

الذكاء الانفعالي لدى طلبة معهد الفنون الجميلة وعلاقته بجنسهم وتخصصهم

م.د سمية صبار عليوي الفراجي

وزارة التربية/ مديرية تربية الرصافة الاولى/ معهد فنون الجميلة المسائي للبنين

المستخلص:

استهدف البحث التعرف على:

- الذكاء الانفعالي لدى طلبة معاهد الفنون الجميلة.
- الفروق ذات الدلالة الاحصائية في الذكاء الانفعالي وفقاً لمتغيرات (الجنس) - (التخصص)

بلغت عينة البحث من (200) طالب وطالبة من طلبة معهد الفنون الجميلة اختيرت بالطريقة الطبقية العشوائية ذات التوزيع المنتاسب من التخصصات (مسرح ، سمعية ومرئية)، استخدم مقياس الذكاء الانفعالي (العلواني ، 2011) ، تم تحليل الفقرات احصائياً بحساب قدرتها على التمييز ومعامل ارتباط الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس كما تم التحقق من الخصائص القياسية للمقياس مثل (الصدق والثبات)، اذ تحقق من الصدق الظاهري بعرض المقياس على الخبراء وكذلك صدق البناء بحساب معامل الارتباط بين درجة الفقرة والدرجة الكلية للمقياس والقوة التمييزية للفقرات، أما الثبات تم حسابه عن طريق الاختبار إعادة الاختبار، توصل البحث الى النتائج الآتية:

- غالبية الطلبة من معهد الفنون الجميلة يتمتعون بالذكاء الانفعالي.
- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى الذكاء الانفعالي وفق متغير الجنس (ذكور/ أناث).
- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى الذكاء الانفعالي وفق متغير التخصص (مسرح ، سمعية ومرئية) .
- وفي ضوء النتائج وضعت الباحثة بعض التوصيات والمقترحات .
- الكلمات المفتاحية : الذكاء الانفعالي .



Emotional Intelligence at The Students of Institute of Fine Arts and its Relation with Their Gender and Specialization

Lect. Dr. Sumeah Sabar Alwey Al-Faraji

Ministry of Education /Rusafa Directorate of Education /1
Evening Institute of Fine Arts for Boys

Abstract:

The research aimed to identify The level of emotional intelligence for students of fine arts institutes, and Statistically significant differences in emotional intelligence according to the variables (gender) - (specialization)

The sample of the research consisted of (200) male and female students from the Institute of Fine Arts, selected in a proportional random method from the disciplines (theater, audio and visual). The emotional intelligence scale was used (Al-Alwani, 2011). The Virtual honesty verified by presenting the scale to the experts, as well as the validity of the construction by calculating the correlation coefficient between the paragraph score and the total score of the scale and the discriminatory strength of the paragraphs. As for the reliability, it was calculated by testing, re-testing. The paragraphs were also analyzed statistically with their correlation. Paragraph with the total score of the scale, the research reached the following results:

- the students from the Institute of Fine Arts have emotional intelligence- There are no statistically significant differences in the level of emotional intelligence according to the gender variable (males / females)
- There are no statistically significant differences in the level of emotional intelligence according to the specialty variable (theater, audio and visual).

Key word :Emotional Intelligence, students of fine arts institute

مشكلة البحث:

هناك تزايد في ظهور بعض المشكلات السلوكية والانفعالية كالعدوان والتخريب مما يؤدي الى ضعف في العلاقات وانماط الصداقة ، ان مفهوم الذكاء الانفعالي بحاجة الى المزيد من الدراسة ولاسيما عند فئات تتمتع بروح فني حسي متمثلة بطلبة الفنون الجميلة .

الذكاء الانفعالي يجب ان يتمتع به الفرد لمواكبة النجاح في التفاعلات المهنية وفي مجالات الحياة المختلفة وذلك عن طريق مقدرته على معرفة مشاعره ومشاعر الاخرين ، والقدرة على تحفيز الذات وادارة الانفعالات، فالذكاء المجرد لا يكفي للنجاح في كل المهن وهذا ما يؤكد الحاجة الى دراسة الذكاء الانفعالي وذلك من خلال نتائج دراسة (Huitt & Dawson, 2011) التي توصلت الى ان بعض الطلبة الاذكياء أو المتفوقين اكاديميا قد فشلوا في حياتهم الاجتماعية (Huitt & Dawson, 2011 :p231).

تتلخص مشكلة البحث بمحاولة الاجابة عن التساؤلات الاتية :

- ما مدى امتلاك طلبة معاهد الفنون الجميلة للذكاء الانفعالي ؟
- هل هناك اختلاف في مستوى الذكاء الانفعالي يعزى لجنس الطلبة وتخصصهم؟

اهمية البحث:

تتضح أهمية هذا البحث من خلال اهدافه التي يسعى للتعرف عليها في الكشف عن مدى امتلاك طلبة معهد الفنون الجميلة للذكاء الانفعالي ومهاراتهم وقدراتهم التي تؤهلهم للحصول على المؤهل العلمي، ومساعدتهم على تحقيق ذاتهم، والمهارات الانفعالية التي يتمتع بها الفرد تعد ضرورة لازمة

لنجاحه في مواقف الحياة المختلفة، فضلا عن التمتع بالقدرة على معرفة مشاعره ومشاعر الآخرين ، وعلى تحفيز ادارة انفعالاته وعلاقته بالآخرين (Gollman, 1998 :p271).

