Journal of Al-Farabi for Humanity Sciences Volume (7), Issue (4) May (2025)

ISSN: 2957-3874 (Print)
Journal of Al-Farabi for Humanity Sciences (JFHS)
https://iasj.rdd.edu.iq/journals/journal/view/95
مجلة الفارابي للعلوم الإنسانية تصدرها كلية الفارابي الجامعة

تأثير برنامج إرشادي في تنمية الاتجاهات الإيجابية لدى طلبة الجامعة نحو ذوي الاحتياجات الخاصة

م.د. ميسون طه خماس الجامعة العراقية / كلية التربية للبنات

The effect of a counseling program on developing positive attitudes among university students towards people with special needs

Dr.Maysoon Taha hammas
Maysoon.T.Khammas.mohammed@aliraqia.edu.iq
University of Iraq / College of Education for Girls

المستخلص :

يستهدف البحث الحالي التعرف على تأثير برنامج إرشادي مستند على نظرية العلاج بالواقع في تنمية الاتجاهات الإيجابية لدى طلبة الجامعة نحو ذوي الاحتياجات الخاصة ، ويتحدد بطلبة المرحلة الجامعية في الجامعة المستنصرية للعام ٢٠٢٤ – ٢٠٢٥ ، ولتحقيق هدف البحث تم الاعتماد على نظرية العجز المتعلم لسليجمان في بناء المقياس ، ونظرية العلاج بالواقع في بناء البرنامج الإرشادي ، وتم التأكد من الخصائص السيكومترية للمقياس ، واظهرت نتائج البحث بان البرنامج الإرشادي ناجح ، وخرجت الباحثة بمجموعة من التوصيات ، والمقترحات.

الكلمات المفتاحية :البرنامج الإرشادي ، الاتجاهات الإيجابية ، ذوي الاحتياجات الخاصة ، طلبة الجامعة.

Abstract:

The current research aims to identify the effect of a guidance program based on reality therapy theory in developing positive attitudes among university students towards people with special needs, and it is determined by undergraduate students at Al-Mustansiriyah University for the year 2024-2025. To achieve the research objective, Seligman's learned helplessness theory was relied upon in constructing the scale and reality therapy theory in constructing the guidance program. The psychometric properties of the scale were verified, and the research results showed that the guidance program is successful, and the researcher came up with a set of recommendations and proposals.Keywords: Guidance program, positive attitudes, people with special needs, university students

الفصل الأول (التعريف بالبحث)

مشكلة البحث :

نظرة المجتمعات عبر الزمن القديم نظرة سلبية (دونية) نحو ذوي الاحتياجات الخاصة واعتبرتهم دون الاسوياء ، ونعتتهم بتسميات مهينة منها المخبولين ، والحمقى ، وأولاد الشياطين ، والمشوهين جسميا، وكان اتجاههم السلبي نحوهم يتميز بالإقصاء ، والظلم ، واطلق على فئتهم بفئة العاجزين ، وغير العاديين، وغير الأسوياء ، والمعوقين ، وغيرها من المسميات السلبية التي لا تعكس إلا الآثار السلبية على هذه الفئة وأسرهم ؛ لأنها في دواخلها تدل على الانتقاص ، ومردودها السلبي نحوهم ، وأكثرها سلبية هي نعتهم بالوصمة الاجتماعية التي تعنى بالعجز والقصور لديهم (النواسية ، ٢٠١٣ : ٣١) مما يجعلهم يواجهون التحيز ، والاستبعاد ، والعزلة الاجتماعية وضعف الحصول من الاسرة ، والمجتمع ، والمحيط الذي يعيشون فيه على دعم التكامل الاجتماعي ، والتعليم والحق المصرح في طعن الظلم وغيرها من الحقوق التي يتمتع بها اقرانهم من الاسوياء (Sunnah, Kulliyyah, & Qurān ٢٠٢٠: ٣٢٥)وعليه فان فئة ذوي الاحتياجات الخاصة تواجه مشاكل عدة من أهمها تغير العادات ، والتجارب الذاتية اليومية الخاصة بهم وفق الحيط الذي يتواجدون فيه ، والمساحات الاجتماعية (Marta Rodríguez-Hernández , Pablo Cantero-Garlito & Lorenzo Mariano-Juárez,2020:4) ، وصعوبة الاندماج مع بقية فئات المجتمع والحصول على الحقوق

والامتيازات ، وتفعيل دورهم ، ومكانتهم في المجتمع الذي يعيشون فيه ، وتوفير كافة الخدمات لهم (البلاح ، ٢٠١٤ : ١٥٤)، وتشير إحصائيات اليونيسف لسنة ٢٠٢١ إلى وجود ما يقرب من ٢٤٠ مليون طفل من ذوي الإعاقة في جميع أنحاء العالم يحتاجون الى الدعم ، والمساعدة للنهوض بدورهم الريادي في المجتمعات ، سيما للطلبة بكونهم عنصر فعال في العملية التعليمية ؛ ولكن نتيجة لقصورهم هذا ما جعلهم يشعرون بالوحدة وبكونهم اقل مستوى من الاخرين وهذا ما وجدته الباحثة باعتبارها احدى الكوادر التدريسية الجامعية بوجود طلبة اسوياء اتجاهاتهم سلبية نحو ذوي الاحتياجات الخاصة مما يستوجب معالجات إرشادية للحد من هذه الاتجاهات ، وتكوين اتجاهات إيجابية لهذه الفئة ، وبالتالي تحسين نظرت الطلبه لهذه الفئة مما ينعكس بشكل إيجابي على ذوي الاحتياجات الخاصة ، ويساعدهم بالاندماج مع المجتمع الذي يعيشون فيه، ومن ما تقدم انفاً تكمن مشكلة البحث الحالي بالاجابة عن السؤال الآتي : ما تأثير البرنامج الإرشادي المستند على نظرية العلاج بالواقع في تنمية الاتجاهات الإيجابية لدى طلبة الجامعة نحو ذوي الاحتياجات الخاصة .

اهمية البحث :

شغلت فئة ذوي الاحتياجات الخاصة أفراد المجتمع لإيجاد الحلول من خلال تسخير الطاقات المجتمع من الناحية (التربوية ، والتعليمية ، والتدريبية ، والإعلامية ، وغيرها من النواحي التي يحتويها المجتمع) ؛ والغاية منها دمج هذه الفئة مع اقرانها من فئات المجتمع الاسوياء ، وتفعيل دورهم ، ومكانتهم في المجتمع ، والتركيز على الجانب الديني والأخلاقي لخلق بيئة مناسبة لهم حتى يمارسون دورهم الفعال في بناء المجتمع ، وتوفير كافة الخدمات لهم عن طريق الضمان الاجتماعي ، والتكافل التي تنمي شعورهم بأن لهم دورا فعالا في المجتمع دون الانتقاص من كرامتهم ، ولهم وجود يحسب له ضمن فئات المجتمع الاسوياء ، وتغيير نظرة المجتمع إليهم عن طريق تنمية الاتجاهات الإيجابية لطلبة الجامعة ، والتعرف على طبيعة اتجاه وميول المجتمع نحو هذه الفئة المهمشه ؛ كون أن اتجاهات المجتمع الذي يعيش فيه لها دور مؤثر ، وفعال في دمجهم بالحياة الاجتماعية السليمة ، وتنمية المبادئ الاخلاقية الدينية التي توصي بمساعدتهم، والتعامل معهم بالاحسان والرحمة بقوله تعالى : ((**لَّيْسَ عَلَى ٱلْأَعْمَىٰ حَرَجٌ وَلَا عَلَى ٱلْأَعْرَجِ حَرَجٌ وَلَا عَلَى ٱلْمَرِيضِ حَرَجٌ وَمَن يُطِعِ ٱللَّهَ وَرَسُولَهُۥ يُدْخِلْهُ جَنَّٰتٍ تَجْرِي مِن تَحْتِهَا ٱلْأَنْهَٰرُ**)) (سورة الفتح : ١٧)؛ وبذلك تغير الاتجاة عند ظهور الدين الإسلامي ، واختلفت نظرة المجتمع نحوهم الى الاتجاة الإيجابي من خلال المساواة بينهم مع اقرانهم من الاسوياء ، وإرساء التعاليم الإسلامية من حيث بث مبدأ المساواة ، والاخوة ، والمحبة ، والبر ، والإحسان بين فئات المجتمع (شاش ، ٢٠١٦ : ٩)، ولا فرق بينهم وبين الاخرين ، إذ ذكر الرسول الأعظم (صلى الله عليه وآله وسلم) : " لا فضل لعربي على اعجمي إلا بالتقوى " ؛ وبهذا منح الدين الإسلامي ذوي الاحتياجات الخاصة الكرامة ، والشعور بمكانتهم المهمة في المجتمع دون الانتقاص منهم ، ومن قدرتهم في بناء المجتمع ، وتحتاج هذه الفئة الى بناء علاقات اجتماعية مع الاسوياء من اقرانهم في الجامعة من خلال توفير جو من التفاعل والاختلاط ، والتي تبدأ من خلال الكلام، والجلوس معهم من خلال الأنشطة الصفية واللاصفية ؛ وبهذا يساعدهم على ضعف احساسهم بالنقص والدونية مقارنة بزملائهم من الاسوياء (البلاح ، ٢٠١٤ : ١٥٤)؛ وبذلك تم الاهتمام بهذه الفئة ومن أوائل الرواد الذين درسوهم هم كلا من Ttard , Segmin , (Montessori) (الروسان ، ١٩٩٨ : ١٥٣) ، ومن ثم توالت الأبحاث والدراسات ومنها (Qurān & Sunnah, Kulliyyah,2020 : 325) التي درست الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمعات القديمة و دراسة (Marta Rodríguez-Hernández , Pablo Cantero-Garlito & Lorenzo Mariano-Juárez,2020) التي درست تجارب الأكل للأشخاص ذوي الإعاقة ، ودراسة (محمود وعلوان ، ٢٠٢٢) التي درست التنظيم القانوني لالتزام ولي امر ذوي الاحتياجات الخاصة ، ودراسة (صالح ، ٢٠٢٢) التي درست فاعلية برنامج تعليمي لادراك الشكل ، واللون لدى الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة ، وغيرها من الدراسات والأبحاث ؛ وبذلك نرى أهمية الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي في مساعدة هذه الفئة سواء بصورة مباشرة من خلال الدراسات والأبحاث الإرشادية التي توجه للأشخاص الذين يعانون من الإعاقة أو بصورة غير مباشرة لذويهم ، وللمحطين بهم لمساعدتهم في تهيئة المناخ المناسب لتربيتهم ونشؤهم ، وكان للبرامج الإرشادية دور فعال في هذا المجال ، فالبرامج الإرشادية يعرف بـ " الخطوات المتتابعة التي يتم خلالها تقديم خدمات الإرشاد النفسي للمسترشد من قبل المرشد " ؛ وبذلك تعد العملية الإرشادية هي الجانب التطبيقي للإرشاد ، وبدونها يصبح الإرشاد مجرد آراء أو نصائح او توجيهات (سعفان ، ٢٠٠٥ : ١٩)، وتقوم على أسس علمية لتقديم خدمات التوجيه والإرشاد لفئة محددة أو عامة بموجب الهدف من البرنامج (سمارة وعزيز ، ١٩٩٢ : ١٥٥)، وتعتمد على النظريات النفسية في بنائها ومن هذه النظريات نظرية الإرشاد ، والعلاج بالواقع إذ تبنت الباحثة هذه النظرية لاجل بناء برنامجها الإرشادي لتنمية الاتجاهات الإيجابية لدى طلبة الجامعة نحو ذوي الاحتياجات الخاصة وتم تناول أسلوب الإرشاد والعلاج بالواقع من قبل العديد من الدراسات ، والأبحاث ومنهم دراسة (نجرس ، ٢٠١٤) والتي تناولت أثر اسلوبين إرشاديين العقلاني السلوكي الانفعالي العاطفي ، والعلاج الواقعي في

