



Psychological and social challenges and their relationship to job satisfaction among working Iraqi mothers

Liqa Abdul Zahra Obaid ^{*1} , Raghdah Fouad Mohammed ² , Abeer Dakhel Al-Salmi ³ 
, Suad Sabti Al-Shawi ⁴ 

^{1,2,3,4} College of Physical Education and Sports Sciences for Women, University of Baghdad, Iraq.

*Corresponding author: liqaa.abdulzahra@copew.uobaghdad.edu.iq

Received: 16-04-2025

Publication: 28-06-2025

Abstract

The research aims to identify the psychological and social challenges of the sample members, and to find the differences in the psychological and social challenges of the sample members according to the variables of profession, educational qualification, and age, and to identify the degree of job satisfaction among the sample members. To find differences in job satisfaction among sample members according to the variable of profession, academic qualification, age, and to identify the relationship between psychological and social challenges and job satisfaction among Iraqi working mothers, the research community included female teachers and employees of the College of Education for Girls/University of Baghdad, numbering (245) female teachers and (101) female employees for the academic year 2022-2023. The research sample amounted to (211) female teachers and employees. The researchers used the descriptive approach for its suitability to the nature of the research. The researchers used the psychological and social challenges questionnaire prepared by (Al-Akar and Al-Muhtasib, 2019). The questionnaire included (30) paragraphs distributed over (5) dimensions: challenges related to caring for children (10), challenges related to husband care (5) paragraphs, challenges related to household responsibilities (5) paragraphs, challenges related to social duties (5) paragraphs, challenges related to administrative matters (5) paragraphs. The researchers also used a job satisfaction questionnaire prepared by (Othman and Al-Rais, 2022).

Keywords: Psychological And Social Challenges, Job Satisfaction, Iraqi Working Mothers.



التحديات النفسية والاجتماعية وعلاقتها بالرضا الوظيفي لدى الأم العاملة العراقية

لقاء عبد الزهرة عبيد ، رغداء فؤاد محمد ، عبير داخل السلمي

المتمرس. سعاد سبتي الشاوي

العراق. جامعة بغداد. كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة للبنات

liqaa.abdulzahra@copew.uobaghdad.edu.iq

raghda.f@copew.uobaghdad.edu.iq

abeer@copew.uobaghdad.edu.iq

dr_suad56@yahoo.com

تاريخ نشر البحث 2025/6/28

تاريخ استلام البحث 2025/4/16

الملخص

يهدف البحث الى التعرف على التحديات النفسية والاجتماعية لدى افراد العينة، وايجاد الفروق في التحديات النفسية والاجتماعية لدى افراد العينة تبعا لمتغير المهنة ، المؤهل العلمي، العمر، والتعرف على درجة الرضا الوظيفي لدى افراد العينة ، وايجاد الفروق في الرضا الوظيفي لدى افراد العينة تبعا لمتغير المهنة ، المؤهل العلمي، العمر، والتعرف على العلاقة بين التحديات النفسية والاجتماعية والرضا الوظيفي لدى الام العاملة العراقية، ضم مجتمع البحث تدريسيات وموظفات كلية التربية للبنات/جامعة بغداد البالغ عددهم (245) تدريسيه و(101) موظفه للعام الدراسي 2022-2023 . أما عينة البحث فقد بلغت (211) تدريسية وموظفة، استخدمت الباحثات المنهج الوصفي لملائمته وطبيعة البحث ، وأستخدم الباحثات استبيان التحديات النفسية والاجتماعية المعد من قبل (العكر والمحتسب ، 2019)، وقد تضمن الاستبيان على (30) فقرة موزعين على (5) أبعاد هي : التحديات المتعلقة برعاية الأبناء (10)، التحديات المتعلقة برعاية الزوج (5) فقرات ،لتحديات المتعلقة بالمسؤوليات المنزلية (5) فقرات ، لتحديات المتعلقة بالواجبات الاجتماعية (5) فقرات ، التحديات المتعلقة بالأمر الإداري (5) فقرات . كما أستخدم الباحثات أستبانة الرضا الوظيفي من اعداد (عثمان والريس ، 2022) ، تضمنت الاستبانة (35) فقرة موزعة على خمسة محاور هي :الأول : السياسات الادارية والمالية (9) فقرات، الثاني : العلاقات في داخل بيئة العمل (7) ، الثالث : بيئة العمل والمسؤولية المهنية (12) ، الأمان الوظيفي (3) ، التطور المهني (4)

الكلمات المفتاحية: التحديات النفسية، والاجتماعية، الرضا الوظيفي، الأم العاملة العراقية

1-المقدمة:

تحتل المشكلات النفسية باهتمام كبير من قبل المسؤولين والمهتمين، وذلك نظراً لطبيعة المرحلة التي يتعامل معها، فضلاً عن دوره في الاستجابة لمطالب المجتمع وخطط التنمية، حيث يعول عليه إعداد العنصر البشري الذي هو المحور الأساسي في عملية التنمية وبناء الحضارات، "والمناخ النفسي هو إحدى الجوانب النفسية الهامة المراد مراعاتها والاهتمام بها من قبل المختصين في مجال التعليم"

وتعتبر دراسة المشكلات التي تواجه هذه الشريحة العاملة، أحد الموضوعات الرئيسة المرتبطة بالكفاءة الداخلية للأداء وبجودتها واعتمادها داخل المؤسسة العاملة بها الأم. ومن جهة أخرى فرض التقدم العلمي والتقني في الآونة الأخيرة، العديد من التغيرات المتسارعة التي فرضت تحديات كبيرة في مواجهة المشكلات النفسية والاجتماعية والأكاديمية.

(الفواعير، ٢٠١٤)

(AL Fawaie.2014)

والأم العاملة العراقية ليست في منأى عن هذه الصراعات والتناقضات والتغيرات، حيث يكونوا عرضه للعديد من المشكلات النفسية والاجتماعية والأكاديمية والاقتصادية، بالإضافة إلى العديد من التغيرات النمائية والفيولوجية، وما ينتج عنها من مطالب وحاجات تستدعي إشباعاً، وطموحات وأهداف تستدعي تحقيقاً، ورغبة ملحة لتحقيق الاستقلالية والتفرد والبحث عن الذات ككيان مستقل متميز.

