

أساليب معالجة الصراع وعلاقتها بالشعور بفقدان

الأمن والتطرف لدى طلبة الجامعة

(الصراع، فقدان الأمل، التطرف)

أ . م . د . د. صنعاء يعقوب خضير التميمي

الجامعة المستنصرية/ كلية التربية

الملخص

استهدف البحث تعرف أساليب معالجة الصراع لدى عينة من طلبة الجامعة المستنصرية بلغ عدد افرادها (331) طالبا وطالبة وعلاقة هذه الأساليب بفقدان الشعور بالأمن والتطرف ، وقد أعدت الباحثة مقياسا لكل متغير من المتغيرات الثلاثة ، وبعد تطبيق المقاييس على عينة البحث والتعامل مع الدرجات التي حصل عليها أفراد العينة إحصائيا ظهر أن الأسلوب الأكثر استعمالا لمعالجة الصراع هو أسلوب التجنب يليه أسلوب الإرغام وأخيراً أسلوب التفاوض عند كل من أفراد العينة بصورة عامة وعينة الذكور وعينتني التخصص العلمي والتخصص الانساني، أما عند الاناث فجاء أسلوب التجنب في الترتيب الأول يليه أسلوب التفاوض وأخيراً أسلوب الإرغام. كما وجد أن هناك فروقا دالة إحصائيا بين أفراد العينة بصورة عامة وبحسب التخصص والنوع في استعمال هذه الأساليب ، إذ كان هناك فرق بين أسلوبي التجنب والتفاوض لصالح التجنب عند كل من أفراد العينة بصورة عامة والذكور والتخصصين العلمي والانساني ، وكان الفرق دالا بين أسلوبي الإرغام والتفاوض لصالح الإرغام عند أفراد العينة من الذكور ، ولم يكن دالا عند أفراد العينات الأخرى وكان دالا لصالح التفاوض عند الاناث .

أما بالنسبة لعلاقة أساليب معالجة الصراع بالشعور بفقدان الأمن والتطرف فقد كانت الإرتباطات المتعددة مع كل من التجنب والتفاوض والإرغام : 0.72 و 0.60 و 0.66 على التوالي، وكان مدى الاسهام الكلي للشعور بفقدان الأمن والتطرف في الأساليب الثلاثة : 0.52 و 0.36 و 0.43 على التوالي .

مشكلة البحث

يعد الصراع أحد أبرز مكونات التفاعل الاجتماعي بين الأفراد والجماعات، وهو ناتج طبيعي وحتمي لسعي الأفراد إلى الحصول على أفضل ما يمكن من المكاسب المادية أو المعنوية بأقل الخسائر ، وتشكل الجامعة بيئة خصبة لتفاعل الأفكار والإتجاهات والمعتقدات أو تصادمها وبالتالي إلى ظهور أنواع متعدد من الصراع تتطلب معالجتها استعمال أحد أساليب المعالجة التي

دراسات تربوية أساليب معالجة الصراع وعلاقتها بالشعور بفقدان الأمن والتطرف لدى طلبة الجامعة (الصراع، فقدان الأمل، التطرف)

تتحدد بخصائص شخصية الفرد وخبراته السابقة وتوقعه للتعزيزات الداخلية أو الخارجية إضافة إلى ارتباط هذه الأساليب بالسياقات الموقفية بما تحويه هذه السياقات من متغيرات عديدة منها فقدان الشعور بالأمن والتطرف .

إن انفتاح العراق غير المنظم على العالم بعد الاحتلال عام 2003 وتعدد التيارات السياسية والدينية والثقافية والقومية وما تبع ذلك من تعدد الولاءات أدى إلى ظهور التطرف اللافت في كثير من مناحي الحياة كما أشار إليه عدد من الدراسات مثل دراسة شلال 2006 ودراسة الأعرجي 2007 .

كما أن انتشار العنف وضعف سلطة القانون أديا إلى فقدان معظم أفراد المجتمع الشعور بالأمن كما أشارت إليه بعض الدراسات مثل دراسة الطائي ، 2006 . عليه تلخصت مشكلة البحث في التساؤلات الآتية :

- ما هو الأسلوب الأكثر استعمالا لمعالجة الصراع عند طلبة الجامعة ؟
- وهل هناك علاقة بين أساليب معالجة الصراع وفقدان الشعور بالأمن والتطرف .
- وما هي طبيعة هذه العلاقة ؟

اهمية البحث والحاجة اليه

أثار مفهوم الصراع اهتماما واسعا من حيث أسباب حدوثه ودوره في التطور المعرفي والأخلاقي والثقافي للمجتمعات وأساليب معالجته وعلاقة هذه الأساليب ببعض المتغيرات .

أن التعرف على أساليب معالجة الصراع تتيح الفرصة للباحثين والمتخصصين الوقوف على الكيفية التي تتشكل فيها مدركات وتوقعات الأفراد وأشكال سلوكهم والمساعدة في تحديد السبل الكفيلة بتنمية المرغوب منها والحد من غير المرغوب. (Hong , 2005 , p.4)

فضلا عن أن بعض هذه الأساليب تساعد الأفراد على توضيح وجهات نظرهم للآخرين وإبراز قدراتهم ومهارتهم في الاتصال الفعال ، إذ أن الصراع لا يقتصر على الجوانب السلبية فله جوانب ايجابية تساعد على توليد الأفكار والبحث عن وسائل جديدة لحل المشكلات . (Gibson and others , 2003 , p.254)

أما فقدان الشعور بالأمن فانه يؤدي إلى فقدان الاستقرار النفسي وبالتالي إلى الإضطرابات الانفعالية (Micheal , 1999 , p.113) إذ تتصدع العلاقات الاجتماعية ويضعف الانتماء إلى الجماعة وتزداد مشاعر القلق والتوتر وتتفاقم المشكلات الاجتماعية (Short , 1999 , p.15) . وقد أكد Maslow على أن الحرمان الشديد من إشباع الحاجة إلى الأمن يؤدي إلى طغيانها على سلوك الفرد بغض النظر عن موقعها في هرم الحاجات (أبو جادو ، 2000 ، ص328) ،

دراسات تربوية أساليب معالجة الصراع وعلاقتها بالشعور بفقدان الأمن والتطرف لدى طلبة الجامعة (الصراع، فقدان الأمل، التطرف)

وهناك علاقة بين فقدان الأمن والتطرف فقد وجد عبد الله (1996 ، ص21-37) .
التطرف وإشباع الحاجة للأمن . (عبد الله ، 1996 ، ص21-37) .

ووجدت نفيسة أن التطرف هو أحد إفرازات فقدان الأمن بأنواعه المختلفة . (نفيسة ، 2000 ، ص2) والتطرف عامل من عوامل تقويض وحدة المجتمع وتهديد كيانه إذ يعمل على تفكيك نسيجه الاجتماعي وتفتيته إلى مجموعات متعارضة متناحرة تسعى كل منها إلى التسيد والإستئثار بالمكاسب على حساب المجموعات الأخرى . وقد أشارت بعض الأدبيات إلى علاقة الصراع بالتطرف فأشار لامبرت إلى أن الكثير من حالات الصراع الذي يحدث بين الجماعات قائم على المشاعر البالغ فيها بالافتخار بالجماعة التي تقود بدورها نحو التطرف . (لامبرت ، 1989 ، ص206) .

أما سيرز فيؤكد على أن التطرف في جماعة أو ثقافة معينة ينشأ نتيجة أشكال الصراع المختلفة أثناء تفاعل الأفراد أو الجماعات (Sears ,1985, p.398) وأشارت الجندي إلى أن التطرف يحول دون التعامل مع الصراعات بطريقة لا تقضي إلى العنف (الجندي ، 1989 ، ص7)، كما أن التغير السريع الذي شمل جوانب الحياة المختلفة بحيث لا يقوى بعض الأفراد على مجاراته أدى إلى شعورهم بصراعات نفسية دفعت بعضهم إلى التمرد تارة وإلى التطرف تارة أخرى ([؛] ، 2002 ، ص12).

ولما لم تجد الباحثة - على حد علمها - دراسة تبحث في العلاقة بين أساليب معالجة الصراع وكل من الشعور بفقدان الأمن والتطرف فقد ارتأت إجراء هذا البحث ، فالتحق من طبيعة العلاقة بين المتغيرات الثلاثة عند طلبة الجامعة أمر له أهميته ، فالطالب الجامعي رأس مال بشري فائق الأهمية والفهم العميق لخصائص شخصيته يسهم في رسم المسار الصحيح لنموها.

تحديد المصطلحات

اعتمدت الباحثة نظرية التعلم الاجتماعي لروتر في وضع تعريفات المتغيرات الواردة في البحث :

أ.أساليب معالجة الصراع Conflict treatment styles

أساليب يستعملها الفرد لإنهاء مواقف الصراع بناء على خبراته السابقة بما يعكس توقعه في الحصول على تعزيز داخلي أو خارجي عند استعماله لهذه الأساليب وتتمثل بالتجنب والتفاوض والإرغام .

ب.التعريف الاجرائي :

استجابات أفراد عينة البحث لفقرات مقياس أساليب معالجة الصراع والتي صيغت بشكل مواقف افتراضية تحت كل موقف ثلاثة بدائل يمثل كل منها أسلوبا من أساليب معالجة الصراع

دراسات تربوية أساليب معالجة الصراع وعلاقتها بالشعور بفقدان الأمن والتطرف لدى طلبة الجامعة (الصراع، فقدان الأمل، التطرف)

(التجنب ، التفاوض ، الإرغام) وتقاس بالدرجة التي يحصلون عليها من استجاباتهم لفقرات القياس .