تنمية الذكاء الاخلاقي لدى طالبات المرحلة الإعدادية ، وكذلك (ناجي ، ٢٠٢٣) التي تناولت فاعلية اسلوبين إرشاديين (العلاج السلوكي المعرفي والعلاج بالواقع) في تنمية اللياقة النفسية لدى الكوادر الصحية ، و بحث (العكيلي ، ٢٠١٩) الذي تناول فعالية برنامج إرشادي قائم على أسلوب الإرشاد بالواقع في تنمية الالتزام الذاتي لدى طلاب المرحلة الإعدادية ، و (علي ، ٢٠٢٠) الذي تناول فاعلية برنامج إرشادي مبني على نظرية العلاج بالواقع في تقليل الذعر النفسي عند الأطفال في ظل الوقت الحاضر ، و (مسلم وهاشم ، ٢٠٢٣) الذي تناول أثر برنامج إرشادي مقترح مستند الى نظرية الإرشاد بالواقع لتنمية قوة الإرادة لدى طلبة الجامعة .وتتبع أهمية البحث الحالي بتناول هذه الفئة المهمة في المجتمع والتي تحتاج الى خدمات الإرشاد والرعاية ، والتوجيه التربوي سيما وكونهم ضمن البيئة الجامعية التي تحتاج منهم الاندماج ، والتفاعل مع غيرهم من الاسوياء ، وهذا يتطلب أن يكون نظرة المحطين بهم نظرة إيجابية ، ويتطلب تداخلات إرشادية لتحسين وتنمية الاتجاهات الإيجابية نحوهم مما تقدم انفاً تكمن اهمية البحث الحالي بالاهميات الآتي :

أولا : الأهمية النظرية : تتمثل بعرض مفاهيم ، وأسس ، وكل ما يتعلق بالنظريات المتبناة في بناء المقياس وبناء البرنامج الإرشادي .

ثانياً : الأهمية التطبيقية : تتمثل ببناء ، ودراسة تأثير البرنامج الإرشادي المستند على نظرية العلاج بالواقع لتنمية الاتجاهات الإيجابية لدى طلبة الجامعة نحو ذوي الاحتياجات الخاصة فضلا عن بناء مقياس الاتجاهات الإيجابية .

هدف البحث :

يستهدف البحث الحالي التعرف على تأثير برنامج إرشادي مستند على نظرية العلاج بالواقع لتنمية الاتجاهات الإيجابية لدى طلبة الجامعة نحو ذوي الاحتياجات الخاصة ، ولتحقيق هدف البحث تم وضع الفرضيات الآتية :

أ) لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في رتب درجات الاتجاهات الإيجابية نحو ذوي الاحتياجات الخاصة (للمجموعة التجريبية) في الاختبارين القبلي والبعدي .

ب) لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في رتب درجات الاتجاهات الإيجابية نحو ذوي الاحتياجات الخاصة (للمجموعة الضابطة) في الاختبارين القبلي والبعدي .

ج) لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في رتب درجات الاتجاهات الإيجابية نحو ذوي الاحتياجات الخاصة (للمجموعة التجريبية والضابطة) بعد تطبيق البرنامج الإرشادي المستند على نظرية العلاج بالواقع لجلاسر .

حدود البحث :

يتحدد البحث الحالي على طلبة الجامعة المستنصرية للدراسات الأولية (الصباحية ، المسائية) للعام الدراسي (٢٠٢٤ – ٢٠٢٥).

تحديد المصطلحات :

البرنامج الإرشادي (Counseling Program)عرفه (زهران ، ١٩٨٠) : " برنامج مخطط ومنظم على أساس علمي لكي يقدم الخدمات الإرشادية المباشرة وغير المباشرة سواء بالإرشاد الفردي ، والإرشاد الجمعي لكل من تضمهم المؤسسة من أجل الوصول بهم ، ومساعدتهم في ان يكونوا النمو السوي ، وبالتالي يحقق التوافق النفسي داخل المؤسسة وخارجها" (زهران ، ١٩٨٠ : ٤٣٩).**أسلوب الإرشاد والعلاج بالواقع (Counseling and reality therapy)** : عرفه جلاسر (Glasser,1965) : الطريقة التي يتعلم فيها الفرد كيفية توجيه حياته وعمل خيارات فعالة لها وتطوير القوة اللازمة للتعامل مع مشكلات وضغوط الحياة ، وترتكز على ٣ مكونات أساسية تدعى (3R) وتتضمن المسؤولية ، والواقع والصواب والخطأ (Glasser,1965: 14-45)**التعريف النظري للاسلوب الإرشادي والعلاجي :** تبنت الباحثة تعريف (Glasser,1965) لانسجامه مع اهداف البحث ، ويمثل الفكر النظري للمنظر .**التعريف الاجرائي:** يتمثل باسلوب منظم يحوي عدة أنشطة وفعاليات تساعد طلبة الجامعات على تنمية اتجاهات إيجابية نحو ذوي الاحتياجات الخاصة وفق البرنامج الإرشاد المعد بموجب نظرية الإرشاد ، والعلاج بالواقع ، ويتضمن استعمال فنيات توجيه الأسئلة ، وكن إيجابيا ، التشبيهات والاستعارات ، والفكاهة والدعابة، والمواجهة ، والمتناقضة .

ذوي الاحتياجات الخاصة (People with special needs) :

- **عرفه (القريطي ، ٢٠٠٥):** " بأنهم أولئك الأفراد الذين ينحرفون عن المستوى العادي أو المتوسط في خصيصة ما من الخصائص أو في جانب ما أو أكثر من جوانب الشخصية ، الى الدرجة التي تحتم احتياجهم الى خدمات خاصة تختلف عما يقدم الى اقرانهم العاديين ؛ وذلك لمساعدتهم على تحقيق اقصى ما يمكنهم بلوغه من النمو ، والتوافق " (القريطي ، ٢٠٠٥ : ٢٥).

- **عرفه (Qurān & Sunnah, Kulliyyah,2020)** : " الافراد الذين يعانون من الإعاقة نتيجة الإصابة أو المرض أو حالة تجعلهم من الصعب عليهم القيام بما يقوم به الاسوياء ، وهم افقر الافراد واكثرهم اهمالا في العالم " (Qurān & Sunnah, Kulliyyah,2020 : 325) .

الاتجاهات الإيجابية نحو ذوي الاحتياجات الخاصة :

الاتجاهات الإيجابية :

عرفه (Seligman , 2011) : " أحد المكونات الرئيسية للسعادة والرفاء ، وله تأثير ابعد من رسم البسمة على الوجوه بل هو اتجاه يساعد على ادراك افضل في العمل ، والدراسة ، ويعزز الصحة الجسدية ، وتقوية العلاقات الاجتماعية ، ويعطي الفرص للتطلع الى المستقبل بتفاؤل وأمل (Seligman 2011: 23)**وتتمثل الاتجاهات الإيجابية نحو ذوي الاحتياجات الخاصة في ضوء نظرية العجز المتعلم لسلجمان** (Seligman) : أسلوب منسق منتظم إيجابي يساعد على ادراك افضل لفئة ذوي الاحتياجات الخاصة من الافراد المحطين بهم ويعزز الصحة الجسدية ، وتقوية العلاقات الاجتماعية ، ويعطي الفرص للتطلع الى المستقبل بتفاؤل ومل (Seligman , 2011: 23) .

