



An analytical study of the levels of effective administrative communication among club presidents in Dhi Qar Governorate from the coaches' point of view

Lec. Ali Naeem Sultan * 

Ministry of Education. General Directorate of Education in Dhi Qar, Iraq.

*Corresponding author: alinaeemsultan@gmail.com

Received: 14-03-2025

Publication: 28-06-2025

Abstract

The aim of the research was to build a scale of administrative communication and to identify the level of administrative communication of club presidents from the point of view of coaches in Dhi Qar Governorate. The researcher used the descriptive approach with the survey method to suit the nature of the study. The research sample included (220) trainers in Dhi Qar Governorate for the administrative communication scale. The scale was built and applied to the sample and its data was processed by using the Statistical Package for Social Sciences (SPSS). The research yielded a set of conclusions, including: The validity of a scale for effective administrative communication for club presidents from the perspective of club coaches in Dhi Qar Governorate. A standardized scale for effective administrative communication for club presidents was established by deriving criteria for club coaches' scores on the scale.

Keywords: Effective Administrative Communication, Dhi Qar Governorate Trainers.



دراسة تحليلية لمستويات الاتصال الاداري الفعال لرؤساء الاندية في محافظة ذي قار

من وجهة نظر المدربين

م. علي نعيم سلطان

العراق. وزارة التربية. المديرية العامة لتربية ذي قار

alinaeemsultan@gmail.com

تاريخ استلام البحث 2025/3/14 تاريخ نشر البحث 2025/6/28

الملخص

هدف البحث الى بناء مقياس الاتصال الاداري والتعرف على مستوى الاتصال الاداري لرؤساء الأندية من وجهة نظر المدربين في محافظة ذي قار، واستعمل الباحث المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي لملائمته طبيعة الدراسة، واشتملت عينة البحث على (220) مدرب في محافظة ذي قار لمقياس الاتصال الاداري وتم بناء المقياس وتطبيقه على العينة ومعالجة بياناتها عن طريق استخدام الحقيبة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (spss). وخرج البحث بمجموعة من الاستنتاجات منها: صلاحية مقياس للاتصال الاداري الفعال لرئيس النادي من وجهة نظر مدربي الأندية في محافظة ذي قار. تم التوصل الى تقنين مقياس الاتصال الاداري الفعال لرئيس النادي من خلال اشتقاق المعايير لدرجات مدربي الأندية على المقياس.

الكلمات المفتاحية: الاتصال الاداري الفعال، مدربي محافظة ذي قار.

1-المقدمة:

