



مهاراة حل المشكلات لدى طالبات كلية التربية للبنات

أ.د. نبراس مجبل صالح

الجامعة العراقية / كلية التربية للبنات

قسم رياض الأطفال والتربية الخاصة

Problem Solving Skills among the Students of the College of Education for Women

Prof. Nibras Mujbil Saleh

Al-Iraqia University/ College of Education for Women

The Department of Kindergarten and Special Education

Nebras.reyadh@gmail.com

Abstract

The aim of this research is to identify:

1. Problem-solving skills among female students of the College of Education for Women according to the variables of class and specialization.
2. The significance of statistical differences in problem-solving skills among female students of the College of Education for Women according to the variables of class and specialization. The sample of this research was limited to (60) female students from the College of Education for Women at Al-Iraqia University, in the specializations of (Quranic Sciences and Islamic Education, History, and English Language), in the (first and third) academic grades. The researcher adopted the scale (Ben Shabiba, 2018), consisting of (40) paragraphs, each paragraph has (4) multiple choices, from which the respondent chooses the alternative that he agrees with or applies to, verified for its reliability using the Cronbach's alpha method, as the reliability coefficient of the scale was (0.70), and verified for its face validity. By using the T-test for one sample, the results showed that there was a statistically significant difference between the arithmetic means of each of the grades (first, third) and the theoretical average in the degree of problem-solving skills among female students, in favor of the arithmetic averages of each of the grades (first, third), in addition to the presence of a statistically significant difference between the arithmetic averages of each of the specializations (Quranic Sciences and Islamic Education, History, and English Language) and the theoretical average in the degree of problem-solving skills among female students, in favor of the arithmetic averages of each of the specializations (Quranic Sciences and Islamic Education, History, and English Language). Using the two-way analysis of variance, the results showed that there was no statistically significant difference in the problem-solving skills of female students according to the variables of the grades (first, third) and specialization (Quranic sciences and Islamic education, history, and English language). In light of this, the researcher made recommendations and suggestions.

Key words Problem solving, skills, students, college of education for women

ملخص البحث

هدف البحث إلى تعرّف :

١. مهارة حل المشكلات لدى طالبات كلية التربية للبنات تبعاً لمتغيري الصف والتخصص.
٢. دلالة الفروق الاحصائية في مهارة حل المشكلات لدى طالبات كلية التربية للبنات تبعاً لمتغيري الصف والتخصص. اقتصر عينة البحث الحالي على (٦٠) طالبة من طالبات كلية التربية للبنات في الجامعة العراقية، في التخصصات (علوم القرآن والتربية الإسلامية، التاريخ، اللغة الانكليزية)، في الصفين الدراسيين (الأول والثالث). اعتمدت الباحثة مقياس (بن شبيبة، ٢٠١٨)، المتكون من (٤٠) فقرة، لكل فقرة (٤)

اختيارات متدرجة للإجابة ، يختار المستجيب منها البديل الذي يتفق معه أو ينطبق عليه ، المتحقق من ثباته بطريقة ألفا كرونباخ ، إذ كان معامل الثبات للمقياس (٠.٧٠) ، والمتحقق من صدقه الظاهري وباستعمال الاختبار التائي لعينة واحدة ، أظهرت النتائج وجود فرقا دالا احصائيا ، بين المتوسطات الحسابية لكل من الصف (الأول ، الثالث) والمتوسط النظري في درجة مهارة حل المشكلات لدى الطالبات ، ولصالح المتوسطات الحسابية لكل من الصف (الأول ، الثالث) ، فضلا عن وجود فرق دال احصائيا ، بين المتوسطات الحسابية لكل من تخصص (علوم القرآن والتربية الإسلامية ، التاريخ ، اللغة الانكليزية) والمتوسط النظري في درجة مهارة حل المشكلات لدى الطالبات ، ولصالح المتوسطات الحسابية لكل من تخصص (علوم القرآن والتربية الإسلامية ، التاريخ ، اللغة الانكليزية) وباستعمال تحليل التباين الثنائي أظهرت النتائج عدم وجود فرقا دالا احصائيا في مهارة حل المشكلات لدى الطالبات تبعا لمتغيري الصف (الأول ، الثالث) ، والتخصص (علوم القرآن والتربية الإسلامية ، التاريخ ، اللغة الانكليزية) وفي ضوء ذلك وضعت الباحثة التوصيات والمقترحات. كلمات مفتاحية : مهارة ، حل المشكلات ، الطالبات ، كلية التربية للبنات

