المجلة العراقية للبحوث الانسانية والاجتماعية والعلمية
Iraqi Journal of Humanitarian, Social and Scientific Research
Print ISSN 2710-0952 -Electronic ISSN 2790-1254
العدد 9 لسنة 2023
No. 9 – May 2023

تأثير الوعي الأمني في تحقيق جودة المعلومات ـ دراسة استطلاعية لعينة من اساتذة جامعة البصرة

الباحث: أحمد حاكم مظلوم الفتلاوي
أ. م. د. شذى احمد علوان
جامعة البصرة، كلية الإدارة والاقتصاد، قسم إدارة الأعمال

المستخلص:

يتناول هذا البحث التعرف على تأثير الوعي الامني لدى شريحة معينة من المجتمع المتمثلة في اساتذة جامعة البصرة اتجاه الآفات الموجودة في المجتمع مثل (الجرائم – الارهاب – الحاضنة - المخاطر) من خلال اجراء دراسة استطلاعية كأسلوب علمي للتوصل الى نتائج من الواقع العملي حيث عمد الباحث الى اعداد استمارة الاستبانة بوصفه احد موظفي الاجهزة الامنية بناءً على ما يلاحظه من اختراق للمجتمع وصعوبة الحصول على معلومات ذات جودة عالية في معالجة هذه الآفات على الرغم من التطور الهائل والسريع لمواقع التواصل الاجتماعي وما يمكن أن توفره وسائلها من معلومات غير مفلترة في اتخاذ القرارات الامنية إذ وزعت استمارة الاستبانة الى عينة البحث وهم مجموعة من الاساتذة من حملة الماجستير والدكتوراه في كليات جامعة البصرة وبلغ حجمها (690) فرداً بهدف تشخيص تأثير الوعي الامني في تحقيق معلومات ذات جودة عالية واستراتيجية في مجال (الارهاب ، الجرائم بشكلها العام ، الحاضنة البيئية ، المخاطر) لتوظيفها في صنع القرارات المناسبة من قبل المؤسسات الامنية في الدولة العراقية ولتشخيص نقاط الضعف والقوة لديهم في محاور الوعي الامني ومعرفة اسباب عدم توظيف المعلومات هل هو ما يتعلق بجودة تلك المعلومات او آليات توظيفها او عدم الثقة ببعض المؤسسات الامنية أو افرادها ومعالجة جوانب القصور في نظامها وهيكلها الرسمي بشكل يمهد الطريق لاستيعاب المعلومات بوسائل التواصل الاجتماعي غير الرسمية لدعم قاعدة بياناتها فيها لغرض تحسين فاعليتها في صنع واتخاذ القرار الامني ، وتطوير قدرتها على الاتصال والتعامل الفعال مع القضايا العامة والاعتراف بوسائل التواصل الاجتماعي كمصدر مهم للمعلومات في المؤسسات الامنية.

الكلمات المفتاحية: الوعي الأمني ، جودة المعلومات ، الارهاب ، الجرائم ، الحاضنة البيئية ، المخاطر.

The Impact Of Security Awareness In Achieving Information Quality - An Exploratory Study Of A Sample Of Professors At The University Of Basra

Researcher: Ahmed Hakim Madhloum Al-Fatlawi
Dr. Shatha Ahmed Alwan
Basra University, College of Administration and Economics, Department of Business Administration

Abstract:

This research deals with identifying the impact of security awareness among a certain segment of society, represented by the professors of the University of Basra, towards the pests in society such as (crimes - terrorism - incubator - risks) by conducting an exploratory study as a scientific method to reach results from the practical reality, as the researcher proceeded to Preparing a questionnaire form as one of the employees of the security services based on the perceived penetration of society and the difficulty of obtaining high-quality information in dealing with these pests despite the massive and rapid development of social

networking sites and the unfiltered information they can provide in making security decisions as they are distributed The questionnaire was submitted to the research sample, who are a group of professors holding master's and doctoral degrees in the faculties of the University of Basra, with a total volume of (690) individuals, with the aim of diagnosing the impact of security awareness in achieving high-quality and strategic information in the field of (terrorism, crimes in general, environmental incubator, risks) to employ them In making appropriate decisions by the security institutions in the Iraqi state and to diagnose their weaknesses and strengths in the axes of security awareness and to find out the reasons for not employing information, is it related to the quality of that information or the mechanisms of its employment or the lack of confidence in some security institutions or their personnel and addressing deficiencies in their system and official structure In a way that paves the way for assimilating information through unofficial social media to support its database in it for the purpose of improving its effectiveness in security decision-making and decision-making, and developing its ability to communicate and deal effectively with public issues and to recognize social media as an important source of information in security institutions.

Keywords: security awareness, information quality, terrorism, crimes, environmental incubator, risks.

المقدمة:

"الأمن" عنصر من احتياجات الإنسان الأساسية، لا يمكن أن يعيش من غيره وان ابراهام ماسلو Abraham Maslow عُدَّ الأمن من الحاجات الأولية للإنسان شأنه في ذلك شأن المأكل والملبس، وإن القرآن الكريم قد أكد هذه الحقيقة، حين أشار إلى منة الله على عباده بقوله * فليعبدوا رب هذا البيت (3) الذي أطعمهم من جوع وآمنهم من خوف (4) سورة قريش». إذ ارتبطت ظاهرة الأمن بالوجود الإنساني، ونشأت معه منذ ولادته ونشأته في المجتمع البشري والتخلص من التهديدات والأخطار والمخاوف التي تهدد وجوده وبقاءه واتخاذ جميع الوسائل اللازمة لذلك في تحقيق الاستقرار والأمان (الزكي، 2006 :85). توجد هناك العديد من التحديات التي تواجهها المؤسسات الامنية في العراق مثل (الجرائم – الارهاب – البيئة الحاضنة – تجارة المخدرات – غسيل الاموال – التجسس الخارجي ... الخ) إذ لا تصدر هذه التحديات من تلقاء نفسها على أرض الواقع فإن كل عمل على أرض الواقع تسبقه فكرة تعمقت داخل العقل وهذه الفكرة تتكون عن طريق الظروف الاجتماعية والاقتصادية والسياسية والثقافية المحيطة بالفرد وهذه الظروف تحدد نوع الفكرة التي يتربى عليها هذا الفرد وكيفية مسايرته للواقع ولمواجهة هذه التحديات يجب تحسين وتطوير الوعي الامني لأفراد المجتمع والحصول على معلومات استراتيجية وقيمة إذ ترتبط ظاهرة الوعي الأمني بكل مجريات حياة الفرد على الصعيد الاجتماعي كونها بدونها لا يمكن حصول حالة الاطمئنان والاستقرار ومن ثم يلازم الفرد دوامة من القلق لا يمكن من خلالها إشباع الحاجات اليومية ، وهذا الأمر يحتاج الى ثقافة بقدر معين تنمي لديه الوعي الأمني ليتخلص من حالات الخوف والقلق نحو تحقيق الأمن والطمأنينة وللجامعات مكانة بالغة الأثر في عملية تطوير المجتمع ومؤسساته وتطوير الافكار، ومن

أبرزها دورها في تنمية الوعي بالقضايا الأمنية ويساعدون على صنع مجتمع آمن بأفراده ومؤسساته، وليس فقط بالمؤسسات الأمنية المعنية بهذا الأمر إذ تحقق الجامعات أمراً مهماً للطلاب وهو الوعي بالقضايا الأمنية خصوصاً في ظل عولمة الفكر التي نعيشها وتأثيرها في فكر الشباب داخل العراق ومدى قدرتها في تحديها للأفكار الهدامة ونشر الوعي بين طلابها . إن أهمية المعلومات الأمنية وكفاءة وسائل الاتصال بين الأجهزة الأمنية المختلفة ومؤسسات المجتمع يضمن سرعة وصول هذه المعلومات إلى المؤسسة الأمنية الرسمية لتؤدي دورها بكل كفاءة وبأقصى سرعة لذا فإن دفع الجريمة والوقاية منها ومكافحتها وتحجيمها بجميع أنواعها يحتاج الى البحث عن إستراتيجيات وآليات وخطط ومناهج جديدة لتطوير عملها وتحقق أهدافها بتوفير الأمن والإستقرار.

شخص الباحث بوصفه احد موظفي المؤسسات الامنية إن مشكلة البحث هو كيفية معالجة هذه التحديات الوارد ذكرها اعلاه من خلال الحصول على معلومات قيمة وذات جودة عالية ليتم مكافحتها ومعالجتها من خلال رفع الوعي الامني وصياغة ذلك على هيئة سؤال رئيسي (ما هو تأثير الوعي الامني في تحقيق جودة المعلومات؟)

ويتفرع السؤال الرئيس الى عدة أسئلة فرعية:

1. ما هو مستوى الوعي الامني المطلوب؟
2. ما هي خصائص المعلومات المطلوب توفرها؟
3. هل يمتلك افراد المجتمع وعياً أمنياً اتجاه هذه التحديات؟
4. ما هي الحلول والمقترحات لرفع وتحسين الوعي الامني؟

ولإبراز اهمية هذا البحث واهدافه من خلال تحسين الوعي الامني ومعالجة هذه التحديات التي تواجهها المؤسسات الامنية تم تقسيم هذا البحث الى اربعة فصول إذ يتناول الفصل الاول مبحثين ، ركز الاول على مراجعة الدراسات السابقة ذات العلاقة بأهداف البحث ، وتناول الثاني منهجية البحث ، وتضمن الفصل الثاني الاطار النظري للبحث الذي يبين المفاهيم الاساسية للوعي الامني بأبعاده الاربعة (الجرائم – الارهاب – الحاضنة - المخاطر) وجودة المعلومات من خلال توضيح اهم ما جاء من تعريفات واهمية وركائز وخصائص والعلاقة بين المتغيرين المستقل والتابع ، اما الفصل الثالث فقد تضمن اربعة مباحث إذ يبين المبحث الاول نبذة تأريخية عن جامعة البصرة والتحليل الاولي لمتغيرات البحث في المبحث الثاني ، اما المبحث الثالث تضمن الوصف الاحصائي لمتغيرات البحث والمبحث الرابع اختبار فرضيات البحث ، اما الفصل الرابع فقد تناول الاستنتاجات والتوصيات والمقترحات.

الفصل الاول

بعض الدراسات السابقة ومنهجية البحث

المبحث الاول

بعض الدراسات السابقة

يتضمن هذا المبحث بعض الدراسات السابقة التي حصل عليها الباحث للاطلاع عليها وتحديد متغيرات البحث من خلاله إذ تمثل هذه الدراسات احدى المرتكزات المهمة لكونها مصدراً رئيساً لمعرفة

ما توصل اليه الباحثون الاخرون في نطاق بحثه بغية الاطلاع على اهم النتائج والتوصيات التي تمثل قاعدة معرفية للاستفادة منها في البحث العلمي وتشخيص اوجه التشابه والاختلاف بين هذه الدراسة والدراسات السابقة وكما موضح في الجدول (1).

ت	عنوان الدراسة	اسم الباحث والسنة
1	الشراكة المجتمعية ودورها في تعزيز الامن.	عفراء البابطين - 2007
2	جودة المعلومات وأثرها في القيادة الإبداعية من وجهة نظر العاملين في البنك الإسلامي الأردني للاستثمار والتمويل في محافظات إقليم الجنوب.	محمد 2014 – خضر 2014.
3	دور الثقافة في تنمية الوعي الأمني لدى الطلبة الجامعيين دراسة اجتماعية ميدانية في جامعة بابل.	مطرود – 2018.
4	الوعي الأمني لدى عينة من أبناء رجال الشرطة.	عبير محمد – 2018.
5	دور جودة المعلومات في تحقيق فاعلية اتخاذ القرار في مديرية الشؤون الصحية في محافظة الطائف.	الشوابكة – 2017.
6	جودة المعلومات وتأثيرها في القرارات الاستراتيجية.	الساعدي –زبار
7	مدى جودة المعلومات التي تنتجها نظم المعلومات الإدارية المحوسبة في بلديات قطاع غزة.	د. وادي – أ. غنيم – 2007.
8	أثر جودة نظم المعلومات الإدارية على فعالية اتخاذ القرار في وحدات الحكم المحلي الفلسطينية من وجهة نظر العاملين فيه: جودة المعلومات متغير وسيط.	الباحثة نوال محمود – 2021.
9	علاقة معايير قياس جودة المعلومات الاستراتيجية بمراحل صناعة القرار.	وزيرة يحيى -2012.
10	جودة المعلومات المتداولة في وسائل التواصل الاجتماعي ومدى استجابة متخذي القرارات الحكومية في الأردن لها	المستريحي – 2020.
11	متطلبات تنمية الوعي الأمني لدى طلاب الجامعات السعودية.	بدوي – 2020.