تعد الإدارة عنصر مهم وأساسي في حياة جميع الافراد، وهي عملية ذات اهمية لكل عمليات التوافق والفهم التي يتوجب على الفرد القيام بها، بهدف الوصول إلى الأهداف المطلوبة في الحياة، وتعد العمليات الادارية المتمثلة بوظائفها المتعددة هي المحرك الاساس للعمل التنظيمي سواء على المستوى الشخصي او الجماعي او المؤسسي من أجل النهوض بالواقع وتحقيق الاهداف المطلوبة بالتزامن مع ما تحمله المؤثرات الخارجية والداخلية التي تؤثر في سير العملية الادارية. وبذلك فان اي تنظيم اجتماعي أو اقتصادي أو تعليمي يتكون من مجاميع بشرية متنوعة تحكمها قواعد وقوانين معينة، ولا بد لحركة هذه الجماعات وديناميكيتهما يجب أن تتفاعل بقصد تحقيق أهداف جماعية وفردية متداخلة مما يتطلب تواصلًا في المعلومات والمشاعر والأحاسيس وهذا محور عملية الاتصال. فأن الاتصال يؤثر في كل مظاهر الجماعة وعلاقاتها من بدء تكوينها وإنتاجاتها وبقائها، ويعتقد بعضهم أن الاتصال أساس المنظمات فالاتصال وظيفة تتصل بطبيعة العمل الإداري من تخطيط وتنظيم ورقابة وتوجيه، "ويعني الاتصال تبادل الأفكار والآراء والمعاني بقصد إحداث تصرفات معينة وهو عبارة عن تبادل المعلومات والأفكار بين شخصين أو أكثر ويأتي دور رئيس النادي في هذا المجال بوصفه الحلقة التي تحدث عملية الاتصال ما بين مدربو الأندية الرياضية والجهات الأخرى من خلال استخدام وسائل الاتصال المتمثلة، ببناء العلاقات والتواصل وهي حاله من التواصل الفعال وإنشاء العلاقات الراسخة أو اساليب وتقنيات الاتصال وهي الجانب التكنولوجي من نظام المعلومات الذي يمثل المكونات المادية والبرمجيات وقواعد البيانات وشبكات الاتصال أو مهارات الاتصال التي يستخدمها المشرف في مجالات عمله الاداري والتربوي أو فاعلية الاتصال الاداري والتربوي وهي عمليات الاتصال الكلية التي يقوم بها القيادات التربوية المتميزة بالانفتاح والوضوح والاهتمام والمشاركة أو الفهم العام للاتصال الاداري والتربوي ووظائفه . ويشكل الاتصال الاداري الفعال أحد العناصر المهمة في هذه الوظيفة الادارية كونه يضم مختلف ادوار المشرف التفاعلية الايجابية مع معلمي التربية الرياضية، اذ يتم من خلالها تبادل الطرفان الخبرات والأفكار والمعلومات والتجارب في مناقشة موضوعية وعلمية بسلوك قيادي واتصال بناء. ومن خلال ما تقدم تأتي اهمية هذه الدراسة في تناول دراسة الاتصال الاداري الفعال لرئيس النادي الرياضي للتوصل الى نتائج تنعكس على تحسين العمل التدريبي الرياضي من خلال التحديد الدقيق لمستوى تطبيق هذا الاتصال ومضامينه لتعزيز الايجابي منه ومعالجة ما يشوبه من سلبيات خدمة للحركة الرياضية المدرسية وتطوير مدخلاتها وعملياتها، ويمكن ان تكون نتائج هذه الدراسة عوناً للجهات التربوية المختصة وبما ييسر لها الاستفادة منها في عملية تخطيط البرامج والدورات التنموية والتطويرية المهنية لرئيس النادي الرياضي. الايجابية مع مدربو الاندية الرياضية. ومن خلال متابعة الباحث للعديد من عمل الأندية ورؤسائها ومدربو الاندية في المحافظة لا حظ وجود تباين بينهم في تطبيق الاتصال الاداري الفعال وعناصره التي تعد ركائز التفاعل والتواصل والفهم

المتبادل بينهم، وهوما ينعكس أثره بصورة أو بأخرى في فاعلية ممارساتهم الإشرافية، أي ان مدرب يقوم بمجموعة متنوعة ومتداخلة من الأنشطة والاعباء التي يتطلبها أدائه الحيوي، وان هذه الاعباء تختلف من مدرب الى اخر ومن منظمة الى اخرى. ومن هنا تبرز مشكلة البحث في دراسة الاتصال الاداري الفعال لرئيس النادي ولتتركز في التساؤلات الآتية:

- هل الاتصال الاداري فعال لرئيس النادي من وجهة نظر مدربي اندية محافظة ذي قار؟
- هل للاتصال الاداري الفعال مستويات؟

ويهدف البحث الى:

- 1- بناء مقياس الاتصال الاداري الفعال لرؤساء الأندية في محافظة ذي قار من وجهة نظر المدربين.
- 2- التعرف على مستويات الاتصال الاداري الفعال لرؤساء الأندية في محافظة ذي قار من وجهة نظر المدربين.

2-إجراءات البحث:

2-1 منهج البحث: استخدم الباحث المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي نظراً لملائمته لطبيعة ومشكلة البحث.

