

اليقظة المعلوماتية في المكتبات الجامعية

ا.م.د. خالدة عبد الله

محمد هادي معيل

khalidahamudy69@gmail.com

agmsc09@uomustansiriyah.edu.iq

قسم المعلومات وتقنيات المعرفة-كلية الآداب

الجامعة المستنصرية

مستخلص:

يهدف البحث إلى التعريف بمستوى اليقظة المعلوماتية للعاملين في المكتبات الجامعية الحكومية العراقية من خلال البحث عن مدى وعي العاملين في المكتبات بأهمية اليقظة المعلوماتية، ومدى استعدادهم لتطبيقها في أعمالهم اليومية لتحسين خدمات المعلومات التي تقدمها المكتبات، فضلاً عن إمكانية الوصول إلى موارد المعلومات عن طريق تعزيز الجهود لتوفير مجموعة متنوعة من أشكال مصادر المعلومات، بما في ذلك المجالات والكتب الإلكترونية وقواعد البيانات المتخصصة وضمان وصول المستفيدين إليها بسهولة وفاعلية.

تم استخدام المنهج الوصفي والتحليلي لدراسة واقع المكتبات الجامعية والعاملين فيها للتعرف على مستويات اليقظة المعلوماتية لديها، وتوصل البحث إلى عدة نتائج منها أن الفقرة (٣) التي تشير إلى (أن المكتبة تعمل على تدريب الموظفين في تخصصاتهم)، قد حصلت على أعلى متوسط للاستجابات الإيجابية وبوسط مرجح مقداره (٤,٤٤) ، كما حصلت الفقرة رقم (٥) والتي تشير إلى (قيام المكتبات باستحداث وتطوير الخدمات وتقييم أداء العاملين، ومعرفة المشاكل ونقاط الضعف ومحاولة تلافيها، ومراقبة العاملين، من خلال تطبيق القوانين واللوائح) حصلت على متوسط للردود الإيجابية بوسط مرجح مقداره (٤,٠٧) ، والفقرة (٢٦) التي نصّت على (تتصف خدمات المعلومات المقدمة بالدقة) حصلت على أقل نسبة انحراف بلغت (٠,٠٦). وبهذا يمكن الاستنتاج بأن هناك حاجة لتحسين دقة وسرعة خدمات المعلومات المقدمة، وإلى تحديث الخدمات التقليدية في المكتبات.

الكلمات المفتاحية: اليقظة المعلوماتية، الموارد البشرية، المكتبات الجامعية.

Abstract:

The research aims to introduce the level of information alertness of workers in Iraqi government university libraries by researching the extent to

which library workers are aware of the importance of information alertness, and the extent of their readiness to apply it in their daily work to improve the information services provided by libraries, as well as the possibility of accessing information resources by strengthening efforts. To provide a variety of forms of information sources, including magazines, e-books, and specialized databases, and to ensure that beneficiaries can access them easily and effectively.

The descriptive and analytical approach was used to study the reality of university libraries and their employees to identify their levels of information alertness. The research reached several results, including that paragraph (3), which indicates (that the library works to train employees in their specializations), obtained the highest average positive responses. With a weighted mean of (4,44). as paragraph No. (5), which refers to (libraries creating and developing services, evaluating employees performance, identifying problems and weak points, trying to avoid them, monitoring employees, through the application of laws and regulations), It obtained an average for positive responses with a weighted mean. Its value is (4,07), also the paragraph (26) which states (the information services provided are characterized by accuracy) received the lowest deviation rate of (0,06). Thus, it can be concluded that there is a need to improve the accuracy and speed of the information services provided, and to modernize traditional services in libraries.

Keywords: information awareness, human resources, university libraries.

أولاً: مشكلة البحث

تعد المكتبات الجامعية العراقية أحد أهم المكتبات في المجتمع لدورها ولأهمية مجتمعتها المتكون من موظفي وطلبة وأساتذة الجامعات، لذا فإنه يتطلب منها تقديم خدمات معلومات تتميز ببعض

المواصفات (كالكفاءة، الجودة، الدقة، والسرعة...) ولا يمكن لهذه المواصفات ان تتحقق بدون أن تكون هنالك يقظة حقيقة للعاملين في تلك المكتبات، تعكس فيها مستوى خدماتها وتلبي متطلبات واحتياجات مجتمعها في مجال تقديم خدمات المعلومات سواء أكانت خدمات تقليدية أو الكترونية، وتظهر إشكالية البحث في التساؤلات الآتية:

س١) ما المقصود باليقظة المعلوماتية؟

س٢) هل ان مفهوم اليقظة المعلوماتية يقتصر على تقديم الخدمات التقليدية، ام الالكترونية، ام كليهما؟

س٣) ما مظاهر تطبيقها في الخدمات التقليدية، وفي الخدمات الالكترونية؟

س٤) كيف يمكن تطبيق المكتبات الجامعية العراقية لمظاهر اليقظة المعلوماتية عبر خدماتها؟

س٥) بماذا يمكن ان يتم تحسين خدمات معلومات المكتبات الجامعية عبر مظاهر اليقظة المعلوماتية؟

ثانيا: اهمية البحث

يهتم البحث بتقديم رؤية مستقبلية لمؤسسات المعلومات في المكتبات الجامعية العراقية من أجل النهوض بواقع خدمات المعلومات فيها وتطويرها، من خلال توضيح المرتكزات الأساس التي تسهم في تطوير المكتبات الجامعية، وتحسين تقديم خدمات المعلومات للمستخدمين، واستخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة التي أصبح التغيير أحد سماتها نتيجة التحولات والتغيرات التي تطرأ على البيئة الداخلية والخارجية للمكتبات. وتعد اليقظة المعلوماتية إحدى الحلول أمام إدارات المكتبات الجامعية لفاعلية وجودة أداء العاملين في تحسين خدمات المعلومات التي تعكس واقع تقديم الخدمات في هذه المكتبات، للتنافس في الوصول الى المعلومات وإتاحتها وتقديمها للمستخدمين بأقل جهد وأسرع وقت ممكن.

ثالثا: أهداف البحث

يهدف البحث الى معرفة عدد من الجوانب منها:

١. مستوى اليقظة المعلوماتية لدى العاملين في المكتبات الجامعية الحكومية العراقية.
٢. مستوى اليقظة المعلوماتية للعاملين في المكتبات الجامعية الحكومية العراقية تبعا لمتغير: (النوع الاجتماعي، التحصيل الدراسي، مدة الخدمة)
٣. مستوى توفير خدمات المعلومات للمستخدمين؟

4. مدى اسهام اليقظة المعلوماتية لدى العاملين في المكتبات الجامعية العراقية في تحسين خدمات المعلومات للمستفيدين؟

رابعاً: الفرضيات

١. هنالك فروقا دالة احصائيا بين العاملين في المكتبات الجامعية الحكومية العراقية تبعا لمتغير (النوع الاجتماعي والتحصيل الدراسي ومدة الخدمة عند مستوى الدلالة ٠,٠٥
٢. يوجد اسهام لليقظة المعلوماتية لدى العاملين في المكتبات الجامعية العراقية في تحسين خدمات المعلومات للمستفيدين.

خامساً: منهج البحث المنهج الوصفي التحليلي

سادساً: مجتمع البحث وعينه

مجتمع البحث: يتكون من المكتبات الحكومية الجامعية المركزية في مدينة بغداد تبعا لتاريخ تأسيسها وهي:

- المكتبة المركزية لجامعة بغداد (١٩٥٩)
- المكتبة المركزية للجامعة المستنصرية (١٩٦٤)
- المكتبة المركزية للجامعة التكنولوجية (١٩٧٥).

عينة البحث: تشمل العاملين كافة في مكتبات مجتمع البحث بعد استثناء العاملين الحاصلين على شهادة الدراسة المتوسطة فما دون، وذلك لدور المؤهل العلمي في اليقظة المعلوماتية.

سابعاً: حدود البحث

- الحدود المكانية: المكتبة المركزية لجامعة بغداد. المكتبة المركزية لجامعة المستنصرية. المكتبة المركزية لجامعة التكنولوجيا.
- الحدود الزمانية: المدة من (٢٠٢٢/٩/١٨) - (٢٠٢٣/٩/١٨)

ثامناً: ادوات جمع البيانات

١. المقابلة: مع الامناء العاملين للمكتبات المركزية عينة الدراسة، ورؤساء الاقسام والوحدات والشعب، وتم استخدام المقابلات غير المقننة، لملائمتها مع أهداف الدراسة والحصول على المعلومات المطلوبة.

٢. الملاحظة: لمراقبة سلوك العاملين عينة الدراسة، والحصول على المعلومات من خلال المشاهدة.

٣. الاستبانة: جمع المعلومات من خلال الاستبانة التي تم توزيعها على العاملين في المكتبات الجامعية عينة الدراسة، وتم استخدام الاستبانة المغلقة لملائمتها مع أهداف الدراسة.

تاسعا: الدراسات السابقة

١٣. الدراسة الأولى: سلام جاسم العزي، و عبد الكريم طه. (٢٠٢٢). اليقظة المعلوماتية في مواقع الويب للمكتبات الجامعية العراقية. مجلة ديالى للبحوث الانسانية، ع ٩٤.

تناولت الدراسة موضوع اليقظة المعلوماتية في مواقع المكتبات الجامعية التي اعتبرها الباحث أحد المؤشرات المهمة في مستوى الوعي المعرفي، وتناولت الدراسة (١٦) مكتبة جامعية وكانت نسبة المظاهر المتحققة بنسبة (١٠٠%). وحصلت مكتبة جامعة ديالى على المركز الأول، ومن أهداف الدراسة هو التعرف على اليقظة المعلوماتية وتحديد مظاهرها وكيفية دعم متطلبات واحتياجات المستفيدين، وقد استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي من خلال تفحص المواقع الالكترونية للمكتبات الجامعية.