(حسين والزويد، ١٩٩٩)

(Litoiu & Oproiu. 2012)

وتعد المشكلات التي تواجه الأم العاملة العراقية من القضايا التي تناولتها الأدبيات في العلوم الإنسانية والاجتماعية والتربوية، وذلك لاتخاذها أشكالاً متعددة ومتباينة، وتظهر نتيجة للعديد من المتغيرات والعوامل منها ما يتعلق بالطالب، ومنها ما يتعلق بالأسرة، ومنها ما يتعلق بالواقع الأكاديمي، ومنها ما يرتبط بالبيئة، وبعضها لأوجه القصور في العديد من مؤسسات التربية.

(Dugan.2012.91)

وفي ضوء ذلك يعتبر تحديد المشكلات النفسية والاجتماعية والأكاديمية والتعرف عليها لدى الطلبة، أمراً بالغ الأهمية لأنه سيساهم في تحديد الاستراتيجيات التي يمكن أن تساعد في حل تلك المشكلات، كما ستساعد في تطوير برامج النمو المهني ويساعد الطلبة في تحقيق توقعاتهم المهنية وطموحاتهم المستقبلية).

(2005. Fraser & Alexander)

ويضيف (محمد، ٢٠١٣) أن التحدي الأكبر لمعظم المشكلات التي تسود في مرحلة الشباب والتي تتعلق بالمشاكل النفسية والتربوية والجنسية والاجتماعية، يكمن في كيفية مواجهة هذه المشكلات، والسعي للتعرف على السبل والأساليب المناسبة لتجاوزها وحلها. ومن هنا تبرز أهمية التعرف على المشكلات النفسية والاجتماعية والتربوية التي تواجه الأم العاملة العراقية في ضوء العديد من المتغيرات الديموجرافيا وهو ما يسعى إليه البحث الحالي.

يمكن بيان مشكلة البحث الحالي في صورة السؤال التالي وما يتبعه من أسئلة فرعية على النحو التالي:

ما العلاقة بين التحديات النفسية والاجتماعية والرضا الوظيفي لدى افراد العينة؟

ويتفرع من هذا التساؤل التساؤلات الفرعية التالية:

1- ماهي التحديات النفسية والاجتماعية لدى افراد العينة؟

2- ماهي درجة الرضا الوظيفي لدى افراد العينة؟

3- هل هناك فروق في التحديات النفسية والاجتماعية والرضا الوظيفي بين افراد العينة تبعا لمتغير المهنة "تدريسية -موظفة"، المؤهل العلمي " بكالوريوس، ماجستير، دكتوراه"، العمر " 25- 35سنه، 36-46 سنه، 47سنه فأكثر.

ويهدف البحث الى:

1-التحديات النفسية والاجتماعية لدى افراد العينة.

2-الفروق في التحديات النفسية والاجتماعية لدى افراد العينة تبعا لمتغير المهنة، المؤهل العلمي، العمر.

3-درجة الرضا الوظيفي لدى افراد العينة

4-الفروق في الرضا الوظيفي لدى افراد العينة تبعا لمتغير المهنة، المؤهل العلمي، العمر.

5-العلاقة بين التحديات النفسية والاجتماعية والرضا الوظيفي لدى الام العاملة العراقية.

2- إجراءات البحث:

2-1 منهج البحث: استخدمت الباحثات المنهج الوصفي بأسلوب العلاقات الارتباطية لملائمته لطبيعة ومشكلة البحث.

2-2 مجتمع البحث وعينته:

ضم مجتمع البحث تدريسيات وموظفات كلية التربية للبنات/جامعة بغداد البالغ عددهم (245) تدريسية و(101) موظفه للعام الدراسي 2022-2023. أما عينة البحث فقد بلغت 211 تدريسية وموظفة وجدول (1) يبين اعداد العينة.

جدول (1) يبين اعداد عينة البحث

النسبة المئوية	العدد	الفئة
المهنة		
70%	146	تدريسية
30%	65	موظفه
المؤهل العلمي		
23%	48	بكالوريوس
23%	50	ماجستير
54%	113	دكتوراه
العمر		
16%	35	25-35 سنه
36%	75	36-46 سنه
48%	101	47 سنه فأكثر .

2-3 وسائل جمع البيانات:

استندت البحوث لجمع المعلومات والبيانات المتعلقة بهذا البحث إلى الوسائل والأدوات التالية:

أولاً: استبيان التحديات النفسية والاجتماعية:

استخدمت البحوث استبيان التحديات النفسية والاجتماعية المعد من قبل (العكر والمحتسب، 2019) يتضمن الاستبيان على (30) فقرة موزعين على (5) أبعاد هي:

- التحديات المتعلقة برعاية الأبناء (10).

- التحديات المتعلقة برعاية الزوج (5) فقرات.

- التحديات المتعلقة بالمسؤوليات المنزلية (5) فقرات.

- التحديات المتعلقة بالواجبات الاجتماعية (5) فقرات.

- التحديات المتعلقة بالأمور الإدارية (5) فقرات.

وأن تصحيح الاستبيان يكون من خلال تحديد قيمة فئات المقياس الخماسي كما هو مبين في الجدول التالي:

جدول (2)

الوزن النسبي	أقل من 36%	36%-52%	53%-68%	69%-84%	85% فما فوق
الوسط الحسابي	1 - 1.80	1.81 - 2.60	2.61 - 3.40	3.41 - 4.20	4.21 - 5
التصنيف	منخفضه جدا	منخفضه	متوسطة	مرتفعة	مرتفعة جدا

ثانياً: مقياس الرضا الوظيفي:

استخدمت البحوث أستانه الرضا الوظيفي من اعداد (عثمان والريس، 2022)، تضمنت الاستبانة (35)

فقرة موزعة على خمسة محاور هي:

الأول: السياسات الادارية والمالية (9) فقرات

الثاني: العلاقات في داخل بيئة العمل (7)

الثالث: بيئة العمل والمسؤولية المهنية (12)، الأمان الوظيفي (3)، التطور المهني (4).