2. فقدان الشعور بالأمن Insecurity feeling

أ. التعريف النظري :

شعور الفرد بالخطر والتهديد الدائمين في أي وقت أو مكان أو في مواقف التفاعل الاجتماعي المختلفة والناجم عن تناقض بين قيمة الحاجة إلى الأمن وحرية الحركة في إشباع هذه الحاجة .

ب. التعريف الإجرائي :

استجابات أفراد عينة البحث لفقرات مقياس فقدان الشعور بالأمن وتقاس بالدرجة التي يحصلون عليها في استجاباتهم لهذه الفقرات .

3. التطرف Extremism

أ. التعريف النظري :

نزوع الفرد أو سلوكه نحو الابتعاد عن الوسطية والاعتدال في تربيته أو رفضه لمعتقد أو رأي أو قيمة أو فكرة ، ويبني هذا النزوع أو السلوك على خبرات الفرد السابقة التي تثير توقعاته بالحصول على تعزيز خارجي أو داخلي أي يؤدي إلى إشباع حاجاته .

ب. التعريف الإجرائي :

استجابة أفراد العينة لفقرات مقياس التطرف بمجالاته الثلاثة (الديني أو المذهبي) و (القومي والاجتماعي) و (الثقافي) وتقاس بالدرجة التي يحصلون عليها من خلال استجاباتهم لفقرات المقياس.

أهداف البحث

يستهدف البحث تعرف :

1. أساليب معالجة الصراع لدى عينة البحث بصورة عامة وبحسب النوع والتخصص .
2. الفرق بين أفراد العينة في أساليب معالجة الصراع بحسب النوع والتخصص .
3. درجة فقدان الشعور بالأمن لدى عينة البحث بصورة عامة وبحسب النوع والتخصص .
4. درجة التطرف لدى عينة البحث بصورة عامة وبحسب النوع والتخصص .
5. العلاقة بين أساليب معالجة الصراع وفقدان الشعور بالأمن بصورة عامة وبحسب النوع والتخصص .
6. العلاقة بين أساليب معالجة الصراع والتطرف بصورة عامة وبحسب النوع والتخصص .
7. الفرق في العلاقة بين أساليب معالجة الصراع وفقدان الشعور بالأمن بحسب النوع والتخصص .

دراسات تربوية

أساليب معالجة الصراع وعلاقتها بالشعور بفقدان الأمن والتطرف لدى طلبة الجامعة (الصراع، فقدان الأمل، التطرف)

8. الفرق في العلاقة بين أساليب معالجة الصراع والتطرف بحسب النوع والتخصص.

9. مدى اسهام كل من فقدان الشعور بالأمن والتطرف في أساليب معالجة الصراع .

فرضيات البحث :

وضعت الباحثة الفرضيات الصفرية الآتية :

1. لا توجد فروق بين أفراد عينة البحث في استعمال أساليب معالجة الصراع بصورة عامة وبحسب النوع والتخصص عند مستوى دلالة 0.05 .
2. لا توجد علاقة بين أساليب معالجة الصراع وفقدان الشعور بالأمن لدى أفراد عينة البحث بصورة عامة وبحسب النوع والتخصص عند مستوى دلالة 0.05.
3. لا توجد علاقة بين أساليب معالجة الصراع والتطرف لدى أفراد عينة البحث بصورة عامة وبحسب النوع والتخصص عند مستوى دلالة 0.05 .
4. لا توجد فروق في العلاقة بين أساليب معالجة الصراع وفقدان الشعور بالأمن بين أفراد عينة البحث بحسب النوع والتخصص .
5. لا توجد فروق في العلاقة بين أساليب معالجة الصراع والتطرف بين أفراد عينة البحث بحسب النوع والتخصص .

حدود البحث :

يتحدد البحث بطلبة كليات الجامعة المستتصية للعام الدراسي 2008 2009 للدراسة الصباحية .

إطار نظري

الصراع

خلاف أو تعارض بين شخصين أو مجموعتين من أجل تحقيق أهداف كل منهما ويعد مظهرا طبيعيا للتجمعات البشرية وتفاعلاتها لأنه ينبع من تعدد حاجات الناس الأساسية واختلاف طرق اشباعها ، وهو يأخذ أشكالا متعددة : فالصراع داخل الفرد يحدث بين قيم الفرد من جهة وحاجاته وأهدافه من جهة أخرى ، وصراع الأدوار مثل الذي يواجهه الفرد كونه عضواً في العائلة وعضواً في منظمة ما ، والصراع الاجتماعي الذي يحدث بين الأفراد والجماعات عندما تختلف أهداف كل منهم أو تتفق هذه الأهداف ولكن تختلف أساليب تحقيقها . (Daft & Noe , 2001 , p.448) .

وقد قسم Maclver الصراع إلى ثلاثة أنواع :

- الصراع على المصالح المتشابهة غير المتوافقة : يظهر عندما يكون هناك شيء واحد يحتاج اليه شخصان أو جماعتان ، كالسلع أو العواطف الإنسانية أو الجاه أو المركز .

دراسات تربوية أساليب معالجة الصراع وعلاقتها بالشعور بفقدان الأمن والتطرف لدى طلبة الجامعة (الصراع، فقدان الأمل، التطرف)

- صراع الاتجاهات غير المتشابهة : يحدث عندما يكون هناك فارق ثقافي أو تعصب فكري أو ديني ، ومن أمثلته صراع الطبقات الاجتماعية أو الطوائف الدينية أو المذهبية .
- صراع المصالح المشتركة : عندما تختص مجموعة من الأفراد بمصلحة مشتركة وتشعر بأن هذه المصلحة مهددة من جماعة أخرى يستثار لديها جانب التعصب والحماس لمصلحتها، وينشأ الصراع الذي ينطوي على عنصري الكراهية للغير والولاء للجماعات المشتركة ، وهو يظهر جليا بين الجماعات الدينية والثقافية والأحزاب السياسية . (دينامية الجماعة ، 1969 ، ص385-386) .

أساليب معالجة الصراع

أن تعدد أنواع الصراع وأسباب حدوثه أدى إلى تعدد أساليب معالجته (Gibson & Others , 2003 , p.253)

ومن هذه الأساليب :

- التجنب Avoidance :

يعكس هذا الأسلوب درجة واطئة من الاهتمام بالذات والآخرين أو حالة من اللامبالاة (Hong , 2005, p.9)

- التفاوض Negotiation :

وهو يعكس درجة عالية من الاهتمام بالذات والآخرين (Hong , 2005 , p.8)

- الإرغام Forcing :

يحاول الفرد من خلال هذا الأسلوب التأكيد على ارضاء ذاته وانجاز اهدافه دون الاهتمام باهداف الآخرين (Friedman & Others , 2000 , p.36)

التطرف

للتطرف أبعاد عقلية وانفعالية واجتماعية ، ففي الجانب العقلي يعد المتطرف متعصبا يظل عقله مغلقا على ما فيه من افكار (عيسى ، 1998 ، ص82) ، وهو لا يمتلك القدرة على تقبل أية معتقدات أو آراء تختلف عن معتقداته وآرائه أو التسامح معها ، فضلا عن ضعف امتلاكه للتفكير التأملية (احمد ، 1990 ، ص113) .

وفي الجانب الانفعالي يتسم المتطرف بشدة الإنفعال وتقلب المزاج وكراهيته لمن يخالفونه الرأي أو يعارضونه (الحبيب ، 2003 ، ص8) ، والسعي إلى ايقاع الاذى النفسي والاجتماعي بهم (فرحات ، 1999 ، ص170) .

دراسات تربوية

أساليب معالجة الصراع وعلاقتها بالشعور بفقدان الأمن والتطرف لدى طلبة الجامعة (الصراع، فقدان الأمل، التطرف)

أما في الجانب الاجتماعي فليس للمتطرف رغبة في تقبل الثقافات الأخرى أو حتى مجرد التعرف عليها فضلا عن مواقفه العدائية من بعض القيم الأخلاقية والاجتماعية التي لا تتفق مع قيمه (فرحات ، 1999 ، ص171) .

فقدان الشعور بالأمن

الفرد الذي يفقد الشعور بالأمن يخشى المجهول ويتقرب وقوع الخطر ، كما يرتاب من الآخرين وقد يتصف سلوكه بالانسحاب أو العدوان ، وربما يلجأ إلى أساليب غير مرغوبة أو حتى غير سوية لتحقيق شعوره بالأمن ، فيبرر استعماله للعدوان على انه دفاع عن النفس ، وعدم انتظامه في عمله تجنب للمخاطر ، فضلا عن ابتعاده عن التواصل مع الآخرين مما يضعف لديه المهارات الاجتماعية . (Miller , 1996 , p.323) .

تبنت الباحثة نظرية حوليات روتر ضمن الاتجاه المعرفي الاجتماعي في إجراءات البحث ، إذ (Rita L. Atkinson , et al , 1993 , p.441)

ويقوم الفرد بالسلوك بناءً على خبراته السابقة وتوقعه بأنه سيحقق مكاسب معينة مادية أو معنوية . (Benjamin B. Lahey , 1995 , p.407)

فالمثيرات الخارجية تؤثر في السلوك من خلال تدخل العمليات المعرفية التي تحدد أي المثيرات ندرك وكيف نتصرف ، كما أنها تسمح باستعمال الرموز والدخول في نوع من التفكير يتيح التوقع لمجموعات السلوك المختلفة ونتائجها . (انجلز ، 1991 ، ص366)
وقد أقام روتر نظريته على أربعة محددات هي :

- إمكانية السلوك **Potential behaviour** (الزغول ، 2006 ، ص280)

- التوقع **Expectancy** (الزيات ، 1996 ، ص340)

- قيمة التعزيز **Reinforcement value** (غازدا واخرون ، 1986 ، ص233) .