الدراسة الثانية: (خوله، ٢٠٢٠). اليقظة المعلوماتية ودورها في تنمية كفاءات الباحثين: دراسة ميدانية في مركز البحث العلمي والتقني للمناطق الجافة، (عمرالبرناوي) بسكرة.

أهمية الدراسة من أهمية موضوعها باعتبار ان اليقظة المعلوماتية وأساليبها المتاحة احتلت مكانة متميزة في المؤسسات العامة وفي مراكز البحث بصفه خاصة، لتسليط الضوء على جانب مهم من جوانب عصر المعلومات وهو تنمية الكفاءات، من خلال الطرح الفكري للموضوع في تحقيق إضافات جديدة في البحث العلمي والسعي الى معرفة واقع اليقظة المعلوماتية من طرف الباحثين، وأيضا تسليط الضوء على اليقظة المعلوماتية ومعرفة أهميتها في تنمية كفاءات الباحثين ورفع مستوى أداء مركز البحث، وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي في عملية اعداد البحث.

الدراسة الثالثة: غرامي وهيبه، ٢٠٢٠. اليقظة المعلوماتية أسلوب مبتكر لتطوير مؤسسات المعلومات: مكتبات الوقف أنموذجا. المركز العربي للبحوث والدراسات في علوم المكتبات والمعلومات.

وضحت الباحثة في دراستها أهمية استغلال وسائل اليقظة المعلوماتية لدعم المكتبات من حيث المراجع وتحديد أهمية الميزانية والحصول على مصادر المعلومات في ظل غياب الميزانية، عن طريق استغلال المصادر المتاحة على شبكات الانترنت وتجميعها ومعالجتها وتنظيمها، وإعدادها بشكل مكتبات رقمية وإتاحتها للمستخدمين، وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي.

(مراجعة لأدبيات موضوع البحث)

أولاً: مفاهيم عامة حول اليقظة المعلوماتية

اليقظة المعلوماتية مفهوم انتشر استعماله في الظروف المتسارعة والمتغيرة، خاصة في مجال التكنولوجيا والتقنية الحديثة التي أصبحت فيها المعلومات تشكل محورا أساسيا في مختلف المجالات لرصد ومراقبة كل المتغيرات والمستجدات في بيئة المكتبة، خاصة المعلومات التي أصبحت العنصر الأساس في حياتنا. (خوله، ٢٠٢٠، صفحة ٣٦).

١) تعريف اليقظة المعلوماتية:

اليقظة المعلوماتية "هي مجموعة من الأنشطة الموجهة نحو الحصول على معلومات من الطابع الاستراتيجي أو التشغيلي عن تطوير البيئة المستهدفة لأهميتها في المؤسسة من أجل اتخاذ القرار على المديات البعيدة والمتوسطة". (Meingan, 2004, p. 06)، كما تعد اليقظة المعلوماتية " العملية التي تقوم المنظمة من خلالها بالبحث عن المعلومات التي تتعلق ببيئتها الداخلية والخارجية التي تبدأ من البحث عن المعلومات وجمعها وتحليلها واختيارها ثم استعمالها من جانب المؤسسة لكي تكون قادرة على اتخاذ القرار ومنه تتقدم وتتطور المنظمة تبعاً للمعلومات المفيدة التي تحصل عليها". (وسام، ٢٠١٥، صفحة ١٦).

ومن خلال التعاريف السابقة يمكن تعريف اليقظة المعلوماتية: أنها مؤشر لتحديد الأساليب والوسائل التي يتم فيها الحصول على المعلومات من خلال مراقبة مجتمع البيئة الخارجية للمؤسسة وقراءة المنشورات ومشروعات المنافسين، لمواكبة التطورات وتلبية احتياجات المجتمع، للوصول الى معلومات أكثر دقة لاتخاذ القرارات المناسبة بشأن زيادة الانتاج والمحافظة على بقاء المؤسسة واستمرارها.

٢) متطلبات اليقظة المعلوماتية

أن نجاح المكتبة ونجاح عملية اليقظة المعلوماتية فيها تحتاج الى مجموعة من الوسائل الآتية:

أ. **الموارد المالية:** من خلال توفير ميزانية لبناء المواقع الالكترونية وحماية هذه المعلومات وتوفير خدمات المستفيدين عن بعد لذلك يتطلب الأمر توفير الموارد المالية لليقظة المعلوماتية.

ب. **الموارد البشرية:** تحتاج اليقظة المعلوماتية الى ملاكات بشرية مؤهلة ذات كفاءة عالية ولديهم الإلمام، كأن يكونوا متخصصين بجانب جمع وتحليل ومعالجة البيانات وتوفير نظام آمن للمعلومات، والعمل كخلية واحدة من أجل اتخاذ القرار الناجح من قبل الإدارة العليا.
(كرغلي، ٢٠١٣، ص ٦٠)

ج. **الموارد التنظيمية:** تشمل بناء هيكل تنظيمي يتصف بإجادته التعامل الحديث بما يناسب العصر الرقمي، مع تنمية الموارد البشرية من أجل صنع القرار وتحقيق إدارة مناسبة وإتاحة البحث للتطور، وتوفير اتصال جماهيري من أجل تقاسم المعلومات. (بوربالة، ٢٠١٤، صفحة ٢٦)

د. **الاجهزة والمعدات:** هي كل وسيلة تستخدم لجمع ومعالجة وخرن وتحليل البيانات، كأجهزة الحواسيب والشاشات وشبكات الانترنت ونظم المعلومات. (الخالدي، ٢٠٠٦، صفحة ٢٢).

٣) مخاطر غياب اليقظة المعلوماتية

أ. غيابها يؤدي الى عدم الفهم لأهم المصادر العلمية وتأخر وصول المصادر الى المستخدم وفقدان المعلومات بشتى الطرق، كالحرائق والفيضانات والسرقه والإهمال ومنع الاستخدام والمشاهدة .
(Lamepa, 2010, p. 41).

ب. تلوث المعلومات من خلال تلوث المصادر المفتوحة ونشرها وعدم السيطرة عليها، وصعوبة في مجال تقييم المصادر، وهنا يظهر دور اليقظة التي تقوم باختيار المصادر ذات القيمة والجودة العالية. (الصجراوي، ٢٠١٨، صفحة ١٦٧).

ج. الحماية الفكرية هي من واجبات الدولة وذلك من خلال التشريع القانوني الذي يقتضي احترام الملكية الفكرية وعدم المساس بها وسواء أكانت أعمال أدبية أو فنية أو علمية فضلا عن كونها تجارية أو صناعية. مثل براءات الاختراع والعلامات التجارية ، وتقوم اليقظة المعلوماتية بنشر الوعي الثقافي للحد من السرقات العلمية والتجاوز على حقوق الآخرين. (خنفوسي، ٢٠١٨، صفحة ١٣)

٤) انواع اليقظة المعلوماتية:

أ. اليقظة المعلوماتية الاستراتيجية: هي عملية جمع المعلومات عن المنافسين وتحليلها ومعالجتها ثم نشرها من قبل المكتبة، ومن مفهومها أنها وسيلة اعلامية لمعرفة بيئة المكتبة من العملاء المحتملين، والتعرف على الابتكارات والابداعات الحديثة والمتطورة من تحقيق هدفها واتخاذ القرار المناسب ، كما أنها اجراء جماعي يجتمع الأفراد من خلاله بشكل منظم وتطوعي للوصول الى المعلومات الاستباقية التي تعنى بالتغيير في البيئة الخارجية للمكتبة، والتي تهدف الى توفير فرص عمل وتقليل المخاطر بطريقة منظمة تتم عن طريق تكثيف وتركيز الجهود وبذلها من أجل تحقيق الهدف. (وهيبه، ٢٠٢٠، صفحة ١٣)

ب. اليقظة المعلوماتية الاجتماعية: من خلالها تحدد طبيعة المجتمع الذي تقوم المكتبة بتوفير الخدمات له ومعرفة التغيرات الاجتماعية وطبيعة المستفيدين، ومعرفة العادات والتقاليد، وديانات التجمعات السكانية، والهجرة من الريف الى المدينة، والصراعات، والاخلاق والعوائل الأسرية، وامكانية معرفة كل شيء له علاقة بالمكتبة وذلك من خلال خلايا اليقظة المعلوماتية (هاجر، ٢٠١٤، ص ٢٠).

ج. اليقظة المعلوماتية العلمية: تهتم بالمعلومات ذات الطابع العلمي الوثائقي ضمن قواعدها لضم المعلومات الببليوغرافية سواء أكانت تقارير أو رسائل أو أطاريح من أجل عملية تطوير المشاريع والاختراعات. (Jacque, 1995, p. 4)

د. اليقظة المعلوماتية التنافسية: هي الطريقة التي يتم من خلالها التعرف على المنافسين للمكتبة الحاضرين والمحتملين، وتهتم ايضا بها المكتبة لتتعرف على البيئة التطويرية لها عن طريق التعرف على نقاط القوة والضعف وجمع وتحليل المعلومات عن المنافسين، لاستخراج النتائج من أجل اتخاذ القرار. (حديد و حديد، ٢٠٠٥، ص ١٩٠).