لقد اكدتا كل من هويت وداوسن (Huitt & Dawson, 2011) اهمية دراسة الذكاء الانفعالي لان الذكاء المجرد لا يكفي للنجاح في كل المهن ، وذلك ما يؤكد وجود امثلة حية لطلبة متفوقين اذكياء فشلوا في حياتهم المهنية ، واشخاص يتمتعون بقدرات عقلية متوسطة ، لكنهم حققوا نجاحاً باهراً في الحياة العلمية. (Huitt & Dawson, 2011 : p231)

وأشارت دراسة كولمان (Gollman , 2000) أن الذكاء الانفعالي هو قدرة الفرد على التعامل مع الضغوط والانفعالات والقدرة على اثاره الحماس في النفس والمحافظة على روح الامل والتفاؤل ، والقدرة على معرفة الآخرين ومعرفة ما يدور داخلهم ، وقدرة على التعامل مع الناس وفهم مشاعرهم. (Gollman , 2000 : p 45)

وأشارت دراسة كاردر (Gardner , 1995) الى أن الذكاء الانفعالي مؤشر من المؤشرات المهمة في النجاح المهني. (Gardner , 1995 :p 56) ويعد الذكاء الانفعالي مهماً واساسياً في البناء النفسي ، للإنسان فقد اكدت دراسات أن المنظومة الانفعالية في تركيب الإنسان معقدة ، ومركبة ، وشديدة المقاومة للتغيير، وهي تحدد معالم الشخصية منذ وقت مبكر من حياة الفرد ، وقد بينت الدراسات التي تناولت علاقة الجوانب البيولوجية والنفسية للانفعال ان كم الاليات العصبية المتجهة من المراكز الانفعالية للمخ ، الى مراكز المنطقية يفوق كثيراً تلك التي تسير في الاتجاه المعاكس ، اي أن تأثير الانفعال في السلوك والتعلم يفوق كثيراً تأثير العمليات المنطقية (صلاح ، 2004 : 23-25).

وقد وجد (Gollman , 1998) من خلال مناقشته مجموعة من البحوث أن معامل الذكاء (IQ) يسهم بنسبة (20%) فقط في العوامل التي تحدد النجاح في الحياة ، تاركاً نسبة (80%) للعوامل الأخرى التي من أهمها الذكاء الانفعالي (, Gollman , 1998, p 55).

والأشخاص الأذكياء انفعاليا قد يتميزون بكونهم يعرفون مشاعرهم الخاصة ويقومون بإدارتها جيداً ، ويتفهمون مشاعر الآخرين بصورة ممتازة ، فنرى هؤلاء الأشخاص متميزين في حياتهم ، وهم أكثر إحساساً بالرضا عن أنفسهم، والفرد الذي يتسم بدرجة عالية من الذكاء الانفعالي يتمتع بقدرات ومهارات تمكنه من أن يميل الى الاستقلال في الرأي ، والحكم ، وفهم الأمور ومواجهة المواقف الصعبة بثقة، والتكيف مع المواقف الأخرى (العلواني ، 2011 : 125).

وتؤكد دراسة (Mayer, et al., 1990) أن للمثيرات البصرية دور كبير في تقدير حالة الطلاب الانفعالية ، فالطلاب ذوي الذكاء العالي أكثر دقة في تقدير حالتهم الانفعالية (Mayer & et al, 1990:p24).

وأشارت دراسة العكايشي (2003) الى أن طلبة الجامعة يعانون من قلق المستقبل، ويتمتعون بالتوافق ، والذكاء الانفعالي ، فالذكاء الانفعالي ووعي الإنسان بذاته والتحكم بانفعالاته وبناء القدرة على التعاطف وامتلاك زمام الأمور في المهارات وتحقيق مفهوم الإنسان المتكامل (العكايشي ، 2003: 55).

كما أشارت دراسة (عبد العال وعجوة 2002) ، أن للتخصصات دور كبير في مقياس الذكاء الانفعالي فمن خلالها يمكن التعرف على مستوى الذكاء الانفعالي في كل تخصص (عبد العال وعجوة ، 2002: 67) .

ويرى كل من (Clark & Read, 2000) أن مستوى الذكاء الانفعالي يستخدم في التمييز الفروق بين الأفراد في مجالات التخطيط ، والمعرفة ، ولتوضيح الفروق بين

الأفراد في النجاح في الحياة ، وليس كمقياس نوعي للذكاء التقليدي (السيد ، 2005 : 4-2).

تكمّن الأهمية النظرية:

في حادثة موضوعها والحاجة إليها ، أذ تتبثق من أنها تحاول أن تستكشف مستوى الذكاء الانفعالي لدى الطلبة ، وتبين مدى الاختلاف في مستوى الذكاء الانفعالي يعزى لمتغيرات الجنس والتخصص. أما الأهمية العملية فتكمّن في أمرين أولهما: تعريف أصحاب القرار في المؤسسات التعليمية بالعوامل المرتبطة بالذكاء الانفعالي لدى الطلبة من أجل توفير بيئة تعليمية مناسبة لهم تعزز تنمية هذه العوامل. وثانيهما: توفير مقياس للذكاء الانفعالي يتناسب مع هذه الشريحة من الطلبة .

اهداف البحث:

يهدف البحث الحالي التعرف على :

1. الذكاء الانفعالي لدى طلبة معاهد الفنون الجميلة.
2. الفروق ذات الدلالة الاحصائية في الذكاء الانفعالي وفق متغيري (الجنس / التخصص) .

حدود البحث:

يقتصر البحث الحالي على طلبة معهد الفنون الجميلة / بغداد/ (الدراسات المسائية) للعام الدراسي (2018-2019).

تحديد المصطلحات:

الذكاء الانفعالي عرفه كل من:

- ماير و سالوفي (Mayer & Salovey ، 1990):
قدرة الفرد على مراقبة مشاعره الشخصية وانفعالات الآخرين وقدرته على التمييز بين هذه الانفعالات واستخدام هذه المعلومات لتوجيه تفكيره وانفعاله (Mayer & Salovey, 1990 , p:189).
- جولمان (2009):
قدرة الفرد على مراقبة مشاعرنا وعواطفنا ومشاعر وعواطف الآخرين للتمييز بينهما واستعمال هذه المراقبة في توجيه تفكيرنا وفعالنا (جولمان : 2009 ، 45).
- تبنت الباحثة التعريف النظري للذكاء الانفعالي ل (Salovey & Mayer) : القدرة على أدراك مشاعر الذات وإدارة انفعالاته بشكل جيد وتحفيز ذاته بزيادة دافعيته وتعاطفه مع الآخرين وأدراك مشاعر الآخرين وإدارة علاقتهم معه.
- التعريف الإجرائي للذكاء الانفعالي فهو: الدرجة التي يحصل عليها المستجيب على مقياس الذكاء الانفعالي ل (العلواني ، 2011) الذي تبنته الباحثة .
- أطار نظري:
حظي مفهوم الذكاء الانفعالي باهتمام العديد من العلماء وتعددت المفاهيم التي حاولت تفسير هذا المفهوم، وأن الذكاء الانفعالي هو مجموعة من المهارات الانفعالية التي يتمتع بها الفرد واللازمة لنجاح تفاعله مع الآخرين في مواقف الحياة.
والذكاء الانفعالي جذوره ممتدة في مفهوم الذكاء الاجتماعي الذي عرفه (ثورندايك ، 1920) بالقدرة على الفهم الأفراد (رجال ونساء وأطفال) والتعامل

معهم ضمن العلاقات الإنسانية ، ومنذ ذلك التاريخ وعلماء النفس يحاولون ازالة الستار عن أنواع الذكاء الذي صنفها ثورندايك الى ثلاث مجموعات وهي: الذكاء المجرد ، والذكاء الحسي ، والذكاء الاجتماعي (أبو رياش ، 2006 : 9).

