



خزائن للعلوم الاقتصادية والإدارية KHAZAYIN OF ECONOMIC AND ADMINISTRATIVE SCIENCES

ISSN: 2960-1363 (Print) ISSN: 3007-9020 (Online)



The Role of Digital Empowerment in Sustaining Human Development in Iraq (2004-2022)

Assistant Professor Nadia Mahdi Abdul Qadir College of Administration and Economics / University of Diyala

nadiaeco@uodyiala.edu.iq

Abstract. The research aims to identify the role of digital empowerment in achieving sustainability for human development in Iraq for the period (2004-2022). Digital technology is used to help improve the standard of living by facilitating many processes and raising efficiency. This technology represents an important factor in accelerating the achievement of sustainable development goals. The research problem comes in the main question: How does digital empowerment affect the achievement of sustainable human development goals? The research follows the descriptive-deductive analysis approach to study the nature of digital empowerment indicators and the sustainability of human development and analyze its path in the Iraqi economy. The research concluded that digital empowerment contributes to improving the standard of living of individuals and raising the efficiency of individuals using information and communications technology and linking them to different parts of the world, which stimulates the achievement of sustainable human development

Keywords: Digital empowerment, sustainable human development, sustainable development goals, Iraq.

DOI:10.69938/Keas.Con1.250208

دور التمكين الرقمي في استدامة التنمية البشرية في العراق للمدة (2004-2022)

للمدة (2002-2004) المدة (2022-2004) المدد نادية مهدي عبد القادر كلية الادارة والاقتصاد / جامعة ديالي nadiaeco@uodyiala.edu.iq

المستخلص: يهدف البحث الى التعرف على دور التمكين الرقمي في تحقيق الاستدامة للتنمية البشرية في العراق للمدة (2004-2024), ويتم استخدام التكنولوجيا الرقمية للمساعدة في تحسين المستوى المعاشي من خلال تيسر عمليات عديدة ورفع الكفاءة وتمثل هذه التكنولوجيا عامل مهم في الاسراع بتحقيق اهداف التنمية المستدامة، وتأتي مشكلة البحث في التساؤل الرئيسي وهو كيف يؤثر التمكين الرقمي في تحقيق اهداف المداف التنمية البشرية المستدامة، ويتبع البحث منهج التحليل الوصفي – الاستنباطي لدراسة ماهية مؤشرات التمكين الرقمي واستدامة التنمية البشرية وتحليل مسارها في الاقتصاد العراقي, وتوصل البحث الى ان التمكين الرقمي يساهم في تحسين المستوى المعاشي للأفراد ورفع كفاءة الافراد باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وربطهم بمختلف انحاء العالم مما يحفز على تحقيق استدامة التنمية البشرية.

الكلمات المفتاحية: التمكين الرقمي استدامة التنمية البشرية اهداف التنمية المستدامة العراق.

Corresponding Author: E-mail: nadiaeco@uodyiala.edu.iq
ORCID: https://orcid.org/0000-0003-2906-5484



1 المقدمة

اساس التمكين الرقمي انه يحمل في طياته التحول الرقمي المبني على اساس تطور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كعمل مطلوب ومسؤولية تفاعل التقنية الرقمية مع مجالات الحياة المختلفة، المهنية منها والاجتماعية، والذي يؤدي بدوره الى زيادة وتحسين الخدمات والمنتجات التي لها القابلية على التداول التجاري الالكتروني الرقمي عبر شبكات الاتصال الحديثة, وبذلك يتطلب توفر عناصر بشرية متخصصة ومتدربة ذات كفاءة في استخدام الكم الهائل من البيانات الرقمية والاستفادة منها لخدمة الافراد والوحدات الاقتصادية والتي ؤدي هذه العناصر اختصارا في الوقت والجهد وانخفاض الكلف الانتاجية ورفع مرونتها وزيادة كفاءة القوى العاملة في تحسين العملية الانتاجية واجراء تغيرات في الاقتصاد وسوق العمل واحداث توسع رقمي تطلب فيه تنمية وتطور العناصر البشرية مما توفر الاستدامة في الموارد الطبيعية والاقتصادية من اجل احداث تغيرات في هيكل الاقتصاد المستدام, حيث يحقق ذلك للإنسان أداء أفضل في تنفيذ نشاطاته، ويمنحه آفاقا جديدة لتطوير هذه النشاطات، إضافة إلى إعطائه مزيدا من الرفاهية, وتسهم هذه الفوائد في تفعيل التتمية وتعزيز استدامتها, ولا شك أن شبكة الإنترنت التي بدأت في تسعينات القرن العشرين، كانت هي السبب الرئيس للتحول الرقمي على مستوى دول العالم، حيث تطورت التطبيقات والخدمات الرقمية المقدمة عبرها، وبرز ما يعرف بالعالم السيبراني الذي الرقمي على مستوى دول العالم، حيث تطورت المختلفة لشتى قطاعات العمل في العالم المادي.

2 أهمية البحث:

تكمن اهمية البحث في ان التكنولوجيا الرقمية تساعد في تحسين المستوى المعاشي من خلال تيسر عمليات عديدة وترفع الكفاءة وتربط بين البشر من مختلف انحاء العالم وتكون هذه التكنولوجيا عامل مهم في الاسراع بتحقيق اهداف التنمية البشرية المستدامة.

3 مشكلة البحث:

وتظهر المشكلة في التساؤل الاتي: -هل التمكين الرقمي يسرع في تحقيق اهداف التنمية البشرية المستدامة.

4 فرضية البحث:

تنص الفرضية على ان التمكين الرقمي يساهم في رفع مستويات التنمية البشرية المستدامة في العراق.

5 هدف البحث:

ويهدف البحث الى التعرف على مفهوم التمكين الرقمي كتوجه اقتصادي جديد نحو العالمية , ومدى استخدام التكنولوجيا في العراق كأساس لتحقيق التنمية البشرية .

6 منهجية البحث:

ويتبع البحث اسلوب التحليل الوصفي – الاستنباطي للجداول التي تم الحصول عليها من البنك الدولي.

7 هيكلية البحث:

ومن اجل الوصول الى هدف البحث وتحقيق فرضية البحث تم تقسيم البحث الى اربع مباحث تناول الاول مفهوم التمكين الرقمي واستدامة البشرية المستدامة واختص المبحث الثالث يبين مدى إسهام التمكين الرقمي والتنمية البشرية المستدامة واختص المبحث الأقتصاد الرقمي في مدى إسهام التمكين الرقمي في تحقيق أهداف التنمية البشرية المستدامة, والمبحث الرابع تناول تحليل مؤشرات الاقتصاد الرقمي في العراق.