٥) المتيقظ المعلوماتي

إن مصطلح المتيقظ المعلوماتي "Veilleur" هو من المفاهيم الحديثة التي نشأت مع اليقظة المعلوماتية، وقد ظهر في أوساط المهن والوظائف التي تعني بالمعلومات وبكيفية إدارتها واستخدامها. وتختلف التسميات والمسميات التي اطلقت على المتيقظ المعلوماتي منها، المتتبع، والمتعقب، والراصد،

وعلى هذا الأساس اختلفت تسميات المهن الاخرى، ففي مهنة المكتبات والمعلومات فإن المتيقظ المعلوماتي هو: "الشخص المسؤول عن مهارات اليقظة حيث يكون دوره في تبليغ متخذي القرارات بالتطورات الحاصلة في بيئة المكتبة الأكاديمية لمساعدتهم في اتخاذ القرارات المناسبة بما يحقق أهداف المكتبة". (شابونية، ٢٠٠٨، الصفحات ١٩٨-٢٠٠).

أ. تعريف المتيقظ المعلوماتي:

يعرف المتيقظ المعلوماتي على أنه "وسيط معلومات وهو المسؤول عن نشاط اليقظة ويقوم بتحليل ودراسة الاحتياجات من المعلومات وتحديد تواجدها ثم يقوم بجمعها ثم معالجتها وبنها وتوزيعها الى المستفيدين النهائيين الذين يستخدمونها في اتخاذ القرارات". (مقناني، د.ت، ص ١١١).

ويعرف أيضا بأنه "الشخص المختص في المعلومات، وهو المكلف برصدها وتتبعها من مصادرها المختلفة في البيئة المحيطة سواء الداخلية منها أو الخارجية واعتمادا على قدراته ومهاراته داعما بذلك ومساعدة على اتخاذ القرارات". (خوفه، ٢٠١٢، ص ١٨).

ومن خلال أدبيات موضوع البحث يمكن تعريف المتيقظ المعلوماتي على أنه " الشخص الذي حصل على أعلى تأهيل أكاديمي في تخصص المكتبات والمعلومات ولديه خبرة ومهارة في عملية البحث عن المعلومات وعن كيفية استرجاعها، وله القدرة على مواكبة التطورات في البيئة الرقمية، فضلا عن امكانيته في استخدام أحدث التقنيات في المكتبة لقيامه في بث المعلومات من خلال المواقع على الويب أو الصفحات الالكترونية".

ب. انواع المتيقظ المعلوماتي

١. المتيقظ المعلوماتي المستقر: هو من يقوم بمهامه المكلف بها والتمثلة بجمع المعلومات وتحليلها ومعالجتها وتخزينها ثم بثها من مختلف مصادرها وهو في مكانه، وسواء أكانت هذه المعلومات ورقية أو عبارة عن بنوك معلومات أو مراكز البحوث والمعلومات أو من شبكات الانترنت.

٢. المتيقظ المعلوماتي المتنقل: له عدة تسميات منها الميداني والمتجول، ويكون دوره في البحث عن المعلومات من شتى المصادر خاصة من البيئة المحيطة بالمكتبات، كما يقوم بالحصول على المعلومات من خلال الاتصالات ومعارض الكتب. (خوفه، ٢٠١٢، صفحة ١٩).

ج. واجبات المتيقظ المعلوماتي:

١. معرفة احتياجات المستفيدين من المعلومات.
٢. جمع ومعالجة المعلومات واعدادها بشكل نهائي للمستفيدين.
٣. بث المعلومات والتقارير لمتخذي القرارات النهائية. (سوهام و .سعودي، ٢٠١٨).

د. مهارات المتيقظ المعلوماتي:

لقد تطورت مهارات اختصاصي المعلومات في المكتبات الجامعية من مهارات أساليب تقليدية في تقديم الخدمات الى التعامل مع قواعد البيانات وتسويق الخدمات، وهذا لا يحقق إلا أن يكون اخصائي المعلومات ماهرا في تكنولوجيا المعلومات وتقنياتها لإتقان الدور المنسوب اليه. (كنزه، ٢٠١٧، ص ٢٨). وتتقسم مهارات المتيقظ المعلوماتي الى المهارات الاتية:

١. المهارات التقنية: وهي المهارات التي تتعلق بالتقنيات الحديثة ومنها معرفة كيفية الاتصال بالإنترنت والتطبيقات التي يتعامل معها واتقان وكيفية استخدام الحاسوب بمهارة. (سعيد، ٢٠١٧)، والتعامل مع تقنيات المعلومات ومهارة التعامل مع شبكة المعلومات، ومعرفة تقديم الخدمات عن بعد والنظم الخبيرة. (رتيمه، ٢٠١٩، ص ٢٤).

٢. المهارات الشخصية: تتمثل في مجموعة من المميزات على اخصائي المعلومات أن يتحلى بها في التعامل مع المستفيد وتطوير المكتبة، مثل تحمل المخاطر والقدرة على التعلم السريع فضلا عن المرونة في التكيف مع البيئات المتغيرة وزرع المحبة والاحترام والثقة مع المستفيدين والعاملين في الوقت نفسه.

٣. المهارات الفنية: هي المهارات التي تتعلق بالجانب الفني للمصادر، مثل التزويد والاختيار في كيفية تنمية المجموعة المكتبية بمختلف الاساليب، (رتيمه، ٢٠١٩، الصفحات ٢٤-٢٥) والإجراءات والمعالجة والتحليل المتمثل في الفهرسة والتصنيف ومن ثم عملية التسجيل والخرن، ويتم الخزن على

أشكال مختلفة منها الأقراص بكافة أشكالها وأنواعها، ومنها التخزين الإلكتروني في الحاسبات وعمليات الاسترجاع والتي يجب أن يكون على دراية بالمعلومات المطلوبة لكي يتم استرجاعها في وقت الحاجة. (عبيد، ٢٠١٨).

٦. مؤشرات اليقظة المعلوماتية في المكتبات الجامعية الحكومية العراقية:

أحدثت تكنولوجيا المعلومات وشبكات الانترنت العديد من الفرص والطرق لتطوير العاملين لامتلاكها القدرة على تحسين الخدمات للمستخدمين منها، وبشرت المكتبات الجامعية باستخدام أحدث تكنولوجيا المعلومات لتسويق الخدمات المعلوماتية للمستخدمين، ومن هذه التقنيات نُذكر بالآتي:

أ. **نظام كوها (Koha):** هو أحد الأنظمة المتكاملة التي استخدمت في إدارة المكتبات، (**Integrated Library System/ILS**)، يعمل وفق قاعدة بيانات (**SQL**)، ومن مميزاته أنه يتعامل مع المعلومات المخزنة وفقاً لتركيبة مارك (**MARC**) من خلال استخدام بروتوكول (**Z3950**) عن طريق الوصول لواجهة المستخدم التي لها قابلية على التخصيص والتعديل بما يتفق مع سياسة المكتبة ومع صلاحيات واتفاقيات استخدام النظام، وقد تم ترجمة نظام (**كوها**) الى كثير من اللغات ومنها اللغة العربية، وهو يحتوي على المميزات التي يكون مطلوب توافرها في نظام إدارة المكتبات. (نصر، ٢٠١٤، ص ٢٦).

ب. **نظام (Dspace):** هو من الأنظمة المجانية مفتوحة المصدر والمستخدم في المكتبات الرقمية الذي يتيح الوصول الى المجموعات المكتبية في المكتبات الأكاديمية من خلال بناء ملفات المستخدمين واستخدام المعلومات التي يتم جمعها، ودراسات الباحثين، والافادة من خدمات المكتبة الرقمية التي تعتمد على نظام "**Dspace**"، تُرجم الى العديد من اللغات ومنها اللغة العربية. (باريتودا و شامورجن، ٢٠١٨، ص ٤٥-٥٥).

ج. **معيار (RDA):** هو أحد المؤشرات الجديدة لوصف المصادر من كتب ودوريات واتاحتها للمستخدمين، يهدف معيار (**RDA**) الى نشر وإثراء قواعد الفهرسة التي تعتمد عليها أغلب مكتبات العالم المتطورة وهي قواعد الانكلو-أمريكية (قاف) من الجيل الثاني المعروف بـ (**AACR2**) وهو

مطبق في أكبر مكتبات العالم منها مكتبة الكونكرس الأمريكية والمكتبة الوطنية الأمريكية للطب، علما أنه تم تصميمه لبناء البيئة الرقمية. (معوض، ٢٠١٧، ص ١٥)

(الجانب العملي للبحث)

أولاً) تحليل الاستبانة

لفهم أوزان الاستبانة والاستنتاجات الممكنة، يتطلب الأمر تحليل البيانات المقدمة في الجدول رقم (١) ادناه، حيث يتضمن هذا الجدول (٥٩) عبارة متنوعة تركز على جوانب مختلفة للمكتبة وعلى خدمات المعلومات المقدمة، وسنقوم بتحليل الأعمدة المختلفة في الجدول لاستنتاج بعض الملاحظات.