التعريف النظري للاسلوب الإرشادي والعلاجي : تبنت الباحثة تعريف (Seligman , 2011) لانسجامه مع اهداف البحث ، ويمثل الفكر النظري للمنظر **التعريف الاجرائي:** يتمثل باستجابة طلبة الجامعة على مقياس الاتجاهات الإيجابية نحو ذوي الاحتياجات الخاصة الذي قامت الباحثة ببنائه في البحث الحالي .

الفصل الثاني (الاطار النظري)

ذوي الاحتياجات الخاصة (People with special needs)عُرف ذوي الاحتياجات الخاصة وفق التصنيف الدولي للامراض بالاشخاص الذين يحتاجون الى المساعدة نتيجة اصابتهم بحالات الإعاقة الطبية أو العقلية أو النفسية ، وتشمل الأشخاص المصابين بالتوحد ، ومتلازمة دوران أو عسر القراءة أو العمى أو قصور الانتباه أو فرط الحركة ، وغيرها من الاعاقات (صالح ، ٢٠٢٢ : ٧٢) مما يجعلهم يعانون من مشكلات ، وصعوبات في المجتمع الذي يعيشون فيه سيما حصولهم على حقوقهم كغيرهم من الاسوياءولكل فرد في المجتمع شخصيته وكيانه الذاتي ، فيكون له الحق في التصرف بحرية دون الخضوع او الانقياد لتوجيه الغير السلبي ، والمنافي لقيم المجتمع الذي يعيش فيه مع ذلك يوجد من يعانون من ظروف خاصة نتيجة اصابتهم بعاهات تمنعهم من أن يكونوا مساوين لغيرهم من الافراد بالامكانيات الجسدية والعقلية مما ينعكس عليهم بصورة سلبية ، وتجعلهم بحاجة الى الرعاية الشخصية ، والصحية ، والنفسية والاقتصادية لتلبية حاجاتهم ، وتضمن الحياة الكريمة لهم (محمد وعلوان ، ٢٠٢٢ : ٤١).

نظرية سليجمان (Seligman) إن التوقعات الداخلية الإيجابية الثابتة ، والمعممة تؤدي الى أنماط من الاستجابات التفاؤلية ، فالاحداث التي يستطيع الفرد السيطرة عليها تؤدي به الى النجاح ، واقامة علاقات إيجابية مع الاخرين (Seligman & Maier & Solomon , 1967: 22) ؛ وبذلك اهتم (Seligman) بالتوقعات الداخلية الإيجابية ، وبالمشاعر الإنسانية الإيجابية ، فالانسان اجتماعي بطبعه ، ومخلوق عاطفي يسعى الى ايقامة علاقات إيجابية مع أعضاء المجموعة التي ينتمي لها ، فالادماج الاجتماعي ، والعواطف الجامعة ، والاختيار الجماعي كلها عوامل اكد عليها (Seligman) ، فالعلاقات الإيجابية تشكل احد العناصر الأساسية الخمسة للرفاهية ، وتنطوي على فوائد عاطفية أو معنى ، وتشكل أهمية بالغة لانجاح الانسان العاقل الى الحد الذي يجعل التطور أمر بالغ الأهمية (Seligman , 2011: 23). ويرى (Seligman) ان المعنى يكون يكون بثلاثة مستويات ممثلة بالحياة المبهجة ، والاندماج بالحياة والحياة القيمة فالسعادة يحصل عليها الفرد من قيامه بالانشطة ذات المعنى ، والشعور الإيجابي يمثل جوهر الاندماج في الحياة Seligman , 2011: 23)واكد (Seligman) بوجود متغيرات مكتسبة لتوقع استقلالية الاستجابات عن نتائجها ممثلة بالخبرة السابقة ، وضعف قدرة التمييز بين المواقف التي يستطيع فيها الفرد الاستجابة من عدمها ، واعطى أهمية نسبية للمواقف ، وعليه فالمتغيرات التي يسيطر عليها الفرد تؤدي به الى السعادة ، والتفاعل الإيجابي مع الاخرين ، والعكس صحيح في المتغيرات التي لا يستطيع السيطر عليها اذ تؤدي به الى الحزن ، والانطواء والتفاعل السلبي مع الاخرين (Miller & Seligman , 1973: 63) ، فينظر لهم بنظرة سلبية طبقية ويعاملهم بشكل تعسفى غير انساني مما يؤثر على ادراكه بشكل عام بالعمل والدراسه ، ويضعف الصحة الجسدية والعلاقات الاجتماعية والتطلع للمستقبل بفشل واحباط (Seligman , 2011: 23) ، فالفرد الذي لا يستطيع السيطرة على المتغيرات المؤثرة في حياته يكون غير فعال ، ولا يؤثر على النتائج بل ، ويعاني لأجل الحصول على السرور والرضا (Seligman , 1975: 12) ، ومنحه للاخرين ، ومما ذكر انفاً تؤكد النظرية على أهمية أن تكون نظرة الفرد لنفسيه إيجابية لأجل تكوين العلاقات الإنسانية الإيجابية مع الاخرين سيما الضعفاء منهم كذوي الاحتياجات الخاصة مما تجعلهم يشعرون بالسعادة ، والرضا ، والتقبل .

نظرية الإرشاد والعلاج بالواقع (Counseling and Reality Therapy Theory)الإرشاد والعلاج بالواقع يعود تطوره الى جلاسر ، ففي نهاية منتصف القرن العشرين طوره مع هارنجيون في احدى المستشفيات في Los Angeles ، ومن ثم في عام ١٩٦٥ نشر كتابه الموسوم العلاج الواقعي ، وركز فيه على الادراك ، وهذا يمثل جوهر النظرية (Glasser,1981:30) بكون الانسان مسؤول عنما يقوم به من تصرفات ، وسلوكيات قد تكون نتاج للماضي مع ذلك ، فإن النظرية تؤكد ان الانسان ليس ضحية إلا إذ اختار أن يكون بارادته (Corry,2001:229) ؛ وبذلك تساعد هذه النظرية الافراد من خلال ادركهم لخيارات حياتهم (Glasser,1981:30) ، والانسان بنظره لا يتحكم بسلوكه ؛ وإنما تكون سلوكياته استجابات لحوافز خارجية ، فالبشر مدفعون لتلبية احتياجاتهم الاساسية (Glasser,1997: 21-16) ، ومن أجل حصوله على الصحة الجسدية ، والنفسية اكد جلاسر بان هنالك (٥) حاجات أساسية يجب اشباعها ، وهذه الحاجات تتمثل :

أولا : الحاجة للبقاء : تتضمن الحاجة الى : (الغداء ، الماء ، المأوى ، توفير ، التكاثر ، السلامة والأمان) .

ثانيا : الحاجة النفسية الاساسية ، وتتضمن :

١ – **الحاجة الى السلطة** : تتمثل بالرغبة في الهيمنة ، والمكانة ، والانجاز ، والاحترام وهي من اصعب الحاجات اشباعا

٢ – **الحاجة الى الانتماء** : تتمثل بالرغبة بالاهتمام ، والتواجد ، والانضمام في علاقات متبادلة مع الاخرين.

٣ – **الحاجة الى الحرية** : تتمثل بالرغبة بالقيام بما يريده الفرد القيام به ، والقدرة على اتخاذ الخيارات ؛ وبذلك تتعارض هذه الحاجة في الغالب مع الحاجة الى السلطة ، والى حد ما مع الحاجة الى الانتماء .

٤ – **الحاجة الى المتعة** : تتمثل بالرغبة بالسعي الى المتعة من خلال المرح ، واللعب ، والضحك ، وتفترض النظرية ان هذه الحاجة مرتبطة بالقدرة على التعلم (Glasser,1998: 2)ويمثل الإرشاد والعلاج بالواقع احد الاتجاهات الجديدة في الإرشاد ، ويعتمد على الادراك ، والتفكير (Glasser,1997: 16) ، ويتم بمساعدة المرشد للمسترشد بعمل خيارات تشبع حاجاته بأسلوب مسؤول (نستل ، ٢٠١٥ : ٣٢٤)، ويركز على الفرد ككائن عقلاني مسؤول عن سلوكه ، ويتيح له اتخاذ القرارات السليمة والاختيارات المناسبة ، وتحقيق التوافق والمنفعة له ، وللمجتمع الذي يعيش فيه (Glasser,1997: 17) ، ويتضمن الإرشاد ، والعلاج بالواقع ست فنيات ، وهي كلا من فنية توجيه الأسئلة ، وفنية كن إيجابيا ، وفنية التشبيهات ، والاستعارات، وفنية الفكاهة والدعابة ، وفنية المواجهة ، وفنية المناقضة (علاء الدين ، ٢٠١٣ : ١٨٦ – ١٩١).

الفصل الثالث (منهجية البحث واجراءاته)

أولا : منهج البحث : تم الاعتماد على المنهج التجريبي لانسجامه مع أهداف البحث الحالي .

ثانيا : التصميم التجريبي : تم الاعتماد على تصميم المجموعتين (التجريبية والضابطة) ذات الاختبار القبلي والبعدي ، ومثلما موضح في الشكل رقم (١) .

