



❦ اثر جودة المعلومات الالكترونية في اتخاذ القرارات الادارية : الكليات الانسانية في جامعة الموصل

❦ من وجهة نظر رؤساء اقسامها

اثر جودة المعلومات الالكترونية في اتخاذ القرارات الادارية : الكليات الانسانية في جامعة الموصل من وجهة نظر رؤساء اقسامها

الاستاذ المساعد الدكتور

وسن سامي سعدالله الحديدي

جامعة الموصل / كلية الآداب - قسم المعلومات وتقنيات المعرفة

البريد الإلكتروني Email : wasansami@uomosul.edu.iq

الكلمات المفتاحية: الاثر ، الجودة ، مصادر المعلومات الالكترونية ، اتخاذ القرارات.

كيفية اقتباس البحث

الحديدي ، وسن سامي سعدالله ، اثر جودة المعلومات الالكترونية في اتخاذ القرارات الادارية : الكليات الانسانية في جامعة الموصل من وجهة نظر رؤساء اقسامها، مجلة مركز بابل للدراسات الانسانية، ٢٠٢٥ المجلد ١٥ / العدد ٤ .

هذا البحث من نوع الوصول المفتوح مرخص بموجب رخصة المشاع الإبداعي لحقوق التأليف والنشر (Creative Commons Attribution) تتيح فقط للآخرين تحميل البحث ومشاركته مع الآخرين بشرط نسب العمل الأصلي للمؤلف، ودون القيام بأي تعديل أو استخدامه لأغراض تجارية.

Registered مسجلة في
ROAD

Indexed في
IASJ

The effect of the quality of electronic information administrative decisions : in the colleges of humanities of the university of Mosul from the point of view of the heads of departments

Assistant Professor Doctor

Wasan sami sadallh AL- Hadeedy

University of Mosul /college of Art – Department of information and Knowledge Technologies

Keywords : Impact , Quality , Electronic information sources , Make decisions .

How To Cite This Article

AL- Hadeedy, Wasan sami sadallh , The effect of the quality of electronic information administrative decisions : in the colleges of humanities of the university of Mosul from the point of view of the heads of departments ,Journal Of Babylon Center For Humanities Studies, July 2025,Volume:15,Issue 4.



This is an open access article under the CC BY-NC-ND license
(<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>)

[This work is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License.](http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/)

Abstract:

The study aims to measure the impact of the quality of electronic information on improving administrative decision-making in the humanities colleges at the University of Mosul, from the perspective of their department heads. It seeks to determine the effect of electronic information quality on the decision-making process in terms of relevance, timeliness, accuracy, comprehensiveness, and its overall effectiveness in supporting decisions. The study follows the descriptive-analytical approach by distributing a questionnaire to a sample of 33 departments from the pure humanities colleges. The study concluded with a number of findings, the most important of which are:

- The results showed that the quality of electronic information is closely linked to the timing of its availability, as most respondents considered



that timely access to information enhances its value and quality in administrative work.

•The study revealed that formal and informal communication channels are available and effectively used within the institution, which contributed to raising the level of administrative coordination and ease of information exchange.

The study also proposed several recommendations, including :Enhancing the speed of access to electronic information through the development of digital infrastructure and the provision of effective search systems, to ensure timely support for administrative decisions.

المستخلص :

تهدف الدراسة الى قياس اثر جودة المعلومات الالكترونية في تحسين اتخاذ القرارات الادارية في الكليات الانسانية لجامعة الموصل من وجهة نظر رؤساء اقسامها لمعرفة اثر جودة المعلومات الالكترونية في عملية اتخاذ القرارات الادارية من حيث ملائمة المعلومات وتوقيتها ودقتها وشموليتها ومقدار فاعليتها في اتخاذ القرارات . تتبع الدراسة المنهج الوصفي التحليلي من خلال توزيع استمارة الاستبيان على عينة الدراسة البالغ عددها (٣٣) قسم من اقسام كليات العلوم الانسانية البحتة، وقد خلصت الدراسة الى جملة من النتائج اهمها:

١. أن جودة المعلومات الإلكترونية مرتبطة ارتباطاً وثيقاً بتوقيت الحصول عليها، حيث اعتبر معظم المبحوثين أن السرعة في توافر المعلومة تعزز من قيمتها وجودتها في العمل الإداري.
٢. أن قنوات الاتصال الرسمية وغير الرسمية متوفرة وتستخدم بفعالية داخل المؤسسة، مما ساهم في رفع مستوى التنسيق الإداري وسهولة تداول المعلومات.

وكذلك الى عدة توصيات، منها تعزيز سرعة الوصول إلى المعلومات الإلكترونية من خلال تطوير البنية التحتية الرقمية وتوفير أنظمة بحث فعالة، لضمان دعم القرارات الإدارية في الوقت المناسب.

مشكلة الدراسة: يعتبر قلة توفر المعلومات المناسبة والكافية خصوصاً الإلكترونية منها التي تعتمد عليها اهم اسباب فشل الكثير من القرارات الادارية فسلامة وفعالية القرار الاداري تتوقف على المعلومات التي يبني عليها القرار ، فصنع القرار الجيد يعتمد على معلومات ملائمة لطبيعته من حيث النوعية ، الوقت ، والتكلفة فان هناك نقطة توازن بين فاعلية صنع القرار وكمية المعلومات التي يجب توافرها كذا ان زيادة المعلومات عن الحجم الحقيقي يوتر سلبا في عملية صنع القرار وان تكون المعلومات ملائمة لكل مستوى اداري داخل المؤسسة واحتياجاتها



منهج الدراسة : تتبع الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لتحليل عينة من اسئلة الاستبيان الذي يوزع على عينة من رؤساء اقسام كليات البالغ عددهم (٣٣) لمعرفة تحسين جودة المعلومات الالكترونية واستخدامها في عملية اتخاذ القرارات الادارية .

ويعتمد المنهج على عدد من الادوات لجمع البيانات هي :

-استمارة الاستبيان : التي توزع على عينة من رؤساء اقسام الكليات الانسانية لجامعة الموصل البالغ عددهم (٣٣) قسم وتم استرجاع (٣٠) استمارة [١].

حدود الدراسة :

١-حدود موضوعية : تقتصر الدراسة على المعلومات ، جودة المعلومات ، مصادر المعلومات الالكترونية ، اتخاذ القرارات ... الخ .

٢-حدود مكانية : تم التركيز على اقسام الكليات الانسانية (الآداب ، التربية للعلوم الانسانية ، كلية الحقوق ، العلوم السياسية ، التربية الاساسية ، كلية الآثار) كون اقسامها انسانية بحتة فضلا عن الاقسام الانسانية في كلية التربية للبنات وكلية الادارة والاقتصاد وكلية التربية الاساسية فأغلبية اقسامها من الاقسام العلمية لذا تم استثناءها واعتمد على الاقسام الانسانية البحتة .

٣-حدود بشرية : رؤساء اقسام كلية الآداب ، التربية للعلوم الانسانية ، الحقوق ، العلوم السياسية ، التربية الاساسية ، الآثار .

٤-حدود زمانية : ٢٠٢٤-٢٠٢٥

الدراسات السابقة : العربية

١/ عدنان محمد ابو حمور ، سارة ابو حمدة . اثر جودة المعلومات في فاعلية اتخاذ القرارات الادارية : دراسة ميدانية من وجهة نظر مديري الادارة الاشرافية في مراكز الوزارات الاردنية . المجلة العربية للإدارة . مج ٢٤ ، ع ٢ ، ٢٠٢٢ .

تهدف الدراسة الى التعرف على اثر جودة المعلومات في فاعلية اتخاذ القرارات الادارية في الادارات الاشرافية لدى مراكز الوزارات الاردنية حيث تم تبني المنهج الوصفي التحليلي من خلال الاعتماد على الاستبانة كأداة لجمع اللبانات على عينة التي تكونت من (١٩٩) مفردة تم اختيارهم بطريقة العينة الملائمة وفد اسفرت نتائج التحليل ما يلي :

١-وجود مستوى مرتفع لأبعاد جودة المعلومات الادارية منفردة (ملائمة المعلومات وتوقيت المعلومات ودقة المعلومات وشمولية المعلومات) ومجموعة كلل بتوسط حسابي وقدره (٣.٧٣)



 **اثر جودة المعلومات الالكترونية في اتخاذ القرارات الادارية : الكليات الانسانية في جامعة**

الموصل من وجهة نظر رؤساء اقسامها

في حين بلغ المتوسط الحسابي لابعاد مقياس فاعلية اتخاذ القرارات (المقبول والتأثير والاستمرارية) ككل (٣.٦٦) وبدرجة متوسط .

٢-وجود اثر ايجابي مرتفع ($RZ = 3.709$) ذو دلالة احصائية لجودة المعلومات الادارية (ملائمة المعلومات وتوقيت المعلومات ودقة المعلومات وشمولية المعلومات) في فاعلية اتخاذ القرارات الادارية وكذلك وجود اثر ذو دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لجودة المعلومات الادارية مجتمعة في فاعلية اتخاذ القرارات الادارية (القبول والتأثير والاستمرارية)

٢/ لارا فؤاد شعبية . اثر جودة المعلومات على كفاءة وفعالية اتخاذ القرار (رسالة ماجستير)

. سوريا: المعهد العالي لإدارة الاعمال ، ٢٠٠٢ .

هدفت الدراسة الى دراسة مدى الاثر بين جودة المعلومات وكفاءة وفعالية اتخاذ القرار في وزارة الاتصالات والتقانة في سورية ، لتحقيق اهداف الدراسة تم تصميم استبيان وفقا لمشكلة وفرضيات الدراسة . وتم استخدام برنامج التحليل الاحصائي spss لتحليل البيانات التي تم جمعها ونتج عنها مجموعة من النتائج اهمها : وجود علاقة موجبة ذات دلالة احصائية بين ملائمة ، توقيت ، وشمولية المعلومات في فعالية وكفاءة اتخاذ القرار . كذلك تبين ان دقة المعلومات كان لها اثر على فعالية اتخاذ القرار فقط ولم يكن لها اثر على كفاءة اتخاذ القرار .

الدراسات المحلية :

١/ الطيب محمد زين احمد . جودة المعلومات واثرها على رشد القرارات . مجلة كلية التربية الاساسية للعلوم التربوية والانسانية / جامعة بابل . ع ٤٠ ، ٢٠١٨ .