اولاً . مشكلة الدراسة:

قام الباحث بوصفه احد موظفي الاجهزة الامنية بتشخيص إن التغييرات السياسية والاقتصادية والاجتماعية التي تعرض لها العراق والتي ادت الى عدم بلورة وعي امني واجتماعي على درجة من المعقولية يقوم على حسن المواطنة والانتماء، بل على العكس من ذلك فقد تولدت فجوات بين الاجهزة الامنية وافراد المجتمع وصعوبة في تحقيق معلومات ذات جدوى نتيجة غياب الوعي الامني مما يقود الى طرح السؤال الرئيس لمشكلة البحث وهو (ما هو تأثير الوعي الأمني في تحقيق جودة المعلومات؟) إذ يؤدي هذا السؤال الى طرح اسئلة فرعية تبحث ايضاً في المشكلة وهي كما يلي:

1. **ما هو مستوى الوعي الامني المطلوب؟**
2. **ما هي خصائص المعلومات المطلوب توفرها؟**
3. **هل يمتلك افراد المجتمع وعياً أمنياً اتجاه هذه التحديات؟**
4. **ما هي الحلول والمقترحات لرفع وتحسين الوعي الامني؟**

ثانياً. اهمية الدراسة:

تتلخص اهمية هذا البحث بما يلي:

1. ابراز دور الجامعات في توليد القناعة لدى الافراد بمجموعة من القيم والمعايير الاجتماعية والامنية عن طريق الوعي الامني لدى فئاتها ليقوموا بواجباتهم اتجاه انتمائهم الوطني من خلال التعاون مع الاجهزة الامنية.
2. ابراز دور الوعي الامني وتأثيره في تحقيق معلومات جيدة ذات جدوى واستراتيجية تخدم المؤسسات الامنية.
3. تحسين الوعي الامني وتطويره لدى الافراد لتجنب المشكلات الامنية (الجرائم – الارهاب – المخاطر – البيئة الحاضنة) التي قد يقع فيها الفرد وتعرضه للخطر.
4. اهمية التعاون بين افراد المجتمع والمؤسسات الامنية وتزويدها بالمعلومات ذات الجدوى لدفع المخاطر وتحجيم التحديات التي تواجه **المجتمع.**

ثالثاً. اهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة الى ما يلي:

1. فحص مستوى الوعي الامني لعينة من المجتمع بمختلف مستوياتهم العلمية والاجتماعية واماكن عملهم وتشخيص نقاط الضعف والقوة ليتم تطويرها للاستفادة منها.
2. معرفة الوعي الامني اتجاه المعلومات المتداولة المختلفة في منصات التواصل الاجتماعي الخاصة بالآفات المتمثلة بـ (الارهاب ، الجرائم بكافة انواعها ، الحاضنة البيئية ، المخاطر بكافة انواعها).
3. مدى تأثير الوعي الامني في تحقيق معلومات جيدة ذات جدوى استراتيجية وابراز اهميته.
4. تحسين ورفع مستوى الوعي الامني بين افراد المجتمع ودعم المؤسسات الامنية بمثل هذه الدراسات ليتم الاستفادة منها في تشخيص الخلل.

رابعاً. التعريفات الاجرائية:

1. الوعي الامني :حالة وجدانية تجعل الشخص يستشعر ما حوله من مصادر الخطر والتهديد المحتملة وتدفع به الى اتخاذ وسائل وبدائل للسلامة منها وتقليل مخاطرها.
2. الجريمة: هي كل انحراف عن المعايير الجمعية التي تتصف بقدر هائل من الجبرية والنوعية والكلية، وهذا أنه لا يمكن أن تكون جريمة إلا إذا توافرت فيها القيمة التي تقدرها الجماعة وتحترمها.
3. الارهاب: استخدام العنف أو التهديد به لخدمة أهداف سياسية، دينية، أيديولوجية، اجتماعية، والأفعال المرتكبة من قبل جهات فاعلة غير حكومية أو (الشخصيات المتخفية الذين يخدمون نيابةً عن حكوماتهم) الأفعال التي تصل إلى أكثر من الضحايا المستهدفين المباشرين من المجتمع.
4. البيئة الحاضنة: إنَّ مفهوم "البيئة الحاضنة" مستمد بالأساس من ميدان العلوم الطبيعية، ويعني الوسط أو الحيّز الذي يتوافر على جميع الشروط والأسباب التي تسمح لكائنٍ ما، أو ظاهرة، بالنشوء والحياة والنمو، إنه بعبارة أخرى، البيئة المناسبة أو الملائمة للوجود والاستمرار.

5. المخاطر: المخاطرة تعبير يشير إلى خطر مستقبلي محتمل ناجم عن إجراء عمل ما. أي أن مفهوم المخاطرة يركز على النواحي السلبية المترتبة على القيام بذلك الفعل.

6. المعلومات: أنها البيانات التي تمت معالجتها بحيث أصبحت ذات معنى وباتت مرتبطة بسياق معين. المعلومات مصطلح واسع يستخدم لعدة معاني حسب سياق الحديث، وهو بشكل عام مرتبط بمصطلحات مثل: المعنى، المعرفة، التعليمات، التواصل.

7. جودة المعلومات: مجموع الخصائص النوعية التي يجب أن تتصف بها البيانات والمعلومات.

الكلمات المفتاحية: الوعي الأمني ، جودة المعلومات ، الارهاب ، الجرائم ، الحاضنة البيئية ، المخاطر.

خامساً حدود البحث.

1. الحدود البشرية : تضمن البحث مجموعة من الاساتذة حملة شهادة الماجستير والدكتوراه في كليات جامعة البصرة وبلغ عددهم (690) فرداً.

2. الحدود المكانية: وتمثلت بالكليات التابعة لجامعة البصرة.
3. الحدود الزمانية : وتمثلت بمدة اعداد البحث واجراء الاستبانة الالكترونية ومراجعة الوثائق للمدة من 2022/7/1 لغاية 2022/10/1.

سادساً. مجتمع وعينة البحث:

المجتمع: وتمثل بجامعة البصرة بكافة كلياتها.

العينة : وتمثلت بمجموعة من الاساتذة من حملة شهادة الماجستير او ما يعادلها وعددهم (270) والدكتوراه وما يعادلها وعددهم (420) في هذه الكليات اذ وجد الباحث أن هذه الفئة هي الأقرب الى تحديد الأسباب كونهم الطبقة العليا في المجتمع ولديهم إطلاع على المشاكل ودور المؤسسات الامنية والبالغ عددهم (690).

سابعاً. اسلوب البحث:

أعتمد البحث على منهج الدراسة الأستطلاعية (Exploratory study) والتحليلية من خلال جمع بيانات ومعلومات عن الوعي الامني وذلك بهدف الوصول الى فهم شامل ، اذ تجمع البيانات لغرض الوصول الى وعي المجتمع الامني اتجاه (الجرائم – الارهاب – الحاضنة - المخاطر)، وأستخدام استمارة الاستبانة لغرض الحصول على البيانات والمعلومات المطلوبة واعتمادها في الأعداد والتحليل.

ثامناً. فرضيات البحث:

حدد البحث فرضية وجود تأثير ذو دلالة احصائية بين الوعي الامني وجودة المعلومات وتتفرع منها الفرضيات التالية :

1. توجد علاقة تأثير ذات دلالة احصائية بين متغير الوعي الأمني (الجرائم) ومتغير جودة المعلومات.

2. توجد علاقة تأثير ذات دلالة احصائية بين متغير الوعي الأمني (الارهاب) ومتغير جودة المعلومات.

3. توجد علاقة تأثير ذات دلالة احصائية بين متغير الوعي الأمني (الحاضنة) ومتغير جودة المعلومات.

4. توجد علاقة تأثير ذات دلالة احصائية بين متغير الوعي الأمني (المخاطر) ومتغير جودة المعلومات.

تاسعاً. اسلوب جمع البيانات:

1. الجانب النظري:

تم جمع البيانات عن الوعي الامني وجودة المعلومات من خلال المراجعة والاطلاع على الدراسات والادبيات والبحوث السابقة والكتب واطاريح الدكتوراه ورسائل الماجستير والمقالات والمواقع الالكترونية.

2. ادوات البحث:

تم اعداد استمارة الاستبانة التي تعد الاداة الرئيسة لجمع البيانات وتحليلها واعدت اعتماداً على الاسباب الموجودة في الدراسات والادبيات السابقة كما مبين في الجدول (2) إذ تم اعادة صياغتها باستمارة استبانة حسب رؤية المشرف والباحث لتتلاءم مع البحث الحالي لكونه يشمل دراسة استطلاعية وتحليلية بعد عرضها على السادة المحكمين للحكم على مدى صلاحيتها واجراء التعديل عليها على وفق متطلبات الواقع والاتفاق على صدق فقراتها لقياس الوعي الامني ، ان استمارة الاستبيان المعتمدة تتكون من (20) فقرة موزعة على محورين (الوعي الامني – جودة المعلومات) يضم المحور الاول (4) ابعاد هي (الجرائم- الارهاب) لكل واحد منهما (3) فقرات اما (الحاضنة - المخاطر) فلكل واحد منهما فقرتان اما بخصوص المحور الثاني (جودة المعلومات) فيتكون من (10) فقرات. جدول (2) المحورين الرئيسيين والابعاد الفرعية التي اعتمدها الباحث في استمارة الاستبيان

ت	الفقرات	عددها
1	الجرائم سلوك شاذ يهدد امن الافراد واستقرار المجتمعات ويقوض اركان الدولة؟	3 محور الجريمة
2	يعتبر الفقر والجهل من اسباب انتشار الجرائم في المجتمعات؟	
3	التغيرات الاجتماعية لا تؤدي الى بلورة وعي امني واجتماعي على درجة من المعقولية يقوم على حسن المواطنة والانتماء بل حالة من الارتباك وعدم المعيارية تفسح الفرصة لانتشار الجرائم؟	
4	تمثل الضغوط الخارجية وهيمنة الدول الكبرى السبب الرئيسي وراء انتشار التطرف والإرهاب في المجتمع	3 محور الارهاب
5	ان انهيار منظومة التعليم والإعلام وبث الأفكار والمفاهيم المغلوطة وانتشار البطالة بين الشباب وما يتولد عنها من الشعور بالعجز واليأس والإحباط، ثم غياب العدالة الاجتماعية وسوء توزيع الثروة، والكبت والتهميش والإقصاء من قبل الدولة، و الفقر والتخلف، و تدني مستوى المشاركة السياسية خاصة بين الشباب والافتقار إلى قدر كبير من حرية التعبير سببا في انتشار الارهاب ؟	
6	التشدد والغلو والفهم الخاطئ للدين والخلافات الطائفية، وسهولة التواصل من خلال الانترنت مع الجماعات المتطرفة والإرهابية يؤدي الى انتشار الارهاب؟	
7	الانظمة المتسلطة والفاسدة تعتبر بيئة حاضنة لنشوء التطرف وغياب الوعي الامني لدى المجتمع؟	2 محور
8	تعد مواقع التواصل الاجتماعي والاعلام بيئة حاضنة لنشر الوعي الامني او تغييبهِ؟	

		الحاضنة
9	ان تقييم الاخطار يؤدي الى تمكين اصحاب القرار في الدولة من بناء خطط استراتيجية؟	2 محور المخاطر
10	ان اخطار المخدرات والكحول وغسيل الاموال والاتجار بالبشر تستدعي ان يكون للمجتمع وعياً امنياً لمواجهتها؟	
11	تساعد المعلومات المتداولة في وسائل التواصل الاجتماعي بإظهار مشاكل العامة وحاجاتهم بشكل واضح تساعد المعلومات المتداولة في وسائل التواصل الاجتماعي على اظهار مشاكل العامة وحاجاتهم دون تحيز	10 محور جودة المعلومات
12	.يعتمد متخذ القرار الحكومي بشكل أساسي على ما يتم نشره بوسائل التواصل الاجتماعي في تحديد طبيعة المشكلة التي تحتاج قرارا ؟	
13	تدفع وسائل التواصل الاجتماعي بشكل متكرر متخذ القرار الحكومي للسرعة والاستعجال باتخاذ قراراته؟	
14	بعض المعلومات المتداولة سواء في وسائل الاعلام او مواقع التواصل الاجتماعي او الاماكن العامة تؤدي الى الاضرار بالأمن العام للبلد وكشف اسرار امنه القومي؟	
15	تتابع السلطات الحكومية وسائل التواصل الاجتماعي باستمرار لمعرفة الآراء العامة للحصول على تغذية راجعة حول قراراته؟	
16	تخضع المعلومات المستقاة من وسائل التواصل الاجتماعي لعمليات تصفية وفحص دقيق من قبل متخذ القرار الحكومي قبل الاعتماد عليها	
17	تعد المعلومات المتداولة في وسائل التواصل الاجتماعي مصدرا مهما في صناعة القرارات أو اعادة النظر؟	
18	تضخم وسائل الاعلام ومواقع التواصل الاجتماعي قضايا ومشكلاتهم العامة مما يحد من إمكانية الاستفادة من معلوماتها؟	
19	بعض المعلومات المتداولة هي تغذية عكسية من جهات متداولة لمعرفة مدى التعاطي معها من قبل المجتمع ليتم تقييم وعيه وثقافته؟	
20	ان جودة المعلومات المقدمة من خلال مواقع التواصل الاجتماعي ووسائل الاعلام والمعنيين تؤدي الى تحصين الامن القومي للبلد وابعاد شبح المخاطر عنه؟	

تاسعاً. الاساليب الاحصائية المستخدمة:

تم استخدام الاساليب الاحصائية الاتية:

1. الاحصاء الوصفي وتم استخدام فيه ما يلي:

أ. الوسط الحسابي. ب. الانحراف المعياري. ج. معامل الاختلاف. د. النسبة المئوية.