مشكلة البحث

تضعنا الحاجة إلى مهارة حل المشكلات في نهاية مرحلة المراهقة وبداية مرحلة الرشد أمام تساؤل يتحدد في ما درجة مهارة حل المشكلات لدى طالبات كلية التربية للبنات تبعا لمتغيري الصف والتخصص؟

أهمية البحث

تبرز أهمية البحث من أهمية :

١. مواجهة الانسان الصعوبات والعوائق اثناء تفاعلاته الحياتية المتعددة ، التي يتولد عنها مشكلات تتفاوت نوعيتها ، ودرجة صعوبتها ، فضلا عن أنها تتباين في طبيعتها لتشمل مناحي الحياة الاقتصادية والاجتماعية والأكاديمية والصحية والمهنية كافة ، تحول دون الوصول إلى غاية أو هدف معين (الريماوي ، ٢٠١١ : ٣٧٦).
٢. المشكلة بوصفها موقف يجابه الفرد ، يتطلب حلا ، لا يمكن معرفة الطريق المؤدي إلى حله بصورة مباشرة (هادي ، ٢٠١٨ : ٣٣٥).
٣. التفكير في حل المشكلة ، لما له من دور بارز في تطوير حياة المجتمعات ، وتحسين قدرات الأفراد على مواجهة المشكلات ، وتمكينهم من التكيف السليم (الزغول ، ٢٠١٢ : ٢٨٨).
٤. إيجاد الحل المناسب للمشكلات التي تواجه الفرد بالطرق العلمية عوضا عن التخبط أو التفكير العشوائي بالمشكلة أو التفكير في حلول لا تؤدي إلا إلى الفشل ، ولا ترمي بصاحبها إلا في براثن اليأس والإحباط والتراجع أمام المشكلة.
٥. تعلم مواجهة المشكلات ذاتيا ، فمن غير المستحب الاعتماد على الآخرين في حلها ، ولا من المرغوب به الطلب منهم إلماء حلولها ، ووضع خطط حلها لنا ، وهذا لا يمنع من الاستئناس والحوار معهم للوصول إلى الحلول المناسبة إذا تطلب الأمر ذلك.
٦. أسلوب حل المشكلات بوصفه مهارة لا بد أن يتدرب الفرد على تعلمه ، منذ عهد الطفولة ، فيصل إلى المراحل اللاحقة من حياته ، ويخرج إلى الحياة ممتلكا آلية لحل المشكلات ، بناء على ما تراكم لديه من خبرات (سويد ، ٢٠٠٧ : ١٧٨).
٧. تطور أساليب حل المشكلات بدء من أسلوب التجربة والخطأ مروراً بأساليب الاكتشاف وإتباع القوانين ومعالجة المعلومات واستراتيجيات حل المشكلات العامة والخاصة وانتهاء بأسلوب العصف الذهني (جروان ، ٢٠١٣ : ٨٦).
٨. الطالب الجامعي بوصفه محورا للعملية التعليمية ، وحجر الزاوية فيها ، وجودته تعني مدى تأهيله علميا وثقافيا ونفسيا حتى يتمكن من استيعاب دقائق المعرفة ، وتكتمل متطلبات تأهيله ليكون قادرا على الابداع والابتكار (الحريري ودروش ، ٢٠١٠ : ٢٣١) ، (العبادي وآخرون ، ٢٠٠٨ : ٥٢٧).

أهداف البحث

يهدف البحث إلى تعرّف :

١. مهارة حل المشكلات لدى طالبات كلية التربية للبنات تبعا لمتغيري الصف والتخصص.
٢. دلالة الفروق الاحصائية في مهارة حل المشكلات لدى طالبات كلية التربية للبنات تبعا لمتغيري الصف والتخصص.

حدود البحث

يتحدد البحث الحالي بطالبات كلية التربية للبنات في الجامعة العراقية للعام الدراسي (٢٠٢٤ _ ٢٠٢٥م) ، يستثنى منهن الطالبات غير العراقيات وطالبات الدراسات العليا.