جدول (١) تحليل نتائج الاستبانة

ت	الفقرات	مقياس الاجابة					الانحراف المعياري	الوسط الحسابي
		أوافق بشدة	أوافق	أوافق أحيانا	لا أوافق	لا أوافق بشدة		
١	توفر المكتبة الوسائل التقنية الداعمة لتقديم خدمات المستفيدين	36	38	18	15	10	73.0	3,64
٢	توفر المكتبة الوسائل الفنية التي تساهم في تقديم خدمات المستفيدين	46	26	19	14	12	74.0	3,68
٣	تعمل المكتبة على تدريب العاملين في مجال التخصص	76	29	2	7	3	89.0	4,44
٤	تشجع المكتبة وتحفز العاملين على بذل المزيد من الجهد للارتقاء بمستوى الخدمات.	52	23	9	17	16	73,4	3,67
٥	تعمل المكتبة على تقييم دوري لمستوى الاداء للخدمات المقدمة .	63	26	13	3	12	81,4	4,07
٦	توفر المكتبة خدمات معلومات تقليدية	50	11	33	10	13	73.0	3,64
٧	توفر المكتبة خدمات معلومات الكترونية ورقمية	25	38	28	18	8	69,2	3,46
٨	تسعى المكتبة على استحداث خدمات معلومات بين الحين والآخر .	72	11	21	5	8	83.0	4,15
٩	تعمل المكتبة التعرف على احتياجات المستفيدين استعداداً لتلبيتها .	44	29	22	12	10	75.0	3,73
١٠	تقيم المكتبة أنشطة علمية وثقافية لجذب المستفيدين للمكتبة .	43	23	15	30	6	71,4	3.57

اليقظة المعلوماتية في المكتبات الجامعية مج (٦) ع (٢) ص (٢٠٨ - ٢٣٧)

١١	تثمي المكتبة روح التعاون بين العاملين للارتقاء بمستوى الخدمات	57	15	15	15	15	3,72	74,4
١٢	يتم اشراك العاملين باستحداث خدمات معلومات .	44	29	22	12	10	3,73	75.0
١٣	لديك رغبة في العمل المكلف به.	25	38	28	18	8	3,46	69,2
١٤	لديك المعرفة بخدمات المعلومات.	36	25	26	16	14	3,45	69.0
١٥	لديك مساهمة للابتكارات في مجال عملك.	33	43	23	13	5	3,74	75.0
١٦	ترغب بالتعمق في مجال عملك في المكتبة	39	29	21	9	19	3,51	70,2
١٧	لديك القدرة على تحليل احتياجات المستفيدين	41	34	24	14	4	3,80	76.0
١٨	تسعى الى تطوير الخدمات المكلف فيها.	36	33	16	26	6	3,57	71,4
١٩	لديك الامام كافي في استثمار التكنولوجيا في تقديم الخدمات	37	17	27	29	7	3,41	68,2
٢٠	تهتم بمتابعة اخر التطورات في مجال تقديم خدمات المعلومات	57	15	15	15	15	3,72	74,4
21	تحاول باستمرار استحداث طرائق تقديم خدمات المعلومات	40	30	17	20	10	3,60	72.0
22	تشارك في تقديم مقترحات تتلاءم مع احتياجات المستفيدين.	30	30	30	12	15	3,41	68,2
23	تمتلك روح التعاون كفريق واحد لتحقيق اهداف المكتبات	40	19	40	14	4	3,66	73,2
24	*تمتلك الرغبة في المشاركة في الدورات التدريبية لتطوير العمل	22	22	22	22	29	2,88	58.0
25	تعمل المكتبة على الاعلان عن وصول المصادر الحديثة	99	6	4	6	2	4,66	93,2
26	تحديث المكتبة خدمات المعلومات التقليدية المقدمة للباحثين .	25	23	23	23	23	3,03	61.0
27	*تحديث المكتبة خدمات المعلومات الالكترونية المقدمة للباحثين.	23	21	25	25	23	2,97	59,4
28	تتصف خدمات المعلومات المقدمة بالسرعة .	24	24	24	24	21	3,05	61.0
29	تتصف خدمات المعلومات المقدمة بالدقة .	25	26	17	22	27	3.00	60.0
30	تتصف خدمات المعلومات	26	23	22	23	23	3,05	61.0

البيقة المعلوماتية في المكتبات الجامعية مج (٦) ع (٢) ص (٢٠٨ - ٢٣٧)

							المقدمة بالكفاءة .	
63.0	3,15	28	9	25	28	27	تتصف بالرضى عن تقديم خدمات المعلومات المقدمة .	31
68.0	3,39	5	28	28	28	28	استثمار الموارد البشرية في المؤسسة بشكل ملائم	32
83.0	4,15	8	5	21	11	72	استخدام قواعد ومعايير واضحة في خدمات المعلومات تبسط اجراءات العمل .	33
70.0	3,48	4	27	26	29	31	توجد مرونة في اجراءات استرجاع المعلومات .	34
65.0	3,24	29	1	29	29	29	توفر تطبيقات وبرمجيات داعمة للعمل في مجال اتاحة خدمات المعلومات .	35
66,4	3,32	6	31	31	18	31	تفي المكتبة بتقديم خدمات المعلومات للمستخدمين النهائيين في المواعيد المحددة	36
73.0	3,64	7	11	33	32	34	توفر المكتبة اجهزة حواسيب حديثة للعمل .	37
68,2	3,41	7	29	27	17	37	توفر المكتبة اجهزة تقنية كملحقات للعمل .	38
81.0	4,05	12	10	11	11	73	توفر خدمات الانترنت في العمل وخدمة المستخدمين.	39
78,2	3,91	12	14	12	13	66	يتم استثمار خدمات الانترنت في مجال تقديم خدمات المعلومات	40
75.0	3,74	5	13	23	43	33	لديك اتفاق بمستوى استخدام الحاسوب	41
78.0	3,90	12	14	13	13	65	مستوى الاستفادة من الاجهزة التقنية في تقديم خدمات المعلومات	42
64.0	3,18	22	22	19	21	33	تقوم المكتبة على تدريب العاملين باستمرار حول استخدام تطبيقات الحاسوب.	43
69.0	3,45	17	17	20	22	41	تشجع المكتبة العاملين على استخدام احدث التقنيات لتقديم افضل الخدمات	44
63.0	3,15	28	9	25	28	27	من الافضل ان يتم تحويل الخدمات باتجاه التقنيات الحديثة .	45
61.0	3,05	21	24	24	24	24	تملك الاستعداد الكافي لتطوير مستوى الاداء باستخدام التقنيات الحديثة .	46
72,4	3,62	9	18	23	25	42	ان رؤية ورسالة واهداف المكتبة وهي مكتوبة ومتاحة تساهم في تحسين اداء العاملين.	47

اليقظة المعلوماتية في المكتبات الجامعية مج (٦) ع (٢) ص (٢٠٨ - ٢٣٧)

48	ان اشراك العاملين في وضع الخطط المستقبلية يساهم في تحسين الاداء .	40	30	17	20	10	3,60	72.0
49	العمل على تنظيم تقييم دوري شهري لمستوى الاداء للعاملين	33	28	30	15	11	3,49	70.0
50	توفير المعدات والادوات التكنولوجية يساهم في تحسين الاداء	37	37	19	14	10	3,66	73,2
51	مراجعة وتعديل الاجراءات الفنية والإدارية بشكل دوري	24	24	25	23	21	3,06	61,2
52	الفرص المتوافرة لتحسين المهارات في العمل متاحة ومرضية	31	29	26	27	4	3,48	70.0
53	العمل كفريق واحد والتنسيق في اجراءات العمل بين الشعب.	33	20	27	30	7	3,36	67,2
54	الاهتمام بمقترحات العاملين لتطوير العمل .	73	11	11	10	12	4,05	81.0
55	اعتماد المكتبة على برامج تدريبية مختلفة تمكن العاملين من الارتقاء بمستوى الاداء .	36	38	19	14	10	3,65	73.0
56	الاهتمام بتقييم دورات تدريبية مستمرة في مجال التخصص .	72	11	21	5	8	4,15	83.0
57	الاهتمام بتقييم دورات تدريبية تطويرية تتماشى ومستوى استخدام التقنيات الحديثة	42	23	20	16	16	3,50	70.0
58	عمل دورات تدريبية في مجال خدمات المستفيدين	41	34	24	14	4	3,80	76.0
59	عمل دورات تدريبية تساهم في زيادة وعي العاملين وكيفية تعاملهم مع الازمات التي تواجه المكتبة	28	28	28	28	5	3,39	68.0

يتضمن الجدول التوزيعات التكرارية والانحرافات المعيارية الخاصة حول خدمات المكتبات المقدمة حول مجموعة من البيانات والمعلومات الهامة المتعلقة بتقييم ردود الفعل لخدمات المكتبة. حيث ان العبارات التي حصلت على أعلى متوسط من الاجابات هي الفقرة (3x) والتي تنص على (تعمل المكتبة على تدريب العاملين في مجال التخصص) حيث بلغ الوسط الحسابي (4,44) والفقرة (5x) والتي تنص على (تعمل المكتبة على تقييم دوري لمستوى الأداء للخدمات المقدمة) حيث بلغ الوسط

الحسابي (٤,٠٧) والفقرة (x8) والتي تنص على (تسعى المكتبة على استحداث خدمات معلومات بين الحين والآخر) حيث بلغ الوسط الحسابي (٤,١٥).

اما العبارات التي حصلت على أعلى انحراف معياري فهي الفقرة (x50) التي تنص على (توفر المعدات والأدوات التكنولوجية يساهم في تحسين الأداء) حيث بلغ الانحراف المعياري (٧٣,٢)، والفقرة (x54) حول (الاهتمام بمقترحات العاملين لتطوير العمل) حيث بلغ الانحراف المعياري (٨١,٠).