Reality Therapy Application Program Sample	Experimental group	Pre-test	Glasser -style treatments	Post-test
	Control group		No treatment	

شكل (١) التصاميم شبه التجريبية (تصاميم المجموعة الضابطة اللاعشوائية)

ثانيا : مجتمع البحث : يتكون مجتمع البحث الحالي من طلبة كليات الجامعة المستنصرية للدراسات الأولية للعام الدراسي ٢٠٢٤ – ٢٠٢٥ ، ويبلغ عدد الطلبة (٤٦٤٣٨) بواقع (٣٤٥٦٦) للدراسة الصباحية و (١٨٧٢) للدراسة المسائية موزع على ١٣ كلية ممثلة بالكليات : (الطب ، وطب الاسنان ، والصيدلة ، والهندسة ، والعلوم ، والإدارة والاقتصاد ، والتربية ، والقانون ، والعلوم السياسية ، والآداب ، والتربية الرياضية ، والتربية الأساسية ، والعلوم السياحية) .

ثالثا : عينات البحث : تتمثل بالبحث الحالي بعينة بناء المقياس ، وبناء البرنامج الإرشادي ، وكالآتي :

١ – **عينة التحليل الاحصائي لمقياس الاتجاهات الإيجابية نحو ذوي الاحتياجات الخاصة** : بلغت ٣٠٠ طالب وطالبة من طلبة الجامعة المستنصرية للدراسات الأولية للعام الدراسي ٢٠٢٤ – ٢٠٢٥ من الكليات (العلوم ، التربية ، الآداب) بوقع ١٠٠ طالب وطالبة من كل كلية .

٢ – **عينة الثبات لمقياس الاتجاهات الإيجابية نحو ذوي الاحتياجات الخاصة** : بلغت ٥٠ طالبا وطالبة من طلبة كلية التربية الجامعة المستنصرية للدراسات الأولية للعام الدراسي ٢٠٢٤ – ٢٠٢٥ .

٣ – عينة وضوح فقرات مقياس الاتجاهات الإيجابية نحو ذوي الاحتياجات الخاصة : بلغت ٣٠ طالبا وطالبة من طلبة كلية الآداب الجامعة المستنصرية للدراسات الأولية للعام الدراسي ٢٠٢٤ – ٢٠٢٥ .

٤ – عينة التطبيق وبناء البرنامج : بلغت ١٠٠ طالب وطالبة من طلبة كلية العلوم الجامعة المستنصرية للدراسات الأولية للعام الدراسي ٢٠٢٤ – ٢٠٢٥ .

رابعا : أداتا البحث : يتمثل بالبحث الحالي أولا بمقياس الاتجاهات الإيجابية نحو ذوي الاحتياجات الخاصة وثانياً بالبرنامج الإرشادي ، والمتمثل بأسلوب العلاج بالوقع لجلاسر .

اولاً : مقياس الاتجاهات الإيجابية نحو ذوي الاحتياجات الخاصة :

١ – بناء مقياس الاتجاهات الإيجابية نحو ذوي الاحتياجات الخاصة : تم بناء المقياس في ضوء نظرية العجز المتعلم لسليجمان (Seligman) ، والاستبيان المفتوح ، ويتمثل بأسلوب منسق منتظم إيجابي يساعد على ادراك افضل لفئة ذوي الاحتياجات الخاصة من الافراد المحطين بهم ويعزز الصحة الجسدية ، وتقوية العلاقات الاجتماعية ، ويعطي الفرص للتطلع الى المستقبل بتفاؤل ، وأمل (Seligman , 2011: 23)

٢ – استخرج الصدق الظاهري للمقياس : تم عن طريق عرض فقرات المقياس على المحكمين المكون من (١٤) فقرة على مجموعة من المحكمين بلغ عددهم (١٠) محكمٍ ، وتم الإبقاء على جميع الفقرات اذ كانت القيمة المحسوبة لمربع كاي (٥) أعلى من القيمة الجدولية (٣.٨٤) عند مستوى (٠.٠٥) ودرجة حرية (١) فضلا عن حصول جميع الفقرات على نسبة اتفاق (١٠٠ %) .

٣ – وضوح فقرات المقياس : تم عن طريق توزيع المقياس على عينة عشوئية مكونة من (٣٠) طالبا وطالبة من كلية الآداب ، ووجد ان جميع الفقرات واضحة بالنسبة للطلبة ، والبدائل الموضوعة مناسبة للحصول على الإجابة ، والوقت الملائم للإجابة (١٥) دقيقة تمثل متوسط إجابات الطلبة من (١٠) دقيقة الى (٢٠) دقيقة .

٤ – تصحيح المقياس : تم عن طريق تحديد امام كل فقرة من فقرات المقياس (١٤) خمسة بدائل (اتفق تماما ، اتفق غالباً ، اتفق احياناً ، اتفق نادراً ، لا اتفق) ، ولكل بديل وزن ، وتتمثل الأوزان على التوالي (١،٢،٣،٤،٥) ، والعكس صحيح بالنسبة لاوزان الفقرة (٧) .

٥ – القوة التمييزية للمقياس : تم عن طريق استعمال اسلوبين لتحليل الفقرات ممثلين :

أ) أسلوب المجموعتين المتطرفتين : بلغ عدد الاستمارات التي خضعت للتحليل (١٦٤) استمارة ، وتمثلت حدود درجات المقياس للمجموعة العليا (٣٤ ، ٧٠) ، وللمجموعة الدنيا (١٤ ، ٢٥) ، ومثلما موضح في الجدول (١) .

الجدول (١)القوة التمييزية لفقرات مقياس الاتجاهات الإيجابية نحو ذوي الاحتياجات الخاصة

ف	الوسط الحسابي		الانحراف المعياري		القيمة التائية المحسوبة*	ف	الوسط الحسابي		الانحراف المعياري		القيمة التائية المحسوبة*
	الدنيا	العليا	الدنيا	العليا							
١	١.٠٨	٣.٠٣	٠.٣٢	٠.٩١	٢٨.٩٩	٨	١.٥١	٢.٦٧	٠.٧٤	١.١٥	١٣.٠١
٢	١.٤٦	٣.٣٧	٠.٧٩	١.٠١	٥.٩١	٩	١.١٤	٣.٠٣	٠.٤٢	٠.٩١	١٦.٤٨
٣	١.٦١	٣.٢٤	٠.٧١	١.١١	١٢.٠٢	١٠	١.٤١	٢.٧٩	٠.٦٧	١.٠٨	٩.٣١
٤	١.٢٣	٣.٤٨	٠.٦٦	٠.٨٣	١٧.٥٧	١١	١.٤٩	٢.٢٢	٠.٦٥	١.٠٥	١٠.٣٤
٥	١.٥٦	٢.٨٢	٠.٦٧	١.٠٢	٦.٦٢	١٢	١.٥٨	٢.٧١	٠.٦٩	١.١٠	١٢.١٤
٦	١.٥٩	٢.٧٨	٠.٦٩	٠.٩٧	٥.١٣	١٣	١.٥٤	٢.٨١	٠.٦٧	٠.٩٩	٤.٠٥
٧	١.٤٠	٣.٣٧	٠.٧٩	١.٠١	٧.٣٠	١٤	١.٦٠	٣.٢٢	٠.٧٥	١.١٥	٩.٤٣

* القيمة التائية الجدولية عند مستوى (٠.٠٥) ، ودرجة حرية (١٦٢) تساوي (١.٩٨) .

ب) علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية : تتمثل بعلاقة كل فقرة من فقرات مقياس الاتجاهات الإيجابية نحو ذوي الاحتياجات الخاصة بالدرجة الكلية للمقياس ، وكانت جميع فقرات المقياس صادقة ، ودالة احصائيا ، ومثلما موضح في الجدول (٢) .**الجدول (٢)علاقة الفقرة بالمجموع الكلي لمقياس الاتجاهات الإيجابية نحو ذوي الاحتياجات الخاصة**

ت	معامل ارتباط	ت	معامل ارتباط	ت	معامل ارتباط	ت	معامل ارتباط	ت	معامل ارتباط	ت	معامل ارتباط	ت	معامل ارتباط
١	٠.٨٠	٣	٠.٨٠	٥	٠.٧٣	٧	٠.٨٠	٩	٠.٧٨	١١	٠.٧٠	١٣	٠.٧٢
٢	٠.٨٠	٤	٠.٧٦	٦	٠.٧٢	٨	٠.٦٥	١٠	٠.٧١	١٢	٠.٦٨	١٤	٠.٧٩

٦ – **صدق المقياس** : تم عن طريق مؤشرين ممثلين :

أ) **الصدق الظاهري** : تحقق عن طريق عرض فقرات مقياس الاتجاهات الإيجابية نحو ذوي الاحتياجات الخاصة على مجموعة من المحكمين ذوي الاختصاص ، وعليه عدت جميع فقرات المقياس صادقة لحصولها على نسبة اتفاق (١٠٠ %) وقيمة كاي البالغة (٥) ، وهي اعلى من قيمة كاي الجدولية والبالغة (٣.٨٤) عند مستوى (٠.٠٥) ودرجة حرية (١) .

ب) صدق البناء : تحقق عن طريق الآتي :

– **المجموعتان المتضادة** : تم عن طريق اختيار مجموعتين متطرفتين من الطلبة تختلفان في درجة الاتجاهات الإيجابية نحو ذوي الاحتياجات الخاصة ، واعطي لهم المقياس ، وعد المقياس بموجبه صادقاً بنائياً ، ومثلما موضح في الجدول (١) المذكور انفاً .