وقد ميز بين نوعين من التعزيز أحدهما داخلي ويتعلق بالقيمة الذاتية التي يخلعها الفرد وفقا لأدراكاته الخاصة على المعزز سواء كان ايجابيا أو سلبيا والثاني خارجي ويشير إلى ما يخلعه المجتمع أو الثقافة على المعزز وفقا لمحدداته الخاصة (ملحم ، 2006 ، ص276) .

-الموقف النفسي **Psychological Situation**

وهو موقف يحدده الفرد من منظوره الخاص ويجمع بين العوامل الداخلية والخارجية التي يستجيب لها والتي تشكل مجاله النفسي لحظة الاستجابة (صالح ، 1988 ، ص19) .

ومن المفاهيم التي لها دور كبير في تفسير السلوك عند روتر : الحاجة ومستوى الهدف وحرية الحركة فالسلوك من وجهة نظره موجه ومحدد بحاجات يمكن أن تنتج من الأساليب التي يتفاعل فيها الفرد مع البيئة (Rotter et al , 1972 , pp.328-331)

أما مستوى الهدف فهو أدنى هدف في سلسلة متصلة من أشكال التعزيز المحتملة بالنسبة لبعض المواقف الحياتية أو المواقف التي ندرك أنها تعبر عن الرضا (Rotter , 1954, p.213) . أما حرية الحركة فهي سلسلة متصلة من مجموعات السلوك موجهة نحو الوصول إلى أشكال التعزيز المترابطة وظيفياً (غازدا ، 1986 ، ص236) .

أما التطرف فقد عده روتر سلوك غير واقعي وغير صحي ، والشخص المتطرف بوصفه شخص غير متوافق يطبق التوقعات والسلوكيات من موقف لآخر بطريقة غير مناسبة ويميل للبحث عن تعزيزات أو مكافآت عاجلة أو آنية ، ويحاول إشباع حاجاته على حساب حاجات الآخرين (انجلز، 1991 ، ص365-396) .

إجراءات البحث

أولاً : مجتمع البحث وعينته

تحدد مجتمع البحث بكلّيات الهندسة والعلوم والآداب والإدارة والاقتصاد في الجامعة المستنصرية ، أما عينة البحث فقد اشتملت على عيّنتين جزئيتين ، إذ تكونت عينة البناء من (200) طالب وطالبة اخيروا بالطريقة العشوائية الطبقية من الكليات المذكورة بأعداد تتناسب مع العدد الكلي في كل كلية بحسب النوع والتخصص . أما عينة التطبيق فقد بلغ عدد أفرادها (331) طالباً وطالبة اختيرت بالطريقة نفسها ونسبة (3%) من عدد الطلبة في هذه الكليات . والجدول -1- يوضح ذلك.

جدول -1- أفراد عيّنتي البحث موزعين بحسب النوع والتخصص

الكلية	التخصص	العدد الكلي				عينة البناء				عينة التطبيق			
		المجموع	النوع			المجموع	النوع			المجموع	النوع		
			ذكور	اناث			ذكور	اناث			ذكور	اناث	
الهندسة	علمي	1826	716	1110		33	13	20		55	22	33	
العلوم		1984	1077	907		36	19	17		59	32	27	
الاداب	إنساني	3436	1810	1626		62	33	29		103	54	49	
الادارة والاقتصاد		3815	1242	2573		69	22	47		114	37	77	
		11061				200				331			

ثانياً : أدوات البحث

أعدت الباحثة ثلاثة مقاييس لقياس متغيرات البحث هي :

1. مقياس أساليب معالجة الصراع

تكون من (20) فقرة تمثل كل منها موقفاً تعرض أو قد يتعرض له الطالب وتحت كل موقف ثلاثة بدائل يمثل كل منها أسلوباً من أساليب معالجة الصراع (التجنب ، التفاوض ، الإغرام) على التوالي وعلى الطالب أن يحدد البديل الذي يعطيه الأولوية في معالجة الصراع ليعطيه الرقم (1) ثم يحدد البديل الذي يليه ليعطيه الرقم (2) والبديل الأخير ليعطيه الرقم (3) .

دراسات تربوية

أساليب معالجة الصراع وعلاقتها بالشعور بفقدان الأمن والتطرف لدى طلبة الجامعة (الصراع، فقدان الأمل، التطرف)

أما التصحيح فتعطي الدرجة (3) للبديل الذي يقع عليه الاختيار الأول والدرجة (2) للبديل الذي يقع عليه الاختيار الثاني والدرجة (1) للبديل الذي يقع عليه الاختيار الثالث .

2. مقياس التطرف

تكون من ثلاثة مجالات هي :

أ. المجال الديني والمذهبي . ب. المجال القومي والاجتماعي . ج. المجال الثقافي .

وتكون كل مجال من (10) فقرات .

3. مقياس فقدان الشعور بالأمن

تكون من (30) فقرة تعبر عن فقدان الشعور بالأمن استمدت من الواقع الذي يعيشه الفرد العراقي بصورة عامة وطلبة الجامعة بصورة خاصة.

ووضع أمام كل فقرة في مقياسي التطرف وفقدان الشعور بالأمن خمسة بدائل هي: (تنطبق علي دائما) ، (تنطبق علي غالبا) ، (تنطبق علي احيانا) ، (نادرا ما تنطبق علي) ، (لا تنطبق علي ابدا) ، واعطيت الدرجات (5 ، 4 ، 3 ، 2 ، 1) على التوالي .

ثالثا : صدق الفقرات :

أوجد صدق الفقرات بعرضها على عدد من الخبراء لابداء آرائهم في ملائمتها للمتغيرات المراد قياسها ، فاتفق الجميع على إيقائها جميعا مع تعديل بسيط في صياغة بعضها .

رابعا : التحليل الاحصائي (ايجاد القوة التمييزية) للفقرات

استعمل أسلوب المجموعتين المتطرفتين لإيجاد تميز كل فقرة من فقرات المقاييس الثلاثة ، وبما أن مقياس أساليب معالجة الصراع يتضمن ثلاثة أساليب مختلفة عن بعضها البعض لذا تطلب إتمام إجراءات البناء التعامل مع كل أسلوب على أنه مقياس مستقل ، وبذلك أوجد التمييز لكل أسلوب على حدة ، والجداول (2 ، 3 ، 4) توضح القوة التمييزية لفقرات المقاييس الثلاثة .

جدول -2-

نتيجة الاختبار التائي لعينتين مستقلتين لإيجاد القوة التمييزية لفقرات مقياس أساليب معالجة الصراع

ت	المجموعة العليا	المجموعة الدنيا		ت	المجموعة العليا	المجموعة الدنيا		ت	المجموعة العليا	المجموعة الدنيا		القيمة الثانية المحسوبة
		المتوسط	التباين			المتوسط	التباين			المتوسط	التباين	
1.	2.43	0.42	1.52	0.67	6.408	2.73	0.50	1.26	0.86	9.13	11	9.13
2.	2.56	0.39	1.74	1.06	5	2.46	1.02	1.43	1.02	5.309	12	5.309
3.	2.71	1.08	1.36	0.77	7.297	2.41	0.44	1.65	0.90	4.84	13	4.84
4.	2.92	1.43	1.77	1.21	6.571	2.89	0.98	1.74	0.79	6.353	14	6.353
5.	2.77	0.58	1.81	0.89	5.818	2.63	0.79	1.55	0.62	6.708	15	6.708
6.	2.83	0.50	1.52	0.59	9.22	2.65	0.48	1.39	0.72	8.456	16	8.456
7.	2.96	0.67	1.46	0.67	9.554	2.70	0.61	1.52	0.67	7.662	17	7.662
8.	2.84	1.04	1.84	0.98	5.181	2.93	0.60	1.67	0.54	8.689	18	8.689
9.	2.33	0.58	1.73	1.06	6.149	2.37	0.53	1.43	0.64	6.394	19	6.394
10.	2.56	0.83	1.77	0.90	4.413	2.26	0.45	1.66	0.77	4	20	4

أساليب معالجة الصراع وعلاقتها بالشعور بفقدان الأمن والتطرف
لدى طلبة الجامعة (الصراع، فقدان الأمل، التطرف)

دراسات تربوية

أسلوب التفاوض

القيمة الثانية المحسوبة	المجموعة الدنيا		المجموعة العليا		ت	القيمة الثانية المحسوبة	المجموعة الدنيا		المجموعة العليا		ت
	المتوسط	التباين	المتوسط	التباين			المتوسط	التباين	المتوسط	التباين	
6.042	1.36	0.98	2.49	0.92	11	8.48	1.65	0.67	2.97	0.79	1
7.185	1.52	0.90	2.72	0.62	12	6.687	1.73	0.88	2.78	0.45	2
7.579	1.56	0.77	2.75	0.57	13	7.480	1.90	0.47	2.85	0.41	3
7.459	1.43	0.92	2.81	0.94	14	5.761	1.59	0.67	2.46	0.57	4
5.364	1.70	0.72	2.73	0.52	15	0.963	1.73	0.83	2.72	0.67	5
4.857	1.60	0.94	2.45	0.71	16	4.855	1.68	0.62	2.35	0.42	6
8.552	1.38	0.66	2.68	0.59	17	5.481	1.93	0.55	2.67	0.44	7
9.285	1.57	0.44	2.74	0.42	18	3.238	1.83	0.96	2.40	0.72	8
9.534	1.63	0.49	2.86	0.43	19	5.153	1.87	0.98	2.71	0.47	9
6.909	1.49	0.71	2.63	0.77	20	8.248	1.42	0.94	2.88	0.75	10