اختلفت مفاهيم الذكاء الانفعالي باختلاف النظريات وأراء العلماء المفسرة لها، فقد أشار العالم (Peccaries) الى هذا المفهوم من خلال تناوله الانفعالات حيث قال أن الانفعالات لا ترتبط بحركة المشاعر بقدر ما ترتبط بعصب الدماغ باعتباره المحرك لها (سعيد ، 2008 : 10).

وأشار (William James) الى أن الشعور أو الوعي بالذات هو خبرة اجتماعية وكذلك ما أورده سقراط في حكمته الشهيرة (أعرف نفسك) ، وهذه الحكمة تعد الجوهر الأساسي في الذكاء الذي يتم خاصة بالذكاء الشخصي ، والمغزى من هذه الحكمة هو وعي الإنسان بمشاعره وقت حدوثها (يحيى و حاجم ، 2015 : 122).

الذكاء بصورة عامة هو القدرة الشاملة على التصرف والتفكير بعقلانية والتعامل مع البيئة المحيطة بفاعلية وتحدث كذلك عن عناصر عقلية وغير عقلية معنية بالعوامل العاطفية والشخصية والاجتماعية (عجوة ، 2002 ، 245).

اما الذكاء الانفعالي هو القدرة التعرف على الانفعالات الشخصية للفرد ، وانفعالات الآخرين ، وذلك لتحفيز الذات ، وأن نسبة تعليم الذكاء قد تساعد على اظهار إمكانيات الأبناء الإبداعية كما أن ارتفاع مستوى تعليم الآباء يكسبهم درجة من الوعي والتبصر بقدرات أبنائهم ، مما يعطي هؤلاء الأبناء الفرصة المناسبة للتعبير عما لديهم من قدرات ويعطي الفرصة لمتابعة هذه القدرات وتغذيتها من خلال الارشاد والتوجيه. (سعيد ، 2008 : 17).

يختلف الذكاء الانفعالي عن الذكاء العام ، في نواحي متعددة حيث يلاحظ أن الذكاء العام لا يتم تعلمه واكتسابه كما ان له جانب وراثي وآخر بيئي وله نسب ذكاء، في حين الذكاء الانفعالي يمكن تعلمه واكتسابه كما تضيف دراسة (حسين وجاد

الله ، 2002) الى أن الذكاء الانفعالي ليس له نسب ذكاء محدود. (حسين وجاد الله ،
2000: 67)

يعد الذكاء الانفعالي واحدا من العوامل التي تدعم مرونة الأنا لدى الفرد أو المراهق، حيث يعبر عن أدراك الفرد لانفعالاته ، ومشاعره ، والتعرف عليها وتمييزها، وتنظيمها ، وتوجيهها ، والاصرار على تحقيق الأهداف التي يسعى اليها من خلال تدعيم عوامل مرونة الأنا (المستكاوي ، 2005 : 17).

فالذكاء الانفعالي مجموعة من القدرات الذهنية التي تتضمن القدرة على الإدراك الدقيق للانفعالات ، وتعميمها ، والتعبير عنها ، والقدرة على الوصول الى المشاعر، وتوليدها، حتى تعمل على تسهيل التفكير ، والقدرة على فهم الانفعالات ، والمعرفة الانفعالية ، والقدرة على تنظيم الانفعالات لتعزيز النمو الانفعالي والمعرفي. (Mayer & Salovey , 1997 .p: 94)

ويشير (Golleman , 1998) أن الذكاء الانفعالي هو مجموعة من المهارات الانفعالية التي يتمتع بها الفرد ، واللازمة للنجاح في التفاعلات المهنية في مواقف الحياة المختلفة ، بالإضافة الى قدرتنا على معرفة مشاعرنا ومشاعر الآخرين وعلى تحفيز ذواتنا، وإدارة انفعالاتنا وعلاقتنا مع الآخرين بشكل فعال. (, 1998 Gollman , p:271).

كما يعد الذكاء الانفعالي بأنه نظام من الإمكانيات الغير المعرفية ، والكفاءات والمهارات التي تؤثر في قدرة الفرد على النجاح، والمجابهة مع متطلبات البيئة ، وضغوطها.

(Bar-On ,2000, p:65)

نماذج مفسرة للذكاء الأنفعالي

أولاً: نموذج القدرة :

يتم هنا تناول الذكاء الانفعالي كقدرة ، شأنه في ذلك شأن الذكاء العام، ويمثل هذا الاتجاه (ماير و سالوفي) ويعرفه بأنه: القدرة على أدراك العواطف بدقة، وتقييمها، والتعبير عنها، وعلى توليد العواطف والوصول إليها عند الحاجة لتسهيل عملية التفكير، والقدرة على فهم العواطف والمعرفة العاطفية، وتنظيم العواطف وإدارتها لتقويم النمو العقلي وتحفيزه (جروان ، 2012 : 95).

ثانياً: نموذج الكفايات:

يتم تناول الذكاء الانفعالي كمجموعة من الكفايات ، والمهارات الشخصية والاجتماعية والدافعية ، ويمثله (جون مان) ويُعرفه : بأنه مجموعة من المهارات التي تشمل الوعي بالذات والتحكم فيها ، والحماس ، والمقاومة ، والدافعية ، والتعاطف ، والمسؤوليات الاجتماعية (رابح ، 2011 : 20).