المبحث الاول الاطار النظرى

1-1 التمكين الرقمي (Digital Empowerment):- (المفهوم ,المتطلبات, الخصائص)

يعد التمكين الرقمي الأداة الرئيسة الأولى في تحقيق التنمية البشرية وتسريع التنمية الرقمية المستدامة من خلال قدرته على الاستثمار في الفكر وتغيير السلوك في أسلوب العمل والاستفادة من احداث الثورة الصناعية الرابعة لخدمة جميع المستفيدين بصورة اسرع وافضل وبالتالي يوفر التحول الرقمي إمكانات ضخمة تعمل على بناء مجتمع فعال تنافسي ومستدام, يبدأ هذا التحول من توفير فرص التعليم للجميع أولا, وفي سد الفجوة الرقمية بين فئات المجتمع ودفع عجلة التحول الرقمي من مجتمع استهلاكي الى مجتمع انتاجي, واسهامه في تحقيق متطلبات التنمية الشاملة المستدامة وبناء مجتمع التعليم المستمر.

1-1-1 مفهوم التمكين الرقمى:-

و هو القدرة على العمل لتعزيز فرص التعليم الرقمي من أجل بناء كفاءات قادرة على التعامل مع المحتوى الرقمي وتكوين أجيال قادرة على العيش والعمل في مجتمع المعرفة والاسهام في بناءه (محمد, 2022: 5), أي يمثل سلاحا استراتيجيا لما يتميز به أداء الموارد البشرية فهو يمكن العاملين بذلك من أداء أدوار جديدة في مجتمع رقمي معاصر.

والتمكين الرقمي يعد مؤشرا للتطور المعرفي والابداع العلمي ويعزز من تنمية الموارد البشرية وخاصة إنتاج وصناعة المعرفة ليتمكنوا من التعامل مع التقنيات الحديثة والمتطورة معتمدا على معرفة العنصر البشري كمورد استثماري وكسلعة استراتيجية وكمصدر مهم من مصادر الدخل القومي والتحول الى الاقتصاد الرقمي يستند الى انتاج وتوزيع واستعمال المعارف والمعلومات التي تعكس في اتجاه نمو تكنولوجي عالى وصناعة عالية باستعمال عمالة ماهرة وتحقيق مكاسب في الإنتاج, ويوجد في داخل المنظمة او المؤسسة مستخدمون للخدمات الرقمية تضمن جهودهم في التحول الرقمي من خلال الجوانب التالية وهي (محمد, 2022: 55):-



- 2- انشاء سجلات مفتوحة لتقديم الخدمات الرقمية.
 - 3- المشاركة في تصميم الخدمات الرقمية
- 4- توفر القدرة الديناميكية كشرط مسبق للتحول الرقمى.

وعرف البنك الدولي التمكين على انه عملية تعزيز قدرة الافراد او الجماعات على الاختيار وتحويل تلك الخيرات الى إجراءات ونتائج مرغوبة.(تقرير التنمية الرقمية, 2019: 153)

وبالعكس في عدم التمكين الرقمي في اي مجتمع يسود الفقر وانعدام الامن الغذائي وسوء الصحة وضياع الفرص التعليمية وارتفاع نسبة العنف ضد المرأة ، ويؤدي التمكين الى تحقيق اهداف التنمية المستدامة وتحقيق المساواة بين الجنسين وارتفاع معدلات الصحة العامة والتعليم وتحسين الحياة ، (تقرير البنك الدولي , 2018).

والتمكين الرقمي ايضا يمثل وسيلة لتحقيق النمو الشامل لجميع الافراد والوحدات الاقتصادية والمجتمعات باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من اجل التكيف وتضمين كل مهارات الحياة ، والقدرة على الاستخدام الأمثل لجميع التقنيات الرقمية بصورة فعالة ، والاستفادة منها الى اقصى حد ممكن في تطوير المهارات الحياتية والعمل على توظيفها بكل طاقاتها في مجتمع المعرفة والمعلومات (صبيح, 2020: 24).

- 2-1 متطلبات التمكين الرقمي: _ يحتاج التمكين الرقمي الى الكثير من المتطلبات التي تحتاجها الوحدات الاقتصادية لكي تسير في عملها بشكل فعال ، وهذه المتطلبات هي (محمد ،2022: 9- 10):-
- 2-1-1 المتطلب الإداري: يتطلب من الوحدات الاقتصادية عند تطبيق الإدارة الالكترونية إجراء تعديلات جذرية على أسلوب العمل المتبع من قبل العاملين فيها ، فتقوم بإعادة النظر في المسؤوليات والصلاحيات المنوطة للأفراد العاملين فيها ، إضافة الى ان على الإدارة الالكترونية توظيف موظفين جدد كمبرمجين ومصممي أنظمة وقواعد بيانات.
- 2-1-2 المتطلب البشري: ويتضمن الخبرات والمهارات التي يتميز بها المختصون والعاملون فيها والقيادات والمديرون والمحللون للإدارة الالكترونية أي تأخذ بنظر الاعتبار النقاط التي يوضحها بالشكل التالي:



الشكل (1) من عمل الباحثة بالاعتماد على، بن تجيني محمد,2022, التمكين الرقمي ودوره في تنمية الابداع الإداري لدى العاملين ,رسالة ماجستيرمنشورة,جامعة احمد دراية - ادرار,الجزائر: 10 .

- 2-1-3 المتطلب الفني التقني : والتي تمثل الحاسوب وتكون بقسمين الأولى كبرامج النظام مثل نظم التشغيل ونظم إدارة الشبكة ومترجمات لغات البرمجة وأدوات التدقيق بمساعدة الحاسوب، اما القسم الثاني فيمثل صناع المعرفة والمديرون المتمثلون بالقيادات الرقمية ، وراس المال الفكري في المنظمة ويتولى صناع المعرفة إدارة التماسك الاستراتيجي للإدارات الالكترونية في كيفية الوصول للمعرفة .
 - 3-1- خصائص التمكين الرقمي: هذاك عدة خصائص للتمكين الرقمي تتمثل في (4: ECONOMEIC, 2018) :-
- 3-1 1 المعرفة والتكنولوجيا: على جميع الوحدات الاقتصادية ان تستفاد من المعرفة العالمية لتكيفها مع الاحتياجات المحلية وإيجاد الحلول التكنولوجيا الجديدة.
- 3-1-2 الحوافر الاقتصادية: تتولى الوحدات الاقتصادية إعطاء الحوافر التي تشجع على الاستخدام الفعال للمعلومات الجديدة في عمل الأنشطة الاقتصادية لتحسين الإنتاج والجودة.
- 3-1-3 التعليم والتدريب: من اجل التحول الرقمي يتطلب الاهتمام بتعليم وتدريب العالمين في جميع الوحدات الاقتصادية لمواكبة التطور ات التكنولوجيا الحاصلة.
 - 3-1-4 توفير البنية التحتية: تساهم توفير البنية التحتية من سرعة التواصل ونشر المعلومات ومعالجتها.
 - 2- التنمية البشرية المستدامة

البرنامج الإنمائي للأمم المتحدة عرف التنمية البشرية المستدامة بانها مجموعة واسعة من الخيارات الإنسانية تتمثل في تحقيق التوزيع العادل لعوائد النمو والصدامة البيئة ، من أجل التمكين



الرقمي للأفراد وبشكل يحقق العدالة بدلا من استبعادهم ومراعاة البيئة، وتوسيع الخيارات أمامهم عن طريق تأثيرهم من أجل اتخاذ قرارات تساهم في التأثير في المجتمع والواقع الاقتصادي الذي يعيشون فيه (مصطفى ، 2016 :62).