– **علاقة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس** : تم عن طريق إيجاد العلاقة بين درجة كل فقرة من فقرات المقياس البالغ (١٤) فقرة مع الدرجة الكلية له ، وعد المقياس بموجبه صادقاً بنائياً ، ومثلما موضح في الجدول (٢) المذكور انفاً.

٧ – **مؤشرات الثبات** : تم عن طريق مؤشرين ممثلين :

أ) **الثبات بالاعادة** : تحقق عن طريق حساب العلاقة الارتباطية بين التطبيق الأول ، والتطبيق الثاني الذي تم بعد (١٥) يوما من التطبيق الأول ، والذي بلغ (٠.٨٢) .

ب) **الثبات بطريقة التجانس** : تحقق عن طريق حساب معامل الارتباط لنصفي المقياس بين الفقرات الفردية ، والزوجية والذي بلغ (٠.٨٣) ، ولاستخرج معامل الثبات للمقياس ككل تم استعمل المعادلة التصحيحية ، والذي بلغ بموجبها (٠.٩٠) ، وعدت هذه العلاقة وفق (Foran , 1961) جيدة .

ج) **طريقة الثبات بوساطة معامل الاتساق الداخلي** : تحقق عن طريق استعمال معادلة الفا – كرونباخ وبلغت (٠.٩٣) ، وعدت هذه العلاقة وفق (Anastasi , 1988) عالية ووجود ثبات بين تباين الاجزاء والتباين الكلي للمقياس .

٨ – **الصيغة النهائية لمقياس الاتجاهات الإيجابية نحو ذوي الاحتياجات الخاصة** : تألف المقياس بصيغته النهائية من (١٤) فقرة ، وتضمنت البدائل الممثلة (اتفق تماماً ، اتفق غالباً ، اتفق احياناً ، اتفق نادراً ، لا اتفق ابداً) ، واعلى درجة نظرياً (٧٠) واقل درجة (١٤) ، وبمتوسط فرضي (٤٢) ، واتصف المقياس بعدة مؤشرات إحصائية كانت ضمن المدى المطلوب تتمثل بالمتوسط الحسابي (٣٠.٣٣) ، والانحراف المعياري (١٠.٠٩) ، والمدى (٥٦) ، والالتواء (١.٦٥) ، والتفلطح (٤.٠٧) ، وهذا يشير ان العينة تتوزع توزيع طبيعي .

<u>ثانياً : البرنامج الإرشادي :</u> يتمثل بأسلوب العلاج بالوقع لجلاسر ، وتحقق من خلال تطبيق الباحثة لمقياس الاتجاهات الإيجابية نحو ذوي الاحتياجات الخاصة على (١٠٠) طالب وطالبة من كلية العلوم / قسم الفيزياء / الصف الثالث للدراسة الصباحية للعام الدراسي ٢٠٢٤ – ٢٠٢٥ تم بصورة قصدية اختيار ٢٠ طالباً وطالبة من الطلبة الذين حصلوا على الربع الأدنى على المقياس ، وتراوحت درجاتهم بين (١٤ – ١٨) درجة ، وأخيرا توزيع (٢٠) بشكل عشوائي على مجموعتين (تجريبية وضابطة) بواقع (١٠) لكل مجموعة على أن يحدد بكل مجموعة (٥) ذكور و(٥) اناث .

التكافؤ بين المجموعة التجريبية ، والمجموعة الضابطة : تحقق من خلال اجراء التكافؤ بعد توزيع الطلبة على المجموعتين بشكل عشوائي ، وتم التكافؤ كالآتي :

١ – **درجات الاختبار القبلي** : تم عن طريق استعمال اختبار مان وتني قبل تطبيق البرنامج الإرشادي على وفق أسلوب الإرشاد ، والعلاج بالواقع لجلاسر ، وبلغ المتوسط الحسابي للمجموعة التجريبية (٥٤.٠٠)، والانحراف المعياري (٦.٢٣) ، ومجموع الرتب (٦٤.٠٠) ، ومتوسط الرتب (٦.٤٠) ، اما للمجموعة الضابطة ، فبلغ المتوسط الحسابي للمجموعة التجريبية (١٨.٦٠) ، والانحراف المعياري (١.٥٨) ، ومجموع الرتب (١٤٦.٠٠) ، ومتوسط الرتب (١٤.٦٠) ، واتضح ان القيمة المحسوبة (٩.٠٠) أكبر من القيمة الجدولية (٥.٩٩

) عند مستوى (٠.٠٥) ، وعليه لم تظهر فروق دالة احصائياً بين المجموعتين التجريبية ، والضابطة في هذا المتغير مما يدل على ان المجموعتين متكافئتين على مقياس الاتجاهات الإيجابية نحو ذوي الاحتياجات الخاصة قبل تطبيق البرنامج الإرشادي .

٢ – تكافؤ العمر : تم عن طريق استعمال اختبار مان وتني لمعرفة دلالة الفرق بين متوسط اعمار افراد عينة البحث للمجموعتين التجريبية ، والضابطة ، وبلغ المتوسط الحسابي للمجموعة التجريبية (٢٦١.٨٠)، والانحراف المعياري (٦.٠٣) ، ومجموع الرتب (٨٠.٥٠) ، ومتوسط الرتب (٨.٠٥) ، اما للمجموعة الضابطة فبلغ المتوسط الحسابي للمجموعة التجريبية (٢٦٣.١٠) ، والانحراف المعياري (٦.٠٢) ، ومجموع الرتب (١٢٩.٥٠) ، ومتوسط الرتب (١٢.٩٥) ، واتضح ان القيمة المحسوبة (٢٥.٥٠) اكبر من القيمة الجدولية (٥.٩٩) عند مستوى (٠.٠٥) ، وعليه لم تظهر فروق دالة احصائياً بين المجموعتين التجريبية ، والضابطة في هذا المتغير مما يدل على ان المجموعتين متكافئتين في العمر قبل تطبيق البرنامج الإرشادي .

الوسائل الإحصائية : استعملت الباحثة الوسائل الإحصائية المناسبة بالاستعانة بالبرنامج الاحصائي (SPSS) .

الفصل الرابع (البرنامج الإرشادي بأسلوب العلاج بالواقع لجلاسر)

خطوات بناء البرنامج الإرشادي : أولا : تحديد عنوانات الجلسات : تحقق من خلال تحديد الباحثة عنوانات جلسات البرنامج بالاعتماد على جميع فقرات المقياس ، ومن ثم عرضها على مجموعة من المحكمين المختصين في مجال الإرشاد النفسي ، واتفق المحكمون على صلاحية عنوانات الجلسات ، وأنها تمثل ما مراد معالجتها ، ومثلما موضح في الجدول (٣)الجدول (٣)صلاحية عنوانات الجلسات

ترتيب الجلسات	الفقرات	عنوان الجلسة
الأولى	الافتتاحية (تهيئة الطلبة للبرنامج الإرشادي)	
الثانية	- اشترك في الأنشطة والاعمال التي يشترك ذوي الاحتياجات الخاصة .	التقبل والحب والمودة
الثالثة	- اميل الى الاعتقاد ان ذوي الاحتياجات الخاصة هم فئة مهمة في المجتمع ولهم دور مهم في التنمية والتطوير	
الرابعة	- إن وجود ذوي الاحتياجات الخاصة في مكان تواجدي يشعرني بالضيق والخوف والانزعاج والحرج - اشجع حصول ذوي الاحتياجات الخاصة على فرص متكافئة في التعليم والتوظيف كغيرهم من الاسوياء	
الخامسة	- اميل الى التعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة بإيجابية تتسم بالحب والمودة مع غيرهم من الاسوياء في المجتمع.	الاحترام والاعتبار والتقدير
السادسة	- اعتقد ان ذوي الاحتياجات الخاصة لديهم حقوق وعليهم واجبات يجب على المجتمع احترامها.	
السابعة	- اعتقد ان ذوي الاحتياجات الخاصة يستحقون حياة كريمة كغيرهم من الاسوياء. - أرى أن ذوي الاحتياجات الخاصة لا يختلفون عن الاسوياء في مستوى الذكاء والقدرات العقلية بل هم في بعض الحالات لديهم قدرات أكثر من الاسوياء .	
الثامنة	- اشجع ذوي الاحتياجات الخاصة على اتخاذ قراراتهم دون الخروج عن القانون أو الحاقهم الضرر بالاخرين.	الدعم والتشجيع والمساعدة
التاسعة	- اشجع تفعيل دور ذوي الاحتياجات الخاصة في التعليم والعمل والحياة الاجتماعية .	
العاشرة	- أميل الى مساعدة ذوي الاحتياجات الخاصة عند طلبهم المساعدة والإغاثة مني. - اشعر بالانزعاج عند تنمر الأشخاص الاخرين على ذوي الاحتياجات الخاصة واساعدهم وادعمهم اذ استوجب ذلك .	
الحادية عشرة	الختامية (انهاء البرنامج)	

ثانيا : الهدف من البرنامج الإرشادي : يتضمن الآتي :

أ) الهدف العام من البرنامج الإرشادي : يتمثل بتنمية الاتجاهات الإيجابية نحو ذوي الاحتياجات الخاصة بأسلوب الإرشاد ، والعلاج بالواقع لجلاسر لدى طلبة الجامعة .