ثالثاً: نموذج الشخصية :

يتم تناول الذكاء الانفعالي كمفهوم تتداخل فيه عناصر ومكونات غير معرفية وسمات شخصية ويتضمن خمسة أبعاد رئيسية :

1. المهارات الذاتية تضم: الوعي بالذات، التوكيدية، تقدير الذات، تحقيق الذات ، والاستقلالية.
2. المهارات الاجتماعية تضم: التعاطف، علاقات بين الافراد، المسؤولية الاجتماعية .
3. المهارات التكيفية تضم: حل المشكلات، والمرونة، واختيار الواقع أو المسؤولية الاجتماعية.
4. مهارات ادارة الضغوط تضم: تحمل التوتر، والضغط النفسي، والتحكم بالانفعالات، وضبط الاندفاع.

5. مهارات المزاج العام تضم: السعادة وتعني القدرة على الشعور بالرضا، والاستمتاع بالوقت، والانبساط قدر الإمكان.

نظريات الذكاء الانفعالي :

- نظرية (Mayer & Salovey , 1993): حيث نجد ثلاثة نماذج من

الذكاء الانفعالي تتمايز كل نظرية عن الأخرى في الدرجة التي تركز فيها بصورة شاملة على القدرات الفعلية لسمات الشخصية مثل المثابرة ، والحماس ، والتفاؤل ، وبالتالي فإنه يمكن التمييز بين اتجاهين مختلفين في التعريفات التي قدمت الذكاء الانفعالي حيث يظهر أصحاب **الاتجاه الأول** للذكاء الانفعالي على أنه ذكاء يتضمن انفعالا أو استخدام الذكاء في مجال أو محتوى انفعالي بينما ينظر أصحاب **الاتجاه الثاني** للذكاء الانفعالي على أنه خليط من المهارات والخصائص غير المعرفية.

- نظرية جولمان (Gollman's Theory): حيث وصف الذكاء الانفعالي

بخمسة مجالات أساسية أولهما معرفة الفرد ، وانفعالاته **وثانيهما** تنظيم وإدارة الفرد لانفعالاته ، **وثالثاً** القدرة على تحفيز الذات ، **والرابعة** القدرة على التعرف على الانفعالات، **وخامساً** القدرة على إدارة العلاقات

- نظرية بار- أون (Bar- on's Theory , 1997): هدفت هذه النظرية

التي تناول خصائص الأفراد الناجحين في حياتهم حيث ذكر خمسة أبعاد للذكاء الانفعالي:

1. الذكاء الانفعالي داخل الشخص.

2. الذكاء الانفعالي بين الأشخاص.

3. القدرة على التكيف.

4. إدارة الضغوط.

5. المزاج العام. (ابو النيل، 2008: 23).

دراسات سابقة:

- دراسة (Mayer, et .al , 1990) مايير وآخرون ، (1990):
هدفت هذه الدراسة التعرف على مستوى الانفعالي للمثيرات والكشف عن علاقة الذكاء الانفعالي بالتحصيل الدراسي للطلاب ،وقد تم تطبيقه على عينة مكونة من (139) طالب وطالبة واسفرت الدراسة ، ان الطلاب يمتلكون ذكاء عالي مرتفع ، كما اظهرت النتائج الى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية لباقي المتغيرات. (Mayer , et al 1990.p: 205)
- دراسة عجوة (2002):
وتهدف الدراسة التعرف على العلاقات الارتباطية بين الذكاء الانفعالي وكلاً من الذكاء المعرفي والتحصيل الدراسي وبعض من المتغيرات وقد طبقت هذه الدراسة على طلبة الجامعة وتكونت العينة من (258) طالب وطالبة وقد كشفت النتائج عن وجود دالة احصائياً بين الذكاء وباقي المتغيرات وكما اظهرت النتائج الى عدم وجود فروق بين البنين والبنات في مقياس الذكاء الانفعالي (عجوة ، 2002: 250-344) .
- دراسة العكايش (2003):
تهدف الدراسة الى التعرف على التوافق في البيئة الجامعية والذكاء الانفعالي لدى طالبة الجامعة وقد طبقت هذه الدراسة على عينة مؤلفة من (400) طالب وطالبة، وتوصلت الى ان طلبة الجامعة يتمتعون بالذكاء الانفعالي ووجود علاقة دالة ارتباطياً بين المتغيرات والذكاء الانفعالي(العكايشي ، 2003 : 7)
- دراسة يحيى (2015):
هدفت هذه دراسة التعرف على مستوى الذكاء الانفعالي لدى طلبة الجامعة في ضوء بعض المتغيرات وقد تكونت الدراسة من (536) طالب وطالبة تم اختيارهم بالطريقة الطبقية وقد اشارت نتائج ان مستوى ذكاء الانفعالي كان مرتفع

لدى الطلبة ، ووجود ذات دلالة احصائية في مستوى الذكاء الانفعالي ، تعزى لمتغير الجنس وكان الفرق لصالح الاناث وعدم وجود فروق في باقي المجالات (يحيى ، 2015 : 154)

منهج البحث واجراءته

اولاً: منهج البحث:

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي، وذلك لأنه يتناسب مع اهداف البحث.

ثانياً: مجتمع البحث:

يقصد بمجتمع البحث المجموعة الكلية ذات العناصر التي يسعى الباحث إلى أن يعمم عليها النتائج ذات العلاقة بالمشكلة أو هم الأفراد جميعهم الذين يقوم الباحث بدراسة الظاهرة أو الحدث لديهم، فضلاً عن إنهم يمثلون كل الأفراد الذين يحملون بيانات الظاهرة التي هي في متناول الدراسة، فهم إذن مجموعة وحدات أو أفراد البحث الذين يراد منهم الحصول على بيانات (عودة و الخليلي، 1992: 106)، ويتكون مجتمع البحث الحالي من طلبة معهد الفنون الجميلة / بغداد (الكرخ / والرصافة) / الدراسات المسائية والبالغ عددهم (2035) طالبا وطالبة وموزعين على الاقسام (مسرح، سمعية ومرئية، تشكيلي، موسيقى، اخراج) للعام الدراسي (2018-2019).

