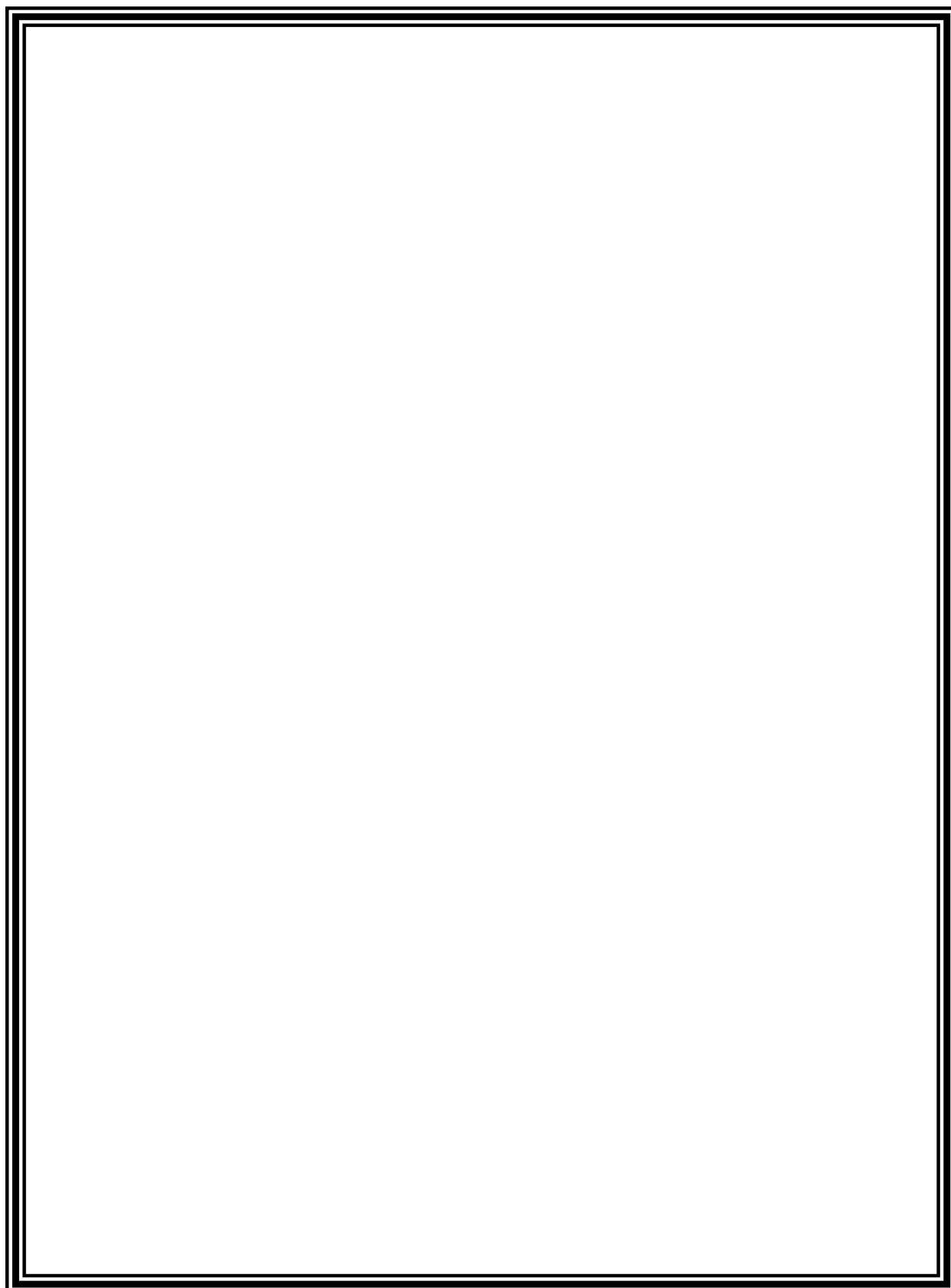


الدراسات الاجتماعية



دور خدمات الرعاية الصحية في رعاية مرضى الفشل الكلوي بحث اجتماعي ميداني في مستشفى الديوانية

المدرس الدكتور

هند ناظم كزار

جامعة القادسية - كلية الآداب



دور خدمات الرعاية الصحية في رعاية مرضى الفشل الكلوي بحث اجتماعي ميداني في مستشفى الديوانية

The role health care services in the care of patients with kidney failure social field research in Diwaniyah Hospital

المدرس الدكتور

هند ناظم كزار

جامعة القادسية - كلية الآداب

Lec.Dr.Hind Nazim kazar

Al- Qadisiyah University, College of Arts

Hind.Nazm @ qu.edu.iq

المخلص:

البحوث الوصفية التي استخدم المنهج الوصفي على عينة مكونة من (٥٠) مفردة من المرضى المصابين في الفشل الكلوي في مستشفى الديوانية . وتوصل البحث الى جملة من الاستنتاجات والتي من اهمها :

١- ان اغلب افراد عينة البحث هما من الذكور المصابين بمرض الفشل الكلوي وذات مستوى تعليم جامعي

٢- ان تقديم خدمات صحية جيدة يساهم بشكل كبير في تحسين رعاية المرضى الفشل الكلوي

٣- ان نوعية الغذاء المقدم الى مريض الفشل الكلوي كانت جيدة كما ان الطبيب له دور كبير في علاج المرضى المصابين بالفشل الكلوي

اهتم البحث الحالي بموضوع متعلق بدور خدمات الرعاية الصحية في رعاية مرضى الفشل الكلوي ، ويعد هذا الموضوع من المواضيع التي لها أهمية كبيرة في المجتمع التي يجب لفت الانظار اليه كونه يتعلق بصحة الفرد ، ولكون مرض الفشل الكلوي من الامراض الخطيرة المزمنة التي يجب علاجها ، يكتسب هذه البحث أهميته من خلال معرفة دور خدمات الرعاية الصحية في علاج مرضى الفشل الكلوي لكون خدمات الرعاية الصحية لها دور كبير في علاج المرضى المصابين بالفشل الكلوي فتتمثل خدمات الرعاية الصحية بجميع الخدمات العلاجية والوقائية التي يقدمها العاملين في المؤسسات الصحية، . ويعد هذه البحث من

دور خدمات الرعاية الصحية في رعاية مرضى الفشل الكلوي

المشاكل الصحية لدى المرضى المصابين
بالفشل الكلوي

:الكلمات المفتاحية : الدور ، خدمات رعاية
الصحية ، الفشل الكلوي ، مرضى الفشل
الكلوي.

٤-ان خدمات الرعاية الصحية اقدم دعماً نفسياً
واجتماعياً لمرضى الفشل الكلوي .

٥-ان اغلب مشاكل التي يعاني منها مريض
الفشل الكلوي مع الاهل هي عدم توافر الأموال
الكافية لعلاجه

٦-ان اغلب امراض الفشل الكلوي هي امراض
وراثية تسهم في حدوث الفشل الكلوي وكذلك

Abstract :

The current research was concerned with a
with a topic related to the role of the care
services in caring for patients with kidney
failure , , and after this topic is one of the
topics that is of great importance in society
that must be drawn to attention because it
is related to the health of the individual ,
and because kidney failure is a serious
chronic disease that must be treated ,it
acquires this the research is important
through knowing the role of health care
services in treating patients with kidney
failure , because health care services have
a major role in treating patients with kidney
failure . Health care services are
represented by all the curative and
preventive services provided by workers
in health institutions . after this research , it
is a descriptive research that used the
method ,Descriptive analysis on a
sample of (50) individual with kidney
failure at al -Diwanliyah Hospital . the
research reached a number of conclusions
, most important of which are

1-the majority of the research of the
research sample members are males with
kidney failure and with a university
education .

2- providing good health services
contributes significantly to improving
health care for patients with kidney failure.

3-the quality of food provided to the
kidney failure patient was good , and the
doctor played major role in the treatment.

4-Health care services provide
psychological and social support for
patients with kidney failure.

5-most of the problems that a patient with
kidney failure suffers from with has family
is the lack of funds for his treatment

6-most kidney failure diseases are
hereditary diseases that contribute to the
occurrence of kidney failure as well as
population.