أ) الهدف الخاص لكل جلسة إرشادية : يتمثل بتحديد هدف خاص لكل جلسة إرشادية في ضوء موضوع الجلسة وأسلوب الإرشاد والعلاج بالواقع لجلاسر ، وبما يتلائم مع طبيعة افراد المجموعة التجريبية ، ونوع المشكلة وحسب النظريات المتبناة في البحث الحالي .

ثالثا : صدق البرنامج الإرشادي: يتمثل بعرض الباحثة للبرنامج الإرشادي بعد تصميمه بصيغته الأولية على مجموعة من المحكمين المختصين لمعرفة مدى مناسبة الأسلوب ، والاجراءات والتقنيات المستعملة في البرنامج الإرشادي لتحقيق الأهداف ، والمدة الزمنية المقترحة لكل جلسة إرشادية ، وثم الاخذ بالمقترحات والتعديلات التي أشار اليها السادة الخبراء .

رابعا : الفنيات ، والأنشطة ، والفعاليات المستعملة في البرنامج الإرشادي: لتحقيق هدف البحث استعملت الباحثة أسلوب الإرشاد ، والعلاج بالواقع وفق نظرية جلاسر ، وتتمثل : (فنية توجيه الأسئلة ، وفنية كن إيجابيا ، وفنية التشبيهات ، والاستعارات، وفنية الفكاهة والدعابة ، وفنية المواجهة ، وفنية المناقضة) .

خامسا : تقييم البرنامج الإرشادي: اعتمدت الباحثة في تقويم البرنامج الإرشادي على :

– التقييم التمهيدي الاولي : يتمثل في عرض البرنامج على الخبراء ، وتوزيع الطلبة على مجاميع البحث وتسمية الحاجات الإرشادية .

– التقييم البنائي : يتمثل في تقييم الجلسة الإرشادية بعد اختتامها بطرح أسئلة تدور حول اهداف الجلسة في نهاية كل جلسة إرشادية أو في بداية الجلسة الإرشادية اللاحقة .

– التقييم النهائي : يتمثل بتقييم الاختبار البعدي لمقياس الاتجاهات الإيجابية نحو ذوي الاحتياجات الخاصة لاعضاء المجموعة التجريبية ، والضابطة لمعرفة التغيير الذي حدث في المجموعتين .**تطبيق البرنامج الإرشادي وفق أسلوب الإرشاد والعلاج بالواقع لجلاسر** تم تطبيق الأسلوب الإرشادي من خلال توزيع افراد عينة التطبيق على مجموعتين (تجريبية ، وضابطة) بالطريقة العشوائية ، ثم تطبيق أسلوب الإرشاد والعلاج بالواقع لجلاسر على المجموعة التجريبية وترك المجموعة الضابطة دون تطبيق ، واستغرق التطبيق (٢٤) يوما بواقع (١١) جلسة إرشادية وابتداء من يوم الاحد الموافق ٢٠٢٥/٢/٢ والى يوم الثلاثاء ٢٠٢٥/٢/٢٥ ، ومدة الجلسة (٣٥) دقيقة في المختبر الأول لقسم الفيزياء في كلية العلوم في تمام الساعة الواحدة ظهرا ، وتم تحديد يوم الاحد الموافق ٢٠٢٥/٢/٢ موعدا لاجراء الاختبار القبلي لمقياس الاتجاهات الإيجابية نحو ذوي الاحتياجات الخاصة ، وتم تحديد يوم الثلاثاء ٢٠٢٥/٢/٢٥ موعدا لاخر جلسة إرشادية ، ويوم الخميس الموافق ٢٠٢٥/٢/٢٧ موعدا للاختبار البعدي ، ومثلما موضح في الجدول (٤)جدول (٤)الجلسات الإرشادية لاسلوب الإرشاد والعلاج بالواقع للمجموعة التجريبية ومواعيد انعقادها والزمن المستغرق

ت	عنوان الجلسات	الاستراتيجيات والنشاطات المساعدة	تاريخ ومدة انعقادها
١	الافتتاحية	التشجيع ، المناقشة ، الحوار ، السؤال	الاحد ٢٠٢٥/٢/٢ س ١ ظ لمدة ٣٥ دقيقة
٢	التقبل والحب والمودة	فنية توجيه الأسئلة، فنية الفكاهة والدعابة، فنية كن إيجابيا	الثلاثاء ٢٠٢٥/٢/٤ س ١ ظ لمدة ٣٥ دقيقة
٣		فنية المواجهة، فنية المناقضة ، فنية كن إيجابيا	الخميس ٢٠٢٥/٢/٦ س ١ ظ لمدة ٣٥ دقيقة
٤		فنية التشبيهات والاستعارات، فنية المناقضة ، فنية كن إيجابيا	الاحد ٢٠٢٥/٢/٩ س ١ ظ لمدة ٣٥ دقيقة
٥	الاحترام والاعتبار والتقدير	فنية الفكاهة والدعابة ، فنية المواجهة، فنية كن إيجابيا	الثلاثاء ٢٠٢٥/٢/١١ س ١ ظ لمدة ٣٥ دقيقة
٦		فنية المواجهة ، فنية توجيه الأسئلة ، فنية كن إيجابيا	الخميس ٢٠٢٥/٢/١٣ س ١ ظ لمدة ٣٥ دقيقة
٧		فنية المناقضة ، فنية المواجهة ، فنية كن إيجابيا	الاحد ٢٠٢٥/٢/١٦ س ١ ظ لمدة ٣٥ دقيقة

٨	الدعم والتشجيع والمساعدة	فنية توجيه الأسئلة، فنية المناقضة فنية كن إيجابيا	الثلاثاء ٢٠٢٥/٢/١٨ س ١ ظ لمدة ٣٥ دقيقة
٩		فنية التشبيهات والاستعارات، فنية المواجهة،فنية كن إيجابيا	الخميس ٢٠٢٥/٢/٢٠ س ١ ظ لمدة ٣٥ دقيقة
١٠		فنية التشبيهات والاستعارات ، فنية الفكاهة والدعابة ، فنية كن إيجابيا	الاحد ٢٠٢٥/٢/٢٣ س ١ ظ لمدة ٣٥ دقيقة
١١	الختامية	التشجيع ، المناقشة ، الحوار ، السؤال	الثلاثاء ٢٠٢٥/٢/٢٥ س ١ ظ لمدة ٣٥ دقيقة

تطبيق الجلسات الإرشادية وفق أسلوب الإرشاد والعلاج بالواقع لجلاسرتم تطبيق جلسات البرنامج الإرشادي مثلما موضح في الجدول (٤) على وفق أسلوب الإرشاد والعلاج بالواقع لجلاسر وكانت (١١) جلسة ، وفيما يلي استعراض مفصل لاحدى جلسات البرنامج الإرشادي ، والمتمثل بالجلسة الثانية : الجلسة الثانية / عنوان الجلسة التقبل والحب والمودة / مدة الجلسة ٣٥ دقيقة / تاريخ الجلسة : الثلاثاء ٢٠٢٥/٢/٤

الاهداف	الاستراتيجيات والانشطة	النشاط المقدم	التقويم البنائي	التدريب البيتي
– تعريف طلبة الجامعات بقيمة الانسان . – تنمية تقبل طلبة الجامعات لذوي الاحتياجات الخاصة . – تنمية حب ومودة طلبة الجامعات لذوي الاحتياجات الخاصة . – تدريب الطلبة على تقبل واظهار مشاعر الحب والمودة لذوي الاحتياجات الخاصة .	– فنية توجيه الأسئلة – فنية الفكاهة والدعابة – فنية كن إيجابيا	– سؤال الباحثة للطلبة عن الواجب البيتي . – تقوم الباحثة بالطلب من الطلبة بذكر مواقف طريفة مرت بهم . – تقديم الشكر والثناء لكل من شارك في الجلسة وحث الاخريات على المشاركة في الجلسات القادمة. – قيام الباحثة بسؤال الطلبة عن الأسباب وعن شكواهم من ذوي الاحتياجات الخاصة ومن ثم قيامها بمناقشت ذلك وإيجاد حلول للمشكلات والشكوى وبذلك تكون الباحثة عنصر إيجابي وتشجع الطلبة على أن يكونوا ايجابين ايضاً	حث الطلبة على التحدث بكل حرية عن رأيهم بالجلسة الإرشادية . تلخص الباحثة لما دار في الجلسة والوقوف على السلبيات والايجابيات	تطلب الباحثة من الطلبة التحدث عن قيمة الإنسان واهمية احترام جميع فئات المجتمع لا سيما فئة ذوي الاحتياجات الخاصة

كيفية إدارة الجلسة الثانية :– استقبال الطلبة في تمام الساعة (١) ظهراً يوم الثلاثاء الموافق ٢٠٢٥/٢/٤ – سؤال الباحثة للطلبة عن الواجب البيتي ومناقشة الواجب معهم – تقوم الباحثة بالطلب من الطلبة بذكر مواقف طريفة مرت بهم والهدف منها هو خلق جو من الألفة ، والثقة وحث الطلبة على التحدث ، والتصرف بدون تكلف – قيام الباحثة بسؤال الطلبة عن أسباب انزعاجهم من ذوي الاحتياجات الخاصة ، وعن شكواهم ومن ثم قيامها بمناقشت ذلك وإيجاد حلول للمشكلات والشكوى وتكون الباحثة بذلك عنصر إيجابي ، وتشجع الطلبة على أن يكونوا ايجابين– تقديم الشكر والثناء لكل من شارك في الجلسة وحث الاخرين على المشاركة في الجلسات القادمة.– تلخص الباحثة لما دار في الجلسة ، والوقوف على