2-2 مجتمع البحث وعينه:

تكون مجتمع البحث من مدربي الألعاب الفردية والفرقية في محافظة ذي قار والبالغ عددهم (220) مدرب اما عينة البحث فقد تم اختيارها بالطريقة العمدية والبالغ عددهم (200) مدرباً وهم يمثلون 80% من المجتمع الكلي

جدول (1) يبين عينة البناء وعينة التطبيق

ت	عينة البحث	عدد أفراد التجربة الاستطلاعية	عدد أفراد عينة البناء	عدد أفراد عينة التطبيق	المجموع
1	150	20	100	80	200

2-3 الأجهزة والادوات المستخدمة في البحث:

استخدم الباحث الأدوات والأجهزة والوسائل المتاحة

2-4 إجراءات البحث الميدانية:

2-4-1 أداة البحث: لغرض تحقيق أهداف البحث وقياس المتغيرات قام الباحث بإعداد أداة البحث الأولى مقياس الاتصال الإداري باطلاع على بعض الدراسات المشابهة من خلال اطلاع على المصادر وأدبيات والمقاييس السابقة المتعمقة بمتغيرات البحث مثل، وقد اشتمل المقياس على (48) فقرة بصيغته الأولى، والبدايل التي تم اعتمادها هي بدائل خماسية، وتعطى الدرجات (1-2-3-4-5).

2-4-1-1 عرض فقرات المقياس على المحكمين:

بعد أن أعد المقياس بصيغته الأولى والذي احتوى على (48) فقرة موزعة على مجالين قام الباحث بما يلي:

أولاً: تم عرض المقياس بصيغته الأولى على مجموعة من المحكمين من أصحاب الخبرة والاختصاص في مجال العلوم الرياضية والإدارية والنفسية والاختبار والقياس وذلك من أجل التعرف على مدى صلاحية فقرات المقياس ومدى مناسبتها لقياس ما وضعت له فضلاً عن تقويم وتعديل الفقرات والحكم عليها من حيث الصياغة والدقة في المضمون. وبعد أن أبدى المحكمون آرائهم حول صلاحية الفقرات تبين أن حذف بعض الفقرات وعددها (6) فقرات والتي كانت غير دالة احصائياً عند مستوى دلالة (0.05) ليصبح عدد الفقرات بعد الحذف (42) فقرة توزعت على

2-4-2 التجربة الاستطلاعية:

بعد أن أصبح المقياس جاهزاً للتطبيق الأولي قام الباحث بإجراء التجربة الاستطلاعية على عينة أولية من المدربين، في يوم (2023/11/1) باختيار (20) مدرباً فيمن اندية قضاء الناصرية محافظة ذي قار-الناصرية وذلك لغرض التأكد من فهم العينة لتعليمات المقياس ومدى وضوحها وفهمها للفقرات وأسلوب صياغتها. وللكشف عن الفقرات غير الواضحة من حيث لغتها وصياغتها طلب الباحث من العينة قراءة كل فقرة بدقة ووضع علامة (√) أمام الفقرة إذا كانت واضحة وعلامة (×) أمام الفقرة إذا كانت غير واضحة .

2-4-3 التجربة الرئيسية:

إن الغرض من إجراء هذه التجربة هو تطبيق مقياس الاتصال الإداري لمسؤولي شعب لقسم النشاط المدرسي محافظة ذي قار الأولى بصيغتها النهائية بهدف تحليل الفقرات إحصائياً ومعرفة القوة التمييزية لفقرات المقياس وتحديد الفقرات المميزة والغير مميزة للفترة من 2023/11/5 إلى 2023/11/8 ولأجل تحقيق ذلك اتبع الباحث الخطوات الآتية:

التطبيق الأولي للمقياس:

تم تطبيق المقياس على عينة البناء والبالغ عددهم (100) مدرباً وبعد الانتهاء من عملية توزيع الاستمارات والإجابة عليها تم تدقيق كل استمارة للتأكد من الإجابة عليها وبالشكل المطلوب.

2-5 الاسس العلمية للمقياس:

ان عملية اعداد المقياس تتطلب توافر شروطا اساسية ومهمة لضمان سلامة عملية المقياس، وهذه الشروط هي الصدق والثبات وهذا مآتم تأكيده على انه يجب ان يقدم مصممو الاختبار الدليل على ثبات وصدق ادواتهم.

