

دور ممارسات الذكاء الشعوري في تعزيز الصمود النفسي دراسة استطلاعية لأراء عينة من الموظفين في كلية الإدارة والاقتصاد جامعة تكريت

م.م. علي محمد حويد

كلية الادارة والاقتصاد / جامعة تكريت

cade.2021.45@tu.edu.iq

المستخلص.

هدف البحث الى التعرف على دور الذكاء الشعوري في تعزيز الصمود النفسي عبر دراسة استطلاعية لأراء عينة من الموظفين في كلية الإدارة والاقتصاد جامعة تكريت ، تمثل مجتمع البحث بالموظفين في كلية الإدارة والاقتصاد في جامعة تكريت ، والبالغ (100) موظفا ، إذ تم اخذ عينة قصدية منها والتي بلغت (80) موظفا من اصل المجتمع المبحوث في حين اعتمد الباحث في دراسته على (المنهج الوصفي التحليلي) والذي يتسم بالمرونة الكبيرة التي يوفرها هذا النوع من المناهج ، إذ انه يُمكن من تشخيص ودراسة الواقع على نحو اكثر دقة ، كما انه يتماشى مع الميدان المبحوث استخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات و اعتمد الباحث على برنامج (SPSS) في التحليل الاحصائي لدراسته يلاحظ من نتائج الدراسة التحليلية وجود علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية ما بين ممارسات الذكاء الشعوري و الصمود النفسي في المجتمع المبحوث ويوصي الباحث بضرورة الاهتمام بغرس قيم الصمود النفسي لدى الموظفين في الكلية المبحوثة بالشكل الذي ينعكس ايجابياً على جودة حياتهم المهنية .

ضرورة البحث في الاستراتيجيات والنظريات التي تساعد في الذكاء الشعوري ، والاهتمام بالوسائل التي ترفع من مستواه لدى فراد العينة المبحوثة .

الكلمات الافتتاحية : ممارسات الذكاء الشعوري ، الصمود النفسي ، الموظفين ، كلية الإدارة والاقتصاد ،جامعة تكريت، دراسة استطلاعية

Abstract

The research aims to identify the role of emotional intelligence in enhancing psychological resilience through an exploratory study of the opinions of a sample of employees at the College of Administration and Economics, University of Tikrit. The research population

consists of employees at the College of Administration and Economics at the University of Tikrit, totaling (100) employees. A purposive sample of (80) employees was taken from the original research population. The researcher adopted the (descriptive analytical method) in this study, which is characterized by the great flexibility it provides, enabling a more accurate diagnosis and study of reality and aligning with the research field. The questionnaire was used as a data collection tool, and the researcher relied on the (SPSS) program for the statistical analysis of the study. The results of the analytical study indicate a statistically significant correlation between emotional intelligence practices and psychological resilience in the research population. The researcher recommends the necessity of emphasizing the cultivation of psychological resilience values among employees in the studied college in a way that positively reflects on the quality of their professional lives.

It is also necessary to research strategies and theories that contribute to emotional intelligence and to pay attention to the means that raise its level among the individuals of the studied sample.

Keywords: Emotional intelligence practices, psychological resilience, employees, College of Administration and Economics, University of Tikrit, exploratory study

المقدمة

ان ما تتعرض لها كافة المجتمعات من ضغوطات وتحديات وما ينتج عنه من ندرة الموارد وشدة الصراع للحصول على هذه الموارد فضلاً عن التغيرات المتسارعة التي تشهدها تلك المجتمعات بشكل عام والموظفين بشكل خاص حتمت على المنظمات إيجاد نهج جديد تمكنه من التغلب على هذه التحديات والتكيف معها ولعل من ابرزها نهج الذكاء الشعوري والذي يعد شكل من أشكال الذكاء الفطري يتكون من عدة قدرات تؤثر على كيفية فهم الناس وإدارة عواطفهم وعواطف الآخرين. حيث ان الافراد العاملين في كلية الإدارة والاقتصاد جامعة تكريت هم اكثر عرضة من غيرهم للضغوط النفسية بسبب احتكاكهم وبشكل مباشر مع زبائن المنظمة والمتمثلين (بالطلبة الخريجين والطلبة قيد التسجيل) فضلاً عن المدراء في المستويات العليا والوسطى والمستويات الاشرافية لذلك يتوجب على الفرد العامل ان يتحلى بالصمود النفسي لمواجهة هذه الضغوطات وهذا ما تؤكده اغلب الدراسات والتي تعتبر الصمود النفسي عاملاً حاسماً في تمكين الافراد من التغلب على الضغوطات النفسية والتحديات المهنية .

وعليه هدف البحث الى التعرف على دور الذكاء الشعوري في تعزيز الصمود النفسي لموظفي كلية الإدارة والاقتصاد جامعة تكريت

ولغرض تحقيق اهداف البحث ومعالجة مشكلاته تم تقسيم هيكلية البحث الى أربعة مباحث خصص المبحث الأول لمنهجية الدراسة واجراءاتها ، أما الثاني فقد تضمن الاطار النظري لمتغيرات البحث واستعرض المبحث الثالث الجانب العملي والميداني للبحث واختتم البحث بأهم الاستنتاجات والتوصيات.

المبحث الأول : منهجية البحث .

أولاً: مشكلة البحث :

يشهد قطاع التعليم العالي، ولاسيما كلية الإدارة والاقتصاد جامعة تكريت تحديات وضغوطات متزايدة تؤثر على العاملين فيه؛ ولاسيما ان هذه البيئة تتطلب من التابعين ان يكونوا أكثر قدرة على مواجهة الضغوطات المختلفة والتكيف معها وهذا ما يعرف بالصمود النفسي في الوقت نفسه، يُعد الذكاء الشعوري من الكفاءات الشخصية والاجتماعية الهامة التي تمكن الأفراد من فهم وإدارة عواطفهم وعواطف الآخرين بفاعلية. ومن هنا انطلق مشكلة البحث وفقاً لتساؤلها الرئيسي الآتي: هل هناك دور لممارسات الذكاء الشعوري في تعزيز الصمود النفسي للموظفين في كلية الإدارة والاقتصاد جامعة تكريت؟ وينبثق منه التساؤلات الفرعية الآتية

1.مامدى توافر ابعاد ممارسات لذكاء الشعوري لدى الموظفين في كلية الإدارة والاقتصاد جامعة تكريت ؟

2.مامدى توافر ابعاد الصمود النفسي لدى الموظفين في كلية الإدارة والاقتصاد جامعة تكريت ؟

3.هل توجد علاقة ارتباط من بين ممارسات الذكاء الشعوري و الصمود النفسي لدى الموظفين في كلية الإدارة والاقتصاد جامعة تكريت ؟

ثانياً: اهداف البحث:

1.تحديد مستوى ممارسات الذكاء الشعوري لدى عينة من الموظفين في كلية الإدارة والاقتصاد جامعة تكريت

2.تحديد مستوى الصمود النفسي لدى عينة من الموظفين في كلية الإدارة والاقتصاد جامعة تكريت .

3.التحقق من وجود اختلافات ذات دلالة معنوية في مستوى الصمود النفسي لدى الموظفين تعزى الى الاختلاف في مستويات ممارسات الذكاء الشعوري لديهم

4.الكشف عن علاقة الارتباط ما بين بين ممارسات الذكاء الشعوري و الصمود النفسي لدى الموظفين في كلية الإدارة والاقتصاد جامعة تكريت

ثالثاً: أهمية البحث :

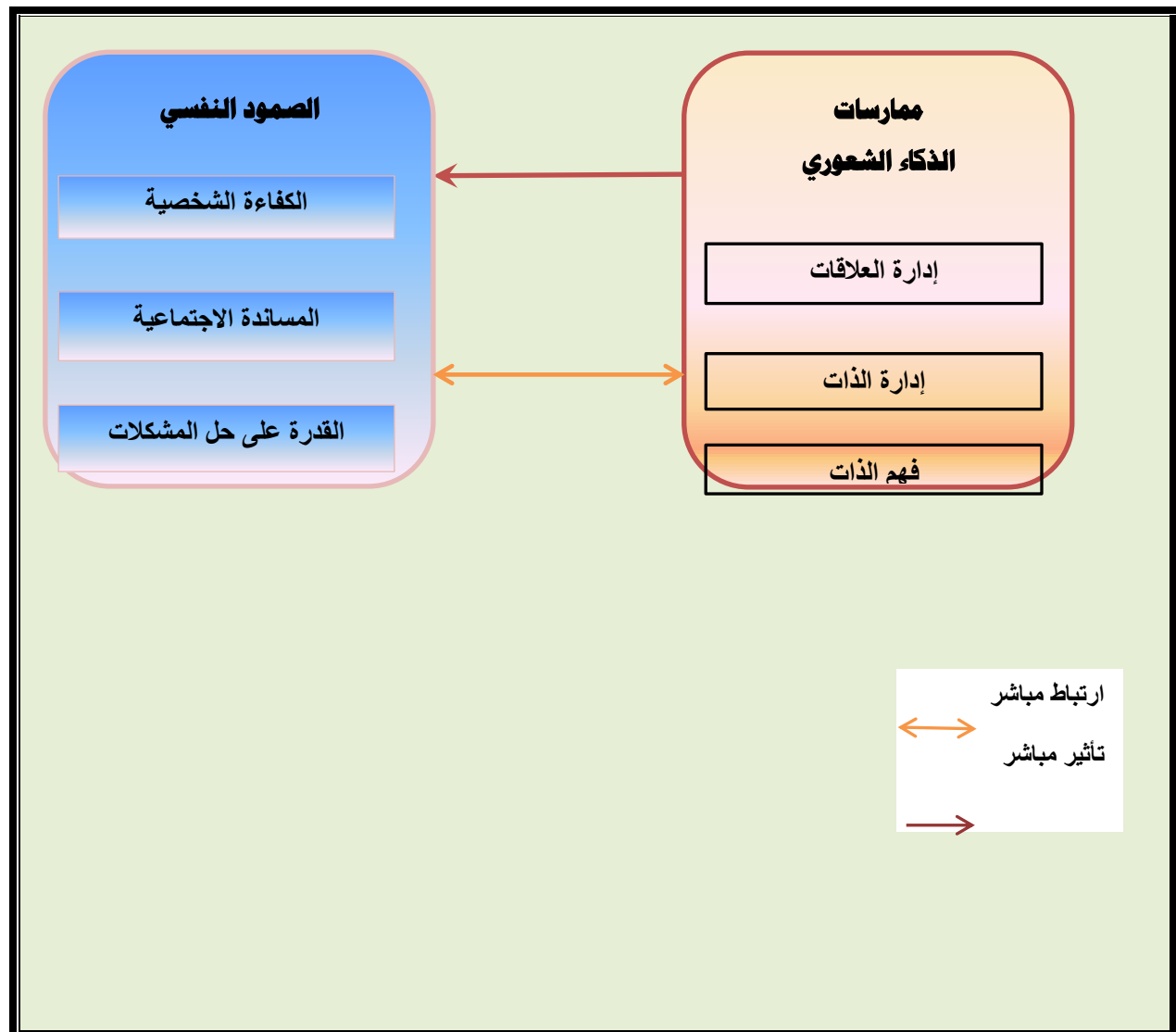
1. تتبع أهمية البحث من أهمية متغيراته (الذكاء الشعوري، الصمود النفسي)