هدفت الدراسة الى التعرف على الدور الذي تلعبه جودة المعلومات في رشد القرارات ومحاولة تحديد متغيرات جودة المعلومات ذات الاثر الاكبر على القرارات تمثلت مشكلة الدراسة في التساؤلات التالية : ما هو اثر جودة المعلومات على رشد القرارات وما اثر عناصر جودة المعلومات على رشد القرارات . اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي القائم على جمع البيانات وتفسيرها واستخلاص النتائج منها .تتبع اهمية الدراسة من كونها تتناول موضوع جودة المعلومات والدور الذي تلعبه في رشد القرار وتركيزها على اثر جودة المعلومات وعلاقتها برشد القرارات وقد اظهرت الدراسة النتائج التالية : قبول الفرضية الاولى (توافر المعلومات يؤثر على رشد القرارات) عند مستوى دلالة $a \leq 0.05$ ورفض بقية الفرضيات المتعلقة بجودة المعلومات (ة ملائمة المعلومات ، توقيت الحصول عليها ، تكلفة الحصول عليها ، ومدى توافر نظم الاتصال الفعال) تؤثر على رشد القرارات وانه ليس لها تأثير معنوي ذا دلالة احصائية على رشد القرارات عند مستوى دلالة $a \leq 0.05$ من وجهة نظر العاملين .



الجانب النظري :

مصادر المعلومات الالكترونية . عرفها قنديلجي والسامرائي انها هي كل ما متعارف عليه من مصادر المعلومات التقليدية الورقية وغير الورقية المخزنة الكترونيا على وسائط سواء كانت ممغنطة او ليزيرية بأنواعها او تلك المصادر الاورقية والمخزنة الكترونيا حال انتاجها من مصدريها او نشرها في ملفات قواعد بيانات وبنوك معلومات متاحة للمستخدمين على الخط المباشر (On Line) او داخل المكتبة عن طريق منظومة الاقراص المدمجة (CD – Rom) ([٢]). وعرفها والوردي والمالكي انها تلك الانواع من اوعية المعلومات التي تنتشر على وسائط الكترونية كالأقراص المدمجة بأنواعها المختلفة (Compact discs) والاقراص المرنة (Floppy discs) والاقراص الصلبة (Hard discs) الموجودة في الحواسيب [٣].

فوائد مصادر المعلومات الالكترونية : سوف تستعرض اهم الفوائد التي تحققها مصادر المعلومات الالكترونية وكالاتي [٤] :

- ١/ ان التعامل مع مصادر المعلومات الالكترونية يؤمن الاستفادة من كميات كبيرة جدال من المعلومات في موضوع متخصص او اكثر عن طريق الاتصال المباشر On- Line .
- ٢/ الاقتصاد في النفقات والتكاليف .
- ٣/ ظهورها حل مشكلة المساحة ورغبة المكتبات خاصة الكبيرة منها الحصول على اكبر قدر من مصادر المعلومات الالكترونية .
- ٤/ القدرة على البحث في قواعد عديدة للربط الموضوعي وفتح المجالات الواسعة امام المستخدم .
- ٥/ رضا الباحث عما تقدمه تلك المكتبات وذلك نتيجة للتنوع والسرعة والدقة والذي ينعكس ايجابيا على المكتبة وخدماتها
- ٦/ ظهورها غير من طبيعة عمل امين المراجع التقليدية وحولته الى اختصاصي معلومات يشارك المستخدم ويرشده للحصول على المعلومات .
- ٧/ استخدامها يوفر الكثير من البدائل المطروحة امام المكتبات .
- ٨/ ان ظهورها اتاح للمستخدم سبل الوصول الى مصادر معلومات غير متوفرة او متاحة على الورق مثل المؤتمرات عن بعد .
- ٩/ المكتبات توفر للمستخدمين كميات كبيرة ومتنوعة من مصادر معلومات خارجية عبر البحث الالي المباشر .
- ١٠/ مصادر المعلومات الكترونية لم تعد تقتصر على المطبوعات بل تعدت الى المصادر غير المطبوعة مثل المواد السمعية والبصرية .

جودة المعلومات: تعرف جودة المعلومات حسب الملائمة للاستعمال بانها درجة الايفاء بالاحتياجات والتوقعات من قبل مقدمي المعلومات او عمال المعرفة عند قيامهم بأعمالهم [٥]. يرى كروسبي هو احد رواد الجودة انها تطابق للمتطلبات او للمواصفات فهي مصطلح قابل للتطبيق على اية صفة او خاصية منفردة او شاملة باعتبارها تشير الى درجة التميز والافضلية [٦]. وتعرف جودة المعلومات انها : درجة المعلومات التي تمثل الواقع وتحدد بقدرتها على تحفيز متخذي القرارات اكثر فاعلية وتتحد هذه المعلومات بثلاث عوامل اساسية هي فائدة المعلومات ، درجة الرضا ن المعلومات ، قلة الاخطاء والتحفيز وهنا نتأكد لنا جودة المعلومات التي يشار لها انها تابع لكمية الخطأ في البيانات [٧].

اهمية جودة المعلومات : لخص العديد من الباحثين اهمية جودة المعلومات الادارية [٨]:

- ١- تؤدي الى زيادة رضا المستخدم التي تباعا سوف تؤثر ايجابا في المؤسسة .
- ٢- الجودة العالية لنظم المعلومات الادارية تعزز فاعلية اداء المؤسسة .
- ٣- يمكن لنظم المعلومات عالي الجودة مع ادارة التغيير ان تحفز المستخدم لاستخدام النظام الجديد ابان النظم بالجودة العالية يمكن ان يخفض من مقاومة التغيير عند المستخدم وتحفزه لاستخدام النظام الجديد .

ابعاد جودة المعلومات : تناولت الابحاث عدة ابعاد لجودة المعلومات تأخذ بعين الاعتبار عوامل متعددة تتفق جميعها على الخصائص نفسها ، تناولها النجار من خلال ثلاث ابعاد رئيسية هي [٩].

- ١- البعد الزمني يحوي بدوره التوقيت المتداول والحدثة ، التوتر والتكرار والفترة الزمنية .
- ٢- بعد المحتوى يضمن الدقة والصدق والثبات والواقعية ، الملائمة والشمولية والايجاز ، المدى والاداء .

- ٣- البعد الشكلي متمثلا بالوضوح والترتيب والمرونة ، التقديم والتفاصيل .

ذكر الابعاد باحثين اخرين بها تتناول ما يلي [١٠] :

- ١- ملائمة المعلومات : تعبر الملائمة عن محتوى المعلومات وتتعلق بالإجابة عن تساؤل " ماذا" وتشير الى مدى ملائمة المعلومات لطلب المستخدم او متخذ القرار ومدى كون هذه المعلومات موجهة لحل المشكلة التي يتم دراستها والقرار الذي سيتم اتخاذه وهذا يستدعي تقديم المعلومات في الوقت المناسب اي ان يكون لها قيمة زمنية قادرة على التنبؤ بالمستقبل وان يتم المقارنة بين تلك المعلومات مع التخطيط له بالصحيح اي يكون له قيمة استرجاعية وتتضمن الجوانب التالية:



-دقة المعلومات يقصد بها خلو المعلومات من الاخطاء فدقة المعلومات تساهم في جودة القرارات.

-عدم التحيز يشير الى غياب القصد او تغيير المعلومات لغرض التأثير على متخذ القرار للوصول الى نتيجة معينة .

-الواقعية من المهم ان تمثل المعلومات الواقع وان تكون مرتبطة باحتياجات المستفيدين فلمعلومات غير الواقعية تؤدي الى قرارات خاطئة .

-الايجاز هو تقديم المعلومات التي تناسب متطلبات المشكلة التي يتم دراستها فقط وتخدم الوصول الى قرار بشأنها .

٢-توقيت المعلومات :يعبر التوقيت عن البعد الزمني الذي يعتبر من اهم خصائص المعلومات المطلوبة ويجب عن تساؤل " متى " يشير الى وقت توفير المعلومات للإجابة على استفسار معين لتحقيق اقصى فائدة ممكنة منها حيث يعتبر التوقيت السليم عاملا مهما في تحديد قيمة المعلومات وقدرتها على تحقيق الاهداف المرجوة منها حيث يكون لها قيمة كبيرة جدا اذا توافرت لدى متخذي القرار وقت حاجته لها .

وتتضمن الجوانب الاتية[١١]:

-الحدثة : يجب ان تكون لمعلومات متجددة وحديثة للاستفادة منها عند الحاجة اليها حيث ان قيمة المعلومات تقل بتقدمها لذا يجب تخزينها بفعالية والحرص على تحديثها .

-الفترة الزمنية : يجب ان تغطي المعلومة الفترة الزمنية الصحيحة بحيث تعبر عن الوقت الحالي وما حدث سابقا وما يتوقع حدوثه في المستقبل .

-سهولة وسرعة الحصول على المعلومات : الفترة الزمنية من وقت طلب المعلومة المحددة الى وقت الحصول عليها فالمعلومة يجب ان متوفرة عندما نطلبها بالطريقة التي تناسب المستخدم .

٣-دقة المعلومات تعني دقة المعلومات ان تخلو من الاخطاء الصريحة والضمنية الناتجة عن جمع المعلومات ومعالجتها وتبويبها ونقلها وان تكون المعلومات محددة ومستندة الى حقائق وموثوقة .

٤-شمولية المعلومات تعبر عن البعد الشكلي الذي يتعلق بكيفية تقديم المعلومات ويتخصص بكيفية الاجابة عن تساؤل " كيف " تتضمن الجوانب الاتية :

-شمولية المعلومات : يقصد بها ان تغطي المعلومات جميع جوانب المشكلة التي جمعت لأجل حلها وقدرتها على اعطاء صورة كاملة عن المشكلة مع تقديم بدائل للحلول المختلفة لتمكن متخذ القرار من تأدية وظائفه المختلفة .

 اثر جودة المعلومات الالكترونية في اتخاذ القرارات الادارية : الكليات الانسانية في جامعة

الموصل من وجهة نظر رؤساء أقسامها

-التفاصيل : ان تحتوي المعلومة على التفاصيل بشكل مناسب لإشباع احتجاجات متخذ القرار او المستخدمين او من يطلبها بشكل ورقي .

-الوضوح : يعني تقديم المعلومة بطريقة يسهل فهمها من قبل المستخدم وهو يشير الى الدرجة الى تكون فيها المعلومة خالية من الغموض حتى يتمكن متخذ القرار من اتخاذ قرارات صائبة .

-الترتيب : يقصد به تقديم المعلومات بترتيب وتنسيق ضمن معايير محددة مسبقا كي يتم الاستفادة منها .