(ليندا . ل . دافيد وف : (ترجمة) سيد طواب واخرون ، 1983، ص538)

2-5-1 الصدق:

ان صدق المعلومات المتضمنة في المقياس يعني إمكانية تلك الأداة على قياس الصفة أو الهدف الذي صممت من أجله

(Isaac .And Michal . 1981 . p 120)

وكلما زادت طرائق جمع الأدلة زادت الثقة في استخدامه وقد حصلت الباحث على مؤشرات الصدق الاتية:

2-5-1-1 الصدق الظاهري:

يهدف هذا النوع من الصدق إلى معرفة مدى تمثيل الاختبار أو القياس لجوانب السمة أو الصفة المطلوب قياسها، ويستخدم في تحديده آراء الخبراء المختصين في المجال الذي يحاول الاختبار قياسه (محمد حسن علاوي ومحمد نصر الدين رضوان ، 2000، ص 219) وقد تحقق هذا النوع من الصدق عندما تم عرض المقياس على مجموعة من المختصين في مجال الإدارة الرياضية والاختبارات والقياس لتحديد صلاحية فقراتهما ومدى قدرة تلك الفقرات على قياس ما وضعت لأجله.

2-5-1-2 صدق البناء:

هذا النوع من الصدق "يعتمد على افتراضات نظرية يتحقق منها تجريبيا لذلك يعد من أكثر أنواع الصدق تعقيدا".

كما "يعد من أكثر أنواع الصدق ملائمة لبناء المقاييس ويسمى بصدق المفهوم أو صدق التكوين الفرضي وقد تم حساب هذا النوع من الصدق من خلال:

أولاً: أسلوب المجموعات المتطرفة:

يتوصل إليه عن طريق تمييز الفقرات في المقياس الحالي فقد تم التحقق من ذلك عندما حسبت القوة التمييزية للفقرات بأسلوب المجموعتين المتطرفتين وباستخدام الاختبار (T-test) استخدم الباحث أسلوب المجموعتان الطرفيتان للكشف عن الفقرات المميزة في بناء المقياسين ويقصد بالقدرة التمييزية " مدى قدرة الفقرات على التمييز بين ذوي المستويات العليا وذوي المستويات الدنيا من اللاعبين بالنسبة للمجال الذي تقيسه الفقرات ولغرض حساب القدرة التمييزية للمقياس اتبع الباحث أخذت مجموعتين من الدرجات تمثل أحدهما (27%) الأفراد الذين حصلوا على أعلى الدرجات والثانية (27%) من الأفراد الذين حصلوا على أوطأ الدرجات وتعد نسبة (27%) العليا والدنيا نسبة مقبولة للمقارنة بين مجموعتين متباينتين من المجموعة الكلية (bule r.1472 .p 310).

2-5-2 ثبات المقياس

يشير ثبات الاختبار إلى الدرجات التي يحصل عليها الأفراد أنفسهم في مرات الإجراء المختلفة، ومعنى هذا أن وضع الفرد بالنسبة لجماعته لا يتغير جوهرياً في هذه الحالة، كما يعني ثبات الاختبار الاستقرار

بمعنى أنه لو كررت عمليات قياس الفرد الواحد لبينت درجته شيء من الاستقرار، ومن الطرق الإحصائية لتعيين معامل الثبات:

طريقة الفا كرونباخ:

لقد استخدم الباحث هذه الطريقة نظراً " لكونها تُستخدم في أي نوع من أنواع الأسئلة الموضوعية والمقالة

(صالح أرشد العقيلي وسامر محمد الشايب، 1988، ص282)

اذ تم استخراج الثبات بهذه الطريقة من خلال تطبيق معادلة كورنباخ على أفراد عينة البناء البالغة (100) لاعب باستخدام الحقيبة الإحصائية (spss) اذ تبين أن قيمة معامل الثبات تساوي (0.987) وهو مؤشر ثبات عال.