تحديد المصطلحات

مهارة حل المشكلات

تعريف ستيرنبرغ (Sternberg , 2003)

عملية يسعى الفرد من خلالها إلى تخطي العوائق التي تواجهه في اثناء محاولته الحل أو سعيه لتحقيق هدف (هادي ، ٢٠١٨ : ٣٣٥).

خلفية نظرية

نظريات حل المشكلة

طوّر الباحثون اتجاهات نظرية لحل المشكلة ، هي :

١. **الاتجاه الارتباطي** : يرى أصحابه أن تعلم حل المشكلة ليس إلا امتدادا لتعلم الارتباطات بين المثيرات والاستجابات.

٢. **الاتجاه الجشتالتي** : يؤكد أصحابه على مفهوم الاستبصار في حل المشكلة ، ويقرنونه بعملية إعادة تنظيم المجال الإدراكي للفرد.

٣. **اتجاه معالجة المعلومات** : ينطلق أصحابه من التشابه بين عمليات النشاط المعرفي للفرد وآلية عمل الحاسبات الالكترونية في معالجة المدخلات (نشواتي ، ٢٠٠٥ : ٤٥٥).

خصائص الخبير في حل المشكلات

١. **الاتجاه الايجابي**.

٢. **الدقة**.

٣. **تجزئة المشكلة**.

٤. **التأمل وتجنب التخمين**.

٥. **الحوية والنشاط (جروان ، ٢٠١٣ : ٩٣)**.

مصادر الخطأ في حل المشكلات

من مصادر الخطأ التي قد يقع الفرد فيها عند حل المشكلات وفقا لما أورده ويمبي و لوكهيد (Whimbey & Lochhead , 1982) ما يأتي

١. **عدم الدقة في التفكير**.

٢. **الخمول والضعف في تحليل المشكلة**.

٣. **الافتقار للمثابرة (جروان ، ٢٠١٣ : ٩٨ _ ٩٩)**.

دراسات سابقة

دراسة (بن شيبه ، ٢٠١٨)

هدفت الدراسة إلى الكشف عن العلاقة بين الاتزان الانفعالي والقدرة على حل المشكلات لدى طلبة الجامعة ، طبقت الباحثة مقياسي الاتزان الانفعالي والقدرة على حل المشكلات بعد التحقق من ثباتهما وصدقهما على (١٢٧) طالبا وطالبة ، أظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية بين الاتزان الانفعالي والقدرة على حل المشكلات لدى طلبة الجامعة.

مجتمع البحث

لغرض معرفة مجتمع البحث المتمثل بالطالبات الموجودات في الصفين الأول والثالث في كلية التربية للبنات _الجامعة العراقية ، لابد من معرفة التخصصات الموجودة في الكلية ، ومن مراجعة شعبة الدراسات والتخطيط والمتابعة في الكلية المذكورة ، تم الحصول على أعداد التخصصات ، إذ بلغ عددها (٦) تخصصات ، وبذلك يتكون المجتمع الاحصائي للبحث الحالي من (٧٣٤) طالبة موزعين بحسب التخصصات (علوم القرآن والتربية الإسلامية ، اللغة العربية ، الشريعة ، التاريخ ، اللغة الانكليزية ، رياض الأطفال والتربية الخاصة) ، بواقع (١٠٦ ، ١٨٧ ، ٢٠ ، ١٠١ ، ٢٩٤ ، ٢٦) طالبة ، ونسبة (١٤.٤٤١٪ ، ٢٥.٤٧٦٪ ، ٢.٧٢٤٪ ، ١٣.٧٦٠٪ ، ٤٠.٠٥٤٪ ، ٣.٥٤٢٪) على التوالي ، وبحسب الصفين الدراسيين (الأول والثالث) بواقع (٣٩٥ ، ٣٣٩) طالبة ، ونسبة (٥٣,٨١٤٪ ، ٤٦,١٨٥٪) على التوالي.