القرار الإداري : ويعرف بأنه عملية فكرية وعقلية يسعى الفرد من ورائها إلى انتقاء بديل من مجموعة بدائل لحل مشكلة ما [١٢]. كما تعرف عملية القرار الإداري بأنها : عملية يتم من خلالها اختيار من بين عدة بدائل في موقف معين. [١٣]

اهمية اتخاذ القرارات : تكمن اهمية اتخاذ القرار في البت بين امرين متضادين مما يجعل القرار صعبا او ربما به نوع من الخطورة ، ان مقدار النجاح الذي تحققه اي مؤسسة انا يقف في المقام الاول على قدرة وكفاءة القادة الاداريين وفهمهم للقرارات الادارية واساليب اتخاذها وبما لديهم من مفاهيم تضمن القرارات وفاعلتها وتدرك اهميتها ووضوحها ووقيتها وتعمل على متابعة تنفيذها وتقويمها[١٤]. ان اتخاذ القرارات هو محور العملية الادارية لأنها عملية متداخلة في جميع الوظائف الادارية فعندما تمارس الادارة وظيفة التخطيط فأنها تتخذ قرارات معينة في كل مرحلة من مراحل وضع الخطة سواء عند وضع الهدف او رسم السياسات او اعداد البرامج او تحديد الموارد الملائمة او اختيار افضل الطرق والاساليب لتشغيلها ، وعندما تضع الادارة التنظيم الملائم لمهامها المختلفة وانشطتها المتعددة فأنها تتخذ قرارات بشأن الهيكل التنظيمي ونوعه وحجمه واسس تقسيم الادارات والاقسام والافراد الذين تحتاج اليهم للقيام بالأعمال المختلفة نطاق الاشراف المناسب وخطوط السلطة والمسؤولية والاتصال . وعندما يتخذ المدير وظيفته القيادية فانه يتخذ مجموعة من القرارات سواء توجيه مروضيه وتنسيق مجهوداتهم او استشارة دوافعهم وتحفيزهم على الاداء الجيد او حل مشكلاتهم ، وعندما تؤدي الادارة وظيفة الرقابة فأنها تتخذ قرارات بشأن تحديد المعايير الملائمة لقياس نتائج الاعمال والتعديلات التي سوف تجريها على الخطة والعمل على تصحيح الاخطاء ان وجدت وهكذا تجري عملية اتخاذ القرارات في دورة مستمرة مع استمرار العملية الادارية نفسها[١٥].

خصائص عملية اتخاذ القرارات : تتمثل عملية اتخاذ القرارات بالعديد من الخصائص أهمها [١٦].



- ١- انها عملية ذهنية فهي نشاط فكري يعتمد على اتباع المنطق والتفكير المنهجي الصحيح .
 - ٢- انها عملية اجرائية فعلى الرغم من ان عملية الاختيار هي جوهر اتخاذ القرارات الا ان هناك عدد من الخطوات التفصيلية التي تسبقها .
 - ٣- ان تعدد البدائل هو اساس عملية اتخاذ القرارات .
 - ٤- ان اختيار البدائل لا يتم عشوائيا وانما يكون وفق اسس ومعايير تؤدي الى اختيار انسب بديل .
 - ٥- اننا لا نختار البديل الامثل لان المثالية امر بعيد المنال في عالم الواقع وربما لا يناسب الظروف التي يتخذ خلالها القرار ولذلك فان الاختيار يتوجه الى البديل الانسب والذي يتناسب مع الظروف المؤثرة في اتخاذ القرار .
 - ٦- ان عملية اتخاذ القرارات مرتبط بالمستقبل فنحن نخذ القرارات في الوقت الحاضر ولكن تنفيذ القرار واثاره ستكون في المستقبل وهذه الخاصية تؤدي الى صعوبة عملية اتخاذ القرارات لانها تعتمد على التنبؤ بالمستقبل .
- خطوات اتخاذ القرار :** لتحقيق العالية في اتخاذ القرارات يجب ان يعتمد الخطوات التالية. [١٧]:
- ١- تحديد المشكلة : هي التعرف على المشكلة ومسببا ودراسة اعراضها وجمع المعلومات عنها وتحليلها وذلك لتحديد الاهداف المراد تحقيقها .
 - ٢- البحث عن بدائل : هو عبارة عن الحلول للمشكلة التي تواجه الاداري وهنا لابد من جمع المعلومات الكاملة عن كل بديل .
 - ٣- مقارنة البدائل : بذل جهد كبير من قبل الادارة وبالات عند مقارنة البدائل بعضها البعض لابد من معرفة مميزات وعيوب كل بديل على حدة ثم مقارنة هذه الميزات مع مدى تحقيقها للأهداف المطلوبة
 - ٤- اختيار البديل المناسب : ان عليا الاختيار للبديل المناسب تعتبر من اصعب الخطوات في القرار الاداري حيث ان تحديد الاصلح من البدائل واستبعاد الغير صالح من هذه البدائل حيث انه يتأثر كثيرا بسلوكيات متخذ القرار وخبرته وهذه تتفاوت من شخص لآخر .
 - ٥- تنفيذ القرار : انه من الخطأ بان مهمة اي متخذ قرار عند اعتماده للقرار المطلوب قد انتهى كل شيء لان القرار ليس بإقراره وانما بتنفيذه .
 - ٦- متابعة تطبيق القرار ومراقبته : اي ادارة لا يمكن ان تقف عند حدود تنفيذ القرار لان متابعة تطبيقه والرقابة في عملية تطبيقه لمعرفة اي انحرافات او اختلافات ليقوموا تقويمها قبل وقوعها اذا امكن .

- اساليب اتخاذ القرار :** لتحقيق الفعالية في اتخاذ القرار يجلب ان يعتمد الخطوات التالية :
- اولا / الاساليب التقليدية : يقصد بها عدم استخدام متخذ القرار للأسلوب والمنهج العلمي عند قيامه بعملية اتخاذ القرار هناك عدد من هذه الاساليب منها الاتي :
- ١-الحكم الشخصي : يقصد به اعتماد المدير على سرعة البديهة واستخدام الخلفيات والمعلومات السابقة عند قيامه بعملية اتخاذ القرار فهو يعتمد على حكمه الشخصي في ادراك المشكلة التي يتعرض لها في تحليل وتقييم البيانات لها مستقبلا [١٨].
- ٢-الخبرة والمعرفة : تشكل التجارب التي يمر بها المدير في حل المشكلات اساسا لزيادة خبرته ومعارفه التي يستخدمه افي اتخاذ القرارات لمواجهة المشكلات التي يتعرض لها مستقبلا ، فيجب ان لا يضيع وقته في مواجهة موقف معين اذا ظهر مرة اخرى طالما بإمكانه مواجهته بنفس الاسلوب واستفادته من خبرات التي يتمتع بها المدراء الذين سبقوه .
- ٣-الآراء والحقائق : فالمدير بإمكانه الاعتماد على الحقائق حتى تكون القرارات التي يتخذها ذات جذور قوية ومنطقية ، فلحقائق هي قواعد ممتازة في اتخاذ القرارات وللمن قد لا تتوفر هذه الحقائق وقت اتخاذ القرارات ازاء مشكلة او موقف معين وقد يتمتع المدير بديمقراطية في اتخاذ القرارات وذلك باعتماده على الآراء والاقتراحات التي تقدم له حول المشكلة من قبل الاستشاريين والمتخصصين من اجل اختيار البديل الافضل [١٩].
- ثانيا / الاساليب الكمية (العلمية) : يقوم هذا النوع على استخدام الادوات الرياضية والعلمية بحل المشكلات التي تواجهها المؤسسة :
- ١-البرمجة الخطية : تعرف انها اسلوب رياضي يهتم بتخصص المواد المتاحة بشكل امثل على الاستخدامات المختلفة بهدف تعظيم الارباح او تقليل التكاليف [٢٠].
- ٢-نظرية المباريات الادارية : هو اسلوب مفيد في المشاكل التي تتعلق بالمنافسة والمنافسين وتنطلق هذه الفكرة مفادها ان كل اداري يسعى الى تحقيق اعظم ربح وتحمل ادنى خسارة ونفس الشيء بالمنافسة المنافسة . ويكون متخذ القرار القيام بالمفاضلة بين البدائل في مؤسسة ما فان منافسة في مؤسسة اخرى بنفس العملية [٢١].
- ٣-نظرية الاحتمالات: تقوم هذه النظرية على بناء نماذج رياضية للتقليل من حالة عدم التأكد ودرجة المخاطرة حيث تكون قيم متغيرات المشكلة والذي يعتد على درجة الاعتقاد التي يتمتع بها المدير حول حوث حدث ما بناءا على خبرته السابقة وتجاربه وتوقعاته وهناك الاحتمال التكراري ويتم حساب الاحتمال على اساس تكرار الحدث خلال مدة زمنية طويلة [٢٢].

٤- نظرية تقييم ومراجع البرامج : يستخدم هذا الاسلوب في اتخاذ القرارات المتعلقة بتخطيط المشروعات ومتابعتها وتهدف الى تحديد اقصى زمن لتنفيذ المشروع وهو ما يسمى المسار الحرج واذا ما استطاعت الادارة تخفيض زمن المسار يكون مكانها تخفيض زمن انجاز المشروع وتخفيض التكلفة [٢٣]. ولإنجاز هذه الشبكة يتم اتباع ما يلي :-

١/ شجرة القرارات : هي تمثيل بياني لعملية اتخاذ القرار تعرض فيه الاستراتيجيات وحالات الطبيعة والعوائد لمساعدة متخذ القرار في اختيار القرار الصائب بالتالي تسمح بفحص البيانات الخاصة بالقرار بشكل مخطط بياني في ظل ظروف المخاطرة [٢٤].

٢/ بحوث العمليات : تهتم بالتقرير العلمي عن كيفية الحصول على افضل تصميم وتشغيل لمنظومات الالة والانسان في ظروف تحتاج في العادة الى تخصيص المواد النادرة [٢٥].