ويمكن أن نستنتج بأن المشاركين يشعرون بأهمية التدريب والتقييم المنتظم لأداء الخدمات المقدمة في المكتبة. كما يظهر أن استخدام التكنولوجيا والاهتمام بمقترحات العاملين يعتبران أيضًا أمورًا مهمة في تحسين الأداء. أما بالنسبة إلى النسب الأقل في الدراسة، فيمكن أن نستنتج ان العبارات التي حصلت على أقل متوسط من الاستجابات الإيجابية هي الفقرة (x24) والتي تنص على (تمتلك الرغبة في المشاركة في الدورات التدريبية لتطوير العمل) حيث بلغ الوسط الحسابي (٢,٨٨) ، والفقرة (x27) والتي تنص على (تحديث المكتبة خدمات المعلومات الالكترونية المقدمة للباحثين) حيث بلغ الوسط الحسابي (٢,٩٧). ووفقا لهذه الإجابات يمكن أن نستنتج بأن هناك حاجة لتحسين وتطوير العمل في هذين الجانبين، فمن الضروري توفير دورات تدريبية تلبي حاجات ومتطلبات المستفيدين المشاركين لتطوير مهاراتهم وتحسين ادائهم، وكذلك تحديث وتحسين خدمات المعلومات الإلكترونية المقدمة في المكتبة لتلبية احتياجات الباحثين بشكل أفضل.

أما بالنسبة للعبارات التي حصلت على أقل نسبة انحراف معياري فهي الفقرة (x26) التي تنص على (تحديث المكتبة خدمات المعلومات التقليدية المقدمة للباحثين)، والفقرة (x28) التي تنص على (تتصف خدمات المعلومات المقدمة بالسرعة)، والفقرة (x29) التي تنص على (تتصف خدمات المعلومات المقدمة بالدقة) حيث بلغ انحرافها المعياري (٦٠,٠).

وتحليلا لهذه الاستجابات المنخفضة يمكن أن نستنتج بأن هناك حاجة لتحسين دقة خدمات المعلومات المقدمة وتحديث الخدمات التقليدية، بالإضافة إلى ذلك يجب العمل على تحسين سرعة تقديم الخدمات المعلوماتية، وبالتالي فإن تحسين هذه الجوانب سيكون له تأثير إيجابي على تجربة المستخدمين ورضاهم. لأنه من الضروري توفير المصادر اللازمة والدعم الفني والتقني التي تساعد على ادخال التحسينات على المكتبة والمتمثلة بالتجهيزات التقنية وتوفير المعدات والأدوات المعلوماتية والتكنولوجية

لتحسين الاداء والدقة. كما يجب تعزيز التعاون والمهنية لدى العاملين في المكتبة وتوفير الدعم الإداري والتنظيمي اللازم، ووفقا لذلك يجب أن تكون رؤية المكتبة متجددة ومستجيبة لاحتياجات المستفيدين، كما ينبغي أن تسعى المكتبة للبحث عن الابتكارات واستحداث خدمات معلوماتية جديدة تلبي التطلعات المتغيرة للمستخدمين. بالإضافة الى أنها يجب أن تكون مفتوحة لاستقبال المقترحات والتعليقات من المستخدمين وأخذها بعين الاعتبار في تحسين خدماتها.

١. الهدف الأول: مستوى اليقظة المعلوماتية لدى العاملين في المكتبات الجامعية العراقية

قام الباحث بتطبيق استبانة اليقظة المعلوماتية على أفراد عينة البحث البالغ عددهم (١١٧) موظفا والذين تم سحبهم من ثلاث جامعات (بغداد، المستنصرية، التكنولوجية)، وقد أظهرت النتائج أن متوسط درجاتهم على الاستبانة بلغ (٢٧,٩٢) درجة وبانحراف معياري مقداره (١١,١٨) درجة، وعند مقارنة هذا المتوسط مع المتوسط الفرضي البالغ (١٧٧) درجة، وبعد استعمال الاختبار التائي (-t test) لعينة واحدة تبين أن الفرق دال إحصائيا ولصالح المتوسط الحسابي، إذ كانت القيمة التائية المحسوبة (٩١,٨٢) أعلى من القيمة التائية الجدولية والبالغة (١,٩٨) وبدرجة حرية (١١٦) ومستوى دلالة (٠,٠٥)، وهذا يدل على ان عينة البحث تتمتع بمستوى مرتفع من اليقظة المعلوماتية، وعلى استعدادها للتعامل مع التكنولوجيا، مما يعكس مدى التفاعل والاهتمام لتطوير المهارات المعلوماتية واستخدام التقنيات الحديثة، ويمكن توضيح نتائج هذا التحليل من الجدول (٢).

جدول رقم (٢) الاختبار التائي للفرق بين متوسط العينة والمتوسط الفرضي

العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	درجة الحرية	مستوى الدلالة
117	27.92	11.18	177	91.82	1.98	116	دال

وبناءً على هذه النتائج يمكن استنتاج أن العينة المدروسة تتمتع بمستوى مرتفع من اليقظة المعلوماتية، إذ تشير الاحصاءات الى أن العاملين في المكتبات الجامعية الحكومية في العراق يتمتعون بالقدرات والمهارات اللازمة لتحديث المعرفة واستخدام التكنولوجيا للوصول الى المعلومات وتقديم خدمات مؤسساتهم، ووفقا للفرضيات المذكورة في البحث يمكن استنتاج أن هناك علاقة طردية بين اليقظة وبين تقديم خدمات المستفيدين والتي يمكن أن تؤدي الى تحسين جودة الخدمات المقدمة في المكتبة، وهناك أيضا علاقة ايجابية بين الإدارة وبين اليقظة المعلوماتية مما يعني وجود إدارة فعالة ومتفهمة لأهمية التقنية المعلوماتية، ومن المفارقات الهامة أن المتوسط الحسابي لدرجات العينة كان أعلى بشكل

احصائي من المتوسط الفرضي المتوقع مما يدل على العينة تفوقت في مستوى اليقظة المعلوماتية عن المتوسط العام المفترض في هذا السياق. وبشكل عام فإنه يمكن الاعتماد على هذه النتائج لتوجيه جهود تحسين الخدمات المعلوماتية وتعزيز اليقظة المعلوماتية في المكتبات الجامعية الحكومية في العراق. كما يمكن توجيه الاهتمام نحو تعزيز القدرات والمهارات المتعلقة بالتكنولوجيا والمعلومات في المكتبات، وتوفير التدريب والدعم المستمر للعاملين في هذا المجال. وتعزيز الإدارة والقيادة الفعالة لتعزيز اليقظة المعلوماتية وتحقيق التحسين المستمر في جودة الخدمات. كما يمكن استخدام هذه النتائج لتعزيز الوعي والتفهم لدى القيادات الإدارية والجهات المعنية بأهمية الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات والمعرفة في المكتبات الجامعية. يجب التركيز على توفير الموارد اللازمة والدعم الفني والتقني لضمان تحقيق الأهداف المرجوة في مجال اليقظة المعلوماتية. أن العينة المدروسة تتمتع بمستوى مرتفع من اليقظة المعلوماتية، مما يشير إلى وجود قدرات ومهارات قوية لدى العاملين في المكتبات الجامعية الحكومية في العراق، واستنادًا إلى ذلك يمكن توجيه الجهود نحو تعزيز وتطوير هذه القدرات وتحسين الخدمات المعلوماتية المقدمة للمستفيدين.

٢. الهدف الثاني: (مستوى اليقظة المعلوماتية للعاملين في المكتبات الجامعية العراقية وفقا لمتغير النوع الاجتماعي، التحصيل الدراسي، مدة الخدمة).

أ- الفروق وفقا لمتغير النوع الاجتماعي (ذكور - اناث).

لتحقيق هذا الهدف تم استعمال الاختبار التائي (t -test) لعينتين مستقلتين للتعرف على الفروق في مستوى اليقظة المعلوماتية للعاملين في المكتبات الجامعية الحكومية العراقية وفقا لمتغير النوع الاجتماعي (ذكور، اناث) ويمكن توضيح هذا التحليل من الجدول (٣).

جدول رقم (٣) الاختبار التائي للتعرف على الفروق وفقا لمتغير النوع الاجتماعي

العينة	النوع الاجتماعي	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	التائية المحسوبة	التائية الجدولية	الدلالة
117	ذكور	35	273.8000	10.13671	2.991	1.98	دال
	اناث	82	271.1220	11.56665			

يتبين من الجدول (٣) ان هناك فرق في مستوى اليقظة المعلوماتية للعاملين في المكتبات الجامعية الحكومية العراقية وفقا لمتغير النوع الاجتماعي (ذكور - اناث)، وذلك لأن القيمة التائية المحسوبة

(٢,٩٩١) هي أكبر من القيمة التائية الجدولية البالغة (١,٩٨) عند مستوى (٠,٠٥) ودرجة حرية (١١٥) لصالح الذكور، ذلك لعدم ميل الإناث للمشاركة في الدورات التدريبية إما بسبب كونها خارج أماكن العمل أو خارج المحافظة، فضلا عن أن أغلب النساء يتمتعن بإجازات طويلة كإجازة الأمومة. ويمكن أن تكون هناك حاجة لاتخاذ إجراءات لتشجيع وتعزيز مشاركة الإناث في الدورات التدريبية وتوفير فرص تطوير القدرات التكنولوجية والمعرفية لهن وذلك من خلال تنظيم الدورات التدريبية داخل المحافظة أو في مواعيد تتوافق مع احتياجات النساء العاملات، كذلك توفير برامج دعم خاصة للأمهات العاملات لتمكينهن من المشاركة في فرص التدريب لتحقيق التوازن بين العمل والحياة الشخصية، ويمكن أن يكون تحسين اليقظة المعلوماتية وتعزيز تكنولوجيا المعلومات في المكتبات الجامعية الحكومية نقطة انطلاق لتحسين جودة الخدمات المقدمة وتلبية احتياجات المستفيدين بشكل أفضل.