Keywords: kidney failure patients,
kidney failure, Health care services,
Role

دور خدمات الرعاية الصحية في رعاية مرضى الفشل الكلوي

المقدمة :

تتمثل خدمات الرعاية الصحية لمرضى الأمراض المزمنة وخاصة مرض الفشل الكلوي مشكلة كبيرة وتحدياً صعب تواجهه الدولة حيث يسبب مرض الفشل الكلوي مشاكل صحية خطيرة للفرد المريض بالفشل الكلوي وتكاليف صحية كبيرة اضافة الى كونه يؤثر على التنمية الوطنية والاقتصاد وذلك لكون مريض الفشل الكلوي يصبح غير قادر على العمل ويحتاج الى رعاية كاملة تكلف الدولة ، لكون الفشل الكلوي من الأمراض المزمنة التي يعاني منها العالم بشكل عام والمجتمع العراقي بشكل خاص ، وان عدم التزام مريض الفشل الكلوي بتعليمات الطبيب اي الالتزام بالعلاج المناسب واتخاذ الحمية الغذائية يؤدي الى زيادة حدة المرض وعدم قدرت الجسم على ممارسة عملة بشكل متوازن مما يؤدي الى تدهور عمل الكلى ومن ثم حدوث الفشل الكلوي سوى كان بشكل مفاجئ بحيث تصبح الكلى غير قادرة على عملها او حدوث الفشل الكلوي بشكل تدريجي بحيث تبدء اعضاء الجسم بالتوقف بشكل تدريجي وصولاً الى الفشل الكلوي التام خاص وتتمثل مشكلة البحث هنا ، بمعرفة دور خدمات رعاية الصحية في رعاية مرضى الفشل

الكلوي ؟ وقد تتفرع بعض الاسئلة وهي :

١- ماهي خدمات رعاية الصحية ؟ وكيف تقوم

برعاية مرضى الفشل الكلوي ؟

٢- أسباب الفشل الكلوي وماهي طرق علاجه؟

لقد شهدت الكثير من المجتمعات الإنسانية ظهور الكثير من الأمراض المزمنة التي باتت خطرها يهدد المجتمعات البشرية بشكل كبير وظهر هنا مرض الفشل الكلوي التي اصبح ينتشر بشكل كبير في المجتمع وظهرت الحاجة الى قيام خدمات الرعاية الصحية بممارسه دورها بشكل كبير من أجل تقديم رعاية صحية كاملة الى المريض وتتضمن خدمات الرعاية بجميع الخدمات التي يقدمها الاطباء والمرضىين وجميع العاملين في المؤسسات الصحية والمستشفيات الى المرضى المصابين بالفشل الكلوي ، ويعرف الفشل الكلوي بكون عدم قدرة الكليتين على ممارسة عملهما بشكل صحيح مما يؤدي الى اختلال توازن الجسم وعدم قدرته على ممارسة عملة بشكل صحيح ، مما ادى الى ظهور الحاجة الى تقديم الرعاية الصحية لمرضى الفشل الكلوي وقد اصبحت الدولة تبذل الكثير من الجهود من اجل خفض نسبة الاصابة بهذا المرض لكون له تأثير على الدولة حيث يضعف الايدي العاملة ويؤدي الى قلة التنمية الوطنية وتدهور الاقتصاد فضلاً عن تدهور حاله المريض الصحية .

الباب الأول - الجانب النظري

المبحث الأول - عناصر البحث الرئيسية

أولاً: مشكلة البحث :

دور خدمات الرعاية الصحية في رعاية مرضى الفشل الكلوي

ثانياً : أهمية البحث :

تكمن أهمية البحث في تسليط الضوء على دور خدمات الرعاية الصحية في رعاية مرضى الفشل الكلوي ، نظراً لما تتميز به هذه الخدمات من أهمية كبيرة في علاج هذا المرض أو خفض نسبة الإصابة به عن طريق الالتزام بالعلاجات المناسبة وتقديم التنقيف الصحي للمريض والالتزام بالحمية الغذائية هذه العوامل لها دور كبير في خفض نسبة الإصابة بالمرض .

-تبرز أهمية البحث في الجانب الذي يتصدى لدراسته فهو يسعى الى دراسة دور خدمات الرعاية الصحية في رعاية مرضى الفشل الكلوي ، وفي مجتمع الديوانية بشكل خاص ولا شك ان هذا الجانب ينطوي على أهمية كبيرة من النواحي الصحية والعلمية والعلاجية .

-يتناول البحث موضوعاً مهماً يتمثل بدور خدمات رعاية الصحية في رعاية مرضى الفشل الكلوي . وتأتي أهمية هذه البحث كون خدمات الرعاية الصحية لها تأثير كبير في رعاية مرضى الفشل الكلوي وخفض نسبة الإصابة بها .

ثالثاً : أهداف البحث :

يهدف البحث الى التعرف

١-التعرف على دور خدمات الرعاية الصحية في علاج الفشل الكلوي .

٢-التعرف على اهم الحلول والمقترحات التي تساعد على خفض نسبة الاصابة بالفشل الكلوي .

٣-التعرف على اهم المشاكل التي يعاني منها مريض الفشل الكلوي .

٤-معرفة اسباب الفشل الكلوي ، وماهي جودة خدمات الرعاية الصحية المقدمة الى المريض ؟

رابعاً: مفاهيم البحث

١-الدور : يعرف في اللغة : هو جمع أدور أي عودة الشيء ، المدار بعضة فوق البعض الآخر .

الدور في الاصطلاح : هو مجموعة من الأطر والأنشطة السلوكية المرتبطة ، التي تحقق هدف معين .

الدور هو اطار يتضمن مجموعة من المهام التي يقوم بها الفرد والمرتبطة بمكان محدد ويحتوي الدور على قيم وسلوكيات ومواقف معينة من جانب المجتمع لكل شخص يشغل هذه المكانة .

٣-الرعاية الصحية : تعرف بكونها مجموعة من الخدمات التي تقدم الى الافراد في شكل خدمات علاجية وصحية تتضمن التشخيص والفحص الطبي وصرف الادوية ، والعلاج وبعض الاحتياجات الطبية التي تقدم بالمجان . زكي يونس :

وتعرف الرعاية الصحية بكونها جميع النشاطات التي تم وضعها من اجل تنفيذ العلاج والتخلص من الامراض عن طريق اجراء الكشف المبكر

دور خدمات الرعاية الصحية في رعاية مرضى الفشل الكلوي

٥-المرض : في الاصطلاح : هو الوهن والضعف والنقص ، وهو خلل في الصحة وعدم قدرة الجسم على العمل بصورة صحيحة ، وانه المرض يحمل عدة مميزات وأسباب ووجود بعض الأعراض التي تدل على الإصابة بالمرض وعدم قدرة الجسم على العمل .

ويعرف المرض كونه تدهور في عمل وظائف الجسم وفي حالة الإنسان الاجتماعية والبيولوجية وتدهور في ممارسة ادواره الاجتماعية .

المرض المفهوم الاجرائي : هو فقدان الحالة الصحية وعدم تمتع المريض بصحة جيدة مما يؤدي به الى عدم قدرته على ممارسه عملة بشكل صحيح .

٧-الفشل الكلوي : هو حدوث اختلال في توازن الكلى وعدم قدرتها على ممارسه عملها بشكل صحيح مما يؤدي الى حدوث خلل في جسم الإنسان .

الفشل الكلوي يعرف بكون هو تدهور الكلى وفقدانها لوظائفها بشكل جزئي أو كلي مما يؤدي بالفرد المصاب بالفشل الكلوي بالتوجه الى اخذ العلاجات واجراء الغسل الكلوي بشكل دائم ويؤدي الفشل الكلوي الى تراكم الفضلات والمواد السامة في الجسم .

الفشل الكلوي المفهوم الاجرائي : هو خلل وعجز الكليتين وعدم قدرتها على ممارسه عملها بشكل صحيح مما يؤدي الى حدوث توقف في كل

عن الخلل العقلي والجسدي . احمد شفيق السكري

المفهوم الاجرائي للرعاية الصحية هي جميع الخدمات العلاجية والوقائية التي توجه الى جميع افراد المجتمع من اجل تطوير وتقديم الوضع الصحي وخفض نسبة الاصابة بالأمراض عن طريق تقديم رعاية صحية جيدة لكافة فئات المجتمع حيث تؤدي الرعاية الجيدة الى تقدم وتطور المجتمع والقضاء على ارتفاع الامراض وخفض نسبتها .

٤-خدمات الرعاية الصحية اصطلاحاً : وتعرف بكونها جميع الخدمات التي توفرها الحكومة من اجل تحقيق مصالح افراد المجتمع وتتمثل بالصحة والإعلانات الحكومية وخدمات الصحة والأسكان والبيئة والتعليم . .

خدمات الرعاية الصحية : هي مجموعة الخدمات الوقائية والعلاجية والطبية التي تقدم الى الأفراد في المجتمع وهدفها رفع المستوى الصحي والقضاء على الامراض وهي تشمل جميع الخدمات التي تهدف الى رفع المستوى الصحي . ومن اهم هذه الخدمات الماء والتطعيم والتغذية . .

خدمات رعاية الصحية المفهوم الاجرائي : هي كل ما يقدم من خدمات علاجية وطبية الى الأشخاص في المجتمع ويكون هدفه القضاء على الامراض وجعل الأفراد يتمتعون بمستوى صحي جيد .

دور خدمات الرعاية الصحية في رعاية مرضى الفشل الكلوي

تكون ظاهرة يمكن ملاحظتها والشعور بها وكامنه غير ظاهرة تحتاج من الباحث ملاحظتها والبحث والكشف عنها وبهذا تعد النظرية البنائية الوظيفية واحدة من اهم النظريات التي تهتم بدراسة النسق الاجتماعي وتوضيح علاقة النسق الاكبر بالانساق الفرعية التي يتكون منها .

وعلى الرغم من ذلك تشكل النظرية البنائية الوظيفية من اهم الاتجاهات في علم الاجتماع ويسمى بالاتجاه البنائي الوظيفي وينظر الى هذه الاتجاه داخل المجتمع بوصفة نسق اجتماعي تترايط فيه الاجزاء مع بعضها حيث يؤدي كل عنصر وظيفة معينة .