وتركز مستويات التنمية البشرية المستدامة على ثلاث خيارات أساسية هي:

ا- ان يحيا افراد المجتمع على حياة طويلة خالية من المشاكل والاخطاء.

ب- ان يكتسبوا المعرفة والمهارة.

ج- ان يحصلوا على موارد كافية لتحقيق حياة كريمة.

وهذه الخيارات اذا لم تتوفر فأن الفرص سوف تضيع امام التنمية البشرية، وليس فقط هذه فهناك خيارات أخرى إضافية لابد من الاهتمام بها وهي التي تستمدها من خبرات سياسية واقتصادية واجتماعية وتوفر الفرص والابداع واحترام الذات الإنسانية وضمان حقوقهم التي تعزز الطاقات البشرية(برنامج الأمم المتحدة ، 2010)

و التنمية البشرية المستدامة هي" تنمية تسعى لتحقيق مصلحة البشر و الطبيعة وتوفير فرص عمل للجميع وتحقيق مصلحة المرأة. وتشدد على تحقيق النمو الاقتصادي لتوليد فرص جديدة للعمل مع الحفاظ على البيئة، وتمكين العناصر البشرية والتي تسعى للوصول الى العدالة فيما بين هذه العناصر "(96: Speth, 2000).

ان التنمية البشرية المستدامة تمثل"استراتيجية تنموية شاملة تهدف الى تمكين الانسان وبناء القدرة المعرفية لديه وتوسيع الخيارات أمامه لتأهيله في استثمار طاقته الفكرية والمعرفية لتعزيز النمو الاقتصادي والمحافظة على البيئة"(علي ،2017) و التنمية البشرية تحقق الرفاهية للمجتمع من خلال وضع هدف أساسي لهاهوتنمية العنصر البشري وتحويله لأداة أساسية من أجل تحقيق التنمية الاجتماعية والاقتصادية والسعي للنهوض بأوضاعهم الثقافية والصحية والتعليمية وتوظيف مجمل طاقاتهم وقدراتهم لصالح المجتمع والاقتصاد ، والعمل على رفع مستواهم المعيشي في الوقت الحالي وضمان الأجيال القادمة (محمد, 2023).

2-1 مؤشرات التنمية البشرية المستدامة :-

تعد انعكاساً للمفاهيم المستخدمة في كل مراحل تطور الفكر التنموي ، فمقياس التنمية البشرية ومؤشراتها يدور حول قياس مستوى الفقر البشري بكل ابعاده الفسيولوجي والمعرفي والصحي وصولا الى استخدام مفهوم التنمية البشرية المستدامة، ومن أهم مؤشرات التنمية البشرية هى:

- 1-1-2 مؤشر مستوى المعيشة والدخل: ويقاس المؤشر هذا بمتوسط نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي والذي يبين مقدار مساهمة الفرد في الإنتاج عبر تطور قدراته و إمكانياته المعاشية بسبب تحسن معدل النمو الاقتصادي ورفع مستوى المعيشة من خلال توفير فرص العمل وزيادة دخول الافراد وزيادة استهلاكهم من السلع والخدمات فيرفع من رفاهية الفرد والمجتمع (الفراجي وحمد، 2021)
- 2-1-2 مؤشر المستوى الصحي: يعد هذا المؤشر من المؤشرات الأساسية لتحقيق التنمية البشرية المستدامة ، عبر تقليل مستويات الامراض التي تصيب الفرد إضافة الى توفر بيئة نظيفة تساهم في تنمية العنصر البشري ودوام انتاجه (العنزي ، 2012: 244).
- 2-1-2 مؤشر المستوى التعليمي: يعد التعليم احد المؤشرات الرئيسة للتنمية البشرية لمساهمته في رفع إنتاجية العمل بالنسبة للعامل المتعلم مقارنة بالعامل غير المتعلم اذ بسبب التعليم يطور العامل قدراته وابداعاته في العمل مما يساهم في رفع الانتاج الحقيقي (محمد 80: 2018)

4-1-4 المؤشر الجمعي: ويمثل دليل التنمية البشرية(Human Development Index (HDI)

الذي تستخدمه الأمم المتحدة ضمن البرنامج الإنمائي لها في قياس مستوى التنمية البشرية في اقتصاد معين ، عبر ادماج عدد من المؤشرات الاقتصادية والاجتماعية . (53: Omoder, 2019)

ويعد هذا الدليل مقياس موجز لمتوسط الإنجاز في الابعاد الرئيسة للتنمية البشرية، والمتمثلة بحياة صحية طويلة ، امتلاك المعرفة ، والتمتع بمستوى معيشى لائق.(287: UNDP, 2024).

2-2 أهداف التنمية البشرية المستدامة:

ارتبطت أهداف التنمية البشرية بالتنمية المستدامة في مجموعة من الاهداف هي: (برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، 2015: 17) و (غنيم وأحمد ، 2010: 010) و (فتحية ، 2018: 649).

- 1-2-2 تحسين نوعية الحياة لأفراد المجتمع: وتتم هذه من خلال عمليات التخطيط التنموي والتي تهدف الى تحسين نوعية الحياة للفرد والمجتمع في نختلف الجوانب الاقتصادية والاجتماعية.
- 2-2-2 تحقيق أمن واستقرار الافراد: وتأتي من أجل تحقيق المواطنة الأمنة وتوفير كافة الحقوق الاجتماعية والاقتصادية لتمكين الانسان من الارتقاء بالمستوى المعاشي وتحقيق الرفاهية بمختلف اشكالها.
- 3-2-2- التخفيف من الفقر ومعالجة البطالة: ويعد من الأهداف المهمة التي تسعى التنمية البشرية لمعالجتها من خلال تحسين جودة التعليم وتهزيز فرص التعليم مدى الحياة , وضمان التعليم الجيد للجميع .
- 4-2-2- المساواة بين الجنسين: ويتم ذلك من خلال أتاحه الفرصة للمرأة وتفعيل دورها في المجتمع بتمكينها في الاقتصاد, والقضاء على التميز ضدها.