الجانب العملي:

شمل الجانب العملي للدراسة تحليل استمارة الاستبانة التي وزعت على افراد العينة والتي مر ذكرها في مقدمة الدراسة وكانت النتائج، كالآتي:

المحور الأول: اهمية مصادر المعلومات الالكترونية: من خلال جمع نتائج الاستبانة الخاصة بهذا المحور والبالغ عددها (٣٣)، لعدد الأسئلة الخاصة بهذا المحور والبالغ عددها (٧)، وجدت المعلومات الواردة في الجدول الآتي:

جدول (١) يبين أهمية مصادر المعلومات الالكترونية

ت	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	الوسط الحابي	الانحراف المعياري	الوزن المؤي	مقدار الفجوة
١	تساهم مصادر المعلومات الالكترونية بزيادة القدرة على اتخاذ القرارات الادارية	١٨	٩	٥	١	٠	4.33	7.30	86.6	13.3
٢	تؤدي مصادر المعلومات الالكترونية الى رفع فعالية اداء العاملين وتحسين الاداء بشكل عام	٢٠	١٠	٣	٠	٠	4.52	8.53	90.3	9.70
٣	تحسن مصادر المعلومات الالكترونية من التصرف في المواقف الحرجة لجل مشكلة	١٠	١٩	٤	٠	٠	4.18	8.05	83.6	16.3
٤	تساهم مصادر المعلومات	٨	٨	٥	١	١١	3.03	3.78	60.6	39.3

الالكترونية في تطوير مهارات العاملين									
٥	١٦	١٧	٠	٠	٠	٠	٠	٠	١٠.٣
٦	١٠	٢٠	٢	١	٠	٠	٠	٠	١٠.٣
٧	٢٠	٦	٣	١	٣	٣	٣	٣	١٠.٣

بناءً على نتائج الاستبانة، يتضح أن المشاركين يرون أهمية كبيرة لمصادر المعلومات الإلكترونية في دعم العمليات الإدارية وتحسين الأداء. فقد كان المعدل الحسابي الكلي ٤.١ من ٥، مما يشير إلى اتجاه عام نحو الموافقة القوية على أهمية هذه المصادر. كما أن الوزن المئوي الكلي بلغ ٨١.٩%، وهو مؤشر مرتفع يدل على قناعة المشاركين بأهمية هذه المصادر. ومع ذلك، هناك فجوة مقدارها ١٨.١%، مما يشير إلى وجود فرص للتحسين أو بعض التحديات التي تواجه الاستفادة المثلى من هذه المصادر. ومن خلال تحليل الفقرات:

-زيادة القدرة على اتخاذ القرارات الإدارية: حصلت هذه الفقرة على معدل حسابي ٤.٣٣ ووزن مئوي ٨٦.٦%، مما يعكس إجماعاً قوياً على أن مصادر المعلومات الإلكترونية تلعب دوراً كبيراً في دعم اتخاذ القرار الإداري، مع فجوة ١٣.٣% فقط، وهي نسبة منخفضة تشير إلى رضا مرتفع.

-رفع فعالية أداء العاملين وتحسين الأداء بشكل عام: كانت هذه الفقرة الأعلى تقييماً بمعدل ٤.٥٢ ووزن ٩٠.٣%، مع فجوة ٩.٧% فقط، مما يدل على أن المشاركين يرون أن مصادر المعلومات الإلكترونية لها تأثير مباشر وملحوظ على تحسين الأداء.

-تحسين التصرف في المواقف الحرجة: حصلت على معدل ٤.١٨ ووزن ٨٣.٦%، مع فجوة ١٦.٣%. يشير هذا إلى أهمية دور مصادر المعلومات الإلكترونية في إدارة الأزمات، لكن هناك حاجة لتحسين استخدامها في هذا المجال.

-تطوير مهارات العاملين: هذه الفقرة كانت الأقل تقييماً بمعدل ٣.٠٣ ووزن ٦٠.٦%، مع فجوة مرتفعة ٣٩.٣%. يشير ذلك إلى أن هناك ضعفاً في استثمار مصادر المعلومات الإلكترونية في تطوير مهارات الموظفين، مما يستدعي مزيداً من الجهود لتعزيز هذا الجانب.

-توفير المعلومات المناسبة للتخطيط والرقابة: حصلت هذه الفقرة على معدل ٤.٤٨ ووزن ٨٩.٧%، مع فجوة ١٠.٣%، مما يدل على دور بارز لمصادر المعلومات الإلكترونية في دعم وظائف التخطيط والرقابة.

-دورها كأداة فعالة في اتخاذ القرارات الإدارية: حصلت على معدل ٤.١٨ ووزن ٨٣.٦%، مع فجوة ١٦.٣%، مما يدل على أهميتها في صنع القرار، ولكن هناك بعض التحديات في تحقيق الاستفادة القصوى منها.

-توليد معلومات مفيدة للمستفيدين: حصلت على نفس تقييم الفقرة السابقة ٤.١٨ ووزن ٨٣.٦%، مع فجوة ١٦.٣%، مما يشير إلى وجود رضا مرتفع مع إمكانية التحسين.

المحور الثاني: مدى توافر المعلومات الإلكترونية: من خلال جمع نتائج الاستبانة الخاصة بهذا المحور والبالغ عددها (٣٣)، لعدد الأسئلة الخاصة بهذا المحور والبالغ عددها (٤)، وجدت المعلومات الواردة في الجدول الآتي:

جدول (٢) يبين مدى توافر المعلومات الإلكترونية

ت	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	الوسط الحابي	الانحراف المعياري	الوزن المؤي	مقدار الفجوة
١	الحصول على المعلومات الإلكترونية بسهولة المعلومات المطلوبة	17	13	1	1	1	4.33	7.80	86.67	13.33
٢	المعلومات الموفرة يعتمد عليها في عملية صنع القرارات	20	2	10	0	1	4.21	8.47	84.24	15.76
٣	اتخاذ القرارات يتأثر بتوفير المعلومات ومنها الإلكترونية	19	11	1	1	1	4.39	8.17	87.88	12.12
٤	توفر المعلومات يدفع لاتخاذ القرارات التي تحقق اهداف الكلية والجامعة	21	8	2	2	0	4.45	8.59	89.09	10.91

١٥٥ اثر جودة المعلومات الالكترونية في اتخاذ القرارات الادارية : الكليات الانسانية في جامعة

الموصل من وجهة نظر رؤساء اقسامها

يُظهر تحليل البيانات أن المشاركين يرون توفرًا جيدًا للمعلومات الإلكترونية، حيث كان المعدل الحسابي الكلي ٤.٣٤، مما يعكس توافقًا إيجابيًا حول مدى توافر هذه المعلومات. كما بلغ الوزن المئوي الكلي ٨٦.٤٧٪، وهو مستوى مرتفع يشير إلى رضا كبير بين المشاركين. مع ذلك، هناك فجوة مقدارها ١٣.٥٣٪، مما يعني وجود بعض التحديات في توافر المعلومات الإلكترونية أو سهولة الوصول إليها. وفيما يخص الفقرات فتبين ان:

-سهولة الحصول على المعلومات الإلكترونية: حصلت هذه الفقرة على معدل حسابي ٤.٣٣ ووزن مئوي ٨٦.٦٧٪، مما يدل على رضا مرتفع حول سهولة الوصول إلى المعلومات، مع فجوة ١٣.٣٣٪، وهي نسبة منخفضة نسبيًا تشير إلى تحسن مستمر في توفر المعلومات.

-الاعتماد على المعلومات المتوفرة في صنع القرار: حصلت هذه الفقرة على معدل ٤.٢١ ووزن ٨٤.٢٤٪، مع فجوة ١٥.٧٦٪. يشير ذلك إلى أن المعلومات الإلكترونية تلعب دورًا مهمًا في دعم اتخاذ القرار، ولكن هناك بعض التحفظات حول مدى دقتها أو كفايتها.

-تأثير توفر المعلومات الإلكترونية على اتخاذ القرار: كانت هذه الفقرة من الأعلى تقييمًا بمعدل ٤.٣٩ ووزن ٨٧.٨٨٪، مع فجوة ١٢.١٢٪ فقط، مما يعكس أهمية توفر المعلومات في تسهيل عمليات اتخاذ القرار.

-توفر المعلومات ودوره في تحقيق أهداف المؤسسة: حصلت على أعلى تقييم بين الفقرات، بمعدل ٤.٤٥ ووزن ٨٩.٠٩٪، مع فجوة ١٠.٩١٪، مما يعكس قناعة المشاركين بأن توفر المعلومات الإلكترونية يعزز تحقيق الأهداف المؤسسية.

المحور الثالث: مدى ملائمة المعلومات الالكترونية: من خلال جمع نتائج الاستبانة الخاصة بهذا المحور والبالغ عددها (٣٣)، لعدد الأسئلة الخاصة بهذا المحور والبالغ عددها (٣)، وجدت المعلومات الواردة في الجدول الآتي:

جدول (٣) مدى ملائمة المعلومات الالكترونية

ت	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	الوسط الحابي	الانحراف المعياري	الوزن المئوي	مقدار الفجوة
١	المعلومات الواردة تتناسب مع طبيعة العمل واحتياجات مستفيديها	7	11	10	2	3	3.52	4.04	70.30	29.70
٢	المعلومات الواردة تتسم بالدقة والمصادقية والواقعية	7	7	6	9	2	3.06	2.59	61.21	38.79
٣	الحكم على ملائمة	9	16	5	3	0	3.94	6.19	78.79	21.21



									المعلومات يعتمد على قدرتها على تحقيق أهداف الكلية والجامعة
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

تشير نتائج الاستبانة إلى أن المشاركين يرون أن المعلومات الإلكترونية متوفرة بشكل جيد وتساعد في اتخاذ القرارات الإدارية. فقد كان المعدل الحسابي الكلي مرتفعاً، والوزن المؤي الكلي بلغ ٨٦.٤٧٪، مما يعكس رضا عاماً عن مستوى توفر المعلومات الإلكترونية. ومع ذلك، لا تزال هناك فجوة مقدارها ١٣.٥٣٪، مما يشير إلى بعض التحديات التي تواجه توافر هذه المعلومات في جميع الأوقات والمجالات. أما فيما يخص الفقرات:

-سهولة الحصول على المعلومات الإلكترونية: حصلت على معدل ٤.٣٣ ووزن ٨٦.٦٧٪، مما يشير إلى قناعة قوية بأن المعلومات الإلكترونية متاحة وسهلة الوصول، مع فجوة ١٣.٣٣٪ فقط، وهي نسبة منخفضة تدل على رضا مرتفع.

-مدى الاعتماد على المعلومات في صنع القرار: حصلت على معدل ٤.٢١ ووزن ٨٤.٢٤٪، مع فجوة ١٥.٧٦٪، مما يشير إلى أهمية المعلومات الإلكترونية في صنع القرار، ولكن هناك حاجة لضمان دقتها وموثوقيتها بشكل أكبر.