أسلوب الإغرام

القيمة الثانية المحسوبة	المجموعة الدنيا		المجموعة العليا		ت	القيمة الثانية المحسوبة	المجموعة الدنيا		المجموعة العليا		ت
	المتوسط	التباين	المتوسط	التباين			المتوسط	التباين	المتوسط	التباين	
6.51	1.64	0.58	2.61	0.62	11	6.645	1.46	0.56	2.51	0.79	1
6.153	1.46	0.83	2.50	0.71	12	5.865	1.50	0.98	2.55	0.75	2
5.376	1.65	0.90	2.65	0.97	13	7.732	1.47	0.34	2.80	0.61	3
4.459	1.88	0.42	2.54	0.77	14	7.562	1.25	0.41	2.46	0.98	4
5.443	1.87	0.61	2.73	0.74	15	4.843	1.75	0.49	2.37	0.40	5
7.819	1.52	0.37	2.56	0.58	16	7.405	1.40	0.39	2.57	0.96	6
6.060	1.74	0.74	2.74	0.74	17	8.417	1.48	0.57	2.81	0.78	7
4.628	1.85	0.82	2.66	0.84	18	5.912	1.55	0.44	2.49	0.94	8
5.874	1.63	0.69	2.47	0.41	19	4.654	1.73	0.77	2.47	0.61	9
8.053	1.38	0.68	2.58	0.53	20	4.815	1.61	0.72	2.39	0.69	10

جدول -3-

نتيجة الاختبار التائي لعينتين مستقلتين لإيجاد القوة التمييزية لفقرات مقياس الشعور بفقدان الأمن

القيمة الثانية المحسوبة	المجموعة الدنيا		المجموعة العليا		ت	القيمة الثانية المحسوبة	المجموعة الدنيا		المجموعة العليا		ت
	المتوسط	التباين	المتوسط	التباين			المتوسط	التباين	المتوسط	التباين	
5.22	3.09	0.98	4.03	0.86	19	4.666	2.96	1.14	3.94	1.26	1
5.462	2.46	1.09	3.70	1.70	20	8.393	3.06	1.13	4.68	0.89	2
5	3.31	1.18	4.27	0.83	21	6.787	3.19	1.07	4.50	0.94	3
6.153	3.18	1.28	4.38	0.79	22	6.169	3.30	1.27	4.54	0.93	4
5.294	3.14	1.02	4.22	1.23	23	7.740	3.07	0.82	4.44	0.89	5
6.307	2.51	1.25	3.74	0.83	24	10.25	2.72	1.15	4.72	0.92	6
7.322	4.88	0.88	4.22	0.93	25	5.373	2.90	1.06	3.98	1.14	7
6.331	2.89	1.04	4.15	1.11	26	7.958	2.77	1.10	4.29	0.87	8
6.071	3.24	1.14	4.43	0.95	27	7.695	2.12	1.32	3.79	1.23	9
10.3	2.35	1.26	4.41	0.91	28	5.631	2.68	0.92	3.75	1.04	10
7.407	2.91	0.97	4.31	0.97	29	6.342	2.57	1.13	3.94	1.40	11
7.23	3.15	1.21	4.56	0.85	30	9.541	2.38	1.14	4.25	0.94	12
						6.863	2.87	1.35	4.38	0.28	13

أساليب معالجة الصراع وعلاقتها بالشعور بفقدان الأمن والتطرف وراسات تربوية لدى طلبة الجامعة (الصراع، فقدان الأمل، التطرف)

14	4.38	1.06	3.18	1.27	6.153						
15	3.83	0.92	2.24	1.15	8.153						
16	4.33	0.99	2.79	1.14	7.777						
17	4.55	0.98	3.27	1.19	6.4						
18	3.75	1.72	2.83	1.12	4.1						

جدول -4-

نتيجة الإختبار التائي لعينتين مستقلتين لإيجاد القوة التمييزية لفقرات مقياس التطرف

القيمة الثانية المحسوبة	المجموعة الدنيا		المجموعة العليا		ت	القيمة الثانية المحسوبة	المجموعة الدنيا		المجموعة العليا		ت
	المتوسط	التباين	المتوسط	التباين			المتوسط	التباين	المتوسط	التباين	
7.396	3.11	1.42	4.55	0.63	16	5.87	2.72	1.84	4.17	1.46	1.
6.740	3.42	1.13	4.70	0.82	17	5.76	3.13	0.9	4.4	0.73	2.
3.815	3.04	1.11	3.90	1.71	18	10.3	2.35	1.66	4.41	0.51	3.
5.634	3.13	1.13	4.24	0.98	19	6.479	3.15	1.71	4.56	0.85	4.
6.071	3.24	1.54	4.43	0.55	20	7.696	2.7	1.08	4.15	0.84	5.
8.186	2.70	1.95	4.46	0.55	21	5.513	3.63	1.58	4.65	0.27	6.
6.095	2.59	1.41	3.87	0.98	22	7.387	2.06	1.37	3.12	1.36	7.
7.566	2.88	1.36	4.31	0.78	23	12.52	2.11	0.70	4.31	0.97	8.
7.44	3.28	1.03	4.65	0.81	24	6.018	2.89	1.04	4.15	1.11	9.
6.962	3.25	0.98	4.35	0.68	25	9.784	2.88	1.12	4.65	0.65	10.
7.106	2.91	1.1	4.31	1.01	26	6.114	3.39	1.26	4.46	0.40	11.
5.004	2.5	1.31	3.7	1.80	27	6.569	3.20	1.37	4.46	0.62	12.
5.818	3.18	1.77	4.46	0.86	28	6.202	3.35	0.84	4.41	0.74	13.
7.111	3.13	0.91	4.41	0.85	29	8.023	2.88	0.88	4.22	0.63	14.
5.684	3.44	0.97	4.52	0.99	30	8.826	2.94	1.82	4.67	0.26	15.

يتضح من خلال الاطلاع على الجداول السابقة أن جميع الفقرات مميزة إذ أن أصغر قيمة تائية محسوبة والبالغة (3.238) هي أكبر من القيمة التائية الجدولية البالغة (1.96) عند مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (198) .

سابعا / الصدق

تحقق للمقاييس الثلاثة مؤشر الصدق الظاهري من خلال عرضها على عدد من الخبراء كما ذكر سابقا ، كما تحقق مؤشر صدق البناء من خلال إيجاد علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية لكل مقياس باستعمال معادلة ارتباط بيرسون ، وكانت جميع قيم معاملات الارتباط المحسوبة لجميع الفقرات في المقاييس الثلاثة دالة إحصائيا ، فهي أكبر من قيمة معامل الارتباط الجدولية البالغة (0.139) عند درجة حرية (198) ومستوى دلالة (0.05) كما موضح في الجداول الآتية :

أساليب معالجة الصراع وعلاقتها بالشعور بفقدان الأمن والتطرف
لدى طلبة الجامعة (الصراع، فقدان الأمل، التطرف)

دراسات تربوية

جدول -5-

قيم معاملات ارتباط درجة الفقرة بالدرجة الكلية لكل أسلوب من أساليب معالجة الصراع

الأسلوب	رقم الفقرة	قيمة معامل الارتباط	رقم الفقرة	قيمة معامل الارتباط	رقم الفقرة	قيمة معامل الارتباط	رقم الفقرة	قيمة معامل الارتباط
التجنب	1	0.36	6	0.38	11	0.35	16	0.44
	2	0.37	7	0.41	12	0.43	17	0.41
	3	0.41	8	0.42	13	0.38	18	0.51
	4	0.50	9	0.51	14	0.43	19	0.36
	5	0.38	10	0.39	15	0.36	20	0.39
التفاوض	1	0.35	6	0.47	11	0.48	16	0.53
	2	0.53	7	0.42	12	0.51	17	0.41
	3	0.52	8	0.38	13	0.42	18	0.43
	4	0.43	9	0.37	14	0.37	19	0.45
	5	0.36	10	0.41	15	0.37	20	0.35
الإرغام	1	0.34	6	0.32	11	0.43	16	0.43
	2	0.45	7	0.49	12	0.47	17	0.46
	3	0.37	8	0.44	13	0.44	18	0.39
	4	0.41	9	0.52	14	0.39	19	0.38
	5	0.45	10	0.46	15	0.38	20	0.35

جدول -6-

قيم معاملات ارتباط درجة الفقرة بالدرجة الكلية لمقياس الشعور بفقدان الأمن

ت	قيمة معامل الارتباط	ت	قيمة معامل الارتباط	ت	قيمة معامل الارتباط	ت	قيمة معامل الارتباط	ت	قيمة معامل الارتباط
1	0.40	7	0.35	13	0.34	19	0.42	25	0.35
2	0.32	8	0.42	14	0.38	20	0.49	26	0.37
3	0.37	9	0.40	15	0.35	21	0.38	27	0.41
4	0.33	10	0.41	16	0.34	22	0.36	28	0.39
5	0.46	11	0.39	17	0.36	23	0.36	29	0.38
6	0.41	12	0.34	18	0.43	24	0.45	30	0.41

دراسات تربوية

أساليب معالجة الصراع وعلاقتها بالشعور بفقدان الأمن والتطرف لدى طلبة الجامعة (الصراع، فقدان الأمل، التطرف)

جدول -7-

قيم معاملات ارتباط درجة الفقرة بالدرجة الكلية لمقياس التطرف

ت	قيمة معامل الارتباط	ت	قيمة معامل الارتباط	ت	قيمة معامل الارتباط	ت	قيمة معامل الارتباط	ت	قيمة معامل الارتباط
1	0.39	7	0.50	13	0.41	19	0.47	25	0.51
2	0.38	8	0.39	14	0.50	20	0.51	26	0.36
3	0.41	9	0.44	15	0.39	21	0.46	27	0.43
4	0.44	10	0.41	16	0.37	22	0.43	28	0.38
5	0.40	11	0.48	17	0.52	23	0.38	29	0.42
6	0.53	12	0.42	18	0.46	24	0.53	30	0.45

الثبات

أوجدت الباحثة ثبات المقاييس الثلاثة بطريقة ألفا كرونباخ وكانت قيم معاملات الثبات كما يأتي :

1. مقياس معالجة أساليب الصراع

أ. التجنب (0.79) .