- 2-2-2 الارتقاء بنوعية الحياة :وذلك من أجل تحقيق التنمية ورفع الانتاجية ويتم ذلك بتوفير حياة صحية سليمة لجميع الافراد من اجل خفض نسبة الوفيات ورفع معدلات الولادات , وتوفير المياه الصالحة للشرب وتوفير خدمات الصرف الصحي لجميع افراد المجتمع .
- 6-2-2رفع مستويات التوعية: يكمن عمل التنمية البشرية المستدامة برفع مستوى توعية الفرد في كيفية الحفاظ على البيئة الطبيعية والتقليل من سلوكيات الضارة بالبيئة المحيطة في الانسان والتي تدمر مواردها، بالإضافة الى ان التوعية تساهم في رفع معدلات النمو الاقتصادي الشامل والمستدام من خلال توفير فرص عمل مناسبة لجميع الافراد في سن العمل.
- 7-2-2 الابتكار والابداع: تشجع التنمية البشرية المستدامة على الابداع والابتكار من اجل التصنيع والمساهمة في رفع مرونة الجهاز الانتاجي.
- 2-2-8 الانماط الاستهلاكية: ان الاستخدام الامثل للموارد المتاحة من الادارة الاقتصادية الكفؤة لها توفر خيارات استهلاكية غير مدمرة للبيئة.

3- العلاقة بين التمكين الرقمى والتنمية البشرية المستدامة:

يعد التعليم الالكتروني أهم مؤشر من مؤشرات التنمية البشرية وتمثل احد طرق التدريس التي يتم فيها فصل سلوكيات التعليم جزئيا وتحقيق التعلم عن طريق المواد المطبوعة الكترونيا واستخدام الحاسوب في حصول الاتصال بين المعلم والمتعلم. (بكر، 2000: 14).

يساعد التعليم في التمكين الرقمي و تحقيق التنمية البشرية المستدامة من خلال (رفاعي ، 2020 : 143)

- انشر المناهج الثقافية للمتعلمين والتي تلبي لديهم المعرفة وتساعد على تحقيق التنمية البشرية.
 - 2- مسايرة التطورات التقنية والمعرفية المستمرة
 - 3- المساهمة في محو الامية وتعليم الكبار
 - 4- تطوير المجتمع من خلال مضاعفة التعليم لربات البيوت والنساء.
 - 5- يمكن التعليم الالكتروني الطلاب من العمل والدراسة في أن واحد.

والتمكين الرقمي يعني كل التطبيقات العلمية للعلم والمعرفة التي تستخدم في المجالات كافة والذي يؤدي دورا هاما في العديد منها وهي (الصيرفي ، 2008).

- اغناء البحث العلمي وتطوير العلوم التكنولوجيا.
- 2- لها دور كبير في مختلف مجالات التنمية الاجتماعية والثقافية والإدارية والاقتصادية.
 - 3- تنمية قدرات المجتمع للاستفادة من المعلومات المتاحة.
 - 4- يوفر قاعدة معرفية عريضة لحل المشكلات.
 - 5- العلو بمستوى كفاية وفعالية الأنشطة الفنية في الإنتاج والخدمات.
- 6- تساهم التكنولوجيا في نقل خبرات الاخرين وحل المشكلات التي يمكن ان تواجه الافراد في الحياة اليومية.
 - للتمكين الرقمي دور مهم في الاعتماد على الطاقة الكهربائية والتقنيات الحديثة.
 - 8- يشارك التمكين الرقمي في بناء استراتيجيات المعلومات على المستوى الوطني.

1-3مدى إسهام التمكين الرقمي في تحقيق أهداف التنمية البشرية المستدامة:

تلعب التكنولوجيا دورا مهما في سرعة اداء تحقيق اهداف التنمية المستدامة والتي اقرتها الامم المتحدة والمتضمنة (17 هدف) في مساهمتها الايجابية في تدنية تكاليف المعاملات وتحسين تقديم الخدمات وخلق وظائف جديدة والحفاظ على البيئة واستدامتها.

1-1-3 التمكين الرقمى من خلال التنمية المستدامة:

تعد أهداف التنمية البشرية المستدامة جزءا من اهداف التنمية المستدامة اذ تتضمن التنمية البشرية تحسين في حياة الافراد واما التنمية المستدامة شملت احتياجات الافراد والبيئة, اي تمكين الافراد وتحسين جودة حياتهم بشكل يواءم واستدامة الموارد والبيئة للأجيال القادمة. وان انتشار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ينطوي على امكانات كبيرة لتعجيل التقدم البشري وسد الفجوة الرقمية, ونشوء مجتمعات تقوم على المعرفة, وان اهداف التنمية المستدامة التي تتضمن اهداف التنمية البشرية المستدامة, هناك اربعة اهداف رئيسة هي (محمود, 2022).

1- التعليم الجيد من أهم مؤشراته: توزيع نسبة كبيرة في اعداد المنح المدرسية المتاحة للبلدان النامية على الصعيد العالمي وخاصة البلدان الاقل نموا للالتحاق بالتعليم العالي ومنح التدريب المهني وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات و وبرامج التقنية والهندسية والعلمية في البلدان المتقدمة والنامية.



بـ المساواة بين الجنسين: ويتم ذلك بتعزيز استخدام التكنولوجيا التمكينية وتمكين المرأة والشباب الذين لديهم المهارة في استخدام التكنولوجيا لتطوير عملهم.

ج- الابتكار: ان تحقيق زيادة كبيرة في الحصول على التكنولوجيا وتوفير فرص الوصول الشامل والميسر الى شبكة الانترنت التي تساهم في الاسراع في الحصول على التكنولوجيا.

تركز هذه الاهداف على دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحقيق استدامة التنمية البشرية والتي تساهم في تنفيذ كل هدف من أهداف التنمية المستدامة 17 وبما يشمل الرعاية الصحية والزراعة والحد من الفقر والجوع وتوفير وظائف جديدة وتحسين الكفاية في استهلاك الطاقة وجعل المدن والمجتمعات اكثر استدامة.