2.تعريف المجتمع المبحوث بمفاهيم الذكاء الشعوري والصمود النفسي وما لها من إيجابي على الموظفين في المجتمع المبحوث

3.يمكن للباحثين اجراء دراسات أخرى تتعلق بالذكاء الشعوري مع متغيرات أخرى والوصول الى نتائج جيدة

رابعاً: المخطط الفرضي للبحث :

يوضح المخطط الفرضي للبحث العلاقة المنطقية بين متغيرات البحث ، فضلاً عن توضيح الأسس التبادلية للعلاقات بين تلك المتغيرات إذ تم اعتماد المتغيرات الممثلة بـ (ممارسات الذكاء الشعوري) كمتغير مستقل والذي تضمن ثلاث أبعاد وهي (إدارة العلاقات ، فهم الذات ، إدارة الذات) بالاعتماد على (مصطفى وفالح، 2020) (ضاهر، 2014) و (الصمود النفسي) متغير تابع والذي تضمن ثلاث ابعاد وهي (القدرة على حل المشكلات والمساندة الاجتماعية والكفاءة الشخصية) والتي تم تحديدها بالاعتماد على المقاييس التي يتفق عليها أغلب الباحثين ، امثال (خطاب، 2021) ، (Son,et.al.,2019) (Mallak & Shank,2021)،



المصدر : من اعداد الباحث (شكل1) المخطط الفرضي للبحث

خامساً: فرضيات البحث :

الفرضية الرئيسية الأولى (هناك علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين الذكاء الشعوري بأبعاده كافة مع الصمود النفسي في الكلية ميدان البحث.) وتتنبق منها الفرضيات الفرعية الآتية

1. توجد علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية ما بين بعد إدارة العلاقات الصمود النفسي لدى الموظفين في كلية الإدارة والاقتصاد جامعة تكريت .
2. توجد علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية ما بين بعد إدارة الذات الصمود النفسي لدى الموظفين في كلية الإدارة والاقتصاد جامعة تكريت
3. توجد علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية ما بين بعد فهم الذات الصمود النفسي لدى الموظفين في كلية الإدارة والاقتصاد جامعة تكريت
4. الفرضية الرئيسية الثاني: (هناك علاقة تأثير ذات دلالة معنوية بين الذكاء الشعوري بأبعاده كافة مع الصمود النفسي في الكلية ميدان البحث.) وتتنبق منها الفرضيات الفرعية الآتية

1. توجد علاقة اثر ذات دلالة معنوية ما بين بعد إدارة العلاقات الصمود النفسي لدى الموظفين في كلية الإدارة والاقتصاد جامعة تكريت
2. توجد علاقة اثر ذات دلالة معنوية ما بين بعد إدارة الذات الصمود النفسي لدى الموظفين في كلية الإدارة والاقتصاد جامعة تكريت
- توجد علاقة اثر ذات دلالة معنوية ما بين بعد فهم الذات الصمود النفسي لدى الموظفين في كلية الإدارة والاقتصاد جامعة تكريت

سابعاً: منهج البحث

تبنى الباحث المنهج الوصفي التحليلي لمبررات تتعلق بطبيعة البحث ، وطريقة التعامل مع متغيراتها على النحو الذي يتيح الفرصة لتجسيد هذا المنهج وتوظيفه لإكمال متطلباتها، فضلاً على انه يعد من اكثر المناهج ملائمة لدراسة الظواهر الاجتماعية والسلوكية. إذ تم تصميم اداة الاستبانة واستطلاع وتحليل راي عينة من الموظفين في كلية الإدارة والاقتصاد جامعة تكريت، من اجل المساعدة على توظيف المرتكزات المعرفية لتحليل العلاقة بين المتغيرات بشكل اعمق ، والتعريف بها عبر تكوين ادراك عالٍ لفهم مشكلة البحث ومحاولة ايجاد الحلول المناسبة لها، من خلال استخدام الادوات والاختبارات الاحصائية المناسبة لتحديد وتقديم النتائج والوقوف على أبرز المؤشرات الخاصة باختبار مدى امكانية قبول او رفض الفرضيات المنبثقة من المخطط الفرضي للبحث لذا فقد تم اعتماد الادوات الآتية :

1. أساليب جمع البيانات: لأجل تحقيق أهداف البحث واختبار فرضياته، تمّ اعتماد نوعين من الاساليب الاحصائية في جمع البيانات والمعلومات والمتمثلة بالاتي:

أ. النوع الأول المتعلق بتغطية الجانب النظري من خلال العديد من المصادر العلمية ، المجالات والدوريات، والرسائل الجامعية ، وكذلك بالاعتماد على (الانترنت).

ب. أما النوع الثاني من البيانات فقد اعتمد الباحث على الاستبانة كأداة محورية لاستكمال متطلبات البحث لكونها من أهم أدوات البحث العلمي، وتم تقسيم الاستبانة الى قسمين رئيسيين هما :

- القسم الأول : تمثل بالمتغيرات الديمغرافية : والتي ركزت على (الجنس ، المؤهل العلمي ،اللقب العلمي ، سنوات الخدمة) .

القسم الثاني : تمثل بمتغيرات البحث (ممارسات الذكاء الشعوري ، الصمود النفسي) وكما مبين في الجدول ادناه

الجدول (4): هيكلية استمارة الاستبيان

المحاور	الأبعاد	الرمز	العدد	التسلسل	
المحور الأول: المعلومات الديموغرافية	أ. الجنس	G	2		
	ب. العمر	A	4		
	ج. التحصيل العلمي	Q	4		
المحور الثاني: المتغير المستقل (الذكاء الشعوري)	أ. إدارة العلاقات	XX1	5	X1-X5	(مصطفى وفالح،2020)
	ب. معرفة الذات	XX2	5	X6-X10	(ضاهر،2014)
	ج. إدارة الذات	XX3	6	X11-X15	
	الإجمالي	X	15	X1-X15	
المحور الثاني: المتغير التابع (الصمود النفسي)	أ. الكفاءة الشخصية	YY1	5	Y1-Y5	Mallk & (Shank,2021) (صباغ،2023) (رفاعي واخرون،2023)
	ب. المساندة الاجتماعية	YY2	5	Y6-Y10	
	ج. القدرة على حل المشكلات	YY3	5	Y11-Y15	
	الإجمالي	Y	15	Y1-Y15	

المصدر: تم اعداد الجدول من قبل الباحث

وقد أعدت استمارة استبيان من قبل البحث لغرض قياس هذين المتغيرين، إذ تضمنت استمارة الاستبيان في هيكليتها محورين رئيسيين الأول خصص للمعلومات الديموغرافية المتمثلة بثلاث معلومات (أ. الجنس، ب. العمر، ج. التحصيل العلمي)، والتي تعكس الصفات الشخصية والخصائص الفردية لعينة البحث، في حين خصص المحور الثاني لقياس متغيرات البحث، إذ خصص 15 عبارة لقياس المتغير المستقل (الذكاء الشعوري) ولأبعاده الثلاث (أ. إدارة العلاقات، ب. معرفة الذات، ج. إدارة الذات بواقع 5 عبارات لكل بعد من الأبعاد الثلاث، في حين خصص 15 عبارة للمتغير التابع (الصمود النفسي)، ولأبعاده الثلاث (أ. الكفاءة الشخصية، ب. المساندة الاجتماعية، ج. القدرة على حل المشكلات) بواقع 5 عبارات لكل بعد من الأبعاد الثلاث، ويظهر الجدول (2) تفاصيل هيكلية استمارة الاستبيان وقد تم اعتماد مقياس لكرت الخماسي لغرض تكميم الإجابات إذ تعطى القيمة 5 للإجابة (أتفق بشدة) والقيمة 4 للإجابة (اتفق)، والقيمة 3 للإجابة (اتفق أحياناً)، والقيمة 2 للإجابة (لا اتفق)، والقيمة 1 للإجابة (لا اتفق بشدة).

خامساً. اختبار استمارة الاستبيان

اختبرت صدق وثبات استمارة الاستبيان لغرض التأكد من صلاحيتها وصلاحيته لبياناتها للتحليل الإحصائي، إذ تم اختبار في البدء صدق الاستبانة من خلال اعتماد الصدق الظاهري عبر عرضها على عدد من السادة المحكمين من أساتذة إدارة الاعمال في جامعة تكريت وعدده (4 محكمين) وقد تم الاستعانة بملاحظاتهم في ترصين العبارات وإخراج الاستبانة بشكلها النهائي بما يسمح للعبارات بأن تعبر بصدق عما يراد قياسه في الاستبانة، في حين تم اختبار ثبات الاستبانة باعتماد معامل الفا كرونباخ، إذ يظهر الجدول (4) أن قيم المعامل كانت ما بين (0.732 إلى 0.876) وهي قيم مرتفعة أكبر من 0.70، وهو الحد المقبول للمعامل، مما يؤكد ثبات الاستبانة وانه إذا تم إعادة توزيع الاستمارة على نفس الأشخاص وبظروف مماثلة فإن يمكن الحصول على نتائج مشابهة، وهذه النتائج تدعم اعتمادية بيانات الاستبانة تجعلها صالحة لإجراءات التحليل الإحصائي اللاحقة.

الجدول (5): اختبار ثبات استمارة الاستبيان (9)

المتغير المستقل	الرمز	الفا	المتغير التابع	الرمز	الفا
أ. إدارة العلاقات	XX1	0.744	أ. الكفاءة الشخصية	YY1	0.760
ب. معرفة الذات	XX2	0.754	ب. المساندة الاجتماعية	YY2	0.732
ج. إدارة الذات	XX3	0.781	ج. القدرة على حل المشكلات	YY3	0.752
الذكاء الشعوري	X	0.844	الصمود النفسي	Y	0.876

المصدر: تم اعداد الجدول من قبل الباحث باستخدام (SPSS)

سادساً : حدود البحث

1. الحدود البشرية: عينة من الموظفين في كلية الإدارة والاقتصاد جامعة تكريت.
2. الحدود المكانية: كلية الإدارة والاقتصاد .
3. الحدود الزمانية: وتتمثل بمدة إعداد الدراسة التحليلية في الميدان المبحوث للفترة من 2024/11/15 ولغاية 2024/ 12/5 .

