وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
هيئة البحث العلمي
مركـــــز البحوث النفسية

مجلــة
العلوم النفسية

مجلة علمية فصلية محكمـــة معتمـدة

تصدر عن مركز البحوث النفسية

حاصلـــــــة على الأعتماديـــــة

رقــم الإيــداع 614 / 1994/ الرمز الدولي 1790-1816

المجلد (36) – العدد (2) – الجزء (2)

وقائع المؤتمر العلمي السنوي التاسع والعشرون

(الارشاد والصحة النفسية في ظل التحول الرقمي)

للمدة 16-2025/4/17

حزيران/2025

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
مركز البحوث النفسية

مجلة

العلوم النفسية

مجلة علمية فصلية محكمـــــة معتمـــدة تصدر عن مركز البحوث النفسية

المجلد : 36 العدد : 2 الجزء : 2

ISSN : 1816 - 1790

رقم الايداع : 614 / 1994

الرمز الدولي: 1816-1790

حزيران / 2025

مجلة العلوم النفسية
مجلة علمية فصلية محكمة

رئيــس التحريــر/ أ.د. خليل ابراهيم رسول

مدير التحرير/ أ.م.د. عـــلا حسيــن علــوان

أعضاء هيئة التحرير

الاسم	مكان العمل	البلد
1. أ.د. كامل علوان الزبيدي	جامعة بغداد / كلية الآداب / أستاذ متمرس (متقاعد) / علم النفس – صحة نفسية	العراق
2. أ.د. يوسف حمه صالح مصطفى	جامعة صلاح الدين / كلية الآداب – أربيل / علم النفس العام	العراق
3. أ.د. صفاء طارق حبيب	جامعة بغداد / كلية التربية ابن رشد / قسم العلوم التربوية والنفسية / قياس وتقويم	العراق
4. أ.د. اسامة حامد محمد	جامعة الموصل / كلية التربية للعلوم الانسانية / قسم العلوم التربوية والنفسية/ علم النفس التربوي / قياس وتقويم	العراق
5. أ.د. مهند عبدالستار النعيمي	جامعة ديالى / كلية التربية الاساسية / قياس وتقويم	العراق
6. أ.د. حيدر جليل عباس	الجامعة المستنصرية / التربية الاساسية العلوم التربوية والنفسية / قياس وتقويم	العراق
7. أ.د. سيف محمد رديف	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي/ مركز البحوث النفسية	العراق
8. أ.د. بشرى عبد الحسين محميد	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي/ مركز البحوث النفسية	العراق
9. أ.د. محمد حبشي حسين	جامعة الاسكندرية / كلية التربية	مصر

	الاسم	مكان العمل	البلد
10.	أ.د. عصام توفيق قمر	كلية الدراسات العليا للتربية / المركز القومي لأصول التربية / التربية وعلم النفس	مصر
11.	أ.م.د. بيداء هاشم جميل	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي/ مركز البحوث النفسية / علم النفس العام	العراق
12.	أ.م.د. براء محمد حسن	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي / مركز البحوث النفسية / الشخصية والصحة النفسية	العراق
13.	أ.م.د. هناء مزعل حسين الذهبي	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي/ مركز البحوث النفسية	العراق
14.	أ.م.د. بشرى عثمان احمد	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي/ مركز البحوث النفسية	العراق
15.	أ.م.د. صباح عايش بنت محمد	جامعة الشلف / كلية العلوم الانسانية والاجتماعية / علم النفس العام	الجزائر
16.	أ.م.د. مقبل بن عايد خليف العنزي	جامعة القصيم / الحدود الشمالية / كلية التربية / قسم التربية والاحتياجات الخاصة	السعودية

مجلة العلوم النفسية

مجلة علمية فصلية محكمة معتمدة متخصصة تصدر عن مركز البحوث النفسية

جمهورية العراق

قسيمة اشتراك

أرجو قبول اشتراكي في مجلة العلوم النفسية :

لمدة ( ) سنة ابتداءاً من .....

الأسم : .....

العنوان : .....

قيمة الاشتراك : .....

طريقة الدفع :- نقدا ( ) شيك ( ) حوالة بريدية ( )

رقم: تأريخ / /

التوقيع : ..... : التأريخ .....

قيمة الأشتراك لعدد واحد	الأفراد :(125000) الف دينار عراقي داخل العراق (100) $ او ما يعادلها خارج العراق للمؤسسات أو المؤتمرات : (90.000) الف دينار عراقي داخل العراق (70) $ او ما يعادلها خارج العراق

شروط النشر في المجلة

أولا : تنشر المجلة الأبحاث والدراسات الأكاديمية القيمة والأصيلة باللغتين العربية والأنكليزيـة في حقل مجالات أهتمام المجلة نفسيا وتربويا ، والتي لم تقبل أو تنشر سابقا ،ويتحمل الباحث المسؤولية القانونية في كل القضايا المتعلقة بالأمانة العلمية أذا كان بحثه منشور أو قدم للنشر .

ثانيا: يخضع كل بحث مقدم للنشر في المجلة الى الأستلال الألكتروني على أن لاتزيد درجـة الاستلال عن (20) .

ثالثا : يقدم الباحث المقبول بحثه للنشر في المجلة تعهد خطي بعدم نشر بحثه في مجلة آخرى أو حصوله على قبول نشر مسبقا .

رابعا: يقدم البحث مطبوعا على نظام (Word 2007) مصحوبا بالعنوان للبحث مع أسم الباحث الثلاثي واللقب العلمي والأختصاص وأسم الجامعة والكلية والقسم والبريد الألكتروني في بداية الصفحة الأولى للبحث باللغتين مع خلاصة للبحث باللغة العربية والأنكليزية مثبت فيها عنوان البحث واسم الباحث ومكان عمله على أن لاتزيد عن (250) كلمـــــــــة فقط .

خامسا: يجب أن لاتتجاوز عدد صفحات البحث المقدم للنشر في المجلة أكثر من (25) صفحة فقط بما فيها الجداول والأشكال والملاحق ، وبخلافه يتحمل الباحث مبلغا أضافيا مقداره (2) الفين دينار عن كل صفحة أضافية ، ولايتجاوز البحث بعد الزيادة عن (35) صفحة بكل الأحوال .

سادسا: موافقة أثنين من المحكمين المختصين الذين يقومون البحث علميا قبل نشره ، بالأضافة الى تقويم البحث من ناحية اللغة العربية والأنكليزية .

سابعا: يراعى في كتابة البحث الآتــي :

1- الأصول العلمية في كتابة البحث من حيث الدقة في التوثيق والأمانة العلمية في الـعرض.

2- يقدم البحث بنسختين مطبوعة على ورق أبيض (A4) مطبوعة على الحاسوب وعلى جهة واحدة من الورقة مــع قرص (CD)، بالمواصفات الآتية :

- الحاشية العليـا 4.50 سـم .
- الحاشية السفلى 4.50 سم .
- الحاشيـة اليمنى 3.75 سم .
- الحاشية اليسرى 3.75 سم .

- يكون الخط المستخدم نوع (Meersoft Word)، حجم الخط (14) بالنسبة للمتن و(12) بالنسبة للجداول .
- تحتوي كل صفحة على (22) سطر فقط وفقا لبرنامج التنضـيد .
- يكون التباعد بين الأسطر للصفحة الواحدة (1.15).
- تكون الأشكال والجداول واضحة ، وتستخدم فيها الأرقام العربية والنظام العالمـــي للوحدات .
- يكون البحث خالي من الأخطاء اللغوية والنحوية ولاتتحمل المجلة مسؤولية ذلك .
- لا تستعمل الهوامش في أسفل الصفحات وأنما يشار رقميا الى المصادر حســـب موضوعها في نهاية البحث من خلال ذكر أسم الباحث والسنة وعنوان البحث من جهة النشر والطبعة وتكتب بأسلوب (APA)...مثال
- الهاشمي ،عدنان علي (2009). تحمل المسؤولية الأجتماعية وعلاقتها بأتخاذ القرار لدى التدريسيين في الجامعة ،رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة.....، كلية ..... ، قسم ..... .
- يلتزم الباحث بدفع مبلغ قدره (125) الف دينار من داخل العراق ،و (100) دولار أمريكي من خارج العراق .

- يلتزم الباحث بالتعليمات المؤشرة من الخبراء ،ويعيد الباحث النسخة الأصلية للمجلة مع نسخة جديدة ورقية آخرى مصححة .
- لاتعاد البحوث الى أصحابها قبلت أم لم تقبل للنشر.
- لايزود الباحث بكتاب قبول النشر ، الأبعد التزامه بالتعليمات أعلاه وتسليم النسخ الورقية كافة .
- المجلة غير مسؤولة عن نشر الأبحاث بعد مرور (90) يوم من دون مراجعة الباحث للمجلة والتزامه بالتعليمات كافة .

ثامنا : تحتفظ المجلة بحقها في أن تحذف أو تعيد صياغة بعض الكلمات أو الجمل بما يتلائم مع أسلوبها في النشر .

تاسعا: تنتقل حقوق نشر البحث الى المجلة حال أشعار الباحث بقبول بحثه للنشـر .

مجالات اهتمام المجلة

1. البحوث والدراسات في مجالات العلوم التربوية والنفسية بفروعها المختلفة والطب النفسي، و الباراسايكولوجي .
2. المؤتمرات والندوات العلمية الوطنية والعربية والعالمية التي تعقد حول التخصصات في الفقرة المذكورة اعلاه
3. نشاطات وفعاليات المركز والمؤسسات الاخرى التي تهتم بالمجالات – الواردة في الفقرة (1) .

((في هذا العدد))

ت	الموضوع	الباحث	الصفحة
1	دراسة مسحية لمشكلات طلبة الأقسام الداخلية من الجامعات العراقية	أ.د سيف محمد رديف أ.م. د ميسون كريم ضاري أ. م. د هناء مزعل حسين أ. م. د ظفار قحطان عبد الستار م. م احمد قاسم شاكر العلاق	26-1
2	التنافر المعرفي لدى طلبة اقسام الترجمة	أ .م.د جبار فريح شريدة	38-27
3	انتشار التطرف في المحيط الجامعي	أ.م.د. حوراء محمد علي المبرقع أ.م.د. ميس محمد كاظم ا.م.د. براء محمد حسن م.د. علي فضالة موسى م.د. نهلة علي موسى م.م. أحمد قاسم شاكر العلاق	72-39
4	الانفصال الاخلاقي لدى طلبة المرحلة الثانوية	أ.م.د هناء مزعل حسين الذهبي	90-73
5	مقترح برنامج لدعم الصحة النفسية باستعمال الذكاء الاصطناعي	أ.م.د. براء محمد حسن الزبيدي م.د. ثامر عبد علي عباس م.م. اية جواد كاظم	120-91
6	ايجابيات وتحديات استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم الجامعي من وجهة نظر تدريسي الجامعة	أ.م. د. تهاني طالب أ.م.د. إنعام مجيد عبيد	150-121
7	الإجهاد الرقمي لدى المرأة وعلاقته ببعض المتغيرات	أ.م. رنا فاضل عباس الجنابي	182-151
8	الآثار النفسية والاجتماعية لشبكات التواصل الاجتماعي لدى طلبة مرحلة الثانوية	م.د.أحمد كامل وادي	204-183
9	اسلوب التدريس الاكاديمي وعلاقته بدافعية طلبه الجامعة في العملية التعليمية (دراسة ميدانية طلاب الجامعة المستنصرية)	م.م وورود نعمة موسى م.م اسراء عبد الحسين عيسى	236-205

ت	الموضوع	الباحث	الصفحة
10	الوقاية النفسية لدى الإعلاميين	م.م. هبة حسين قاسم	258-237
11	الاندماج الاخلاقي لدى المرشدين التربويين	م.م.صدى صالح احمد	272-259
12	التفكير المنفتح الفعال وعلاقته بالفاعلية الذات الأكاديمية لدى طلبة الجامعة	م.م نور إحسان علي حيدر	300-273

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي
هيئة البحث العلمي
مركز البحوث النفسية

وحدة مجلة العلوم النفسية

ملاحظـة...