4 - تحليل مؤشرات التمكين الرقمي في العراق:

ان تحليل مؤشرات التمكين الرقمي والذي يمثل مدى مواكبته الافراد للتطورات الحديثة للتقنيات الرقمية والتكنولوجيا المتسارعة في الوقت الحالي

جدول (1) نمو مؤشرات الاقتصاد الرقمي في العراق للمدة (2004-2022)

| مستخدمي الانترنت والهاتف النقال | | | | | | |
|---------------------------------|----------------|---------------------|-----------|----------------|---------------------|------------|
| عدد مستخدمي | عدد مشتركي | الحكومة الإلكترونية | راس المال | البنية التحتية | الخدمات الالكترونية | السنوات |
| عدد مستخدمي الهاتف النقال | الانترنت (INT) | (EDGI) | البشري | للاتصالات | (OSI) | |
| (TEI) | | | (HCI) | (TII) | | |
| | | | | | | |
| 574000 | 27858948 | 0.36 | 0.93 | 0.01 | 0.12 | 2004 |
| 1533000 | 28698684 | 0.33 | 0.93 | 0.10 | 0.05 | 2005 |
| 934571 | 28905607 | 0.35 | 0.93 | 0.12 | 0.06 | 2006 |
| 14021232 | 28660887 | 0.32 | 0.91 | 0.11 | 0.05 | 2007 |
| 1759000 | 29218381 | 0.26 | 0.69 | 0.01 | 0.10 | 2008 |
| 20116876 | 30289040 | 0.27 | 0.72 | 0.02 | 0.13 | 2009 |
| 23264408 | 93794625 | 0.29 | 0.69 | 0.05 | 0.15 | 2010 |
| 25519000 | 161890305 | 0.33 | 0.74 | 0.08 | 0.17 | 2011 |
| 2675000 | 237051129 | 0.34 | 0.61 | 0.12 | 0.28 | 2012 |
| 32450000 | 319336200 | 0.37 | 0.63 | 0.09 | 0.31 | 2013 |
| 33000000 | 477704344 | 0.31 | 0.52 | 0.22 | 0.19 | 2014 |
| 33558000 | 566367195 | 0.34 | 0.55 | 0.23 | 0.21 | 2015 |
| 33447000 | 773958860 | 0.33 | 0.48 | 0.16 | 0.34 | 2016 |
| 33415690 | 1030150212 | 0.35 | 0.51 | 0.18 | 0.21 | 2017 |
| 36527353 | 1380083800 | 0.37 | 0.53 | 0.19 | 0.45 | 2018 |
| 37224759 | 1828794880 | 0.39 | 0.55 | 0.21 | 0.47 | 2019 |
| 37475325 | 1957621264 | 0.43 | 0.43 | 0.53 | 0.33 | 2020 |
| 40749364 | 2133146008 | 0.45 | 0.46 | 0.55 | 0.36 | 2021 |
| 43688180 | 3515193638 | 0.47 | 0.48 | 0.58 | 0.38 | 2022 |
| 27.2 | 30.8 | 1.5 | -3.6 | 25.3 | 6.6 | معدل النمو |
| | | | | | | المركب(%) |

المصدر: صندوق النقد العربي, تقارير لسنوات متفرقة للمدة (2004-2022), البنك الدولي, مؤشرات الاقتصاد الرقمي للمدة (2004-2002), منشورة على الموقع الالكتروني :https://datdbank.worldbank.org

من خلال بيانات الجدول (1) والذي يبين اعداد مستويات نمو اهم المؤشرات الحكومة الالكترونية ومشتركي الانترنت ومستخدمي الهاتف النقال في العراق للمدة (2004-2022) والجدول يوضح التقدم الجزئي في مؤشرات البنية الاساسية للتنمية البشرية والمتمثلة ب(الخدمات الالكترونية والحكومة الالكترونية, وراس المال البشري, البنية التحتية للاتصالات)و (عدد مشتركي الانترنت وعدد مستخدمي الهاتف النقال)والذي يرتبط بقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات, ويُشخص بقلة نشاطه مقارنة ببقية دول العالم ويعود السبب لعدم توفر البيئة المناسبة والمحفزة على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات, وارتفاع سعرها مقابل انخفاض القدرة الشرائية للأفراد, وعبرت احد دراسات جدوى الاتصالات والمعلومات ان كلفة النفاذ الى شبكة الانترنت بلغت (750\$) ويعد



هذا المبلغ مرتفعا قياساً بمحدودية دخل الفرد, اضافة الى وجود عوامل مثبطة لقطاع التكنولوجيا, وانتشار التكنولوجيا مرهونا بالجانب السياسي (العتابي, 2017: 110).

ومن الجدول (1) اعلاه نلاحظ: ان كل من مؤشرات الحكومة الالكترونية حقق معدل نمو مركب موجب يتراوح مابين (1,5-2022) للمدة(2004-2022)بينما حقق مؤشر راس المال البشري نموا مركب بنسبة سالبة بلغت(3,6-%), وتصاعد مؤشر الخدمات الالكترونية من 1,00الى 0,38, ومؤشر البنية التحتية للاتصالات من 0,00-0,58, ومؤشر بنية الحكومة الالكترونية من 0,38, ومؤشر نلك الى محاولات الحكومة الالكترونية في تحسين بنيتها الرقمية وخدماتها الالكترونية ومدى استجابتها للتطورات العالمية في مجال التحول الرقمي, ومقابل ذلك تدنى مؤشر راس المال البشري من 0,93, ويوضح هذا التدني في النسبة الى ضعف مواكبة العنصر البشري في العراق للتطورات والبرامج الالكترونية.

اما بالنسبة للاشتراك في الانترنت واستخدام الهاتف النقال للمدة ذاتها فقد تزايد من(574000-43688180مستخدم) وان هذا التصاعد في هذين المؤشرين يبين مدى رغبة الفرد في مواكبة التطورات التكنولوجيا الحديثة والخدمات الرقمية التي يحصل عليها من خدمات الانترنت وتطبيقات الهاتف النقال والتي تساهم في زيادة انتاجية الفرد والحصول على دخول متزايدة وبالتالي تحسين المستوى المعاشى وبالتالي تساهم برفع مهاراته وخبراته الفنية والتي تنعكس على زيادة ورفع مستويات التنمية البشرية له.

 دليل التنمية البشرية: نتيجة للتمكين الرقمي تطورت التنمية البشرية ومن خلال دليل التنمية البشرية في العراق للمدة (2022-2004) والذي يتوضح بالجدول (2) التالي:

| (2022-2004 | ، العراق للمدة (| البشرية في | دليل التنمية | 2) تطور | الجدول(|
|------------|------------------|------------|--------------|---------|---------|
|------------|------------------|------------|--------------|---------|---------|

| معدل النمو | 2013 | 2012 | 2011 | 2010 | 2009 | 2008 | 2007 | 2006 | 2005 | 2004 | السنوات |
|------------|-----------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----------------------|
| المركب% | 0.648 | 0.644 | 0.637 | 0.629 | 0.622 | 0.612 | 0.596 | 0.591 | 0.591 | 0.588 | دليل التنمية البشرية |
| | | | | | | | | | | | (HDI) درجة |
| 0,8 | المتوسطة (درجة) | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | السنوات |
| | 0,639 | 0,673 | 0.667 | 0.661 | 0,678 | 0,673 | 0,667 | 0,661 | 0,656 | 0.651 | دليل التنمية البشرية |
| | · | | | | | | - | | • | | (HDI) درجة |

المصدر: من اعداد الباحثة بالاعتماد على

-United Nations Development Programme (UNDP), The Human Development R EPORTS(2005-2024)Miscellaneous Pages,USA

حسب دليل التنمية البشرية والصادر عن برنامج الامم المتحدة فأن العراق يصنف ضمن مجموعة الدول متوسطة التنمية البشرية حسب الجدول (2) اذ بلغ متوسط دليل التنمية البشرية خلال (2004-2022) قيمة 0,639درجة اذ تراوحت قيم الدليل ما بين (8,588-0) درجة فيسجل معدل النمو المركب خلال هذه المدة نسبة ضئيلة بلغت8,0% فيؤشر الى التحسن النسبي في التنمية البشرية في العراق.