سابعاً : ادوات التحليل الاحصائي

لغرض استكمال متطلبات هذا البحث ، اعتمد الباحث على مجموعة من الاختبارات الاحصائية المتوافرة في برنامج (SPSS V.23) لتحليل البيانات المتعلقة بالجانب الميداني للدراسة ، إذ تم اعتماد عدد من الاختبارات الاحصائية ومنها :

1. الاساليب الاحصائية الوصفية لوصف خصائص عينة البحث ، وكذلك البيانات المتعلقة بمتغيرات البحث ، اعتماداً على الوسط الحسابي ، والانحراف المعياري بهدف التعرف على اتجاهات افراد العينة لفقرات الاستبانة وترتيبها حسب نسبة توافرها.
2. اختبار الصدق الظاهري .
3. اختبار صدق المقياس .
4. اختبار ثبات استمارة الاستبيان

ثانياً. مجتمع وعينة البحث

تمثل ميدان البحث بقطاع التعليم، وقد تم اختيار هذا القطاع نظراً لملاءمته لموضوع البحث، في حين تمثل مجتمع البحث بالسادة العاملين في كلية الإدارة والاقتصاد، في جامعة تكريت من الموظفين أما عينة البحث فقد تم تحديدها عبر توزيع 80 استمارة، تم استرداد 74 استمارة، وبعد تدقيق الاستمارات المستردة تم استبعاد 3 من الاستمارات نظراً لوجود نقص في البيانات فيها، لتكون عدد الاستمارات المستردة والصالحة للتحليل 71 استمارة بنسبة استرداد 88%، ويظهر الجدول (1) تفاصيل توزيع واسترداد الاستمارات.

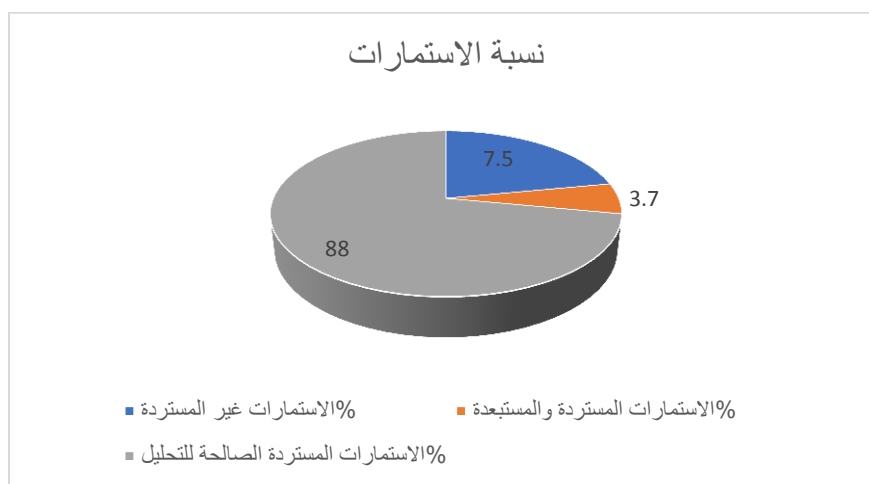
الجدول (6): تفاصيل توزيع استمارة الاستبيان

البيان	العدد والنسبة
الاستمارات الموزعة	80
الاستمارات المستردة	74

3	الاستثمارات المستردة والمستبعدة
71	الاستثمارات المستردة الصالحة للتحليل
%88	نسبة الاستثمارات الصالحة للتحليل

المصدر: تم اعداد الجدول من قبل الباحث.

ويمكن بيان نسبة الاستثمارات الموزعة الصالحة للتحليل وفق الشكل (2).



الشكل (2): نسبة الاستثمارات عينة البحث

المصدر: تم اعداد الشكل من قبل الباحث باستخدام نظام (Excel)

رابعاً. وصف أفراد العينة

يظهر الجدول (3) توزيع أفراد العينة وفق المعلومات الديموغرافية (أ. الجنس، ب. العمر، ج. التحصيل العلمي).

إذ يلاحظ من الجدول (3) أن أغلب أفراد العينة هم من الذكور إذ بلغ عددهم 59 من إجمالي العينة البالغة (n=71)، وبنسبة تبلغ 83 % في حين أن الاناث كانوا بنسبة 17% فقط، أما فيما يخص للعمر، فيلاحظ أن أغلب أفراد العينة يقعون ضمن الفئة العمرية ما بين (30-39 سنة) وبنسبة تبلغ 64.7%، وهذا يدعم مستوى النضج الفكري لدى أفراد العينة الذي يسهم في الإجابة بموضوعية على الاستبانة، أما من حيث المؤهل العلمي فيلاحظ أن أغلب افراد العينة هم حاملين لشهادة الماجستير وبنسبة تبلغ 53.5%، وهذه النسبة تدعم مستوى الادراك الاكاديمي لدى أفراد العينة للإجابة بصورة أكثر ملاءمة على عبارات الاستبانة.

الجدول (7): وصف أفراد العينة وفق المعلومات الديموغرافية

المعلومات	الرمز	الفئات	التكرار	النسبة %
أ. الجنس	G	ذكر	59	83
		أنثى	12	17
ب. العمر	A	أقل من 30 سنة	14	19.7
		من 30-39 سنة	46	64.7
		من 40-49 سنة	11	15.4
		من 50 سنة فأكثر	0	0
ج. التحصيل العلمي	Q	إعدادية	10	14
		بكالوريوس	23	32.3
		ماجستير	38	53.5
		دكتوراه	0	0

المصدر: تم اعداد الجدول من قبل الباحث باستخدام (SPSS)

المبحث الأول / ممارسات الذكاء الشعوري

اولاً: مفهوم الذكاء الشعوري:

اول من تناول مصطلح الذكاء الشعوري هو العالم (howard gardner) في كتابه (الذكاء المتعدد) الذي اشتمل على نوعين من الذكاء الا وهما الذكاء العلاقتي والاجتماعي الذكاء الشخصي ، تمثل الأول بقدرة الفرد على فهم الآخرين وكيفية العمل والتعاون فيما بينهم اما الثاني فيتمثل في قابلية وقدرة الفرد الداخلية وكيفية بناء علاقات مترابطة تسهم في تكوين نموذج للتعامل مع المواقف المختلفة (كاظم وظاهر ، ٢٠١٤ : ٤٢٠) وخلال العقد الماضيين، ظهرت جانبان بارزان للذكاء الشعوري في الأبحاث: النموذج القائم على المهارات والنموذج القائم على السمات. اما الأول فقد عرّف الذكاء الشعوري على أنه قدرة الأفراد على التفكير بالعواطف. وبالنسبة للنموذج الثاني فعده كمجموعة من الكفاءات والقدرات والأبعاد والمهارات الشخصية التي تؤثر على قدرة الفرد على التعامل مع الضغوط والمتطلبات. (Kukah,etal,2022:3) ويُنظر إلى الذكاء الشعوري (Bru,etal,2021:2) على أنه شكل من أشكال الذكاء الفطري يتكون من عدة قدرات تؤثر على كيفية فهم الناس وإدارة عواطفهم وعواطف الآخرين. مهارات معالجة العواطف هذه هي: (1) إدراك وتقييم والتعبير عن العواطف،

(2) تسهيل التفكير العاطفي، (3) فهم وتحليل العواطف، و (4) التنظيم التأملي للعواطف اما (Halimi,etal,2021:4) فعده مجموعة متعددة العوامل من القدرات العاطفية والشخصية والاجتماعية المترابطة التي تؤثر على قدرتنا الإجمالية على التعامل بنشاط وفعالية مع المطالب والضغوط اليومية فيما (الجميل،2012: 140) عرفه بقدرة الفرد على المراقبة والتمييز لشاعر الفرد والآخرين والتمييز بينما واستخدام المعلومات الناتجة عن ذلك كمرشد لتفكيرنا وأعمالنا، والقدرة على التقييم والإدراك الدقيق لهذا الشعور وفي السياق نفسه عبر عنه (Brackett,ETAL,2013:515)القدرة على الإدراك الدقيق، والتقييم، والتعبير عن المشاعر؛ القدرة على الوصول و/أو توليد المشاعر عندما تسهل التفكير؛ القدرة على فهم العاطفة والمعرفة العاطفية؛ والقدرة على تنظيم العواطف لتعزيز النمو العاطفي والفكري. وأشار (Gkintoni,etal,2023:1) إلى قدرة الفرد على ملاحظة وفهم وتنظيم وتسخير العواطف بشكل فعال لدى الفرد والآخرين بطريقة بناءة ومفيدة. وفي البيئات التعليمية، يعمل على تعزيز النمو الشخصي لكل من الطلاب والمعلمين، وتعزيز بيئة تعليمية مواتية وفعالة يتزايد الاعتراف بهذا الجانب الخاص من الرفاه النفسي بشكل تدريجي باعتباره محوريًا للإنجاز المدرسي الشامل وديناميكيات العلاقات الشخصية داخل المؤسسات التعليمية عرفه (الجبوري،2021: 12) بانه (أبو ليفة،2016: 15) بإمكانية الفرد على فهم (الرجال، النساء، الفتيات) والتفاعل معهم أي بما يسمى بـ (بالعلاقات الانسانية) فيما بينه معرفه الفرد لذاته وقدرته على تنظيم انفعالاته ومشاعره وادراك مشاعر الآخرين والتأثير بهما بطريقة إيجابية وأشار (الجميل ،2012: 141) على انه القدرة على إدراك وفهم واستخدام المشاعر والحالات المزاجية والعواطف بطريقة تكيفية، أضاف (Sataloff,2020:158) هو القدرة على إدارة العواطف بما في ذلك تنظيم عواطف المرء والتأثير على عواطف الآخرين (على سبيل المثال، تشجيعهم أو تهدئتهم). وفي السياق نفسه يرى (Côté,2014:460) يتكون من "القدرة على إدراك المشاعر، والوصول إلى المشاعر وتوليدها من أجل مساعدة الفكر، وفهم المشاعر والمعرفة العاطفية، وتنظيم المشاعر بشكل تأملي من أجل تعزيز النمو العاطفي والعقلي

ثانياً: فوائد الذكاء الشعوري:

أظهرت العديد من الأبحاث أن الذكاء العاطفي يمكنه التنبؤ بمجموعة واسعة من السلوكيات البشرية وتفسيرها، مثل النجاح الأكاديمي، والأداء الوظيفي، والرضا عن الحياة والرفاهية، والصحة البدنية والعقلية، والتفاعلات الاجتماعية الممتعة كما انه يساعد في تغيير مواقف وسلوكيات الموظفين في الوظائف التي تتطلب على متطلبات عاطفية من خلال زيادة رضا الوظيفة وتقليل ضغوط العمل و اكتساب المهارات العاطفية والاجتماعية في تطوير المرونة، وهو متغير وقائي ضد الضائقة النفسية والقدرة على التعلم من الخبرة، والحصول على المعرفة، والتفكير المفاهيمي، والأداء الهادف، أو التأقلم مع الظروف البيئية المختلفة" (Bru,etal,2021:2)ويرى (Rajput,etal,2025:538) انه يعزز من قدرة الفرد على التنفيذ الهادف، والتفكير بحكمة، والتعامل بفعالية مع بيئات العمل". ويؤكد (Halimi,etal,2021:4) أن الدافع لتحسين الأداء العاطفي في الحياة الواقعية هو عنصر أساسي يكمن وراء الذكاء الشعوري . أي بمعنى أن الأفراد قد يتمتعون بحياة أكثر سعادة إذا كان لديهم سيطرة أفضل على عواطفهم وفي السياق نفسه يبين (DrSanthosh,etal,2022:1335) ان أهمية الذكاء الشعوري تتبع من قدرته على التأثير في النتائج التنظيمية المهمة مثل أداء العمل والرضا الوظيفي يحسن نوعية حياة الفرد ، بحيث يكون أقل اندفاعاً وتحكماً، وأن يتمتع بمزاج أفضل، وأن يتعامل مع التوتر بنجاح أكبر، وأن يتحدث إلى نفسه بثقة.