وان مفتاح التصحيح والبدائل تبين بالجدول التالي: (3)

درجة عالية جدا	درجة عالية	درجة متوسطة	درجة ضعيفة	درجة ضعيفة جدا
4.5 - 5	3.40 - 4.19	2.6 - 3.39	1.8 - 2.59	1 - 1.79

2-4 الاسس العلمية للاختبارات:

1-صدق الاختبارات: يعد الصدق من الخصائص الاساسية المعتمدة في بناء المقاييس التربوية والنفسية، اذ أن من الخصائص الهامة في الحكم على صلاحية الاداة وقدرتها على قياس ما وضعت لأجله وقياس الصفة المراد قياسها. (أحمد)، وأن الاختبار الصادق هو ذلك الاختبار الذي يقيس ما أعد لقياسه لذا اعتمدت الباحثات على الصدق الذاتي الذي يستخرج من الجذر التربيعي لثبات المقياس وقد بلغ (0.927) و(0.921) للتحديات النفسية والاجتماعية والرضا الوظيفي على التوالي.

2-ثبات الاختبار: ان الاختبار الثابت هو ذلك الاختبار الذي يعطي النتائج نفسها او نتائج متقاربة إذا ما طبق لأكثر من مرة على افراد العينة في ظروف متماثلة (نادر فهمي، 2005)، لذا استخدمت الباحثات لحساب معامل الثبات طريقة التجزئة النصفية، وقد بلغ معامل الثبات (0.75.4) و(0.74) التحديات النفسية والاجتماعية والرضا الوظيفي على التوالي ثم صحح معامل الثبات بمعادلة سيبرمان-براون فبلغ (0.86) و(0.85) أن جميع الاختبارات تتمتع بمعامل ثبات مقبول وكما مبين في الجدول التالي

جدول (4) يبين الصدق الذاتي ومعامل الثبات لمقاييس البحث

ت	(المقياس)	الصدق الذاتي	الثبات
1	التحديات النفسية والاجتماعية	0.927	0.86
2	الرضا الوظيفي	0.921	0.85

3-موضوعية الاختبار: أن الموضوعية تعني (مدى تحرر المحكم أو الفاحص من العوامل الذاتية) (فرحات). ولغرض التعرف على موضوعية الاختبارات استخدمت الباحثتان معامل ارتباط بيرسون لموضوعية الاختبارات بين الحكم الأول والثاني ثم تم معالجة النتائج احصائيا بين نتائج الحكمين وقد تبين إن الاختبارات تتمتع بموضوعية عالية.

2-5 التجربة الاستطلاعية:

لغرض التأكد من وضوح تعليمات المقياسين ووضوح فقراتهما للتدريسيات وللموظفات، والتعرف على الوقت المستغرق لإجاباتهن، فقد تم تطبيق المقياسين على العينة الاستطلاعية المؤلفة من (20) تدريسية وموظفة اختبروا عشوائيا بواقع (10) تدريسية و(10) موظفه، وتبين من هذه التجربة ان تعليمات المقياس وفقراته واضحة لأفراد العينة، كما تبين ان متوسط الزمن المستغرق في الإجابة عن مقياس التحديات النفسية والاجتماعية بلغ (22) دقيقة، اما متوسط الزمن المستغرق في الإجابة عن مقياس الرضا الوظيفي فقد بلغ (12) دقيقة.

2-6 التجربة الرئيسية:

تم تطبيق المقياس على عينة البحث البالغة (211) تدريسية وموظفة، وذلك من خلال توزيع المقياس عليهن بعد توضيح ما هو مطلوب منهن والاجابة على استفساراتهن، وبعد جمع الاستمارات تم تصحيحها وفق مفاتيح التصحيح الخاص بالمقياس، ثم معالجته احصائيا لاستخراج النتائج.

2-7 الوسائل الاحصائية: تم استخدام نظام الحاسوب الجاهز spss لتحليل بيانات البحث.

3- عرض وتحليل ومناقشة نتائج البحث:

3-1 عرض نتائج الهدف الاول وتحليله ومناقشته:

لغرض تحقيق الهدف الأول والذي يرمي الى التعرف على التعرف على التحديات النفسية والاجتماعية والرضا الوظيفي لدى افراد العينة. تمت الإجراءات التالية: بعد تطبيق المقياس على عينة البحث البالغة (211) وبعد معالجة البيانات احصائياً أظهرت النتائج وكما مبين في جدول (5) و(6) جدول (5) يبين الوسط الحسابي والانحراف المعياري والنسبة المئوية والترتيب للتحديات النفسية والاجتماعية لدى أفراد العينة

ت	الفقرات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الترتيب
1	مجال رعاية الأبناء: لا يساعدني زوجي في توجيه الاولاد وتدريبهم.	2.58	0.5	85.8%	1
2	لا أجد المكان المناسب لرعاية طفلي اثناء عملي	2.45	0.5	81.7%	7
3	العمل يحول دون إنجاب العدد المرغوب من الاطفال.	2.16	0.59	72.5%	9
4	ظروف عملي لا تمكني من رعاية طفلي كما يلزم عندما يمرض.	2.55	0.5	85%	2
5	أشعر بالتقصير في وقاية طفلي من الامراض بسبب ظروفي كأم عاملة.	2.48	0.51	82.5%	5
6	لا أجد وقتاً لمعرفة المشكلات والهموم الحقيقية لدى أطفالي.	2.45	0.6	81.7%	6
7	كثرة أعمالي لا تتيح لي معرفة سير امور اطفالي الدراسية	2.5	0.6	83.3%	4
8	لا أستطيع تقديم وجبات طعام متنوعة وكافية لأطفالي.	2.5	0.6	83.3%	3
9	لا أجد وقتاً للإشراف على تدريس اطفالي.	2.38	0.63	79.2%	8
10	أطفالي لا يحصلون على الحنان والاهتمام اللازم	2.18	0.71	72.5%	10
11	مجال رعاية الزوج: أشعر بالذنب لقلة اهتمامي براحة زوجي في المنزل	2.3	0.69	76.7%	3
12	أشعر بالتوتر حين يناقشني زوجي حول تقصيري في واجباته أذ انه لا يفهم اوضاعي بالبيت والعمل	2.25	0.74	75%	5
13	زوجي يتضايق من قلة اهتمامي به داخل المنزل حين أكون مرهقه نفسياً وجسدياً.	2.43	0.5	80.8%	2
14	أرى ان العمل يؤثر على جو التفاهم والانسجام بيني وبين زوجي.	2.3	0.8	76.6%	4