2-6 التقديرات الإحصائية لنتائج المبحوثين على المقياس:

حيث بلغت قيمة معامل الالتواء (0.165) وهي قيمه موجبة وهذا يدل على إن المنحنى الطبيعي يتجه نحو اليمين وإن القيمة التي وصل إليها الباحث هي قيمة قليلة تدل على أن العينة توزعت بطريقة تكاد تكون قريبة من التوزيع الطبيعي لان معامل التوزيع النموذجي يساوي صفر ويتفطح كلما اقتربت قيمته من (3)

جدول (2) يبين الوسط الحسابي والانحراف المعياري والوسيط ومعامل الالتواء لمقياس الاتصال الإداري لرؤساء الأندية من وجهة نظر المدربين

المقياس	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	خطا معياري	معامل الالتواء
الاتصال الاداري	144.654	32.654	0.532	0.287

2-7 الدرجات المعيارية للمقياس:

إن استخراج الدرجات المعيارية يعد خطوة مهمة من خطوات تقنين المقياس وذلك على اعتبار أن الدرجات الخام التي يحصل عليها المختبر لا تعتمد في المقارنة مع غيره من المختبرين إلا بعد تحويلها إلى درجات معيارية، وهي التي تخبرنا عن كيفية أداء الآخرين في الاختبار نفسه (عبد الجليل إبراهيم (وآخرون) ، 1980 ، ص46)

2-8 المستويات المعيارية للمقياس:

من خصائص التوزيع الطبيعي أن قاعدته مقسمة على وحدات معيارية بدلالة ع (قيس ناجي وشامل كامل:، 1988 ، ص137) وبهذا يتبين لنا أن عدد وحدات قاعدة المنحنى الطبيعي هو (6) وحدات إذ أن هذه الوحدات تسمى بالمدى وبقسمتها على (6) درجات معيارية على (5) مستويات قام الباحث باختيارها بحيث ظهر إن لكل مستوى (1.2) وحدة والتي تقابل (12) درجة من الدرجات المعيارية في التقسيم المئوي للدرجات المعيارية المعدلة. وكما مبين في الجدول (3).

جدول (3) يبين الدرجات المعيارية والدرجات المعدلة والدرجات الخام والمستويات لعينة البناء

المستويات	الدرجة المعيارية	الدرجة المعيارية المعدلة	الدرجة الخام	العدد	النسبة المئوية
عالي جدا	1.8+_3+	68-80	175-210	15	15%
عالي	0.6+_1.8+	56-68	140-174	37	37%
المستويات	0.6-_0.6+	44-56	106-139	38	38%
منخفض	1.8-_0.6-	32-44	73-105	8	8%
منخفض جداً	3-_1.8-	20-32	42-72	2	2%

2-9 التطبيق النهائي للمقياس:

بعد استكمال كل متطلبات وإجراءات بناء المقياس أصبح المقياس جاهزاً للتطبيق ومكوناً من (42) فقرة حيث قام الباحث بتطبيق المقياس بصورته النهائية على عينة التطبيق البالغ عددها (80) مدرباً. بتاريخ (2023/12/2 - 2023/12/22) وقد تم استرداد (42) استمارة استبيان وبعد تحليل استجابات عينة البحث تم جمع البيانات في استمارة خاصة، إذ أصبح لكل مدرب درجة خاصة به.

2-10 الوسائل الإحصائية: استخدم الباحث نظام (SPSS) للمعلومات الإحصائية

- النسبة المئوية.
- مربع كاي.
- اختبار. ت للعينات المستقلة.
- معامل الارتباط البسيط (بيرسون).
- معادلة سبيرمان براون. الانحراف المعياري.
- معامل ألفا كرو نباخ.
- الدرجة المعيارية الزائفة والتائفة.
- الوسط الحسابي.
- الوسيط.
- معامل الالتواء.

3- عرض النتائج وتحليلها ومناقشتها:

3-1 عرض وتحليل نتائج مستويات الاتصال الاداري لدى رؤساء الأندية من وجهة نظر المدربين

جدول (4) يبين الوسط الحسابي والانحراف المعياري لدى عينة التطبيق

المقياس	س	ع	الوسط الفرضي	الخطأ	معامل الالتواء	العينة	المستوى
الاتصال الاداري	152.723	12.672	126	0.785	0.143	80	عال

جدول (5) بين المؤشرات الإحصائية لعينة تطبيق مقياس الاتصال الاداري لرؤساء اندية محافظة ذي قار من وجهة نظر المدربين

المستويات	الدرجة الخام	الدرجات الزائفة	الدرجات المعيارية	التكرار	النسبة المئوية
عال جداً	210-175	1.8+_3+	68-80	4	5%
عال	174-140	0.6+_1.8+	56-68	40	50%
متوسط	139-106	0.6-_0.6+	44-56	33	41.25%
منخفض	105-73	1.8-_0.6-	32-44	2	2.5%
منخفض جداً	72-42	3-_1.8-	20-32	1	1.25%