وتأتي اهمية النظرية البنائية الوظيفية في البحث الحالي من خلال الطريقة التي ينظر بها اصحاب النظرية الوظيفية الى المؤسسة الصحية كنسق اجتماعي يتكون من عدد من الاجزاء الفرعية ، وان المؤسسة الصحية تمثل جزء من نسق اكبر وهو المجتمع وان استمرار هذه النسق الاجتماعي يحتاج الى مجموعة من المتطلبات الوظيفية منها تحقيق الاهداف والموائمة والتكامل والتدعيم ، ويوجد داخل المؤسسة الصحية مجموعة من الافراد يمارسون اعمالهم بشكل دائم ومستمر اعتماد على قانون التخصص وتقسيم العمل داخل المؤسسة الصحية ويؤدي عمل الاطباء والمرضى بشكل مستمر وصحيح الى استمرار النسق الاجتماعي الاكبر وتطور وكلما كانت الخدمات التي تقدم الى المرضى وخاصة

اعضاء الجسم مما يؤدي الى ان يصبح جسم مريض الفشل الكلوي في حالة من التسمم الناتج عن ارتفاع اليوريا وعدم تصفية المواد في الجسم مما يؤدي الى الموت .

المبحث الثاني : النظريات المستخدمة في البحث .

أولاً : النظرية البنائية الوظيفية :

تعد النظرية البنائية الوظيفية من اهم النظريات الاجتماعية التي تستخدم في كثير من الدراسات الاجتماعية والأنثروبولوجيا ، وتهتم هذه النظرية بدراسة الطريقة التي من خلال تقوم العلاقات بين المجتمع وماهي الطريقة التي من خلالها تؤدي مؤسسات البناء الاجتماعي وظائفها ، وتستخدم مفاهيم مثل البناء الاجتماعي ، والوظيفية ، وقد شبهت هذه النظرية المجتمع بالكائن البشري من حيث تكامل الاجزاء والوظائف . ظهرت نظرية البنائية في نهاية الحرب الباردة بعد ان فشلت العديد من النظريات الاجتماعية في دراسة وتوقع نهاية الحرب بطريقه سلمية ، وجاءت البنائية ودخلت في منافسة مع نظريات تقليدية وتقوم بتوجيه الانتقاد اليها ، حيث ترجع جذور النظرية الوظيفية الى القرن التاسع عشر نتيجة انتشار الثورة الصناعية . . وقد عرف ميرتون الوظيفة بانها آثار ونتائج التي يمكن مشاهدتها وتسهم في تحقيق التوافق والتكيف في نسق الاجتماعي . والوظائف قد

دور خدمات الرعاية الصحية في رعاية مرضى الفشل الكلوي

نسق اكبر من الأجزاء الاجتماعية الاخرى المكونة له ، وعندما تتربط اجزاء النسق الاجتماعي مع بعضها تؤدي وظائف جديدة تساهم في الحفاظ على بقاء النسق الاجتماعي فمثلاً ان ممارسة المهنة الطبية داخل المؤسسة الصحية تتألف من مجموعة من الأفراد توجد بينهم تفاعلات وعلاقات اجتماعية تسهم في بقاء النسق الاجتماعي الاكبر .

اهمية النظرية بالنسبة للبحث الحالي ، وتأتي من خلال النظر الى الخدمات الصحية التي تقوم تأديتها المؤسسات الصحية فمثلاً ان المؤسسة الصحية نصفها بكونها نسق اجتماعي يتكون من مجموعة من الاجزاء المترابطة مع بعضها فتتكون من الاطباء والاداريون والفنيون والممرضين كل واحد من هؤلاء الاشخاص يمثل عضو داخل النسق الاجتماعي الاكبر وهي المؤسسة الصحية فيقوم بممارسة الادوار والوظائف المسؤول عنها من اجل تحقيق اهداف المؤسسة الصحية وان حدوث اي تدهور او خلل في ممارسة الوظائف له تأثير سلبي كبير على البناء الاجتماعي الكلي الذي تتألف منه المؤسسة الصحية وكذلك تظهر اهمية الدور الذي يمارسه الطبيب وقدرته في علاج المريض فكلما كان عملة جيد كلما ساهم في تطور النسق الاجتماعي وكلما كانت الخدمات التي يقدمها الكادر الذي يعمل داخل المؤسسة الصحية جيدة كلما ساهم في تقدم وتطور النسق الاجتماعي

مرضى الفشل الكلوي جيدة ادى ذلك الى تطور وتقدم النسق الاجتماعي ، لكنه وجود المرض يعد من المعوقات التي تسبب تدهور في عمل المؤسسة الصحية فيجب اعطاء الرعاية والعناية الكاملة للمرضى وتقديم الخدمات التي يحتاجونها سواء كانت معنوية او علاجية ويعمل الطبيب على توفير العلاج الازم للمريض وتوجيهه الى اخذ الغذاء المناسب اضافة الى وجود عمليات غسل الكلى وزراعة الكلى كل ذلك يسهم في الحفاظ على النسق الاجتماعي الاكبر وهو المجتمع والتي تعد المؤسسة الصحية جزء منه والعاملين داخل المؤسسة الصحية يعدون اجزاء داخل المؤسسة يساهمون في الحفاظ عليها .

ثانياً: -نظرية النسق الاجتماعي :

تعد هذه النظرية من النظريات المهمة في علم الاجتماع والتي تكون متصلة بالبنائية الوظيفية التي ظهرت في الخمسينات من القرن العشرين في الولايات المتحدة واربيا ، وقد اصبحت منتشرة م خلال عالم الاجتماع تالكوت بارسونز ودور كهايم وريبرت ميرتون وغيرهم . عبد الله محمد ان قطاع الصحة هو يعد جزء من النسق الاجتماعي الاكبر التي و المجتمع يؤثر ويتأثر بانساق جزئية اخرى مرتبط بها ويأثر بقيم الموجودة في المجتمع سواء كان تأثير ايجابي او سلبي ، المجتمع والصحة احدهما مرتبط بالآخر لا يمكن وجود احدهما دون الاخر . شبل بدران (وتؤكد نظرية النسق الاجتماعي ان الكل هو

دور خدمات الرعاية الصحية في رعاية مرضى الفشل الكلوي

عن طريقها تخلص الجسم من الفضلات والسموم وتسهم في الحفاظ على ثبات الدم ، وطرح المواد الزائدة خارج الجسم .

٢-وظائفها :

١-ومن اهم وظائف الكلى هي صناعة هرمون إريثروبويتين ، وهو الهرمون المسؤول عن إنتاج كريات الدم الحمراء في نخاع العظم ، وتزداد نسبة هذا الهرمون في حالة حدوث اورام الكلى الخبيثة وفي بعض الاحيان يزداد عند الإصابة بتعدد الكيسات ويسبب ذلك في كثرة إنتاج كريات الدم الحمراء ، وعندما يقل إنتاج هرمون إريثروبويتين عندما يصاب الشخص بمرض من الامراض المختلفة مما يؤدي الى الإصابة بفقر ويعتبر فقر الدم احد العوامل التي تسهم في حدوث الفشل الكلوي .

٢-ومن اهم وظائف الكلى هي تحويل فيتامين (د) هي العمل الى تفعيل فيتامين د في الجسم المسؤول عن تقوية العظام يتم صنعة من خلال اشعة الشمس التي يتعرض لها الفرد او من خلال تناوله في الغذاء مع الدهون الحيوانية ، لكنة هذا الفيتامين غير فعال يتم تفعيله من خلال الكبد والكلى ، وبعدها يتم امتصاصه ويحمله الدم الى الامعاء حيث يعمل على تفعيل الأمعاء لامتصاص الكالسيوم من الغذاء ونقله الى العظام ، .

وكذلك اظهر دور الممرضين وجودة الخدمات التي تقدم الى المرضى وخاصة مرضى الفشل الكلوي الذي اصبح انتشار بشكل كبير في المجتمع تصاب به الفئات الشابة فكما اسهم المؤسسة الصحية بتوفير العلاجات والخدمات الطبية والتعاون الطبي من قبل الاطباء والممرضين والاداريون وجميع العاملين في المؤسسة الصحية كلما اسهم في الحفاظ على النسق الاجتماعي .

ويمكن ان نستخلص من نظرية النسق الاجتماعي

١-ان المجتمع كيان اجتماعي مستقل مترابط الاجزاء لا يمكن فصل أجزاءه عن بعضها . تطور المجتمع من خلال تطور الابنية الاجتماعية التي يتكون منها البناء الاجتماعي ٢-جميع الابنية الاجتماعية الموجودة في المجتمع لها القدرة على التعاون والتماسك من اجل الحفاظ على النسق الاجتماعي الاكبر، وكل بناء اجتماعي له مهمة يقوم بها.