1	85	0.55	2.55	أن عملي يسبب لي خلافات مع زوجي.	15
3	82.5	0.55	2.48	مجال المسؤوليات المنزلية: أعد الطعام ليلا لتناوله في اليوم التالي.	16
1	83.4	0.55	2.52	لا يساعدني زوجي في الاعباء المنزلية.	17
2	83.3	0.55	2.5	تقتصر مساعدة زوجي على شراء الحاجيات من السوق.	18
4	73.3	0.65	2.2	أجد صعوبة في أعداد المؤونة	19
5	70.8	0.56	2.13	أعاني من غسيل الملابس وكيها بسبب تراكمها.	20
5	57.5	0.78	2.73	مجال الواجبات الاجتماعية: لا أقوم بالزيارات الا نادرا بسبب وضعي كأ أم عاملة	21
3	81.7	0.5	2.45	الاقارب والمعارف يستأون من عدم زيارتي لهم	22
4	80	0.5	2.4	تسبب لي الالتزامات الاجتماعية ارهاقا جسديا.	23
2	81.8	0.6	2.45	لا أشعر بالرضا عن علاقتي مع المحيط الاجتماعي والمهني.	24
1	82.5	0.72	2.48	أشعر بالتشتت بين رعايتي لأسرتي ورعايتي لأهل زوجي.	24
5	77.5	0.62	2.33	مجال الامور الادارية: ان فترة الأمومة ينبغي أن تكون واحدة لكل الاطفال	26
2	83.3	0.64	2.5	طول فترة الدوام تزيد من صعوبة توفقي بين المنزل والعمل.	27
3	82.5	0.6	2.48	هناك صعوبة في الحصول على أجازة عند حاجتي لها للتفرغ لتربية الاطفال.	28
1	85	0.55	2.55	عدم إعطائي اجازة عندما يكون طفلي مريض	29
4	79.2	0.63	2.38	ترهقني مدة الدوام الاداري.	30

الجدول السابق ان فقرات مجال رعاية الابناء قد حصلت على اوساط حسابية تراوحت بين (2.58 - 2.18) وانحراف معياري (0.5 - 0.71)، وقد حصلت فقرة (لا يساعدني زوجي في توجيه الاولاد وتدريسهم) حصلت على الترتيب الاول، اما فقرة (ظروف عملي لا تمكني من رعاية طفلي كما يلزم عندما يمرض) فقد حصلت على الترتيب الثاني اما الترتيب الثالث فقد حازت عليه فقرة (لا أستطيع تقديم وجبات طعام متنوعة وكافية لأطفالي). أما مجال رعاية الزوج فقد تراوح الوسط الحسابي للفقرات بين (2.55 - 2.25) وانحراف معياري (0.55 - 0.74) وقد حازت فقرة (ان عملي يسبب لي خلافات مع زوجي) على المرتبة الاولى وفقرة (زوجي يتضايق من قلة اهتمامي داخل المنزل حين اكون مرهقة نفسيا وجسميا) حصلت على المرتبة الثانية، اما فقرة (اشعر بالذنب لقلة اهتمامي براحة زوجي في المنزل) فقد حصلت على المرتبة الثانية. اما فيما يتعلق بمجال المسؤوليات المنزلية فقد تراوح الوسط الحسابي للفقرة بين (2.52 - 2.13) وانحراف معياري تراوح بين (0.55 - 0.56) فقد حازت الفقرة (لا يساعدني زوجي في الابعاء المنزلية) على المرتبة الاولى، اما فقرة (تقتصر مساعدة زوجي على شراء الحاجيات من السوق) على المرتبة الثانية، اما فقرة (اعاني من غسيل الملابس وكيها بسبب تراكمها) فقد حازت على المرتبة الثالثة. اما فقرات مجال الواجبات الاجتماعية فقد تراوح الوسط الحسابي للفقرات بين (2.48 - 2.73) وانحراف معياري تراوح بين (0.72 - 0.78) اذ حصلت الفقرة (اشعر بالتشتت بين رعايتي لأسرتي ورعايتي لأهل زوجي) على المرتبة الاولى، اما الفقرة (لا اشعر بالرضا عن علاقتي مع المحيط الاجتماعي والمهني) فقد حازت على المرتبة الثانية وجاءت بالمرتبة الثالثة فقرة (الاقارب والمعارف يستأون من عدم زيارتي لهم). واخيرا التحديات التي تواجه المرأة في مجال الامور الادارية فقد تراوح الوسط الحسابي للفقرات بين (2.48-2.13) وانحراف معياري يتراوح بين (0.55-0.62) وقد حازت فقرة (عدم إعطائي اجازة عندما يكون طفلي مريض) ثم بالمرتبة الثانية كانت فقرة (طول فترة الدوام تزيد من صعوبة توفيق بين المنزل والعمل) وجاءت فقرة (هناك صعوبة في الحصول على اجازة عند حاجتي للتفرغ لتربية الاطفال).