2. الاحصاء الاستدلالي وتم استخدام فيه ما يلي:

أ. تحليل الانحدار البسيط. ب. اختبار (F) خطية العلاقة. ج. معامل التحديد. د. اختبار (T).

الفصل الثاني:

الاطار النظري للبحث

المبحث الاول : الوعي الأمني

اولاً . مقدمة عن الوعي الامني:

إن الصعوبة في التعلم من أهم المفاهيم المنتشرة في الآونة الاخيرة وتُعد من المشكلات الحياتية التي أخذت اهتماماً كبيراً وامتدت إلى مراحل الحياة الأخرى والتي قد تؤثر فيها وان يتواءم هذا التعلم مع التجدد والتطوير السريع والمستمر بما يتوافق مع التطورات القانونية والاقتصادية والإجتماعية والسياسية (مختار ، 2008 : 24)، ان المحرك الأساسي للعقل هو الفكر ونتيجة للعقل تتحرك الأعضاء الجسدية لارتكاب فعل سواء كان أخلاقياً أم غير ذلك، او هذا الفعل يحقق الأمن والرخاء للمجتمع أو يهدده ، فإن كل عمل على أرض الواقع تسبقه فكرة تعمقت داخل العقل تكونت عن طريق الظروف الاجتماعية والسياسية والاقتصادية والثقافية المحيطة بالفرد والتي تحدد نوع الفكرة التي تربى عليها هذا الفرد وكيفية مسايرته للواقع وذلك لإعداد رجال على قدر المسؤولية إذ تحتاج المجتمعات إلى مربين صالحين ، ويتم ذلك من خلال تكاتف التعليم والإعلام ودور العبادة وجميع مؤسسات الضبط الاجتماعي ليوجهوا الافراد توجيها فكريا سليما وعلى رأس هذا التوجيه توعيتهم بالأمن تحقيقاً لواقع أمني منشود من هذه المؤسسات والتي على رأسها الجامعات التي تشكل المنبع الرئيس الذي يكون فكرا معينا لدى الطلاب (بدوي ، 2020 :2)

ثانياً . مفهوم الوعي الأمني:

تتعدد الإتجاهات في تحديد معنى الوعي الأمني فيذهب بعض الباحثين إلى أن الوعي الأمني يتحقق بإدراك المخاطبين بالمبادئ والأحكام الأمنية وما يترتب عليه من ممارسه للقواعد الأمنية ويذهب بعضهم الآخر إلى أنه يتعلق بالجانب الوجداني لدى الفرد المتمثل بالشعور بالخطر والرغبة في الشعور بالأمان ، يرتبط مفهوم الوعي الأمني في هذا الإتجاه إلى حد كبير طبقاً للمفهوم اللغوي للوعي بشكل عام والذي يعرف في اللغة العربية كما ورد في المعجم الوسيط بأنه(الحفظ والتقدير والفهم وسلامة الإدراك وشعور الكائن الحي بما في نفسه وما يحيط به وفي معجم اللغة العربية يوضح مختار الوعي بإنه (الشعور واليقظة والتمييز أو الإدراك عن طريق الحواس أو الملكة العقلية ووعي الشخص الأمر أي أدركه على حقيقته ووعى الشخص حديثاً أي حفظه وقبله وفهمه وتدبره ومنه قوله تعالى (وتعيها أذن واعية) الآية 12 سورة الحاقة ووعى فلان أي نصحه وحمله على إدراك موضوع)(مختار ، 2008 : 24).

ثالثاً. تعريف الوعي الامني:

هناك عدة تعاريف وتوضيحات للوعي الامني فقد عرفه الجلعود بإنه (عملية تستهدف نشر المعارف والحقائق بقصد تغيير أو تعديل أو تثبيت إتجاهات الفرد أو الجماعة نحو حدث من الأحداث أو ظاهرة من الظواهر ومن ثم مساعدتهم على التفاعل معها بموضوعية في الوقت نفسه تقوم بتوجيههم إلى أنسب أساليب الوقاية من التحديات المحيطة بهم لمنعها وللتقليل من آثارها السلبية المحتملة) وتبعاً لهذا التعريف فإن الوعى الأمني هو أسلوب وقائي يهدف إلى التأثير في إتجاهات وسلوك الأفراد والجماعات وتوجيهها نحو الحفاظ على أمن المجتمع (الجلعود ، 2012 : 53) ومن التعريفات التي حددت معنى الوعي بوصفه حالة وجدانية هو تعريف الحارثي والذي جاء فيه بإنه (حالة وجدانية تجعل الشخص يستشعر ما حوله من مصادر الخطر والتهديد المحتملة وتدفع به إلى إتخاذ وسائل وبدائل للسلامة منها وتقليل مخاطرها لا يعني هذا أنه يتنافى مع الشعور بالأمن ولكن ذلك الشعور أو التصور موحى بأمر مهدد للأمن بناء على معطيات موضوعية خاصة (الحارثي ، 2003 : 74).

ويذكر جمال غيطاس أن الوعى الأمنى يتكون لدى الإنسان من حاجته للشعور بالأمن إذ تدفعه إلى الدأب في السعى لإستكشاف البيئة المحيطة به للتعرف عليها والتفريق بين النافع والضار منها ثم الوصول بعد ذلك إلى إشباع حاجته الغريزية للأمن (غيطاس: 2017 ، 12).

يعرف الوعي الأمني ايضاً بأنه إدراك الفرد لذاته وإدراكه للظروف الأمنية المحيطة به، وتكوين اتجاه عقلي إيجابي نحو الموضوعات الأمنية العامة للمجتمع (الحوشان: 2004 ، 125) وكما يعرف بأنه إدراك الفرد للدور المطلوب منه في وقاية نفسه ومجتمعه ووطنه بما فيه من ممتلكات عامة وخاصة من المخاطر التي يمكن أن تشكل تهديداً أو خطراً وإدراك مسؤوليته في التعامل مع تلك المخاطر عند وقوعها بما يضمن استمرار تحقيق الطمأنينة والاستقرار للجميع (العمري: 2009، 20).

ويعرف (عطا الله) الوعي الأمني إجرائياً بإنه فهم وإدراك لمسؤولية الطالب الجامعي تجاه نفسه وتجاه أسرته ومجتمع، بما يسهم في مساعدة الطالب في الحفاظ على سلامته وسلامة مجتمعه من المخاطر الأمنية المهددة له وللمجتمع، والوقاية من تلك المخاطر قبل وقوعها، بما يضمن تحقيق الوعي الأمني للطالب (عطا الله : 2005 ، 20)

رابعاً. اهمية الوعى الامنى:

تتمثل اهمية الوعي الامني بعدة محاور يمكن توضيح فيما يلى (طه ، رفعت ، 2003 : 7):

1- أهمية الوعي الأمني للفرد وتتمثل: بالتقليل من المشكلات الأمنية والمخاطر التي قد يقع فيها الفرد وتعرضه للخطر والتقليل من فرص وقوع الفرد تحت طائلة القانون وتكوين حس أمني لدى الفرد.

٢- أهمية الوعى الامني للمجتمع يعمل الوعي الأمني بوجه عام على التقليل من الخسائر البشرية والإقتصادية الناتجة عن الحوادث والجرائم المتعددة على النحو التالي : يعمل الوعي الأمني الشخصي والمجتمعي والقانوني على التقليل من المشكلات الأمنية المتعددة والتي تسبب الجرائم والانحراف كتعاطى المخدرات والقتل والسرقة والخطف وغيرها وكذلك سرعة الإبلاغ عن الجرائم أو حتى عن الظواهر المنذرة بقرب حدوثها (خضور، 2007 : 12).

3- أهمية الوعى الامني على المستوى الدولى:يساعد الوعي الأمني على تضافر الجهود أمام الممهدات كافة للأمن العالمي التعامل معها من خلال مواجهة الإرهاب وتفهم الجميع لما تقوم به الحكومات والمنظمات الأمنية العالميه من جهود وإجراءات مواجهة الإرهاب وعدم الإنسياق خلف الشائعات والأخبار والمعلومات المغلوطة والتي يتم تداولها عبر الإنترنت (البقمي، 2007 : 3).

خامساً. خصائص الوعى الامنى:

يذكر أديب خضور أن أهم خصائص التوعية الأمنية تتمثل بالآتي (خضور، 2007 : 12):

1- الإستمرارية فهي عملية مستدامة وليست مجرد حدث أو مجموعة = أحداث متفرقة.

٢- المنهجية والإنتظام والتماسك: فتتحدد أسسها ومنطلقاتها وأهدافها على وفق مناهج وبرامج محددة.

3-الشمولية :- فالتوعية الأمنية يجب أن تشمل كل المجالات الأمنية وتستهدف الوصول لشرائح المجتمع كافة.

4- التكامل :- فهي عملية تهتم بمختلف الأطراف المعنية بالمسألة الأمنية وتنطلق من حقيقة أن هذه الأطراف متكاملة.

5. التجدد والتطور :- فعملية التوعية الأمنية يجب أن تواكب التطور الإجتماعي وتتناسب مع المتغيرات الديموغرافية والإجتماعية المختلفة.

6- الإتفاق مع الإستراتيجية الأمنية :- يجب التخطيط للتوعية الأمنية وتحديد برامجها وأهدافها ضمن الإطار العام للإستراتيجية الأمنية وما يتفق معها ويسهم في تحقيق أهدافها في مختلف مجالات الحياة الأمنية.

7- التفاعلية :- فالتوعية الأمنية الناجحة هي التي تعتمد على التفاعل وتحث المتدربين على المشاركة بما يحقق الأهداف الإستراتيجية للتوعية الأمنية.

8- أسلوب وقائي طوعي :- فهي لا تفرض بقانون ولكن ينفذها الأفراد إنطلاقاً من إعتبارات وأحاسيس لديهم لدى إستشعارهم بالخطر.

وفي نفس السياق تبين الباحثة (محمد) إن أهم خصائص التوعية الأمنية الناجحة تتمثل بالآتي (محمد ، 2018 : 25):

1- مناسبتها للإحتياجات الفعلية للجمهور وللظروف المجتمعية والسياسية المحيطه بهم.

٢- مراعاة أن يكون الأسلوب المقدم في التوعية متناسب الخصائص مع الديموغرافيه للمجتمع (السن - المستوى التعليمي والثقافي والاجتماعي ...الخ).

3- التجدد والتطوير المستمر بما يتوافق مع التطورات القانونيه والسياسية والإقتصاديه والإجتماعيه.

سادساً. استراتيجية تحقيق الوعي الامني:

يتم تحقيق الوعي الأمني من خلال اتباع إستراتيجية أمنية توعوية على النحو الآتي (الصالحي، 2000 : 31):

1. توعية المواطنين تجاه احترام رجال الامن وإبراز دورهم الإنساني والحضاري وإبراز الخدمات الإنسانية الملموسة التي يقدمها في مجالات غير مجالات الجريمة كأعمال الإنقاذ والنجدة والإغاثة والدفاع المدني.

2. توعية المواطنين بكيفية التعامل مع جريمة معينة وما الأشياء المترتبة على عدم الإبلاغ عن وقوع جريمة معينة ومدى خطورة عدم الأمن على النفس وعلى الأرواح ومدى تأثير الجريمة في التنمية الاقتصادية ومدى خطورة النكوص عن أداء الشهادة.