٣-تقدم وتطوير الانساق الاجتماعية الصغيرة يؤدي الى تقوية واستمرار البناء الاجتماعي

المبحث الثالث: مفهوم الكلى ووظائفها وانواع الفشل الكلوي :

١-مفهوم الكلى : وهي العضو الأساس الموجد في جسم الكائن الحي وتقع في الجزء العلوي من البطن وعلى جانب العمود الفقري ، وتمثل الكلى عضو الإخراج في جسم الكائن الحي فيتم

دور خدمات الرعاية الصحية في رعاية مرضى الفشل الكلوي

انواع الفشل الكلوي هناك نوعين من الفشل الكلوي وهما :

١- الفشل الكلوي المزمن:

هو خلل مفاجئ يحدث بحيث تصبح الكلى غير قادرة على ممارسه وظائفها وتؤدي الى ارتفاع اليوريا والنتروجين في الجسم ، بحيث تكون الكلى غير قادرة على حفظ توازن المواد الكيميائية والماء والأحماض ، ويؤدي الفشل الكلوي المزمن الى وفاه الشخص وذلك بسبب فساد وعدم قدرة الكلى على تخلص الجسم من السموم الموجودة . وقد يكون مرض الفشل الكلوي يحدث بسبب وجود الكثير من الأمراض التي يصاب بها الشخص والتي من اهمها مرض ارتفاع ضغط الدم ومرض السكر إضافة الى حدوث التهابات في الكلى ، كل هذه الامراض تمارس تأثير كبير . على الكلى حيث تصبح الكلى غير قادرة على تنظيم السوائل في الجسم وعدم قدرتها على تكوين الهرمونات . وان مرض الفشل الكلوي يتعدد بتعدد الامراض وله الكثير من السلبيات على شخصية الفرد المصاب حيث يتعرض مريض الفشل الكلوي الى حالة نفسية متدهورة . وقد تكون اعراض الفشل الكلوي هي نقص في الوزن والضعف والخمول وعدم الشهية للطعام وارتفاع ضغط الدم وضعف وعجز في القلب ارتفاع كريات الدم البيضاء ، وحدوث خلل في وظائف الغدد

وضعف العظام وزيادة في نشاط الغدد ، وضعف وقصور في نمو الجسم

٢- الفشل الكلوي الحاد :

وهو توقف لعمل الكلى حيث يتوقف عمل الكلى خلال فترة زمنية معينة ، وقد يكون أسبابه هبوط ضغط الدم او فقر الدم او تعاطي المواد المخدرة العقاقير السامة التي تسبب عطل مفاجئ لكلى ، او فشل القلب أو تسمم الحمل وضعف عمل الكبد او حدوث النزف خلال عمليات الولادة أو الإجهاض أو تناول أدوية تسبب حدوث خلل والتهاب في عمل الكلى .

وقد يكون أسباب امراض الفشل الكلوي اسباب وراثية أي اصابة الفرد بمرض وراثي يسبب فشل كلوي بعد سنة العاشرة ، أو امراض ولادية وهي التي يصاب بها الطفل ومنها تكيس الكليتين ، او قد تكون أمراض مكتسبة ومنها التسمم والأمراض السرطانية وامراض المناعة ، وخلل في بروتين الدم وكذلك مرض السكري التي يكون من اهم الاسباب التي تؤدي الى الفشل الكلوي وذلك كون الانسولين من اهم المواد التي تتحكم في نسبة السكر داخل الدم ، ومرض السكر يحدث بسبب نقص كمية الانسولين في الدم ، وكذلك نسداد المسالك البولية مما يسهم في رفع الضغط داخل انابيب وحوض الكلى ويعطل انتاج البول مما يسهم في توقف عمل الكلى وكذلك الالتهابات التي تتعرض لها الكلى .

دور خدمات الرعاية الصحية في رعاية مرضى الفشل الكلوي

الأشخاص بالأمراض المزمنة ، القيام بالكثير من الفحوصات الدورية والفحوصات المختبرية مكافحة الامراض المعدية والقضاء عليها .

ب-خدمات الارتقاء بالصحة : وهي خدمات تقدم الى مرضى الفشل الكلوي وتوجههم على الاهتمام بصحتهم عن طريق الالتزام بنظام غذائي صحي وممارسة الرياضة والاهتمام بالنظافة الشخصية والطبية.

ج-خدمات الصحة الشخصية وهي الخدمات التي تقدم للمصابين بمرض الفشل الكلوي وتقدم من قبل المختصين بالصحة وتشمل خدمات الصحة العلاجية وخدمات الصحة الوقائية وخدمات اعادة التأهيل .

ونلاحظ ان خدمات الرعاية الصحية التي تقديمها لمرضى يعتمد بدرجة كبيرة على الرعاية الصحية والرعاية الاولية والمتخصصة والمختصين بعلاج الامراض الذين يعملون في المراكز الصحية والمستشفيات وفي كثير من الأحيان فأن الأطباء والمرضى والمرضى والطبيب المساعد يشتركون في تقديم العلاج لمرض الفشل الكلوي ويشتركان الممرض والطبيب المساعد في تقديم العلاج لدى المرضى وتحت اشراف الطبيب المختص .

ثانياً: دور خدمات الرعاية الصحية في رعاية مرضى الفشل الكلوي :

ان الرعاية الصحية هي مطلب وعنصر أساسي ومهم وحق لكل إنسان وهي تشبع حاجات البشرية ، ويقصد بخدمات الرعاية الصحية هي جميع الإجراءات التي تقوم بها الحكومة من اجل تحقيق مصلحة المجتمع وتمثل بالتعليم والصحة والخدمات الاجتماعية والثقافية وخدمات الاسكان . وهنا يأتي دور خدمات الرعاية الصحية في علاج مرض الفشل الكلوي لكون انتشار الامراض الوبائية يعرقل كل تقدم وتطور المجتمع . وتظهر خدمات الرعاية الصحية عن طريق تقديم خدمات صحية عامة . تشمل خدمات الرعاية الصحية جميع الخدمات الطبية والصحية والوقائية المقدمة الى كافة افراد المجتمع والتي تهدف الى النهوض بالمستوى الصحي :

وهنا ثلاثة انواع من الخدمات الرعاية الصحية التي تقدم الى مرضى الامراض المزمنة ومن اهمها الفشل الكلوي :

١-خدمات الصحة العامة : وهي التي تكون نحو المجتمع تهدف الى حماية الأفراد المصابين بمرض الفشل الكلوي وتمثل هذه الخدمات بما يلي :

أ-خدمات الصحة العمومية : ويكون هدفها مكافحة امراض الفشل الكلوي والأمراض المزمنة نشر الوعي الصحي والتنظيف الصحي وتوعية

دور خدمات الرعاية الصحية في رعاية مرضى الفشل الكلوي

الفشل الكلوي وكذلك تحديد نوع الغذاء التي يلتزم به ، فيقوم الطبيب بتوجيه المريض بخفض نسبة الصوديوم وذلك من خلال استخدام التوابل والاعشاب المجففة والطازجة بدلاً عن الملح ويعد استخدام الاطعمة المجففة افضل من الاطعمة التي تكون مجهزة ، وعليه ان يتناول بشكل يومي كوب الى نصف كوب من الالبان ، تناول كميات قليلة جداً من الحليب واللحوم الحمراء والجبن والمكسرات والفول السوداني والموز والفاصوليا المجففة ، وان يتناول كمية كبيرة من الماء .

وتباع طريقة سلق الخضروات من اجل اخراج الاملاح منها ومن اهم الخضار التي تكون قابلة لسلق هي الجزر والقرنبيط ، والفاصوليا الخضراء ، والفطر ، والبصل ، حيث نصف كوب من هذه الخضار يحتوي على اقل من ٢٥٠ مجم بوتاسيوم ، ويكون سلق الخضار عن طريق قطعة الى قطع صغيرة وازافة التوابل عليه . وقد يتجه الطبيب الى اعطاء المريض التغذية الوريدية اي تغذية من خلال الحقن ويتم اتباع هذه الطريقة عندما يكون مريض الفشل الكلوي لا يستطيع تناول الطعام من خلال الفم او صعوبة في الجهاز الهضمي ، والتغذية الوريدية هي عبارة عن مزج مجموعة من السكريات والدهون والفيتامينات وغيرها وتكوينها على شكل سائل يعطى في الدم من خلال انبوب ..

وهناك ثلاثة انواع من خدمات الرعاية الصحية وهي :

١-الخدمة الصحية الوقائية : وهي الخدمة التي تقدم الى افراد المجتمع أي الخدمة البيئية وهي تتعلق بتوفير الحماية ضد امراض الفشل الكلوي الامراض البوائية الاخرى وتوفير الحماية من التدهور الصحي.

٢-الخدمة الصحية العلاجية : وهي جميع الخدمات التي تكون متصلة بصحة الفرد وهي خدمات العلاج والتشخيص وخدمات العلاج سواء علاج داخل المنزل او خارجة او مساندة تحتاج رعاية سريرية داخل المراكز الصحية وهدفها تخلص وتخفيف اصابة الفرد بالمرض :

٣-الخدمة الصحية التأهيلية : وهي خدمات هدفها إعادة تأهيل مريض الفشل الكلوي وجعله اكثر تتواصل وتفاعل مع بيئته واقارانه وقيامه بممارسة دورة الاجتماعي . بما يسهم في جعل مريض الفشل الكلوي يتمكن من استعادة طاقته وقدراته النفسية والجسدية والاجتماعية .

دور الطبيب في تقديم خدمات الرعاية الصحية :
لمريض الفشل الكلوي :

وهنا يأتي الدور الذي يقوم به الطبيب في رعاية مريض الفشل الكلوي وذلك كون الطبيب واحد من أهم العوامل التي تسهم في رعاية مرضى الفشل الكلوي فيقوم الطبيب بممارسة عملة في رعاية مريض الفشل الكلوي وذلك عن طريق تحديد نوع العلاج الذي يجب ان يلتزم به مريض

دور خدمات الرعاية الصحية في رعاية مرضى الفشل الكلوي

زراعة الكلى : تعد طريقة زراعة الكلى واحده من اهم الطرق التي من خلالها نهدف الى وضع كلية سليمة من شخص حي او متوفي الى شخص مصاب بالفشل الكلوي ، وتعد زراعة الكلى هي من افضل العلاجات للمريض الفشل الكلوي ، وتعد هذه الطريقة التي يمكن من خلالها اعادة عمل الجسم بشكل صحيح وإعطائه الكثير من العلاجات في بداية عمليه الزرع .