جدول (6) يبين الوسط الحسابي والانحراف المعياري والنسبة المئوية والترتيب للرضا الوظيفي لدى أفراد العينة

ت	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الترتيب
1	السياسات الادارية والمالية هناك مرونة في إجراءات العمل المختلفة.	3.69	1.01	73.8%	18
2	أن وضعي الوظيفي وأطار عملي ومسؤولياتي واضحة	3.81	1.09	76.2%	13
3	أرى ان سياسات الجامعة منصفة.	3.68	1.21	73.6%	17
4	لدى القسم الذي أعمل به دليلا للسياسات العامة معلنا للجميع.	3.53	1.27	70.6%	25
5	الجامعة تعترف بالإنجازات المهنية.	3.61	1.24	72.2%	21
6	الجامعة تكافئ الاداء المهني المتميز.	3.33	1.31	66.6%	29
7	أعتقد ان راتبي مناسب مقارنة بمدى انتاجي وانجازاتي المهنية.	3.25	1.34	65%	33
8	راتبي أعلى من الراتب الذي تدفعه جامعات اخرى مماثلة.	2.71	1.36	54.2%	35
9	اعتقد ان للجامعة سياسة واضحة بالنسبة للرواتب والبدلات.	3.45	1.39	69%	27
10	يستخدم رئيسي المباشر اسلوب التغذية الراجعة مع هيئة التدريس بشكل ايجابي.	4.02	1.19	80.4%	10
11	أثق في رئيسي المباشر.	4.12	1.21	82.4%	7
12	اشعر بالرضا عن علاقات العمل مع زملائي	3.99	1.28	79.8%	11
13	رئيسي المباشر يعامل اعضاء هيئة التدريس بطريقة هادئة.	4.27	1.27	85.4%	5
14	يوجد تنسيق وتكامل بين الاقسام الادارية فيما يتعلق بالأنشطة الجامعية.	3.61	1.11	72.2%	22
15	يوجد تواصل وتعاون بشكل جيد بين العاملين في قسمي.	4.04	1.02	80.8%	9
16	علاقتي بزملائي يسودها شعور بالمؤدة وروح الفريق الواحد.	4.27	1.01	85.4%	4
17	بيئة العمل يوجد عدد كاف من العاملين لإنجاز العمل بشكل جيد	3.44	1.24	68.8%	28
18	التجهيزات والادوات في قاعات الدراسة تعمل بشكل جيد	3.34	1.12	66.8%	30
19	المرافق المختلفة في العمادة (مثل دورات المياه، المكاتب ...) نظيفة	3.48	1.23	69.6%	26
20	ان المكان المخصص للعمل مريح وآمن.	3.78	1.21	75.6%	15
21	المهام التي أقوم بها تتلائم جيدا مع خبراتي.	4.25	1.04	85%	6
22	أنني أحصل على الدعم الاداري اللازم للقيام بعملتي	3.79	1.17	75.8%	14
23	حجم العمل المطلوب مني لن يؤثر ولن يقلل من جودة الاداء.	3.58	1.28	71.6%	23

24	لا أشعر بالضغط والاجهاد في عملي.	3.18	1.22	%63.6	34
25	مستعد أن أبذل مزيدا من الجهد لأجل نجاح قسمي	4.67	0.89	%93.4	1
26	أدرك مفاهيم الجودة اثناء ادائي للواجبات المكلف بها	4.51	1.83	%90.2	2
27	أتمتع بصلاحيات مهنية كافية واستقلاليه في عملي	3.69	1.11	%73.8	19
28	يوجد بالعمل أهداف ومعايير واضحة وقابلة للتحقيق	4.09	0.99	%81.8	8
29	<u>الأمان الوظيفي</u> لا يوجد مجازفة بأن أخسر عملي حتى لو رفضت تكليفا لا يتناسب مع خبراتي.	3.29	1.22	%65.8	31
30	لدي درجة عالية من الولاء تجاه الجامعة.	4.45	0.98	%89	3
31	أعتقد ان لدى الجامعة درجة عالية من الولاء تجاهي	3.59	1.31	%71.8	24
32	<u>التطور المهني</u> أن وظيفتي تساعد على تشجيع روح المنافسة	3.61	1.24	%72.2	20
33	أتلقي تغذية راجعه دورية وفي الوقت المناسب حول سير عملي.	3.71	1.17	%74.2	16
34	يتيح لي عملي الحالي فرصة جيدة للترقية.	3.26	1.23	%65.2	32
35	أن الجامعة تساعدني في التطور المهني.	3.82	1.21	%776.4	12

يتبين من الجدول السابق ان فقرات مقياس الرضا الوظيفي قد حصلت على اوساط حسابية تراوحت بين (4.67 – 2.71) وانحراف معياري تراوح بين (0.89-1.36) وقد حصلت الفقرة (مستعد ان ابذل مزيدا من الجهد لأجل نجاح قسمي) على الترتيب الاول، اما الفقرة (أدرك مفاهيم الجودة اثناء ادائي للواجبات المكلف بها) فقد جاءت بالترتيب الثاني، بينما حازت الفقرة (لدي درجة عالية من الولاء تجاه الجامعة) على الترتيب الثالث.

3-2 عرض نتائج الهدف الثاني وتحليله ومناقشته:

لغرض تحقيق الهدف الثاني والذي يرمي الى التعرف على الفروق في التحديات النفسية والاجتماعية والرضا الوظيفي لدى افراد العينة تبعاً للمتغيرات: المهنة (تدريسية، موظفه)، المؤهل العلمي (بكالوريوس، ماجستير، دكتوراه)، الخدمة (25-35سنة، 36-46سنة، 47-سنة فأكثر).

أولاً: الفروق في التحديات النفسية والاجتماعية لدى افراد العينة:

أ- الفروق في التحديات النفسية والاجتماعية تبعاً لمتغير المهنة (تدريسية، موظفة):

للتعرف على دلالة الفروق في التحديات النفسية والاجتماعية لدى افراد العينة تبعاً لمتغير المهنة (تدريسية، موظفة) تم استخدام الاختبار التائي لعينتين مستقلتين، أذ بلغت القيمة التائية المحسوبة (0.869) وهي أصغر من القيمة التائية الجدولية البالغة (1.96) عند درجة حرية (209) ومستوى دلالة (0.05)، وهذا يدل على انه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين افراد العينة تبعاً لمتغير المهنة (تدريسية، موظفه)، وجدول (7) يبين ذلك.