ب- الفروق وفقا لمتغير التحصيل الدراسي (دبلوم - بكالوريوس - ماجستير - دكتوراه).

لتحقيق هذا الهدف تم استعمال تحليل التباين الأحادي للتعرف على الفروق في مستوى اليقظة المعلوماتية للعاملين في المكتبات الجامعية الحكومية العراقية وفقا لمتغير التحصيل الدراسي (دبلوم، بكالوريوس، ماجستير، دكتوراه) والجدول رقم (٤) يوضح ذلك.

جدول رقم (٤) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية تبعا لمتغير التحصيل الدراسي

التحصيل الدراسي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
دبلوم	43	270.2093	10.49389
بكالوريوس	32	277.8125	11.00275
ماجستير	23	270.0435	12.06226
دكتوراه	19	268.1579	8.62981
الكلي	117	271.9231	11.18277

أوضح الجدول رقم (٤) الفروق في مستوى اليقظة المعلوماتية للعاملين في المكتبات الجامعية الحكومية العراقية وفقا لمتغير التحصيل الدراسي (دبلوم، بكالوريوس، ماجستير، دكتوراه) بعد استخدام تحليل التباين الأحادي.

جدول رقم (٥) تحليل التباين الأحادي وفقا لمتغير التحصيل الدراسي

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	القيمة الفائية	مستوى الدلالة
بين المجموعات	1586.834	3	528.945	4.626	دال
داخل المجموعات	12919.474	113	114.332		
الكلي	14506.308	116	---		

وتشير النتيجة أعلاه الى أن هناك فرق دال احصائيا في مستوى اليقظة المعلوماتية للعاملين في المكتبات الجامعية الحكومية العراقية وفقا لمتغير التحصيل الدراسي (دبلوم، بكالوريوس، ماجستير، دكتوراه)، إذ بلغت القيمة الفائية المحسوبة (٤,٦٢٦) وهي أكبر من القيمة الفائية الجدولية والبالغة (٣) عند مستوى (٠,٠٥) ودرجة حرية (١١٣-٣) ولصالح فئة الـ (بكالوريوس)، إذ حصلت على متوسط حسابي قدره (٢٧٧,٨١٢٥). وتشير هذه الاحصائيات والنسب الى وجود نسبة عالية من العينة من الحاصلين على شهادة البكالوريوس وهي نسبة جيدة لتطوير المكتبة من خلال مهارات العاملين. ويمكن أن نرى بأن الحاصلين على شهادة البكالوريوس يتمتعون بمستوى أعلى من اليقظة المعلوماتية مقارنة بحاملي شهادات التحصيل الدراسي الأخرى (دبلوم، ماجستير، دكتوراه) وهذا يشير إلى أن حملة شهادة البكالوريوس لديهم مهارات وقدرات أفضل في استخدام التكنولوجيا وتحديث المعرفة لتقديم خدمات في مكتباتهم.

ج- الفروق وفقا لمتغير مدة الخدمة (١-٥، ٦-١٠، ١١-١٥، ١٦ - فما فوق).

لتحقيق هذا الهدف تم استعمال تحليل التباين الأحادي للتعرف على الفروق في مستوى اليقظة المعلوماتية للعاملين في المكتبات الجامعية الحكومية العراقية وفقا لمتغير مدة الخدمة (١ - ٥,٦ - ١٠,١١ - ١٥ - ١٦ - فما فوق) والجدول رقم (٦) يوضح ذلك.

اليقظة المعلوماتية في المكتبات الجامعية مج (٦) ع (٢) ص (٢٠٨ - ٢٣٧)

جدول رقم (٦) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية تبعا لمتغير مدة الخدمة

التحصيل الدراسي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
1 - 5	25	277.6800	8.59127
6 - 10	31	268.7419	12.32604
11 - 15	37	273.8649	11.18074
١٦ - فما فوق	24	267.0417	8.90276
الكلي	117	271.9231	11.18277

أوضح الجدول رقم (٦) الفروق في مستوى اليقظة المعلوماتية للعاملين في المكتبات الجامعية الحكومية العراقية وفقا لمتغير التحصيل الدراسي (١ - ٥،٦ - ١٠،١١ - ١٥،١٦ - فما فوق) بعد استخدام تحليل التباين الأحادي.

جدول رقم (٧) تحليل التباين الاحادي للكشف عن دلالة الفروق وفقا لمتغير التحصيل الدراسي

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	القيمة الفائية	مستوى الدلالة
بين المجموعات	1853.650	3	617.883	5.518	دال
داخل المجموعات	12652.658	113	111.970		
الكلي	14506.308	116	---		

تشير نتائج الجدول (٧) الى أن هناك فرق دال احصائيا في مستوى اليقظة المعلوماتية للعاملين في المكتبات الجامعية الحكومية العراقية وفقا لمتغير التحصيل الدراسي، إذ بلغت القيمة الفائية المحسوبة (٥،٥١٨) وهي أكبر من القيمة الفائية الجدولية والبالغة (٣) عند مستوى (٠،٠٥) ودرجة حرية (٣- ١١٣) لصالح فئة مدة الخدمة (١ - ٥) سنوات إذ حصلت على متوسط حسابي قدره (٢٧٧،٦٨٠٠)، ويمكن تفسير هذه النتيجة الى أن المكتبات في حالة تطور مستمر لمواكبة للتحديات التي طرأت على

المكتبات وعلى المفاهيم العلمية والتي أحدثت طفرة نوعية في نقل المكتبات من تقديم خدمات تقليدية الى خدمات الإلكترونية تختصر الوقت والجهد فضلا عن التكلفة وذلك لوجود فئة شبابيه كثيرة العطاء .

٣. الهدف الثالث: (مدى اسهام اليقظة المعلوماتية لدى العاملين في المكتبات الجامعية العراقية في توفير الخدمات للمستخدمين).

لغرض التحقق من الهدف الثالث للبحث وهو معرفة مدى اسهام اليقظة المعلوماتية لدى العاملين في المكتبات الجامعية العراقية في توفير الخدمات للمستخدمين، تم استخدام معامل الانحدار المتعدد للتعرف على ذلك الاسهام، وقد أظهرت النتائج وجود اسهام واضح لليقظة المعلوماتية، وبعديها الاول (الرصد المعلوماتي) والثاني (مهاره العاملين)، ولم تظهر النتائج وجود اسهام واضح للأبعاد الاخرى، والجدول رقم (٨) أدناه يوضح ذلك.

الجدول رقم (٨) نتائج أسلوب تحليل الانحدار الخطي المتعدد لإسهام اليقظة المعلوماتية مع ابعادها الخمس

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	القيمة المحسوبة F	مستوى الدلالة
الانحدار	17303.792	5	3460.758	2255.330	
الخطأ	170.327	111	1.534	----	0,000
الإجمالي	17474.120	116	----	----	
المتغيرات	المعامل	الخطأ المعياري	قيمة بيتا	المحسوبة T	مستوى الدلالة
اليقظة المعلوماتية	49.734	0.905		54.976	0.000
الرصد المعلوماتي	0.336	0.102	0.353	3.300	.001
مهاره العاملين	0.326	0.138	0.315	2.361	0.020
واقع خدمات المعلومات	0.203	0.115	0.178	1.774	0.079
استخدام تكنولوجيا	0.222	0.157	0.196	1.415	0.160
خدمات المستخدمين (استمارة الفحص)					

المعلومات					
تحسين أداء العاملين	-0.063	0.099	-0.045	-0.633	0.528
معامل الارتباط المتعدد	0.995				
معامل التحديد المتعدد	0.990				
مربع معامل الارتباط	0.990				
الخطأ المعياري	1.23874				

ومن ملاحظتنا للجدول رقم (٨)، نجد بأن البواقي مع خط الانتشار تؤكد شروط العلاقة الخطية المتحققة بين توفير الخدمات للمستخدمين ودور اليقظة المعلوماتية مع ابعادها بصورة عامة ، أي أن اليقظة المعلوماتية تسهم مع بعديها (اليقظة المعلوماتية ومهارة العاملين) في توفير الخدمات للمستخدمين ، اذ نالت اليقظة المعلوماتية بصورة عامة مع ابعادها الخمس على مستوى دلالة اكبر من (٠,٠٥) أي كانت قيمتها المحسوبة تساوي (٥٤,٩٧٦) ، كما ونال البعد الأول من اليقظة المعلوماتية (الرصد المعلوماتي) على قيمة محسوبة قدرها (٣,٣٠٠) ، وكذلك نال البعد الثاني من ابعاد اليقظة المعلوماتية (مهارة العاملين) على قيمة محسوبة قدرها (٢,٣٦١). نستنتج من ذلك بأن هناك علاقة ايجابية بين اليقظة المعلوماتية وبين مهارة العاملين في توفير خدمات المستخدمين، ويرى الباحثان ضرورة استحداث خدمات جديدة لها القدرة على تلبية احتياجات المستخدمين بما يتلاءم وسرعة التطورات التكنولوجية في وقتنا الراهن، ومع حدوث الانفجار المعلوماتي المتسارع فإن الأمر يحتاج الى اختصاصي معلومات يتميز بالمهارة الفنية والإدارية من أجل تنظيم ومعالجة المعلومات و تخزينها واسترجاعها في وقت الطلب، مع الأخذ بنظر الاعتبار تغيرات سلوك المستخدمين وتوجهاتهم واهتماماتهم، حيث يمكن أن يؤدي توفير خدمات جديدة وتحسين اليقظة المعلوماتية إلى هذا التغير، فعندما يتوفر للمستخدمين خدمات مبتكرة وفعالة تعتمد على التكنولوجيا وتلبي احتياجاتهم بشكل أفضل

فإنهم قد يصبحون أكثر استعدادًا لاستخدام هذه الخدمات وتبنيها في حياتهم اليومية وسيتعزز تفاعلهم وتعاونهم مع المكتبات الجامعية الحكومية، مما يسهم في تطوير الخدمات المقدمة وتعزيز العملية التعليمية والبحثية في الجامعات.