دور الاخصائي الاجتماعي في تقديم خدمات الرعاية الصحية لمرضى الفشل الكلوي :

وهنا يأتي دور الاخصائي الاجتماعي في تقديم خدمات رعاية الصحية للمريض الفشل الكلوي ، حيث يعد الاخصائي الاجتماعي هو نقطة الاتصال بين الطبيب والمريض أي حلقة وصل بين الفريق الطبي والأشخاص المصابين بالفشل الكلوي حيث يقوم الاخصائي الاجتماعي بتبليغ الطبيب بجميع الاحتياجات التي يحتاجها مريض الفشل الكلوي ويقوم بتواصل مع أسرة المريض ، من اجل تحقيق فائدة من العلاج ويقوم بقناع المريض بضرورة الالتزام بالعلاج وتحقيق التعاون مع الفريق الطبي .

الجانب الميداني للبحث :

الاجراءات المنهجية للبحث :

١-منهج البحث : حيث تم الاعتماد في هذه البحث على منهج الوصفي لكونه اكثر المناهج ملائم للبحث الحالي ، ويهتم هذه المنهج بجمع

فيما يتعلق بالأدوية التي يتناولها مريض الفشل الكلوي :

يتناول مريض الفشل الكلوي بعض الادوية التي لها دور كبير في رفع حالته الصحية ولتصحيح الخلل الناتج عن المرض فيقوم بإعطائه فيتامينات مثل فيتامين D ، لتعويض نقص الكالسيوم وزيادة الفسفور وادوية خاصة لضغط فم الطبيعي يرتفع ضغط الدم لدى الاشخاص المصابين بالفشل الكلوي فيقوم الطبيب الى اعطاء المريض الادوية التي تساهم بخفض الضغط وتناول اقرص مدرة البول وترك الاملاح ، ويعطي ادوية تعالج تورم لان جسم المصابين بأمراض الكلى تتجمع فيه السوائل مما يؤدي الى حدوث الورم في الساقين وارتفاع الضغط فيجب تناول ادوية مدرات البول من اجل الحفاظ على توازن السوائل في الجسم .

الغسيل الكلوي : ومن اهم وظائف الطبيب هي اجراء عمليات الغسل الكلوي :

وتعد عملية الغسل الكلوي هي عملية يتم من خلال تصفية الدم وتنقيته من الشوائب ، مع محلول يشبه تركيب البلازما عن طريق غشاء دقيق يتم من خلال مرور جزء من المواد ولا يسمح بمرور الجزء الاخر وكان لعملية الغسل الكلوي دور كبير في انقاذ حيات الكثير من الاشخاص الذين يعانون من الفشل الكلوي وقد انتشرت هذه الطريقة في كثير من بلدان العالم .

دور خدمات الرعاية الصحية في رعاية مرضى الفشل الكلوي

واخذ العينة من المجتمع بحث تكون مناسبة لهذه المجتمع التي تأخذ منه ، فقد تمثل مجتمع البحث بمستشفى الديوانية واخذت عينة من المرضى الراقدين في المستشفى وبلغ عددهم ٥٠ مفردة من الأشخاص المصابين بالفشل الكلوي من اعمار مختلفة ، ومن كلا الجنسين .
٦- الوسائل الاحصائية : وتتمثل الوسائل الاحصائية المستخدمة في هذه البحث بالتكرارات وعمل جداول الاحصائية والنسب المئوية .

ثانياً: تحليل نتائج البحث الميدانية

الميداني :الجدول رقم (١) توزيع افراد العينة حسب الجنس

الجنس	التكرارات	النسبة المئوية
ذكر	٣٢	%٦٤
انثى	١٨	%٣٦
المجموع	٥٠	%١٠٠

يتبين من الجدول اعلاه ان اعداد الذكور اكثر من اعداد الاناث حيث بلغت نسبة الذكور %٦٤ في حين شكلت نسبة الإناث %٣٦ مما يدل على ان اغلب المصابين بمرض الفشل الكلوي هما من الذكور الموجودين في عينة البحث .

البيانات وتحليلها ومقارنتها واستخراج النتائج المناسبة .

٢-ادوات البحث : وقد تم استخدام اداه البحث المتمثلة بالاستبيان من اجل الوصول الى نتائج عن البحث الحالي والاستبيان هو عبارة عن استمارة تحتوي على مجموعة من الاسئلة قامت الباحثة بتقديمها الى عينة البحث من اجل الاجابة عليها .

٣-مجالات البحث : وقد تمثلت مجالات البحث :

بالمجال الزمني : وهو الفترة التي استغرقتها الباحثة بجمع البيانات الميدانية وتحليلها وهي الفترة ١ / ٦ / ٢٠٢٤ الى ١٤ / ٨ / ٢٠٢٤ .

المجال البشري : وهما الأشخاص التي تم اجراء البحث عليهم ووزعت عليهم استمارات الاستبيان ، وقد تم اختيارهم من المرضى الراقدين في مستشفى الديوانية وكان عددهم ٥٠ مفردة مصابين بمرض الفشل الكلوي .

٤-نوع البحث : يعد هذه البحث من البحوث الوصفية التي تستخدم في دراستها المنهج الوصفي والتي يكون اكثر المناهج فهماً للظاهرة التي نقوم بدراستها ، حيث يهتم بوضع وصف علمي دقيق لمشكلة المراد دراستها .

٥-مجتمع وعينة البحث : ان من اهم خطوات البحث العلمي هي طريقة تحديد مجتمع البحث

دور خدمات الرعاية الصحية في رعاية مرضى الفشل الكلوي

٢-الجدول رقم (٢) يوضح توزيع العينة حسب العمر

الفئة العمرية	التكرار	النسبة المئوية
من ١٠-٢٠	٨	١٦%
٢١-٣٠	٢١	٤٢%
٣١-٤٠	٦	١٢%
٤١-٥٠	٩	١٨%
اكثر من ٥٠	٦	١٢%
المجموع	٥٠	١٠٠%

١٨% نستنتج من ذلك ان مرض الفشل الكلوي ينتشر لدى فئة الشباب ويتم اكتشافه في وقت مبكر .

نلاحظ من الجدول اعلاه ان اكثر الفئات العمرية السائد لديها الفشل لكلوي هي من ٢١ الى ٣٠ سنة بنسبة ٤٢% يأتي بعدها الفئات العمرية الاخرى بنسب متقاربة من ١٢ الى

الجدول رقم ٣ يوضح توزيع العينة حسب المستوى التعليمي

المستوى التعليمي	التكرارات	النسبة المئوية
ابتدائية	٩	١٨%
جامعة	٢٤	٤٨%
متوسطة	١٧	٣٤%
المجموع	٥٠	١٠٠%

١٨% . نستنتج من ذلك ان اغلب افراد عينة البحث هما الحاصلين على شهادة الجامعية المصابين بمرض الفشل الكلوي وهذا يرجع الى ان اغلب امراض الفشل الكلوي يتم اكتشافها في مرحلة الشباب .

نلاحظ من الجدول اعلاه ان اكثر المصابين بمرض الفشل الكلوي هما من الحاصلين على الشهادة الجامعية وبنسبة ٤٨% من نسبة عينة البحث ، يأتي بعدها الحاصلين على الشهادة المتوسطة وبنسبة ١٧% من نسبة عينة البحث واخيراً الحاصلين على شهادة الابتدائية وبنسبة

دور خدمات الرعاية الصحية في رعاية مرضى الفشل الكلوي

الجدول رقم ٤ يوضح توزيع العينة حسب الحالة الاجتماعية

الحالة الاجتماعية	التكرار	النسبة المئوية
اعزب	٢٧	%٥٤
مطلق	١	%٢
متزوج	٢٢	%٤٤
المجموع	٥٠	%١٠٠

نلاحظ من الجدول اعلاه ان اغلب افراد عينة البحث هما الاعزب حيث ترتفع نسبة الاصابة لديهم بالفشل الكلوي حيث شكلت %٥٤ وبعدها ياتي فئة المتزوجين وبنسبة %٢٢ من نسبة عينة البحث ، وبعدها المطلقين وبنسبة %٢ من نسبة عينة البحث .

١- يوضح الجدول رقم (٥) أسباب مرض الكلى هي أسباب

اسباب مرض الكلى	التكرارات	النسبة المئوية
وراثية	٢٢	%٤٤
امراض مكتسبة	٨	%١٦
امراض منذ الولادة	٢٠	%٤٠
المجموع	٥٠	%١٠٠

يتبين من الجدول اعلاه ان ٢٢ مفردة من عينة البحث وبنسبة %٤٤ اشاروا ان اسباب الفشل الكلوي يرجع الى أمراض وراثية ، في حين اشار ٢٠ من عينة البحث وبنسبة %٤٠ الى امراض منذ الولادة ، واخيرا امراض مكتسبة فكانت ٨ من عينة البحث وبنسبة %١٦ . نستنتج من ذلك ان اغلب افراد عينة البحث اشاروا الى ان اسباب الفشل يرجع الى عوامل وراثية يتم نقلها الى الشخص من خلال الوراثة أي إصابة احد افراد العائلة بمرض الفشل الكلوي فمن الطبيعي ينقل هذا المرض الى العائلة من جيل الى اخر .