3. التأكيد على تطبيق مفاهيم الأمن مسؤولية الجميع، وأن الأجهزة الأمنية مسؤولة عن أمن الضبط بعد وقوع الحدث إلا أن هناك أجهزة أخرى لها دور في منع وقوع الحدث وهذه الأجهزة هي الأجهزة الاجتماعية والشعبية.

4. توعية المواطنين بسبل الوقاية من الجريمة بالأشكال والطرائق كافة التي تساعد على الحد من وقوعها وعلى وضع الوسائل المتاحة لكشفها.

5. تضمين المناهج التعليمية سواء في الجامعات أم في المدارس برامج ونشاطات تؤهل الطلاب عملياً لمواجهة الجريمة قبل وأثناء وبعد وقوعها.

6. كما يجب أن تتضمن المناهج التعليمية المعلومات اللازمة لنشر الوعي بالقضايا الأمنية من الحقوق والواجبات ونتائج الجريمة والعقوبات المترتبة على الجرم المرتكب.

سابعاً. ركائز الوعي الامني:

يرتكز الوعي الأمني على العناصر التالية (الحوشان ، 2004 : 25-26):

1. معرفة الحالة الأمنية وكل ما يحيط بها من عوامل ومتغيرات تؤثر فيها بالسلب أو الإيجاب، ويمكن الاعتماد على وسائل التنشئة الاجتماعية، والمناهج الدراسية، وأخبار الوسائل الإعلامية للإحاطة بمعرفة حقيقة الحالة الأمنية.

2. الإحاطة بالتدابير الاحتياطية كافة التي تقي الفرد الوقوع ضحية للإجرام وأخطار الحوادث، ويمكن ذلك بتضمين المناهج التعليمية لكلا الجنسين، وتكثيف الحملات الإعلامية الهادفة لتنمية الوعي الأمني، وإعداد برامج محلية للوقاية من الجنوح.

3. إدراك حقيقة أن التعاون مع الأجهزة الأمنية يحقق هدفاً يسعى إليه الجميع هو الوصول إلى أمن المجتمع.

4. تكوين الحس الأمني لدى الجمهور الذي يمكنهم من معرفة مسببات السلوك الإجرامي والاحتياط والتصدي له للعمل على منع حدوثه.

5. تقدير جهود العاملين في الأجهزة الأمنية والوصول إلى قدر من الثقة في قدراتهم واحترامهم مما يساعد على زيادة عطائهم.

المبحث الثاني
جودة المعلومات

اولاً. مقدمة عن جودة المعلومات:

شهدت نظم المعلومات تطورا كبيرا نتيجة للتطور السريع في تكنولوجيا المعلومات، وقد رافق ذلك إدراك واسع لأهمية هذه النظم ودورها في نجاح الادارات والمؤسسات إذ انعكست آثار هذا التطور على مختلف مجالات الحياة وقطاعات العمل والانتاج هناك العديد من التحديات التي يواجهها العالم في التطور التقني الحاصل وتبرز هذه التحديات بشكل أكبر في الدول النامية التي ما زالت قيد مواكبة هذه التطورات واندفاعها نحو تحقيق الأهداف في دخول العالم التقني الكبير. ويشهد أن هذا التطور هو بحاجة إلى عمليات إستراتيجية مخططة، واتخاذ قرارات مناسبة تسهم في تحقيق الأهداف العامة للدولة، وبالاعتماد على البيئة الداخلية للدولة والنظام الهيكلي المعتمد وسبل اتخاذ القرار فإن هذا يُعد التحدي الأول في تحقيق هذا النظام التقني والاعتماد عليه في تسيير الأعمال الخاصة بالدولة لما يقدمه من مزايا عديدة بالرغم من المخاطر المرتبطة بهذا النظام (عليوات وشلوش، 2015 : 1) ، في ظل ازدياد الأهمية للمعلومات والحاجة إليها فإنها يعتبر أداة مهمة في تحقيق أهداف وغايات المؤسسة الامنية والحفاظ على استمراريتها في ذات الجودة العالية. ان تحسين جودة المعلومات ورفع كفاءتها وتحسين نوعيتها وتطوير مصادر الحصول عليها يدعم قرارات المؤسسة، فكلما كانت المعلومات جيدة كان القرار عالي الجودة وتساعد في الوصول إلى الجودة الشاملة (مدفوني ، 2016 : 2).

ثانياً. مفهوم المعلومات:

في البداية نأتي على ذكر مفهوم المعلومات: وهي المادة الخام المسجلة كرموز أو أرقام أو جمل أو عبارات يمكن للإنسان تفسيرها أو تعليلها وتحليلها.. ويمكن تعريف المعلومات أيضاً بأنها: الحقائق عن أي موضوع أو الأفكار والحقائق عن الناس والأماكن أو أي معرفة تكتسب من خلال الاتصال أو البحث أو التعليم أو الملاحظة ، كما تعرف المعلومات على أنها البيانات التي تمت معالجتها بحيث أصبحت ذات معنى وباتت مرتبطة بسياق معين ، المعلومات مصطلح واسع يستخدم لعدة معانٍ حسب سياق الحديث، وهو بشكل عام مرتبط بمصطلحات مثل: المعنى، المعرفة، التعليمات، التواصل ، كما إن للمعلومات دورها الذي لا يمكن إنكاره في كل النواحي والنشاطات فهي أساس البحث العلمي وهي تشكل الخلفية الملائمة لإتخاذ القرارات الجيدة ، وهي عنصر لا غنى عنه في حياتنا اليومية ، وهي فضلاً عن هذ كله مورد ضروري للصناعة والتنمية والشؤون الإقتصادية والإدارية والعسكرية والسياسية (علي، 2012 : 479) ، ويمكن تعريف البيانات بأنها: عبارة عن الأرقام والأصوات والصور المرتبطة بالعالم الواقعي، وهي كذلك المادة الخام التي تجمع بناء على ما يحصل من أفعال وأحداث بطريقة تسجيلية وبالتالي تعتبر الحاضنة الأساسية لمعطيات أرقى تنبثق عنها المعالجة بشتى ألوانها وأشكالها كما إن البيانات تعتبر المادة الخام التي تتكون منها المعلومة لذلك تعتبر هي جزء من المعلومات ، والتي تشكل الحقائق والمفاهيم والآراء المرتبطة مع بعضها البعض، والتي تأتي من خلال الخبرة والمعرفة ذات القيمة المدركة. (بن أم السعد، 2016 : 76).

ثالثاً. مفهوم جودة المعلومات:

يمكن تعريف جودة المعلومات بأنها: درجة المعلومات التي تمثل الواقع. وتتحدد بقدرتها على تحفيز متخذي القرارات لاتخاذ قرارات أكثر فاعلية، وتتحدد هذه المعلومات بثلاثة عوامل أساسية، فائدة المعلومات، ودرجة الرضا عن المعلومات، وقلة الأخطاء، والتحيز، وهنا تتأكد لنا جودة المعلومات التي يشار إليها على إنها تعتمد على كمية الخطأ في البيانات (Certo ، 2003 :472) ، ويمكن تعريف جودة المعلومات بأنها: تحفيز الفرد متخذ القرار ليتخذ قراراً معيناً بحيث تزيد من فعالية اتخاذ القرار، وتشتمل على عدة عوامل أساسية، وهي منفعة المعلومة، ودرجة الرضا عن المعلومات، والأخطاء، والتحيز. (بن أم السعد، 2016 : 76).

يمكن تعريف جودة المعلومات بأنها: خصائص قابلة للتحديد والقياس ظاهرة تتشكل في قيمة معنوية وفارقة في اتخاذ القرارات (Jin – Su ، 2007 : 192) ويشير الباحث إلى أن جودة المعلومات تتوافر فيها العديد من وجهات النظر حول مدى ارتباطها بالجهة التي تستفيد منها، حيث أن الجهة متخذة القرار تعمل على تحديد بعض المعايير الخاصة بجودة النظم وماهية المعلومات التي يقدمها، حتى تفيد المنشأة في اتخاذ القرارات الرشيدة.

إذ يعرف الإدراك بأنه عملية الفهم التي تنشأ عن تلقي المعلومات ومدى تأثيرها في القرارات التي تهدف إليها بمعنى إنه يعبر عن درجة المنفعة النسبية للمعلومات. لذلك فإن مفهوم الإدراك يتطلب ضرورة تحديد المستفيدين من المعلومات والتعرف في المعلومات التي من الممكن أن تحقق لهم الفائدة وفق الأسلوب والصيغة الممكن أن تؤثر في سلوكهم عند اتخاذ القرارات المختلفة وذلك لتجنب تجميع المعلومات غير الضرورية التي يترتب عليها زيادة في التكاليف وضياع في الوقت والجهد(الناغي، 2011 : 241).

رابعاً. جودة المعلومات :

تعد المعلومات القاعدة الأساسية للأبحاث العلمية المختلفة ولاتخاذ القرارات السليمة، ونتيجة لقاعدتها الواسعة فقد تطورت مفاهيمها، ونتجت مصطلحات كثيرة ارتبطت بها، لتوسع مكوناتها ولذلك فللمعلومات أهمية كبيرة في تسيير أعمال المؤسسات والمنظمات المختلفة، ولذا تُعد الركيزة الأساسية لصنع القرارات الإدارية في المنظمة إذ يمكن استخدامها كأداة حكم على سلوك الفرد في المجتمع. هذا ويشير مصطلح المعلومات إلى الحقائق والأحداث والعمليات المتبادلة في الحياة العامة فهي الجهاز العصبي للمنظمة الذي يزودها بمعلومات تساعد في اتخاذ القرارات وتحسين الأداء المبنية على أسس علمية صحيحة، ويشمل ذلك المعلومات الداخلية من المنظمة وإنتاجها والقوى العاملة فضلاً عن المعلومات ذات المصادر الخارجية من البيئة المحيطة وغير ذلك من المعلومات التي قد تؤثر في نشاطات المنظمة المختلفة (إبراهيم، 2013 : 319).
حيث عرفها (النجار،2007 :) بأنها الدرجة التي تقدم بها المعلومة قيمة إلى الذين يستخدمونها والى المنظمة بشكل عام في حين عرفها (Long، 2011) بأنها مجموعة مصطلحات (الدقة والتحقيق والاكتمال والملاءمة والوقت المناسب) التي تتصف بها المعلومات كما ذكر (الحجاجحة، 2010) بان جودة المعلومات تتحدد بطريقة استخدامها بواسطة متخذ القرار
حيث أن هناك ثلاثة عوامل تحددها هي منفعة المعلومات لمتخذ القرار ودرجة الرضا عن المعلومات وترتبط جودة المعلومات بالكيفية التي يمكن بها استخدام المعلومات ودرجة الثقة بها، ولذا توجد علاقة طردية بين قيمة المعلومات وجودتها فكلما زادت قيمة المعلومات زادت جودتها. كما وتحدد جودة المعلومات بمنفعة المعلومة :- إذ تبنى منفعة المعلومة على ما تقدمه المعلومات من معرفة للمستفيد وتتمثل هذه المنفعة بصحة المعلومات وسهولة استخدامها وتوجد هنالك ثلاثة منافع للمعلومة وهي (خشبة – محمد ، 2002).

1. منفعة شكلية: كلما تطابق شكل المعلومة مع متطلبات متخذ القرار كانت قيمة المعلومة عالية.
2. منفعة زمانية: كلما توافرت المعلومة في الوقت الذي يحتاج إليها كانت قيمة المعلومة عالية.
3. منفعة مكانية :- كلما كانت إمكانية الوصول إلى المعلومة سهلة، وطريقة الاتصال المباشر بالحاسب كانت قيمة المعلومة عالية (الشوابكة، 2008).