ويجب على المؤسسات الجامعية والمكتبات الحكومية في العراق الاستثمار في تطوير اليقظة المعلوماتية لدى العاملين فيها وتوفير التدريب والدعم اللازمين لهم لتعزيز مهاراتهم في استخدام التكنولوجيا وتوفير خدمات مبتكرة، علاوة على ذلك يجب أيضًا أن تكون هناك استراتيجيات وسياسات تهدف إلى تحسين تجربة المستفيدين وتلبية احتياجاتهم المتغيرة بشكل مستمر.

٤. الهدف الرابع: (مستوى توفير الخدمات للمستفيدين).

لغرض التحقق من مستوى توفير الخدمات للمستفيدين ، تم تطبيق استبانة الفحص على أفراد عينة البحث البالغ عددهم (١١٧) موظفا والذين تم سحبهم من ثلاث جامعات (بغداد، المستنصرية، التكنولوجية)، وقد أظهرت النتائج أن متوسط درجاتهم على الاستبانة بلغ (٨٧,٦١٥٤) درجة وبانحراف معياري مقداره (١٠,٩٠٧٨٠) درجة ، وعند موازنة هذا المتوسط مع المتوسط الفرضي البالغ (٧٢) درجة وبعد استعمال الاختبار التائي (t -test) لعينة واحدة تبين أن الفرق دال إحصائيا ولصالح المتوسط الحسابي، إذ كانت القيمة التائية المحسوبة (١٥,٤٨٥) أعلى من القيمة التائية الجدولية والبالغة (١,٩٨) بدرجة حرية (١١٦) ومستوى دلالة (٠,٠٥) ، وهذا يدل على ارتفاع توفير الخدمات للمستفيدين والجدول رقم (٩) يوضح ذلك.

جدول رقم (٩) الاختبار التائي حول مدى توفير الخدمات للمستفيدين

العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	القيمة التائية المحسوبة	القيمة التائية الجدولية	درجة الحرية	مستوى الدلالة
117	87.6154	10.90780	72	15.485	1,98	116	دال

وعلى الرغم من وجود الخدمات وفقا لإجابة العينة، إلا أنه من الضرورة استحداث خدمتان جديدتان تتلاءمان مع شيوع الذكاء الاصطناعي وزيادة اعتماده في المكتبات العالمية، كذلك تطور الأجهزة

والبرامج في توفير المعلومات، فضلا عن المساهمة في الحفاظ على مكانة المكتبة مع وجود منافسين في هذا المجال. إن تطور التكنولوجيا واستخدام الذكاء الاصطناعي يشكلان فرصة لتعزيز الخدمات المكتبية وتحسينها، بما في ذلك تحسين تنظيم وإدارة المعلومات وتحقيق سرعة وكفاءة أكبر في استرجاعها حيث يمكن أن تساهم في تعزيز تجربة المستخدمين وتلبية احتياجاتهم بشكل أفضل.

ثانيا) التحقق من فرضيات البحث

الفرضية الأولى: (لا توجد فروق بين العاملين في المكتبات الجامعية الحكومية العراقية وفقا لمتغير (النوع الاجتماعي والتحصيل الدراسي ومدة الخدمة) عند حساب مستوى اليقظة المعلوماتية لديهم بمستوى دلالة (٠,٠٥) ودرجة حرية (١١٦)).

لغرض التعرف فيما إذا كانت هناك فروقا دالة بين العاملين في المكتبات الجامعية الحكومية العراقية وفقا لمتغير (النوع الاجتماعي، والتحصيل الدراسي، ومدة الخدمة) ولحساب مستوى اليقظة المعلوماتية لديهم، وما دامت نتيجة البحث قد أظهرت وجود فرقا معنويا دال بين تلك المتغيرات الثلاثة، لذا ترفض الفرضية الصفرية وتقبل البديلة والتي ترى بوجود فروق دالة بين العاملين في المكتبات الجامعية الحكومية العراقية.

الفرضية الثانية: (لا يوجد اسهام لليقظة المعلوماتية لدى العاملين في المكتبات الجامعية العراقية في توفير الخدمات للمستخدمين عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ودرجة حرية (١١٦)).

لغرض التحقق من الفرضية الثانية والتعرف فيما إذا كان هناك اسهاما واضحا لليقظة المعلوماتية لدى العاملين في المكتبات الجامعية العراقية في توفير الخدمات للمستخدمين عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ودرجة حرية (١١٦)، وما دامت نتيجة البحث قد أظهرت وجود اسهاما كبير لليقظة المعلوماتية لدى العاملين في المكتبات الجامعية العراقية في توفير الخدمات للمستخدمين، لذا ترفض الفرضية الصفرية وتقبل البديلة والتي تؤكد على وجود هذا الاسهام لليقظة المعلوماتية.

ثالثا) الاستنتاجات

١. أن المشاركين يولون اهتمامًا كبيرًا للتدريب والتقييم المنتظم لأداء الخدمات في المكتبة، كما يتضح أن استخدام التكنولوجيا والاهتمام بمقترحات العاملين يعتبران أيضًا أمورًا هامة في تحسين الأداء.

٢. هناك حاجة لتحسين وتطوير العمل، فقد يكون من الضروري توفير دورات تدريبية تلبي رغبة المشاركين وتساعدهم على تطوير مهاراتهم وتحسين أدائهم في المكتبة. بالإضافة إلى ذلك، يجب تحديث وتحسين خدمات المعلومات الإلكترونية المقدمة في المكتبة لتلبية احتياجات الباحثين بشكل أفضل وتوفير تجربة مستخدم متميزة لهم.

٣. هناك حاجة لتحسين وتطوير خدمات المعلومات في المكتبة، فمن الضروري تعزيز دقة الخدمات المقدمة وتحديث الخدمات التقليدية بما يتوافق مع التطورات الحديثة، بالإضافة إلى ذلك، يجب العمل على تحسين سرعة تقديم الخدمات لتلبية احتياجات المستخدمين بشكل أفضل.

٤. هناك حاجة لتحسين دقة خدمات المعلومات المقدمة وتحديث الخدمات التقليدية، ويجب العمل على تحسين سرعة تقديم الخدمات المعلوماتية، هذه العبارات حصلت على أقل وزن إيجابي مؤي وبالتالي فإن تحسين هذه الجوانب سيكون له تأثير إيجابي على تجربة المستخدمين ورضاهم.

٥. أن توفير المصادر اللازمة والدعم الفني والتقني يحتاج إلى تحسينات في المكتبة، ويمكن أن يتضمن ذلك تحديث التجهيزات التقنية وتوفير المعدات والأدوات المعلوماتية اللازمة لتحسين الأداء والدقة، بالإضافة إلى ذلك، يجب تعزيز التعاون والمهنية لدى العاملين في المكتبة من خلال توفير الدعم الإداري والتنظيمي اللازم وتشجيع التواصل والتعاون بين الفرق والأفراد.

رابعاً) التوصيات

١. اعداد دراسات مكثفة عن امناء المكتبات، ومعرفة النظرة المستقبلية للمكتبات في عملية التخطيط الاستراتيجي لتحقيق رسالة الجامعة.

٢. توفير الدعم المادي والمعنوي للمكتبات من حيث شراء المصادر العلمية بكافة اشكالها، وشراء الأجهزة والمعدات التقنية، الاثاث المكتبي، مصابيح الانارة ، واجهزة التكيف.

٣. تخصيص درجات وظيفية للمكتبات على أن يكون المقدم للوظيفة حاصل على شهادة في علم المعلومات والمكتبات ، فقد وجد الباحث أن هناك قصورا في التعيين وقلة في عدد الموظفين خاصة في المكتبة المركزية للجامعة التكنولوجية.

٤. الالتزام بمعايير جودة خدمات المعلومات خاصة عند الشروع بتصميم قواعد بيانات في المكتبات لزيادة استرجاع المعلومات وتسهيل عملية استدعاء الوثائق المطلوبة بشكل أسرع وأدق.

المراجع

1. A.Akli. (2008). Veille strategies en entreprise (communication Gouvernance et Intelligence Economique. 24. Algeria.
2. ABID adbelaziz. (2004). UNESCO:information literacy for lifelong learning paris UNESCO Information society Division.
http://www.cdnf.info/sites/default/files/docs/2004_literacy.pdf
3. Attali Jacque. (9 novembre, 1995). La Veille Informationnelle en gestion. Extrait Du Journal le Monde.
4. BERNART Jean-pierre. (2008). les contours de la ville documentaliste-sciences de l'Information. 33.
5. Bernier catherine. (2001). cyberthecaire.
6. DUMAS Leonard. (10, 2004). 1-la ville marketing en hotellerie une prtigue de gestion a explorerrevue teoros laboratoire de recherche et d'intervention en hotellerie et restauration.
7. IFLA-CASL. (2017). 2-Guidelines for Libraries of Universities and Institutions of Higher Education.
<https://www.ifla.org/files/assets/libraries-and-research-services/publications/ifla->
8. Lamepa. (2010). Creation d'une Cellule de Veille strategique demarche de projet autour du cas pratique du cned. Annee universitaire.
9. Meingan, D. (2004). Isabelle Lebo. maitiser la veille pour preparer l'intelligence economique knowlge ,consult. p. 06.
١. احلام عبيد. (٢٠١٨). التكوين الذاتي لاختصاصي المعلومات بالمكتبات الجامعية من خلال شبكات التواصل الاجتماعي: دراسة ميدانية بالمكتبة المركزية لجامعة محمد خضير. رسالة ماجستير.
٢. احمد بدر، و محمد فتحي عبدالهادي. (٢٠٠١). المكتبات الجامعية: تنظيمها وادارتها وخدماتها ودورها في تطوير التعليم الجامعي والبحث العلمي. القاهرة: دار الغريب.
- احمد بورباله. (٢٠١٤). دور اليقظة التكنولوجية في تحسين تنافسية المؤسسة دراسة حاله اتصالات الجزائر. الجزائر، بسكرة: جامعة محمد خضير/كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير.
٣. اسماء الصجراوي. (٢٠١٨). اليقظة المعلوماتية والمصادر المفتوحة: مسائلة للتطبيقات وتساؤل عن المصادقية. مجلة الجزائر.