اقتصرت عينة البحث الحالي على (٦٠) طالبة من طالبات كلية التربية للبنات في الجامعة العراقية ، اخترن بالأسلوب المرحلي العشوائي ، على وفق الخطوات الآتية :

١. اختيرت عشوائيا التخصصات (علوم القرآن والتربية الإسلامية ، التاريخ ، اللغة الانكليزية) .
٢. اختيرت عشوائيا شعبة واحدة من كل صف من الصفوف الدراسية (الأولى والثالثة) من التخصصات (علوم القرآن والتربية الإسلامية ، التاريخ ، اللغة الانكليزية) .
٣. أختيرت عشوائيا من كل شعبة من شعب الصفين الدراسيين (الأول والثالث) مجموعة من الطالبات موزعات بالتساوي تبعا لمتغيري الصف والتخصص ، ومثلما هو موضح في الجدول (١) توزع أفراد العينة تبعا لمتغيري الصف والتخصص

المجموع	التربية للبنات		الكلية التخصص
	الصف		
	الأول	الثالث	
٢٠	١٠	١٠	علوم القرآن والتربية الإسلامية
٢٠	١٠	١٠	التاريخ
٢٠	١٠	١٠	اللغة الانكليزية
٦٠	٣٠	٣٠	المجموع

اعتمدت الباحثة مقياس (بن شيبه ، ٢٠١٨) ، المتكون من (٤٠) فقرة ، لكل فقرة (٤) اختيارات متدرجة للإجابة ، هي : (تتطبق بدرجة كبيرة ، تتطبق بدرجة متوسطة ، تتطبق بدرجة بسيطة ، لا تتطبق أبدا) ، أعطيت عند التصحيح الدرجات (٤ ، ٣ ، ٢ ، ١) على التوالي بالنسبة لل فقرات الايجابية ، وبالعكس لل فقرات السلبية ، يختار المستجيب منها البديل الذي يتفق معه أو ينطبق عليه ، والتعليمات الخاصة بالإجابة عنها ، المتحقق من ثباته بطريقة ألفا كرونباخ ، إذ كان معامل الثبات للمقياس (٠.٧٠) ، والمتحقق من صدقه الظاهري ، طبقت الأداة على (٦٠) طالبة من طالبات الصفين الأول والثالث من المرحلة الجامعية ، وبشكل جماعي للمدة من يوم الأحد الموافق (١٧ / ١١ / ٢٠٢٤م) لغاية يوم الخميس الموافق (٥ / ١٢ / ٢٠٢٤م).

تصحيح الأداة

تحسب الدرجة الكلية للمستجيب من خلال جمع الدرجات التي يحصل عليها في كل فقرة من فقرات المقياس ، لذلك فإن أعلى درجة كلية يمكن أن يحصل عليها (١٦٠) درجة ، وأقل درجة كلية (٤٠) ، وبلغ المتوسط النظري للمقياس (١٠٠) درجة.

الوسائل الاحصائية

اعتمدت الوسائل الاحصائية الآتية في البحث:

١. المتوسط الحسابي ، لحساب متوسط درجات الطالبات على مقياس مهارة حل المشكلات.
٢. الاختبار التائي لعينة واحدة لإيجاد مهارة حل المشكلات لدى الطالبات تبعا لمتغيري الصف والتخصص.
٢. تحليل التباين التائي لإيجاد دلالة الفرق تبعا لمتغيري الصف والتخصص في مهارة حل المشكلات لدى الطالبات.

نتائج البحث

تحقيقا للهدف الأول الذي خصص لتعرف مهارة حل المشكلات لدى طالبات كلية التربية للبنات تبعا لمتغير الصف (الأول ، الثالث) ، حسبت الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات مهارة حل المشكلات لدى الطالبات لكل صف ، ولأجل إيجاد دلالة الفرق بين المتوسطات الحسابية لكل صف والمتوسط النظري ، استعمل الاختبار التائي لعينة واحدة ، الذي أظهر وجود فرقا دالا احصائيا ، في درجة مهارة حل المشكلات لدى الطالبات تبعا لمتغير الصف (الأول ، الثالث) ، إذ كانت القيمة التائية المحسوبة أكبر من القيمة التائية الجدولية ، ومثلما هو

مجلة الفارابي للعلوم الانسانية العدد (٧) الجزء (٤) آيار لعام ٢٠٢٥

موضح في الجدول (٢). الجدول (٢) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والقيم التائية للاختبار التائي لعينة واحدة لدرجات مهارة حل المشكلات لدى الطالبات تبعاً لمتغير الصف