خامساً. اهمية جودة المعلومات:

تزداد أهمية تحسين جودة المعلومات بازدياد حجم اعمال المؤسسات لتلبي متطلباتها واحتياجاتها والمتغيرات البيئية المتلاحقة من تلك المعلومات ، اذ تمثل عملية توفير المعلومات إحدى الوظائف الأساسية للإدارة الأمر الذي يتطلب ان تكون هذه المعلومات على مستوى من الملاءمة والدقة والموضوعية بما يحقق النجاح المستهدف لمتخذ القرارات في مواجهة المشكلات العديدة التي تواجه تطلعات المؤسسة ولاسيما الإستراتيجية منها، ومن ثم ترتبط القيمة الحقيقية للمعلومات بقدرتها على ترشيد المفاضلة بين البدائل واتخاذ القرار الأمثل ، ترتبط القرارات بالمعلومات ارتباطا وثيقاً اذ لا يمكن التعرض لإحداهما من دون الأخرى، والقرار الرشيد وان كان يعتمد بنسبة كبيرة منه على ذكاء والهام متخذ القرار الا انه يستند الأساس الى المعلومات والى جودتها التي تستند الى معايير معينة (الطيب ، 2012 : 19)

أما في إطار أهمية جودة المعلومات الإستراتيجية فيمكن أن تؤشر من خلال إدراك المؤسسات إن نجاحها يعتمد أساساً على جودة معلوماتها والتي تعد أهم مورد تمتلكه، الأمر الذي أدى إلى ضرورة

تفعيلها في كافة المجالات لاسيما في إدارة صنع القرارات وإن المعلومات الجيدة والدقيقة تؤدي إلى صنع قرارات جيدة عندما يحسن استخدامها على أن تتوافر فيها حزمة من الخصائص لتكون قيمة عالية يمكن الإستفادة منها في عملية صنع واتخاذ القرار(التميمي، 2007 : 60) وبنفس الوقت تزيد من نسب الجودة في الخدمة المقدمة للمستهلك أو المواطن ، حيث تبرز هذه الأهمية من خلال عملية اتخاذ القرار في الإبقاء على طرق وأساليب تقديم الخدمة للمواطن أو تطويرها من خلال تلقي المعلومات حول الأداء الخاص بالخدمة، وبهذا يمكن اتخاذ القرار في تحسين والتطوير على الخدمة (Woong Kim ، 2004 ، 42).

المبحث الثالث :

العلاقة بين الوعي الامني واهميته في تحقيق جودة المعلومات:

في هذا المبحث يتم تناول العلاقة بين الوعي الامني وابعاده وكيفية تأثيره في تحقيق جودة المعلومات ونوع العلاقة بينهما إذ نبين بإن الوعي الأمني المعلوماتي يعني الإحاطة بأمن المعلومات من دراسات وتدابير حماية سريه وسلامة محتوى وتوفر المعلومات ومكافحة أنشطه الإعتداء عليها أو إستغلال نظمها في إرتكاب الجريمة (خالد ممدوح ، 2008 : 38).

في حين يذكر (الصالحي) إن الإنترنت على الرغم مما يقدمه من خدمات للأمن إلا أنه قد يمثل تهديداً وخطراً كبيراً من خلال تبادل الوسائل والوثائق التي قد تضر بالأمن العام أو غيرها من الجرائم الإلكترونية التي تتمثل خطورتها بصعوبة الوصول للجناة خاصة مع التقدم التكنولوجي (الصالحي ، 2003 :12) فالجريمة الإلكترونية هي جريمة تستهدف الإعتداء على البيانات المعلومات والبرامج بأنواعها كافة ويظهر مدى خطورتها في إنها تمس الحياة الخاصة للأفراد وتهدد الأعمال التجارية بخسائر فادحه كما تنال من الأمن القومي والسيادة الوطنية للدول وتزيد خطورتها مع التقدم التكنولوجي ومن هذا المنطلق اصبح إلزاماً أن يواكب هذا التقدم وعياً ودراية كاملين بالجريمة المعلوماتية ووسائل مكافحتها سواء من الناحية التقنية وهو عمل المتخصصين في مجال تكنولوجيا المعلومات بوصف ما يثار من مشكلات عن طريق التكنولوجيا لا يحل أيضاً إلا بواسطة التكنولوجيا أو من الناحية القانونية وهو عمل رجال القانون إذ تشمل الجريمة الإلكترونية الآتي: (الفيل ، 2011 : 9-10):

1- الوصول إلى المعلومات بشكل غير قانوني كسرقة المعلومات أو حذفها أو تعديلها.

٢- الوصول إلى الأجهزة الخادمة الموفرة للمعلومات وتخريبها أو تعطيلها.

3- الحصول على معلومات تغيير عناوين مواقع الإنترنت بهدف إبتزاز المؤسسات العامة.

4- الكسب غير المشروع من خلال إستغلال تقنية المعلومات مثل تزوير بطاقات الإئتمان وإختراق المواقع الإلكترونية.

5. إستخدام التكنولوجيا في دعم الإرهاب والأفكار المتطرفة.

6- إنتحال الشخصيه لتحقيق إستفادة ماديه.

7- الإبتزاز والتهديد وتشويه السمعه.

8- النصب والإحتيال كبيع السلع أو الخدمات الوهمية.

يتمثل الوعي بالأمن المعلوماتي عبر الإنترنت إن الفرد المراهق يوعي نفسه بآداب وأخلاقيات التعامل من خلال شبكة الإنترنت وكيف يحمي نفسه من الوقوع كفريسة لمخاطر الإنترنت (محمد ، 2018 : 265).

وللوعي الأمني المعلوماتي عبر الإنترنت أهداف تتمثل بما يلي (الجلعود ،2012 : 53):

1- إرشاد المستخدم إلى تجنب أخطار المواقع المشبوهة والسلوكيات الضارة مما يجنب المجتمع ككل العديد من المخاطر.

٢- تعزيز الإدراك لدى المستخدم لفرز المعلومات والتمييز بين ما هو حقيقي وما هو مبالغ فيه.

3- تحفيز المستخدم على التواصل مع الجهات المختصة في حالة التعرض لخطر أو ملاحظته لأخطار تهدد أمن الوطن.

وترى الباحثة (محمد) أن من أهم أهداف الوعى الأمني المعلوماتي للمراهقين ما يأتي (محمد ، 2018 : 265):

1- تعريف المراهق بالمخاطر التي من الممكن التعرض لها عبر الإنترنت ليتمكن من تفاديها وكذلك طرائق التعامل معها حال حدوثها عند إستخدامه.

٢- تنمية إتجاهات المراهق نحو الحفاظ على الإنترنت .

3- تحفيز المراهق على إتخاذ الإجراءات كافة التي تضمن له عدم الوقوع فريسة لجرائم الإنترنت وتحفيزه أيضاً على اللجوء للجهات المختصة حال تعرضه لها.

إن المعلومات المرتبطة بـ(الجرائم – الارهاب – البيئة الحاضنة – المخاطر) يجب أن تتوافر فيها خصائص الملاءمة والدقة والموضوعية لتحقيق النجاح المطلوب لمتخذ القرارات بمعالجتها، بحيث أن هذه المعلومات ترتبط بقدرتها على ترشيد المفاضلة بين البدائل واتخاذ القرار الأمثل. إن النظام الذي يعتمد على جمع البيانات والمعلومات يجب أن يعتمد طرائق خاصة لكيفية جمع المعلومات والتبين من مدى صحتها ودقتها حتى لا تنعكس سلباً على القرار المتخذ واعتمادها على الموضوعية والشفافية. فضلاً عن انسيابية انتقال المعلومات بين مكونات النظم الخاص بالمؤسسة العامة، إذ يظهر ذلك من خلال الأداء الفعلي لمراكز المعلومات ودعم اتخاذ القرار المناسب (عباس، 2018 : 95).

بعد أن كان الأفراد يعتمدون على وسائل الاتصال التقليدية والمتمثلة بالصحافة والإذاعة والتلفاز للحصول على المعلومة أصبحت وسائل التواصل الاجتماعي (مثل الفيسبوك والمدونات والتويتر واليوتيوب وغيرها) تشكل مصدراً أكثر تطوراً وسهولة وسرعة للحصول على المعلومة من مصادرها المختلفة عند لحظة حدوثها هذا فضلاً عن الخاصية التفاعلية التبادلية لهذه الوسائل ودورها في ايصال الرسائل الحكومية للمواطنين خاصة في المجال التوعوي (Elsheikh ، 2008 : 16) .

ومن الواضح أن منصات التواصل الاجتماعي بما توفره من معلومات هائلة بدأت بالظهور كمنظومة إعلامية عملاقة متحدية ومتخطية أحيانا الوسائل الاعلامية التقليدية سواء من جانب الزيادة المستمرة بأعداد المستخدمين أو بكونها مصدراً رئيساً لتلقي الأخبار ومشاركتها. لقد أصبح رائجاً في الآونة الأخيرة قيام العديد من وسائل التواصل الاجتماعي فضلاً عن دورها المعلوماتي الإخباري التبادلي

بدور توسطي تفاعلي يمثل حلقة الوصل بين متلقي الخدمات العامة باختلافها من جهة وبين المؤسسات الامنية في الجهات الحكومية المختلفة من الجهة المقابلة وإيصال الرسائل الإعلامية الإيضاحية أو التوعوية أو غيرها منهم إلى العامة وتشكل وسائل التواصل الاجتماعي قنوات إعلامية ومعلوماتية مهمة نظراً لاستقطابها شرائح مختلفة من فئات المجتمع إذ أصبحت أعداد المستخدمين لها في تزايد مستمر يوماً بعد يوم(محمد،2021 :4). وتبين الاحصاءات أيضاً أن فيسبوك (Facebook) هو أشهر المنصات الاجتماعية وأكثرها شعبية إذ احتل المركز الأول من حيث عدد المستخدمين النشيطين ، ان طبيعة ونوعية وكمية المعلومات التي توفرها وسائل التواصل الاجتماعي من المفترض أن تعني انها مصادر للمعلومات وعلى الرغم مما تشوبها من احتمالات تحيزها أو ضعف دقتها أو ضعف موثوقيتها ومدى الاعتماد عليها فضلا عن أنها معلومات تمتاز بالغني وعدم التعقيد وتعبر بشكل مبسط عن حاجات الناس وأهدافهم ووعيهم الامني وطموحاتهم وتجاربهم وآمالهم وهمومهم وذلك لأنها غالبا لا تخضع لفلترة أو غربلة نظم وأجهزة أمن المعلومات المحلية أو العالمية وأيضاً تمتاز بتوافرها وبسهولتها وتدفقها وتبادلها وحداثتها، فتُعد المعلومات بمثابة العمود الفقري الذي تنبني عليه المؤسسات الامنية (Global ، 2019 : 20).

الفصل الثالث:

المبحث الاول

التحليل الاولي لمتغيرات البحث

يتناول هذا البحث التحليل الاولي لمتغيرات البحث وقياس صدق اداة البحث والثبات وآلية التوزيع الطبيعي البيانات للمتغيرين المستقل (الوعي الامني) والتابع (جودة المعلومات).

التحليل الاولي بمتغيرات الدراسة

اولاً . صدق أداة البحث:

من اجل ان تكون استمارة الاستبانة صالحة وتصب لما يهدف اليه البحث تم اخذ اهم ملاحظات السيدة المشرفة وتعديل ما يجب تعديله و بعد ذلك تم عرضها على مجموعه من المحكمين من الأساتذة باختصاص إدارة الاعمال والأخذ بملاحظاتهم من اجل انتماء الفقرات وكذلك وضوحها وسلامتها وأصبحت الاستمارة بالشكل النهائي الذي يشتمل على (20) فقرة موزعه على محاور والموضحة في الملحق مع أسماء السادة المحكمين.

ثانياً . ثبات أداة البحث:

يُعد الثبات جزءاً من الصدق في البحث العلمي ويقصد بالثبات هو في حالة إعادة الاستبانة وتكرار الأسئلة مرة أخرى على أفراد المجموعة أنفسهم من العينة وبأوقات مختلفة من اجل معرفة في حالة تكرار الأسئلة مرة أخرى على أفراد العينة ولكن بأوقات مختلفة هل نصل الى حالة الثبات أي اختبار درجة تناسق إجابة المستبين على جميع الأسئلة الموجودة في استمارة الاستبانة وقد تم استخدام قيمة معامل (Cronbach's Alpha) وان اغلب الدراسات تشير الى ان قيمة معامل (Cronbach's Alpha) عندما تكون اكبر من 0.70 فهي تعني تتصف بالثبات ومقبولة (0.70) (Morgan et al.,2004:122). وعند اجراء الاختبار على جميع قيم المحور الموضحة في الجدول (3).