ب. التفاوض (0.79) .

ج. الإغرام (0.83) .

2. مقياس فقدان الشعور بالأمن (0.86) .

3. مقياس التطرف (0.88) .

وهي مقاييس ثبات جيدة كما الحال في الدراسات التي استخرج ثبات مقاييسها بهذه الطريقة .

تطبيق المقاييس

بعد استكمال إجراءات بناء المقاييس الثلاثة تم تطبيقها على عينة البحث المكونة من (331) طالب وطالبة ، وكان عددهم بحسب النوع (186) طالبا و (145) طالبة وعددهم بحسب التخصص (114) من التخصص العلمي (217) من التخصص الانساني ، وقد جمعت المقاييس الثلاثة في رزمة واحدة ووزعت على كل فرد من أفراد عينة التطبيق .

عرض النتائج وتفسيرها

فيما يأتي عرض وتفسير للنتائج التي حصلت عليها الباحثة من تطبيق أدوات البحث الثلاث على أفراد عينة التطبيق البالغ عددهم (331) طالبا وطالبة ويجب تسلسل الاهداف :

الهدف الأول

تعرف أساليب معالجة الصراع لدى أفراد عينة البحث بصورة عامة وبحسب النوع والتخصص .

جدول -8-

ترتيب استعمال الأساليب الثلاثة عند أفراد العينة بصورة عامة

الأسلوب	مجموع الدرجات	المتوسط	الانحراف المعياري	الترتيب
التجنب	14540	47.927	16.015	1
التفاوض	12320	36.918	15.668	3
الإرغام	12360	39.154	16.504	2

جدول -9-

ترتيب استعمال الأساليب الثلاثة لدى أفراد العينة بحسب النوع والتخصص

النوع	الذكور			الاناث			العلمي			الانساني		
	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب	المتوسط	الترتيب
التجنب	42.795	1	15.955	1	45.379	1	44.561	1	16.121	1	43.502	1
التفاوض	32.043	3	14.588	3	43.172	2	37.368	2	16.007	3	36.682	3
الإرغام	44.838	2	15.655	2	31.862	3	37.984	3	15.975	2	39.815	2

من ملاحظة الجدولين (8 ، 9) يتضح أن هناك اختلافا بين أفراد العينة في استعمالهم لأساليب معالجة الصراع وهذا يتفق مع ما طرحه روتر من أن الناس لا يتفاعلون مع المثيرات البيئية بصورة واحدة وإنما تختلف أنماط تفاعلاتهم باختلاف معنى وأهمية هذه المثيرات بالنسبة لهم (الزيات ، ص339) . فهو يرى أن كلا من نوعية المواقف والتعليم عبر المواقف المختلفة هما اللذان يحددان السلوك وأهمية كل منهما النسبية تتوقف على الخبرات السابقة (Rotter ، p.2 ، 1977) .

كما انهم يختلفون في الحاجات التي تعد واحدة من محددات التنبؤ بالسلوك (الزيات ، ص355) إذ يمكن وصف من استعملوا أسلوب التجنب بأنهم حاولوا إشباع الحاجة للرضى الجسماني المرتبطة بالأمن ، ومن استعملوا أسلوب الإرغام بأنهم حاولوا إشباع الحاجة إلى العدوانية والحاجة إلى السيطرة ، كما أن من يستعمل هذا الأسلوب يتوقع بناء على خبراته السابقة بأنه سيحصل على تعزيز يسبغه عليه المجتمع والثقافة ، أي تعزيز خارجي (ملحم ، 2006 ، ص 124) بسبب التنشئة الاجتماعية المرتبطة بالنظام الاجتماعي الذي يؤكد في جوانب عديدة منه على استعمال القوة أو استعراضها .

أما من استعملوا أسلوب التفاوض فانهم حاولوا إشباع الحاجات إلى الإيثار والاستقلالية والتعرف ، إذ يسهم هذا الأسلوب في إشباعها بوصفه أسلوب يتضمن التنازل عن شيء من أجل

دراسات تربوية أساليب معالجة الصراع وعلاقتها بالشعور بفقدان الأمن والتطرف لدى طلبة الجامعة (الصراع، فقدان الأمل، التطرف)

الحصول على شيء آخر كما يتميز بالصراحة والثقة بالنفس والاهتمام بالآخرين . (Hong , p.9 , 2005) .

أما ترتيب هذه الأساليب سواء عند العينة بصورة عامة أو بحسب النوع والتخصص فيمكن تفسيره بأن سلوك الأفراد محكوم بتوقعاتهم للتعزيز وبذلك فالأسلوب الذي حاز على الترتيب الأول يكون قد حاز على درجة التوقع الأعلى التي تؤدي إلى التعزيز المرغوب ، والتعزيز المرغوب هنا هو تقليص التناقض بين قيمة الحاجة وحرية الحركة (انجلز ، ص386) وبالتالي الشعور بالرضا والامان .

وللتحقق من الفرضية الأولى ولتعرف أن كانت هناك فروق حقيقية بين الأساليب الثلاثة لدى العينة بصورة عامة أو بحسب النوع والتخصص استعمل تحليل التباين الاحادي وكما موضح في الجداول (10 ، 11 ، 12 ، 13 ، 14)

جدول -10-

تحليل التباين الاحادي لدرجات أفراد العينة بصورة عامة

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسطة مجموع المربعات	القيمة الفائية المحسوبة
بين المجموعات	8491.84	2	4245.92	16.4
داخل المجموعات	256408.16	990	258.897	
الكلي	264800	992	4504.817	

جدول -11-

تحليل التباين الاحادي لدرجات أفراد العينة من الذكور

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسطة مجموع المربعات	القيمة الفائية المحسوبة
بين المجموعات	17578.48	2	8789.24	36.839
داخل المجموعات	132415.07	555	238.586	
الكلي	149993.55	557	9027.826	

جدول -12-

تحليل التباين الاحادي لدرجات أفراد العينة عن الاناث

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسطة مجموع المربعات	القيمة الفائية المحسوبة
بين المجموعات	15249.65	2	7624.825	33.091
داخل المجموعات	99542.08	432	230.421	
الكلي	114791.73	434	7855.246	

جدول -13-

تحليل التباين الاحادي لدرجات أفراد العينة من التخصص العلمي

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسطة مجموع المربعات	القيمة الفائية المحسوبة
بين المجموعات	3665.49	2	1832.745	7.065
داخل المجموعات	87933.08	339	259.390	
الكلية	95264.06	341	2092.135	

جدول -14-

تحليل التباين الاحادي لدرجات أفراد العينة من التخصص الانساني

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسطة مجموع المربعات	القيمة الفائية المحسوبة
بين المجموعات	5058.06	2	2529.03	9.654
داخل المجموعات	169741.94	648	261.647	
الكلية	174800	650	2790.677	

يتضح من ملاحظة الجداول (10 ، 11 ، 12 ، 13 ، 14) أن القيم التائية المحسوبة أكبر من القيمة التائية الجدولية البالغة (3) عند مستوى دلالة (0.05) ودرجات الحرية (2) (990، (2 ، 555) ، (2 ، 432) ، (2 ، 339) ، (2 ، 648) على التوالي مما يشير إلى وجود فروق حقيقية في استعمال هذه الأساليب لدى أفراد العينة بصورة عامة أو بحسب النوع والتخصص .

ولتعرف بين أي المتوسطات تقع الفروق الحقيقية استعمل اختبار شيفيه للمقارنات البعدية.

جدول -15-

المقارنة بين متوسطات أفراد العينة بصورة عامة

المقارنة الثنائية	الفرق بين المتوسطات	قيمة شيفيه المحسوبة	قيمة شيفيه الحرجة
التجنب × التفاوض	7.009	5.625	2.449
التجنب × الإرغام	4.773	3.830	
الإرغام × التفاوض	2.236	1.794	

جدول -16-

المقارنة بين متوسطات عينة الذكور

المقارنة الثنائية	الفرق بين المتوسطات	قيمة شيفيه المحسوبة	قيمة شيفيه الحرجة
التجنب × التفاوض	10.752	6.712	2.449
التجنب × الإرغام	2.043	1.275	
الإرغام × التفاوض	12.795	7.987	

جدول -17-

المقارنة بين متوسطات عينة الإناث

المقارنة الثنائية	الفرق بين المتوسطات	قيمة شيفيه المحسوبة	قيمة شيفيه الدرجة
التجنب × التفاوض	2.207	1.238	2.449
التجنب × الإرغام	13.517	9.581	
الإرغام × التفاوض	11.31	6.343	

جدول -18-

المقارنة بين متوسطات عينة التخصص العلمي

المقارنة الثنائية	الفرق بين المتوسطات	قيمة شيفيه المحسوبة	قيمة شيفيه الدرجة
التجنب × التفاوض	7.193	3.372	2.449
التجنب × الإرغام	6.667	3.125	
الإرغام × التفاوض	0.526	0.246	

جدول -19-

المقارنة بين متوسطات عينة التخصص الانساني

المقارنة الثنائية	الفرق بين المتوسطات	قيمة شيفيه المحسوبة	قيمة شيفيه الدرجة
التجنب × التفاوض	6.82	4.404	2.449
التجنب × الإرغام	3.687	2.374	
الإرغام × التفاوض	3.13	2.015	