دور خدمات الرعاية الصحية في رعاية مرضى الفشل الكلوي

٢- يوضح جدول رقم (٦) ماهي اكثر المشكلات التي يعاني منها مريض الفشل الكلوي هي ١

النسبة المئوية	التكرارات	المشاكل التي يعاني منها مريض الفشل الكلوي
٥٠%	٢٥	مشكلات صحية
١٢%	٦	مشكلات نفسية
٢٠%	١٠	مشكلات مدرسية
١٨%	٩	مشكلات اقتصادية
١٠٠%	٥٠	المجموع

مشكلات مريض الفشل الكلوي هي مشكلات صحية وكان اغلب افراد عينة البحث اشاروا الى ذلك وهذا يدل على ان مرض الفشل الكلوي هو مرض يسبب خلل في عمل ووظائف الكلى بحيث يصبح جسم المريض غير قادر على العمل بشكل صحيح مما يؤدي الى تراكم السموم في الجسم وحدوث مشاكل صحية لدى المريض تؤدي به في بعض الأحيان الى الموت

يتبين من الجدول اعلاه ان ٢٥ من عينة البحث وبنسبة ٥٠% اشار الى ان اكثر المشاكل التي يعاني منها مريض الفشل الكلوي هي مشكلات صحية في حين اشار ١٠ من العينة وبنسبة ٢٠% الى مشكلات مدرسية و اشار ٩ من عينة البحث وبنسبة ١٨% الى مشكلات اقتصادية في حين اشار ٦ من عينة البحث وبنسبة ١٢% الى مشكلات نفسية . نستنتج من ذلك الى ان اغلب

جدول رقم (٧) يوضح المشاكل التي يعاني منها مريض الفشل الكلوي مع الاهل ؟

النسبة المئوية	التكرارات	من المشكلات التي يعاني منها مريض الفشل الكلوي مع الاهل
٢٤%	١٢	ضعف المساندة الاجتماعية
٦٠%	٣٠	عدم توفير الاموال الكافية
١٦%	٨	عدم تواصل الأسرة مع الفريق الطبي
١٠٠%	٥٠	المجموع

دور خدمات الرعاية الصحية في رعاية مريض الفشل الكلوي

يعاني منها مريض الفشل الكلوي حيث نلاحظ ان مرضى يحتاجون الى الكثير من الاموال التي يحتاجها العلاج فضلاً عن غسل الكلى التي يتطلب اموالاً كثيرة اضافة الى زراعة الكلى ، كل هذا يتطلب اموال كثيرة ترهق الأسرة بحيث تكون غير قادرة على دفع الاموال الامر الذي يسبب الكثير من المشاكل للمريض مع أسرته حيث يعد المريض الفشل الكلوي عبئاً على عائلته يتطلب اموالاً كثيرة لعلاج بحيث تكون الاسرة عاجزة عن توفيرها .

يتبين من الجدول اعلاه ان ٣٠ من افراد عينة البحث وبنسبة ٦٠% اجابوا ان من المشكلات التي يعاني منها مريض الفشل الكلوي مع الاهل هي عدم توفير الاموال الكافية في حين اشار ١٢ من افراد عينة البحث وبنسبة ٢٤% الى ضعف المساندة الاجتماعية ، واخيراً اشار ٨ من أفراد عينة البحث وبنسبة ١٦% الى عدم تواصل الأسرة مع الفريق الطبي ، نستنتج من ذلك ان اغلب أفراد عينة البحث اشاروا الى عدم توفير الاموال الكافية هي من اكثر المشاكل التي

٤-الجدول رقم (٨) بوضح هل تعتقد ان معاملة الاطباء والممرضين وقطاع رعاية الصحية تلعب دورا مهما في الرعاية الصحية للمريض الفشل الكلوي :

الاجابات	التكرارات	النسبة المئوية
نعم	٤٠	٨٠%
لا	١٠	٢٠%
المجموع	٥٠	١٠٠%

العلاج والالتزام به اضافة الى ان تجعله يشعر بالراحة من خلال المعاملة الجيدة التي يحصل عليها من الاطباء والممرضين والدعم المعنوي وتشجيعه على اخذ العلاج والتخلص من المرض ، لان مريض الفشل الكلوي يعاني من ازمة صحية شديدة وحالة يأس وحزن داخلية لا يستطيع مقاومة المرض لكنه تشجيعه ودعمه من قبل الاطباء تجعله اكثر قدرة على مواجهه المرض .

يتبين من الجدول اعلاه ان ٤٠ من عينة البحث وبنسبة ٨٠% اجابوا بنعم ان معاملة الاطباء والممرضين تلعب دوراً مهماً في الرعاية الصحية للمريض الفشل الكلوي ، في حين اشار ١٠ من عينة البحث وبنسبة ٢٠% اجابوا ب لا . نستنتج من ذلك ان اغلب افراد عينة البحث اشاروا الى ان معاملة الاطباء والممرضين تلعب دورا مهما في الرعاية الصحية للمريض الفشل الكلوي ، حيث ان المعاملة الجيدة من قبل الطبيب تؤدي الى تشجيع المريض على اخذ

دور خدمات الرعاية الصحية في رعاية مرضى الفشل الكلوي

٥-الجدول رقم (٩) هل تعتقد ان تحسين الخدمات له دور مهم في تحسين نوعية الرعاية التي تقدم لمرضى الفشل الكلوي

الاجابات	التكرارات	النسبة المئوية
نعم	٣٤	%٦٨
لا	١٦	%٣٢
المجموع	٥٠	%١٠٠

وفرت الدولة خدمات صحية جيدة يكون دورهما كبير في تحسين الرعاية التي يقومون بتقديمها العاملين في المؤسسات الصحية من الاطباء والمرضى والباحثين والاداريون والفنيون وغيرهم أي جميع الاشخاص المشرفين على رعاية مرضى الفشل الكلوي .

يتبين من الجدول اعلاه ان ٣٤ من افراد عينة البحث وبنسبه %٦٨ اشاروا بنعم أي ان تحسين الخدمات الصحية له دور كبير في تحسين نوعية الرعاية التي تقدم الى مرضى الفشل الكلوي ، في حين اشار ١٦ من افراد عينة البحث وبنسبة %٣٢ ب لا ، نستنتج من ذلك ان كلما كانت الخدمات جيدة ومتوفرة أي كلما

٦-جدول رقم ١(١٠) هل تعتقد ان خدمات الرعاية الصحية تقدم دعماً نفسياً واجتماعياً لمرضى الفشل الكلوي ؟.

الاجابات	التكرارات	النسبة المئوية
نعم	٤٢	%٨٤
لا	٨	%١٦
المجموع	٥٠	%١٠٠

افراد عينة البحث ب لا . نستنتج من ذلك ان اغلب اجابات عينة البحث كانت ب نعم أي ان خدمات الرعاية الصحية تقدم دعماً نفسياً واجتماعياً للمريض للفشل الكلوي ، وهذا يدل

يتبين من الجدول اعلاه ان ٤٢ من افراد عينة البحث وبنسبة %٨٤ اجابوا ب نعم ان خدمات الرعاية الصحية تقدم دعماً نفسياً واجتماعياً للمريض للفشل الكلوي ، في حين اشار ٨ من

دور خدمات الرعاية الصحية في رعاية مرضى الفشل الكلوي

على ان الرعاية الصحية لها دور في ادارة
وعلاج الفشل الكلوي وتهتم بالحفاظ على حياه
المرضى والعمل على تحسين عمل الكلى
والحفاظ على صحه المرضى

٦-جدول رقم (١١) كيف كانت خدمات الرعاية الصحية التي قدمت في المستشفى :

الاجابات	التكرارات	النسبة المئوية
جيدة	٢٥	%٥٠
متوسطة	١٥	%٣٠
غير جيدة	١٠	%٢٠
المجموع	٥٠	%١٠٠

ان الخدمات كانت جيدة حيث يقوم الاطباء
بتقديم العلاجات والادوية المناسبة وضبط
اعطائها بشكل مناسب وكذلك تقديم الغذاء الجيد
من اجل الحفاظ على وزنهم الصحي وضبط
السوائل والاملاح داخل الجسم وكذلك وضع
جلسات ديايز للمرضى الذين يحتاجون الى
تنقية الدم نظراً لتوقف وظائف الكلى .

يتبين من الجدول اعلاه ان ٢٥ من عينة البحث
وبنسبة %٥٠ اشاروا الى الخدمات التي قدمت
في المستشفى كانت جيدة في حين اشار ١٥ من
عينة البحث وبنسبة %٣٠ الى ان الخدمات
متوسطة ، واخيرا اشار ١٠ من عينة البحث
وبنسبة %٢٠ الى انها غير جيدة ، نستنتج من
ذلك الى ان اغلب افراد عينة البحث اشاروا الى

٥-جدول رقم (١٢) هل تعتقد ان الطبيب له دور كبير في علاج مريض الفشل الكلوي ؟

الاجابات	التكرارات	النسبة المئوية
نعم	٢٩	%٥٨
لا	١٠	%٢٠
الى حد ما	١١	%٢٢
المجموع	٥٠	%١٠٠

الطبيب له دور كبير في علاج مريض الفشل
الكلوي ، في حين اشار ١١ من عينة البحث

يتبين من الجدول اعلاه ان ٢٩ من عينة
البحث وبنسبة %٥٨ اشاروا بنعم الى ان

دور خدمات الرعاية الصحية في رعاية مرضى الفشل الكلوي

الفشل الكلوي والدعم النفسي الى المريض وعطاءة النصائح على ضرورة الالتزام بالعلاج واجراء عمليات غسل الكلى او زراعة الكلى عندكما تكونون حالة المريض متدهور لا يجدى العلاج نفعاً مما يضطر الى التوجة الى عمليات الغسل الكلوي وزراعة الكلى .