السلبيات والايجابيات ، وتشجيع الطلبة على المشاركة معها في الحديث .- تودع الباحثة الطلبة وتذكرهم بموعد الجلسة الإرشادية التالية والتي ستكون في تمام الساعة (١) ظهرا من يوم الخميس الموافق ٢٠٢٥/٢/٦

الفصل الخامس (عرض وتفسير النتائج)

أولا : عرض النتائج : يستهدف البحث الحالي التعرف على تأثير برنامج إرشادي مستند على نظرية العلاج بالواقع لتنمية الاتجاهات الإيجابية لدى طلبة الجامعة نحو ذوي الاحتياجات الخاصة ، فبعد تطبيق البرنامج الإرشادي على عينة البحث بواقع (١١) جلسة تم التحقق من معرفة تأثير البرنامج الإرشادي من خلال اختبار الفرضيات الصفرية الآتية :

أ) لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في رتب درجات الاتجاهات الإيجابية نحو ذوي الاحتياجات الخاصة (للمجموعة التجريبية) في الاختبارين القبلي والبعدي ، وتم التحقق من صحة هذه الفرضية باستعمال اختبار ولكوكسن لعينتين مترابطتين ، واستعملت الباحثة هذا الاختبار لمعرفة دلالة الفروق بين الاختبارين القبلي والبعدي لافراد المجموعة التجريبية إذ تبين ان قيمة ولكوكسن (٠.٨٠) اصغر من القيمة الجدولية والبالغة (٢) عند مستوى (٠.٠٥) وهي دالة احصائياً ؛ وبذلك ترفض الفرضية الصفرية ، وتقبل البديلة التي تؤكد وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات تطبيق الاختبارين القبلي والبعدي لافراد المجموعة التجريبية ولصالح الاختبار البعدي ، ومثلما موضح في الجدول (٥)جدول (٥) الاختبار القبلي والبعدي للمجموعة التجريبية باستعمال (ولكوكسن)

المجموعة	المقارنة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مجموع الرتب	متوسط الرتب	قيمة ولكوكسن		مستوى الدلالة
التجريبية	القبلي	١٠	١٥.٨٠	٠.٩١	٠.٠٠	٠.٠٠	المحسوبة	الجدولية	دالة
	البعدي		٥٤.٠٠	٦.٢٣	٥٥.٠٠	٥.٥٠	٠.٨٠	٢	صالحة للبعدي

ب) لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في رتب درجات الاتجاهات الإيجابية نحو ذوي الاحتياجات الخاصة (للمجموعة الضابطة) في الاختبارين القبلي والبعدي ، وتم التحقق من صحة هذه الفرضية باستعمال اختبار ولكوكسن لعينتين مترابطتين ، واستعملت الباحثة هذا الاختبار لمعرفة دلالة الفروق بين الاختبارين القبلي والبعدي لافراد المجموعة الضابطة اذ تبين ان قيمة ولكوكسن (٢.٣٩) اكبر من القيمة الجدولية والبالغة (٢) عند مستوى (٠.٠٥) وهي غير دالة احصائياً ؛ وبذلك تقبل الفرضية الصفرية وترفض البديلة التي تؤكد عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات تطبيق الاختبارين القبلي والبعدي لافراد المجموعة التجريبية ، ولصالح الاختبار البعدي ، ومثلما موضح في الجدول (٦)جدول (٦) الاختبار القبلي والبعدي للمجموعة الضابطة باستعمال (ولكوكسن)

المجموعة	المقارنة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مجموع الرتب	متوسط الرتب	قيمة ولكوكسن		مستوى الدلالة
التجريبية	القبلي	١٠	١٧.١٠	٠.١٦	٠.٠٠	٠.٠٠	المحسوبة	الجدولية	غير
	البعدي		١٨.٦٠	١.٥٨	٢٨.٠٠	٤.٠٠	٢.٣٩	٢	دالة

ج) لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في رتب درجات الاتجاهات الإيجابية نحو ذوي الاحتياجات الخاصة (للمجموعة التجريبية والضابطة) بعد تطبيق البرنامج الإرشادي المستند على نظرية العلاج بالواقع لجلاسر ، ولاختبار صحة هذه الفرضية تم اللجوء لاختبار مان وتني لمعرفة دلالة الفروق بين المجموعتين التجريبية ، والضابطة لمقياس الاتجاهات الإيجابية نحو ذوي الاحتياجات الخاصة إذ ظهر ان القيمة المحسوبة والتي تساوي صفر ، وهي دالة احصائيا عند مقارنتها بالقيمة الجدولية (٥.٩٩) عند مستوى (٠.٠٥) ؛ وبذلك ترفض الفرضية الصفرية وتقبل البديلة أي انها توجد فروق معنوية بين درجات افراد المجموعتين التجريبية والضابطة التي بقيت مثلما هي مع ارتفاع درجات المجموعة التجريبية بعد تطبيق البرنامج الإرشادي ، ومثلما موضح في الجدول (٧) .جدول (٧) اختبار مان وتني

المجموعة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مجموع الرتب	متوسط الرتب	قيمة مان وتني		مستوى الدلالة
التجريبية	١٠	٥٤.٠٠	٦.٢٣	١٥٥.٠٠	١٥.٥٠	المحسوبة	الجدولية	

الضابطة	١٠	١٨.٦٠	١.٥٨	٥٥.٠٠	٥.٥٠	صفر	٥.٩٩	دالة صالحة للتجريبية

ثانيا : تفسير النتائج ومناقشتها : من خلال استعراض نتائج البحث الحالي تبين وجود فروق دالة احصائيا بين الاختبارين القبلي والبعدي على مقياس الاتجاهات الإيجابية نحو ذوي الاحتياجات الخاصة للمجموعة التجريبية بعد تطبيق البرنامج الإرشادي المستعمل في البحث الحالي ، بينما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بالنسبة لدرجات افراد المجموعة الضابطة في الاختبارين القبلي والبعدي للمقياس ، وهذا يدل على تأثير البرنامج الإرشادي وفق أسلوب الإرشاد والعلاج بالواقع ، وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات المجموعة التجريبية ، والمجموعة الضابطة على المقياس ، بعد تطبيق البرنامج الإرشادي ، وهذا مؤشر على تأثير البرنامج الإرشادي بأسلوب الإرشاد ، والعلاج بالواقع في تنمية الاتجاهات الإيجابية لدى طلبة الجامعة ، ويمكن تفسير ذلك نتيجة كون الانسان اجتماعي بطبعه ومخلوق عاطفي يسعى الى ايقامة علاقات إيجابية مع أعضاء المجموعة التي ينتمي لها ، ويندمج ويتعاطف مع المجموعة ، ويختار منهم الزملاء والاصدقاء ، فالعلاقات الإيجابية تشكل اهمية بالغة لنجاح الانسان ، ويحصل الفرد على الحياة المبهجة ، والاندماج بالحياة ، والحياة القيمة ، فالسعادة من قيامه بالانشطة ذات المعنى والشعور الإيجابي يمثل جوهر الاندماج في الحياة وعليه فالمتغيرات التي يسيطر عليها الفرد تؤدي به الى السعادة والتفاعل الإيجابي مع الاخرين ، والعكس صحيح في المتغيرات التي لا يستطيع السيطر عليها اذ تؤدي به الى الحزن ، والانطواء والتفاعل السلبي مع الاخرين ، فينظر لهم بنظرة سلبية طبقية ، ويعاملهم بشكل تعسفى غير انساني ، فالفرد الذي لا يستطيع السيطرة على المتغيرات المؤثرة في حياته يكون غير فعال ، ولا يؤثر على النتائج بل ، ويعاني لأجل الحصول على السرور ، والرضا ، ومنحه للاخرين ، ومما ذكر انفاً تؤكد النظرية على أهمية أن تكون نظرة الفرد لنفسيه إيجابية لأجل تكوين العلاقات الإنسانية الإيجابية مع الاخرين سيما الضعفاء منهم كذوي الاحتياجات الخاصة مما تجعلهم يشعرون بالسعادة ، والرضا ، والتقبل ، وهذا هو الهدف من البرنامج الإرشادي المعد في البحث الحالي .

التوصيات

: في ضوء نتائج البحث الحالي توصي الباحثة بالآتي :

١ – اهمية تفعيل دور الجامعات في تعريف الطلبة بحقوقهم وواجباتهم لا سيما ذوي الاحتياجات منهم .

٢ – اهمية شعب ووحدات ، ولجان الإرشاد النفسي ، وشؤون المرأة في الجامعات لما لهم من دور إرشادي توعوي في تنصير الطلبة ، وحل مشكلاتهم التربوية ، والنفسية ، والاجتماعية .

٣ – الاستفادة من مقياس الاتجاهات الإيجابية نحو ذوي الاحتياجات الخاصة الذي تم بناءه في البحث الحالي لاسيما أنه يختص بفئة ذوي الاحتياجات الخاصة .

٤ – الاستفادة من البرنامج الإرشادي الذي تم بناءه في البحث الحالي من قبل المرشدين النفسيين ، والعاملين في الشعب ، والوحدات الإرشادية

المقترحات :

١ – اجراء دراسات باستعمال أساليب وفنيات إرشادية أخرى في تنمية الإيجابية لدى طلبة الجامعة نحو ذوي الاحتياجات الخاصة كاستعمال الأساليب المعرفية .

٢ – اجراء دراسات للتعرف على التجاهات الإيجابية نحو ذوي الاحتياجات الخاصة عند عينات أخرى كعينة الأطباء ، وطلبة المدارس المتوسطة ، والاعدادية .