-تأثير توفر المعلومات على اتخاذ القرار: سجلت هذه الفقرة أعلى معدل ٤.٣٩ ووزن ٨٧.٨٨٪، مع فجوة ١٢.١٢٪ فقط، مما يؤكد أن توفر المعلومات الإلكترونية يسهم بشكل مباشر في دعم عملية اتخاذ القرار.

-دور توفر المعلومات في تحقيق أهداف الكلية والجامعة: حصلت على أعلى تقييم في المحور بمعدل ٤.٤٥ ووزن ٨٩.٠٩٪، مع فجوة ١٠.٩١٪ فقط، مما يعكس أهمية توفر المعلومات في تحقيق الأهداف الأكاديمية والمؤسسية.

المحور الرابع: التوقيت المناسب الحصول على المعلومات الإلكترونية من خلال جمع نتائج الاستبانة الخاصة بهذا المحور والبالغ عددها (٣٣)، لعدد الأسئلة الخاصة بهذا المحور والبالغ عددها (٣)، وجدت المعلومات الواردة في الجدول الآتي:

جدول (٤) التوقيت المناسب الحصول على المعلومات الإلكترونية

ت	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	الوسط الحابي	الانحراف المعياري	الوزن المؤي	مقدار الفجوة
١	تصل المعلومة المطلوبة في الوقت المناسب	6	12	11	1	3	3.52	4.83	70.30	29.70

٢	تأخير وصول المعلومات يترتب عليه الكثير من ضياع الفرص	25	4	1	1	2	4.48	10.36	89.70	10.30
٣	جودة المعلومات الإلكترونية مرتبط بتوقيت الحصول عليها	22	9	1	2	0	4.64	9.20	92.73	7.27

من خلال ملاحظة الجدول أعلاه يتبين ان توقيت الحصول على المعلومات الإلكترونية عاملاً أساسياً في مدى فاعلية استخدامها، وقد أظهرت نتائج الاستبانة تبايناً في آراء المشاركين حول هذا الجانب. حيث بلغ المعدل الحسابي الكلي ٤.٢١، والوزن المئوي الكلي ٨٤.٢٤ %، مما يشير إلى رضا عام مرتفع، ولكن لا تزال هناك فجوة مقدارها ١٥.٧٦ % تحتاج إلى المعالجة لضمان وصول المعلومات في الوقت المناسب. اما فيما يخص الفقرات فكانت:

- وصول المعلومات المطلوبة في الوقت المناسب: حصلت هذه الفقرة على معدل ٣.٥٢ ووزن ٧٠.٣٠ %، مع فجوة ٢٩.٧٠ %، مما يشير إلى أن هناك تأخيرات في وصول المعلومات الإلكترونية تؤثر على فاعليتها، وهو أحد أضعف الجوانب في هذا المحور.

- تأثير تأخير وصول المعلومات على ضياع الفرص: سجلت هذه الفقرة معدل ٤.٤٨ ووزن ٨٩.٧٠ %، مع فجوة ١٠.٣٠ % فقط، مما يعكس وعياً كبيراً بأهمية التوقيت في اتخاذ القرارات وتجنب خسارة الفرص.

- ارتباط جودة المعلومات بتوقيت الحصول عليها: حصلت هذه الفقرة على أعلى تقييم بمعدل ٤.٦٤ ووزن ٩٢.٧٣ %، مع فجوة منخفضة ٧.٢٧ % فقط، مما يشير إلى إدراك عالٍ بأهمية التوقيت في جودة المعلومات ومدى فائدتها.

المحور الخامس: تكلفة المعلومات الإلكترونية من خلال جمع نتائج الاستبانة الخاصة بهذا المحور والبالغ عددها (٣٣)، لعدد الأسئلة الخاصة بهذا المحور والبالغ عددها (٤)، وجدت المعلومات الواردة في الجدول الآتي:

جدول (٥) تكلفة المعلومات الإلكترونية

ت	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	الوسط الحابي	الانحراف المعياري	الوزن المئوي	مقدار الفجوة
١	جودة المعلومات مرتبط بتكلفة الحصول عليها	8	8	12	3	2	3.52	4.10	70.30	29.70
٢	ارتفاع تكلفة الحصول على	17	3	10	2	1	4.00	6.80	80.00	20.00

									المعلومات يؤدي إلى قلة وضيف ملائمتها للعمل
14.55	85.45	7.37	4.27	0	3	1	13	16	٣ الموارد المالية هي المحدد الرئيس للحصول على المعلومات الإلكترونية
21.82	78.18	8.32	3.91	0	3	3	21	6	٤ تكلفة المعلومات تأثر على سلامة القرارات

يتبين من ملاحظة الجدول أعلاه ان تكلفة الحصول على المعلومات الإلكترونية تعد من العوامل الأساسية التي تؤثر على مدى توافرها وجودتها. أظهرت نتائج الاستبانة أن المعدل الحسابي الكلي هو ٣.٩٣، والوزن المنوي الكلي ٧٨.٩٨٪، مما يعكس رضا مقبولاً، لكنه يشير إلى أن هناك فجوة مقدارها ٢١.٠٢٪ تحتاج إلى المعالجة لضمان توفير المعلومات بتكلفة مناسبة. اما فيما يخص الفقرات، فكانت:

-جودة المعلومات مرتبطة بتكلفة الحصول عليها: حصلت هذه الفقرة على معدل ٣.٥٢ ووزن ٧٠.٣٠٪، مع فجوة ٢٩.٧٠٪، مما يشير إلى أن المشاركين يرون أن ارتفاع التكلفة قد يحد من جودة المعلومات المتاحة.

-ارتفاع تكلفة الحصول على المعلومات يؤدي إلى قلة وضيف ملائمتها للعمل: سجلت هذه الفقرة معدل ٤.٠٠ ووزن ٨٠.٠٠٪، مع فجوة ٢٠.٠٠٪، مما يعكس أن ارتفاع التكاليف يعد عائقاً أمام توفير معلومات مناسبة.

-الموارد المالية هي المحدد الرئيس للحصول على المعلومات الإلكترونية: حصلت هذه الفقرة على أعلى تقييم بمعدل ٤.٢٧ ووزن ٨٥.٤٥٪، مع فجوة ١٤.٥٥٪ فقط، مما يؤكد أن توفر الميزانية المالية يلعب دوراً كبيراً في تأمين المعلومات الإلكترونية.

-تكلفة المعلومات تؤثر على سلامة القرارات: سجلت هذه الفقرة معدل ٣.٩١ ووزن ٧٨.١٨٪، مع فجوة ٢١.٨٢٪، مما يشير إلى أن التكلفة تعد عاملاً مؤثراً في مدى دقة القرارات الإدارية المعتمدة على المعلومات الإلكترونية.

المحور السادس: محتوى المعلومات الإلكترونية: من خلال جمع نتائج الاستبانة الخاصة بهذا المحور والبالغ عددها (٣٣)، لعدد الأسئلة الخاصة بهذا المحور والبالغ عددها (٥)، وجدت المعلومات الواردة في الجدول الآتي:

جدول (٦) محتوى المعلومات الإلكترونية

ت	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	الوسط الحابي	الانحراف المعياري	الوزن المؤي	مقدار الفجوة
١	المعلومات المتوافرة تكون دقيقة ومتكاملة	7	6	16	1	3	3.39	5.77	67.88	32.12
٢	المعلومات المتوافرة تكون مفيدة في العمل في الوقت الحاضر	15	14	1	1	2	4.18	7.23	83.64	16.36
٣	المعلومات المتوافرة تكون مختصرة ومتناسقة المظهر	5	9	11	5	3	3.24	3.29	64.85	35.15
٤	المعلومات المتوافرة متناسقة مع المخرجات الأخرى	4	9	11	3	6	3.06	3.36	61.21	38.79
٥	تنسيق المعلومات سهل الفهم والوضوح	2	7	22	1	1	3.24	8.96	64.85	35.15

يعكس هذا المحور مدى جودة ودقة المعلومات الإلكترونية من حيث تكاملها، فائدتها، تناسقها، ووضوحها. أظهرت نتائج الاستبانة أن المعدل الحسابي الكلي هو ٣.٢٢، والوزن المؤي الكلي ٦٨.٨٩ %، مما يشير إلى وجود مستوى متوسط من الرضا عن محتوى المعلومات الإلكترونية، مع فجوة ٣١.١١ % تحتاج إلى معالجة لضمان تحسين جودة المحتوى الرقمي المتاح. أمات فيما يخص الفقرات فكانت:

-المعلومات المتوافرة تكون دقيقة ومتكاملة: حصلت هذه الفقرة على معدل ٣.٣٩ ووزن ٦٧.٨٨ %، مع فجوة ٣٢.١٢ %، مما يعكس وجود تحفظات بشأن دقة وتكامل المعلومات الإلكترونية المتاحة.

-المعلومات المتوافرة تكون مفيدة في العمل في الوقت الحاضر: سجلت هذه الفقرة أعلى تقييم بمعدل ٤.١٨ ووزن ٨٣.٦٤ %، مع فجوة ١٦.٣٦ %، مما يشير إلى أن المعلومات الإلكترونية مفيدة وذات قيمة في بيئة العمل الحالية.

-المعلومات المتوافرة تكون مختصرة ومتناسقة المظهر: حصلت على معدل ٣.٢٤ ووزن ٦٤.٨٥ %، مع فجوة ٣٥.١٥ %، مما يعكس أن هناك حاجة لتحسين تنسيق المعلومات وضبط أسلوب عرضها.



-المعلومات المتوافرة متناسقة مع المخرجات الأخرى: سجلت هذه الفقرة أدنى تقييم بمعدل ٣.٠٦ ووزن ٦١.٢١%، مع فجوة ٣٨.٧٩%، مما يشير إلى ضعف تناسق المحتوى الرقمي مع الأنظمة أو المخرجات الأخرى.

-تنسيق المعلومات سهل الفهم والوضوح: حصلت هذه الفقرة على معدل ٣.٢٤ ووزن ٦٤.٨٥%، مع فجوة ٣٥.١٥%، مما يشير إلى وجود تحديات في سهولة الفهم والوضوح عند عرض المعلومات الإلكترونية.