من ملاحظة الجداول (15، 16، 17، 18، 19) يتضح ما يأتي :

- يوجد فرق دال إحصائياً بين أسلوب التجنب والتفاوض لصالح التجنب وبين أسلوب التجنب والإرغام لصالح التجنب أيضاً عند أفراد العينة بصورة عامة لأن قيمة شيفيه المحسوبة أكبر من قيمة شيفيه الدرجة بينما لا يوجد هذا الفرق بين أسلوب التفاوض والإرغام إذ أن قيمة شيفيه المحسوبة أصغر من قيمة شيفيه الدرجة .
- يوجد فرق دال إحصائياً بين أسلوب التجنب والتفاوض لصالح التجنب وبين أسلوب الإرغام والتفاوض لصالح الإرغام لدى أفراد العينة من الذكور ، بينما لا يوجد هذا الفرق بين أسلوب التجنب والإرغام .
- يوجد فرق دال إحصائياً بين أسلوب التجنب والإرغام لصالح التجنب وبين أسلوب الإرغام والتفاوض لصالح التفاوض عند أفراد العينة من الإناث ، بينما لا يوجد هذا الفرق بين أسلوب التجنب والتفاوض .
- يوجد فرق دال إحصائياً بين أسلوب التجنب والتفاوض لصالح التجنب وبين أسلوب التجنب والإرغام لصالح التجنب لدى أفراد العينة من التخصص العلمي ، بينما لا يوجد هذا الفرق بين أسلوب الإرغام والتفاوض .

دراسات تربوية أساليب معالجة الصراع وعلاقتها بالشعور بفقدان الأمن والتطرف لدى طلبة الجامعة (الصراع، فقدان الأمل، التطرف)

- يوجد فرق دال إحصائياً بين أسلوب التجنب والتفاوض لصالح التجنب لدى أفراد العينة من التخصص الانساني ، بينما لا يوجد هذا الفرق بين أسلوب التجنب والإرغام وبين أسلوب الإرغام والتفاوض.

الهدف الثاني

لتعرف الفرق بين أفراد العينة بحسب النوع والتخصص في استعمالهم لأساليب معالجة الصراع ، والتحقق من الفرضية الثانية استعمل الاختبار التائي لعينتين مستقلتين .

أ بحسب النوع

جدول -20-

نتيجة الاختبار التائي لدلالة الفرق بين متوسطي الذكور والإناث لكل أسلوب

الأسلوب	النوع	العدد	المتوسط	التباين	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية
التجنب	الذكور	186	42.795	254.565	1.431	1.96
	الاناث	145	45.379	255.201		
التفاوض	الذكور	186	32.043	212.809	6.7	
	الاناث	145	43.172	218.892		
الإرغام	الذكور	186	44.838	245.079	7.551	
	الاناث	145	31.862	212.372		

من ملاحظة الجدول يتضح أن هناك فرق بين الذكور والإناث في أسلوب التفاوض لصالح الإناث وأسلوب الإرغام لصالح الذكور ، ويتفق هذا مع نتائج بعض الدراسات فقد وجدت (Alagana , 1982) أن الذكور أكثر ميلاً للإرغام بينما الإناث أكثر ميلاً للتفاوض (Alagana , 1982 ; p.546-554) ، بينما لم يكن هناك فرق بين العينتين في أسلوب التجنب . ويمكن تفسير كون الإناث أكثر ميلاً للتفاوض من الذكور بحسب Rotter فهن يمتلكن توقعاً معماً وحرية حركة عالية في الحاجة إلى الإستحسان الاجتماعي والعاطفة كما أن النساء يستعملن أسلوب التفاوض أكثر من الرجال لأنهن أكثر التزاماً بالقواعد السلوكية للتفاوض (Watson , 1994 , p.206) ، كما أنهن أقل شعوراً بالقوة وأكثر عاطفة مما يجعلهن يلجأن إلى هذا الأسلوب لتحقيق أهدافهن ، إضافة إلى رغبتهن في أن يعكسن صورة مهذبة أكثر من الذكور تماشياً مع ثقافة المجتمع ومعايير (Borisoff & Victor , 1998 , p.105) .

أما كون الذكور أكثر ميلاً لاستعمال أسلوب الإرغام فيمكن تفسيره على أنهم يمتلكون توقعاً معماً وحرية حركة في الحاجة إلى السيطرة والعدوانية والإستقلالية ، كما أن الرجل يلجأ إلى هذا الأسلوب لأنه يتمتع بقدر من القوة والسلطة أكثر من المرأة (Watson , 1994 , p. 206) .

جدول -21-

الاختبار التائي لدلالة الفرق بين متوسطي أفراد العينة من التخصصين العلمي والانساني

الأسلوب	التخصص	العدد	المتوسط	التباين	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدوية
التجنب	العلمي	114	44.561	289.886	1.908	
	الانساني	217	43.502	262.375		
التفاوض	العلمي	114	37.368	256.224	1.813	
	الانساني	217	36.682	239.661		
الإرغام	العلمي	114	37.894	255.201	1.907	
	الانساني	217	39.815	280.127		

يتضح أنه ليست هناك فروق ذات دلالة احصائية بين أفراد العينة من التخصصين العلمي والإنساني في استعمال الأساليب الثلاثة إذ أن القيم التائية المحسوبة اصغر من القيمة التائية الجدوية البالغة 1.96 عند درجة حرية 329 ومستوى دلالة 0.05 .

الهدف الثالث

لتعرف درجة فقدان الشعور بالأمن لدى عينة البحث بصورة عامة وبحسب النوع والتخصص استخرجت الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لأفراد عينة البحث بصورة عامة وبحسب النوع والتخصص ، وبمقارنتها بالوسط الفرضي للمقياس البالغ (90) درجة باستعمال الاختبار التائي لعينة واحدة تم الحصول على النتائج في جدول -22- .

جدول -22-

نتيجة الاختبار التائي لدلالة الفرق بين الوسط الفرضي والاطوساط الحسابية للعينة

العينة	العدد	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية المحسوبة	درجة الحرية	القيمة التائية الجدوية
بصورة عامة	331	113.27	11.55	36.645	330	1.96
الذكور	186	112.55	10.52	29.247	185	1.96
الإناث	145	114.09	9.67	30.074	144	1.96
العلمي	114	102.12	11.97	19.73	113	1.98
الانساني	217	113.67	12.12	28.76	216	1.96

يتضح أن القيم التائية المحسوبة أكبر من القيمة التائية الجدوية عند مستوى دلالة 0.05 ودرجات الحرية المذكورة في الجدول ، وهذا يعني أن أفراد عينة البحث يفتقدون إلى الشعور بالأمن، وهي حالة متوقعة في ظل الظروف الامنية غير المستقرة .

دراسات تربوية

أساليب معالجة الصراع وعلاقتها بالشعور بفقدان الأمن والتطرف لدى طلبة الجامعة (الصراع، فقدان الأمل، التطرف)

الهدف الرابع

لتعرف درجة التطرف لدى عينة البحث بصورة عامة وبحسب النوع والتخصص استخرجت الأوساط الحسابية والإنحرافات المعيارية لأفراد عينة البحث بصورة عامة وبحسب النوع والتخصص، وبمقارنتها بالوسط الفرضي للمقياس البالغ (90) درجة باستعمال الاختبار التائي لعينة واحدة تم الحصول على النتائج في جدول -23- .

جدول -23-

نتيجة الاختبار التائي لدلالة الفرق بين الوسط الفرضي والأوساط الحسابية للعينة

العينة	العدد	الوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	القيمة التائية المحسوبة	درجة الحرية	القيمة التائية الجدولية
بصورة عامة	331	113.27	11.55	36.645	330	1.96
الذكور	186	112.55	10.52	29.247	185	1.96
الاناث	145	114.09	9.67	30.074	144	1.96
العلمي	114	102.12	11.97	19.73	113	1.98
الانساني	217	113.67	12.12	28.76	216	1.96

يتضح أن القيم التائية المحسوبة أكبر من القيمة التائية الجدولية عند مستوى دلالة 0.05 ودرجات الحرية المذكورة في الجدول ، وهذا يعني أن أفراد عينة البحث يتسمون بالتطرف .

الهدف الخامس

لتعرف العلاقة بين أساليب معالجة الصراع وفقدان الشعور بالأمن وللتحقق من الفرضية الثانية استعملت معادلة ارتباط بيرسون والنتائج في جدول -24-

جدول -24-

معاملات الارتباط بين أساليب معالجة الصراع والشعور بفقدان الأمن

العينة	العدد	العلاقة بين المتغيرات	قيمة معامل الارتباط	القيمة التائية المحسوبة	درجة الحرية
بصورة عامة	331	التجنب والشعور بفقدان الأمن	0.652	15.595	329
		التفاوض والشعور بفقدان الأمن	0.492-	10.25 -	
		الإرغام والشعور بفقدان الأمن	0.443	8.96	
الذكور	186	التجنب والشعور بفقدان الأمن	0.547	8.862	184
		التفاوض والشعور بفقدان الأمن	0.464 -	7.103 -	
		الإرغام والشعور بفقدان الأمن	0.419	6.257	
الاناث	145	التجنب والشعور بفقدان الأمن	0.614	9.302	143
		التفاوض والشعور بفقدان الأمن	0.517 -	7.221 -	
		الإرغام والشعور بفقدان الأمن	0.341	4.337	
العلمي	114	التجنب والشعور بفقدان الأمن	0.573	7.397	112
		التفاوض والشعور بفقدان الأمن	0.492 -	6.034 -	
		الإرغام والشعور بفقدان الأمن	0.431	5.981	
الانساني	217	التجنب والشعور بفقدان الأمن	0.536	9.308	215
		التفاوض والشعور بفقدان الأمن	0.445 -	7.286 -	
		الإرغام والشعور بفقدان الأمن	0.349	5.461	