ثانياً: عينة البحث:

وهي مجموعة من مجتمع البحث يفترض بها ان تحمل جميع مواصفات ذلك المجتمع الذي تنتمي اليه حتى يمكن تعميم نتائجها على المجتمع بأكمله الذي سحبت منه (ملحم، 2012: 47)، واختيرت العينة بالطريقة الطبقيّة العشوائية ذات التوزيع المتناسب، ذات التوزيع المتناسب وتألفت العينة من (200) طالب وطالبة من مجتمع البحث بالطريقة

الطبقية العشوائية ذات التوزيع المتناسب من الاقسام (المسرح ، السمعية والمرئية) كما موضح في الجدول (1)

جدول (1)

عينة البحث

طلبة الفنون الجميلة موزعين بحسب الاقسام والجنس

المجموع	اناث	ذكور	الاقسام
100	50	50	مسرح
100	50	50	سمعية ومرئية
200	100	100	المجموع

ثالثاً: اداة البحث:

مقياس الذكاء الانفعالي :

وتحقيقاً لأهداف البحث الحالي فقد تبنت الباحثة مقياس (العلواني ، 2011) للذكاء الانفعالي المعد للبيئة الاردنية وللمرحلة الجامعية ويتكون المقياس من (41) فقرة موزعة على أبعاد الذكاء الانفعالي الأربعة وهي كالآتي:

1- المعرفة الانفعالية: وتشير إلى القدرة على الانتباه والإدراك الجيد للانفعالات

والمشاعر الذاتية وحسن التمييز بينها والتعبير عنها والوعي بالعلاقة بين الأفكار

والمشاعر والأحداث، ويمثل هذا البعد (9 فقرات):

(23,22,21,20,19,16,8,3,2)

2- تنظيم الانفعالات: ويقصد به القدرة على تحقيق التوازن العاطفي أو القدرة على

تهدئة النفس وكبح جماح الإفراط في الانفعال سلباً أو إيجاباً على نحو مناسب.

ويمثل هذا البعد (10 فقرات) هي (1,35,25,24,18,17,7,6,5,4).

3- **التعاطف:** وهو القدرة على إدراك انفعالات الآخرين والتوحد معهم انفعالياً وفهم مشاعرهم والاهتمام بها، والحساسية لانفعالاتهم حتى وإن لم يفصحوا عنها. ويمثل هذا البعد 13 فقرة هي :

(40,39,37,36,34,33,32,31,30,29,15,14,9)

4- **التواصل الاجتماعي:** ويشير إلى قدرة الفرد على التأثير الايجابي في الآخرين وذلك من خلال إدراك وفهم انفعالاته ومشاعره ومعرفة متى يقود الآخرين، ومتى يتبعهم ويساندتهم ويتصرف معهم بطريقة لائقة حتى لا يظهر عليه آثار الانفعال السلبي كالضيق والغضب. ويمثل هذا البعد (9 فقرات) هي : (10، 11، 12، 13، 26، 27، 28، 38، 41) .

ولكل فقرة من فقرات المقياس سلم إجابات يتكون من خمسة درجات (دائماً،

عادة ، احياناً ، نادراً ، ابداً) (1، 2، 3، 4، 5) .

رابعاً: صلاحية مجالات المقياس وفقراته :

يُعد التحليل المنطقي للفقرات ضرورياً في بداية إعداد الفقرات، لأنه يُؤشر إلى مدى تمثيل الفقرة ظاهرياً للسمة التي أُعدت لقياسها (عبد الخالق، 1993: 184). ومن الضروري فحص الفقرات فحصاً منطقياً من المحكمين للثبوت من مدى مطابقتها شكلها الظاهري للسمة التي أُعدت لقياسها قبل تحليلها تجريبياً، لأن هناك علاقة بين التحليل المنطقي لفقرات الاختبار وتحليلها احصائياً، إذ إن الفقرة التي تُكون مطابقة في شكلها الظاهري للسمة المراد قياسها تزداد قدرتها على التمييز وتزداد معاملات صدقها (الكبيسي، 2001: 17) وبما إن حكم المحكمين يتصف بدرجة من الذاتية والموضوعية لذلك اعطى المقياس لأكثر من محكم، ويمكن تقييم درجة التحليل المنطقي للفقرات من خلال التوافق بين تقديرات المحكمين (عودة، 1988: 370) عرض المقياس مع تعليماته وتعريفاته والفقرات التي تُقاس كل جزء من أجزائه (ملحق 2) على مجموعة من المحكمين المتخصصين في العلوم التربوية والنفسية والذين بلغ عددهم (16)

محكم(الملحق1)، وطُلب منهم فحص الفقرات والأسئلة منطقياً وتقدير مدى صلاحيتها في قياس مكون من مكونات المقياس الاربعة التي أعدت لقياسها، وبناءً على آرائهم وملاحظاتهم تم قبول الفقرات والأسئلة فقد تم موافقة الخبراء والمحكمين على فقرات مقياس الذكاء الانفعالي جميعها.

أ- تصحيح المقياس:

بعد الانتهاء من تطبيق المقياس على عينة التحليل الإحصائي صححت الإجابات ، إذ أعطيت إجابة (دائما 5 درجات) ، أما (عادة 4 درجات) ، (احيانا 3 درجات) ، (نادرا 2 درجة) ، (ابدأ 1 درجة) ، ثم جمعت درجات الإجابات لتمثل الدرجة الكلية للطالب ولأن المقياس يتكون من (41) فقرة فأن أعلى درجة يمكن أن يحصل عليها الطالب هي (205) درجة وأقل درجة هي (41) درجة والمتوسط الفرضي (123)

ب- التطبيق الاستطلاعي للمقياس:

يهدف التحقق من مدى وضوح تعليمات مقياس الذكاء الانفعالي كالأبعاد والفقرات ، والتعرف على الصعوبات التي تواجه عملية التطبيق، واحتساب الوقت المستغرق للإجابة عن المقياس، طبقت الباحثة المقياس على عينة عشوائية مكونة من (52) طالباً وطالبة، من الاقسام المسرح والسمعية والبصرية من طلبة معهد الفنون الجميلة/ الرصافة، اختيروا (26) طالباً و(26) طالبة، وقد تبين أن فقرات المقياس وبدائله، وتعليماته واضحة وتم احتساب الوقت المستغرق في الإجابة وكان المدى المتوسط (35دقيقة).