جدول (7) يبين الفروق بين افراد العينة في التحديات النفسية والاجتماعية تبعاً لمتغيراً لمهنة

(التدريسيات والموظفات)

العينة	العدد	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت المحسوبة	مستوى الدلالة
التدريسيات	146	2.4	0.21	0.869	0.05
الموظفات	65	2.38	0.17		

ب-الفروق في التحديات النفسية والاجتماعية لدى افراد العينة تبعا لمتغير المؤهل العلمي:

للتعرف على دلالة الفروق في التحديات النفسية والاجتماعية لدى افراد العينة تبعا للمؤهل العلمي (بكالوريوس، ماجستير، دكتوراه)، للتحقق من ذلك تم استخدام تحليل التباين لقياس دلالة الفروق بين المجموعات أذ بلغت القيمة الفائية المحسوبة (0.356) وهي أصغر من القيمة الفائية الجدولية البالغة (19.49) عند درجة حرية (209) ومستوى دلالة (0.05)، وهذا يدل على انه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين افراد العينة تبعا لمتغير المؤهل العلمي (بكالوريوس، ماجستير، دكتوراه)، وجدول (8) يبين ذلك.

جدول (8) يبين تحليل التباين لأفراد العينة في التحديات النفسية والاجتماعية تبعا لمتغير المؤهل العلمي

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسطات المربعات	القيمة الفائية المحسوبة
بين المجموعات	0.02	2	0.01.	0.356
داخل المجموعات	1.23	208	0.03	
المجموع	1.25	210		

القيمة الفائية الجدولية (19.49) عند درجة حرية (2-210) ومستوى دلالة (0.05)

يتبين من الجدول السابق عدم وجود فروق داله إحصائيا عند مستوى 0.05 بين افراد العينة في التحديات النفسية والاجتماعية تبعا لمتغير المؤهل العلمي.

ج-الفروق في التحديات النفسية والاجتماعية تبعا لمتغير سنوات الخدمة:

للتعرف على دلالة الفروق في التحديات النفسية والاجتماعية لدى افراد العينة تبعا لمتغير الخدمة (25-35 سنة، 36-46 سنة، 47 سنة فأكثر)، للتحقق من ذلك تم استخدام تحليل التباين لقياس دلالة الفروق بين المجموعات أذ بلغت القيمة الفائية المحسوبة (2.859) وهي أصغر من القيمة الفائية الجدولية البالغة (19.49) عند درجة حرية (209) ومستوى دلالة (0.05)، وهذا يدل على انه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين افراد العينة تبعا لمتغير الخدمة (25-35 سنة، 36-46 سنة، 47 سنة فأكثر) وجدول (9) يبين ذلك.

جدول (9) يبين تحليل التباين لأفراد العينة على التحديات النفسية والاجتماعية تبعا لمتغير سنوات الخدمة

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسطات المربعات	القيمة الفائية المحسوبة
بين المجموعات	0.17	2	0.08	2.859
داخل المجموعات	1.08	208	0.03	
	1.25	210		

القيمة الفائية الجدولية (19.49) عند درجة حرية (2-208) ومستوى دلالة (0.05)

الجدول السابق عدم وجود فروق داله إحصائيا عند مستوى 0.05 بين افراد العينة في التحديات النفسية والاجتماعية تبعا لمتغير سنوات الخدمة.

ثانيا: الفروق في الرضا الوظيفي لدى أفراد العينة.

الفروق في الرضا الوظيفي تبعا لمتغير المهنة (تدريسية، موظفة)

أ- للتعرف على دلالة الفروق في الرضا الوظيفي لدى أفراد العينة تبعا لمتغير المهنة (تدريسية، موظفة) تم استخدام الاختبار التائي لعينتين مستقلتين، أذ بلغت القيمة التائية المحسوبة (7.68) وهي أصغر من القيمة التائية الجدولية البالغة (1.96) عند درجة حرية (209) ومستوى دلالة (0.05)، وهذا يدل على أنه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين أفراد العينة تبعا لمتغير المهنة (تدريسية وموظفه)، وجدول (10) يبين ذلك.

جدول (10) يبين الفروق بين أفراد العينة على الرضا الوظيفي تبعا لمتغير المهنة (التدريسيات والموظفات)

العينة	العدد	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت المحسوبة	مستوى الدلالة
التدريسيات	146	3.920	0.713	7.68	0.05
الموظفات	65	3.071	0.825		

ب- في الرضا الوظيفي تبعا لمتغير المؤهل العلمي:

للتعرف على دلالة الفروق في الرضا الوظيفي لدى أفراد العينة تبعا لمتغير المؤهل العلمي (بكالوريوس، ماجستير، دكتوراه)، للتحقق من ذلك تم استخدام تحليل التباين لقياس دلالة الفروق بين المجموعات أذ بلغت القيمة الفائية المحسوبة (18.090) وهي أصغر من القيمة الفائية الجدولية البالغة (19.49) عند درجة حرية (209) ومستوى دلالة (0.05)، وهذا يدل على أنه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين أفراد العينة تبعا لمتغير المؤهل العلمي (بكالوريوس، ماجستير، دكتوراه)، وجدول (11) يبين ذلك.