دراسات تربوية أساليب معالجة الصراع وعلاقتها بالشعور بفقدان الأمن والتطرف لدى طلبة الجامعة (الصراع، فقدان الأمل، التطرف)

الهدف السادس

لتعرف العلاقة بين أساليب معالجة الصراع والتطرف وللتحقق من الفرضية الثالثة استعملت معادلة ارتباط بيرسون والنتائج في جدول -25-

جدول -25-

معاملات الارتباط بين أساليب معالجة الصراع والتطرف

العينة	العدد	العلاقة بين المتغيرات	قيمة معامل الارتباط	القيمة التائية المحسوبة	درجة الحرية
بصورة عامة	331	التجنب والتطرف	0.549	11.911	329
		التفاوض والتطرف	- 0.510	-10.704	
		الإرغام والتطرف	0.621	14.375	
الذكور	186	التجنب والتطرف	0.586	9.857	184
		التفاوض والتطرف	- 0.291	- 7.645	
		الإرغام والتطرف	0.655	11.758	
الإناث	145	التجنب والتطرف	0.545	7.773	143
		التفاوض والتطرف	- 0.548	- 8.347	
		الإرغام والتطرف	0.496	6.830	
العلمي	114	التجنب والتطرف	0.523	6.496	112
		التفاوض والتطرف	- 0.485	- 6.496	
		الإرغام والتطرف	0.543	6.844	
الانساني	217	التجنب والتطرف	0.515	8.808	215
		التفاوض والتطرف	- 0.521	- 8.947	
		الإرغام والتطرف	0.547	9.580	

يتضح أن جميع قيم معاملات الارتباط بين أساليب معالجة الصراع والشعور بفقدان الأمن ، والعلاقة بين أساليب معالجة الصراع والتطرف دالة إحصائيا ، إذ أن جميع القيم التائية المحسوبة لدالات معاملات الارتباط دالة إحصائيا فهي أكبر من القيمة الجدولية البالغة 1.96 عند مستوى دلالة 0.05 ودرجات الحرية المذكورة في الجدولين (23 ، 24) . أما الإشارة السالبة لمعاملات الارتباط بين أسلوب التفاوض وكل من الشعور بفقدان الأمن والتطرف فهي مؤشر على أن العلاقة عكسية أي من يستعمل أسلوب التفاوض يمتلك شعور بفقدان الأمن وتطرفا واطئين .

الهدف السابع

لتعرف الفرق في العلاقة بين أساليب معالجة الصراع وفقدان الشعور بالأمن بحسب النوع والتخصص وللتحقق من الفرضية الرابعة استعمل الاختبار الزائي لدلالة الفرق بين معاملات الارتباط وكانت النتائج كما في جدول -26-.

دراسات تربوية

أساليب معالجة الصراع وعلاقتها بالشعور بفقدان الأمن والتطرف لدى طلبة الجامعة (الصراع، فقدان الأمل، التطرف)

جدول -26-

نتيجة الاختبار الزائي لدلالة الفرق بين معاملات الارتباط بين أساليب معالجة الصراع والشعور بفقدان الأمن بحسب النوع

القيمة الزائية		قيمة نشر المعيارية	قيمة معامل الارتباط	النوع	العلاقة بين المتغيرات
الجدولية	المحسوبة				
1.96	0.945	0.613	0.547	ذكور	علاقة التجنب والشعور بفقدان الأمن
		0.716	0.416	إناث	
	0.899	0.503	0.464 -	ذكور	علاقة التفاوض والشعور بفقدان الأمن
		0.572	0.517 -	إناث	
	0.715	0.447	0.419	ذكور	علاقة الإرغام والشعور بفقدان الأمن
		0.355	0.341	إناث	

جدول -27-

نتيجة الاختبار الزائي لدلالة الفرق بين معاملات الارتباط بين أساليب معالجة الصراع والشعور بفقدان الأمن بحسب التخصص

القيمة الزائية		قيمة نشر المعيارية	قيمة معامل الارتباط	النوع	العلاقة بين المتغيرات
الجدولية	المحسوبة				
1.96	0.313	0.652	0.573	علمي	علاقة التجنب والشعور بفقدان الأمن
	0.598	0.598	0.536	إنساني	
	0.398	0.494	0.492 -	علمي	علاقة التفاوض والشعور بفقدان الأمن
		0.478	0.445 -	إنساني	
	0.695	0.462	0.431	علمي	علاقة الإرغام والشعور بفقدان الأمن
		0.364	0.349	إنساني	

الهدف الثامن

لتعرف الفرق في العلاقة بين أساليب معالجة الصراع والتطرف بحسب النوع والتخصص وللتحقق من الفرضية الخاصة استعملت الباحثة الاختبار الزائي لدلالة الفرق بين معاملات الارتباط .

جدول -28-

نتيجة الاختبار الزائي لدلالة الفرق بين معاملات ارتباط أساليب معالجة الصراع بالتطرف بحسب النوع

القيمة الزائية		قيمة نشر المعيارية	قيمة معامل الارتباط	النوع	العلاقة بين المتغيرات
الجدولية	المحسوبة				
1.96	0.559	0.672	0.586	ذكور	علاقة التجنب والشعور بفقدان الأمن
		0.611	0.545	إناث	
	0.697	0.538	0.491 -	ذكور	علاقة التفاوض والشعور بفقدان الأمن
		0.614	0.548 -	إناث	
	1.192	0.784	0.655	ذكور	علاقة الإرغام والشعور بفقدان الأمن
		0.545	0.496	إناث	

دراسات تربوية

أساليب معالجة الصراع وعلاقتها بالشعور بفقدان الأمن والتطرف لدى طلبة الجامعة (الصراع، فقدان الأمل، التطرف)

جدول -29-

نتيجة الاختبار الزائي لدلالة الفرق بين معاملات الارتباط بين أساليب معالجة الصراع والتطرف بحسب التخصص

العلاقة بين المتغيرات	النوع	قيمة معامل الارتباط	قيمة نشر المعيارية	القيمة الزائية	
				المحسوبة	الجدولية
علاقة التجنب والشعور بفقدان الأمن	علمي	0.523	0.581	0.093	1.96
	انساني	0.515	0.570		
علاقة التفاوض والشعور بفقدان الأمن	علمي	-0.485	0.530	0.407	
	انساني	-0.521	0.578		
علاقة الإرغام والشعور بفقدان الأمن	علمي	0.543	0.607	0.068	
	انساني	0.547			

من ملاحظة الجداول (26، 27، 28، 29) يتضح أنه ليست هناك فروق حقيقية في العلاقة بين كل أسلوب من أساليب معالجة الصراع والشعور بفقدان الأمن لدى كل من الذكور والاناث أو التخصص العلمي والانساني ، وبالمثل ليست هناك فروق في العلاقة بين كل أسلوب من أساليب معالجة الصراع والتطرف ، إذ أن جميع القيم الزائية المحسوبة كانت اصغر من القيمة الزائية الجدولية البالغة 1.96 عند مستوى دلالة 0.05 .

الهدف التاسع

العلاقة بين أساليب معالجة الصراع والشعور بفقدان الأمن والتطرف لإيجاد العلاقة بين أساليب معالجة الصراع من جهة والشعور بفقدان الأمن والتطرف من جهة أخرى ومدى الإسهام الكلي للمتغيرين المستقلين (الشعور بفقدان الأمن والتطرف) في تباين المتغير التابع (أساليب معالجة الصراع) استخرجت الارتباطات المتعددة ومعاملات التحديد كما موضح في

جدول -30-

جدول -30-

قيم الارتباطات المتعددة بين أساليب معالجة الصراع والشعور بفقدان الأمن والتطرف ومعاملات التحديد

المتغير التابع	المتغيرات المستقلة	الارتباط البسيط	معامل التحديد البسيط (الاسهام الكلي)	الارتباط المتعدد	معامل التحديد المتعدد (الاسهام الكلي)
التجنب	الشعور بفقدان الأمن	0.652	0.43	0.72	0.52
	التطرف	0.549	0.30		
التفاوض	الشعور بفقدان الأمن	-0.492	0.24	0.60	0.36
	التطرف	-0.510	0.26		
الإرغام	الشعور بفقدان الأمن	0.443	0.20	0.66	0.43
	التطرف	0.621	0.39		

يتضح أن 52% من تباين المتغير التابع (التجنب) و 36% من تباين المتغير التابع (التفاوض) و 43% من تباين المتغير التابع (الإرغام) يمكن تفسيرها بمعلومية المتغيرين المستقلين الشعور بفقدان الأمن والتطرف ، أما ما تبقى من تبايناتها وهي على التوالي : 48% و 64% و 57% تعود إلى متغيرات أخرى.

أما الاسهام النسبي لكل متغير مستقل على حدة في تباين المتغير التابع فقد أسهم الشعور بفقدان الأمن بنسبة 43% من تباين التجنب و 24% من تباين التفاوض و 20% من تباين الإرغام ، بينما ساهم التطرف بنسبة 30% من تباين التجنب و 26% من تباين التفاوض و 39% من تباين الإرغام.