الافكار الواردة في البحوث والدراسات المنشورة تُعبر عن آراء أصحابها وليس بالضرورة عن رأي المجلة .

المراسلات

توجه جميع المراسلات الى رئيس التحرير على العنوان التالي:

مجلة العلوم النفسية – مركز البحوث النفسية

ص.ب. 47041 جادرية – بغداد – العراق

هـ 07833304447

رقم الإيداع في دار الكتب والوثائق

614 لعام 1994

بغداد ـ العراق

دراسة مسحية لمشكلات طلبة الأقسام الداخلية من الجامعات العراقية

أ.د سيف محمد رديف Saifradeef@yahoo.com
أ.م. د ميسون كريم ضاري dr.maysoon2016@gmail.com
أ. م. د هناء مزعل حسين aldahbihnaa@gmail.com
أ. م. د ظفار قحطان عبد الستار alshdhefar@gmail.com
م. م احمد قاسم شاكر العلاق ahmed.qasem1204e@coart.uobaghdad.edu.iq
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي /هيئة البحث العلمي/ مركز البحوث النفسية

الخلاصة

ان المجتمعات الانسانية تهتم في الوقت الراهن اهتمام متزايد بالأفراد ويتضح من خلال البرامج التربوية والتأهيلية التي تهدف لرفع مستوى القدرات والامكانيات الفكرية والوصول لأعلى الطاقات الوظيفية، لكن ظهور الكثير من المشكلات لدى بعض الافراد قد يسبب اعاقة تنفيذها، ويعد الطالب المحور والهدف الذي يركز عليه الاهتمام من المؤسسات التعليمية والتدريسية لغرض نجاح العملية التعليمية والمسيرة التربوية وخاصة في مثل هذه الظروف التي يمر بها بلدنا ومجتمعنا حاليا، لذلك ارتأى الباحثون التعرف على مشكلات طلبة الاقسام الداخلية من خلال القيام بالدراسة الموسومة (دراسة مسحية لمشكلات طلبة الاقسام الداخلية في الجامعات العراقية).

يهدف البحث الحالي التعرف على:

1- مشكلات طلبة الاقسام الداخلية في الجامعات العراقية.
2- مشكلات طلبة الاقسام الداخلية في الجامعات العراقية وفق متغير الجنس ذكور واناث.
3- مشكلات طلبة الاقسام الداخلية في الجامعات العراقية وفق التخصص علمي او انساني.

وبعد بناء استبانة لهذا الغرض مكونة من 22 فقرة تم تطبيقها على عينة من (570) طالب وطالبة، واستخراج الوسط المرجح لكل مشكلة، أظهرت النتائج ان المشكلة الأبرز لعموم الطلبة هي بعد الأسواق التي يشتري منها الطالب المواد الغذائية واحتياجاته عن الأقسام الداخلية، لدى مجموع العينة وكذلك نفسها لدى الذكور والتخصص العلمي والإنساني باستثناء الاناث اذ كانت المشكلة الابرز هي عدم توفر الانترنت وبعد تفسير النتائج أوصى الباحثون إدارات الأقسام الداخلية والمعنيين بـ:

1- توفير مكان ملائم لبيع الاحتياجات الأساسية والمواد الغذائية التي يحتاجها الطالب.
2- توفير انترنت في الاقسام الداخلية.

الكلمات المفتاحية: مشكلات الطلبة ، الاقسام الداخلية

A Survey study of the Problems of Students in Dormitories at Iraqi Universities

Prof. Dr.Saif mohammed Radeef
Asst. Prof. Dr.Maysoon karem dhari
Asst. Prof. Dr. Hanaa Mezaal Hussein
Asst. Prof. Dr. Defer Kahtan ApdAlstar
M.M.Ahmed qasim shakir
Ministry of Higher Education and Scientific Research/ Commission of Scientific Research/ Psychological Research Center

Abstract:

Societies are currently concerned with increasing interest in individuals and this is clear through educational and rehabilitation programs that aim to raise the level of intellectual capabilities, but the emergence of many problems among some individuals may hinder their implementation. The student is the main focus of attention of educational and teaching institutions for the purpose of enhamcing success of the educational process, especially in such conditions that our country and our society are currently going through. Thus the researchers decided to identify the problems of students in dormitories by carrying out a survey study.

The current research aims to identify:

1- The problems of students in dormitories at Iraqi universities.
2- The problems of students in dormitories at Iraqi universities according to the gender variable male and female.
3- The problems of students in dormitories at Iraqi universities according to science/ humanities specialization.

After building a questionnaire for this purpose, consisting of 22 items that were applied to a sample of (570) male and female students, the results showed that the most prominent problem for students is how far the food marriet, from which they buy their essential needs while living at the dorms for the total of the sample as well as males in scientific and humanitarian specialization for the female wdents, the

main problem was the lack of the Internet connection. After the analysis of the results the researchers recommended the following:

1- Providing a suitable stores to sell the basic items that the students need .
2- Providing internet connection in the dormitories.

Keywords: Student problems, Dormitories

اهمية البحث والحاجة اليه:

ان المجتمعات الانسانية تهتم في الوقت الراهن اهتمام متزايد بالأفراد ويتضح من خلال البرامج التربوية والتأهيلية التي تهدف لرفع مستوى القدرات والامكانيات الفكرية والوصول لأعلى الطاقات الوظيفية، لكن ظهور الكثير من المشكلات لدى بعض الافراد قد يسبب اعاقة تنفيذها. (Danforth & Drab man, 1989:53)

ان اغلب المشكلات التي قد يعاني منها الافراد ترجع للصعوبة التي يواجهوها في تكيفهم لذلك يجب الاهتمام بعلاج المشكلات قبل ان تتطور وتحول دون نموهم النفسي السوي ودون تحقيقهم للصحة النفسية، وان التكيف السليم لا يقاس بمدى خلو الافراد من المشكلات، ولكنه يقاس بمدى قدرتهم على مواجهة المشكلات وايجادهم حلولا مناسبة، وممكن معرفة اذا كان الافراد يعانون من مشكلات عندما تظهر عليهم علامات توتر زائد عن الحد الطبيعي، او فقدانهم للحماس والاهتمام بالعمل او الدراسة، والحزن بدون اسباب واضحة، كذلك التناقض بين سلوكهم (الافراد) والمعايير الاجتماعية، والتعلق الزائد بميول او هواية معينة، وكذلك الاعتماد على غيرهم، وعدم ثقتهم بنفسهم والعجز الاكاديمي، وان المشكلة بحد ذاتها حالة من عدم الرضا او تكون نتيجة غير مرغوبة، وشعور بوجود مشكلات ضرورة تجاوزها لكي تحقق الهدف المرجو، وتختلف المشكلة من حيث نوعها ودرجة حدتها وتاثيرها. (جلال، ١٩٩٢ : 196)

ان مرحلة الشباب حظيت باهتمام كبير في المجتمع اذ يعتبر طلبة الجامعة من اهم شرائح المجتمع الذي يتحمل المسؤولية، لأنهم يعتبرون قادة المستقبل ويقع عليهم عبء كبير في مواجهة تحديات معظم ميادين الحياة المختلفة. وان الشاب له طاقة حيوية وادوات بناءه لتحقيق طموحاته، فينبغي ان تحصل هذه الثروة الشبابية بالاهتمام الكبير من المربين والمفكرين، واصبحت الشهادة الجامعية اساس في كل وظيفية ومعيار لنواحي الحياة كافة (عبد اللطيف، 2008: 242).

ان التعليم العالي مجال واسع يستثمر الطاقات البشرية، ويعدها، لان ثروات الامم تقدر بما لديها من الطاقات، والقوى البشرية المدربة للعمل والانتاج. (العازمي، ٢٠١٣)

كذلك مؤسسات التعليم العالي هي بيئات تربوية وتنظيمية يتلقى فيها الطالب التعليم، الذي له الاثر الكبير في الانتاجية ولكي يتم الحصول على مخرجات تعليمية جيدة، ضرورة

وجود توافق جيد للطلبة داخل هذه المؤسسات، ولتعدد الحاجات التربوية والانفعالية والاجتماعية في هذه المرحلة التعليمية، فأن عدم تحقيق هذه الحاجات سوف ينتج عنه مشكلات اكاديمية، ستؤثر على مستقبل الطالب الاكاديمي والنفسي والاجتماعي (Senel & Stewart, 2001: 11-52).

تعد المرحلة الجامعية من المراحل الدراسية التي بنهايتها يبدا الطلبة استعدادهم لتحمل مسؤوليات والواجبات المستقلة، ويتوجب عليهم ان يكونوا قد وصلوا لمرحلة من النضج في آرائهم وفي جميع المجالات، ويستطيعون الاستقرار بمهنهم التي سيزاولوها، والاخلاقيات والقيم التي يتمسكون بها. (إسماعيل، ١٩٨٢: ص ١٥٧). فربما يعاني طلبة الجامعة من بعض المشكلات الاولى هي المشكلات التي يواجها الشباب في فهم الذات وتقبلها، والتعامل مع الآخرين، والثانية المشكلات التي تنطوي على سلوكهم وتصرفهم مع مجتمعهم . (العاسمي، ٢٠٠٩ : 89)

تتركز مهام الجامعة على اعتبارها مؤسسة علمية في اعداد كوادر مؤهلة لكي تشغل المواقع المهمة في مجالات الحياة المختلفة، فالجامعة تلعب دور مهم من خلال مسؤوليتها في النهضة العلمية وتوسيع الافاق المعرفية. (جريو، هجرس، ١٩٩١: ١٦٠)

وان البيئة الجامعية لا يتم تعلم المهارات الاكاديمية فقط، بل هي مجتمع يتفاعل فيه اعضاء البيئة ويؤثرون ببعضهم البعض، فالعلاقات بين التدريسيين والطلبة وبين الطلبة نفسهم هناك تأثير كبير على الاجواء الاجتماعية الجامعية، وهذا بدوره يؤثر في النتائج التعليمية فيجب توفير كافة الامكانيات اللازمة لتهيئة مناخ نفسي مناسب للطلبة يؤدي لتحقيق التوافق الدراسي، لكن المناخ الجامعي الذي لا يحبذه الطلبة وذلك لعدم وجود خبرات قريبة لنفسه وهذا سيؤدي لسوء التوافق الشخصي والاجتماعي. (المنصوري و البدران، ٢٠١٠ ، ص ١٠٢).