3-2 مناقشة النتائج:

من خلال النتائج المعروضة في الجدول (5) اتضح ان مستوى الاتصال الاداري الفعال لرئيس النادي كانت متوازنة ومقبولة، انعكاساً بدوره كونه الحلقة التي تحدث عملية الاتصال ما بين مدربو التربية الرياضية والجهات الاخرى ، وهو بالتالي يعكس التباين بين افراد المجتمع وسلوكهم في تأدية الاعمال والمهام وكانت تعبر عن التزام رئيس النادي بمهارات الاتصال التي يتخذها المشرف في مجالات عمله الاداري والتربوي تجاه مهنته هو المحدد الاساس لأداء رئيس النادي وسلوكه امام المعلمين او التلاميذ او المجتمع ويعكس صورته الحقيقية المدير عن المام رئيس لنادي بالقوانين والانظمة الادارية وتطبيقها على ارض الواقع . فالمدرّب الرياضي يمتلك المعرفة الرياضية والتدريبية المتعلقة بأدائه كرئيس نادي مثل طرائق التدريس الحديث ، وهذا ناتج عن خبراته السابقة التي تعززت بالممارسة من خلال الزيارات الإشرافية للعديد من مدربي التربية الرياضية ، وهو ما يكسب المشرف مزيد من السمات الشخصية (الوضوح ، الدقة ، الحماسة ، القدرة على التركيز) والسمات الصوتية المتعلقة باستخدام طاقات الصوت بشكل فعال (نبرة الصوت ، مستوى الصوت ، سرعة الحديث ووضوح الحديث) ، وقد يعزى هذا التطور في السمات الشخصية والصوتية لدى رئيس النادي الى ادراكه لمغزى الاتصال وفوائده في عمله التدريبي التي تتمحور حوله نقل الافكار وتفهّمها لإحداث التأثير والتحسين المطلوب ، وان اهم وسيلة لتحقيق ذلك هو الفهم العام للاتصال الاداري والتربوي ووظائفه ، فرئيس النادي يشرح ويوضح ويحلل ويوجه ليساعد مدرب التربية الرياضية على زيادة فهم اهدافه وواجباته بما يسهل ويحسن ادائه للعملية الرياضية ثم تحقيق تطور المدرب ، والذي يسبب نحو اللاعبين وتقدمهم في النشاط الرياضي .

وبهذه النتيجة يرى الباحث ان المدرب الرياضي يتوافق مع ما اشار اليه (عايش ، 2012) "من ان على رئيس النادي كقائد ان يتمتع بقدرات متعددة في ممارسة مهماته التدريبية المختلفة ومنها القدرة على الاحساس بالمشكلات التربوية وتحديدها واقتراح الحلول المناسبة وهو بهذه النتيجة الايجابية ايضا "لا يحسن الفعالية التعليمية فحسب بل يساعد المعلم في تنمية الحماس لديه لحل المشكلات ورفع معنويته ودفاعيته

(الطويسى احمد والطعان، 2010، ص458-459)

ويعزو الباحث النتيجة الايجابية لفاعلية الاتصال الاداري لدى المدرب الرياضي وهي عمليات الاتصال الكلية التي يقوم بها القيادات التربوية المميزة بالانفتاح والوضوح والاهتمام والمشاركة فضلا عن مستواه الوظيفي والثقافي وطبيعته عمله القابلة للتطور والتعديل التي تتطلب منه ازالة العوائق التي تؤثر في فاعلية الاتصال مع مدربي التربية الرياضية، وذلك كما يذكر

(السكارنه، بلال خلف) "باستعمال سياسة الافساح وسياسة استيعاب الاخرين واستخدام لغة الاشارة المناسبة.