خامسا: التحليل الاحصائي لمقياس الذكاء الانفعالي :

1- القوة التمييزية للفقرات:

يُعد التمييز من الخصائص القياسية المهمة لفقرات المقاييس النفسية كي يتمكن المقياس من الكشف عن الفروق الفردية بين الأفراد في السمة المراد قياسها

والتي يقوم عليها القياس النفسي، ويقصد بالقوة التمييزية للفقرات (هي مدى قدرة الفقرات على التمييز بين ذوي المستويات العليا وذوي المستويات الدنيا من الأفراد بالنسبة للسمة التي تقيسها الفقرة)، (عودة ، 1988: 78)، وتم اعتماد أسلوب المجموعتين المتطرفتين للتحقق من القدرة التمييزية لفقرات المقياس ، ومن اجل إيجاد القوة التمييزية لفقرات المقياس تم اتباع الخطوات الآتية :

1. رتبت درجات أفراد العينة في استجاباتهم على مقياس الذكاء الانفعالي من أعلى درجة إلى أدنى درجة.

2. اعتمدت نسبة (27%) من المجموعة العليا والمجموعة الدنيا، لتمثل المجموعتين المتطرفتين، إذ إن اعتماد نسبة (27%) للمجموعتين المتطرفتين تمثل أفضل نسبة يمكن اعتمادها، لأنها تقدم مجموعتين بأقصى ما يمكن من حجم متمايز، (ليهمان، لارفن ووليم مهرانز، 2003، 128) ولأن عينة التحليل الإحصائي تألفت من (400) طالب وطالبة لذا فقد كان عدد الأفراد في المجموعتين العليا والدنيا (216) طالباً وطالبة أي بواقع (108) فرد في كل مجموعة.

3. تم حساب معامل التمييز لفقرات المقياس وذلك باستخراج القيمة التائية بين المجموعتين العليا والدنيا تراوحت القيم التائية المحسوبة لعينتين مستقلتين بين (2.45-5.36) وظهرت جميعها ذات دلالة احصائية بعد مقارنتها بالقيمة التائية الجدولية والبالغة (1.980) اي ان الفقرات ذات قدرة تمييزية جيدة ملحق(3).

2- علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية:

يوفر هذا الأسلوب معياراً محكياً يمكن اعتماده في إيجاد العلاقة بين درجات الأفراد لكل فقرة والدرجة الكلية للمقياس، ومعامل الارتباط هنا يشير إلى مستوى قياس الفقرة للمفهوم الذي تقيسه الدرجة الكلية (Oppenheim 1973: 136)

أي أن كل فقرة تسير في نفس المسار الذي يسير فيه الاختبار، وتشير) ، لذلك استخرج معامل ارتباط (بيرسون) لاستخراج معامل الارتباط بين درجات كل فقرة والدرجة الكلية للمقياس، إذ كانت الاستمارات الخاضعة للتحليل بهذا الأسلوب (400) استمارة وهي الاستمارات التي خضعت للتحليل في ضوء أسلوب المجموعتين المتطرفتين، وتبين أن جميع معاملات الارتباط كانت دالة إحصائياً عند مقارنتها بالقيمة الجدولية لمعامل ارتباط (بيرسون) (0.098) عند مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (399)، ومن المعروف "أنه كلما زاد معامل ارتباط الفقرة بالمجموع الكلي كان تضمينها في الاختبار يزيد من احتمال الحصول على اختبار أكثر تجانساً (عودة، والخليلي، 1988: 304) وكما مبين في الجدول(3).

جدول(3)

معاملات ارتباط درجة الفقرة بالدرجة الكلية لمقياس الذكاء الانفعالي

التواصل الاجتماعي		التعاطف		تنظيم الانفعالات		المعرفة الانفعالية	
معامل الارتباط	معامل الارتباط	ت	معامل الارتباط	ت	معامل الارتباط	ت	معامل الارتباط
0.029	0.450	1	0.418	1	0.411	1	
0.471	0.393	2	0.386	2	0.029	2	
0.053	0.347	3	0.320	3	0.471	3	
0.034	0.291	4	0.220	4	0.053	4	
0.531	0.494	5	0.366	5	0.034	5	
0.492	0.540	6	0.215	6	0.531	6	
0.485	0.348	7	0.389	7	0.492	7	
0.327	0.445	8	0.429	8	0.485	8	
0.546	0.327	9	0.436	9	0.330	9	
	0.546	10	0.453	10			
	0.345	11					
	0.465	12					
	0.366	13					

سادسا: الخصائص القياسية لمقياس الذكاء الانفعالي :

1- الصدق:

يعد الصدق خاصية قياسية سيكو مترية تكشف عن مدى تأدية الاختبار للغرض الذي أعد من أجله، أي أن يقيس الاختبار ما وضع من أجل قياسه (عودة ، 1988: 72)، وقد تم التحقق من الصدق من خلال المؤشرات الآتية :

أ- الصدق الظاهري:

هو الصدق الذي يقوم على أساس ملاحظة فقرات الاختبار لمعرفة ما إذا كانت هذه الفقرات ذات علاقة بالسمة المطلوب قياسها أم أنها تحتوي على بعض ما يمكن حذفه من الفقرات لكونها بعيدة العلاقة بالسمة المراد قياسها، كما أن الاختبار يعد صادقا ظاهريا إذا ما قام المحكمون بتقدير صلاحية فقراته كما تبدو منطقيا لقياس ما أعدت لقياسه على البيئة الجديدة، وكانت تعليماته واضحة وفقراته مفهومة من المجيبين (السيد، 1979، ص 192)، قد تحقق الصدق الظاهري للاختبار الحالي عندما تم عرضه على مجموعة من المحكمين المتخصصين في ميدان العلوم التربوية والنفسية للحكم على مدى صلاحية فقرات مقياس الذكاء الانفعالي، وقد أجمع المحكمون على صلاحية جميع فقرات الاختبار لقياس ما وضع لقياسه (ملحق 1).

ب- صدق البناء:

يعد من أهم أنواع الصدق المستخدم مع السمات الافتراضية كالذكاء والتفكير والاستدلال لأنه يشكل الإطار النظري لاختباراتها (عودة، 1985، ص 164)، وقد تم التحقق من صدق البناء من المؤشرات الآتية (القوة التمييزية للفقرات ، علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية).

2- الثبات:

يعد الثبات من الشروط التي ينبغي توافرها في المقاييس والاختبارات النفسية والتربوية، إذ ينبغي أن تتسم هذه المقاييس والاختبارات بالاتساق والثبات فيما تُقيسه (Alken,1989:58).