ان لحياة الافراد في كل وقت هموم ومشاكل وطموحات، ولكل مرحلة ظروف وخصوصية فالفرد وليد المجتمع ووليد المرحلة التي يعيش فيها، والوضع النفسي يرتبط بالمعطيات الحياتية في الفترة التي يعيشها، وان الوضع النفسي للافراد هو مؤشر مهم ومفيد لغرض فهم ظروف كل مرحلة. فالطلبة هم اكثر شرائح المجتمع يتأثرون بالضغوط النفسية وربما تبقى آثار المناخ النفسي لمرحلة الشباب تؤثر على مراحل الحياة اللاحقة (الزبيدي ، ٢٠٠٣: 71)، فيظهر الفرد سلوك براق من الفرح والحماس وتقبل الحياة فيكون هناك قلق من اتخاذ قرارات وحلول للمشكلات لان الحياة كانت مليئة باهداف جديدة وعلاقات اجتماعية تتزايد بشكل مستمر ومن الضروري على الوالدين والمربين والاخصائيين ان يوحدوا الجهود لاجتياز هذه المرحلة لتعزيز الثقة بنفسه وبمن حوله في الوقت الحاضر والمستقبل.(زهران، ١٩٧١: ٦٣-٦٤)

ان المجتمع يتوقع من طلبة الجامعة مهام عدة وعلى رأسها تحقيق آمال وأهداف للمستقبل، وجعله اكثر رفاهية ورخاء وتقدم بحيث تلقي هذه الاهداف بالعبء الاكبر على الطلبة الشباب لكونهم شريحة واسعة بالمجتمع وهامة وحيوية، لانهم سيتولون زمام الامور والقيادة في المستقبل، لان هذه المرحلة تتميز بخصائص من القوة والرغبة في العمل الجاد،

وتحقيق الآمال الكبيرة والطموحات المتوقع تحقيقها، فلذلك تسهم هذه المرحلة حالها حال المراحل العمرية الاخرى في بدء حياة جديدة (السامرائي، ١٩٨٩: ص٣).

ان الطلبة اثناء حياتهم يواجهون مشاكل متنوعة قد تكون مشاكل متعلقة بصحتهم ونموهم، او مشاكل انفعالية، او اسرية او دراسية، او اجتماعية، او مهنية او جنسية، واسباب هذه المشاكل قد ترجع لمرحلة الطفولة وربما سببها الضغوط الاسرية والاجتماعية وعدم الرضا عن روتين الحياة اليومية والمواقف الاخرى بالحياة فيدفع الافراد للاندفاع والمخاطرة وربما يخالف القانون والاعراف، وسبب هذه المشاكل هو الصعوبة في اشباع حاجاته النفسية والاجتماعية ومطالب البيئة. (زهران، ١٩٧١ : ٤٦٨-٤٦٥)

ان الصحة النفسية للطلبة الجامعيين هي ركيزة اساسية يعتمد عليها في الانتاج وتحقيق الطموح في حياتهم، واي اعاقة او ضغط ممكن ان يتعرض له الطلبة خلال الحياة الجامعية سيترك اثار سلبية على الصحة الجسمية والنفسية، وبالتالي سوف توثر على نجاح وتقدم الطلبة في حياتهم الدراسية والاجتماعية، والطالب الجامعي عموما عرضة لهذه العوامل المؤثرة (السويلم، ٢٠٠٢).

يؤكد (اريكسون) على ان الافراد خلال حياتهم يتعرضون للكثير من الضغوط المختلفة، وربما ينجم من هذه الضغوط مشاكل ضرورة حلها من قبل الافراد، وقد اقترح (اريكسون) مفهوم الازمة لكل من هذه المشاكل، وعلى الافراد ان يعملوا جاهدين لحل الازمات حل ايجابي. (علاونة، ٢٠٠٤ : ٢٥٩-٢٦٠) كما اكد (اريكسون) بان المشكلات وخاصة الاجتماعية قد تواجه الافراد اثناء نموهم وتكون اكثر تأثيرا من العوامل البيولوجية، وان لكل مرحلة ازمات اصلها صراع يحصل بين العمليات السلبية والايجابية التي تحدث للافراد في كل مرحلة يمرون بها، وهذا الصراع من الضروري ان يتم حله قبل الانتقال والعبور للمرحلة التي تليها وكيفية التعامل مع الصراعات التي يخبرها الافراد في المراحل اللاحقة، وان الحلول الصحيحة للصراعات توثر بالشخصية. (الوقفى، ٢٠٠٣ : ٥٨٥)

اما (يونج) فيرى ان المشكلات متوقفة على يقظة الشعور ويقصد بالشعور الذاتية، وهذا الشعور يتيقظ عندما يستطيع الافراد ان يربطوا شعوريا بين المحتويات النفسية لديهم اي تكوين الانا وبعدها التمييز بين سلسلة متصلة من المحتويات النفسية، وبين الاباء وهي عملية يسميها (يونج) الميلاد النفسي او(تكوين الانا) وفي سن البلوغ يحدث مع انبثاق الحياة الجنسية، وبهذه الفترة يحدث تغيرات فسيولوجية كثيرة في جسم الافراد وان مظاهر الفرد المختلفة للجسم تظهر الانا بشكل قوي يجعله يبالغ في تاكيد الذات، فعندما تنشأ مشكلة ما تظهر الى جنب محتويات الانا محتويات اخرى تمتلك القوة نفسها، وتكون لها من الطاقة ما يجعلها دالة وظيفيا ومساوية للدلالة الوظيفيه في مركب الانا، وهنا ينقسم الافراد على انفسهم وهذا يدل على وجود مشكلات. (حلمي ، ١٩٦٥: ١٨-١٩)

الشخصية السوية لها صفة مهمة وهي التكيف، وهذه عملية دينامية مستمرة، يستهدف بها الافراد تعديل السلوك فتكون هناك علاقة متوافقة مع البيئة وتتوافر لديهم مهارات لازمة لكي تشبع الحاجات الرئيسية فيستطيع مواجهة المشكلات اي ان الفرد السوي يتميز سلوكه بالواقعية. (عويده، ٢٠٠٢ : ٥٠)

وان مدى تمتع الافراد بالصحة النفسية والجسمية يتوقف على مدى التمكن من استخدام الطاقات العقلية والجسمية في مواجهة المشاكل التي من الممكن ان تواجههم في اختيار اسلوب ملائم صحيح لمواجهة مواقف مختلفة في الحياة. (ظاهر، ١٩٨٧: 12).

هناك مميزات في حياة الطلاب الاكاديمية تؤهلهم للدراسة وبالمقابل هناك عراقيل تكون عائق في طريقهم فتصبح مشكلة لهم، وهناك مجموعة مشاكل يعاني منها الطلاب في حياتهم اقتصاديا او اجتماعيا او تعليميا الخ، ومؤكدا ان الطلاب الذين يسكنون في الاقسام الداخلية يختلفون عن الطلاب الذين يسكنون ويعيشون مع عائلاتهم والتي تتهيأ لهم ظروف سكن ودراسة مريحة، فالطلاب الذين يسكنون في القسم الداخلي ربما يعانون من مشاكل اجتماعية واقتصادية وخدمية وامنية ومشاكل تتعلق بالسكن وكذلك مشكلات تتعلق بالموقع الجغرافي الخاص بالقسم الداخلي ومدى قربه او بعده من موقع الجامعة والمعهد وقربهم وبعدهم من محال التسوق وغيرها من المشكلات الخاصة بطلاب الاقسام الداخلية، وان الاقسام الداخلية من الامور المهمة عند تأسيس اي جامعة او كلية تريد النجاح والتوسيع في العمل، ولا يمكن ان تكون جامعة او كلية بدون اقسام داخلية.

ان طلبة العلم في العصر الاسلامي كانوا يسكنون في الجوامع والمكتبات والمدارس النظامية وغيرها، وهذه الاماكن تعتبر بدايات اولية لفكرة نشوء الاقسام الداخلية وهنا يعتبر دور العلم الاسلامية سباقة في احتضان الطلاب ورعايتهم وتوفر لهم اجواء مناسبة للدراسة وطلب العلم، اما الغربيين فقد اقتبسوا فكرة انشاء الاقسام الداخلية من العرب المسلمين واصبحت الجامعات المعاصرة لا تخلو من الاقسام الداخلية لأنها مظهر وركن مهم من اركان الجامعة في الوقت الحاضر، وبعد تطور الكليات الى جامعات لم تكن موجودة بنايات مخصصة للسكن خاص بالطلاب القادمين من اماكن بعيدة وهناك دور تؤجر من قبل الجامعات تتواجد في مناطق قريبة من الكليات كذلك تم بناء مجمعات سكنية خاصة لسكن الطلبة الداخلي تكون قريبة من الكليات وبعضها داخل الحرم الجامعي.

وبالنسبة للطالب الجامعي لأنه العنصر الفاعل في المجتمع يمثل مستقبل المجتمع ويعتبر ركن اساسي في العملية التربوية فلابد من تهيئة ظروف ملائمة لكي تنجح المسيرة العلمية في المجتمع وان أي خدمات تقدم لطلبة الاقسام الداخلية قد ينعكس سلبا او ايجابا على الجامعة، ويعتبر الطالب المحور والهدف الذي يركز عليه الاهتمام من المؤسسات التعليمية والتدريسية لغرض نجاح العملية التعليمية والمسيرة التربوية وخاصة في مثل هذه الظروف التي يمر بها بلدنا ومجتمعنا حاليا، لذلك ارتأى الباحثون التعرف على مشكلات طلبة الاقسام الداخلية من خلال القيام بالدراسة الموسومة (دراسة مسحية لمشكلات طلبة الاقسام الداخلية في الجامعات العراقية).

اهداف البحث

يهدف البحث الحالي الى تعرف:

1- التعرف على مشكلات طلبة الاقسام الداخلية في الجامعات العراقية.
2- التعرف مشكلات طلبة الاقسام الداخلية في الجامعات العراقية من الذكور.
3- التعرف مشكلات طلبة الاقسام الداخلية في الجامعات العراقية من الاناث.

4- تعرف مشكلات طلبة الاقسام الداخلية في الجامعات العراقية من التخصص العلمي.
5- تعرف مشكلات طلبة الاقسام الداخلية في الجامعات العراقية من التخصص الانساني.

حدود البحث

اقتصر البحث على تطبيق استبانة تم بناؤها من قبل الباحثين على طلبة الاقسام الداخلية في الجامعات العراقية للعام الدراسي (2024-2025).