وبنسبة ٢٢% الى حدما ما ، في حين اشار ١٠ من عينة البحث وبنسبة ٢٠% اشاروا ب لا . نستنتج من ذلك ان اغلب افراد عينة البحث اشاروا الى ان الطبيب له دور كبير في علاج مريض الفشل الكلوي وذلك من خلال العلاجات التي يقدمها الطبيب الى المريض وتحديد نوعية الغذاء الصحي التي يجب ان يلتزم بها مريض

٦- جدول رقم (١٣) يوضح كيف كانت نوعية الغذاء المقدم الى مرضى الفشل الكلوي في المستشفى

الاجابات	التكرارات	النسبة المئوية
جيدة	٣٠	٦٠%
غير جيدة	٢٠	٤٠%
المجموع	٥٠	١٠٠%

عينة كانت حول نوعية الغذاء جيدة وهذا يدل على تمتع هؤلاء الافراد بغذاء جيد مقدم من قبل ادارة المستشفى الى المرضى حيث يسهم الغذاء الجيد بدور كبير في تحسين المستوى الصحي لدى المريض .

يتبين من الجدول اعلاه ان ٣٠ من عينة البحث وبنسبة ٦٠% اجابوا بنعم أي ان نوعية الغذاء المقدم الى مرضى الفشل الكلوي في المستشفى كان جيد في حين اشار ٢٠ من افراد عينة البحث وبنسبة ٤٠% الى ان نوعية الغذاء كانت غير جيدة ، نستنتج من ذلك ان اغلب اجابات

دور خدمات الرعاية الصحية في رعاية مرضى الفشل الكلوي

الاستنتاجات :

٦- ان اغلب امراض الفشل الكلوي هي امراض وراثية تسهم في حدوث الفشل الكلوي وان اكثر المشاكل التي يتعرض لها مشاكل صحية

التوصيات :

- ١- العمل على ضرورة توفير كافة من المعدات الطبية والوسائل التي يحتاجها مريض الفشل الكلوي من اجل تحسين وتطوير رعاية مرضى الفشل الكلوي
- ٢- العمل على توفير مختلف الخدمات لمرضى الفشل الكلوي والوقوف على اهم احتياجاتهم
- ٣- اجراء الكثير من البحوث والدراسات التي تهتم بمرض الفشل الكلوي
- ٤- اثراء المؤسسات الصحية بطاقة بشرية مكونة من الاطباء والمتخصصين وممرضين وممرضات .

- ١- ان اغلب افراد عينة البحث من الذكور المصابين بمرض الفشل الكلوي واغلبهم من فئة الشباب ، وذات مستوى تعليم جامعي .
- ٢- ان تقديم الخدمات الصحية الجيدة يساهم بدور كبير في تحسين رعاية الصحية لمرضى الفشل الكلوي
- ٣- وان نوعية الغذاء المقدم الى مرض الفشل الكلوي كانت جيدة كما كان الطبيب له دور كبير في علاج المرضى المصابين بالفشل الكلوي ،
- ٤- وان خدمات الرعاية الصحية تقدم دعماً نفسياً واجتماعياً لمريض الفشل الكلوي
- ٥- ان اغلب المشاكل التي يعاني منها مريض الفشل الكلوي مع الاهل هي عدم توفير الاموال الكافية

دور خدمات الرعاية الصحية في رعاية مرضى الفشل الكلوي

الهوامش :

- ١- أحمد شفيق السكري ، قاموس علم الاجتماع ، دار المعرفة الجامعية الاسكندرية ، مصر ، ٢٠٠٠ ، ص ٣٣٨
- ٢- جبران مسعود ، المعجم اللغوي الاحداث والاسهل ، دار الملايين مصر ط٨ ، بيروت ، ٢٠٠١ ، ص ٥٨١
- ٣- صبحي محمد قنوص ، دراسات في علم الاجتماع ، دار النهضة العربية ، ٢٠٠٠ ، ص ٨٣
- ٤- صبور محمد ، امراض الكلى اسبابها وطرق الوقاية منها ، القاهرة دار الشروق ، ١٩٩٤ ص ٢١
- ٥- عاطف لماضة ، امراض الكلى والفشل الكلوي ، دار النصر مصر ، ٢٠٠١ / ص ٨
- ٦- عبد الله محمد عبد الرحمن ، ادارة المؤسسات الاجتماعية بين الاتجاهات النظرية والممارسة الواقعية ، دار المعرفة الجامعية الاسكندرية ، ٢٠٠١ ، ص ٣٨٦
- ٧- عبد الباسط عبد المعطي ، في النظرية المعاصرة ، ٢٠٠٠ ، ص ٩٨-٩٩
- ٨- علي لطفي ، التخطيط الاقتصادي ، القاهرة دار المعارف ، ١٩٨٣ ، ٣٩٥ ، ص ١٠٣
- ٩- فيصل محمود ، الخدمة الاجتماعية الطبية ، الاردن عمان ، دار وائل للنشر والتوزيع ، ٢٠٠٨ ، ص ٢٥٠
- ١٠- فرحات حكمت ، مبادئ الصحة العامة ، دار المستقبل للنشر والتوزيع ، عمان الاردن ، ١٩٨٨ ، ص ١٠٣
- ١١- محمد صادق صبور ، امراض الكلى اسبابها والوقاية منها ، دار الشروق القاهرة ، ١٩٩٤ ، ص ٨٧-٨٨
- ١٢- منى جليل عبد القادر ، التغذية العلاجية ، مجموعة النيل العربية ، القاهرة مصر ، ٢٠٠٤ ، ص ١٩٥
- ١٣- محمد علي البار ، الفشل الكلوي وزراعة الاعضاء ، دار العلم للطباعة والنشر ، ط ١ دمشق ١٩٩٢ ، ص ٨٥
- ١٤- منال بدرساوي ، ، دليل مرضى الفشل الكلوي ، جامعة النجاح الوطنية ، نابلس فلسطين ، ٢٠٠٠ ص ٦١
- ١٥- حمد الصريفي ، التسوق الصحي ، القاهرة ، دار الفجر للطباعة والنشر ، ٢٠١٦ ص ١٨-١٩
- ١٦- محمد عباس وآخرون ، الانثروبولوجيا الطبية ، دار المعرفة الجامعية الاسكندرية ، ٢٠١٢ ، ص ٣٥٠-٣٥٥
- ١٧- محمد سعيد فرج ، البناء الاجتماعي والشخصية ، ديوان المطبوعات الجامعية ، ط ١ ، الجزائر ، ١٩٨٩ ، ص ٣٠٤
- ١٨- محمد عبد المجيد علي ، دور الاخصائي الاجتماعي الطبي في التعامل مع المرضى ، مجلة قراءة المعرفة ، مصر ، ٢٠١٧
- ١٩- نادية محمد السيد ، علم الاجتماع الطبي ، دار المعرفة الجامعية مصر ، ١٩٨٧ ، ص ٦٠
- ٢٠- زكي محمد اسماعيل ، الانثروبولوجيا والفكر الانساني ، جدة شركات مكنتبات عكاظ ، ١٩٨٢ ، ص ٢٢٨
- ٢١- زكي يونس ، الخدمة الاجتماعية والتغير الاجتماعي ، عالم الكتب مصر ، ص ٩٤
- ٢٢- ستيفن ووات ، العلاقات الدولية في عالم واحد نظريات متعددة ، ترجمة زقاق عادل ، ٢٠٠٥ ص ٢٤
- ٢٣- ذياب مقداد قلق المستقبل لدى مرضى الفشل الكلوي وعلاقته ببعض المتغيرات لدى مرضى الفشل الكلوي ، علم النفس الجامعة الاسلامية غزة ، ٢٠١٥ ص ١٦١
- ٢٤- راشد فواز ، المشكلات الاسرية التي يعاني منها مرضى الفشل الكلوي ، دراسة وصفية مطبقة في مستشفيات منطقة القصيم ، مجلة الخدمة الاجتماعية ، مصر ، ٢٠١٨ ص ٨٨

دور خدمات الرعاية الصحية في رعاية مرضى الفشل الكلوي

المصادر:

- ١- احمد شفيق السكري ، قاموس الخدمة الاجتماعية ، دار المعرفة الجامعية الاسكندرية ، مصر ، ٢٠٠٠
- ٢- آيات قرت ، ترجمة علي عبد الله ، تطوير اساليب التعليم العاملين في الرعاية الصحية ، دلمون للنشر ، ١٩٨٩
- ٣- جبران مسعود ، المعجم اللغوي الاحداث والاسهل ، دار الملايين ، ط٨، بيروت ، ٢٠٠١
- ٤- خليل صالح ابو صبح ، الاتصال والأعلام في المجتمعات ، عمان الاردن ، ٢٠٠٦
- ٥- شبل بدران ، جمال الدهشان ، تجديد التعليم الجامعي العالي -صبيغ وبدائل ، عين الدراسات والبحوث الاجتماعية القاهرة ، ٢٠٠٨
- ٦- صبور محمد ، صادق ، امراض الكلى أسبابها وطرق الوقاية منها ، القاهرة دار الشروق ، ١٩٩٤
- ٧- صبحي محمد قنوص ، دراسات في علم الاجتماع ، دار النهضة العربية ، ٢٠٠٠
- ٨- عاطف لماضة ، امراض الكلى والفشل الكلوي ، دار النصر ، مصر ، ٢٠٠١
- ٩- عبد الله محمد عبد الرحمن ، ادارة المؤسسات الاجتماعية بين الاتجاهات النظرية والممارسة الواقعية ، دار المعرفة الجامعية الاسكندرية ، ٢٠٠١
- ١٠- عبد الباسط عبد المعطي ، في النظرية المعاصرة ، ٢٠٠٠
- ١١- علي لطفي ، التخطيط الاقتصادي ، القاهرة ، دار المعارف ، ١٩٨٣
- ١٢- غواري ملكة ، ادارة الجودة الشاملة في خدمات الرعاية الصحية ، الطبعة العربية ، عمان الاردن ، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع ، ٢٠١٦
- ١٣- فيصل محمود ، الخدمة الاجتماعية الطبية ، الاردن ، عمان ، دار وائل للنشر والتوزيع ، ٢٠٠٨

- ٢٥-رزقي رشيد ، العمالة الذاتية وعلاقتها بالانضباط الصحي لدى مرضى القصور الكلوي ، رسالة ماجستير علم النفس الصحة ، قسم العلوم الاجتماعية الجزائر ، ٢٠١٢ ص٩٣
- ٢٦-فاطمة الزهراء تيلاني ، النزاعات واثرها على الموارد البشرية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية العلوم السياسية ، جامعة الجزائر ، ٢٠١٣ ص١١٥
- ٢٧-شبل بدران جمال الدهشان ، تجديد التعليم الجامعي العالي ، صبيغ وبدائل عين الدراسات والبحوث ، ١٩٩٩ ، ص٤٤
- ٢٨-قريت ايات ، ترجمة عبد الله ، تطوير اساليب تعليم العاملين في الرعاية الصحية ، ١٩٨٩ ، دلمون للنشر والتوزيع ، ص١١
- ٢٩-غواري ملكية ، ادارة الجودة الشاملة في خدمات الرعاية الصحية ، عمان الاردن ، دار اليازوري للنشر والتوزيع ، ٢٠٠٨ ، ص٢٥٠

دور خدمات الرعاية الصحية في رعاية مرضى الفشل الكلوي

- ١٤- فرحات حكت ، مبادئ الصحة العامة ، دار المستقبل للنشر والتوزيع ، عمان الاردن ، ١٩٨٨
- ١٥-م-محمد صادق صبور ، امراض الكلى أسبابها وطرق الوقاية منها ، دار الشروق القاهرة ، ١٩٩٤
- ١٦-منى جليل عبد القادر ، التغذية العلاجية ، مجموعة النيل العربية ، القاهرة مصر ، ٢٠٠٤
- ١٧-محمد علي البار ، الفشل الكلوي وزراعة الاعضاء ، دار العلم للطباعة والنشر ، ط١، دمشق ، ١٩٩٢
- ١٨-منال بدرساوي ، ، دليل مرضى الفشل الكلوي ، جامعة النجاح الوطنية ، نابلس -فلسطين ، ٢٠٠٠
- ١٩-حمد الصريفي ، التسوق الصحي ، القاهرة ، دار الفجر للطباعة والنشر ، ٢٠١٦
- ٢٠-محمد عباس وآخرون ، الانثروبولوجيا الطبية ، دار المعرفة الجامعية الاسكندرية ، ٢٠١٢
- ٢١-محمد سعيد فرج ، البناء الاجتماعي والشخصية ، ديوان المطبوعات الجامعية ، ط١ ، الجزائر ، ١٩٨٩
- ٢٢-محمد عبد المجيد علي ، دور الاخصائي الاجتماعي الطبي في التعامل مع المرضى ، مجلة القراءة والمعرفة ، مصر ٢٠١٧
- ٢٣-نادية محمد السيد ، علم الاجتماع الطبي ، دار المعرفة الجامعية مصر ، ١٩٨٧
- ٢٤- زكي محمد اسماعيل ، الانثروبولوجيا والفكر الانساني ، جدة شركة مكتبات عكاظ ، للنشر والتوزيع ، ١٩٨٢
- ٢٥-زكي يونس ، الخدمة الاجتماعية والتغير الاجتماعي ، عالم الكتب مصر
- ٢٦-ستيفن ووات ، العلاقات الدولية في عالم واحد نظريات متعددة ، ترجمة زقاق عادل ، ٢٠٠٥
- الرسائل والاطاريح :**
- ١-ذياب مقداد ، قلق المستقبل لدى مرضى الفشل الكلوي وعلاقته ببعض المتغيرات لدى مرضى الفشل الكلوي ، رساله ماجستير غير منشورة ، علم النفس الجامعة الاسلامية غزة ، ٢٠١٥
- ٢-راشد فراج فواز ، المشكلات الأسرية التي يعاني منها مرضى الفشل الكلوي ، دراسة وصفية مطبقة في مستشفيات منطقة القصيم ، مجلة الخدمة الاجتماعية ، الجمعية المصرية للأخصائيين الاجتماعيين مصر ، ٢٠١٨
- ٣-رزقي رشيد ، العمالة الذاتية وعلاقتها بالانضباط الصحي لدى مرضى القصور الكلوي ، رساله ماجستير علم النفس الصحة ، قسم العلوم الاجتماعية ، الجزائر ، ٢٠١٢
- ٤-فاطمة الزهراء تيلاني ، النزاعات وأثرها على الموارد البشرية في المنظومة الصحية الجزائرية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية العلوم السياسية ، جامعة قسنطينة الجزائر ، ٢٠١٣

Resources

- 1-Diab mucdad ,future anxiety in Renal failure patients and its Relation ships to some variable in renal failure patients AL-kalawi, unpublished masters thesis psychoiogy ,Islamic university of gaza ,2015
 - 2-verses of the qur an translated by Ali Abdullah Developing teaching method for health care works Delmon publishing 1989
 - 3-Gibran Masoud ,the most modern and easiest linguistic Dictionary ,Dar AL-malayin buruit 2001
 - 4-Khalid saleh Abu saba Communication and media in societies Amman jorden 2006
 - 5-shabl badran ,jamal AL-Dahshan ,Renewing higher university Education fingerand ALternativesAin study and research 2008
 - 6-Masbour Muhammad sadiq kidiny diseases ther causes and prevention method caior dar AL- shorouk 994
 - 7-Sobhi Muhammad Qanous studies in sociology Dar ALNahda AL-Arabiya 2000
 - 8-atef Al –madah . kidney Diseases and Renal failure ,Dar Al-nasr.Egypt,2001
 - 10-Abdual Basit Abdul moati, in contemporary theory 2000
 - 11-Ali Lotfi Economic planning ,Cairo Dar ALMaaref 1983
 - 12-Ghawari malika Total Quality Management in health care services Arabic Eduitioon Amman Jordan 2008
 - 13-faisal mahmed medical social serves jorden amman wael publishing and Distribution house 2008
 - 14-farhat Hakat principles of public Health Dar AL-Mustaqbalfor publishing and Distribution Amman Jordan 1988
 - 15-Muhmmad Sadiq sabour kidney Diseases their Causes and metod of prevention dar AL-shorouk Cairo 1994
 - 16-Mon jalil Abdel Qader ,therapeutic Nutrition Nile Arab Group cairo Egypt 2004
 - 17-Muhammad Ali AL-Bar kidney failure and organ transport Dar AL-Ilm for printing and publishing 1st ed Damascus 1992
 - 18-Badrasawi ,Example ,kidney failure patients Guid .An Najah national university nable Palestine 2000
 - 19-Hamad AL-sarifi patients Guide shoppiong cairo dar AL-fajr forfv printing and publishing 2016
 - 20-Muhammad Abbas and others Medical Anthropolgy, Dar AL-Maarifa university Alexandria 2012
 - 21-Muhammad saeed faraj ,social structure and personality university pubications office 1sted Algeria 1989
 - 22-Muhammad saeed farah social structure and in dealing with patentes AL-Qura magazine 20017
 - 23-Nadia Muhammad AL-Sayyid medical socicology Dar AL-rifah Egypt 1987
 - 24-zaki muhammad ismail anthropology and human thought Jeddah akkat libraries combany for publication and distribution1982.
 - 25-Turki Younis social servies and social change worldof book Egypt
 - 26-stephen watt international relation in one world multiple theores translated by Adel Alley ,2005
- Messages and theses
- 1-Diab Muqdadfuture anxiety in Renalfailure patints and its relationship to

دور خدمات الرعاية الصحية في رعاية مرضى الفشل الكلوي

some variables in Renal failre patients
unpublished master thesis psychology
isiamic university of Gaza 2015

2-rashid faraj fawazfamily problem
suffered by patients with kidney failure
adescriptive study applid in hospital in the
qassim region social servie journal
egyption association of social workers

3-Raqi Rashid self employment and its
relationship to heath discipline among

patient with renal failure master thesis in
helth psychology department of social
sciences algeria 2012

4- Fatima Zahra telani conflicts and their
ipct on human resonres in the algerin
health system unpublle master these
faculty of polication science umnversity of
Constantine Algeria 2013