ثالثاً: ممارسات الذكاء الشعوري:

يتمثل الذكاء الشعوري بقدرة الفرد على المراقبة والتمييز لمشاعر الفرد والآخرين والتميز بينما واستخدام المعلومات الناتجة عن ذلك كمرشد لتفكيرنا وأعمالنا، والقدرة على التقييم والإدراك الدقيق لهذا الشعور لذا تم الاعتماد على الابعاد التي يتفق عليها اغلب الباحثين ، ومنهم (ضاهر، 2014) و(مصطفى وفالح، 2020)

1. إدارة العلاقات : هي سلوكيات يستخدمها الافراد في مواقف معينة لكي يحصلوا على تعزيزات تجعل الفرد اكثر قبولاً عند الآخرين(محمد ٢٠٢٠ : ٣٢١) المهارات الاجتماعية : وتعني القدرة على قراءة مشاعر الآخرين ومعرفة ردود افعالهم من خلال ما يصدر عنهم من إشارات او إحياءات مختلفة (سلمان، 2012:155) ان فهم الآخرين عن طريق ادراك حاجاتهم ووجهات نظرهم ومشاعرهم ومخاوفهم والتوافق معهم في مواقفهم الاجتماعية ومعرفة اثر اتخاذ القرار بشأنهم مما ينعكس بشكل ايجابياً على العلاقات بين الافراد (الحيالي، 2019: 368) ويضيف (Drigas& Papoutsi, 2021:125) انها شرط أساسي للتواصل الاجتماعي والفردية، لأن هذه المهارات تساعد في اكتساب المزيد من المعرفة عن أنفسنا والآخرين، مما يساهم في تفاعلات اجتماعية أفضل وتحسين

2. ادارة الذات : هي ل قدره على التحكم ب المشاعر السلبية وتحويلها الى انفعالات ايجابية وممارسة مهارات الحياة ب فاعليه بحيث يدير الفرد تصرفاته وافكاره ومشاعره بطريقه متوافقة ومرنه عبر مواقف وبيئات مختلفة اجتماعيه وماديه (كاظم وظاهر ، ٢٠١٤ : ٤٢١). فهي التحكم الداخلي لمشاعر الفرد وغرائزه والقدرة على إصدار الحكم المتأني قبل القيام بأي تصرف ويمكن تشبيه إدارة الذات بمحادثة داخلية داخل النفس والقدرة في إدارة الرغبات بشكل إيجابي للأمزجة وتحويل الحالات السلبية للشعور الايجابية (جاسم وكرجي، ٢٠١٦ : ٤٥٤) واعتبرها . (Drigas& Papoutsi, 2021:125) عملية داخلية ومحاولة لتنشيط ردود الفعل العاطفية الاندفاعية لتحقيق أهداف مستقبلية

3. فهم الذات: يشكل فهم الذات الحجر الاساس لعناصر الذكاء الشعوري فهو يعرف الاشياء التي تحفز الفرد وتأثير ذلك على الآخرين(جاسم وكرجي ، ٢٠١٦ : ٤٥٤) ويعد الركيزة الاساس للذكاء الشعوري لكونه يمثل امتلاك الفرد لمعرفه عميقه بمشاعره الذاتية وادراكها وقت حدوثها والتعرف على اثارها وانعكاساتها وبالتالي نقاط قوته وحدودها وبالقيمة الخاصة وبمستوى دافعيته (كاظم وظاهر ، 2014 : ٤٢١) فهم الذات : هو قراءة المشاعر الذاتية ومعرفة تأثيرها في عملية اتخاذ القرارات ويساعد في التبصر على أفكار الآخرين وشعورهم والاشياء التي تحفزهم وتأثر على الآخرين واداءهم في العمل (محمد، 2020: 321)

المبحث الثاني / الصمود النفسي

. مفهوم وتعريف الصمود النفسي

يتمثل الصمود النفسي بالإمكانات والقدرات والكفاءات والتي تتمثل (الشعور بالأمل، تقدير الذات والشعور بالأمن ، فاعلية الذات) التي يمتلكها الفرد لمواجهة الشدائد التي يتعرض لها الفرد (الرشيد ، 2020: 49). ويرى (Ahern,et.al.,2008:6). بأنه قدرة الفرد الى الرجوع الى حالته الطبيعية والخروج من الشدائد والمحن او تلك

العمليات والعوامل التي تحول دون زيادة خطورة السلوك المشكل ، او المرض النفسي، تتكون منه مخرجات ايجابية حتى في وجود الظروف المهددة ويضيف (McGillivray & Pidgeon,2015:35) قد عرفت الجمعية الامريكية لعلم النفس الصمود النفسي " بأنه بالمواجهة الإيجابية للشدائد (الصدمات، الضغوط النفسية، النكبات) التي يتعرض لها الفرد مثل المشكلات (الصحية ، المشاكل مع الافراد الاخرين وضغوط العمل) وعرفه (ابو مشايخ ،2018: 24) بقدرة الفرد على المحافظة على حالة التوازن والاستقرار مما يسهم للاستجابة والتعامل بحزم مع الشدائد وهذه الصفة تمكنه من التأقلم مع الظروف الصعبة وتحقيق مردود ايجابي . وأشار (Vella & Pai,2019:233). ان ما تتعرض لها كافة المجتمعات من ضغوطات وتحديات وما ينتج عنه من ندرة الموارد وشدة الصراع للحصول على هذه الموارد فضلاً عن التغيرات المتسارعة التي تشهدها تلك المجتمعات دعت الى تسمية العصر الحالي بعصر الضغوط ويتفق كل من (صالح و ابو هدروس، 2014: 349). ان قدرة الفرد على تحمل أعباء الحياة ومشاكلها مع تمتعه بقدرة عالي من الصمود النفسي لمواجهة هذا أصبحت من أهم الاستجابات والعقلية الانفعالية التي تمكنه معها والتعامل مع مختلف المشاكل الاجتماعية والسياسية والاقتصادية وفي السياق نفسه وصف (خطاب، 2021: 22) الصمود النفسي بأنه " عملية دينامية تتمثل بقدرة الافراد على التكيف وبشكل ايجابي مع الضغوطات التي يواجهها معتمداً على كفاءته (، وكفاءته الشخصية، الاجتماعية)

ثانياً: مقياس الصمود النفسي:

يمثل الصمود النفسي بنية متعددة الابعاد تتطوي على مهارات خاصة تساعد الفرد على مواجهة ضغوط الحياة ، وبعد الاطلاع على العديد من الدراسات العربية و الاجنبية في حدود ما توفر نجد ان هناك اختلاف في آراء الباحثين حول اعتماد مقياس محدد للصمود النفسي ، الا ان جميعها تهدف الى اكساب الفرد مهارات ايجابية تُعينه على تحمل الضغوط ومواجهة الشدائد والمحن بكل انواعها والتكيف او التعامل معها بطريقة تجعله اكثر ايجابية ، والتي اثبتت مصداقيتها بما تحقق من نتائج ايجابية في واقع حياة الفرد . لذا تم الاعتماد على الابعاد التي يتفق عليها اغلب الباحثين للخروج بهذا المقياس ، ومنهم (Vella&Pai,2019:235)، (Son,et.al.,2019:4)، (Jahanshahi,et.al.,2020:233)، (الرشيد،2020: 56)، (Prayag,et.al.,2020:1221)، (Mallak & Shank,2021:3)

1. الكفاءة الشخصية

تعد الكفاءة الشخصية من الأسس العلمية الحديثة في علم النفس وتقيم على أساس نظرية التعلم المعرفي والاجتماعي (Wu,et.al.,2022:3). وتعتبر وفقاً (Fang,etal,2021:2). احد اهم الابعاد في الشخصية الإنسانية ولها دور مهم في توجيه سلوكيات وتصرفات الافراد بالاتجاه الصحيح ويضيف (Schwarzer,2014:56) انها تُحدث فرق شاسعاً في مشاعر الافراد بذاتهم من خلال انماط المختلفة للتفكير ، فهي تعتمد في تقييمها للأفراد بناءً على امكانياتهم ومعتقداتهم وقدراتهم على القيام بمجموعة من السلوكيات لمهامهم المختلفة . وأشار (Nowinski,et.al.,2019:364). وتستند الكفاءة الشخصية على مجموعة من الاحكام والتي لا تتصل بما اتمه الفرد فقط ، بل بالحكم على ما اكمله الفرد من المهام الموكلة به فهي نتاج للإمكانيات الشخصية للفرد

2. المساندة الاجتماعية

يُعد مصطلح المساندة الاجتماعية حديثاً في العلوم الانسانية وقد تناول علماء الاجتماع (Cassel, Caplan, Copp) هذا المفهوم في اطار اهتماماتهم بالعلاقات الاجتماعية ، وهم اول من وضع الاساس للعمل في مجال المساندة الاجتماعية في السبعينات ، وشكلوا مجال هذا الموضوع ، كما اقترحوا انواع العلاقات والانشطة التي تتضمنها عملية المساندة الاجتماعية والتي من شأنها ان تخفف التأثيرات الضارة للضغط او التوتر (Uchino,2009:237). ويضيف (Hartmann,et.al.,2022:13) ، ان ظهور مصطلح شبكة العلاقات الاجتماعية يمثل البداية الحقيقية لظهور مفهوم المساندة الاجتماعية لأن إدراك الفرد وتقييمه لدرجة المساندة تعتمد على ادراكه لشبكة العلاقات الاجتماعية المحيطة به ، والتي أصبحت تمثل الأطر العامة التي تضم مصادر الدعم والثقة لأي فرد ، كما تعتمد في تقديرها على ادراك الأفراد لشبكاتهم الاجتماعية والتي تشمل الأفراد الذين يثقون فيهم ويستندون على علاقاتهم ببعضهم (الشاب،2023: 74). تم استخدام المساندة الاجتماعية كمنهج وقائي وعلاجي للتعامل مع الآثار النفسية الناتجة عن الضغوط المختلفة في حياة الفرد ، إذ أن الأفراد بحاجة الى التفاعل مع الآخرين والى الدعم منهم لغرض زيادة قوتهم وتماسك اثناء الازمات ، إذ أنَّ انخفاضها يُعد سبباً رئيساً لزيادة الخوف والقلق عند الأفراد وبالعكس (Qiao,et.al.,2014:421). ولكون المساندة الاجتماعية لها تأثيرات مختلفة سواء أكانت سلبية أو ايجابية ، فإنه يتطلب تعزيز التأثير الايجابي وتخفيف الاثر السلبي او الحد منه ، لذا فإن هناك العديد من الشروط التي يجب توافرها في عملية المساندة الاجتماعية من أجل أن تكون تلك المساندة فاعلة وذات تأثير ايجابي على متلقيها ، وهذه الشروط تتمثل بالاتي : (Bhochhibhoya,et.al.,2017:677) ،