الصف	عدد أفراد العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط النظري	القيمة التائية		درجة الحرية	مستوى الدلالة	الدلالة الاحصائية
					المحسوبة	الجدولية			
الأول	٣٠	١٠٦.٤٣٣	١٠.٨٦٨	١٠٠	٣.٢٤٢	٢.٤٦٢	٢٩	٠.٠١	دالة
الثالث	٣٠	١٠٩	٩.٦٠٩		٥.١٢٩	٣.٣٩٦		٠.٠٠١	دالة

التخصص (علوم القرآن والتربية الإسلامية ، التاريخ ، اللغة الانكليزية) ، حسب الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات مهارة حل المشكلات لدى الطالبات لكل تخصص ، ولأجل إيجاد دلالة الفرق بين المتوسطات الحسابية لكل تخصص والمتوسط النظري ، استعمل الاختبار التائي لعينة واحدة ، الذي أظهر وجود فرقاً دالاً احصائياً ، في درجة مهارة حل المشكلات لدى الطالبات تبعاً لمتغير التخصص (علوم القرآن والتربية الإسلامية ، التاريخ ، اللغة الانكليزية) ، إذ كانت القيم التائية المحسوبة أكبر من القيمة التائية الجدولية ، ومثلما هو موضح في الجدول (٣). الجدول (٣) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والقيم التائية للاختبار التائي لعينة واحدة لدرجات مهارة حل المشكلات لدى الطالبات تبعاً لمتغير التخصص

التخصص	عدد أفراد العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط النظري	القيمة التائية		درجة الحرية	مستوى الدلالة	الدلالة الاحصائية
					المحسوبة	الجدولية			
م القرآن والتربية لامية	٢٠	١٠٨.١٥	٩.٣٨٢	١٠٠	٣.٨٨٤	٣.٥٧٩	١٩	٠.٠٠١	دالة
التاريخ	٢٠	١٠٤.٧	١١.٧٩٦		١.٧٨١	١.٧٢٩		٠.٠٥	دالة
اللغة الانكليزية	٢٠	١١٠.٣	٩.٠٧٩		٥.٠٧٣	٣.٥٧٩		٠.٠٠١	دالة

وتحقيقاً للهدف الثاني الذي خصص لتعرّف دلالة الفرق في مهارة حل المشكلات لدى الطالبات تبعاً لمتغيري الصف (الأول ، الثالث) ، والتخصص (علوم القرآن والتربية الإسلامية ، التاريخ ، اللغة الانكليزية) ، استعمل تحليل التباين التائي ، ومثلما هو موضح في الجدول (٤).

الجدول (٤) ملخص تحليل التباين التائي لدرجات مهارة حل المشكلات لدى الطالبات تبعاً لمتغيري الصف والتخصص

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	النسب الفائية المحسوبة
التخصص	٣٣١.٢٣٤	٢	١٦٥.٦١٧	١.٦٥٧
الصف	٧٤.٨١٦٦	١	٧٤.٨١٦٦	٠.٧٤٨
التفاعل	٣١٥.٤٣٢٧	٢	١٥٧.٧١٦٣٥	١.٥٧٨
التخصص × الصف				
المتبقي	٥٣٩٤.٧	٥٤	٩٩.٩٠١	
الكلي	٦١١٦.١٨٣٣	٥٩		

فكانت النتائج على النحو الآتي :

١. أثر متغير الصف أظهرت نتائج تحليل التباين التائي أن لا أثر ذا دلالة احصائية في درجة مهارة حل المشكلات لدى الطالبات تبعاً لمتغير الصف (الأول ، الثالث) ، إذ بلغت القيمة الفائية المحسوبة (٠.٧٤٨) ، وهي أصغر من القيمة الفائية الجدولية البالغة (٤.٠٠٠) ، عند مستوى دلالة (٠.٠٥) ، وتحت درجتي حرية (١ ، ٥٤).

٢. أثر متغير التخصص أظهرت نتائج تحليل التباين التائي في الجدول (٤) أن لا أثر ذا دلالة احصائية في درجة مهارة حل المشكلات لدى الطالبات تبعاً لمتغير التخصص (علوم القرآن والتربية الإسلامية ، التاريخ ، اللغة الانكليزية) ، إذ بلغت القيمة الفائية المحسوبة (١.٦٥٧) ، وهي أصغر من القيمة الفائية الجدولية البالغة (٣.١٥) ، عند مستوى دلالة (٠.٠٥) ، وتحت درجتي حرية (٢ ، ٥٤).