تحديد المصطلحات

1- **المشكلة The Problem**

عرفه كل من:

- (Good 1973)

"أي موقف هام محير وباعث للتحدي، حقيقي ام اصطناعي حله يتطلب التفكير بأمعان" . (Good 1973)

- (العساف ١٩٨٩)

"عقبة تحول بين الانسان وبين ادائه لعمله مما يتطلب معالجة اصلاحية" (العساف ١٩٨٩)

- (الزراد ٢٠٠٥)

"عقبة او عائق تحول بين الافراد وبين ارضاء حاجاتهم" (الزراد، ٢٠٠٥: ٧٢)

- (التل واخرون 2006)

"صعوبة او غموض او انحراف عن الموقف الطبيعي يحتاج لتفسير وايجاد الحلول المناسبة، للتخفيف من حدتها او حلها. (التل، وآخرون، 2006: 51)

2-**الأقسام الداخلية Internal departments**

"بأنها مؤسسة خدمية تقدم خدماتها لطلبة الجامعة في مجالات الإسكان وما يتعلق به وقد أخذت على عاتقها توفير الأجواء المناسبة للطلبة الوافدين من أماكن بعيدة ساعين وراء العلم والتعلم، وتعد الأقسام الداخلية البيت الثاني والبديل للطلبة الساكنين وهي تحظى برعاية واهتمام رئيس الجامعة". (حسن، 2005: 4).

الدراسات السابقة والإطار النظري

النظريات التي فسرت المشكلات النفسية والاجتماعية لطلبة الاقسام الداخلية

وتشير الدراسات النفسية الى أنّ المشكلة تمثل عائق يواجه الفرد وتمنعه من تحقيق التوافق أو تحقيق الهدف، ويعمل هذا العائق على خلق حالة من التوتر والحيرة مما يدفع الفرد إلى البحث عن طرائق مختلفة للتخلص منه سواء من الطرائق التقليدية التي يتبعها الإنسان في حياته، أو عن طريق استعمال استراتيجيات علمية. (العتوم ، 2004: 237).

كما أن حل المشكلات ليس تطبيق المعارف أو المهارات أو الخبرات السابقة فحسب، بل إنها أبعد من ذلك بكثير، إذ أنها تحوي عمليات عقلية كثيرة ومتداخلة مثل التمثيل والتصور والتذكر والتجريد والتعميم والتحليل وسرعة البديهة والاستبصار وغيرها من العمليات العقلية والعملية المفيدة من طريق تفكيرهم في حل المشكلة، ويذهب الكثير من العلماء في مقدمتهم (Dewey) إلى أن الفرد عندما يواجه مشكلة، يتحرك عقله ويسير تفكيره بخطوات متعاقبة تتخلص بالآتي:

1 – **الشعور بالمشكلة**: فعندما يصطدم الطالب بموقف ينتابه القلق، فيندفع إلى النشاط الذي نراه ضرورياً لمعالجة الموقف.

2 – **تحديد المشكلة:** ويتطلب من الطالب فهم المشكلة وتحليلها.

3 – **افتراض الفرضيات المناسبة:** عندما تضع المشكلة أمام الطالب يجول عقله من أجل جمع المعلومات من الواقع الخارجي، أو من الذكريات والمواقف السلبية.

4 – **اختبار الفرضيات**: وهي موازنة تحليلية لمختلف الفرضيات التي رشحت حلاً للمشكلة وإبعاد الضعيفة منها واختبار الفرضيات الصحيحة التي تضمن الحل.

5 – **حل المشكلة:** عندما تؤكد الأدلة أحد الحلول المقترحة يلجأ الطالب إلى التجربة ليصل إلى هدفه.

6 – **التعميم:** وهي الخطوة الأخيرة في حل المشكلة أي تطبيق الحل على الحالات المماثلة بوصفها وسيلة لتوضيح النواحي التي تنطبق عليها الفرضية (نجاتي، 1988 :259).

واتفق المربون العرب مع مفهوم Dewey في طريقة حل المشكلات وعرفوها بالعمليات التي يقوم بها الفرد عن طريقها المعلومات التي سبق له تعلمها والمهارات التي سبق له اكتسابها، للتغلب على موقف مشكل غير مألوف من قبل، بحيث يختار من بين ما سبق له تعلمه من حقائق، وما أكتسبه من مهارات في موقف ما، ليطبق في موقف أخر (شكري، 1984 :60)

وطور كندال براسول Kendall & braswall أنموذجاً لحل المشكلة يتكون من الخطوات الآتية:

1 – إدراك المشكلة بشكل واضح ومحدد.

2 – اشتقاق الحل بعد التحقق من جميع الحلول الممكنة للمشكلة.

3 – استعمال المعلومات التي تم الحصول عليها لاتخاذ القرار البديل.

4 – تحليل النتائج الحقيقية للبديل الذي تم اختياره للتحقق فيما إذا كان قد تم الحصول على النتائج المرغوبة (KENPALL & BRASWALL , 1995 , :119 – 122).

اولا: نظرية Maslow

اشار (Maslow) أن تصنف الدوافع الإنسانية بشكل هرمي بحيث تقع في قاعدة الهرم الحاجات الفيزيولوجية الأساسية وفي قمته الحاجات الحضارية العليا وحاجات تحقيق الذات. وضمن هذا الهرم تحكم الدوافع المختلفة فيه علاقة ديناميكية أساسية وتظهر هذه العلاقة في الحاجات الأساسية الأربع الأولى التي سماها (ماسلو) بالحاجات الحرمانية (Deprivation needs) أكثر من ظهورها في الحاجات المتبقية من الهرم، والتي سماها بالحاجات الفوقية أو النمائية (Developmental needs). وسميت الأولى بالحاجات الحرمانية لأن الحرمان الشديد من إشباع بعض الحاجات يؤدي إلى ان تطغي هذه الحاجات على سلوك الفرد بغض النظر عن موقعها في الهرم فتسبب له بعض المشكلات (توق وعدس، 1984، ص145) (الكيال، 1970، ص151).

فالحاجات من وجهة نظره هي اساس مشاكل سوء التوافق التي تواجه الفرد بمعنى ان الشخصية لا تحقق لها الصحة النفسية الا إذا اشبعت الحاجات وان التوافق يقوم على تحقيق الفرد لذاته اذ ان الانسان إذا شعر بالتهديد والعجز من اشباع حاجاته ومواجهة مشكلاته فانه لا يستطيع تحقيق ذاته ويصبح في حالة سوء توافق مع المحيط الذي يعيش فيه. (عبد الرحمن،2017، ص73) من (ايمان واخرون،2022)

ويرى (ماسلو) ان الحاجة الى الشعور بالأمن والسلامة يكون لها اهمية أكثر من الحاجة الى المعرفة وحب الاستطلاع والاستكشاف فالشخص المتحرر من القلق يكون أكثر شجاعة ويكون قادرا على الاستكشاف والاستطلاع والبحث عن المعلومات وترى النظرية ان خبرة الفرد وشعوره مهمة وفاعلة في عملية تعلمه اذ يعد الشخص مالكا لحرية الارادة والاختيار وان لديه القدرة على النمو والتكيف مع البيئة التي يعيش فيها. (الخطيب،1993،ص48).

ثانيا: نظرية فروم

أن للإنسان حاجات، ذات طبيعة اجتماعية- نفسية، وانه يبحث دائما عن الحاجة إلى الانتماء المتمثلة بالرغبة في الانتماء إلى المجتمع الذي يعيش فيه وأن شخصية الإنسان تنمو على وفق الفرص التي يتيحها له، فتوافق الإنسان مع المجتمع والانتماء إليه يمثل في الغالب تفاعلاً يبن حاجاته الداخلية ومطالب المجتمع الخارجي الذي يعيش فيه، لكن الحاجة إلى الانتماء تضعف إذ ما فرض المجتمع عليه مطالب تنافي طبيعته تلك المطالب التي تقيده وتجعله غريباً عن موقفه الإنساني ومنكراً عليه تحقيق الشروط الأساسية لوجوده او اذا تعرض لمشكلات داخل بيئته (لندزي، 1971، ص175- 176). (داود والعبيدي، 1990، ص177).

ثالثا: النظرية السلوكية

تشير النظرية الى ان السلوك الانساني مجموعة من الاستجابات التي تصدر عن الفرد كرد على مثيرات معينة فالسلوك هو نتاج عدة عوامل متفاعلة مع بعض لتمكن من فهم السلوك البشري ومن بين هذه العوامل الجينية التي يولد الانسان وهو يحمل معه بعض

الخصائص التي يشترك فيها مع غيره من افراد الجنس البشري وثمة مجموعة من الخصائص التي يولد الانسان مزودا بها الانها تكون خاصة وليس مشتركة مثل عتبة الاحساس بالمشكلة وكيفية التعامل معها ومن العوامل الاخرى الحالة الفسيولوجية اذ ينظم الجهاز العصبي التكامل داخل جسم الانسان وكذلك الخبرات السابقة المتعلمة من العوامل التي تؤثر على سلوك الانسان فان الكثير من الاستجابات تعتبر نتيجة التاريخ الطويل من التعلم في المواقف السابقة فالتنبؤ بالسلوك انما يكون على اساس معرفتنا بخبرات الشخص المتعلمة من قبل واخيرا المؤثرات البيئية المحيطة بالفرد والتي يقصد بها مجموعة من المؤثرات والمثيرات التي يتعرض لها الفرد منذ بداية حياته ويستجيب لها استجابات متعددة تساعده في التعامل معها ويختلف تأثير البيئة على الافراد اختلافا كبيرا بسبب الفروق الفردية ونمط العيش.(مجدي،2019،ص50).

دراسة الصمادي (2008)

استهدفت الدراسة الكشف عن طبيعة المشكلات الاكاديمية لدى طلاب كليات المعلمين في المملكة العربية السعودية والفروق في طبيعة المشكلات من حيث التخصص (علمي-انساني) والمستوى الدراسي بلغت عينة الدراسة (500) طالب وتم تطبيق قائمة تحتوي على (43) مشكلة اكاديمية وبعد تحليل البيانات اشارت النتائج الى وجود فروقا ذات دلالة احصائية في طبيعة المشكلات الاكاديمية تعزى للمستوى الدراسي وعدم وجود فرق ذات دلالة يعزى للتخصص والمشكلات الاكثر شيوعا بين الطلبة بلغت (19) مشكلة منها وجود مقررات في التخصص ليس له فائدة تطبيقية واتباع بعض الاساتذة بالمشكلات الدراسية للطلاب ،تشدد بعض الاساتذة في منح الدرجات وكثرة المادة العلمية التي تقدم في المحاضرة (عبد اللي وفالكو ،2022).

دراسة محمود (2010)

يهدف البحث الكشف عن مشكلات الطلبة الساكنين في الاقسام الداخلية ويهدف الى تحديد ابرز المشكلات التي يعاني منها الطلبة امنيا واقتصاديا واجتماعيا وعلميا وخدميا فضلا عن الى المشكلات المتعلقة بالموقع الجغرافي للقسم الداخلي وبلغت عينة البحث (60) طالبا من الساكنين في القسم الداخلي في حي المنصور واعتمد الباحث على الاستبيان بوصفه الاداة لجمع المعلومات وكانت ابرز النتائج ان الطلبة الساكنين في القسم الداخلي يعانون من مشكلات امنية بالدرجة الاساس فضلا عن المشكلات الاقتصادية والعلمية والخدمية والاجتماعية بالإضافة الى المشكلات المتعلقة بالموقع الجغرافي للقسم الداخلي.(محمود،2010).