الجدول (3) اختبار الفا كورنباخ (اختبار الصدق)

المحاور	الجرائم	الارهاب	الحاضنة	المخاطر	جودة المعلومات	الكلي
عدد العبارات	3	3	2	2	10	20
معامل الثبات	0.82	0.80	0.79	0.78	0.83	0.81

نلاحظ من خلال نتائج اختبار معامل الفا كرومباخ ان جميع القيم لجميع المحاور والاستبانة ككل هي اكبر من 0.70 وهذا يعني ان الاستبيان يتصف بالثبات ثم نقوم بحساب حدود الثقة بثقة 95% لمعامل Cronbach's Alpha للاستبيان ككل من اجل تأكيد على جودة ثبات الاستبيان كما موضح في الجدول (4)

جدول(4) حدود الثقة بثقة 95% لمعامل Cronbach's Alpha لثبات الاستمارة

عدد العبارات	20
الحد الأدنى لمعامل Cronbach's Alpha	0.76
الحد الأعلى لمعامل Cronbach's Alpha	0.83

ثالثاً . اختبار التوزيع الطبيعي للبيانات :

يجب اجراء اختبار توزيع البيانات من اجل تطبيق الاختبارات الاحصائية المناسبة للوصول الى هدف البحث (البياتي ، 2008 : 233) وعليه يتم اجراء الاختبارات الخاصة بالتوزيع الطبيعي للبيانات تحت الفرضيتين (البيانات تتوزع توزيعاً طبيعياً - البيانات لا تتوزع توزيعاً طبيعياً)، وفي البداية يتم فحص اعتدالية البيانات الخاصة بمتغيرات الدراسة من خلال اجراء عدة اختبارات منها فحص التفلطح الذي يمثل قياس القمه لتوزيع البيانات ومقارنته بالتوزيع الطبيعي اذ ان التوزيع الطبيعي تكون قمته ليست مدببة ولا مفلطحه وانما متوسطة التفلطح اما الالتواء فهو يمثل مدى التماثل او التقارب لتوزيع ما ، فهناك التواء سالب ويقال انه له التواء من جهة اليسار والتواء موجب فيقال ان التوزيع له التواء نحو اليمين اما اذا كانت قيمة الالتواء مساوية الى الصفر فهذا يعني ان التوزيع متماثل و كما موضح بالجدول (5).

رابعاً. اختبار توزيع البيانات للمتغير المستقل (الوعي الأمني)

جدول (5) معامل التفلطح والالتواء لمتغير المستقل (الوعي الأمني) بإبعاده

ت	الفقرات		الالتواء	التفلطح
الجرائم				
1	السؤال الاول		-.505	-.438
2	السؤال الثاني		-.933	.482
3	السؤال الثالث		-.382	-.374
الارهاب				
4	السؤال الرابع		-.592	-.101
5	السؤال الخامس		-.581	-.046
6	السؤال السادس		-.782	0.326

الحاضنة			
7	السؤال السابع	-.929	0.193
8	السؤال الثامن	-.876	.961
المخاطر			
9	السؤال التاسع	-.651	-.297
10	السؤال العاشر	-.844	.757

نلاحظ من خلال الجدول ان جميع القيم التواء المتمثلة بمتغير الدراسة المستقل (الوعي الأمني) كانت ضمن المجال (1,-1) وهذا يعني ان المتغيرات تتوزع توزيع طبيعي وسوف يتم التأكيد من ذلك من خلال اجراء اختبار Kolmogorov-Smirnov[a]

خامساً. اختبار توزيع البيانات للمتغير المعتمد (جودة المعلومات)

جدول (6) معامل التفلطح والالتواء لمتغير المعتمد (جودة المعلومات)

ت	الفقرات	الالتواء	التفلطح
11	السؤال الحادي عشر	-.753	.613
12	السؤال الثاني عشر	-1.169	.4990
13	السؤال الثالث عشر	-.504	-.311
14	السؤال الرابع عشر	-.616	-.215
15	السؤال الخامس عشر	-.874	.672
16	السؤال السادس عشر	-.761	.393
17	السؤال السابع عشر	-.254	-.640
18	السؤال الثامن عشر	-.887	.819
19	السؤال التاسع عشر	-.719	0.265
20	السؤال العشرون	-.753	.705

نلاحظ من خلال الجدول ان جميع القيم التواء المتمثلة بمتغيرات الدراسة المعتمد (جودة المعلومات) كانت ضمن المجال (1,-1) وهذا يعني ان المتغيرات تتوزع توزيع طبيعي وسوف يتم التأكيد من ذلك من خلال اجراء اختبار Kolmogorov-Smirnov[a]

جدول(7) اختبار Kolmogorov-Smirnov[a] لمتغير الدراسة للمتغير المستقل (الوعي الامني)

ت	الفقرات		Kolmogorov-Smirnov[a]	
			Statistic	sig

الجرائم			
1	السؤال الاول	0.956	0.142
2	السؤال الثاني	0.845	0.321
3	السؤال الثالث	0.825	0.135
الإرهاب			
4	السؤال الرابع	0.721	0.241
5	السؤال الخامس	0.921	0.162
6	السؤال السادس	0.754	0.324
الحاضنة			
7	السؤال السابع	0.625	0.163
8	السؤال الثامن	0.954	0.131
المخاطر			
9	السؤال التاسع	0.824	0.095
10	السؤال العاشر	0.714	0.163

الجدول أعلاه يوضح قيمة sig والتي كانت جميعها اعلى من مستوى المعنوية 0.05 وهذا يعني ان جميع فقرات ابعاد المتغير المستقل (الوعي الأمني) تتوزع توزيعا طبيعا أي تم رفض فرضية العدم وقبول الفرضية البديلة.

جدول(8) اختبار Kolmogorov-Smirnov[a] لمتغير الدراسة للمتغير المعتمد (جودة المعلومات)

ت	الفقرات	Kolmogorov-Smirnov[a]	
		Statistic	Statistic
11	السؤال الحادي عشر	0.624	0.162
12	السؤال الثاني عشر	0.915	0.321
13	السؤال الثالث عشر	0.725	0.201
14	السؤال الرابع عشر	0.825	0.147
15	السؤال الخامس عشر	0.771	0.311
16	السؤال السادس عشر	0.826	0.174
17	السؤال السابع عشر	0.968	0.325
18	السؤال الثامن عشر	0.774	0.071

19	السؤال التاسع عشر	0.845	0.194
20	السؤال العشرون		0.134

الجدول أعلاه يوضح قيمة sig والتي كانت جميعها اعلى من مستوى المعنوية 0.05 وهذا يعني ان جميع فقرات ابعاد المتغير المعتمد (جودة المعلومات) تتوزع توزيعا طبيعا أي تم رفض فرضية العدم وقبول الفرضية البديلة.

المبحث الثاني

الوصف الاحصائي لمتغيرات الدراسة وتشخصيها

لدراسة استجابات افراد العينة لمتغير الوعي الأمني تم توزيع (اين وزعت الاستمارة؟؟) ومناقشتها من خلال الاعتماد على أربعة ابعاد تخص المتغير المستقل التي تضمنت (20) فقرة من فقرات الاستبانة وتم حساب الوسط الحسابي والانحراف المعياري ومعامل الاختلاف من اجل تفسير النتائج وقد اعتمدت الدراسة على مقياس (Likert) الخماسي الذي يعتمد الاوزان التصاعدية (1,2,3,4,5) كما موضح في الجدول (9) المدرج في ادناه :

جدول(9) الإحصاء الوصفي للمتغير المستقل (الوعي الامني) بإبعاده

	الفقرات		اتفق بشدة	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق بشدة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الاختلاف
الجرائم										
1	السؤال الاول	f	110	300	150	109	21	3.53	1.033	0.293
		%	15.9	43.5	21.7	15.8	3			
2	السؤال الثاني	f	80	398	108	83	21	3.627	0.943	0.26
		%	11.6	57.7	15.7	12	3			
3	السؤال الثالث	f	110	269	201	92	18	3.52	0.996	0.283
		%	15.9	39	29	13.3	2.6			
المعدل العام للمحور								3.561	0.683	0.192
إرهاب										
4	السؤال الرابع	f	98	336	155	88	13	3.605	0.944	0.262
		%	14.2	48.7	22.5	12.8	1.9			
5	السؤال الخامس	f	113	311	171	77	18	3.614	0.972	0.269
		%	16.4	45.1	24.8	11.2	2.6			
6	السؤال السادس	f	136	398	126	24	6	3.918	0.769	0.196
		%	19.7	57.7	18.3	3.5	0.9			
المعدل العام للمحور								3.713	0.664	0.179

الحاضنة										
7	**السؤال السابع**	**f**	**122**	**377**	**136**	**39**	**16**	**3.797**	**0.876**	**0.231**
		%	**17.7**	**45.6**	**19.7**	**5.7**	**2.3**			
8	**السؤال الثامن**	**f**	**91**	**414**	**124**	**54**	**7**	**3.765**	**0.813**	**0.216**
		%	**13.2**	**60**	**18**	**7.8**	**1**			
المعدل العام للمحور								**3.586**	**0.746**	**0.208**
المخاطر										
9	**السؤال التاسع**	**f**	**106**	**326**	**122**	**106**	**30**	**3.53**	**1.06**	**0.3**
		%	**15.4**	**47.2**	**17.7**	**15.4**	**4.3**			
10	**السؤال العاشر**	**f**	**92**	**403**	**127**	**60**	**8**	**3.741**	**0.838**	**0.224**
		%	**13.3**	**58.4**	**18.4**	**8.7**	**1.2**			
المعدل العام للمحور								**3.589**	**0.789**	**0.22**

يمكن تفسير الجداول أعلاه لإبعاد المتغير (الوعي الأمني) وكانت كالاتي :

اولاً. البعد الاول :- الوعي الامني (الجرائم)

نلاحظ من خلال الجدول الذي يظهر إجابة افراد العينة على أسئلة المحور المتعلقة الوعي الأمني (الجرائم) كانت اغلب الإجابات تتجه نحو الموافق على الفقرات وإن أكثر هذه الفقرات هي الفقرة (2) (يعتبر الفقر والجهل من اسباب انتشار الجرائم في المجتمعات.)) اذ كان معامل اختلاف الأقل بين فقرات المحور وبلغ 0.26 وهذا يدل على التجانس والاتفاق بين افراد العينة عليها وكذلك حصلت على وسط حسابي بلغ (3.627) (وضع سبب يبين هذه النتيجة) وانحراف معياري قليل لا يتجاوز(0.943) أمّا بقية قيم الوسط الحسابي فكانت جميعا نحو الموافقة وكذلك ان قيمة الانحراف المعياري لم تزداد عن (.1.033) وهذا يدل على عدم تشتت إجابات افراد العينة فيما يخص المحور وبالنسبة لمعامل الاختلاف إذ لم تتجاوز في جميع متغيرات (29%) وقد بلغ المتوسط العام للمحور 3.561 وهو قريب الى الموافقة على ما جاء في المحور وقيمة معامل الاختلاف صغيرة اذ بلغت 19 % .

ثانياً. البعد الثاني :- الوعي الامني (الارهاب)

نلاحظ من خلال الجدول الذي يظهر إجابة افراد العينه على أسئلة المحور المتعلقة الوعي الأمني (الارهاب) كانت اغلب الإجابات تتجه نحو الموافق على الفقرات وإن أكثر هذه الفقرات هي الفقرة (3) (التشدد والغلو والفهم الخاطئ للدين والخلافات الطائفية، وسهولة التواصل من خلال الانترنت مع الجماعات المتطرفة والإرهابية يؤدي الى انتشار الارهاب.)) اذ كان معامل اختلاف الأقل بين فقرات المحور وبلغ 0.19 وهذا يدل على التجانس والاتفاق بين افراد العينة عليها وكذلك حصلت على وسط حسابي بلغ (3.981) (وضع سبب يبين هذه النتيجة) وانحراف معياري قليل لا يتجاوز(0.769)،أمّا بقية قيم الوسط الحسابي فكانت جميعا نحو الموافقة وكذلك ان قيمة الانحراف المعياري لم تزداد عن (.0.944)وهذا يدل على عدم تشتت إجابات افراد العينة فيما يخص المحور وبالنسبة لمعامل الاختلاف إذ لم تتجاوز في

جميع متغيرات (26%) وقد بلغ المتوسط العام للمحور 3.713 وهو قريب الى الموافقة على ما جاء في المحور وقيمة معامل الاختلاف صغيرة اذ بلغت 17 % .

ثالثاً. البعد الثالث :- الوعي الامني (الحاضنة)

نلاحظ من خلال الجدول الذي يظهر إجابة افراد العينه على أسئلة المحور المتعلقة الوعي الأمني (الحاضنة) كانت اغلب الإجابات تتجه نحو الموافق على الفقرات وإن أكثر هذه الفقرات هي الفقرة (1) (تعد مواقع التواصل الاجتماعي والاعلام بيئة حاضنة لنشر الوعي الامني او تغييبهِ) اذ كان معامل اختلاف الأقل بين فقرات المحور وبلغ 0.21 وهذا يدل على التجانس والاتفاق بين افراد العينة عليها وكذلك حصلت على وسط حسابي بلغ (3.713) (وضع سبب يبين هذه النتيجة) وانحراف معياري قليل لا يتجاوز(0.664) ، أمّا بقية قيم الوسط الحسابي فكانت جميعا نحو الموافقة وكذلك ان قيمة الانحراف المعياري لم تزداد عن (.0.87)وهذا يدل على عدم تشتت إجابات افراد العينة فيما يخص المحور وبالنسبة لمعامل الاختلاف إذ لم تتجاوز في جميع متغيرات (23%) وقد بلغ المتوسط العام للمحور 3.586 وهو قريب الى الموافقة على ما جاء في المحور وقيمة معامل الاختلاف صغيرة اذ بلغت 20 % .