للتحقق من ثبات مقياس الذكاء الانفعالي استخدمت طريقة الاختبار وإعادة الاختبار إذ تم تطبيقه على عينة الثبات قوامها (100 طالباً وطالبة) وتم إعادة التطبيق على نفس العينة بعد فاصل زمني مدته أسبوعان، بلغت قيمة معامل الثبات بطريقة إعادة تطبيق المقياس (0,78) وقد اعتبرت هذه القيمة مقبولة لأغراض الدراسة.

الوسائل الإحصائية:

اعتمدت الباحثة المعالجات الإحصائية جميعها على برنامج مايكروسوفت أكسل والحقيبة

الإحصائية SPSS

- معادلة الاختبار التائي لعينة واحدة
- معادلة الاختبار التائي لعينتين مستقلتين
- معادلة المتوسط الحسابي
- معادلة الانحراف المعياري
- معادلة ارتباط بيرسون

عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها

أولاً : التعرف على مستوى الذكاء الانفعالي لدى طلبة معهد الفنون الجميلة .
طبقت الباحثة مقياس الذكاء الانفعالي على أفراد عينة البحث والبالغ عددهم (200) طالب وطالبة وتم استخراج المتوسط الحسابي للعينة البالغ (171,67) وبانحراف معياري قدره (27,82) وعند مقارنته بالمتوسط النظري البالغ (123) باستخدام الاختبار التائي لعينة واحدة، تبين أن القيمة التائية المحسوبة وباللغة (24.40) أكبر من القيمة التائية الجدولية (1,96) عند مستوى دلالة (0,05) وبدرجة حرية (199) كما في جدول (3).

جدول (3)

القيمة التائية لدرجات مقياس الذكاء الانفعالي لطلبة معهد الفنون الجميلة

عدد أفراد العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية		المتوسط الفرضي	الدرجة الحرية	مستوى الدلالة	دلالة الفرق
			المحسوبة	الجدولية				
200	171,67	27,82	24.40	1,96	123	199	0,05	دال احصائياً

ان القيمة التائية المحسوبة ذات دلالة احصائية وأن الفرق لصالح المتوسط الحسابي أي أن افراد العينة يتمتعون بمستوى جيد من الذكاء الانفعالي أعلى من المتوسط النظري وهذا يرجع الى الحس الفني والمواهب الفنية الذي يمتلكونها يجعلهم اكثر تعامل مع الفئات المجتمعية المختلفة واكثر امتلاكاً لمهارات الذكاء الانفعالي ،وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (Mayer et al ,1990) ودراسة (عجوة 2002) ودراسة (العكايشي ، 2002).

الهدف الثاني:

1- (التعرف على الفروق ذات الدلالة الاحصائية في الذكاء الانفعالي على وفق متغير الجنس (ذكور ، اناث):

للتحقق من هذا الهدف تم استخراج الأوساط الحسابية والانحراف المعياري لكل من الذكور والإناث حيث ظهر أن المتوسط الحسابي للذكور (131,56) وبانحراف معياري (10,74) أما الإناث فقد بلغ المتوسط الحسابي (132,761) وانحراف معياري (10,94) وبلغت القيمة التائية المحسوبة (2.58) وعند مقارنتها مع القيمة الجدولية البالغة (1,96) عند مستوى (0,05) كما في جدول (4)

جدول (4)

القيمة التائية لدرجات مقياس الذكاء الانفعالي وفق متغير الجنس(ذكور - اناث)

دلالة الفرق	مستوى الدلالة	درجة الحرية	القيمة التائية		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	عدد الطلاب	عينة البحث
			الجدولية	المحسوبة				
غير دال احصائياً	0,05	198	1,96	2.58	10,74	131,56	100	ذكور
					10,94	132,76	100	أناث

ظهر أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث وهذا يعني أن كلاً من الذكور والإناث قد تعرضوا الى مثيرات وحوافز وخبرات مختلفة وتتفق هذه النتيجة مع (Mayer , et al , 1990) ودراسة (عبد العال وعجوة ، 2002)

2- التعرف على الفروق ذات الدلالة الاحصائية في الذكاء الانفعالي على وفق متغير التخصص:

قامت الباحثة باستخراج الاوساط الحسابية لقسم المسرح (133,03) وانحراف معياري (8,84) أما المتوسط الحسابي لقسم السمعية والمرئية فقد كان

(1 32,12) وانحراف معياري (12,61) وبعد استعمال الاختبار التائي لعينتين مستقلتين ظهر أن القيمة التائية المحسوبة (0.194) كما موضح في جدول (4).

جدول (4)

القيمة التائية لدرجات مقياس الذكاء الأنفعالي وفق متغير الأقسام (مسرح - سمعية مرئي)

دلالة الفرق	مستوى الدلالة	درجة الحرية	القيمة التائية		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	عدد الطلاب	عينة البحث
			الجدولية	المحسوبة				
غير دال احصائياً	0.05	198	1.96	0.194	8,84	133,03	100	مسرح
					12,61	133,12	100	سمعية ومرئي

مما يشير الى أنه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في متغير الذكاء الانفعالي تبعاً للتخصص ، وترى الباحثة أن عامل رغبة الطلبة في الأقسام وفي موهبتهم وحبهم للتخصص ساهم في هذه النتيجة تتفق هذه الدراسة مع (Mayer , et al, 1990) ودراسة (عجوة ، 2002) وتختلف مع دراسة (العكايشي ، 2003).

الاستنتاجات:

وتوصل البحث الحالي الى الاستنتاجات الآتية :

- إن غالبية طلبة معهد الفنون الجميلة يتمتعون بمستوى من الذكاء الانفعالي.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الذكاء الانفعالي وفق متغير الجنس (ذكور، أناث)
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الذكاء الانفعالي وفق متغير التخصص

التوصيات :

على المربين الاهتمام بهذه الفئة من خلال تنمية وتطوير ذكائهم الانفعالي كونه يعد أساساً لتحقيق أهدافهم ورفع مستوى طموحهم المستقبلي.