فرييس النادي عند تفاعله مع مدرب التربية الرياضية يحقق العديد من الفوائد للطرفين سواء أكانت شخصية أم اجتماعية فضلاً عن التنظيمية والتعليمية والتطويرية، وهنا يود الباحث ان يشير الى ان الفوائد الناتجة عن فاعلية الاتصال الاداري لرئيس النادي تجاه مدربو التربية الرياضية ربما هي التي اسهمت في ظهور مقومي الحديث المؤثر والاستجابة لدى المدرب الرياضي بنتائج ايجابية فضلى.

4-الاستنتاجات والتوصيات:

4-1 الاستنتاجات:

- 1-صلاحية مقياس للاتصال الاداري الفعال لرئيس النادي من وجهة نظر مدربو الأندية في محافظة ذي قار.
- 2-تم التوصل الى تقنين مقياس الاتصال الاداري الفعال لرئيس النادي من خلال اشتقاق المعايير لدرجات مدربو الأندية على المقياس.
- 3-من خلال النتائج ظهر ان المدرب الرياضي يمتلك مهارات اتصال لكن بتقديرات متباينة وضمن المستوى (جيد جداً، متوسط، مقبول، جيد، ضعيف، ضعيف جداً).

4-2التوصيات:

- 1-اعداد خطط من اجل إثراء خبرات المدرب الرياضي، وإكسابه المهارات الاتصالية فيما يتعلق بوضع خطط لتطوير الأندية الرياضية.
- 2-اعتماد المعايير والمستويات التي توصل اليها الباحث كمعيار محكي المرجع في تقييم مهارات الاتصال الاداري الفعال للمشرف التربوي في مديرية للمدرب مستقبلاً.
- 3-ضرورة التعلم على مهارات الاتصال من قبل المدرب الرياضي وإتقانها، كونها مهارات يمكن اكتسابها عن طريق التعلم والممارسة عليها.

المصادر

- السكارنه، بلال خلف؛ القيادة الادارية الفعالة. الاردن: دار المسيرة للنشر، 2010.
- صالح ارشد العقيلي و سامر محمد الشايب: التحليل الاحصائي باستخدام البرنامج (Spss) ، ط1 ، عمان ، دار الشروق للنشر، 1988.
- الطويسى، احمد والطعان؛ دراسة تقويمية لمدى فاعلية مشرف التربية المهنية في ممارسة مهارات الاشراف الاكلينيكي من وجهة نظر معلمي التربية المهنية في محافظة الكرك. الأردن. جامعة الكويت: 2010.
- عايش احمد جميل؛ ممارسة المشرفين التربويين لنظرية الابعاد الثلاثة في القيادة لردن: دراسة مطبقة على وكالة الغوث بالأردن، المجلة التربوية، المجلد، 26، العدد 102، الجزء الاول جامعة الكويت، 2012.
- عبد الجليل إبراهيم (وآخرون): الاختبارات والمقاييس النفسية، جامعة الموصل، دار الكتب للطباعة النشر، 1980،
- قيس ناجي وشامل كامل: مبادئ الإحصاء في التربية الرياضية، بغداد، التعليم العالي، 1988.
- ليندا . ل . دافيد وف : مدخل علم النفس ، (ترجمة) سيد طواب واخرون ، دار المريخ للنشر ، 1983،
- محمد حسن علاوي ومحمد نصر الدين رضوان: القياس في التربية الرياضية وعلم النفس، ط1، القاهرة، دار الفكر العربي، 2000.
- Isaac .And Michal .W .Hand book in Research and Evaluation .2nd .ed .eats publishers in psychology and education .4th .ed New York ;mc craw –Hill book company.1981.

ملحق (1)