رابعاً. البعد الرابع :- الوعي الامني (المخاطر)

نلاحظ من خلال الجدول الذي يظهر إجابة افراد العينة على أسئلة المحور المتعلقة الوعي الأمني (الاخطار) كانت اغلب الإجابات تتجه نحو الموافق على الفقرات وإن أكثر هذه الفقرات هي الفقرة (2) (ان اخطار المخدرات والكحول وغسيل الاموال والاتجار بالبشر تستدعي ان يكون للمجتمع وعياً امنياً لمواجهتها؟)) اذ كان معامل اختلاف الأقل بين فقرات المحور وبلغ 0.22 وهذا يدل على التجانس والاتفاق بين افراد العينة عليها وكذلك حصلت على وسط حسابي بلغ (3.741) (وضع سبب يبين هذه النتيجة) وانحراف معياري قليل لا يتجاوز(0.838) أمّا بقية قيم الوسط الحسابي فكانت جميعا نحو الموافقة وكذلك ان قيمة الانحراف المعياري لم تزداد عن (1.06) وهذا يدل على عدم تشتت إجابات افراد العينة فيما يخص المحور وبالنسبة لمعامل الاختلاف إذ لم تتجاوز في جميع متغيرات (30%) وقد بلغ المتوسط العام للمحور 3.589 وهو قريب الى الموافقة على ما جاء في المحور وقيمة معامل الاختلاف صغيرة اذ بلغت 22 % .

جدول(10) الإحصاء الوصفي للمتغير المعتمد (جودة المعلومات)

	الفقرات		اتفق بشدة	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق بشدة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الاختلاف
11	السؤال الحادي عشر	f	85	384	154	58	9	3.69	0.841	0.228
		%	12.3	55.7	22.3	8.4	1.3			
12	السؤال الثاني عشر	f	149	425	79	27	10	3.979	0.786	0.198
		%	21.6	61.6	11.4	3.9	1.4			
13	السؤال الثالث عشر	f	70	313	177	109	21	3.437	0.974	0.283
		%	10.1	45.4	25.7	15.8	3			
14	السؤال الرابع عشر	f	106	316	146	96	26	3.55	1.029	0.29

			3.8	13.9	21.2	45.8	15.4	%		
0.257	0.966	3.766	23	48	139	337	143	f	السؤال الخامس عشر	15
			3.3	7	20.1	48.8	20.7	%		
0.263	0.951	3.615	23	65	162	344	96	f	السؤال السادس عشر	16
			3.3	9.4	23.5	49.9	13.9	%		
0.302	1.029	3.404	20	125	198	250	97	f	السؤال السابع عشر	17
			2.9	18.1	28.7	36.2	14.1	%		
0.243	0.913	3.76	17	52	131	368	122	f	السؤال الثامن عشر	18
			2.5	7.5	19	53.3	17.7	%		
0.189	0.753	3.989	4	20	115	391	160	f	السؤال التاسع عشر	19
			0.6	2.9	16.7	56.7	23.2	%		
0.218	0.843	3.869	7	41	131	367	144	f	السؤال العشرون	20
			1	5.9	19	52.2	20.9	%		
0.164	0.611	3.707	المعدل العام للمحور							

نلاحظ من خلال الجدول الذي يظهر إجابة افراد العينة على أسئلة المحور المتعلقة بمتغير جودة المعلومات كانت اغلب الإجابات تتجه نحو الموافق على الفقرات وإن أكثر هذه الفقرات هي الفقرة (19) (بعض المعلومات المتداولة هي تغذية عكسية من جهات متداولة لمعرفة مدى التعاطي معها من قبل المجتمع ليتم تقييم وعيه وثقافته)) اذ كان معامل اختلاف الأقل بين فقرات المحور وبلغ 0.18 وهذا يدل على التجانس والاتفاق بين افراد العينة عليها وكذلك حصلت على وسط حسابي بلغ (3.989) (وضع سبب يبين هذه النتيجة) وانحراف معياري قليل لا يتجاوز(0.753) ، أمّا بقية قيم الوسط الحسابي فكانت جميعا نحو الموافقة وكذلك ان قيمة الانحراف المعياري لم تزداد عن (1.09) وهذا يدل على عدم تشتت إجابات افراد العينة فيما يخص المحور وبالنسبة لمعامل الاختلاف إذ لم تتجاوز في جميع متغيرات (30%) وقد بلغ المتوسط العام للمحور 3.707 وهو قريب الى الموافقة على ما جاء في المحور و قيمة معامل الاختلاف صغيرة اذ بلغت 16 % .

المبحث الثالث
اختبار فرضيات البحث

يتناول هذا المبحث اختبار فرضيات البحث وكشف العلاقة المؤثرة بين الوعي الامني وجودة المعلومات من خلال استخدام اساليب الاحصاء الاستدلالي وهي تحليل الانحدار البسيط واختبار (F) واختبار (T) ومعامل التحديد ومقدار التباين.

اولاً . اختبار فرضيات علاقة التأثير

من اجل معرفة تأثير الوعي الأمني في جودة المعلومات تم استخدام تحليل الانحدار البسيط واختبار (F) واختبار (T) وكذلك تم استخدام اختبار (F) لمعرفة خطية العلاقة ، كما استعمل معامل التحديد (R^2) لتفسير مقدار التباين الذي يحققه تأثير متغير الوعي الأمني على المتغير جودة المعلومات ، ونصت الفرضية بالآتي:

توجد علاقة تأثير ذات دلالة احصائية بين متغير الوعي الأمني بأبعاده على متغير جودة المعلومات والتي انبثقت منها الفرضيات الفرعية التالية :

ثانياً . الفرضية الفرعية الأولى : توجد علاقة تأثير ذات دلالة احصائية بين متغير الوعي الأمني (الجرائم) ومتغير **جودة المعلومات**

الجدول (11) نتائج اختبار القدرة التفسيرية لمتغير الوعي الأمني الجرائم

المتغير المستقل	معامل التحديد Square (R^2)	قيمة F	مستوى المعنوية (Sig)
الجرائم	0.329	336.811	0.000

المصدر : من اعداد الباحث من مخرجات برنامج (spss.v.23)

من الجدول أعلاه نلاحظ :

ان قيمة معامل التحديد (R2) قد بلغا (0.329) وهذا يعني استطاع متغير الجرائم تفسير بمقدار (32%) من المتغير المعتمد جودة المعلومات اما بقية النسب فتفسرها متغيرات الاخرى ونلاحظ أيضا قيمة (F) المحسوبة (336.118) وهي قيمه كبيرة ومعنويه (0.00) وهي اقل من (0.01) وهذه النتيجة تؤكد على خطية العلاقة وقبول الفرضية.

اختبار معنويه المعلمات :

سيتم دراسة معنويه معلمات النموذج واعتمادها في اختبار علاقة التأثير نستخدم اختبار (T) كما موضحه في الجدول(12) المدرج في ادناه:

الجدول(12) تحليل الانحدار الخطي البسيط لاختبار تأثير المتغير المستقل على المتغير التابع

ابعاد المتغير المعتمد	المتغير المستقل	معامل الانحدار	T قيمة	مستوى المعنوية(Sig)
جودة المعلومات	الحد الثابت	1.881	18.568	0.000
	الجرائم	0.513	18.352	0.000

المصدر : من اعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات برنامج (spss.v.23)

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه يتبين التالي :

ان قيمة معلمة الجرائم هي (0.513) وهي قيمة ذات دلالة إحصائية ومن خلال قيمة (T) المحسوبة (18.352) وهذا يعني عند زيادة قيمة الوعي بخصوص الجرائم بمقدار وحده واحده سوف يؤدي الى زيادة جودة المعلومات (0.513)

ثالثاً . الفرضية الفرعية الثانية : توجد علاقة تأثير ذات دلالة احصائية بين متغير الوعي الأمني (الارهاب) على متغير جودة المعلومات

الجدول (13) نتائج اختبار القدرة التفسيرية لمتغير الوعي الأمني الجرائم

المتغير المستقل	معامل التحديد Square (R^2)	قيمة F	مستوى المعنويةSig
الإرهاب	0.252	232.05	0.000

المصدر : من اعداد الباحث من مخرجات برنامج (spss.v.23)

من الجدول أعلاه نلاحظ :

ان قيمة معامل التحديد (R2) قد بلغا (0.252) وهذا يعني استطاع متغير الجرائم تفسير بمقدار(25%) من المتغير المعتمد جودة المعلومات اما بقية النسب فتفسرها متغيرات الاخرى ونلاحظ أيضا قيمة (F) المحسوبة(232.05) وهي قيمه كبيرة ومعنويه (0.00) وهي اقل من (0.01) وهذه النتيجة تؤكد على خطية العلاقة وقبول الفرضية.

اختبار معنويه المعلمات :

سيتم دراسة معنويه معلمات النموذج واعتمادها في اختبار علاقة التأثير نستخدم اختبار (T) كما موضحه في الجدول(14) المدرج في ادناه:

الجدول(14) تحليل الانحدار الخطي البسيط لاختبار تأثير المتغير المستقل على المتغير التابع

ابعاد المتغير المعتمد	المتغير المستقل	معامل الانحدار	T قيمة	مستوى المعنوية Sig
جودة المعلومات	الحد الثابت	1.993	17.441	0.000
	الارهاب	0.462	15.233	0.000

المصدر : من اعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات برنامج (spss.v.23)

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه يتبين التالي :

ان قيمة معلمة الحاضنة هي (0.462) وهي قيمة ذات دلالة إحصائية ومن خلال قيمة (T) المحسوبة (15.233) وهذا يعني عند زيادة قيمة الوعي بخصوص الارهاب بمقدار وحده واحده سوف يؤدي الى زيادة جودة المعلومات (0.462)

رابعاً. الفرضية الفرعية الثالثة : توجد علاقة تأثير ذات دلالة احصائية بين متغير الوعي الأمني (الحاضنة) على متغير جودة المعلومات

الجدول (15) نتائج اختبار القدرة التفسيرية لمتغير الوعي الأمني الحاضنة

المتغير المستقل	معامل التحديد Square (R^2)	قيمة F	مستوى المعنوية Sig
الحاضنة	0.204	176.841	0.000

المصدر : من اعداد الباحث من مخرجات برنامج (spss.v.23)

ابعاد المتغير المعتمد	المتغير المستقل	معامل الانحدار	T قيمة	مستوى المعنوية(Sig)
جودة المعلومات	الحد الثابت	2.38	23.341	0.000
	الحاضنه	0.37	13.298	0.000

المصدر : من اعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات برنامج (spss.v.23)

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه يتبين التالي :

ان قيمة معلمة الحاضنة هي (0.37) وهي قيمة ذات دلالة إحصائية ومن خلال قيمة (T المحسوبة (13.298) وهذا يعني عند زيادة قيمة الوعي بخصوص الارهاب بمقدار وحده واحده سوف يؤدي الى زيادة جودة المعلومات (0.37)

خامساً. الفرضية الفرعية الرابعة : توجد علاقة تأثير ذات دلالة احصائية بين متغير الوعي الأمني (المخاطر) على متغير جودة المعلومات

الجدول (17) نتائج اختبار القدرة التفسيرية لمتغير الوعي الأمني الحاضنة

المتغير المستقل	معامل التحديد Square (R^2)	قيمة F	مستوى المعنوية(Sig)
المخاطر	0.497	127.623	0.000

المصدر : من اعداد الباحث من مخرجات برنامج (spss.v.23)

من الجدول أعلاه نلاحظ :

ان قيمة معامل التحديد (R2) قد بلغا (0.49) وهذا يعني استطاع متغير المخاطر تفسير بمقدار (47%) من المتغير المعتمد جودة المعلومات اما بقية النسب فتفسرها متغيرات الاخرى ونلاحظ أيضا قيمة (F) المحسوبة(176.841) وهي قيمه كبيرة ومعنويه (0.00) وهي اقل من (0.01) وهذه النتيجة تؤكد على خطية العلاقة وقبول الفرضية .

