخدمات والإرشادات التي يقدمها المرشدين وقد لا توجد متغيرات اخرى قد تؤثر سلبا عليهم. واتفقت هذه النتيجة مع دراسة روبيني (٢٠١٤) واختلفت مع دراسة نشيدة (٢٠١٨) .

الفصل الخامس : الاستنتاجات والتوصيات والمقترحات

الاستنتاجات :

في ضوء ما توصلت اليه نتائج البحث الحالي استنتجت الباحثة ما يأتي : -

١ - ان طلبة المرحلة الثانوية يتمتعون بمستوى متوسط من الرضا عن التوجيه المدرسي وذلك كون ان المرشد التربوي فعال داخل المدرسة.

٢ - تبين وجود فروق في مستوى الرضا عن التوجيه المدرسي بين الذكور والإناث وكان مستوى الذكور في الرضا أعلى من مستوى الإناث.

٣ - تبين عدم وجو فروق في مستوى الرضا عن التوجيه المدرسي في التخصص الأدبي والعلمي كون ان الخدمات تقدم بصورة عادلة لكلا التخصصين.

التوصيات :

وبناء على ما جاء في نتائج البحث فان الباحثة توصي بما يأتي : -

١ - الاهتمام من قبل المدرسة وجميع الأطراف ذات العلاقة بالخدمات والتوجيهات التي تقدم للطلبة ومدى رضا الطالب عنها.

٢ - عدم تكليف المرشد التربوي بالأعمال الإدارية داخل المدرسة والتي تحد من قدرته او تفرغه وتنقل كاهله لإعطاء الدروس الإرشادية للطلبة.

المقترحات :

تقترح الباحثة إجراء الدراسات المستقبلية الآتية : -

١ - إجراء دراسات للكشف عن رضا الطلبة عن التوجيه المدرسي وعلاقته بمتغيرات تربوية و نفسية مثل : التوجه نحو الحياة ، وغيرها من المتغيرات الأخرى.

٢ - إجراء دراسة مماثلة على عينات مختلفة مثل : طلبة المدارس الاهلية ، طلبة الجامعة .