المحور السابع: مدى توفر نظم الاتصال الفعال: من خلال جمع نتائج الاستبانة الخاصة بهذا المحور والبالغ عددها (٣٣)، لعدد الأسئلة الخاصة بهذا المحور والبالغ عددها (٣)، وجدت المعلومات الواردة في الجدول الآتي:

جدول (٧) مدى توفر نظم الاتصال الفعال

ت	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	الوسط الحابي	الانحراف المعياري	الوزن المؤي	مقدار الفجوة
١	قنوات الاتصال الرسمية وغير الرسمية متاحة للاستخدام الوظيفي	29	1	2	0	1	4.73	12.54	94.55	5.45
٢	تبادل الآراء والمعلومات باستخدام وسائل الاتصال بين الإدارة والعاملين يتم بسهولة ويسر	25	3	2	2	1	4.48	10.31	89.70	10.30
٣	قنوات الاتصال المتوافرة تنسم بالفعالية	18	9	3	3	0	4.27	7.16	85.45	14.55

يهدف هذا المحور إلى قياس مدى فعالية نظم الاتصال في بيئة العمل، سواء من خلال القنوات الرسمية وغير الرسمية أو سهولة تبادل المعلومات بين الإدارة والعاملين. أظهرت النتائج أن المعدل الحسابي الكلي هو ٤.٤٩، والوزن المؤي الكلي ٨٩.٩٠%، مع فجوة كلية قدرها ١٠.١٠%، مما يعكس وجود مستوى مرتفع من الرضا عن توفر نظم الاتصال الفعال في المؤسسة. أما فيما يخص فقرات هذا المحور فكانت:

١٥٥ اثر جودة المعلومات الالكترونية في اتخاذ القرارات الادارية : الكليات الانسانية في جامعة

الموصل من وجهة نظر رؤساء اقسامها

-قنوات الاتصال الرسمية وغير الرسمية متاحة للاستخدام الوظيفي: حصلت هذه الفقرة على أعلى تقييم بمعدل ٤.٧٣ ووزن ٩٤.٥٥%، مع فجوة ٥.٤٥%، مما يعكس رضا كبيراً عن توفر قنوات الاتصال، سواء الرسمية أو غير الرسمية.

-تبادل الآراء والمعلومات باستخدام وسائل الاتصال بين الإدارة والعاملين يتم بسهولة ويسر: سجلت هذه الفقرة معدل ٤.٤٨ ووزن ٨٩.٧٠%، مع فجوة ١٠.٣٠%، مما يشير إلى رضا عالٍ عن سهولة التواصل بين الإدارة والعاملين، لكن لا يزال هناك مجال للتحسين.

-قنوات الاتصال المتوافرة تتسم بالفعالية: حصلت هذه الفقرة على معدل ٤.٢٧ ووزن ٨٥.٤٥%، مع فجوة ١٤.٥٥%، مما يعكس تقييماً إيجابياً لكنه أقل نسبياً مقارنة بالفقرات الأخرى، مما قد يشير إلى بعض التحفظات حول كفاءة الاتصال داخل المؤسسة.

المحور الثامن: جودة القرار الإداري: من خلال جمع نتائج الاستبانة الخاصة بهذا المحور والبالغ عددها (٣٣)، لعدد الأسئلة الخاصة بهذا المحور والبالغ عددها (٥)، وجدت المعلومات الواردة في الجدول الآتي:

جدول (٨) جودة القرار الإداري

ت	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	الوسط الحابي	الانحراف المعياري	الوزن المؤي	مقدار الفجوة
١	مصادر المعلومات لها القدرة للاستجابة واتخاذ القرار بشكل سريع تناسب مع التغيرات	11	7	11	1	3	3.67	4.56	73.33	26.67
٢	لديها قدرة عالية على فهم احتياجات المستخدمين	3	7	18	5	0	3.24	6.88	64.85	35.15
٣	مصادر المعلومات تحسن القرارات المتخذة للنتائج المرجوة	7	17	4	5	0	3.79	6.35	75.76	24.24
٤	عادة ما توفر مصادر المعلومات الالكترونية قرارات بديلة وجاهزة	20	4	7	1	1	4.24	7.89	84.85	15.15
٥	يتم اشراك بعض العاملين في اتخاذ القرارات الجماعية	2	5	16	7	3	2.88	5.59	57.58	42.42



يهدف هذا المحور إلى قياس مدى تأثير مصادر المعلومات على جودة اتخاذ القرارات الإدارية، من حيث السرعة، الفهم، تحسين القرارات، توفير البدائل، والمشاركة الجماعية. أظهرت النتائج أن المعدل الحسابي الكلي هو ٣.٥٦، والوزن المئوي الكلي ٧١.٦٧٪، مع فجوة كلية قدرها ٢٨.٣٣٪، مما يعكس مستوى متوسط من الرضا عن جودة القرارات الإدارية المرتبطة بمصادر المعلومات. أما من حيث تحليل الأسئلة، فكانت :

- **مصادر المعلومات لها القدرة على الاستجابة واتخاذ القرار بسرعة بما يتناسب مع التغيرات:** حصلت هذه الفقرة على معدل ٣.٦٧ ووزن ٧٣.٣٣٪، مع فجوة ٢٦.٦٧٪، مما يشير إلى مستوى متوسط من الرضا حول سرعة الاستجابة واتخاذ القرار.

- **لديها قدرة عالية على فهم احتياجات المستخدمين:** سجلت هذه الفقرة أقل تقييم بمعدل ٣.٢٤ ووزن ٦٤.٨٥٪، مع فجوة ٣٥.١٥٪، مما يعكس ضعفًا في إدراك وفهم احتياجات المستخدمين، وهو جانب يحتاج إلى تحسين.

- **مصادر المعلومات تحسن القرارات المتخذة لتحقيق النتائج المرجوة:** حصلت هذه الفقرة على معدل ٣.٧٩ ووزن ٧٥.٧٦٪، مع فجوة ٢٤.٢٤٪، مما يعكس تأثيرًا إيجابيًا لمصادر المعلومات في تحسين جودة القرارات، لكن مع إمكانية تعزيز هذا التأثير أكثر.

- **عادة ما توفر مصادر المعلومات الإلكترونية قرارات بديلة وجاهزة:** سجلت هذه الفقرة أعلى تقييم بمعدل ٤.٢٤ ووزن ٨٤.٨٥٪، مع فجوة ١٥.١٥٪، مما يشير إلى رضا مرتفع عن دور المعلومات الإلكترونية في توفير بدائل قرارات جاهزة.

- **يتم إشراك بعض العاملين في اتخاذ القرارات الجماعية:** حصلت هذه الفقرة على أقل تقييم بمعدل ٢.٨٨ ووزن ٥٧.٥٨٪، مع فجوة ٤٢.٤٢٪، مما يعكس تدني مستوى مشاركة العاملين في صنع القرار، وهو جانب يحتاج إلى معالجة كبيرة.

المحور التاسع: ملائمة القرارات الإدارية : من خلال جمع نتائج الاستبانة الخاصة بهذا المحور والبالغ عددها (٣٣)، لعدد الأسئلة الخاصة بهذا المحور والبالغ عددها (٣)، وجدت المعلومات الواردة في الجدول الآتي:

جدول (٩) ملاتمة القرارات الادارية

ت	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	الوسط الحابي	الانحراف المعياري	الوزن المؤي	مقدار الفجوة
١	توافر القدر الكافي من المعلومات يؤدي الى اتخاذ قرارات سليمة	21	4	6	1	1	4.30	8.32	86.06	13.94
٢	الحصول على المعلومات في الوقت المناسب يلعب دور هام في سلامة القرارات	19	4	2	5	3	3.94	7.02	78.79	21.21
٣	توافر نظم معلومات فعالة يساعد في الوصول الى قرارات سليمة	17	8	3	4	1	4.09	6.35	81.82	18.18

يهدف هذا المحور إلى قياس مدى تأثير توفر المعلومات ونظم المعلومات الفعالة على ملاتمة القرارات الإدارية. أظهرت النتائج أن المعدل الحسابي الكلي هو ٤.١١، والوزن المؤي الكلي ٨٢.٢٢٪، مع فجوة كلية قدرها ١٧.٧٨٪، مما يعكس مستوى مرتفعاً من الرضا عن تأثير توفر المعلومات على اتخاذ القرارات الإدارية. اما من حيث الأسئلة فكانت:

-توافر القدر الكافي من المعلومات يؤدي إلى اتخاذ قرارات سليمة: حصلت هذه الفقرة على معدل ٤.٣٠ ووزن ٨٦.٠٦٪، مع فجوة ١٣.٩٤٪، مما يشير إلى رضا مرتفع جداً عن تأثير توفر المعلومات على دقة القرار الإداري.

-الحصول على المعلومات في الوقت المناسب يلعب دوراً هاماً في سلامة القرارات: سجلت هذه الفقرة معدل ٣.٩٤ ووزن ٧٨.٧٩٪، مع فجوة ٢١.٢١٪، مما يعكس أهمية التوقيت في اتخاذ القرار، لكنه يشير أيضاً إلى وجود بعض التأخير في الحصول على المعلومات عند الحاجة.

-توافر نظم معلومات فعالة يساعد في الوصول إلى قرارات سليمة: حصلت هذه الفقرة على معدل ٤.٠٩ ووزن ٨١.٨٢٪، مع فجوة ١٨.١٨٪، مما يعكس رضا مرتفعاً عن دور نظم المعلومات في دعم القرار، لكنه يشير أيضاً إلى وجود بعض القصور في كفاءة هذه النظم.



ويلاحظ من خلال تحليل نتائج المحاور التسعة الواردة في الجداول (١ - ٩) وبعد تحليل البيانات المستخلصة من الاستبانة، يمكن تلخيص النتائج الكلية وفقاً للمحاور المدروسة كما يلي:

أولاً: مستوى توافر المعلومات الإلكترونية: تشير البيانات إلى مستوى عالٍ من توافر المعلومات الإلكترونية، حيث بلغ الوزن المئوي لمؤشرات هذا المحور ٨٦.٤٧٪، مما يدل على أن المعلومات متاحة بشكل جيد وتساهم في دعم اتخاذ القرارات. ومع ذلك، لا تزال هناك فجوة بنسبة ١٣.٥٣٪، مما يشير إلى الحاجة إلى تعزيز الوصول السريع إلى المعلومات وتوفيرها بطريقة أكثر شمولية.

ثانياً: ملائمة المعلومات الإلكترونية: اذ يتضح أن ملائمة المعلومات الإلكترونية أقل من المتوقع، حيث سجلت أدنى المعدلات مقارنة بباقي المحاور، حيث بلغ الوزن المئوي ٧٠.١٠٪ فقط، والفجوة ٢٩.٩٠٪. وأهم المشكلات تكمن في دقة المعلومات وتناسقها مع احتياجات المستخدمين، مما يتطلب مراجعة آليات تصفية وتحليل المعلومات لضمان جودتها وموثوقيتها.