3. القدرة على حل المشكلات

إن المشاكل التي تظهر في حياة الفرد متعددة ومتنوعة، فهناك مشاكل تتعلق بعلاقة الفرد بالآخرين، ومشاكل تتعلق بالإدراكات بفهم المشاعر والعواطف، وكذلك مشاكل تتعلق بالمهارات من حيث الممارسة والاكساب . (Pezzuti,et.al.,2014:218). ووصف (Van-Breda,2011:5) على انه سلوك او تصرف يحتاجه الفرد لتحقيق هدف محدد ولكن هنالك بعض العقبات التي تحول دون الوصول اليه او تحقيقه " . وفقاً لـ (Mallak&Yildiz,2016:252) فإن هذا يتطلب تطوير مهارات وقدرات الافراد للوصول الى حل لهذه المشكلات من خلال التمعن الدقيق لطبيعة المشكلة فهي تستوجب الربط بين عدة قواعد لتشكل قاعدة جديدة تمكن الافراد من اتخاذ القرارات المناسبة لحل المشكلة .وأضاف (Luo,et.al.,2019:145). ان قدرة الفرد على حل المشكلة التي يتعرض لها تلعب دوراً في خفض التوتر والضغط النفسي وتعزيز الكفاءة الشخصية للفرد فضلاً عن ذلك فهي تمكنهم من التواصل الفعال وحل النزاعات

أولاً: تحليل اتجاهات اجابات افراد العينة وفق متغيرات البحث

1. وصف اتجاهات إجابات أفراد العينة لعبارات المتغير المستقل (الذكاء الشعوري)،

يظهر الجدول (5) وصف لاتجاهات إجابات أفراد العينة لعبارات المتغير المستقل (الذكاء الشعوري)، وقد تم هذا الوصف باعتماد عدد من الأساليب الإحصائية كالوسط الحسابي والانحراف المعياري والاهمية النسبية.

الجدول (8): وصف اتجاهات إجابات أفراد العينة لمتغير الذكاء الشعوري

ت	العبارة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية
	أ. إدارة العلاقات			
X1	تحب التحدث مع الآخرين	4.28	0.659	85.56%
X2	تجد حلول للمشكلات التي تزعجك	4.36	0.798	87.22%
X3	تحب المشاركة في حل مشكلات اصدقائك	4.31	0.624	86.11%
X4	لدي زملاء مفضلين تحب التعامل معهم	4.56	0.695	91.11%
X5	لديك القدرة على معالجة حالات عدم الاتفاق ووضع الحلول التوفيقية	4.03	0.810	80.56%
	ب. معرفة الذات			
X6	تستطيع ان تعبر عن افكارك امام اصدقائك	4.28	0.779	85.56%
X7	تستطيع ان تعبر عن مشاعرك تجاه الآخرين بصراحة	3.86	0.867	77.22%
X8	تدرك المقصود من القضايا المطروحة للنقاش امامك	4.14	0.543	82.78%
X9	لدي احساس قوي وايجابي بقيمة ذاتي	4.67	0.535	93.33%
X10	أقيم بشكل واقعي نقاط قوتي ومحدداتها واحتياجاتها ودوافعها	4.33	0.676	86.67%
	ج. إدارة الذات			
X11	استطيع مواجهة مواقف الآخرين الاستهزائية	4.50	0.775	90.00%
X12	امتك القدرة للسيطرة على الانفعالات السلبية	4.03	0.810	80.56%
X13	لدي القدرة على اختيار الكلمات بعناية والنطق بوضوح	4.44	0.652	88.89%

X14	امتلاك مهارة التكيف للظروف المتغيرة وتجاوز المعوقات	4.00	0.586	80.00%
X15	يمكنني يتجنب الاحكام السريعة والقفز على النتائج	4.39	0.599	87.78%

المصدر: تم اعداد الجدول من قبل الباحث باستخدام (SPSS)

يلاحظ من الجدول (8) ارتفاع مستوى توافر عبارات متغير الذكاء الشعوري كافة، حسب إدراك أفراد العينة من العاملين في كلية الإدارة والاقتصاد في جامعة تكريت، وذلك نظراً لتجاوز الوسط الحسابي للعبارات كافة للقيمة المعياري للوسط الحسابي البالغة 3، فضلاً عن ارتفاع الأهمية النسبية للعبارات كافة، ويدعم ذلك الانخفاض في قيمة الانحراف المعياري التي تدل على الاتساق وعدم التشتت في إجابات أفراد العينة مما يدعم من اعتمادية نتيجة الوسط الحسابي، كما يلاحظ أنه حسب بعد (أ. إدارة العلاقات) فإن العبارة رقم (X4) سجلت أعلى مستوى توافر بدلالة الوسط الحسابي البالغ (4.56)، في حين أن العبارة رقم (X5) سجلت أدنى مستوى، بدلالة الوسط الحسابي البالغ (4.03)، أما حسب البعد (ب. معرفة الذات) فإن العبارة رقم (X9) سجلت أعلى مستوى توافر بدلالة الوسط الحسابي البالغ (4.67)، في حين سجلت العبارة رقم (X7) سجلت أدنى مستوى بدلالة الوسط الحسابي البالغ (3.86)، كما أنه حسب البعد (ج. إدارة الذات) فإن العبارة رقم (X11) سجلت أعلى مستوى توافر بدلالة الوسط الحسابي البالغ (4.5)، في حين سجلت العبارة رقم (X14) سجلت أدنى مستوى بدلالة الوسط الحسابي البالغ (4.00).

2. وصف لاتجاهات إجابات أفراد العينة لعبارات المتغير التابع (الصمود النفسي)،

كما يظهر الجدول (6) وصف لاتجاهات إجابات أفراد العينة لعبارات المتغير التابع (الصمود النفسي)، وقد تم هذا الوصف باعتماد عدد من الأساليب الإحصائية كالوسط الحسابي والانحراف المعياري والأهمية النسبية.

الجدول (9): وصف اتجاهات إجابات أفراد العينة لمتغير الصمود النفسي

ت	العبارة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية
	أ. الكفاءة الشخصية			
Y1	تحمل المتاعب مهما كانت لإتمام المهام بنجاح .	4.42	0.649	88.33%
Y2	المبادرة في مساعدة الآخرين في مهامهم.	4.44	0.652	88.89%
Y3	انجاز عملي كوني امتلاك قدرات شخصية وعقلية تؤهني لذلك.	4.31	0.668	86.11%
Y4	استخدام وسائل التعليم الحديثة بسهولة .	4.44	0.558	88.89%

Y5	التأثير في ظروف عملي وتطويره نحو الافضل.	4.56	0.558	91.11%
	ب. المساندة الاجتماعية			
Y6	ادارة الكلية الخدمات المساندة لدعم البرامج التعليمية والانشطة العلمية	4.50	0.561	90.00%
Y7	الزملاء المساعدة عندما اصيب بالحزن والضيق.	4.42	0.554	88.33%
Y8	المنظمات والنقابات المحلية الدعم للمشاركة في المؤتمرات العلمية .	4.44	0.558	88.89%
Y9	رئيس عملي المباشر المساندة والوقوف بجاني عندما تواجهني مشكلة في العمل	4.39	0.549	87.78%
Y10	الوزارة محفزات تشجيعية لتطوير مهارتي البحثية والعلمية.	4.50	0.561	90.00%
	ج. القدرة على حل المشكلات			
Y11	تحمل المتاعب مهما كانت لإتمام المهام بنجاح .	4.47	0.560	89.44%
Y12	حل المشكلات مهما كانت صعبة وعقدة .	4.44	0.558	88.89%
Y13	انجاز عملي كوني امتلك قدرات شخصية وعقلية تؤهلني لذلك.	4.42	0.692	88.33%
Y14	استخدام وسائل التعليم الحديثة بسهولة .	4.50	0.561	90.00%
Y15	التأثير في ظروف عملي وتطويره نحو الافضل.	4.47	0.810	89.44%

المصدر: تم اعداد الجدول من قبل الباحث باستخدام (SPSS)

يلاحظ من الجدول (9) ارتفاع مستوى توافر عبارات متغير الصمود النفسي كافة، حسب إدراك أفراد العينة من العاملين في كلية الإدارة والاقتصاد في جامعة تكريت، وذلك نظراً لتجاوز الوسط الحسابي للعبارات كافة للقيمة المعيارية للوسط الحسابي البالغة 3، فضلاً عن ارتفاع الأهمية النسبية للعبارات كافة، ويدعم ذلك الانخفاض في قيمة الانحراف المعياري التي تدل على الاتساق وعدم التشتت في إجابات أفراد العينة مما يدعم من اعتمادية نتيجة الوسط الحسابي، كما يلاحظ أنه حسب بعد (أ. الكفاءة الشخصية) فإن العبارة رقم (Y5) سجلت أعلى مستوى توافر بدلالة الوسط الحسابي البالغ (4.56)، في حين أن العبارة رقم (Y3) سجلت أدنى مستوى، بدلالة الوسط الحسابي البالغ (4.31)، أما حسب البعد (ب. المساندة الاجتماعية) فإن العبارة رقم (Y6) سجلت أعلى مستوى توافر بدلالة الوسط الحسابي البالغ (4.50)، في حين سجلت العبارة رقم (Y9) سجلت أدنى مستوى بدلالة الوسط الحسابي البالغ (4.39)، كما أنه حسب البعد (ج. القدرة على حل

المشكلات) فإن العبارة رقم (Y14) سجلت أعلى مستوى توافر بدلالة الوسط الحسابي البالغ (4.50)، في حين سجلت العبارة رقم (Y13) سجلت أدنى مستوى بدلالة الوسط الحسابي البالغ (4.42).