دراسة قاسم (2014)

هدفت الدراسة الى تحدد سلوكيات مجموعة من الطلبة في الاقسام الداخلية وما يتعرضون له من مشكلات والتعرف على اراء الاساتذة والطلبة الجامعيين بخصوص جملة من القضايا المرتبطة بالأقسام الداخلية تم صياغة فقرات الاستبيان المعتمد في الدراسة

(18) فقرة وبدائل ثلاثية بلغت عينة الدراسة من(144) بواقع (17) استاذا جامعيا و(38) طالبا وطالبة ليس من سكنة الاقسام و(89) طالبا وطالبة من سكنة الاقسام الداخلية اختيروا بطريقة عشوائية بسيطة ومن المراحل الدراسية الاربعة .وبعد تطبيق الاداة اظهرت نتائج الدراسة بوجود صعوبات في التركيز لدى الطلبة نتيجة الضوضاء مع تردد في نسب الخلافات بين الطلبة ووجود مشاكل تتعلق باحترام الخصوصية والمزاح الزائد والضوضاء المستمرة مما يؤثر على المستوى الدراسي للطلبة الساكنين نتيجة التزاحم والتشارك في الغرف.(قاسم،2014).

دراسة جاسم (2018)

يستهدف البحث الى التعرف على الاغتراب النفسي لدى طلبة الاقسام الداخلية والتعرف على دلالة الفروق تبعا لمتغيري (الجنس والمرحلة) وتألفت العينة من (100) طالب وطالبة من جامعة القادسية بواقع (50) طالب و(50) طالبة وقد تم استخدام اداة لقياس الاغتراب النفسي ضمن (34) فقرة منها (22) ايجابية و(13) فقرة سلبية وامام كل عبارة (3) بدائل وبعد استخراج الخصائص السيكومترية لها توصل البحث الى النتائج الاتية ان طلبة الجامعة بشكل عام لا يعانون من الاغتراب النفسي وعدم وجود فروق ذات دلالة حسب متغير الجنس والمرحلة.(جاسم،2018).

دراسة الهواري واخرون (2018)

هدفت الدراسة التعرف على مستوى الوعي الصحي لدى طلبة الاقامة الجامعية الممارسين وغير الممارسين للأنشطة الترويحية الرياضية بالمركز الجامعي، كما هدفت الى معرفة الفروق في مستوى الوعي الصحي لدى طلبة الاقامة الجامعية واستخدم الباحثون المنهج الوصفي بالدراسة المسحية حيث بلغت عينة الدراسة (280) طالبا من الذكور فقط وتم تطبيق استبيان خاص بمجالات الوعي الصحي واشارت النتائج عند افراد عينة الدراسة ان جميع مجالات الوعي الصحي جاءت بمستوى عالي بما فيهم الدرجة الكلية لمجالات الوعي الصحي عند طلبة الاقامة الجامعية بالمركز الجامعي البيض ذكور الممارسين للأنشطة الترويحية الرياضية وجاءت النسبة المئوية للاستبيان ككل (60،71%)،اما مستوى مجالات الوعي الصحي عند طلبة الاقامة الجامعية بالمركز الجامعي غير الممارسين للأنشطة الترويحية الرياضية جاءت بمستوى متوسط بما فيهم الدرجة الكلية لمجالات الوعي. وجاءت النسبة المئوية للاستبيان ككل (60،63%) وانه توجد فروق ذات دلالة احصائية في مجالات الوعي الصحي لصالح الطلبة الممارسين الانشطة الترويحية الرياضية. (الهواري واخرون،201،ص71-80).

دراسة جاجي وكيلي(Jaggia&Kelly,1999)

استهدفت الدراسة الى التعرف على العوامل التي تؤثر على مستوى الاداء الاكاديمي لعينة من طلبة الجامعة وتم استخدام المعدل التراكمي كأداة لقياس المستوى في الاداء

الجامعي للطالب وقد توصلت الدراسة الى ان هنالك العديد من العوامل التي تؤثر على مستوى الاداء الاكاديمي ومنها المنهج الدراسي وطريقة تدريس عضو الهيئة التدريسية والخصائص الشخصية للطالب وخصائص اسرته ومستوى التعليمي ومدى استقرار المجتمع الاسري والسكن الذي يعيش فيه الطلبة والذي يمثل اهم العوامل واشارت نتائج الدراسة ايضا ان الفترة التي يقضيها الطالب في الجامعة يوميا ومستوى دخله الاقتصادي ليس له علاقة بمستواه الاكاديمي. (Jaggia&Kelly,1999,720).

إجراءات البحث

أولا: مجتمع البحث

اقتصر المجتمع لهذا البحث بطلبة الأقسام الداخلية للعام الدراسي (2024-2025)، الذكور والاناث والتخصصات العلمية والإنسانية.

ثانيا: عينة البحث

اختيرت عينة البحث بالطريقة العشوائية وقد بلغت (570) طالب وطالبة بواقع (444) طالب و (126) طالبة من الجامعات العراقية، وكان عددهم بحسب الاختصاص (404) من التخصصات العلمية و(166) من التخصصات الانسانية

ثالثا: أداة البحث

قام الباحثون ببناء استبانة لمشكلات طلبة الأقسام الداخلية مكونة من 22 فقرة، وفق طريقة ليكرت وتكونت الفقرات من (5) بدائل بالتدرج التالي (كبيرة جدا – كبيرة – متوسطة – قليلة – لا اعاني) وتم تحديد اوزان للبدائل من (5-1) مقابلة للبدائل، ولاستخراج النتائج لكل مشكلة تمثلها فقرة من الفقرات الـ (22) والاعتماد على الوسط المرجح للعينة المستهدفة.

نتائج البحث وتفسيرها

الهدف (1): التعرف مشكلات طلبة الاقسام الداخلية في الجامعات العراقية.

لتحقيق هذا الهدف تم تطبيق استبانة مشكلات طلبة الاقسام الداخلية على عينة قوامها (570) من طلبة الجامعة المقيمين في الاقسام الداخلية، ومن ثم تم اعتماد مؤشر الاهمية النسبية لإجابات افراد عينة البحث على كل فقرة من فقرات الاستبانة ومن ثم استخراج متوسط الاهمية النسبية للاستبانة ككل للحكم على مستوى مشكلات الطلبة لعينة البحث ككل، والجدول (1) يوضح ذلك:

جدول (1)
مشكلات طلبة الاقسام الداخلية باستعمال مؤشر الأهمية النسبية

ت	الفقرة	الوسط المرجح	الأهمية النسبية RII	مستوى الأهمية IL
1	اعاني من عدم توفر خدمة الانترنت	4.04	80.8	مرتفع جدا
2	اعاني من البعد عن الأهل والاشتياق لهم	3.81	76.2	مرتفع
3	اعاني من كثرة عدد الطلبة في الغرفة الواحدة	3.74	74.8	مرتفع
4	اعاني من ضعف الخدمات داخل القسم الداخلي	3.42	68.4	مرتفع
5	اعاني من عدم توفر الأماكن المناسبة للقراءة	3.45	69	مرتفع
6	اعاني من المشاحنات بين الطلبة مستخدمي الغرفة على اساس مذهبي	2.14	42.8	متوسط
7	اعاني من تقييد حرية حركة الطلبة من قبل مسؤولي القسم الداخلي	3.43	68.6	مرتفع
8	اعاني من عدم اتاحة الفرصة للطلبة لطرح مشاكلهم مع مدير القسم الداخلي	2.88	57.6	متوسط
9	اعاني من الضوضاء داخل القسم الداخلي بدرجة	3.23	64.6	مرتفع
10	اعاني من التهاون في محاسبة الطلبة المسيئين اثناء حدوث المشاكل داخل القسم	2.91	58.2	متوسط
11	اعاني من انتهاك الخصوصية	2.64	52.8	متوسط
12	اعاني من الشعور بالغربة	2.67	53.4	متوسط
13	اعاني من ضعف الشعور بالاستقرار النفسي	2.89	57.8	متوسط
14	اعاني من عدم توفر أماكن الترفيه	3.62	72.4	مرتفع
15	اعاني من صعوبة الانسجام مع الطلبة الآخرين داخل القسم	2.26	45.2	متوسط
16	اعاني من سوء أسلوب التعامل من قبل المشرفين على إدارة القسم الداخلي	2.5	50	متوسط
17	اعاني من ارتفاع أسعار البضائع والحاجات التي تباع على الطلبة	2.78	55.6	متوسط

	داخل القسم الداخلي			
18	الجأ إلى شراء بعض المواد الغذائية من الأسواق الخارجية بسبب عدم توفرها	4.24	84.8	مرتفع جدا
19	اعاني من عدم توفر مرشد نفسي واجتماعي داخل القسم	2.53	50.6	متوسط
20	اعاني من عدم السماح لذوي الطلبة لزيارة القسم الداخلي للاطمئنان على أبنائهم	3.18	63.6	مرتفع
21	اعاني من عدم توفر بعض المستلزمات الطبية الضرورية داخل القسم	3.61	72.2	مرتفع
22	اعاني من الاضطرار إلى التعامل مع شخصيات مختلفة من الطلبة مما يسبب الإجهاد النفسي	3	60	مرتفع
متوسط الأهمية النسبية		**3.14**	**62.80**	**مرتفع**

من الجدول أعلاه يتبين أن الفقرات (الجأ إلى شراء بعض المواد الغذائية من الأسواق الخارجية بسبب عدم توفرها، اعاني من عدم توفر خدمة الانترنت، اعاني من البعد عن الأهل والاشتياق لهم)، جاءت بالمراتب الثلاث الاولى بحسب أعلى الاوزان المئوية، كما تبين مستوى مشكلات الطلبة لعينة البحث ككل مرتفع لدى عينة البحث، وذلك بحسب مؤشر متوسط الاهمية النسبية الكلي البالغ (62.80) وعلى وفق المعيار المعتمد (Akadiri,2011) كما في الجدول أدناه.