ثالثاً: توقيت الحصول على المعلومات: اذ يعد التوقيت المناسب عاملاً حاسماً في فعالية المعلومات، حيث سجل هذا المحور وزناً مئوياً مرتفعاً ٨٤.٢٤٪، مما يشير إلى رضا المستخدمين عن توفر المعلومات في الوقت المناسب. ومع ذلك، لا تزال هناك فجوة بنسبة ١٥.٧٦٪، وهو ما يعكس الحاجة إلى تحسين سرعة الاستجابة وتجنب التأخير الذي قد يؤدي إلى ضياع الفرص.

رابعاً: تكلفة المعلومات الإلكترونية: اذ تعتبر تكلفة المعلومات عاملاً مؤثراً في مدى الاستفادة منها، حيث بلغ الوزن المئوي ٧٨.٤٨٪، مما يشير إلى إدراك المستخدمين لأهمية التكلفة وتأثيرها على جودة القرار. إلا أن هناك فجوة نسبتها ٢١.٥٢٪، مما يستدعي تحسين استراتيجيات تمويل المعلومات وتوفير مصادر أكثر اقتصادية وفعالية.

خامساً: محتوى المعلومات الإلكترونية: اذ يعاني محتوى المعلومات الإلكترونية من بعض القصور، حيث سجل المحور ٦٨.٧٥٪ فقط، بفجوة ٣١.٢٥٪، مما يعكس عدم رضا واضح عن تكامل ودقة المعلومات المتوفرة. ويتطلب ذلك تطوير معايير لضمان جودة المعلومات، وتحسين آليات تنظيمها وتصنيفها لضمان سهولة الفهم والوصول إليها.



- ٣- أشار المشاركون إلى أن تأخير وصول المعلومات يؤدي إلى ضياع العديد من الفرص، وهو ما يعكس تأثير التوقيت الزمني في دعم القرار الإداري السريع والفعال.
 - ٤- تبين أن توافر المعلومات الإلكترونية بشكل كافٍ يسهم في تحقيق أهداف الكلية والجامعة، مما يعكس الدور المحوري للمعلومة في دعم المهام الإدارية والأكاديمية.
 - ٥- أشارت النتائج إلى أن سهولة تبادل الآراء والمعلومات بين الإدارة والعاملين تُعد من أبرز مميزات بيئة العمل، مما يدل على فعالية نظم الاتصال المعتمدة.
 - ٦- أظهرت البيانات أن توافر المعلومات الإلكترونية له أثر مباشر في اتخاذ قرارات سليمة ومدروسة، بما يعزز كفاءة الأداء الإداري والمؤسسي.
 - ٧- وُجد أن الحصول على المعلومات في الوقت المناسب له دور فاعل في دعم سلامة القرارات الإدارية، وبُعد أحد عوامل النجاح في البيئات المتغيرة.
 - ٨- أثبتت الدراسة أن توفر نظم معلومات فعالة يُعد عاملاً رئيساً في الوصول إلى قرارات إدارية دقيقة وواقعية تتماشى مع المتغيرات البيئية.
 - ٩- أوضحت النتائج أن هناك علاقة بين جودة المعلومات وتكلفتها، حيث يعتقد بعض المبحوثين أن ارتفاع كلفة المعلومات يؤدي أحياناً إلى ضعف توفرها أو الاستفادة منها.
 - ١٠- أظهرت التحليلات أن ارتفاع كفاءة مصادر المعلومات الإلكترونية يساهم في تحسين جودة القرارات المتخذة، كما يُمكن صُنّاع القرار من الوصول إلى خيارات بديلة عند الحاجة.
- التوصيات:** في ظل النتائج السابقة ، توصي الدراسة بالآتي:

- ١- تعزيز سرعة الوصول إلى المعلومات الإلكترونية من خلال تطوير البنية التحتية الرقمية وتوفير أنظمة بحث فعالة، لضمان دعم القرارات الإدارية في الوقت المناسب.
- ٢- الاستثمار في نظم الاتصال الفعّال بين المستويات الإدارية المختلفة، لما له من دور في تسهيل تدفق المعلومات وتبادل الآراء مما يدعم بيئة اتخاذ القرار.
- ٣- توفير دورات تدريبية دورية للعاملين حول كيفية استخدام نظم المعلومات الحديثة، مما يرفع من مستوى التفاعل مع المعلومات ويُحسّن جودة الأداء المؤسسي.
- ٤- العمل على تطوير محتوى المعلومات الإلكترونية بحيث تكون أكثر تكاملاً ودقة وملاءمة لاحتياجات المستفيدين، لتكون أداة فاعلة في دعم القرارات.
- ٥- تفعيل أدوات تحليل البيانات والمعلومات الإدارية في المؤسسات التعليمية، للاستفادة من النتائج في صياغة قرارات مبنية على أسس علمية دقيقة.

١٥ أثر جودة المعلومات الإلكترونية في اتخاذ القرارات الإدارية : الكليات الإنسانية في جامعة

الموصل من وجهة نظر رؤساء أقسامها

- ٦- ضبط كُلف الحصول على المعلومات الإلكترونية بما يتناسب مع الميزانيات المتاحة دون التأثير على جودتها أو فاعليتها في دعم متخذي القرار .
- ٧- تعزيز المشاركة الفعلية للعاملين في عمليات اتخاذ القرار ، لما لذلك من أثر في تحسين جودة القرار ورفع مستوى الالتزام والتنفيذ المؤسسي .
- ٨- إجراء تقييمات دورية لنظم المعلومات المعتمدة للتأكد من ملاءمتها لأهداف الكلية والجامعة ، وإدخال التحسينات اللازمة بناءً على التغذية الراجعة من المستخدمين .

الهوامش:

- [١] اعتمد على معلومات العينة من وحدة التخطيط في رئاسة جامعة الموصل . بتاريخ ٢٠٢٥/٢/٢
- [٢] قنديلجي ، عامر ابراهيم ، ايمان السامرائي . قواعد وشبكات المعلومات المحوسبة في المكتبات ومراكز المعلومات . - عمان : دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع ، ٢٠٠٠ . ص ٥٨ .
- [٣] الوردى ، زكي حسين ، مجبل المالكي . مصادر المعلومات وخدمات المستخدمين في المؤسسات المعلوماتية . - عمان : الوراق للنشر والتوزيع ، ٢٠٠٢ . ص ٢٨ .
- [٤] منها احمد ابراهيم محمد . مصادر المعلومات الإلكترونية دراسة لاتجاهات الاكاديميين في جامعة الامام محمد بن سعود الإسلامية بالرياض نحو افادتهم من تلك المصادر . - الاتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات . - مج ١٦ ، ع ٣٤ ، ٢٠١٠ . ص ٤٧-٤٩
- [٥] شعيب ، لارا فؤاد . اثر جودة المعلومات على كفاءة وفعالية اتخاذ القرار دراسة ميدانية في وزارة الاتصالات في دمشق (رسالة ماجستير) . - دمشق : المهد العالي لإدارة الاعمال ، ٢٠٢٢ . ص ١٤ .
- [٦] الطائي ، رعد عبدالله ، عيسى قعادة . ادارة الجودة الشاملة . - الطبعة العربية . - عمان : دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع ، ٢٠٠٠ . ص ٢٨
- [٧] Certo, S.C. . Modern Management :Adding digital Focus .-9th .ed .-N.J. : pearson educatin Inc,2003 .- P. 472
- [٨] Woong .K.H. A Process Model for Successful CRM System Development .- IEEE Transactions on Systems. Vol.12 , 2004 . P. 42 .
- [٩] النجار ، فايز جمعة صالح . - نظم المعلومات الادارية . - عمان : دار ومكتبة الحامد للنشر ، ٢٠٠٧ . ص ٦٦-٦٣
- [١٠] ابو حمور ، عدنان حمدة ، ابو حمدة ، سارة . اثر جودة المعلومات في فاعلية اتخاذ القرارات الادارية . المجلة العربية للإدارة . مج ٤٢ ، ع ٢ ، ٢٠٢٢ . ص ٢٢٢-١٩٧
- [١١] شعيب ، لارا فؤاد . مصدر سابق . ص ٢٣-٢٥
- [١٢] الهدهود ، دلال . - واقع عملية اتخاذ القرار في مدارس التعليم العامة بدولة الكويت . المجلة التربوية . الكويت : جامعة الكويت : ١٩٩٦ . ص ١٠٠ .



[١٣] نوال محمود فياض فقها . اثر جودة نظم المعلومات الادارية على فعالية اتخاذ القرار في وحدات الحكم المحلي الفلسطينية من وجهة نظر العاملين فيه : جودة المعلومات متغير وسيط (رسالة ماجستير) . القدس : جامعة القدس المفتوحة ، ٢٠٢١ . ص ٣٢ .

[١٤] علياوت ، سالم ، فاطمة وشلوش . - نظم المعلومات ودوره في اتخاذ القرارات بالمؤسسة : دراسة حالة المؤسسة الوطنية للمنظمات ومواد الصيانة (رسالة ماجستير) . - الجزائر : جامعة اكلي محند ولحاج - البويرة ، ٢٠٠٨ . ص ١٣٧

[١٥] الخطيب ، احمد ، عادل معاينة . الادارة الحديثة نظريات واستراتيجيات ونماذج حديثة . - ط ١ . - اريد : عالم الكتب الحديث ، ٢٠٠٩ . ص ٢٠٥ .

[١٦] ماهر غنيم . - اثر العوامل التنظيمية والتقنية في تطبيقات نظم المعلومات الادارية في القطاع المصرفي السوري (رسالة ماجستير) . - الجزائر : جامعة العربي بن مهدي - ام البواقي ، ٢٠٠٤ . ص ٢٨٣

[١٧] الخشبية ، محمد . - نظم المعلومات - مفاهيم وتكنولوجيا . - مصر : دار الكتب القومية ، ٢٠٠٨ . ص ٢٢ .