في حين يظهر الجدول (10) التحليل الوصفي لمتغيرات البحث (الذكاء الشعوري، الصمود النفسي) بإبعادهما كافة، وقد تم اجراء التحليل الوصفي باعتماد كل من الوسط الحسابي والانحراف المعياري وأدنى وأعلى قيمة بالإضافة إلى الأهمية النسبية

الجدول (10): وصف متغيرات وأبعاد البحث

المتغير	الرمز	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	أدنى قيمة	أعلى قيمة	الأهمية النسبية	الالتواء
أ. إدارة العلاقات	XX1	4.306	0.507	3.00	5.00	86.11%	-0.469
ب. معرفة الذات	XX2	4.256	0.491	3.00	5.00	85.11%	-0.316
ج. إدارة الذات	XX3	4.272	0.504	3.00	5.00	85.44%	-0.513
الذكاء الشعوري	X	4.278	0.393	3.00	5.00	85.56%	-0.709
أ. الكفاءة الشخصية	YY1	4.433	0.442	3.00	5.00	88.67%	-0.946
ب. المساندة الاجتماعية	YY2	4.450	0.387	3.00	5.00	89.00%	-0.331
ج. القدرة على حل المشكلات	YY3	4.461	0.416	3.00	5.00	89.22%	-0.198
الصمود النفسي	Y	4.448	0.368	3.00	5.00	88.96%	-0.569

المصدر: تم اعداد الجدول من قبل الباحث باستخدام (SPSS)

يلاحظ من الجدول (10) ارتفاع مستوى توافر متغير الذكاء الشعوري بأبعاده الثلاث (أ. إدارة العلاقات، ب. معرفة الذات، ج. إدارة الذات) حسب إدراك أفراد العينة في الكلية قيد البحث، إذ تجاوزت قيمة الوسط الحسابي المحتسب القيمة الفرضية له والبالغة 3، مما يؤكد هذا التوافر، إذ بلغت قيمة الوسط الحسابي لمتغير الذكاء الشعوري (4.278)، ويعزز هذه الارتفاع القيمة العالية للأهمية النسبية البالغة (85.56%)، أما على مستوى الأبعاد، فيلاحظ أن بعد (أ. إدارة العلاقات) سجل أعلى مستوى توافر بدلالة الوسط الحسابي البالغ (4.306)، يليه بعد (ج. إدارة الذات) بوسط حسابي يبلغ (4.272)، وأخيراً

بعد (ب. معرفة الذات) بوسط حسابي يبلغ (4.256)، كما يلاحظ من خلال التفاوت البسيط بين أدنى وأعلى قيمة وكذلك الانخفاض في قيمة الانحراف المعياري أن هناك اتساق وعدم تشتت في إجابات أفراد العينة، وهذه النتيجة تعزز من اعتمادية الوسط الحسابي في تمثيله لإجمالي العينة، كما يلاحظ من الجدول (7) أيضاً ارتفاع مستوى توافر متغير الصمود النفسي بأبعاده الثلاث (أ. الكفاءة الشخصية، ب. المساندة الاجتماعية، ج. القدرة على حل المشكلات) حسب إدراك أفراد العينة في الكلية قيد البحث، إذ تجاوزت قيمة الوسط الحسابي المحتسب القيمة الفرضية له والبالغة 3، مما يؤكد هذا التوافر، إذ بلغت قيمة الوسط الحسابي لمتغير الصمود النفسي (4.448)، ويعزز هذه الارتفاع القيمة العالية للأهمية النسبية البالغة (88.96%)، أما على مستوى الأبعاد، فيلاحظ أن بعد (ج. القدرة على حل المشكلات) سجل أعلى مستوى توافر بدلالة الوسط الحسابي البالغ (4.461)، يليه بعد (ب. المساندة الاجتماعية) بوسط حسابي يبلغ (4.450)، وأخيراً بعد (أ. الكفاءة الشخصية) بوسط حسابي يبلغ (4.433)، كما يلاحظ من خلال التفاوت البسيط بين أدنى وأعلى قيمة وكذلك الانخفاض في قيمة الانحراف المعياري أن هناك اتساق وعدم تشتت في إجابات أفراد العينة.

ثانياً. اختبار التوزيع الطبيعي

لغرض التحقق من شرط اعتدالية البيانات، اعتمد الباحث على اختبار التوزيع الطبيعي عبر استخدام معامل الالتواء (Skewness)، إذ تعد البيانات موزعة توزيع طبيعي في حال كانت قيم معامل الالتواء ضمن المدى ما بين (+1 إلى -1)، وبالرجوع إلى الجدول (7) يلاحظ أن قيم المعامل تقع ضمن المديات المحددة لبيانات المتغيرات والأبعاد كافة، لذا تقترب البيانات من التوزيع الطبيعي وهذا يحقق شرط الاعتدالية في هذه البيانات، وم ثم بناءً على تحقق هذا الشرط يمكن للباحث اعتماد الأساليب الإحصائية المعلمية لغرض اختبار فرضيات البحث.

ثالثاً. اختبار فرضيات العلاقة

تضمنت الفقرة فرضية رئيسة واحدة كما يلي:

(H1). الفرضية الرئيسية الأولى للبحث: هناك علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين الذكاء الشعوري بأبعاده كافة مع الصمود النفسي في الكلية ميدان البحث.

ينبثق عن هذه الفرضية الرئيسية أربع فرضيات فرعية كما يلي:

(H1.1). الفرضية الفرعية الأولى: هناك علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين بعد إدارة العلاقات مع الصمود النفسي في الكلية ميدان البحث.

لاختبار هذه الفرضية تم حساب معامل الارتباط بيرسون (Pearson) الذي من خلاله يتم التحقق من معنوية وقوة واتجاه العلاقة بين بعد إدارة العلاقات مع الصمود النفسي في الكلية ميدان البحث، ويظهر الجدول (8) قيمة معامل الارتباط لهذه العلاقة.

الجدول (11): العلاقة بين بعد إدارة العلاقات مع الصمود النفسي

المتغيرات	الرمز	البيان	الصمود النفسي (Y)
أ. إدارة العلاقات	XX1	(Pearson)	0.513**
		(Sig.)	0.001

(**). دال احصائياً عند مستوى دلالة 1%، (*) دال احصائياً عند مستوى دلالة 5%.

المصدر: تم اعداد الجدول من قبل الباحث باستخدام (SPSS)

يلاحظ من الجدول (11) وجود علاقة ارتباط معنوية ايجابية (طردية) عند مستوى دلالة إحصائية أقل من 5%، بين بعد إدارة العلاقات مع الصمود النفسي، مما يعني أن ارتفاع مستوى توافر الذكاء الشعوري وفق بعد إدارة العلاقات في الكلية قيد البحث سوف يرافقه ارتفاع مستوى توافر الصمود النفسي في هذه الكلية، عليه تقبل الفرضية الفرعية الأولى.

(H1.2). الفرضية الفرعية الثانية: هناك علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين بعد إدارة العلاقات مع الصمود النفسي في الكلية ميدان البحث.

لاختبار هذه الفرضية تم حساب معامل الارتباط بيرسون (Pearson) الذي من خلاله يتم التحقق من معنوية وقوة واتجاه العلاقة بين بعد معرفة الذات مع الصمود النفسي في الكلية ميدان البحث، ويظهر الجدول (9) قيمة معامل الارتباط لهذه العلاقة.

الجدول (12): العلاقة بين بعد معرفة الذات مع الصمود النفسي

المتغيرات	الرمز	البيان	الصمود النفسي (Y)
ب. معرفة الذات	XX1	(Pearson)	0.541**
		(Sig.)	0.001

(**). دال احصائياً عند مستوى دلالة 1%، (*) دال احصائياً عند مستوى دلالة 5%.

المصدر: تم اعداد الجدول من قبل الباحث باستخدام (SPSS)

يلاحظ من الجدول (12) وجود علاقة ارتباط معنوية ايجابية (طردية) عند مستوى دلالة إحصائية أقل من 5%، بين بعد معرفة الذات مع الصمود النفسي، مما يعني أن ارتفاع مستوى توافر الذكاء الشعوري وفق بعد معرفة الذات في الكلية قيد البحث

(H1.3). الفرضية الفرعية الثالثة: هناك علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين بعد إدارة العلاقات مع الصمود النفسي في الكلية ميدان البحث.

لاختبار هذه الفرضية تم حساب معامل الارتباط بيرسون (Pearson) الذي من خلاله يتم التحقق من معنوية وقوة واتجاه العلاقة بين بعد إدارة الذات مع الصمود النفسي في الكلية ميدان البحث، ويظهر الجدول (10) قيمة معامل الارتباط لهذه العلاقة.

الجدول (13): العلاقة بين بعد إدارة الذات مع الصمود النفسي

المتغيرات	الرمز	البيان	الصمود النفسي (Y)
ج. إدارة الذات	XX1	(Pearson)	0.657**
		(Sig.)	0.000

(**). دال احصائياً عند مستوى دلالة 1%، (*) دال احصائياً عند مستوى دلالة 5%.

المصدر: تم اعداد الجدول من قبل الباحث باستخدام (SPSS)

يلاحظ من الجدول (13) وجود علاقة ارتباط معنوية ايجابية (طردية) عند مستوى دلالة إحصائية أقل من 5%، بين بعد إدارة الذات مع الصمود النفسي، مما يعني أن ارتفاع مستوى توافر الذكاء الشعوري وفق بعد إدارة الذات في الكلية قيد البحث سوف يرافقه ارتفاع مستوى توافر الصمود النفسي في هذه الكلية، عليه تقبل الفرضية الفرعية الثالثة.

(H1.4). الفرضية الفرعية الرابعة: هناك علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين بعد إدارة العلاقات مع الصمود النفسي في الكلية ميدان البحث.

لاختبار هذه الفرضية تم حساب معامل الارتباط بيرسون (Pearson) الذي من خلاله يتم التحقق من معنوية وقوة واتجاه العلاقة بين الذكاء الشعوري مع الصمود النفسي في الكلية ميدان البحث، ويظهر الجدول (11) قيمة معامل الارتباط لهذه العلاقة.

الجدول (14): العلاقة بين الذكاء الشعوري مع الصمود النفسي

المتغيرات	الرمز	البيان	الصمود النفسي (Y)
الذكاء الشعوري	XX1	(Pearson)	0.727**
		(Sig.)	0.000

(**). دال احصائياً عند مستوى دلالة 1%، (*) دال احصائياً عند مستوى دلالة 5%.

المصدر: تم اعداد الجدول من قبل الباحث باستخدام (SPSS)

يلاحظ من الجدول (14) وجود علاقة ارتباط معنوي ايجابية (طردية) عند مستوى دلالة إحصائية أقل من 5%، بين الذكاء الشعوري مع الصمود النفسي، مما يعني أن ارتفاع مستوى توافر الذكاء الشعوري في الكلية قيد البحث سوف يرافقه ارتفاع مستوى توافر الصمود النفسي في هذه الكلية، عليه تقبل الفرضية الفرعية الرابعة، وبناءً على نتائج الفرضيات الفرعية يمكن القول بقبول الفرضية الرئيسية الأولى.