٤. اسماء كرغلي. (٢٠١٣). اليقظة التكنولوجية كأداة لزيادة القدرة التنافسية للبنوك vshgm . lh[sjdv]الجزائر: جامعة احمد بوقره/كلية العلوم الاقتصادية .رسالة ماجستير
٥. إقبال محمد صالح نصر. (١٠ ١٢ ، ٢٠١٤). مجلة العلوم الانسانية .- مج ١٥ ، ع ٤ .- تاريخ الاسترداد ١٢ ١ ، ٢٠٢٣ ، من تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مكتبات جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا <http://repository.sustech.edu> :
٦. الزهرة رتيمة. (٢٠١٩). مهارات المكتبيين في ظل حركة الوصول الحر للمعلومات بالمكتبات الجامعية. رسالة ماستر.
٧. السعيد بوعافية. (٢٠١٢). الاتجاهات الحديثة لخدمات المعلومات الالكترونية في المكتبات بين الواقع والمأمول. مجلة العلوم الانسانية.
٨. السعيد مبروك خطاب. (٢٠١٤). الدور الثقافي للمكتبات الجامعية بين التكنولوجيا والاتصالات وثورة المعلومات. عمان: مؤسسة الوراق.
٩. المبارك . صبري الحاج. (٢٠١٢). التطوير الذاتي لخصائص المعلومات في البيئة الرقمية: المتطلبات والواقع. مجلة العلوم الانسانية، ع ١٤.
١٠. انعام علي توفيق الشهريلي. (٢٠١١). القيمة المتوقعة للمعلومات الكاملة في معايير اتخاذ القرار. رسالة المكتبة، ٣(مج)٤٦.
١١. انيسة قمان. (٢٠١٤). محاولة بناء خلية لليقظة الاستراتيجية بالمؤسسات الصغيرة والمتوسطة كأداة للتنمية الصادرات خارج المحروقات. المجلة العلمية المستقبل الاقتصادي، ع ١٤.
١٢. بادي سوهم، و مقداد .سعودي. (٢٠١٨). اساليب اليقظة المعلوماتية في المكتبات ومتطلبات تطبيقها. المنهل.
١٤. بوزيان هاجر. (٢٠١٤). دور اليقظة الاستراتيجية في تطوير الهندسة المالية في البنك :دراسة حالة بنك الخليج-الجزائر-AGB وكالة عين مليلة. رسالة ماستر.
١٥. تركي .كنزه. (٢٠١٧). المعايير الحديثة لمواصفات اخصائي المعلومات في المكتبات الجامعية في ظل حركة الوصول الحر للمعلومات. رسالة ماجستير.
١٦. خليفه شعبان عبد الرسول. (١٩٩١). قاموس النباهوي. القاهرة: العربي للنشر.
١٧. رتيبة حديد، و نوفيل حديد . (٦ ، ٢٠٠٥). اليقظة التنافسية وسيلة تيسيره حديثه لتنافسية المؤسسة. الملتقى الدولي حول اداء المتميزين للمنظمات والحكومات جامعه ورقل.
١٨. ساره بومر خوفه. (٢٠١٢). دور اخصائي المعلومات في تطوير الخدمات المكتبة في ظل تكنولوجيا المعلومات :دراسة ميدانية بكلية العلوم الانسانية والاجتماعية . ماستر. قسنطينة: جامعة منتوري.
١٩. سالم باشيوه. (٣١ ديسمبر، ٢٠٠٨). الرقمنة في المكتبات الجامعية الجزائرية :دراسة حالة المكتبة المركزية بن يوسف بن خدة. المعرفة.
٢٠. سلام جاسم العزي، و عبد الكريم طه. (٢٠٢٢). اليقظة المعلوماتية في مواقع الويب للمكتبات الجامعية العراقية. مجلة ديالى للبحوث الانسانية، ع ٩٤.

٢١. عبد الرزاق خليل ابراهيم، و احلام بو عبدلي. (د.ت). الذكاء الاقتصادي في خدمة منظمة الاعمال. من اعمال المؤتمر العلمي الدولي الخامس حول اقتصاد المعرفة والتنمية الاقتصادية
٢٢. عزام . برجس. (١٠). MARCH, 2007 منتديات اليسر. تاريخ الاسترداد ١٧ ، ٢٠٢٣ ، من اختصاصي المعلومات ودوره في ارساء مجتمع المعلومات
<https://yemen-nic.info/contents/Informatics/studies/3.pdf>
٢٣. علاوة سلمى. (١، ٢٠٠٨). ارساء نظام يقظة تنافسية كوسيلة تسيرية حديثة: حالة شركة نفضال. الجزائر: كلية العلوم الاقتصادية/جامعة الجزائر.
٢٤. عمر احمد همشري. (٢٠٠١). الإدارة الحديثة للمكتبات ومراكز المعلومات . عمان: دار الصفاء.
٢٥. عمر احمد همشري. (٢٠٠٨). مدخل الى علم المكتبات والمعلومات . عمان: دار الصفاء.
٢٦. عمر شابونية. (٢٠٠٨). الرصد المعلوماتي في المؤسسات الاقتصادية ، دور اخصائي المعلومات : دراسة حالة مؤسسة صوميك. اطروحة دكتوراه.
٢٧. غرارمي وهيبه. (٢٠٢٠). اليقظة المعلوماتية اسلوب مبتكر لتطوير مؤسسات المعلومات :مكتبات الوقف أنموذجا. المركز العربي للبحوث والدراسات في علوم المكتبات والمعلومات.
٢٨. فاطمه طواهرى. (٢٠٠٧). تطبيق مبادئ الادارة العلمية بالمكتبات الجامعية. رسالة ماستر. الجزائر: جامعة قسنطينة.
٢٩. كريم مراد. (٢٠٠٨). مجتمع المعلومات واثره في المكتبات الجامعية :مدينة قسنطينة نموذجا. اطروحة دكتوراه.
٣٠. لعواد كريم لمكاك خوله. (٢٠٢٠). اليقظة المعلوماتية ودورها في تنمية كفاءات الباحثين -دراسة ميدانية في مركز البحث العلمي والتقني للمناطق الجافة (عمر برناوي)بسكرة. رسالة ماجستير. الجزائر: جامعة محمد خضير.
٣١. مبروك ابراهيم .السعيد. (٢٠١٢). تدريب وتنمية الموارد البشرية بالمكتبات ومرافق المعلومات . الاسكندرية: دار الوفاء للطباعة والنشر.
٣٢. محمد بوتين، و حديد رتيبة. (٢٠٠٤). اليقظة التنافسية ضرورة حتمية لتنافسية المؤسسة. مجلة العلوم الاقتصاد والتيسير والتجارة.
٣٣. محمد دياب. مفتاح. (٢٠١٥). اتجاهات حديثة في دراسة المعلومات. ليبيا: الدار المنهجية للنشر والتوزيع.
٣٤. محمد عبد الحميد معوض. (٢٠١٧). مبادئ وصف واثاحة المصادر. الدمام: فهرسة مكتبة الملك فهد الوطنية اثناء النشر.
٣٥. محمد فتحي عبدالهادي. (١٩٨٣). مفهوم المعلومات ودورها في خدمة البحث والمجتمع. مجلة عالم المعلومات، مج ١، صفحة ٧٨.
٣٦. محمد فتحي عبدالهادي. (٢٠١٥). المعلومات والمعرفة والتحديات في المجتمع العربي المعاصر . القاهرة: دار الجوهرة للنشر والتوزيع.
٣٧. محمد محمودي الخالدي. (٢٠٠٦). التكنولوجيا الالكترونية. عمان: دار كنوز المعرفة.



اليقظة المعلوماتية في المكتبات الجامعية مج (٦) ع (٢) ص (٢٠٨ - ٢٣٧)

٣٨. نور العابدين. قوجيل. (٢٠١٢). دور اليقظة الاستراتيجية في ترشيد الاتصال بين المؤسسة ومحيطها. الجزائر: جامعة باجي مختار عنابة.
٣٩. هشام عزمي. (٢٠٠٦، ٥ ٦). ثقافة المعلومات في القرن الحادي والعشرين. <http://www.journal.cybrarians.org/> تاريخ الاسترداد ٢٠ ١، ٢٠٢٣،
٤٠. ياسر يوسف عبد المعطي، و تريسا لشر. (٢٠٠٩). قاموس الشارح في علوم المكتبات والمعلومات: انكليزي-عربي. القاهرة: دار الكتاب الحديث.