جدول (2)

معيار مؤشر الأهمية النسبية للمقياس الخماسي البديل والذي يبين مستوى مشكلات الطلبة لعينة البحث ككل

ت	الأهمية النسبية RII	مستوى الأهمية Importance level
1	$0.80 \leq RII \leq 1$	Very High
2	$0.60 \leq RII \leq 0.80$	High
3	$0.40 \leq RII \leq 0.60$	Moderately
4	$0.20 \leq RII \leq 0.40$	Low
5	$0 \leq RII \leq 0.20$	Very low

تفسير نتيجة الهدف الأول:

تظهر النتائج ان ابرز المشكلات التي يعاني منها الطلبة، متعلقة بأسباب ممكن اعتبارها خارج مسؤولية إدارة الأقسام الداخلية بشكل مباشر، ولكن قد تساهم إدارة الأقسام الداخلية بتوفير حلول لبعضها، ويمكن ان تعود أسباب المشكلات المراتب الثلاث الأولى هو، عدم تعود الطلبة في هذا المرحلة العمرية بعد على إدارة شؤونهم بأنفسهم فلقد كانوا يعتمدون

علـى ذويهـم بتـوفير المـواد الغذائيـة وغيرهـا مـن الاحتياجـات امـا المعانـاة مـن عـدم تـوفر الانترنـت، فقـد جـاء بالمرتبـة الثانيـة، وذلـك لحاجـة الطلبـة اليـه علـى المسـتوى الشخصـي للتواصـل مـع الأقـارب والأصـدقاء، وتعـود التواجـد علـى شـبكات التواصـل الاجتمـاعي، فضـلا عـن الاسـتخدام لأغـراض الدراسـة خصوصـا وان عـالم التواصـل عبـر الانترنـت، اصـبح جـزء مهـم فـي حياتنـا يصـعب الاسـتغناء عنـه، امـا فـي المرتبـة الثالثـة، فقـد كانـت مشـكلة المعانـاة مـن البعـد عـن الاهـل والاشـتياق لهـم، وان دل هـذا علـى شـيء يـدل علـى قـوة الاواصـر بـين الطلبـة وذويهـم، وان العلاقـات الاجتماعيـة فـي مجتمعنـا مـا زالـت قويـة بـالرغم مـن الانفتـاح والغـزو الثقـافي، مـن جانـب اخـر فـي المراتـب الأخيـرة علـى التـوالي جـاءت فقرتـي المعانـاة مـن الشـحن الطـائفي، وبعـدها المعانـاة مـن عـدم الانسـجام، اذ كانـت بـدرجات منخفضـة، وتحـت مسـتوى درجـة القطـع، وهـذا نتيجـة الانسـجام المجتمعـي والتفـاهم بـين أطيـاف المجتمـع بـاختلاف مـذاهبهم وقوميـاتهم، فضـلا عـن عـدم معانـاة الطلبـة مـن التواصـل والانسـجام مـع زملائهـم، وهـذا يـدل أيضـا علـى ان المجتمـع مـا زال يحـافظ علـى شـكله العـام كمجتمـع افـراده اجتمـاعيين ولا يجـدون صعوبة في بناء العلاقات الجديدة مع اقرانهم.

الهدف (2): التعرف مشكلات طلبة الاقسام الداخلية في الجامعات العراقية من الذكور.

لتحقيـق هـذا الهـدف تـم تطبيـق اسـتبانة مشـكلات طلبـة الاقسـام الداخليـة علـى عينـة قوامهـا (444) مـن طلبـة الجامعـة المقيمـين فـي الاقسـام الداخليـة مـن الـذكور، ومـن ثـم تـم اعتمـاد مؤشـر الاهميـة النسـبية لإجابـات افـراد عينـة البحـث علـى كـل فقـرة مـن فقـرات الاسـتبانة ومـن ثـم اسـتخراج متوسـط الاهميـة النسـبية للاسـتبانة ككـل للحكـم علـى مسـتوى مشـكلات الطلبـة لعينـة الذكور، والجدول (3) يوضح ذلك:

جدول (3)
مشكلات طلبة الاقسام الداخلية باستعمال مؤشر الأهمية النسبية لعينة الذكور

ت	الفقرة	الوسط المرجح	الأهمية النسبية RII	مستوى الأهمية IL
1	اعاني من عدم توفر خدمة الانترنت	3.91	78.2	مرتفع
2	اعاني من البعد عن الأهل والاشتياق لهم	3.73	74.6	مرتفع
3	اعاني من كثرة عدد الطلبة في الغرفة الواحدة	3.63	72.6	مرتفع
4	اعاني من ضعف الخدمات داخل القسم الداخلي	3.27	65.4	مرتفع
5	اعاني من عدم توفر الأماكن المناسبة للقراءة	3.32	66.4	مرتفع
6	اعاني من المشاحنات بين الطلبة مستخدمي الغرفة على اساس مذهبي	2.08	41.6	متوسط
7	اعاني من تقييد حرية حركة الطلبة من قبل مسؤولي القسم الداخلي	3.51	70.2	مرتفع
8	اعاني من عدم اتاحة الفرصة للطلبة لطرح مشاكلهم مع مدير القسم الداخلي	2.95	59	متوسط
9	اعاني من الضوضاء داخل القسم الداخلي بدرجة	3.07	61.4	مرتفع
10	اعاني من التهاون في محاسبة الطلبة المسيئين اثناء حدوث المشاكل داخل القسم	2.78	55.6	متوسط

11	اعاني من انتهاك الخصوصية	2.52	50.4	متوسط
12	اعاني من الشعور بالغربة	2.49	49.8	متوسط
13	اعاني من ضعف الشعور بالاستقرار النفسي	2.66	53.2	متوسط
14	اعاني من عدم توفر أماكن الترفيه	3.43	68.6	مرتفع
15	اعاني من صعوبة الانسجام مع الطلبة الآخرين داخل القسم	2.04	40.8	متوسط
16	اعاني من سوء أسلوب التعامل من قبل المشرفين على إدارة القسم الداخلي	2.5	50	متوسط
17	اعاني من ارتفاع أسعار البضائع والحاجات التي تباع على الطلبة داخل القسم الداخلي	2.9	58	متوسط
18	الجأ إلى شراء بعض المواد الغذائية من الأسواق الخارجية بسبب عدم توفرها	4.2	84	مرتفع جدا
19	اعاني من عدم توفر مرشد نفسي واجتماعي داخل القسم	2.47	49.4	متوسط
20	اعاني من عدم السماح لذوي الطلبة لزيارة القسم الداخلي للاطمئنان على أبنائهم	3.18	63.6	مرتفع
21	اعاني من عدم توفر بعض المستلزمات الطبية الضرورية داخل القسم	3.57	71.4	مرتفع
22	اعاني من الاضطرار إلى التعامل مع شخصيات مختلفة من الطلبة مما يسبب الإجهاد النفسي	2.74	54.8	متوسط
	متوسط الأهمية النسبية	**3.04**	**60.80**	**مرتفع**

من الجدول أعلاه يتبين أن الفقرات (الجأ إلى شراء بعض المواد الغذائية من الأسواق الخارجية بسبب عدم توفرها، اعاني من عدم توفر خدمة الانترنت، اعاني من البعد عن الأهل والاشتياق لهم) جاءت بالمراتب الثلاث الاولى بحسب أعلى الاوزان المئوية، كما تبين مستوى مشكلات الطلبة لعينة الذكور مرتفع، وذلك بحسب مؤشر متوسط الاهمية النسبية الكلي البالغ (60.80) وعلى وفق المعيار المعتمد (Akadiri,2011) كما في الجدول أدناه.

جدول (4)

معيار مؤشر الأهمية النسبية للمقياس الخماسي البديل والذي يبين مستوى مشكلات الطلبة لعينة الذكور

ت	الأهمية النسبية RII	مستوى الأهمية Importance level
1	$0.80 \leq RII \leq 1$	Very High
2	$0.60 \leq RII \leq 0.80$	High
3	$0.40 \leq RII \leq 0.60$	Moderately
4	$0.20 \leq RII \leq 0.40$	Low
5	$0 \leq RII \leq 0.20$	Very low

تفسير نتائج الهدف الثاني

كما هو واضح في نتائج مشكلات الطلاب (الذكور) جاءت مشابهة للمشكلات التي يعاني منها الطلبة (ذكور واناث) بسبب ان عينة الذكور اضعاف عينة الاناث وهذا بدوره ما أثر على النتائج مجتمعة وان أسبابها كما ذكر الباحثون في أعلاه تعود الى التنشئة الاجتماعية التي أدت الى نوع من الاعتمادية على الاهل خصوصا من الذكور فيما يتعلق بشراء المواد الغذائية او اعداد وجبات الطعام.

الهدف (3): التعرف مشكلات طلبة الاقسام الداخلية في الجامعات العراقية من الاناث .

لتحقيق هذا الهدف تم تطبيق استبانة مشكلات طلبة الاقسام الداخلية على عينة قوامها (126) من طلبة الجامعة المقيمين في الاقسام الداخلية من الاناث، ومن ثم تم اعتماد مؤشر الاهمية النسبية لإجابات افراد عينة البحث على كل فقرة من فقرات الاستبانة ومن ثم استخراج متوسط الاهمية النسبية للاستبانة ككل للحكم على مستوى مشكلات الطلبة لعينة الاناث، والجدول (5) يوضح ذلك :

جدول (5)
مشكلات طلبة الاقسام الداخلية باستعمال مؤشر الأهمية النسبية لعينة الاناث

ت	الفقرة	الوسط المرجح	الأهمية النسبية RII	مستوى الأهمية IL
1	اعاني من عدم توفر خدمة الانترنت	4.49	89.8	مرتفع جدا
2	اعاني من البعد عن الأهل والاشتياق لهم	4.13	82.6	مرتفع جدا
3	اعاني من كثرة عدد الطلبة في الغرفة الواحدة	4.13	82.6	مرتفع جدا
4	اعاني من ضعف الخدمات داخل القسم الداخلي	3.95	79	مرتفع
5	اعاني من عدم توفر الأماكن المناسبة للقراءة	3.9	78	مرتفع
6	اعاني من المشاحنات بين الطلبة مستخدمي الغرفة على اساس مذهبي	2.33	46.6	متوسط
7	اعاني من تقييد حرية حركة الطلبة من قبل مسؤولي القسم الداخلي	3.13	62.6	مرتفع
8	اعاني من عدم اتاحة الفرصة للطلبة لطرح مشاكلهم مع مدير القسم الداخلي	2.63	52.6	متوسط
9	اعاني من الضوضاء داخل القسم الداخلي بدرجة	3.81	76.2	مرتفع
10	اعاني من التهاون في محاسبة الطلبة المسيئين اثناء حدوث المشاكل داخل القسم	3.33	66.6	مرتفع
11	اعاني من انتهاك الخصوصية	3.06	61.2	مرتفع
12	اعاني من الشعور بالغربة	3.32	66.4	مرتفع
13	اعاني من ضعف الشعور بالاستقرار النفسي	3.68	73.6	مرتفع
14	اعاني من عدم توفر أماكن الترفيه	4.27	85.4	مرتفع جدا
15	اعاني من صعوبة الانسجام مع الطلبة الآخرين داخل	3.05	61	مرتفع

	القسم			
16	اعاني من سوء أسلوب التعامل من قبل المشرفين على إدارة القسم الداخلي	2.51	50.2	متوسط
17	اعاني من ارتفاع أسعار البضائع والحاجات التي تباع على الطلبة داخل القسم الداخلي	2.37	47.4	متوسط
18	الجأ إلى شراء بعض المواد الغذائية من الأسواق الخارجية بسبب عدم توفرها	4.37	87.4	مرتفع جدا
19	اعاني من عدم توفر مرشد نفسي واجتماعي داخل القسم	2.75	55	متوسط
20	اعاني من عدم السماح لذوي الطلبة لزيارة القسم الداخلي للاطمئنان على أبنائهم	3.19	63.8	مرتفع
21	اعاني من عدم توفر بعض المستلزمات الطبية الضرورية داخل القسم	3.78	75.6	مرتفع
22	اعاني من الاضطرار إلى التعامل مع شخصيات مختلفة من الطلبة مما يسبب الإجهاد النفسي	3.9	78	مرتفع
	متوسط الأهمية النسبية	**3.46**	**69.20**	**مرتفع**

من الجدول أعلاه يتبين أن الفقرات (اعاني من عدم توفر خدمة الانترنت، الجأ إلى شراء بعض المواد الغذائية من الأسواق الخارجية بسبب عدم توفرها، اعاني من عدم توفر أماكن الترفيه) جاءت بالمراتب الثلاث الاولى بحسب أعلى الاوزان المئوية، كما تبين مستوى مشكلات الطلبة لعينة الاناث مرتفع، وذلك بحسب مؤشر متوسط الاهمية النسبية الكلي البالغ (**69.20**) وعلى وفق المعيار المعتمد (Akadiri,2011) كما في الجدول أدناه.