٣. أثر التفاعل بين متغيري الصف والتخصص أظهرت النتائج أن لا أثر ذا دلالة احصائية للتفاعل بين متغيري الصف والتخصص في درجة مهارة حل المشكلات لدى الطالبات ، إذ بلغت القيمة الفائية المحسوبة (١.٥٧٨) ، وهي أصغر من القيمة الفائية الجدولية البالغة (٣.١٥) ، عند مستوى دلالة (٠.٠٥) ، وتحت درجتي حرية (٢ ، ٥٤) ، ومثلما هو موضح في الجدول (٤).

تفسير النتائج

أظهرت النتائج أن الفروق بين متوسطات درجات الطالبات في مهارة حل المشكلات وفقا لمتغيري الصف والتخصص كانت ضئيلة لم ترق إلى مستوى الدلالة الاحصائية ، وقد يعود ذلك إلى أن الدراسة في المرحلة الجامعية بما فيها من مواقف اجتماعية ونقاش وحوار وتعلم ذاتي وجو يمتاز بالهدوء والأمن والطمأنينة وتقبل يشجع التعبير الحر لدى الطالبات ، فضلا عن المناهج والبرامج والأنشطة والفعاليات قد تؤثر بشكل أو بآخر في مهارة حل المشكلات لديهن.

الاستنتاجات

١. يمتلك الطالب الجامعي مهارة حل المشكلات.
٢. لا تتأثر مهارة حل المشكلات بمتغير الصف.
٣. لا تتأثر مهارة حل المشكلات بمتغير التخصص.

التوصيات

في ضوء ما توصلت إليه الباحثة من نتائج في بحثها فإنها توصي بـ: تعزيز تدريب الطالبات على فهم المشكلة وتحديدها وتوليد الفرضيات البديلة واكتساب استراتيجيات التغلب التي تشير إلى طرق التعامل مع الصعوبات الناتجة عن الشعور بالفشل والإحباط المرافق لخطوات حل المشكلة الذي قد يؤدي إلى الشعور بالعجز والعزف عن البحث عن الحلول الممكنة ، فضلا عن تدريبهن على تقويم الفرضية النهائية التي تم اختيارها قبل الانهماك في سلسلة الأداء الخاصة بالحل لمعرفة مدى فاعليتها عند تطبيقها.

المقترحات

إجراء دراسة تتقصى العلاقة بين مهارة حل المشكلات ومتغيرات أخرى ، مثل الجنس ، الذكاء ، وأساليب التنشئة الاجتماعية.

المصادر

- بن شبيبة ، دنيا. (٢٠١٨). **الاتزان الانفعالي وعلاقته بالقدرة على حل المشكلات لدى الطالب الجامعي** . رسالة ماجستير ، جامعة قاصدي مرباح ورقلة ، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية.
- جروان ، فتحي عبد الرحمن. (٢٠١٣). **تعليم التفكير مفاهيم وتطبيقات**. ط٦ ، عمان : دار الفكر.
- الحريري ، رافدة عمر ودروش ، سعد زناد. (٢٠١٠). **القيادة وإدارة الجودة في التعليم العالي**. ط١ ، عمان : دار الثقافة.
- الريماوي ، محمد عودة. (٢٠١١). **علم النفس العام**. ط٤ ، عمان : دار المسيرة.
- الزغول ، عماد عبد الرحيم. (٢٠١٢). **مبادئ علم النفس التربوي**. ط٢ ، الامارات العربية المتحدة : دار الكتاب الجامعي.
- سويد ، عبد المعطي. (٢٠٠٧). **مهارات التفكير ومواجهة الحياة**. ط٢ ، الامارات العربية المتحدة : دار الكتاب الجامعي.
- العبادي ، هاشم فوزي وآخرون . (٢٠٠٨). **إدارة التعليم الجامعي مفهوم حديث في الفكر الإداري المعاصر**. ط١ ، عمان : مؤسسة الوراق.
- نشواتي ، عبد المجيد. (٢٠٠٥). **علم النفس التربوي**. ط١٠ ، سوريا : مؤسسة الرسالة العالمية.
- هادي ، أطفاف عبد الرزاق. (٢٠١٨). **مبادئ علم النفس التربوي**. ط١ ، العراق : مكتب علي الشندي للطباعة.