6- أهم التحديات التي تواجه التمكين الرقمي في العراق:

يعد الاقتصاد الرقمي مكونا اساسيا ضمن الاستراتيجية الخمسية لصندوق النقد العربي(2025-2020)

و برز التمكين نحو الاقتصاد الرقمي كضرورة حتمية وضعتها التغيرات المستمرة الذي تصيب دول العالم والتي تهدف الى معالجة اوجه القصور التنموية السابقة.

ان التركيز على القطاعات الاقتصادية التي تستخدم التكنولوجيا تمكن العراق من تحقيق النمو الاقتصادي والذي يزيد من الابتكار التي تولده التنمية البشرية بدأ من القضاء على البطالة والفقر التي كانت تشكل تحديات مستمرة في الاقتصاد العراقي, والاقتصاد الرقمي يمثل مستقبلا واعدا حيث يمكنه من تحقيق معدلات نمو عالية في الامد القريب والمتوسط وحتى الامد الطويل من خلال زيادة الابتكار في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتطوير البنية الاساسية وتعزيز الابتكار.

واهم التحديات التي يواجهها العراق على الرغم من الشروع نحو التحول الرقمي تتمثل بما يلي:

ا- الأمية الرقمية: انتشرت الامية الرقمية على نطاق واسع بين حوالي 60% من جيل الشباب بسبب عزلتهم عن التطورات العالمية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والاقتصاد العالمي (عبد المجيد, 2020: 81)، على الرغم من ان عدد مستخدمي الانترنت ومستخدمي المستخدمي الهاتف النقال بلغت (574000-574000 على التوالي.

ب- انخفاض مستوى مؤشرات التحول الرقمي في العراق: يرجع انخفاض مستوى مؤشرات التحول الرقمي نحو الاقتصاد الرقمي الى عدم الاستقرار السياسي والفساد الاداري, وبالتالي لابد من وجود علاقة ارتباط بين مؤشرات تكنولو جيا المعلومات والاستثمارات وبين التنمية الاقتصادية والاجتماعية (حسين, 2018: 15).

ج- البنية التحتية للتكنولوجيا: ان وجود البنية التحتية للتكنولوجيا تساهم في التحول الرقمي, فالشبكات وانظمة التخزين والبرامج اللازمة وتوفر الكوادر الفنية المؤهلة لقيادة التحول الرقمي وتوفير الامن السيبراني لحماية البيانات المستخدمة في العمليات الاقتصادية والتجارية. (المتوري واخرون, 2015: 159).

ح- النزاعات والصراعات: تتخذ عدة جوانب منها (على 2008: 234)



- الصراع الدولي.
- الصراع الاقليمي.
- الصراع الداخلي.

ت- سوء الادارة واتخاذ القرار: ان سوء ادارة الموارد ادى الى ضعف عام في مختلف جوانب الحياة وادى ذلك الى انتشار الفساد الاستثماري والمالي والاداري في العديد من مؤسسات الدولة بشكل عام وينعكس ذلك في انخفاض مؤشر نزاهة الحكومة0,4383 لعام 2022 (دواي و حسين, 2018: 430)

ث- هجرة الايدي العاملة: تشكل هجرة العمالة الكفؤة الى الخارج عقبة امام محاولات التنمية والتطوير التكنولوجي مما يعزز من الفجوة العلمية والرقمية بين العراق ودول العالم المتقدمة الجاذبة لهذه العقول .(الموسى, 2015: 64)

1-5 الحلول المناسبة للتمكين الرقمي في العراق:

اصبح التمكين الرقمي ضرورة حتمية والدول الاكثر تخلفا تستطيع اللحاق بالتحول الرقمي فالحكومة هي وحدها بإمكانها ان تقوم بهذا التحول وان تخلق مواطنا واقتصادا رقميا من خلال توفر البيئة البحثية من ادوات البحث مثل الحاسبات والهواتف النقالة سيزيد من فرص التعلم لكل فرد حتى لوكان في مكان لا يستطيع العيش كما يعيش الاخرون كما في المخيمات ان يطور من نفسه ويتفوق على اخر يعيش حياة مترفة فالعقل البشري له قدرات لو توفر الوسائل المناسبة والتدريب للتغير لهذه الثورة الرقمية, والحلول المناسبة للتمكين الرقمي هي (المعهد العربي للتخطيط, 2019):

- 1- انشاء قاعدة بيانات موحدة وتوفرها لكافة الافراد وتطوير العمليات الادارية والتشغيلية بما يتناسب و التطور التكنولوجي مما يساهم في تقليل الوقت والكلفة وزيادة الانتاجية وتحسين خدمة المستهلك, ويتطلب ذلك توفر فريق عمل متكامل يعمل على تطوير هذه الانظمة بأفضل السبل.
- 2- القضاء على الامية الرقمية: وتعني القدرة على استخدام التكنولوجيا والمعلومات لحل المشكلات وانتاج مشاريع مبتكرة وتعزيز الاتصالات والاستعداد لتحديات العالم الرقمي.
- 3- العمل على تطوير البنى التحتية التكنولوجيا لتعزيز نمو الاقتصاد الرقمي: فتساهم البنى التحتية في الاسراع في عملية التواصل بين الافراد وانجاز الاعمال بسرعة نتيجة لتوفر البيانات والمعلومات التي يحتاجها الفرد بسرعة ويسر.
- 4- تشجيع البحث والتطوير في المجال الرقمي: اي تتضمن زيادة الانفاق على البحث والتطوير كنسبة من الناتج المحلي الاجمالي لمل له من اهمية كبيرة في حل المشكلات من خلال البحوث التي يقدمها الباحثين في مختلف الاختصاصات العلمية والانسانية وهذا يتطلب انشاء مراكز بحثية وتطوير الخدمات الالكترونية في العراق.
- 5- تفعيل مبدأ الشراكة لتحفيز ونمو قطاع التكنولوجيا: مما يساعد في خلق اسواق رقمية تساهم في تشغيل العاطلين عن العمل ودعم مشاريع تكنولوجيا المعلومات من خلال التعاون بين المجتمع الدولي وكافة الجهات المعنية من الهيئات والوزارات والقطاع الخاص ومؤسسات البحث العلمي والجامعات (حمزة وحسن,2020: 10-11).
- 6- توفير بيئة تنظيمية: ان توفر البيئة التنظيمية يساعد قطاع التكنولوجيا على النمو بشكل اسرع, ويساهم في دعم سوق العمل الرقمي ويعزز عملية تطوير التكنولوجيا الرقمية في العراق من خلال التعاون بين وزارتي الاتصالات والتعليم العالي التي تهتم الاولى برسم الاستراتيجيات والثانية تهتم بالبحث العلمي وتطبيقه على الواقع مما يضمن الدعم المناسب للتكنولوجيا وخلق بيئة تنافسية للمنظمات والاسواق التي يقتصر عملها على نطاق التكنولوجيا المتقدمة.