- اقامة دورات وورش عمل ارشادية لبيان اهمية الذكاء الانفعالي في الحياة الاجتماعية عند الطلبة

المقترحات:

اقترحت الباحثة القيام ببعض الدراسات الخاصة بالذكاء الانفعالي وعلاقته ببعض المتغيرات مثل (التفكير المتعدد ، التفكير المنفتح) ، وكذلك القيام بدراسات مماثلة للذكاء الانفعالي عند الطلبة الموهوبين في الفن التشكيلي .

المصادر العربية:

- أبو النيل ، هيو (2008) : الذكاء الوجداني والسلوك لدى مريضات ضغط الدم المرتفع دراسة نفسية ، ، دراسات نفسية .مج18 ، ع1
- ابو رياش ، حسين ، (2006) : الدافعية والذكاء العاطفي ، عمان ، دار الفكر للنشر والاعلان.
- السيد ، علي احمد (2005) : الذكاء الانفعالي وعلاقته بسمات الذات ، مجلة كلية التربية ، المجلد الحادي والعشرين ، العدد الثاني ، يوليو ، كلية التربية ، جامعة اسيوط ، مصر.
- السيد، فؤاد البهي،(1979): الذكاء، ط5، دار الفكر العربي، القاهرة
- سعيد ، سعاد جبر (2008) ، الذكاء الإنفعالي وسيكولوجية الطاقة اللامحدودة ، ط1 ، دار الفكر العربي .

- العلواني ، احمد ، (2011) : الذكاء الانفعالي وعلاقته بالمهارات الاجتماعية وأنماط التعلق لدى طلبة الجامعة في ضوء متغيري التخصص والنوع الاجتماعي للطلاب ، *المجلة الاردنية للعلوم التربوية* ، مجلد 7 ، العدد2 ، ص 125-144.
- العكايشي ، بشرى احمد جاسم ، 2003، التوافق في البيئة الجامعية وعلاقتها بقلق المستقبل ، اطروحة دكتوراه ،كلية التربية ، الجامعة المستنصرية .
- عوجة ، عبد العال حامد (٢٠٠٢) : الذكاء الوجداني وعلاقته بكل من الذكاء المعرفي، والعمر، والتحصيل الدراسي، والتوافق النفسي لدى طلاب الجامعة. مجلة كلية ٣٤٤٠-٢٤٩ ، (١٣)١، الاسكندرية جامعة التربية
- جروان ، فتحي ، عبد الرحمن (2012) : **الذكاء العاطفي والتعلم الاجتماعي العاطفي** ، عمان ، دار الفكر
- حسين محمد ، وجاد الله ، جاد الله (2002) : المكونات العالمية للذكاء الانفعالي لدى عينة من المتفوقين اكااديمياً وغير المتفوقين من طلاب التعليم الثانوي - **مجلة دراسة نفسية**.
- جولمان ، دانيال (2009) : الذكاء العاطفي ، ترجمة الجبالي ، **سلسلة عالم المعرفة** ، العدد 252.
- رابح ، انس الطيب (2011) : الذكاء الوجداني لدى العاملين في بعض الجامعات في ولاية الخرطوم ، *المجلة العربية لتطوير التفوق* ، العدد (3) ، 2011.
- صلاح ، نيفين عبد الله (2004) : الذكاء الوجداني نظرية قديمة - حديثة ، **مجلة اسلام أون لاين نت** .
- عودة، احمد سلمان (1988): **القياس والتقويم في العملية التدريسية**، ط2، الاردن، دار الأمل للنشر والتوزيع.

- ، والخليلي، نبيل يوسف (1992): الاحصاء للباحث في التربية
والعلوم النفسية الانسانية، دار الفكر للنشر والتوزيع، عمان، الاردن.
- ، (1985)، القياس والتقويم في العملية التدريسية، ط1، أريد، دار
الأمل
- عبد الخالق، أحمد محمد (1993): اختبارات الشخصية، ط2، دار المعرفة
الجامعية: الاسكندرية
- ليهمان، لارفن ووليم مهرنز (٢٠٠٣)، القياس والتقويم في التربية وعلم النفس ،
ترجمة هيثم كامل الزبيدي: ، دار الكتاب الجامعي، ط ١ ، العين، الإمارات العربية
المتحدة.
- يحيى، حاج امحمد (2015) : مستوى الذكاء لدى طلبة جامعة اليرموك في
ضوء بعض المتغيرات (الجنس ، التخصص ، المستوى الدراسي ، والمشاركة في
الانشطة اللامهنية) ، مجلة الباحث في العلوم الانسانية والاجتماعية، المجلد 7،
العدد : 20 ص 283-292.
- الكبيسي، كامل ثامر،(2001): العلاقة بين التحليل المنطقي والتحليل
الاحصائي لفقرات المقاييس النفسية، مجلة الاستاذ، ع25 ، العراق .
- المستكاوي ، فاطمة (2005) : فاعلية برنامج ارشادي لتنمية الذكاء الانفعالي
لدى المراهقين ذوي الاعاقة البصرية ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة
الزقازيق ، بنها ، مصر.
- ملحم، سامي محمد (2002): القياس والتقويم في التربية وعلم النفس، الطبعة
الثانية، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة ، الاردن.

المصادر الاجنبية:

- Alken, L. R. (1989). *Psychological Tested and Assessment*, **Boston: Allyn & Bacom.**
- Mayer , S.D . Dipalo , M., & Salovey , p. (1990) , Perceiving affective content in ambiguous visual stimuli : a component of emotional intelligence . Journal of personality assessment ,. N 54.
- Mayer, J.D.,& Salovey,P.(1997) What is Emotional intelligence?. In P, Salovey, & D, Sluyter,. Emotional development and emotional itelligence : Educational Implication. USA. New York. Pp4-7.
- Huitt, W. & Dawaon , (2011) , Social development : Why it is important and how to impact it , Educational psychology Interactive., Valdosta, GA: Valdosta State University.
- Gardner , 11 . (1995) .Multiple intelligence the theory in practice, New York : Basic Books.
- Gollman, D. , (2000) , Emotional intelligence : Why it can Mattrt Mote than IQ New York : Bantam Books.
- Gollman, D.(1998). Working with emotion al intelligence . New York : Bantam Books.



-
- Bar – On , R(2000) Emotinal and Social intelligence insights from the Emotional Quotient Inventory (Ec)
 - - Bar- On , r & J.D. A, Parker (eds) : Hand Book of Smotinaal intelligence. San Francisco : Jassey – Bass.