التوصيات

في ضوء نتائج البحث توصي الباحثة بما يأتي :

- 1- إن حصول الإرغام على الترتيب الثاني عند أفراد العينة بصورة عامة وأفراد العينة من الذكور والتخصصين العلمي والإنساني وحصول التفاوض لديهم على الترتيب الأخير وحصول التجنب على الترتيب الأول يتطلب تعزيز استعمال أسلوب التفاوض وخفض استعمال الأسلوبين الآخرين وذلك بالعمل على تنمية مهارات الحوار والإقناع وإدارة الحديث وغيرها من المهارات الاجتماعية ، ومما يسهم في ذلك : التقليل من استعمال الأسلوب الالقائي في التدريس وإفساح المجال للطلبة بالمشاركة الفعالة في الدرس وإبداء الرأي ، إضافة إلى حثهم وتعوديهم على الاشتراك في المؤتمرات والندوات وتنمية المهارات الاجتماعية لديهم عن طريق برامج خاصة وهي متوفرة في الرسائل والاطاريح الجامعية .
- 2- إن ارتباط أسلوب التجنب والإرغام بالتطرف ارتباطا دالا موجبا يقتضي العمل على خفض مستوى التطرف لينخفض بالتالي استعمال هذين الأسلوبين ويمكن خفض مستوى التطرف عن طريق إشاعة قيم التسامح والإعتدال وقبول الآخر بديلا عن التطرف والتفرد بالرأي وتسلط الضوء على النتائج السلبية المدمرة للتطرف بجميع أشكاله ، فالحلقات النقاشية والملصقات وقاعات الدرس ووسائل الاعلام ودور العبارة يجب أن تأخذ دورها في الحد منه .
- 3- أما عن تخفيض الشعور بفقدان الأمن فمرهون بإشباع الحاجة للأمن وهو أمر يبدو أنه لا يمكن تحقيقه حالياً .

دراسات تربوية

أساليب معالجة الصراع وعلاقتها بالشعور بفقدان الأمن والتطرف لدى طلبة الجامعة (الصراع، فقدان الأمل، التطرف)

المقترحات

استكمالاً للبحث الحالي تقترح الباحثة إجراء البحوث الآتية :

- 1 إعداد برامج علمية وإيجاد فاعليتها في خفض التطرف لدى طلبة الجامعة .
- 2 إعداد برامج علمية وإيجاد فاعليتها في خفض فقدان الشعور بالأمن لدى طلبة الجامعة .
- 3 إيجاد العلاقة بين أساليب معالجة الصراع ومتغيرات أخرى من مثل : المسايمة الاجتماعية وأنماط الشخصية / وأنماط التفكير .
- 4 إيجاد العلاقة بين التطرف ومتغيرات أخرى من مثل الأساليب المعرفية .
- 5 إيجاد العلاقة بين الشعور بفقدان الأمن ومتغيرات من مثل التوجهات الدافعية وما وراء المعرفة .

المصادر

- 1- أبو جادو ، صالح محمد علي (2000) : سيكولوجية التنشئة الاجتماعية ، ط2 ، دار الميسرة ، عمان .
- 2- أحمد ، سمير نعيم (1990) : محددات التطرف الديني في مصر ، المستقبل العربي ، العدد 131 ، ص ص 111-131 .
- 3- الأعرجي ، مرتضى إبراهيم (2007) : فقدان المعنى وعلاقته بالتوجه الديني ونمط الاستجابة المتطرفة لدى طلبة الجامعة ، اطروحة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية (ابن رشد) جامعة بغداد .
- 4- إنجلز ، باربارا ، ترجمة فهد بن عبد الله الدليم (1991) : مدخل إلى نظريات الشخصية ، دار الحارثي للطباعة والنشر .
- 5- الجندي ، أمينة حمزة (1989) : التطرف بين الشباب : كيف يفكر قادة طلاب الجامعة المصرية ، مكتبة المنار ، القاهرة .
- 6- الحبيب ، طارق (2003) : سمات الشخصية المتطرفة ، ندوة الحوار الوطني ، مركز الملك عبد العزيز ، الرياض .
- 7- دسوقي ، كمال (1969) : دينامية الجماعة في الاجتماع وعلم النفس الاجتماعي ، الجزء الأول ، القاهرة .
- 8- الزغول ، عماد عبد الرحيم (2006) : نظريات التعلم ، ط2 ، دار الشروق للنشر والتوزيع ، عمان ، الاردن .
- 9- الزياد ، فتحي مصطفى (1996) : سيكولوجية التعلم ، ط1 ، دار النشر للجامعات .
- 10- شلال ، عباس علي (2006) : السلوك المتطرف لدى طلبة الجامعة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية، الجامعة المستنصرية .
- 11- صالح ، قاسم حسين (1988) : الشخصية بين التنظير والقياس ، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي ، كلية الاداب، جامعة بغداد .
- 12- صبحي، سيد (2002) : الشباب وأزمة التعبير ، الدار المصرية اللبنانية للنشر ، القاهرة .
- 13- الطائي ، بشرى عبد الحسين (2006) : الأمن الاجتماعي وعلاقته بالمسؤولية الاجتماعية لدى موظفي الدولة ، كلية الاداب ، الجامعة المستنصرية ، اطروحة دكتوراه غير منشورة .
- 14- عبد الله ، هشام إبراهيم (1996) : الاتجاه نحو التطرف وعلاقته بالحاجة إلى الأمن النفسي، لدى عينة من العاملين وغير العاملين ، مجلة الارشاد النفسي ، جامعة عين شمس ، القاهرة، العدد الخامس ص ص 21-38 .
- 15- عيسى ، محمد رفيق (1998) : مصادر التطرف كما يدركها الشباب في مصر والكويت ، دراسة مقارنة ، مجلة مركز البحوث التربوية بجامعة قطر ، العدد 13 ، ص ص 77-101 .
- 16- غازدا ، جورج أم وريموند ، جي كورسيني ، ترجمة علي حسين حجاج وعطية محمود حنا (1986) : نظريات التعلم ، دراسة مقارنة ، (الجزء الثاني) : المجلس الوطني للثقافة والفنون والاداب ، عالم المعرفة ، الكويت .
- 17- فرحات ، محروس (1999) : دراسة مستعرضة للاثار النفسية - الاجتماعية للبطالة بين الشباب الجامعي ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة الازهر .
- 18- لامبرت، وليم و ولاس أ ، لامبرت ، ترجمة سلوى الملا (1989) : علم النفس الاجتماعي : مكتبة اصول علم النفس الحديث ، دار الشروق ، القاهرة .

دراسات تربوية

أساليب معالجة الصراع وعلاقتها بالشعور بفقدان الأمن والتطرف لدى طلبة الجامعة (الصراع، فقدان الأمل، التطرف)

19- ملحم ، سامي محمد (2006) : سيكولوجية التعلم والتعليم ، الاسس النظرية والتطبيقية ، ط2 ، دار الميسرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان .

20- نفيسة بنت ابراهيم بن عبد العزيز (2000) : الأمن الفكري ودوره في مواجهة ظاهرة التطرف في المجتمعات الاسلامية ، المؤتمر الوطني الأول للأمن الفكري (المفاهيم والتحديات) ، جامعة الملك سعود ، الرياض .

- 21- Alagana ,S. (1982) : Sex role identity : peer evaluation of situation , journal of personality an social psychology , Vol.(43) , No.(3) .
- 22- Benjamin , B. Lahey (1995) : Psychology , An introduction , fifth ed ; Madison , WCB Brown & Benchmark publishers .
- 23- Borisoff , Deborah & victor , A. David (1998) : Conflicat management , a communication skills approach , U.S.A. Allyn and Bacon .
- 24- Friedman , R. & Tidd , S. (2000) : The impact of personal journal of confict management , Vol.(11) , No.(1) .
- 25- Gibson , James L. , Ivancevich , John M. , Donnelly , Ir , James & Robert konopasky , (2003): "Organizations : Behaviour structure processes", McGraw – Hill , Irwin.
- 26- Herllriegel , Don Jr. , Slocum , John W. , & Woodman , Richar W. (2001) : Organizational behaviour , 9th ed by South western college publishing , U.S.A.
- 27- Hong , I. (2005) : Conflict management in an age of Globalization : A comparison of intracultural strategies between Korean and Americans , Global Media journal , Vol.(4) , issue (6) .
- 28- Micheal , S.D. (1999) : Loss of safty is stressfull , journal of regression therapy , Vol.(2) , No.(11) pp.(111-124) .
- 29- Miller , T.O. Smith and Turner , T.W. (1996) : A meta analytic newiew of research on hostility and physical health , psychological bulletin , vol. (1) , No.2 , pp(322-348) .
- 30- Rita , L. Atkinson , Richard C. Atkinson Edward E. Smith , Daryl J. Bem and Susan Nolen Hoeksema (1993) : Introduction to psychology , Eleventh Ed . , New York , Harper & Brothers publishers .
- 31- Rotter , J.B. (1977) : Interpersonal trust , trust- worthiness and gullibility , presidential address delivered at the annual meeting of the eastern psychological association , Boston .
- 32- Rotter , J.B. , (1954) : Social learning and clinical psychology , Englewood Clifts , N.T. : Printice – Hall .
- 33- Rotter , J.B. , chance , J.E. & Pharse , E.J. (1972) : Applications of a social learning theory of personality , New York : Holt , Rienhart & Winston .
- 34- Short C. (1999) : Security sector reform and the elimination of poverty . center for defecse studies , department for international development , London .
- 35- Watson , C. (1994) : Gender differences in negatation behaviour and outcomes , cresskill : Hampton press .

Abstract

Research aimed to know conflict treatment styles and its relationsip with insecurity feeling and extreemism between a sample of (331) students of Mustansiriya University. The researcher had prepared three scales to measure the three variables. After applying the three scales on the sample, the results showed that the most used style by the sample in general, mails, scientific specialization, and humanistic specialization was avoiedance then forcing and the last one is negotiation while the avoidance was used as the first style by femails, followed with negotiation and the last style is forcing.

The malticorrolation of insecurity feeling and extremism with avoiedance, negotiation and forcing were 0.72, 0.60, 0.66 respectively.