فقرات المقياس المطبق على عينة التطبيق والمكون من (42) فقرة

ت	الفقرات	اتفق بشدة	اتفق	اتفق الى حد ما	لا اتفق	لا اتفق بشدة
1	الاتصالات الادارية في الاندية تؤدي الى توفير مناخ ايجابي يساعد في الانجاز.					
2	عملية انتقال المعلومات بانسيابية ومعالجتها انما يدل على وجود قنوات اتصال فعالة.					
3	يعد الاتصال وسيلة مهمة لتنسيق جهود المدربين في المؤسسات التربوية بهدف تطوير ادائها.					
4	يسعى الاتصال الى نقل التعليمات ووجهات النظر والافكار الى المدربين من اجل توضيح ما مطلوب منهم انجازه.					
5	يتم من خلال الاتصال تحقيق وظائف النادي الادارية والتربوية على وفق السياسات والبرامج الموضوعة.					
6	يعد الاتصال اداة اساسية للأشراف على اعمال المدربين.					
7	يهدف الاتصال التربوي الى تعديل سلوك او اكساب مهارة.					
8	يحقق الاتصال عمليات الانتباه والادراك والانصات والملاحظة والفهم.					
9	يسعى الاتصال لمتابعة الافكار لتجديد اساليب العمل الرياضي.					
10	يهيئ الاتصال للمدربين فرصة الاطلاع على أحدث المعلومات المتعلقة بالعملية التدريبية.					
11	يسعى رئيس النادي جاهدا الى الاحتفاظ بمعدل عالي من التواصل.					
12	يسعى رئيس النادي الى اعتماد مبدا الحوافز والمكافأة.					
13	يمنح رئيس النادي الحرية الكاملة للمدربين في اداء عملهم.					
14	يجد رئيس النادي صعوبة في الاختلاط مع المدربين.					
15	يتجنب رئيس النادي المواقف التي تتطلب التواصل مع المدرب الرياضية كالحوار المتبادل.					

16	يتضمن حديثه معلومات حديثة وذات قيمة علمية في الرياضة.				
17	يستخدم رئيس النادي نماذج وامثلة تعليمية تعينني في إدراك وفهم مضمون توجيهه.				
18	يتقبل بروح ايجابية كافة اسئلتني خلال الزيارة الاشرافية.				
19	يبالغ الرئيس في طرح الاسئلة حول الموقف التدريبي.				
20	يستوعب بذكائه مغزى صمتي اثناء الجلسة.				
21	يسود جو من الثقة والتفاهم يساعد على التعامل في ايجاد مصلحة المدرسة بفضل فاعلية التفاعل بين الرئيس والمدرّب.				
22	يستخدم رئيس النادي أكثر من وسيلة اتصال في تنفيذ القرارات المتخذة في الجلسة الواحدة.				
23	يهتم الاتصال بمتابعة اداء المدرّبين بشتى الوسائل.				
24	يتم من خلال الاتصال تحديد نقاط القوة والضعف لدى المدرّبين.				
25	تصل القرارات والتعليمات للمدرّبين في الوقت المناسب من قبل رئيس النادي.				
26	تتابع شكاوى المدرّبين وطلباتهم				
27	يحرص رئيس النادي على ان تخضع افكاره للمناقشة قبل تصديقها.				
28	يبيد المشرف تفاعلا مع المعلمين الجيدين والمتميزين.				
29	يحاول رئيس النادي تقديم المساعدة للمدرّبين في حل مشاكلهم.				
30	يقدم المشرف الارشاد والتوجيه لمعلمي التربية الرياضية وخاصة حديثي الخبرة.				
31	تمثل قنوات الاتصال الرسمية وسيلة للمتابعة داخل النادي.				
32	يساعد الاتصال الشفوي على توطيد العلاقة وازالة الحواجز بين بين الرئيس والمدرّب				
33	تسهل المقابلات التي تجري مع اللاعبين في حل الكثير من المشكلات التي تواجههم.				
34	من خلال نظام الاتصالات بين الرؤساء والمدرّبين يتم تحديد الالويات والاهداف الواجب تحقيقها.				
35	يصر رئيس النادي على ان ينفذ الاعضاء رغباتهم.				

					تستخدم قنوات الاتصال غير الرسمي مصدرا للمعلومات والتغذية الراجعة.	36
					تعتمد الأندية في توليد المعرفة على الخبرات الداخلية	37
					يكتسب الرئيس المعرفة من خلال تبادل الزيارات لتبادل الخبرات مع الأندية الأخرى.	38
					لا يساهم الرؤساء بعملية توليد المعرفة.	39
					تقديم تقارير دورية الى المديرية العامة لمتابعة الوظائف التي يؤديها الرؤساء .	40
					يوظف الاتصال لأغراض الارشاد بما يطور اداء القسم الاداري والتربوي.	41
					يقدم المعلومات والتعليمات الى الآخرين بلغة سليمة ومفهومة.	42