جدول (6)

معيار مؤشر الأهمية النسبية للمقياس الخماسي البديل والذي يبين مستوى مشكلات الطلبة لعينة الاناث

ت	الأهمية النسبية RII	مستوى الأهمية Importance level
1	$0.80 \leq RII \leq 1$	Very High
2	$0.60 \leq RII \leq 0.80$	High
3	$0.40 \leq RII \leq 0.60$	Moderately
4	$0.20 \leq RII \leq 0.40$	Low
5	$0 \leq RII \leq 0.20$	Very low

تفسير نتائج الهدف (3)

بالرغم من ان المشكلتين نفسهما في المرتبة الأولى والثانية للذكور والاناث لكنها عند الاناث جاءت بتسلسل مختلف، اذ حصلت المعاناة من عدم توفر خدمة الانترنت في المرتبة الأولى لمعاناة الاناث اكثر بحاجتهن للتواصل عبر الانترنت مع ذويهن او في استخدامه في الدراسة، ثم جاء بالمرتبة الثانية المعاناة من شراء المواد الغذائية والاحتياجات لصعوبة هي معاناة مشتركة بين الذكور والاناث لكن عند الاناث جاءت بالمرتبة الثانية لان الاناث في

مجتمعنا اكثر تحمل للمسؤولية بهذا الشأن، اما في المرتبة الثالثة فكانت المعاناة من عدم وجود أماكن ترفيهية بالرغم من انها مشكلة مشتركة في جميع الأقسام لكن الذكور اقل معاناة منها لقدرتهم على الخروج لاماكن عامة والترفيه عن انفسهم خارج الأقسام الداخلية واما الاناث فهن بحاجة لاماكن ترفيهية داخل الأقسام ذاتها لصعوبة خروجهن للاماكن العامة.

الهدف (4): تعرف مشكلات طلبة الاقسام الداخلية في الجامعات العراقية من التخصص العلمي .

لتحقيق هذا الهدف تم تطبيق استبانة مشكلات طلبة الاقسام الداخلية على عينة قوامها (404) من طلبة الجامعة المقيمين في الاقسام الداخلية من التخصص العلمي، ومن ثم تم اعتماد مؤشر الاهمية النسبية لإجابات افراد عينة البحث على كل فقرة من فقرات الاستبانة ومن ثم استخراج متوسط الاهمية النسبية للاستبانة ككل للحكم على مستوى مشكلات الطلبة لعينة التخصص العلمي، والجدول (7) يوضح ذلك:

جدول (7)
مشكلات طلبة الاقسام الداخلية باستعمال مؤشر الأهمية النسبية لعينة التخصص العلمي

ت	الفقرة	الوسط المرجح	الأهمية النسبية RII	مستوى الأهمية IL
1	اعاني من عدم توفر خدمة الانترنت	4.08	81.6	مرتفع جدا
2	اعاني من البعد عن الأهل والاشتياق لهم	3.76	75.2	مرتفع
3	اعاني من كثرة عدد الطلبة في الغرفة الواحدة	3.85	77	مرتفع
4	اعاني من ضعف الخدمات داخل القسم الداخلي	3.5	70	مرتفع
5	اعاني من عدم توفر الأماكن المناسبة للقراءة	3.47	69.4	مرتفع
6	اعاني من المشاحنات بين الطلبة مستخدمي الغرفة على اساس مذهبي	2.16	43.2	متوسط
7	اعاني من تقييد حرية حركة الطلبة من قبل مسؤولي القسم الداخلي	3.46	69.2	مرتفع
8	اعاني من عدم اتاحة الفرصة للطلبة لطرح مشاكلهم مع مدير القسم الداخلي	2.89	57.8	متوسط
9	اعاني من الضوضاء داخل القسم الداخلي بدرجة	3.35	67	مرتفع
10	اعاني من التهاون في محاسبة الطلبة المسيئين اثناء حدوث المشاكل داخل القسم	2.97	59.4	متوسط
11	اعاني من انتهاك الخصوصية	2.75	55	متوسط
12	اعاني من الشعور بالغربة	2.69	53.8	متوسط
13	اعاني من ضعف الشعور بالاستقرار	2.96	59.2	متوسط

	النفسي			
14	اعاني من عدم توفر أماكن الترفيه	3.64	72.8	مرتفع
15	اعاني من صعوبة الانسجام مع الطلبة الآخرين داخل القسم	2.3	46	متوسط
16	اعاني من سوء أسلوب التعامل من قبل المشرفين على إدارة القسم الداخلي	2.51	50.2	متوسط
17	اعاني من ارتفاع أسعار البضائع والحاجات التي تباع على الطلبة داخل القسم الداخلي	2.52	50.4	متوسط
18	الجأ إلى شراء بعض المواد الغذائية من الأسواق الخارجية بسبب عدم توفرها	4.14	82.8	مرتفع جدا
19	اعاني من عدم توفر مرشد نفسي واجتماعي داخل القسم	2.53	50.6	متوسط
20	اعاني من عدم السماح لذوي الطلبة لزيارة القسم الداخلي للاطمئنان على أبنائهم	3.06	61.2	مرتفع
21	اعاني من عدم توفر بعض المستلزمات الطبية الضرورية داخل القسم	3.53	70.6	مرتفع
22	اعاني من الاضطرار إلى التعامل مع شخصيات مختلفة من الطلبة مما يسبب الإجهاد النفسي	3.13	62.6	مرتفع
متوسط الأهمية النسبية		**3.15**	**%63**	**مرتفع**

من الجدول أعلاه يتبين أن الفقرات (الجأ إلى شراء بعض المواد الغذائية من الأسواق الخارجية بسبب عدم توفرها، اعاني من عدم توفر خدمة الانترنت، اعاني من كثرة عدد الطلبة في الغرفة الواحدة) جاءت بالمراتب الثلاث الاولى بحسب أعلى الاوزان المئوية، كما تبين مستوى مشكلات الطلبة لعينة التخصص العلمي مرتفع، وذلك بحسب مؤشر متوسط الاهمية النسبية الكلي البالغ (63%) وعلى وفق المعيار المعتمد (Akadiri,2011) كما في الجدول أدناه.

جدول (8)

معيار مؤشر الأهمية النسبية للمقياس الخماسي البديل والذي يبين مستوى مشكلات الطلبة لعينة التخصص العلمي

ت	الأهمية النسبية RII	مستوى الأهمية Importance level
1	$0.80 \leq RII \leq 1$	Very High
2	$0.60 \leq RII \leq 0.80$	High
3	$0.40 \leq RII \leq 0.60$	Moderately
4	$0.20 \leq RII \leq 0.40$	Low
5	$0 \leq RII \leq 0.20$	Very low

تفسير نتائج الهدف (4)

توضح النتائج بحسب التخصص ان التخصص العلمي بالرغم من كون المشكلتين في المرتبة الأولى والثانية هما نفسهما للعينة بشكل عام الا ان المعاناة من كثرة عدد الطلبة في الغرفة الواحدة جاءت بالمرتبة الثالثة، وهي نتيجة واقعية تعود الى ان التخصصات العلمية أكثر حاجة للمذاكرة في الأقسام الداخلية من اقرانهم في التخصصات الإنسانية وأكثر حاجة لأجواء مناسبة لذلك فضلا عن انهم اقل اندماج اجتماعي من اقرانهم بالتخصصات الإنسانية.

الهدف (5): التعرف مشكلات طلبة الاقسام الداخلية في الجامعات العراقية من التخصص الانساني.

لتحقيق هذا الهدف تم تطبيق استبانة مشكلات طلبة الاقسام الداخلية على عينة قوامها (166) من طلبة الجامعة المقيمين في الاقسام الداخلية من التخصص الانساني، ومن ثم تم اعتماد مؤشر الاهمية النسبية لإجابات افراد عينة البحث على كل فقرة من فقرات الاستبانة ومن ثم استخراج متوسط الاهمية النسبية للاستبانة ككل للحكم على مستوى مشكلات الطلبة لعينة التخصص الانساني، والجدول (9) يوضح ذلك :

جدول (9)
مشكلات طلبة الاقسام الداخلية باستعمال مؤشر الأهمية النسبية لعينة التخصص الانساني

ت	الفقرة	الوسط المرجح	الأهمية النسبية RII	مستوى الأهمية IL
1	اعاني من عدم توفر خدمة الانترنت	3.92	78.4	مرتفع
2	اعاني من البعد عن الأهل والاشتياق لهم	3.95	79	مرتفع
3	اعاني من كثرة عدد الطلبة في الغرفة الواحدة	3.48	69.6	مرتفع
4	اعاني من ضعف الخدمات داخل القسم الداخلي	3.24	64.8	مرتفع
5	اعاني من عدم توفر الأماكن المناسبة للقراءة	3.39	67.8	مرتفع
6	اعاني من المشاحنات بين الطلبة مستخدمي الغرفة على اساس مذهبي	2.08	41.6	متوسط
7	اعاني من تقييد حرية حركة الطلبة من قبل مسؤولي القسم الداخلي	3.35	67	مرتفع
8	اعاني من عدم اتاحة الفرصة للطلبة لطرح مشاكلهم مع مدير القسم الداخلي	2.86	57.2	متوسط
9	اعاني من الضوضاء داخل القسم الداخلي بدرجة	2.94	58.8	متوسط
10	اعاني من التهاون في محاسبة الطلبة المسيئين اثناء حدوث المشاكل داخل القسم	2.75	55	متوسط
11	اعاني من انتهاك الخصوصية	2.39	47.8	متوسط
12	اعاني من الشعور بالغربة	2.63	52.6	متوسط
13	اعاني من ضعف الشعور بالاستقرار النفسي	2.71	54.2	متوسط
14	اعاني من عدم توفر أماكن الترفيه	3.57	71.4	مرتفع

15	اعاني من صعوبة الانسجام مع الطلبة الآخرين داخل القسم	2.18	43.6	متوسط
16	اعاني من سوء أسلوب التعامل من قبل المشرفين على إدارة القسم الداخلي	2.47	49.4	متوسط
17	اعاني من ارتفاع أسعار البضائع والحاجات التي تباع على الطلبة داخل القسم الداخلي	3.42	68.4	مرتفع
18	الجأ إلى شراء بعض المواد الغذائية من الأسواق الخارجية بسبب عدم توفرها	4.46	89.2	مرتفع جدا
19	اعاني من عدم توفر مرشد نفسي واجتماعي داخل القسم	2.54	50.8	متوسط
20	اعاني من عدم السماح لذوي الطلبة لزيارة القسم الداخلي للاطمئنان على أبنائهم	3.46	69.2	مرتفع
21	اعاني من عدم توفر بعض المستلزمات الطبية الضرورية داخل القسم	3.81	76.2	مرتفع
22	اعاني من الاضطرار إلى التعامل مع شخصيات مختلفة من الطلبة مما يسبب الإجهاد النفسي	2.69	53.8	متوسط
	متوسط الأهمية النسبية	**3.10**	**62%**	**مرتفع**

من الجدول أعلاه يتبين أن الفقرات (الجأ إلى شراء بعض المواد الغذائية من الأسواق الخارجية بسبب عدم توفرها، اعاني من البعد عن الأهل والاشتياق لهم، اعاني من عدم توفر خدمة الانترنت) جاءت بالمراتب الثلاث الاولى بحسب أعلى الاوزان المئوية، كما تبين مستوى مشكلات الطلبة لعينة التخصص الانساني مرتفع لدى عينة البحث، وذلك بحسب مؤشر متوسط الاهمية النسبية الكلي البالغ (62%) وعلى وفق المعيار المعتمد (Akadiri,2011) كما في الجدول أدناه.