٢ – اجراء دراسة مقارنة لتنمية الاتجاهات الإيجابية نحو ذوي الاحتياجات الخاصة بين طلبة المرحلة الجامعية ، وطلبة المرحل الأخرى كالمرحلة الثانوية .

المصادر والمراجع

References

ـ القران الكريم .

– البلاح ، خالد عوض حسين (٢٠١٤) : الصداقة لدى ذوي الاحتياجات الخاصة ، ط ١ ، القاهرة، دار الجامعة الجديدة .

– الروسان ، فاروق (١٩٩٨) : قضايا ومشكلات في التربية الخاصة ، عمان ، دار الفكر .

- زهران ، حامد عبد السلام (١٩٨٠) : التوجيه والإرشاد النفسي ، ط ١ ، القاهرة .
- سعفان ، محمد ابراهيم (٢٠٠٥) : العملية الإرشادية (تشخيص – طرق وبرامج علاجية – إدارة الجلسات) ، ط ١ ، القاهرة ، دار الكتاب الحديث .
- سمارة ، عزيز ونمر ، عصام (١٩٩٢) : محاضرات في التوجيه والإرشاد ، ط ٢ ، عمان ، دار الفكر .
- شاش ، سهير محمد سلامة (٢٠١٦) : استراتيجيات دمج ذوي الاحتياجات الخاصة ، ط ١ ، القاهرة ، مكتبة زهراء الشرق.
- صالح ، هند مهدي (٢٠٢٢) : فاعلية برنلمج تعليمي لادراك الشكل واللون لدى الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة ، العدد ٤٨ ، بغداد ، بيت الحكمة .
- العكيلي ، جبار وادي باهض (٢٠١٩) : فعالية برنامج إرشادي قائم على أسلوب الإرشاد بالواقع في تنمية الالتزام الذاتي لدى طلاب المرحلة الإعدادية ، مجلة العلوم النفسية ، المجلد ٣٠ ، العدد ٤، بغداد ، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي .
- علاء الدين ، جهاد محمود (٢٠١٣) : نظريات الإرشاد النفسي المعرفي والانساني ، الاردن ، الاهلية للنشر .
- علي ، زهراء عبد المهدي (٢٠٢٠) : فاعلية برنامج إرشادي مبني على نظرية العلاج بالواقع في تقليل الذعر النفسي عند الأطفال في ظل الوقت الحاضر ، مجلة العلوم النفسية ، المجلد ٣١ ، العدد ٣، بغداد ، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي .
- القريطي ، عبد المطلب أمين (٢٠٠٥) : سيكولوجية ذوي الاحتياجات الخاصة وتربيتهم ، ط ٤ ، القاهرة ، دار الفكر العربي .
- محمد ، ام كلثوم وعلوان ، أسماء صبور (٢٠٢٢) : التنظيم القانوني لالتزام ولي امر ذوي الاحتياجات الخاصة ، مجلة كلية الامام الأعظم الجامعة ، العدد ٣٨ ، الجزء الأول ، بغداد .
- مسلم زهراء حسين ، وهاشم ميثم عبد كاظم (٢٠٢٢) : أثر برنامج إرشادي مقترح مستند الى نظرية الإرشاد بالواقع لتنمية قوة الإرادة لدى طلبة الجامعة، مجلة كلية التربية الأساسية ، المجلد ٢٨ ، العدد ١١٧ ، الجامعة المستنصرية .
- ناجي ، مروة عبد الامير (٢٠٢٣) : فاعلية اسلوبين إرشاديين (العلاج السلوكي المعرفي والعلاج بالواقع) في تنمية اللياقة النفسية لدى الكوادر الصحية ، أطروحة دكتوراه غير منشورة ، الجامعة المستنصرية – كلية التربية – بغداد .
- نجرس ، سناء علي حسون (٢٠١٤) : اثر اسلوبين إرشاديين العقلاني السلوكي الانفعالي العاطفي والعلاج الواقعي في تنمية الذكاء الاخلاقي لدى طالبات المرحلة الإعدادية ، أطروحة دكتوراه غير منشورة، جامعة ديالى – كلية التربية الاساسية – ديالى .
- النوايسة ، فاطمة عبد الرحيم (٢٠١٣) : ذوي الاحتياجات الخاصة التعريف بهم وإرشادهم ، ط ١ ، عمان ، دار المناهج للنشر والتوزيع .
- نيستل ، ميشيل (٢٠١٥) : المدخل الى الإرشاد النفسي من منظور فني وعملي ، ط ١ ، ترجمة مراد علي حسن واحمد عبد الله الشريفين ، عمان ، دار الفكر للنشر والتوزيع .
- Cory , Gerald. (2001): Therapy and Practice of Counselling and psychotherapy, Boos: Cole Publishing Company.
- Glasser , W. (1965): Reality therapy. A new approach to psychiatry, New York : Harper & Row .
- Glasser , W. (1981): Stations of the Mind : new direction for Reality therapy, New York : Harper & Row .
- Glasser , W. (1997): Choice therapy and student success, The Education Digest , 63 (3) .
- Glasser , W. (1998): Choice therapy . A new Psychology of Personal freedom, New York : Harper Collins .
- Marta Rodríguez-Hernández , Pablo Cantero-Garlito & Lorenzo Mariano-Juárez (2020): Eating Experiences of People with Disabilities: A Qualitative Study in Spain, Faculty of Health Sciences, University of Castilla La Mancha, healthcare, Spain .
- Miller & Seligman , M.E.P. (1973): Depression & the perception of reinforcement , Journal of Abnormal Psychology, New York.
- Qurān & Sunnah, Kulliyyah(2020):People with Special Needs in Ancient Societies:A comparative Study between few Early Philosophers and Islam, International Journal of Scientific and Research Publications, Volume 10,Issues 5.
- Seligman , M. & Maier ,S. & Solomon , A. (1967): Failure escape traumatic Shoch , Journal of Experimental
- Seligman , M. (1975): Helpless on Depression Development and Death , San Francisco, W , H . Freeman &
- Seligman , M. (2011): Flourish : A visionary new Understanding of happiness and Well – being , New York : Simon & Schuster .

ملحق (١) مقياس الاتجاهات الإيجابية نحو ذوي الاحتياجات الخاصة عزيزي الطالب .... عزيزتي الطالبة تحية طيبة :نضع بين يديك مجموعة من الفقرات يرجى تعونك معنا في الإجابة عن كل فقرة من فقرات المقياس بكل دقة وموضوعية بوضع علامة (√) امام احد البدائل الخمس التي تنطبق عليك ، وتعبر عن رغبتك الحقيقية فيها ، علماً انه لا يوجد إجابات صحيحة وأخرى خاطئة وعليك ان لا تترك أي فقرة دون إجابة، واعلم (عزيزي الطالب .... عزيزتي الطالبة) ان الإجابة تستعمل لأغراض البحث العلمي ، ولن يطلع احد سوى الباحثة ، ولا داعي لذكر الاسم . **الجامعة والكلية والقسم والصف الجنس :العمر : الحالة الاجتماعية مقياس الاتجاهات الإيجابية نحو ذوي الاحتياجات الخاصة**

ت	الفقرات	اتفق تماما	اتفق غالباً	اتفق احياناً	اتفق نادراً	لا اتفق
١	اشجع ذوي الاحتياجات الخاصة على اتخاذ قراراتهم دون الخروج عن القانون او الحاقهم الضرر بالاخرين					
٢	اشترك في الأنشطة والاعمال التي يشترك ذوي الاحتياجات الخاصة					
٣	اميل الى التعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة بإيجابية تتسم بالحب والمودة مع غيرهم من الاسوياء في المجتمع					
٤	اميل الى الاعتقاد ان ذوي الاحتياجات الخاصة هم فئة مهمة في المجتمع ولهم دور مهم في التنمية والتطوير					
٥	اعتقد ان ذوي الاحتياجات الخاصة لديهم حقوق وعليهم واجبات يجب على المجتمع احترامها					
٦	اعتقد ان ذوي الاحتياجات الخاصة يستحقون حياة كريمة كغيرهم من الاسوياء					
٧	إن وجود ذوي الاحتياجات الخاصة في مكان تواجدي يشعرني بالضيق والخوف والانزعاج والحرج					
٨	اشجع تفعيل دور ذوي الاحتياجات الخاصة في التعليم والعمل والحياة الاجتماعية .					
٩	اشجع حصول ذوي الاحتياجات الخاصة على فرص متكافئة في التعليم والتوظيف كغيرهم من الاسوياء					
١٠	أميل الى مساعدة ذوي الاحتياجات الخاصة عند طلبهم المساعدة والإغاثة مني					
١١	أرى أن ذوي الاحتياجات الخاصة لا يختلفون عن الاسوياء في مستوى الذكاء والقدرات العقلية بل هم في بعض الحالات لديهم قدرات أكثر من الاسوياء .					
١٢	اشعر بالانزعاج عند تنمر الأشخاص الاخرين على ذوي الاحتياجات الخاصة واساعدهم وادعمهم اذ استوجب ذلك					
١٣	اميل الى تشجيع ذوي الاحتياجات الخاصة في الحصول على المناصب والامتيازات الخاصة في المجتمع كغيرهم من الاسوياء وتفعيل دورهم القيادي في المجتمع .					
١٤	احب كل البشر واعمل صدقات مع الاخرين دون التحيز للاصحاء منهم					