References

1. Ebel ,R.L (1972): Essenia's of Educational measurement, New Jersy Englwood, cliffs
2. Abu Asaad, Ahmed Abdel Latif (2009): School Guidance, Dar Al-Masirah, Jordan.
3. Abu Al-Nasr, Medhat Mohamed (2002): Discover Your Personality and Know Your Skills in Life, Work and Leadership, 1st ed., Dar Itrak, Cairo, Egypt.
4. Abu Jado, Saleh Mohamed (2003): Educational Psychology, 3rd ed., Dar Al-Masirah, Amman.
5. Abu Hatab, Fouad Abdel Latif (1973): Mental Abilities, 1st ed., Anglo-Egyptian Library, Egypt.
6. Abu Allam, Raja (1986): Educational Psychology, Dar Al-Qalam, Kuwait.
7. Ismail, Bushra (2004): Reference in Psychological Measurement, Anglo-Egyptian Library, Egypt.
8. Al-Imam, Mustafa, Al-Ajili, Sabah Hussein, Abdul Rahman, Anwar Hussein (2016): Evaluation and Measurement, 1st ed., Dar Al-Ayyam, Jordan.
9. Blan, Kamal Youssef (2015): Theories of Counseling and Psychotherapy, 1st ed., Dar Al-Aasar Al-Ilmi, Jordan.
10. Juma, Janqawi (2019): Satisfaction with school guidance among first-year secondary school students, unpublished master's thesis, Faculty of Humanities and Social Sciences, University of Kasdi Merbah - Ouargla.
11. Al-Jamal, Samir Suleiman (2016): The role of the educational counselor in treating problems of academic weakness among students from the point of view of school principals, unpublished master's thesis, South Hebron State, Algeria.
12. Khalifa, Qadouri (2012): Satisfaction with school guidance and its relationship to motivation to achieve among second-year secondary school students, unpublished master's thesis, Algeria.
13. Khairallah, Sayed (1990): Educational Psychological Research, 1st ed., Dar Al Nahda Al Arabiya, Beirut, Lebanon
14. Daoud, Aziz Hanna, Abdul Rahman, Anwar Hussein (1990): Research Methods in Behavioral Sciences, Anglo Egyptian Library, Cairo.
15. Al-Deeb, Ali Muhammad (1987): Locus of Control and its Relationship to Satisfaction with Academic Specialization, Psychology Journal, Issue (3), Cairo University.
16. Al-Rubaie, Mahmoud Daoud (2012): Evaluation, Guidance and Counseling in the Educational Sports Field, Dar Al-Kotob Al-Ilmiyyah, Beirut, Lebanon.
17. Rubaibi, Habeeba (2014): Guidance Services Provided by School and Vocational Guidance and Counseling Counselor and Their Relationship to Increasing Self-Efficacy among Third Year High School Students, Psychological and Educational Sciences Journal, Volume (3), Issue (1), pp. 137-169, University of M'sila, Algeria.
18. Al-Zubaie, Abdul Jalil Ibrahim (1981): Psychological Tests and Measurements, 1st ed., Dar Al-Kutub, Mosul.
19. Zidane, Muhammad Mustafa (2007): Educational Psychological Study of Public Education Students, 1st ed., Dar Al-Shorouk, Egypt.
20. Saliha, Barak (2008): Satisfaction with School Guidance and Its Relationship to Academic Performance among Secondary School Students, Published Master's Thesis, University of Badji Mokhtar Annaba, Algeria.
21. Abdul Rahman, Saad (1997): Psychological Measurement Theory and Application, Dar Al-Fikr Al-Arabi, Egypt.
22. Abdul Mohsen, Ali Salah (2019): Learning Statistics from the Beginning to Mastery, Dar Master for Publishing, Egypt
23. Al-Atwi, Rakda Bint Atiq (2020): Talent Management in Government Secondary Schools in Tabuk City as a Model, Dar Al-Janan, Amman, Jordan.

24. Allam, Salah El-Din (2000): Educational and Psychological Measurement and Evaluation, Dar Al-Fikr Al-Arabi, Egypt.
25. Awda, Ahmed Suleiman, Al-Khalili, Khalil Yousef (2000): Statistics for the Researcher in Education and Human Sciences, 2nd ed., Dar Al-Amal, Amman.
26. Al-Munjid in Contemporary Arabic Language (2001), 2nd ed., Dar Al-Mashreq.
27. Nasheeda, Boulehia (2018): Satisfaction with School Guidance and Its Relationship to Excellence and Academic Failure, Master's Thesis, University of Mohamed Seddik Ben .
28. Ministry of Education (1977): Secondary School System, No. (2) for the year (1977)..
29. Ebel ,R.L (1972): Essenia's of Educational measurement, New Jersy Englwood, cliffs .
30. Favini , Irma B.N (2004): A future that fitsme : which school? Which work ? An Italian experiencp of vocational Guidance. Retrieved on 21 mar 2005 Availab;e from www.ispaweb.org .
31. Jorgensen , S. Fichten, C.& Havel, A (2011): College Satisfaction and Academic Success. Final Report presented to PAREA.
32. Patterson, C.H (1986): Throries of Counseling And Psychotherapy, Harper And Row ,New York
33. Razij, Faisal Hamdi, and Kurdi, Wissam (2023) Psychological Hardiness Among University Students, Tikrit University Journal of Human Sciences, Volume (30), Issue (12), Part (1)
34. Razij, Faisal Hamdi, and Kurdi, Wissam (2022), Mindfulness and its relationship to creative thinking among Al-Kitab University students, Tikrit University Journal for the Humanities, Volume (29), Issue (1) 336-359