جدول (10)

معيار مؤشر الأهمية النسبية للمقياس الخماسي البديل والذي يبين مستوى مشكلات الطلبة لعينة التخصص الانساني

ت	الأهمية النسبية RII	مستوى الأهمية Importance level
1	$0.80 \leq RII \leq 1$	Very High
2	$0.60 \leq RII \leq 0.80$	High
3	$0.40 \leq RII \leq 0.60$	Moderately
4	$0.20 \leq RII \leq 0.40$	Low
5	$0 \leq RII \leq 0.20$	Very low

تفسير نتائج الهدف (5)

كانت أبرز المشكلات لدى الطلبة بالتخصص الإنساني مطابقة للمشكلات بالشكل العام مع تقدم المعاناة من البعد عن الاهل، بالمرتبة الثانية، على مشكلة المعاناة من عدم توفر

الانترنت التي جاءت بالمرتبة الثالثة ويعود ذلك كما أسلفنا الى العلاقة القوية بين أبناء الاسرة في المجتمع العراقي وقوة الاواصر الاسرية بين أبناء المجتمع.

التوصيات

في ضوء ما اسفرت عنه النتائج نوصي بالاتي:

1- ان تقوم إدارة الأقسام الداخلية بتوفير مكان ملائم لبيع الاحتياجات الأساسية والمواد الغذائية التي يحتاجها الطالب على ان تكون بأسعار مناسبة.

2- توفير انترنت في الاقسام الداخلية ليتسنى للطلبة الاستفادة منه في مجال دراستهم والتواصل مع ذويهم

3- تأهيل حدائق وقاعات داخل الأقسام لتكون متنفس للطلبة للترفيه وقضاء بعض الوقت.

4- الحفاظ على عدد محدد في الغرف حسب مساحات الغرف على ان لا يتجاوز العدد 4 في الغرف الكبيرة، حتى لا يؤثر سلبا على الطلبة وراحتهم.

5- إلزام الطلبة بالحفاظ على الهدوء خصوصا في أوقات الراحة او النوم، مع توفير كافتريا او مقهى مخصصة للجلوس للطلبة.

المصادر

- إسماعيل، محمد عماد الدين، (١٩٨٢): النمو في مرحلة المراهقة ، ط 1 ، الكويت، دار القلم.
- ايمان، بوناب و قرايرية، مروة (2022):مشكلات المراهقين المتمدرسين وعلاقتها بتوافقهم النفسي والاجتماعي ،رسالة ماجستير،جامعة 8ماي،الجزائر.
- التل، سعيد وآخرون، (2006): مناهج البحث العلمي، جامعة عمان العربية للدراسات العليا، عمان، الأردن.
- توق، محي الدين و عدس، عبد الرحمن (1984): اساسيات علم النفس التربوية ،دار جون وايلي وابنائة للطباعة والنشر،الاردن.
- جاسم، شذى حميد(2018):الاغتراب النفسي لدى طلبة الأقسام الداخلية،كلية التربية للبنات،جامعة القادسية.
- جريو، داخل حسن ،هجرس، مهدي صالح ، (١٩٩١): عضو هيئة التدريس الجامعي (إنتقائه وسبل إعداده)، مجلة العلوم التربوية والنفسية، العدد (١٥)، بغداد .
- جلال، سعد، (1992): التوجيه النفسي والتربوي، دار الفكر العربي، ط2، القاهرة.
- حسن، رائد محمد حامد (2005): العوامل المساعدة للنهوض بالخدمات الاجتماعية في الأقسام الداخلية، الموصل، العراق.
- حسوبي،اشرف وادم بسماء(2019):التوافق النفسي وعلاقته بمستوى الطموح لدى عينة من طلبة جامعة حلب القاطنين بالمدينة الجامعية،رسالة ماجستير،مجلة جامعة البعث/مجلد 41، العدد75، كلية التربية ،جامعة دمشق.
- حلمي، منيرة، (١٩٦٥): مشكلات الفتاة المراهقة وحاجاتها الإرشادية، مكتبة علم النفس ط 1، جمهورية مصر العربية.
- الخطيب، جمال(1995):تعديل السلوك الانساني،مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع،دمشق.
- داود، عزيز حنا والعبيدي،ناظم هاشم (1990):علم نفس الشخصية،مطابع التعليم العالي في جامعة الموصل.
- الزبيدي، كامل (٢٠٠٣): علم النفس الاجتماعي ، ط 1.
- الزراد، فيصل محمد (2005): مشكلات المراهقة والشباب، دار وائل لمنشر، عمان.
- زهران، حامد عبد السلام (١٩٧١) علم نفس النمو الطفولة والمراهقة، عالم الكتب، ط ، جمهورية مصر العربية.
- السامرائي، مهدي صالح و صادق، محمد غسان (١٩٨٩): الكشف عن هوايات الشباب جامعة بغداد، مجلة كلية التربية العدد ١٢١.
- السويلم، ابراهيم بن عبد العزيز، (٢٠٠٢): التوجيه والارشاد الطلابي دار طويق للنشر والتوزيع.
- شكري، سيد أحمد (1984): حل المشكلات في تدرس الرياضيات- مجلة التربية القطرية- العدد: 4.

- ظاهر، كاظم بطين (١٩٨٧): دراسة مقارنة للشؤون الاجتماعية للشباب المنتمين وغير المنتمين إلى مراكز الشباب كلية التربية جامعة البصرة (رسالة ماجستير غير منشورة).
- العازمي، عبد الله سالم، (2013): المشكلات الأكاديمية لدى طلبة كلية التربية الأساسية بدولة الكويت في ضوء بعض المتغيرات، مجلة الطفولة والتربية، كلية رياض الأطفال، جامعة الإسكندرية، مجلد (5)، عدد (13).
- العاسمي، رياض، (٢٠٠٩): الشعور بالسعادة وعلاقته ببعض المتغيرات النفسية والاجتماعية لدى طلبة الجامعة من ابناء الريف والمدن، مجلة علم النفس، مجلة فصلية تصدر عن الهيئة المصرية العامة للكتاب، العددان الثمانون والحادي والثمانون.
- عبد اللطيف، علي، (2008): التكيف للحياة الجامعية وعلاقته بالصف الدراسي لدى طالبات الاقسام الداخلية في الجامعة المستنصرية، مجلة البحوث التربوية والنفسية، العدد 22 .
- عبداللي، يمينة و فالكو، وردة(2008):مشكلات طلبة الجامعة مع المقررات الدراسية وعلاقتها بتدني التحصيل الدراسي،رسالة ماجستير ،كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية والعلوم الإسلامية ،جامعة احمد دراية ،الجزائر.
- العساف، صالح بن حمد (1989): المدخل الى البحث في العلوم السلوكية، ط1، الرياض.
- علاونة، شفيق فلاح (٢٠٠٤): سيكولوجية التطور الانساني (من الطفولة الى الرشد)، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة ، ط ١ ، عمان – الاردن.
- عويدة، عمر (٢٠٠٢): التدين والتكيف النفسي، دار الهدى جامعة الامير عبد القادر الجزائر.
- قاسم، انمار جابر (2014): طلبة الأقسام الداخلية من وجهة نظر الأساتذة والطلبة الجامعيين(دراسة أكاديمية)،جامعة المثنى.
- الكيال، دحام علي محمد (1970): دراسات في علم النفس،مؤسسة الانوار،ط2،الرياض.
- مجدي، احمد(2019): محددات السلوك الانساني،شبكة المعلومات العربية،مطبعة المدونة مكتبتك.
- محمود،عبد الرزاق صالح(2010):مشكلات طلبة الأقسام الداخلية (قسم المنصور أنموذجا)دراسة ميدانية ،مجلة دراسات موصلية ،العدد31، العراق.
- المنصوري، امل عبد الرزاق البدران، هناء صادق، (٢٠١٠): مستوى التفاعل الاجتماعي وعلاقته بالمساندة الاجتماعية لدى طلبة قسم الارشاد النفسي، مجلة ابحاث البصرة (العلوم الانسانية) مجلة نصف سنوية محكمة ومفهرسة تصدر عن كلية التربية، جامعة البصرة، العدد ١١ .
- نجاتي، محمد عثمان (1988) علم النفس في حياتنا العملية، الكويت، دار القلم.
- الهواري،خويلدي ومحمد،قزقوز(2018):دراسة مقارنة لمستوى الوعي الصحي لدى طلبة الإقامة الجامعية الممارسين وغير الممارسين للأنشطة الترويحية الرياضية دراسة ميدانية على طلبة الإقامة الجامعية للمركز الجامعي بالبيض،مجلة الميدان للدراسات الرياضية والاجتماعية والإنسانية،مجلد 1،العدد1.

- هول،ك.و.ج.لنـــدزي(1971)نظريـــات الشخصـــية،ترجمة فـــرج احمـــد فـــرج واخرون،الهيئـــة العامة للتاليف والنشر،القاهرة.
- الـــوقفي، راضـــي، (2003): مقدمـــة فـــي علـــم الـــنفس، دار الشـــروق للنشـــر والتوزيـــع، ط3، عمان، الاردن.

- Donforth،J. & Drabman ،R.(1989).Aggressive and disruptive Behavior. In E. Cipani (Ed ،The Treatment of Severe behavior Disorder: Behavior Analysis Approaches. Washington DC ،American Association on Mental Deficiency.
- Good , Carter V , Dictionary of Education , rd . ed . Mc Graw –Hill , New york , 1973.
- Senel, P., Consuelo, A., Robin, B., & Stewart, P. (2001):Adjustment Issues of Turkish college students studying in the united states. College students Journal, 35 (1).