[١٨] نوال محمود فياض فقها . مصدر سابق . ص ٣٦

[١٩] العويسات ، جمال الدين . - الادارة وعملية اتخاذ القرار . - ط ١ . - الجزائر : دار هومه ، ٢٠٠٢ . ص ٤٣

[٢٠] العبد ، جلال . - استخدام الاساليب الكمية في اتخاذ القرارات . - ط ١ . الاسكندرية : دار الجامعة الجديدة للنشر ، ٢٠٠٤ . ص ٤٤٩

[٢١] عوالي ، حنان . فعالية التحليل الكمي في اتخاذ القرارات ورقة عمل في الملتقى الدولي صنع القرار في المؤسسة الاقتصادية . - الجزائر : جامعة الميساسة ، ٢٠٠٨ ، ص ١٦

[٢٢] جلدة ، سليم . - اساليب اتخاذ القرارات الادارية الفعالة . - ط ١ . - عمان : دار الراية ، ٢٠٠٨ . ص ٧٤

[٢٣] المرسي ، نبيل . - المهارات والوظائف الادارية ، كيف تنمية مهارات الادارية . - الاسكندرية : المكتب الجامعي الحديث ، ٢٠٠٦ . ص ٢٣٨

[٢٤] العامري ، صالح ، طاهر الغالبي . - الادارة والاعمال . - ط ٢ . عمان : دار وائل ، ٢٠١٨ . ص ٣٤١

[٢٥] الطبعوني ، هالة . - العلاقة بين نمط القيادي لدى مديري المدارس الاساسية ودرجة مشاركتهم للمعلمين في اتخاذ القرار (اطروحة دكتوراه) . - نابلس : جامعة النجاح الوطنية ، ١٩٩٧ . ص ٣ .

قائمة المصادر :

١. ابو حمور ، عدنان حمدة ، ابو حمدة ، سارة . اثر جودة المعلومات في فاعلية اتخاذ القرارات الادارية . المجلة العربية للإدارة . مج ٤٢ ، ع ٢ ، ٢٠٢٢ .
٢. جلدة ، سليم . - اساليب اتخاذ القرارات الادارية الفعالة . - ط ١ . - عمان : دار الراية ، ٢٠٠٨ .
٣. الخشبية ، محمد . - نظم المعلومات - مفاهيم وتكنولوجيا . - مصر : دار الكتب القومية ، ٢٠٠٨ .
٤. الخطيب ، احمد ، عادل معاينة . الادارة الحديثة نظريات واستراتيجيات ونماذج حديثة . - ط ١ . - اريد : عالم الكتب الحديث ، ٢٠٠٩ .
٥. شعبية ، لارا فؤاد . اثر جودة المعلومات على كفاءة وفعالية اتخاذ القرار دراسة ميدانية في وزارة الاتصالات في دمشق (رسالة ماجستير) . - دمشق : المهد العالي لإدارة الاعمال ، ٢٠٢٢ .

١٠٠٠ اثر جودة المعلومات الالكترونية في اتخاذ القرارات الادارية : الكليات الانسانية في جامعة

الموصل من وجهة نظر رؤساء اقسامها

٦. الطائي ، رعد عبدالله ، عيسى قداد . ادارة الجودة الشاملة .- الطبعة العربية .- عمان : دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع ، ٢٠٠٠ .
٧. الطبعوني ، هالة .- العلاقة بين نمط القيادي لدى مديري المدارس الاساسية ودرجة مشاركتهم للمعلمين في اتخاذ القرار (اطروحة دكتوراه) .- نابلس : جامعة النجاح الوطنية ، ١٩٩٧ .
٨. العامري ، صالح ، طاهر الغالبي .- الادارة والاعمال .- ط٢ . عمان : دار وائل ، ٢٠١٨
٩. العبد ، جلال .- استخدام الاساليب الكمية في اتخاذ القرارات .- ط١ . الاسكندرية : دار الجامعة الجديدة للنشر ، ٢٠٠٤ .
١٠. عليوات ، سالمة ، فاطمة وشلوش .- نظم المعلومات ودوره في اتخاذ القرارات بالمؤسسة : دراسة حالة المؤسسة الوطنية للمنظمات ومواد الصيانة (رسالة ماجستير) .- الجزائر : جامعة اكلي محند ولحاج - البويرة ، ٢٠٠٨ .
١١. عوالي ، حنان . فعالية التحليل الكمي في اتخاذ القرارات ورقة عمل في الملتقى الدولي صنع القرار في المؤسسة الاقتصادية . -الجزائر : جامعة الميساسة ، ٢٠٠٨ .
١٢. العويسات ، جمال الدين .- الادارة وعملية اتخاذ القرار .- ط١ . الجزائر : دار هوامه ، ٢٠٠٢
١٣. قنديلجي ، عامر ابراهيم ، ايمان السامرائي . قواعد وشبكات المعلومات المحوسبة في المكتبات ومراكز المعلومات .- عمان : دار الفكر الطباعة والنشر والتوزيع ، ٢٠٠٠ .
١٤. ماهر غنيم .- اثر العوامل التنظيمية والتقنية في تطبيقات نظم المعلومات الادارية في القطاع المصرفي السوري (رسالة ماجستير) .- الجزائر : جامعة العربي بن مهدي - ام البواقي ، ٢٠٠٤
١٥. المرسي ، نبيل .- المهارات والوظائف الادارية ، كيف تنمية مهارات الادارية .- الاسكندرية : المكتب الجامعي الحديث ، ٢٠٠٦
١٦. مها احمد ابراهيم محمد . مصادر المعلومات الالكترونية دراسة لاتجاهات الاكاديميين في جامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية بالرياض نحو افادتهم من تلك المصادر .- الاتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات .- مج ١٦ ، ع ٣٤ ، ٢٠١٠ .
١٧. النجار ، فايز جمعة صالح .- نظم المعلومات الادارية .- عمان : دار ومكتبة الحامد للنشر ، ٢٠٠٧ .
١٨. نوال محمود فياض فقها . اثر جودة نظم المعلومات الادارية على فعالية اتخاذ القرار في وحدات الحكم المحلي الفلسطينية من وجهة نظر العاملين فيه : جودة المعلومات متغير وسيط (رسالة ماجستير) . القدس : جامعة القدس المفتوحة ، ٢٠٢١ .
١٩. الهدهود ، دلال .- واقع عملية اتخاذ القرار في مدارس التعليم العامة بدولة الكويت . المجلة التربوية . الكويت : جامعة الكويت : ١٩٩٦ .
٢٠. الوردي ، زكي حسين ، مجبل المالكي . مصادر المعلومات وخدمات المستفيدين في المؤسسات المعلوماتية .- عمان : الوراق للنشر والتوزيع ، ٢٠٠٢ .
- 21.Certo, S.C. . Modern Management :Adding digital Focus .-9th.ed .-N.J. : pearson educatin Inc,2003 .



22.Woong .K.H. A Process Model for Successful CRM System Development .- IEEE Transactions on Systems. Vol.12 , 2004 .

المصادر المترجمة

- 1- Abu Hammour, Adnan Hamdeh, Abu Hamdeh, Sarah. The Impact of Information Quality on the Effectiveness of Administrative Decision-Making. Arab Journal of Management. Vol. 42, No. 2, 2022.
- 2-Jalda, Salim. Effective Administrative Decision-Making Methods. 1st ed. Amman: Dar Al-Rayah, 2008.
- 3-Al-Khashabiyah, Muhammad. Information Systems - Concepts and Technology. Egypt: National Library, 2008.
- 4-Al-Khatib, Ahmad, Adel Maaya. Modern Management: Theories, Strategies, and Modern Models. 1st ed. Irbid: Modern Books World, 2009.
- 5-Shaabiya, Lara Fouad. The Impact of Information Quality on the Efficiency and Effectiveness of Decision-Making: A Field Study at the Ministry of Communications in Damascus (Master's Thesis). - Damascus: Higher Institute of Business Administration, 2022.
- 6-Al-Taie, Raad Abdullah, Issa Qaddada. Total Quality Management. - Arabic Edition. - Amman: Dar Al-Yawzari Scientific Publishing and Distribution, 2000.
- 7-Al-Tabouni, Hala. - The Relationship Between the Leadership Style of Elementary School Principals and the Degree of Their Participation with Teachers in Decision-Making (PhD Thesis). - Nablus: An-Najah National University, 1997.
- 8-Al-Amiri, Saleh, Taher Al-Ghalbi. - Administration and Business. - 2nd ed. Amman: Dar Wael, 2018.
- 9-Al-Abd, Jalal. - Using Quantitative Methods in Decision-Making. - 1st ed. Alexandria: New University Publishing House, 2004.
- 10-Aliwat, Salma, Fatima, and Shalush. Information Systems and Their Role in Corporate Decision-Making: A Case Study of the National Corporation for Organizations and Maintenance Materials (Master's Thesis). Algeria: University of Akli Mohand Oulhadj - Bouira, 2008.
- 11-Awali, Hanan. The Effectiveness of Quantitative Analysis in Decision-Making. A working paper presented at the International Conference on Decision-Making in the Economic Institution. Algeria: University of Al-Mayassa, 2008.
- 12-Al-Awisat, Jamal Al-Din. Management and the Decision-Making Process. 1st ed. Algeria: Dar Houma, 2002.
- 13- Qandilji, Amer Ibrahim, and Iman Al-Samarrai. Computerized Information Systems and Networks in Libraries and Information Centers. Amman: Dar Al-Fikr Printing, Publishing, and Distribution, 2000
- 14- Maher Ghoneim. The Impact of Organizational and Technical Factors on the Applications of Management Information Systems in the Syrian Banking Sector (Master's Thesis). Algeria: University of Arab Ben Mahdi - Oum El Bouaghi, 2004.
- 15- El Morsi, Nabil. Administrative Skills and Functions, How to Develop Administrative Skills. Alexandria: Modern University Office, 2006.
- 16- Maha Ahmed Ibrahim Mohamed. Electronic Information Sources: A Study of Academics' Attitudes at Imam Muhammad ibn Saud Islamic University in Riyadh Towards Benefiting from These Sources. Modern Trends in Libraries and Information. Vol. 16, No. 34, 2010.



- 17- Al-Najjar, Fayez Juma Saleh. Administrative Information Systems. Amman: Dar and Library of Al-Hamed for Publishing, 2007.
- 18- Nawal Mahmoud Fayyad Fuqaha. The Impact of the Quality of Administrative Information Systems on the Effectiveness of Decision-Making in Palestinian Local Government Units from the Perspective of Their Employees: Information Quality as a Mediating Variable (Master's Thesis). Jerusalem: Al-Quds Open University, 2021.
- 19- Al-Hudhud, Dalal. The Reality of the Decision-Making Process in Public Schools in the State of Kuwait. Educational Journal. Kuwait: University of Kuwait: 1996.
- 20- Al-Wardi, Zaki Hussein, and Mujbil Al-Maliki. Information Sources and User Services in Information Institutions. Amman: Al-Warraq Publishing and Distribution, 2002.
- 21- Certo, S.C. . Modern Management :Adding digital Focus .-9th .ed .-N.J. : Pearson education Inc,2003.
- 22- Woong .K.H. A Process Model for Successful CRM System Development .- IEEE Transactions on Systems. Vol.12 , 2004 .