جدول (11) يبين تحليل التباين لأفراد العينة ت عن الرضا الوظيفي تبعا لمتغير المؤهل العلمي

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسطات المربعات	القيمة الفائية المحسوبة
بين المجموعات	29.90	2	14.95	
داخل المجموعات	134.90	208	0.827	18.090
المجموع	164.48	210		

القيمة الفائية الجدولية (19.49) عند درجة حرية (2-210) ومستوى دلالة (0.05)

ج-الفروق في الرضا الوظيفي تبعا لمتغير الخدمة:

للتعرف على دلالة الفروق في الرضا الوظيفي لدى افراد العينة تبعا لمتغير الخدمة (25-35 سنة، 36-46 سنة، 47 سنة فأكثر)، للتحقق من ذلك تم استخدام تحليل التباين لقياس دلالة الفروق بين المجموعات أذ بلغت القيمة الفائية المحسوبة (1.750) وهي أصغر من القيمة الفائية الجدولية البالغة (19.49) عند درجة حرية (209) ومستوى دلالة (0.05)، وهذا يدل على انه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين افراد العينة تبعا لمتغير الخدمة (25-35 سنة، 36-46 سنة، 47 سنة فأكثر) وجدول (12) يبين ذلك.

جدول (12) يبين تحليل التباين لأفراد العينة على الرضا الوظيفي تبعا لمتغير سنوات الخدمة

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسطات المربعات	القيمة الفائية المحسوبة
بين المجموعات	5.252	2	1.751	1.750
داخل المجموعات	162.09	208	1.001	
	167.42	210		

القيمة الفائية الجدولية (19.49) عند درجة حرية (2-208) ومستوى دلالة (0.05)

3-3 عرض نتائج الهدف الثالث وتحليلها ومناقشتها: يرمي الهدف الثالث الى تعرف العلاقة بين التحديات

النفسية والاجتماعية بالرضا الوظيفي لدى أفراد العينة

جدول (13) يبين دلالة الارتباط بين التحديات النفسية والاجتماعية والرضا الوظيفي لدى افراد العينة

القيمة التائية		معامل الارتباط	العدد	المعالم الإحصائية المتغير
الجدولية	المحسوبة			
1.96	7.566-	0.340-	211	التحديات النفسية والاجتماعية x الرضا الوظيفي

يتبين من نتائج الجدول السابق ان هناك علاقة ارتباط عكسية بين التحديات النفسية والاجتماعية بالرضا الوظيفي، اي ان التحديات النفسية والاجتماعية أثرت على درجة الرضا الوظيفي لدى افراد العينة.

3-4 تفسير النتائج:

تعزو الباحثات اسباب ذلك ان التحديات النفسية والاجتماعية لها أثر على درجة الرضا الوظيفي وهذا ما تتفق الباحثتان مع دراسة (وفاء عبد العزيز) "قد توصلت نتائج الدراسة إلى أن المعلمة تواجه العديد من التحديات النفسية في عملها والذي ادى الى وجود أثر سلبي لهذه التحديات النفسية على أداء المعلمة أثناء الاداء الوظيفي، كما أوصت بضرورة توفير بيئة مدرسية مناسبة للمرأة العاملة في سلك التعليم". وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة البنا والريعي (٢٠٠٦) التي أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الجنسين في بعدي التحديات التربوية والاجتماعية، لصالح الإناث في البعد التعليمي ولصالح الذكور في البعد الاجتماعي، بينما تختلف مع نتائج دراسة علي (٢٠٠٧) التي أوضحت أن المشكلات التربوية والاجتماعية والنفسية واحدة لدي الجنسين يتأثران بها بدرجة متساوية تقريباً، ودراسة النجار (٢٠٠٩) التي أشارت إلى أن الفروق بين الجنسين في المشكلات التربوية والأكادي مية والدرجة الكلية كانت لصالح الطلاب، وقد يرجع ذلك إلي اختلاف طبيعة العينة المستخدمة واختلاف الظروف الاجتماعية والاقتصادية والسياسية لعينة الدراسة

4- الاستنتاجات والتوصيات:

4-1 الاستنتاجات:

- 1- ان اهم التحديات الاجتماعية والنفسية التي تواجه الام العاملة العراقية في مجال رعاية الابناء هي (لا يساعدني زوجي في توجيه الاولاد وتدريبهم) و(ظروف عملي لا تمكني من رعاية طفلي كما يلزم عندما يمرض) و (لا أستطيع تقديم وجبات طعام متنوعة وكافية لأطفالي).
- 2- ان اهم التحديات الاجتماعية والنفسية التي تواجه الأم العاملة العراقية في مجال رعاية الزوج هي (ان عملي يسبب لي خلافات مع زوجي) و (زوجي يتضايق من قلة اهتمامي داخل المنزل حين اكون مرهقة نفسيا وجسميا) و(اشعر بالذنب لقلة اهتمامي براحة زوجي في المنزل).
- 3- ان اهم التحديات الاجتماعية والنفسية التي تواجه الام العاملة العراقية (لا يساعدني زوجي في الاعباء المنزلية) و(تقتصر مساعدة زوجي على شراء الحاجيات من السوق) و(اعاني من غسيل الملابس وكيها بسبب تراكمها).

4-2 التوصيات:

- 1- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين افراد العينة تبعا لمتغير المهنة (تدريسية، موظفه)، تبعا لمتغير المؤهل العلمي (بكالوريوس، ماجستير، دكتوراه)، تبعا لمتغير الخدمة (25-35 سنة، 36-46 سنة، 47 سنة فأكثر).
- 2- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين افراد العينة تبعا لمتغير المهنة (تدريسية وموظفه)، تبعا لمتغير المؤهل العلمي (بكالوريوس، ماجستير، دكتوراه)، تبعا لمتغير الخدمة (25-35 سنة، 36-46 سنة، 47 سنة فأكثر).
- 3- هناك علاقة ارتباط عكسية بين التحديات النفسية والاجتماعية بالرضا الوظيفي.