رابعاً. اختبار فرضيات التأثير

تضمنت الفقرة فرضية رئيسة واحدة كما يلي:

(H2). الفرضية الرئيسية الثانية للبحث: هناك تأثير ذو دلالة معنوية للذكاء الشعوري بأبعاده كافة على الصمود النفسي في الكلية ميدان البحث.

ينبثق عن هذه الفرضية الرئيسية أربع فرضيات فرعية كما يلي:

(H2.1). الفرضية الفرعية الأولى: هناك تأثير ذو دلالة معنوية لبعد إدارة العلاقات على الصمود النفسي في الكلية ميدان البحث.

لاختبار هذه الفرضية تم إعداد معادلة انحدار خطي بسيط لتقدير مستوى الصمود النفسي من خلال الذكاء الشعوري وفق بعد إدارة العلاقات، وذلك لتحديد مدى تأثير الأخير على الصمود النفسي، ويظهر الجدول (12) نتائج التأثير.

الجدول (14): تأثير بعد إدارة العلاقات على الصمود النفسي

المتغيرات	المعامل الثابت (β_0)	معامل الانحدار (β)	قيمة (T)	الاحتمالية (Sig.)	قيمة (F)	الاحتمالية (Sig.)	(R ²)
XX1	2.845	0.372	3.488	0.001	12.163	0.001	0.263

المصدر: تم اعداد الجدول من قبل الباحث باستخدام (SPSS)

يلاحظ من الجدول (14) أن قيمة (F) البالغة (12.163) كانت عند مستوى دلالة أقل من 5%، مما يؤكد صحة نموذج معادلة الانحدار، مما يعني إمكانية تقدير مستوى الصمود النفسي من خلال الذكاء الشعوري وفق بعد إدارة العلاقات، كما تشير القيمة المعنوية لـ (T) البالغة (3.488) عند مستوى دلالة أقل من 5% أيضاً إلى معنوية تأثير بعد إدارة العلاقات على الصمود النفسي في الكلية قيد البحث، في حين تشير قيمة معامل الانحدار بينا (β) الموجبة والبالغة (0.372)، إلى ايجابية التأثير، بمعنى أن ارتفاع مستوى توافر الذكاء الشعوري وفق بعد إدارة العلاقات يؤثر إيجاباً في الصمود النفسي، عبر

تعزيز مستويات هذا الصمود النفسي في الكلية قيد البحث، كما تدل قيمة معامل التحديد (R^2) البالغة (0.263) على أن بعد إدارة العلاقات يفسر ما نسبته (26.3%) من التغيرات الحاصلة في الصمود النفسي، عليه يمكن القول بقبول الفرضية الفرعية الأولى.

(H2.2). الفرضية الفرعية الثانية: هناك تأثير ذو دلالة معنوية لبعد معرفة الذات على الصمود النفسي في الكلية ميدان البحث.

لاختبار هذه الفرضية تم إعداد معادلة انحدار خطي بسيط لتقدير مستوى الصمود النفسي من خلال الذكاء الشعوري وفق بعد معرفة الذات، وذلك لتحديد مدى تأثير الأخير على الصمود النفسي، ويظهر الجدول (15) نتائج التأثير.

الجدول (15): تأثير بعد معرفة الذات على الصمود النفسي

المتغيرات	المعامل الثابت (β_0)	معامل الانحدار (β)	قيمة (T)	الاحتمالية (Sig.)	قيمة (F)	الاحتمالية (Sig.)	(R^2)
XX2	2.724	0.405	3.754	0.001	14.094	0.001	0.293

المصدر: تم إعداد الجدول من قبل الباحث باستخدام (SPSS)

يلاحظ من الجدول (15) أن قيمة (F) البالغة (14.094) كانت عند مستوى دلالة أقل من 5%، مما يؤكد صحة نموذج معادلة الانحدار، مما يعني إمكانية تقدير مستوى الصمود النفسي من خلال الذكاء الشعوري وفق بعد معرفة الذات، كما تشير القيمة المعنوية لـ (T) البالغة (3.754) عند مستوى دلالة أقل من 5% أيضاً إلى معنوية تأثير بعد معرفة الذات على الصمود النفسي في الكلية قيد البحث، في حين تشير قيمة معامل الانحدار بيتا (β) الموجبة والبالغة (0.405)، إلى ايجابية التأثير، بمعنى أن ارتفاع مستوى توافر الذكاء الشعوري وفق بعد معرفة الذات يؤثر إيجاباً في الصمود النفسي، عبر تعزيز مستويات هذا الصمود النفسي في الكلية قيد البحث، كما تدل قيمة معامل التحديد (R^2) البالغة (0.293) على أن بعد معرفة الذات يفسر ما نسبته (29.3%) من التغيرات الحاصلة في الصمود النفسي، عليه يمكن القول بقبول الفرضية الفرعية الثانية.

(H2.3). الفرضية الفرعية الثالثة: هناك تأثير ذو دلالة معنوية لبعد إدارة الذات على الصمود النفسي في الكلية ميدان البحث.

لاختبار هذه الفرضية تم إعداد معادلة انحدار خطي بسيط لتقدير مستوى الصمود النفسي من خلال الذكاء الشعوري وفق بعد إدارة الذات، وذلك لتحديد مدى تأثير الأخير على الصمود النفسي، ويظهر الجدول (16) نتائج التأثير.

الجدول (16): تأثير بعد إدارة الذات على الصمود النفسي

المتغيرات	المعامل الثابت (β_0)	معامل الانحدار (β)	قيمة (T)	الاحتمالية (Sig.)	قيمة (F)	الاحتمالية (Sig.)	(R^2)
XX3	2.401	0.479	5.079	0.000	25.793	0.000	0.431

المصدر: تم اعداد الجدول من قبل الباحث باستخدام (SPSS)

يلاحظ من الجدول (16) أن قيمة (F) البالغة (25.793) كانت عند مستوى دلالة أقل من 5%، مما يؤكد صحة نموذج معادلة الانحدار، مما يعني إمكانية تقدير مستوى الصمود النفسي من خلال الذكاء الشعوري وفق بعد إدارة الذات، كما تشير القيمة المعنوية لـ (T) البالغة (5.079) عند مستوى دلالة أقل من 5% أيضاً إلى معنوية تأثير بعد إدارة الذات على الصمود النفسي في الكلية قيد البحث، في حين تشير قيمة معامل الانحدار بيتا (β) الموجبة والبالغة (0.479)، إلى ايجابية التأثير، بمعنى أن ارتفاع مستوى توافر الذكاء الشعوري وفق بعد إدارة الذات يؤثر إيجاباً في الصمود النفسي، عبر تعزيز مستويات هذا الصمود النفسي في الكلية قيد البحث، كما تدل قيمة معامل التحديد (R^2) البالغة (0.431) على أن بعد إدارة الذات يفسر ما نسبته (43.1%) من التغيرات الحاصلة في الصمود النفسي، عليه يمكن القول بقبول الفرضية الفرعية الثالثة.

(H2.4). الفرضية الفرعية الرابعة: هناك تأثير ذو دلالة معنوية للذكاء الشعوري أجمالاً على الصمود النفسي في الكلية ميدان البحث.

لاختبار هذه الفرضية تم إعداد معادلة انحدار خطي بسيط لتقدير مستوى الصمود النفسي من خلال الذكاء الشعوري اجمالاً، وذلك لتحديد مدى تأثير الأخير على الصمود النفسي، ويظهر الجدول (17) نتائج التأثير.

الجدول (17): تأثير الذكاء الشعوري على الصمود النفسي

المتغيرات	المعامل الثابت (β_0)	معامل الانحدار (β)	قيمة (T)	الاحتمالية (Sig.)	قيمة (F)	الاحتمالية (Sig.)	(R^2)
X	1.539	0.680	6.172	0.000	38.098	0.000	0.528

المصدر: تم اعداد الجدول من قبل الباحث باستخدام (SPSS)

يلاحظ من الجدول (17) أن قيمة (F) البالغة (38.098) كانت عند مستوى دلالة أقل من 5%، مما يؤكد صحة نموذج معادلة الانحدار، مما يعني إمكانية تقدير مستوى الصمود النفسي من خلال الذكاء إجمالاً، كما تشير القيمة المعنوية لـ (T) البالغة (6.172) عند مستوى دلالة أقل من 5% أيضاً إلى معنوية تأثير الذكاء الشعوري على الصمود النفسي في الكلية

قيد البحث، في حين تشير قيمة معامل الانحدار بيتا (β) الموجبة والبالغة (0.680)، إلى ايجابية التأثير، بمعنى أن ارتفاع مستوى توافر الذكاء الشعوري إجمالاً يؤثر إيجاباً في الصمود النفسي، عبر تعزيز مستويات هذا الصمود النفسي في الكلية قيد البحث، كما تدل قيمة معامل التحديد (R^2) البالغة (0.528) على أن الذكاء الشعوري يفسر ما نسبته (52.8%) من التغيرات الحاصلة في الصمود النفسي، عليه يمكن القول بقبول الفرضية الفرعية الرابعة، وبناءً على نتائج الفرضيات الفرعية يمكن القول بقبول الفرضية الرئيسية الثانية للبحث.

المبحث الرابع : الاستنتاجات والتوصيات

أولاً: الاستنتاجات

1. يتبين من خلال الجانب الاحصائي وجود علاقة ارتباط ما بين الذكاء الشعوري والصمود النفسي بمعنى ان امتلاك افراد العاملين للذكاء الشعوري يسهم في مواجهة المواقف المختلفة وتعزيز الصمود النفسي لديهم تجاهها
2. يتبين من الجانب العملي ان ابعاد الذكاء الشعوري كانت متوفرة وينسب متفاوتة حيث بعد إدارة العلاقات سجل أعلى مستوى توافر بدلالة الوسط الحسابي البالغ (4.306)، يليه بعد (إدارة الذات) بوسط حسابي يبلغ (4.272)، وأخيراً بعد (معرفة الذات) بوسط حسابي يبلغ (4.256)،
3. أن ارتفاع مستوى توافر الذكاء الشعوري وفق بعد معرفة الذات يؤثر إيجاباً في الصمود النفسي، عبر تعزيز مستويات هذا الصمود النفسي في الكلية قيد البحث، كما تدل قيمة معامل التحديد
4. انه يعزز من قدرة الفرد على التنفيذ الهادف، والتفكير بحكمة، والتعامل بفعالية مع بيئات العمل".
5. أن الدافع لتحسين الأداء الشعوري في الحياة الواقعية هو عنصر أساسي يكمن وراء الذكاء الشعوري . أي بمعنى أن الأفراد قد يتمتعون بحياة أكثر سعادة إذا كان لديهم سيطرة أفضل على عواطفهم
6. ان أهمية الذكاء الشعوري تنبع من قدرته على التأثير في النتائج التنظيمية المهمة مثل أداء العمل والرضا الوظيفي يحسن نوعية حياة الفرد ، بحيث يكون أقل اندفاعاً وتحكماً، وأن يتمتع بمزاج أفضل، وأن يتعامل مع التوتر بنجاح أكبر، وأن يتحدث إلى نفسه بثقة.
7. يُعد من المفاهيم المهمة التي تتطلب تسليط الضوء عليها والغوص فيها كون صحة الفرد النفسية عامل حاسم لنجاح المنظمات التي يعمل بها .
8. ارتبط الصمود النفسي بالعديد من النواتج الايجابية ، كالتكيف الايجابي ، التوافق النفسي ، والفعالية الشخصية ، الصلابة النفسية والتي تدل جميعها على وجود الصمود النفسي لدى الأفراد.
9. يظهر الصمود من خلال مجموعة من التفاعلات بين الانظمة (الاسرة والمجتمع والثقافات) والتي بدورها تؤثر على قدرة الأفراد في التكيف والازدهار والنمو.