ان التأثيرات الايجابية لاستخدام التكنولوجيا في سوق العمل والمؤسسات تظهر بصورة واضحة في زيادة الناتج المحلي وفي ثقة الافراد في المعاملات الداخلية والخارجية, فتنشأ فرص عمل من خلال خلق مهن جديدة اذا نفذت الهيئات التنظيمية السياسات التي وضعتها (وزارة الاتصالات, 2019: 21), والتركيز على عوامل التنمية الثلاثة والمتمثلة بالعلم والتكنولوجيا والابتكار عند تفاعل هذه العوامل بشكل مستمر من اجل تحقيق الاهداف الاستراتيجية المستدامة والمتمثلة بالحد من الفقر ومعالجة الامراض والحفاظ على البيئة الطبيعية والبشرية وهذه تأتي من خلال ادارة رشيدة واعية تدرك أهمية استقطاب الكوادر البشرية المتخصصة والمهنية وتحسين جودة التعليم وتطويره عبر المنصات الالكترونية مما يعزز من مهارات الشباب ويزيد من فرصهم في سوق العمل ،وتوفير فرص عمل للنساء لزيادة مشاركتهن في الاقتصاد وتشجيع ريادة الاعمال الرقمية والاستثمار في قطاعات تشهد ارتفاع المستوى التكنولوجي لخلق فرص عمل مستدامة، اضافة الى ذلك يساهم التمكين الرقمي من استخدام التكنولوجيا لتحسين الخدمات الصحية خاصة في المناطق النائية (شكاوة, 2018: 10).



- الاستنتاجات والتوصيات:

الاستنتاجات: من أهم ما استنتج من البحث هو:

- 1- ان تغيير اسلوب العمل والاستفادة من احداث الثورة الصناعية الرابعة والتي تساهم في خدمة جميع المستفيدين منها بإنجاز المهام بأسرع وقت وافضل عمل وذلك لا يتم الا بالتمكين الرقمي والتحول الرقمي وبناء مجتمع تنافسي مستدام.
- 2- ويعني التمكين الرقمي توفر عناصر بشرية متخصصة ومتدربة ذات كفاءة في استخدام البيانات الرقمية والاستفادة منها لخدمة الافراد والوحدات الرقمية.
- 3- يساهم التمكين الرقمي من تحسين المستوى المعاشي ورفع كفاءة الافراد باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وربطهم بمختلف انحاء العالم مما يحفز على تحقيق التنمية البشرية المستدامة.
- 4- خلال المدة (2004-2002) ظهر النمو المركب لثلاثة من مؤشرات الحكومة الالكترونية في العراق معدلات موجبة بلغت (6,6%و 25,5%و 1,5%و 1,5%و 1,5%و كل من مؤشرات (الخدمة الالكترونية, والبنية التحتية للاتصالات, وبنية الحكومة الالكترونية) ويؤشر الى تطور الخدمات الالكترونية الرقمية التي تقدمها الحكومة, مقابل ذلك لم يواكب هذا التطور تطور في مؤشر التنمية البشرية المستدامة فبلغ معدل النمو المركب سالب (-6,6%) ويشير هذا المعدل الى وجود فجوة بشرية تواكب التطور الرقمي في العراق وينعكس على ضعف مؤشر التنمية البشرية المستدامة وبالتالي يكون العراق ضمن المجموعة الثالثة من تصنيفات البرنامج الانمائي للامم المتحدة في رفع مستويات التنمية البشرية فبلغ متوسط دليل التنمية البشرية خلال مدة البحث (6,0%) وبمعدل نمو مركب ضئيل بلغ (8,0%).

التوصيات: أهم التوصيات التي يوصي بها البحث وهي:

- 1- على الحكومات تبني استر اتيجية تنموية تساهم في رفع التنمية البشرية المستدامة وتقليص الفجوة الرقمية في العراق عن طريق تطوير العناصر البشرية على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحقيق التمكين الرقمي والمساعدة في توفير البنى الرقمية الالكتر و نبة.
 - 2- يتطلب من الحكومة العراقية تأسيس صناديق استثمارية لتمويل خطط التحول الرقمي.
- 3- من الضروري ان تسعى الحكومة العراقية على وضع خطط لمواكبة العولمة الرقمية وبناء القدرات البشرية وتوفير فرص عمل تلائم سوق العمل المتطور, من خلال توفير بنى تحتية تناسب التقدم التكنولوجي العالمي وتفعيل مبادرات الابداع والابتكار والحفاظ على الكفاءات البشرية ذات المستوى العلمي الرفيع وتطوير امكانياتهم ضمن بيئة حاضنة لهم بما يحقق الاستدامة في التنمية البشرية.
- 4- انشاء مؤسسة مستقلة في العراق مهمتها ادارة الاقتصاد الرقمي وتنظيم مكوناته وتطويره من اجل الارتقاء بالتكنولوجيا
 الرقمية والالكترونية والاتصالات والمعلومات وتوفير راس مال بشري مدرب وكفوء.
- العمل على اعادة تأهيل المنظومة التعليمية في جميع المراحل التعليمية, وتعزيز المهارات الرقمية وخلق محتوى رقمى.
- 6- تشجيع وتعزيز التعاون الدولي في مجال معالجة التطورات الرقمية الحديثة مع مواكبة الكوادر البشرية في العراق لهذه التطورات المتسارعة.