المصادر

- عثمان، يسري والريس، ناصر: 2022، درجة الرضا الوظيفي لدى اعضاء هيئة التدريس بعمادة السنة التحضيرية والدراسات المساندة، مجلة العلوم التربوية (1)8.
- موسى د. و. ع. ا. م. (2022). التحديات النفسية التي تواجه المعلمات وعلاقتها بالأداء المهني في ظل جائحة كورونا في المحافظات الجنوبية من فلسطين - محافظة الوسطى نموذجًا. مجلة العلوم التربوية والدراسات الإنسانية، (27)، 198-222. <https://doi.org/10.55074/hesj.v0i27.599>
- حسين، محمود والزيود، نادر (١٩٩٩). مشكلات طلبة الجامعة ومستوى الاكتئاب لديهم في ضوء متغيرات الجنس والتخصص والمعدل التراكمي والمستوى الدراسي، مجلة البصائر جامعة البتراء، ٣(٢)، - ١٩٤. ١٥٥
- محمد، فاطمة عبد الكريم (٢٠١٣). المشكلات النفسية والاجتماعية لطلاب كلية الهندسة قسم الكهرباء بجامعة الخرطوم. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الآداب، جامعة الخرطوم.
- البناء، أنور حموده، الربيعي، عائد عبد اللطيف (٢٠٠٦). مشكلات طلبة جامعة الأقصى بغزة من وجهة نظر الطلبة. مجلة الإسلام سلسلة الدراسات الإنسانية، ١٤(٢)، ٥٠٥ - ٥٣٧.
- علي، عيسى (٢٠٠٧). المشكلات المختلفة لدى طلبة دبلوم التأهيل التربوي (مدرسو التعليم الأساسي والثانوي قبل الخدمة وأثناءها) دراسة مونوغرافية في كلية التربية بجامعة البعث. مجلة جامعة دمشق، ١١-٥٤.
- النجار، منى عبد الوهاب (٢٠٠٩). المشكلات التربوية والأكاديمية والثقافية التي تواجه طلبة المستوى الرابع بكلية التربية. جامعة الأزهر بغزة المتدربين في مدارس محافظات غزة. مجلة جامعة الأزهر بغزة سلسلة العلوم الإنسانية، ١١(٢). ٦٣-٤٩.
- الزهري عباوي (2019). الام العاملة وتحديات النسق الاجتماعي، دراسات في علوم الانسان والمجتمع Pages 38-61، Numéro 2، Volume 2
- زينه عبد السلام عبد الرزاق، & بيداء طارق عبد الواحد الشخيلي. (2024). تأثير برنامج سلوكي نفسي لرفع الوعي للإحساس بأجزاء الجسم في الأداء المهاري بطاولة القفز للجمناستك الفني للرجال. مجلة ميسان لعلوم التربية البدنية، 29(2)، 306-320. استرجع في من <https://www.uomisan.edu.iq/jsport/index.php/jsport/article/view/278>

- Litoiu. N. & Oproiu. C. (2012). The need of career counseling in universities: A competencies-based approach. Proceedings of the Scientific Conference AFASES. 24–26 May. 369.
- Alexander. C. & Fraser. J. (2005). Professional career needs of GPs and registrars working in northwestern NSW. Australian family physician. 34. 7–9.
- Abdul Wahed. Huda Shehab Gary. & Huda Idan Muhammed. (2024). The psychological climate and its role in enhancing academic self-motivation among female students of the College of Physical Education and Sports Sciences. Modern Sport. 0410–0427. <https://doi.org/10.54702/m07vxx74>
- Al-Selmi. A. D. H. Al-Kikani. S. A. A.–A. Obed. M. H. S. Najm. H. H. Abuzaid. S. M. Ahmed. R. G. T. Soniawan. V. Okilanda. A. Ridwan. M. Argantos. A. Irawadi. H. & Syaputri. W. (2024). The effect of special exercises using some auxiliary tools to develop some bio-kinetic abilities and the accuracy of the crushing and snatch forehand strikes among badminton players. Retos. 62. 189–195. <https://doi.org/10.47197/retos.v62.108852>.
- Al-selmi. A. Haseeb. S. Hasib. N. R. Abdel Salam Abdel Razzaq. Z. (2024). How Precision. Strength and Flexibility Affect Badminton Skills. International Journal of Disabilities Sports and Health Sciences. 7((Special Issue 2): The Second International Scientific Conference: Sports for Health and Sustainable Development. (SHSD. 2024). 184–191. <https://doi.org/10.33438/ijdsbs.1418997>
- Al-Selmi. A. D. H. Al-Shawi. S. S. & Mohammed. S. H. (2019). The effect of continuous training on myoglobin muscle and on some specific fitness elements and basic skills of badminton players. Journal of Human Sport and Exercise. 14(Proc4). S435–S441. <https://doi.org/10.14198/jhse.2019.14.Proc4.01>

- Al-Selmi. A. D. H. Fenjan. F. H. & Al-Rubaye. S. A. J. (2019). Effect of taking some of dietary supplements according to special forces exercises to develop some physical abilities. speed and accuracy smash shot for badminton young play-ers. Journal of Human Sport and Exercise. 14(Proc4). S469–S476. <https://doi.org/10.14198/jhse.2019.14.Proc4.05>
- Mazin Hadi Gzar. Al-Selmi. A. D. H. & Mohammed Asim Mohammed. (2021). A proposed vision from the perspective of hybrid education for teaching physical education in the context of the quality of the educational process. Modern Sport. 20(1). 0046–0055. <https://doi.org/10.54702/msj.2021.20.1.0046>
- Jawoosh. H. N. Hatem. A. D. ABDUL RAZAK. M. & MAZINHADIKZAR. (2021). Leadership theories in management and psychologist educational filed. Modern Sport. 20(2). 0109. <https://doi.org/10.54702/msj.2021.20.2.0109>
- Gizar. M. H. Muhammed Asim Muhammed. Al-Selmi. A. D. H. & Jawoosh. H. N. (2022). Using Artificial intelligence to evaluate skill performance of some karate skills. Modern Sport. 21(1). 0001. <https://doi.org/10.54702/msj.2022.21.1.0001>
- Mohammed. N. Mazin Hadi Kzar. & Al-Selmi. A. D. H. (2021). The Effect of an Educational Curriculum Based on Meta-cognitive Skills in Teaching Some Offensive Skills on the Specialized School of Basketball in Baghdad Governorate. Re-vista Iberoamericana de Psicologia Del Ejercicio y El Deporte. 16(3). 29–31.