10. يُنظر الى الصمود النفسي كمفهوم حيوي يستخدم لوصف قدرة الأفراد على تبني مجموعة من العوامل كالتفاؤل والقوة وتقدير الذات من خلال مزج مجموعة من المكونات الاساسية وهي الكفاءة الشخصية ، والمساندة الاجتماعية ، والقدرة على حل المشكلات ، والتي تساعدهم في اظهار سلوك تكيفي ايجابي في مواجهة الشدائد والمحن والتحديات .

11. وجود فروق معنوية في مستويات الصمود النفسي بين الموظفين في الكلية المبحوثة ويعود السبب في ذلك الى اختلاف مستويات توافر ممارسات الذكاء الشعوري في نفس الكلية

ثانياً: التوصيات

1. الاهتمام بغرس قيمة الصمود النفسي لدى الموظفين في الكلية المبحوثة بالشكل الذي ينعكس ايجابياً على جودة حياتهم المهنية .
2. استعمال ادوات الدراسة المتعلقة بتنمية الصمود النفسي من أجل التكيف مع الواقع المضطرب .
3. تعزيز ونشر ثقافة الذكاء الشعوري لدى الموظفين في الكلية المبحوثة .
4. استعمال ادوات الدراسة المتعلقة بتنمية ممارسات الذكاء الشعوري التعامل مع مشاعر الاخرين واهتمامهم بشكل اكثر

المصادر :

1. ابو ليفه ،سناء مصطفى محمد (٢٠١٦) دور الذكاء الشعوري. ك متغير وسيط في علاقة مهارات القيادة الاستراتيجية بالقدرة الجهرية للمنظمة ،مجلة كلية التجارة للبحوث العلمية ،عدد60
2. الحيايي ،بيداء عبد السلام مهدي. (2019). الذكاء الشعوري لدى اطفال الرياض .مجلة أبحاث الذكاء مجلد(12)، عدد(28)
3. الجبوري ، علاء احمد حسن عبيد (٢٠١١) الذكاء الشعوري ودوره في اتخاذ القرار الاستراتيجي دراسة تحليلية لآراء عينه من مدراء المنظمات في القطاع الخاص بمدينة الموصل ،تنمية الرافين، مجلد33، عدد9103
4. الجميل، ريم سعد (2012) دور الذكاء الشعوري في ادارة صراع فريق العمل دراسة لآراء عينة من اعضاء هيئة التدريس العاملين في المراكز البحثية لجامعة الموصل تنمية الرافين مجلد،34، عدد108
5. خطاب، دعاء محمد ، (2021)، فعالية برنامج إرشادي معرفي ل تنمية الصمود النفسى في خفض الضغوط النفسية لدى طلاب المرحلة الإعدادية ذوي صعوبات التعلم ، مجلة كلية التربية في العلوم النفسية جامعة عين شمس ، العدد45.
6. الرشيد ، لولوة صالح ، (2020)، الصمود النفسي وعلاقته بالاحترق النفسي والاضطرابات السيکوسوماتية لدى عينة من اعضاء هيئة التدريس بجامعة القصيم ، مجلة جامعة الملك عبد العزيز للآداب والعلوم الانسانية ، مجلد 28، العدد9
7. كاظم ، هديل سعيد وظاهر ،ميعاد حميد (٢٠١٤) انعكاس الذكاء الشعوري في اساليب اتخاذ القرارات بحث ميداني مقارنة في شركات وزارة الصناعة والمعادن مجلة جامعة الانبار للعلوم الاقتصادية والاداريه ،مجلة جامعة الانبار للعلوم الاقتصادية والإدارية ،مجلد6، عدد12.
10. محمد ،سناء عريبي. (2020). تأثير الذكاء الشعوري في تعزيز تمكين العاملين في وزارة الصناعة والمعادن مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية، مجلد(121)، عدد(23)

11. الشايب ، هدى حسني احمد ، (2023) ، بناء مقياس المسندة الاجتماعية للرياضيين ، المجلة العلمية للتربية البدنية وعلوم الرياضة ، المجلد 31 ، العدد 73
12. الشلمة ميسون عبدالله احمد (2011) دور الذكاء الشعوري في معالجة مشكلات ضغوط العمل دراسة استطلاعية لآراء عينة من منتسبي الشركة العامة لصناعة الأدوية في نينوى، مجلة تنمية الرافين ،مجلد 33، عدد103
13. الشمري، أرشد عبد الأمير جاسم (2016) علاقة الابداع بالذكاء الشعوري دراسة استطلاعية في عينة من دوائر الدولة الخدمية التابعة لدائرة صحة المحافظة النجف الأشرف ، مجلة الكلية الاسلامية الجامعة،مجلد(2)، عدد40
14. علي حسون الطائي و علاء دهام. (2008). تأثير الذكاء الشعوري في الذكاء المنظمي دراسة تطبيقية في الشركة العامة للصناعات الكهربائية. مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية، مجلد (14)، عدد (52).
15. الطائي يوسف حليم سلطان العطوى عامر علي حسين (2006) الذكاء الشعوري وعلاقته باستراتيجيات حل الصراع دراسة تحليلية في عدد من كليات جامعة الكوفة مجلة دراسات إدارية، مجلد 1، عدد2
16. مصطفى، محمد كمال نصاري وفالح ،عمر محمد عبدالله (2020) الذكاء الشعوري وعلاقته بالثقة بالنفس لدى معلمي التربية البدنية بدولة الكويت مجلة أسبوط لعلوم وفنون التربية الرياضية، عدد54
17. نغم علي جاسم وسحر احمد كرجي. (2016). الذكاء الشعوري للمديرين وتأثيره في تعديل سلوك المرؤوسين-دراسة تحليلية لآراء عينة من المديرين في الجامعة المستنصرية. مجلة الإدارة والاقتصاد، مجلد (161)، عدد (109)

المصادر الأجنبية

1. Bhochhibhoya, A., Dong, Y., & Branscum, P. ,(2017), Sources of social support among international college students in the United States. Journal of International Students, Vol.,3 .
2. Fletcher, D., & Sarkar, M. ,(2013), Psychological resilience. A Review of European psychologist, Vol.,14, No.,2
3. Bru-Luna, L. M., Martí-Vilar, M., Merino-Soto, C., & Cervera-Santiago, J. L. (2021, December). Emotional intelligence measures: A systematic review. In *Healthcare* (Vol. 9, No. 12, p. 1696). MDPI
4. DrSanthosh Kumar, V., & Basha, S. M. (2022). A study of Emotional Intelligence and Quality of Life among Doctors in PandemicCovid 19. *International Journal of Early Childhood*, 14(02), 2080-2090
5. Fang, Y. C., Chen, J. Y., Zhang, X. D., Dai, X. X., & Tsai, F. S. ,(2020), The impact of inclusive talent development model on turnover intention of new generation employees: the

mediation of work passion. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, Vol.,17, No., 17.

6. Gkintoni, E., Halkiopoulos, C., & Dimakos, I. (2023). Emotional Intelligence as Indicator for Effective Academic Achievement within the School Setting: A Comprehensive Conceptual Analysis.
7. Halimi, F., AlShammari, I., & Navarro, C. (2021). Emotional intelligence and academic achievement in higher education. *Journal of Applied Research in Higher Education*, 13(2), 485-503.
8. Hartmann, S., Backmann, J., Newman, A., Brykman, K. M., & Pidduck, R. J. ,(2022), Psychological resilience of entrepreneurs, *Journal of small business management*, Vol.,60, No., 5 .
9. Kukah, A. S., Akomea-Frimpong, I., Jin, X., & Osei-Kyei, R. (2022). Emotional intelligence (EI) research in the construction industry: a review and future directions. *Engineering, Construction and Architectural Management*, 29(10), 4267-4286.
10. Luo, R. Z., Zhang, X. H., Zhang, C. M., & Liu, Y. H. (2019). Impact of self-directed learning readiness and learning attitude on problem-solving ability among Chinese undergraduate nursing students. *Frontiers of Nursing*, Vol.,6, No., 2
11. Mallak, L. A. (2017). The four factors of workplace resilience. In 2017 Portland International Conference on Management of Engineering and Technology (PICMET).
12. McGillivray, C. J., & Pidgeon, A. M. (2015). Resilience attributes among university students: a comparative study of psychological distress, sleep disturbances and mindfulness. *European Scientific Journal*, Vo.,11, No., 5.
13. Pezzuti, L., Artistico, D., Chirumbolo, A., Picone, L., & Dowd, S. M. ,(2014), The relevance of logical thinking and cognitive style to everyday problem solving among older adults. *Learning and Individual Differences*, Vol.,36 .
14. Qiao, S., Li, X., & Stanton, B. ,(2014), Social support and HIV-related risk behaviors: a systematic review of the global literature. *AIDS and Behavior*, Vol.,18 .
15. Rajput, N. H., & Ali, S. (2025). Models of Emotional Intelligence: Implications for Higher Educational Institutions. *Journal of Asian Development Studies*, 14(1), 536-543.
16. Sataloff, R. T. (2020). Emotional intelligence and physician wellness. *Ear, Nose & Throat Journal*, 99(3), 157-158.

17. Schwarzer, R. (Ed.). ,(2014), *Self-efficacy: Thought control of action*. Taylor & Francis. Côté, S. (2014). Emotional intelligence in organizations. *Annu. Rev. Organ. Psychol. Organ. Behav.*, 1(1), 459-488.
18. Sisto, A., Vicinanza, F., Campanozzi, L. L., Ricci, G., Tartaglini, D., & Tambone, V. ,(2019), Towards a transversal definition of psychological resilience: A literature review. *Medicina*, Vol.,55, No., 11.
19. Uchino, B.N. ,(2009), *Understanding the Links Between Social Support and Physical Health: A Life-Span Perspective With Emphasis on the Separability of Perceived and Received Support*. *Perspectives on Psychological Science*, Vol.,4
20. Van-Breda, A. D., (2011), *Resilient workplaces: An initial conceptualization*. *Families in Society*, Vol.,92, No., 1.