قائمة المصادر:

- 1. باللغة العربية:
- بن تجيني محمد,2022, التمكين الرقمي ودوره في تنمية الابداع الإداري لدى العاملين ,رسالة ماجستير منشورة, جامعة احمد دراية
 درار, الجزائر.
- (سناء محمد, 2022, انعكاسات التحول الرقمي على تعزيز النمو الاقتصادي في مصر, مجلة السياسة والاقتصاد, المجلد الخامس, العدد الرابع عشر.
- 4. رواء محمد عثمان صبيح ،2020، تصور مقترح الليات تحقيق التمكين الرقمي بجامعة الزقازيق وعلاقتها بجائحة كورونا في ضوء الخبرة الهندية ،كلية التربية ـ جامعة عين شمس.
- 5. مصطفى، عدنان ياسين. (2016). التنمية البشرية المستدامة: مخاضات التهميش وفرص التمكيين، ط 1، دار أمجد للنشر والتوزيع، الأردن.
- 6. علي، حمدي أحمد. (2017). تنمية رأس المال البشرى آلية لتحقيق التنمية البشرية المستدامة: جامعة سوهاج أنموذج، مجلة كلية
 الأداب / جامعة بنى سويف، العدد 42.
- 7. محمد، هبة محمد. (2023). سيناريو هات مقترحة لتطوير دور الجمعيات الأهلية في تحقيق التنمية البشرية المستدامة، مجلة التربية في القرن 21 للدارسات التربوية والنفسية، كلية التربية / جامعة مدينة السادات، العدد29.
- 8. الفراجي، عامر بدر أحمد، وحمد، مخيف جاسم. (2021). أثر الموازنة العامة على التنمية البشرية المستدامة في العراق للمدة (2004-2019): باستخدام انموذج الانحدار الذاتي للإبطاء الموزع (ARDL)، مجلة تكريت للعلوم الإدارية والاقتصادية، المجلد 17، العدد
- 9. العنزي، سعد علي. (2012). أثر الانفاق العام على بعض مقومات التنمية البشرية في العراق للمدة (1985 2008)، مجلة العلوم الاقتصادية والادارية، جامعة بغداد، المجلد 18، العدد 68.



- 10. محمد، سعيد على، وهندي، عبد القادر فخري. (2018). واقع مؤشرات التنمية البشرية في العراق للمدة (2003 2014)، مجلة جامعة الانبار للعلوم الاقتصادية والادارية، المجلد 10، العدد 23.
- 11. غنيم، عثمان محمد، وأحمد ماجدة. (2010). التنمية المستدامة فاسفتها وأساليب تخطيطها وأدوات قياسها، دار الصفا للنشر والتوزيع، الأردن.
- 12. فتحية، عمر. (2018). التنمية البشرية المستدامة كآلية لتفعيل الكفاءة الاستخدامية للمواد المتاحة، بحث منشور في الملتقى الدولي حول التنمية المُستدامة الكفاءة الاستخدامية للمو اد المتاحة، جامعة فرحات عباس، الجز ائر
 - 13. عبد الجواد بكر، (2000) قراءات في التعليم عن بعد، دار الوفاء للطباعة والنشر، الاسكندرية, مصر.
 - 14. صفاء رفاعي ، (2020) التحول الرقمي والتنمية المستدامة، كلية التربية ، جامعة الإسكندرية، مصر.
 - 15. محمد الصير في مراكز (2008) الإدارة الالكترونية للموارد البشرية، دار الفكر الجامعي، الإسكندرية ، مصر.
- 16. صدفة محمد محمود. (2022), دور الاقتصاد الرقمي في تحقيق اهداف التنمية المستدامة في المنطقة العربية, جامعة نايف العربية للعلوم الامنية مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار جمهورية مصر العربية.
- 17. محمد حسين محمد العتابي, (2017) تحليل الاقتصاد الرقمي على التنمية: بلدان عربية مختارة حالة دراسية, رسالة ماجستير, غير منشورة, كلية الادارة والاقتصاد, جامعة واسط.
 - 18. حسين، رج. (2018). الدولة العراقية وإمكانية استعادة اقتصاد المعرفة. مطبعة الحكمة، الطبعة الأولى، بغداد.
- 19. عبد المجيد، حسين محمد (2020). استجابة هيكل سوق العمل العراقي للاقتصاد الرقمي: رؤية مستقبلية، رسالة مقدمة إلى مجلس كلية الإدارة والاقتصاد، الجامعة المستنصرية.
 - 20. الموسى، أحمد محمد. (2015). إمكانيات ومعوقات بناء اقتصاد المعرفة في العراق رسالة ماجستير، جامعة البصرة.
 - 21. علي، نعمة عبدالله. (2008). العرب وعصر المعلومات. عالم المعرفة، الطّبعة الأولى، الكويت.
- 22. دواي، محمد سعد. وحسين، على احمد. (2018). نحو اقتصاد المعرفة العراقي في ضوء التغيرات التكنولوجية المعاصرة، مجلة جامعة جيهان، اربيل، العدد 2.
- 23. شكارة. على عبد. (2018). تقييم تقرير اليونسكو حول محركات التنمية الاقتصادية العراقية (العلوم والتكنولوجيا والابتكار)، صحيفة المدى، صفحة الآراء والأفكار، العدد 4319
- 24. المتورى، عبد الجبار والسالم، على سالم (2015). تحديات الاستثمار في البني التحتية العراقية، مجلة العلوم الاقتصادية، جامعة
- 25. حمزة، طه على وحسن، حميد على (2020). الاقتصاد الرقمي في الدولة العراقية بين النجاحات والإخفاقات والتحديات، جامعة بابل، المؤتمر الدولي الافتراضي، المجلّد 6، العدد 22.

 - 26. النقارير 27. تقرير البنك الدولي, 2018.
 - 28. برنامج الأمم المتحدة ، 2010. تقرير التنمية البشرية لعام 2010.
 - 29. برنامج الامم المتحدة ,2015.
- الاقتصاد الرقمي للمدة(2004-2022)منشورة على الموقع 30. البنك الدولي الالكتروني مؤ شر ات /https://datdbank.worldbank.org:
 - 31. -صندوق النقد العربي, تقارير لسنوات (2004-2022)
 - 32. المعهد العربي للتخطيط (2019). استراتيجيات وسياسات الاستثمار في اقتصاد المعرفة في الدول العربية.
 - 33. وزارة الاتصالات (2019). التقرير السنوى عن إنجازات وزارة الاتصالات.

المصادر بالغة الانكليزبة:

- 34. Don Tapscott The Digital Economy. (2014). 1- Promise and Peril in the Age of Networked Intelligence
- 35. 2-Speth, John G. (2000). Sustainable Human Development & Macroeconomics, Strategic Links & Implications, UNDP.
- 36. 3-Omoder, Cordelia O. (2019). Government General Spending & Human Development: A case study of Nigeria, Academic Journal of Inter-disciplinary Studies, 8(1).
- 37. 4-United Nations Development Programme (UNDP), The Human Development Reports (2005 -2024), USA.
- 38. 5-United Nations Development Programme (UNDP), The Human Development R EPORTS(2005-2024) Miscellaneous Pages, USA