اختبار معنوية المعلمات :

سيتم دراسة معنويه معلمات النموذج واعتمادها في اختبار علاقة التأثير نستخدم اختبار (T) كما موضحه في الجدول(18) المدرج في ادناه:

الجدول(18) تحليل الانحدار الخطي البسيط لاختبار تأثير المتغير المستقل على المتغير التابع

ابعاد المتغير المعتمد	المتغير المستقل	معامل الانحدار	T قيمة	مستوى المعنوية(Sig)

جودة المعلومات	الحد الثابت	1.749	22.724	0.000
	المخاطر	0.545	26.051	0.000

المصدر : من اعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات برنامج (spss.v.23)

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه يتبين التالي :

ان قيمة معلمة المخاطر هي (0.54) وهي قيمة ذات دلالة إحصائية ومن خلال قيمة (T) المحسوبة (26.051) وهذا يعني عند زيادة قيمة الوعي بخصوص المخاطر بمقدار وحده واحده سوف يؤدي الى زيادة جودة المعلومات (0.54).

خلاصة اختبار الفرضيات:

من خلال استخدام اساليب الاحصاء الاستدلالي لمعرفة تأثير الوعي الأمني في جودة المعلومات ومعرفة خطية العلاقة بينهما ، وتفسير مقدار التباين الذي يحققه تأثير المتغير المستقل على المتغير التابع يتبين لنا إنه عند زيادة قيمة الوعي بخصوص ابعاده (الجرائم – الارهاب – الحاضنة - المخاطر) بمقدار وحدة واحدة فإن ذلك يؤدي الى زيادة جودة المعلومات وهذا يؤكد قبول الرفضيات الاربعة التي تبين وجود علاقة تأثير ذات دلالة احصائية بينهما وعلاقة خطية بينهم.

الفصل الرابع

الاستنتاجات والتوصيات والمقترحات

يتناول هذا الفصل الاستنتاجات التي توصل لها الباحث من خلال القيام ببحثه في جانبيه النظري والعملي وكذلك التوصيات التي تقدم بها الباحث في ضوء الاستنتاجات. فضلاً عن قيام الباحث بتقديم جملة من المقترحات ذات العلاقة المباشرة بالمؤسسات الامنية لغرض الاستفادة منها في تحسين وتعزيز جودة العمل الامني.

اولاً. الاستنتاجات:

1. اثبت البحث ان عينة البحث (الاساتذة) لديهم وعي أمني اتجاه (الجرائم – الارهاب – الحاضنة - المخاطر) الا انهم لم يسهموا في تقديم المعلومات خوفاً من كشفهم وتهديدهم أو الاعتداء عليهم.
2. أظهر البحث إن هناك علاقة تأثير بين الوعي الأمني وأبعاده وجودة المعلومات فكلما ارتفع مستوى الوعي ارتفعت جودة المعلومات.
3. يمثل كل من (الفقر - الجهل) من اهم اسباب ارتفاع نسبة الجرائم وتغييب الوعي الامني في المجتمعات.
4. أحد اسباب انتشار الارهاب في المجتمع هو التشدد والغلو والفهم الخاطئ للدين والخلافات الطائفية، وسهولة التواصل من خلال الانترنت والاعلام مع الجماعات المتطرفة والإرهابية بيئة حاضنة يؤدي الى انتشار الارهاب.
5. ان مخاطر المخدرات والكحول وغسيل الاموال والاتجار بالبشر تتطلب رفع مستوى الوعي الامني في المجتمع لمواجهتها.

6. يعد الوعي الامني من أبرز المقومات التي تؤثر في جودة المعلومات والتي تُعد مصدراً مهماً يحدد اتجاهات العمل في المؤسسات الامنية لذلك يجب رفع مستواه وبناء جسور الثقة بين افراد المجتمع وهذه المؤسسات.

ثانياً. التوصيات:

1. العمل على تأسيس مراكز للدراسات الامنية مهمتها استقراء المستقبل ووضع كل الاحتمالات للكشف عن (الجرائم – الارهاب – المخاطر – البيئة الحاضنة) وكيفية التصدي لها ومعالجتها والتخفيف من وطأتها وآثارها على أن تكون المراكز مدعومة مالياً من الحكومة لكي تتمكن من انجازها مهامها وتساعد على تنمية الوعي الامني لأفراد المجتمع من خلال رفع المستوى الثقافي والتوعوي.

2. الاهتمام بشريحة الشباب والخريجين من خلال إيجاد فرص عمل لهم لبناء روح الثقة لديهم وتعزيز حالة الانتماء والولاء للوطن وإتاحة فرص العمل الطوعي للطلاب في الجهات الأمنية مع اقامة دورات تدريبية وتعليمية وإرشادية لمحاربة الجهل الذي يعتبر احد اسباب انتشار الجرائم.

3. زيادة الاهتمام بالمؤسسة الإعلامية كسلطة رابعة في محاربة ظواهر (التطرف - التخلف الاجتماعي – الجرائم – الارهاب – المخاطر – البيئة الحاضنة – المخدرات والكحول) في آن واحد والتأكيد على أن الأمن مسؤولية الجميع وهذا لا يتحقق إلا من خلال رفع حالة الوعي عند المواطن.

4. عقد ندوات ومؤتمرات تبث روح التعايش والاعتدال والتسامح الديني ومحاربة الطائفية بأشكالها والتأكيد على أن المصالح الوطنية فوق كل المصالح الضيقة ، وبناء مفاهيم جديدة تتلاءم مع متطلبات العصر خاصة إشاعة الثقة بين المواطن ومؤسساته الأمنية لتجاوزها حالات الإحباط التي سببتها بعض الحالات الاستثنائية في تاريخ المؤسسة العسكرية والأمنية.

ثالثاً. المقترحات:

1. استحداث قسم خاص في المؤسسات الامنية للمعلومات العلنية من اجل متابعة وقياس جودتها لتفعيلها في الانشطة الامنية كافة لبناء تصورات متكاملة عن كل ما يمس الأمن القومي.

2. على المؤسسات الامنية معالجة جوانب القصور في انظمتها وهياكلها الرسمية لاستيعاب هذا القادم الجديد المتمثل بوسائل التواصل الاجتماعي لدعم قاعدة بيانات المعلومات فيها بهدف تحسين فاعليتها في صنع واتخاذ القرارات، وتدعيم قدرتها على الاتصال والتعامل الفعال معها.

3. الاعتراف بوسائل التواصل الاجتماعي كمصدر مهم للمعلومات للمؤسسات الامنية لاتخاذ القرار المناسب واستيعابها ودمجها ضمن نظم دعم القرارات الرسمية في جميع العمليات الإدارية من تخطيط وتنظيم وتنسيق ورقابة واتخاذ قرار، فضلاً عن الاستفادة منها في تحسين وتسيير عمليات الاتصال بينها وبين جمهور المتعاملين معها بشكل تفاعلي تبادلي، وإزالة كل العوائق البيروقراطية التي تحول دون ذلك، فضلاً عن اتخاذ الإجراءات اللازمة لزيادة موثوقيتها. ونجد من الأهمية بمكان، القيام بوضع الخطط التدريبية لتعريف مديري الاجهزة الامنية بكيفية المعلومات التي يتم تداولها على مواقع التواصل الاجتماعي وكيفية الاستفادة منها في دعم وتحسين جودة قراراتهم بالتعامل معها وكيفية تلافي عيوبها.

4. اشاعة الثقافة القانونية والامنية بين الأفراد من خلال المدارس والجامعات والإعلام أو من خلال دورات خاصة بهذا الشأن يقوم بها مجموعة من الخبراء وتضمين بعض مفاهيم الوعي الأمني بالمقررات الجامعية في مجال القانون أو أساتذة الجامعات المعنية بتدريس القانون.

المصادر References

الكتب السماوية:

- القرآن الكريم.

المصادر العربية:

1. إبراهيم ، السيد (2013). المعلومات ودورها في دعم القرار الاستراتيجي ، المجموعة العربية للنشر ، القاهرة.
2. أبو خطوة ، السيد والباز ، احمد (2014) ، شبكة التواصل الاجتماعي وآثارها على الامن الفكري لدى طلبة التعليم الجامعي ، المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي ، مملكة البحرين.
3. الإدارية المحوسبة في بلديات قطاع غزة.
4. أشرف طه ابراهيم ، محمد رفعت عبد الرحمن (2003) ، دور الشرطة في مجال تنمية الوعي الامني لدى الجماهير ، كلية الدراسات العليا ، اكاديمية الشرطة.
5. ألبابطين ، عفراء ، (2007) ، الشراكة المجتمعية ودورها في تعزيز الامن ، الكويت.
6. ألبقمي ، عايض حمود ، (2007) الابعاد الاجتماعية والثقافية للوعي الامني لدى الشباب السعودي ودورها في الوقاية من الارهاب ، رسالة دكتوراه ، كلية التربية ، جامعة الازهر – مصر.
7. ألتميمي ، وسام خالد ، (2007). العلاقة بين القيم الثقافية وتقانة المعلومات واثرها في صنع واتخاذ القرارات ، رسالة ماجستير علوم في الادارة العامة ، كلية الادارة والاقتصاد ، جامعة بغداد.
8. ألجلعود ، تركي بن عبد الله (2012) ، تصور استراتيجي لتنمية الوعي الامني للتعامل مع الانترنت ، رسالة ماجستير – كلية العلوم الاستراتيجية – جامعة نايف للعلوم الامنية.
9. ألحجاجحة ، علي ، (2010). اتخاذ القرارات الادارية ، دار قنديل للنشر والتوزيع ، عمان الاردن.
10. ألحوشان ، بركة بن زامل ، (2004) ، اهمية المؤسسات التعليمية في تنمية الوعي الامني ، سجل البحوث والاوراق العملية ، ندوة المجتمع والامن.
11. ألساعدي ، مؤيد ، زبار، عبود (2013) جودة المعلومات وتأثيرها في القرارات الاستراتيجية ، محافظة بابل.
12. ألشاعر ، عبد الرحمن ابراهيم ، (2013). الثقافة الامية ، المفهوم والواقع ، جامعة نايف للعلوم الامنية ، الرياض.
13. ألشوابكة ، عدنان عواد (2008). دور نظم وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحسين عملية اتخاذ القرارات ، رسالة دكتوراه ، جامعة النيلين ، الخرطوم – السودان.
14. ألصالحي ، عبد المحسن صالح (2000) ، الوعي الامني ودوره في حياتنا اليومية ، مكتبة الملك فهد الوطنية ، الرياض.
15. ألطيب ، آلاء محمد ، (2012). المكتبة في جيلها الثانية ، الاسكندرية – مصر.
16. ألعجمى ، (2018) ، اثر المحددات لنجاح وفشل تطبيق نظم المعلومات في المنظمات البترولية.
17. ألعفيصان، سليمان متعب، ، (2009) ، مستوى الوعي بمفهوم الأمن الشامل لدي طلاب جامعة الملك سعود بمدينة الرياض.

18. ألعمري ، محمد سعيد ، (2009). التربية الامنية في المنهج الاسلامي اصولها ودورها في تكوين الوعي بالامن الاجتماعي لدى الاجيال ، رسالة دكتوراه ، كلية العلوم الاجتماعية ، جامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية ، الرياض.
19. ألقحطاني ، فهد ناصر ، (2011) ، الامن الفكري ، مجلة الامنية ، ادارة العلاقات العامة ، كلية الملك فهد الامنية ، الرياض.
20. ألمستريحي ، علي(2020) ، جودة المعلومات المتداولة في وسائل التواصل الاجتماعي ومدى استجابة متخذي القرارات الحكومية في الأردن لها.
21. محمد (2021). ، امن المعلومات المحاسبية ، كلية الادارة والاقتصاد ، جامعة البصرة.
22. ألنجار ، فايز ، (2007). نظم المعلومات الادارية – منظور اداري ، دار الحامد للنشر ، الاردن.
23. ألنجار ، نداء محمد علي ، (2012) ، دور ادارة الموارد البشرية في صناعة المعلومات في ظل اقتصاد المعرفة: دراسة حالة الجامعة الاسلامية-غزة.
24. ألنملة ، صالح عبد الله (2007). دور وسائل الاعلام في تنمية الوعي الامني ضد الارهاب ، دراسة ميدانية ، جامعة نايف العربية للعلوم الامنية ، قسم العلوم الشرطية.
25. بدوي ، عبد الرحمن ، (2020) ، متطلبات تنمية الوعي الأمني لدى طلاب الجامعات السعودية.
26. بن أم السعد ، فتيحة (2016) دور نظم المعلومات في دعم اتخاذ القرارات بالمؤسسات الاقتصادية ، جامعة باتنة.
27. بورو ، محمد ، (2017) دور نظم المعلومات الادارية في اتخاذ القرارات : دراسة حالة جامعة النيلين ، اطروحة ماجستير ، الخرطوم ، السودان.
28. خشبة ، محمد (2002). نظم المعلومات الادارية – المفاهيم – التحليل ، الاسكندرية – مصر.
29. خضور، أديب ، (1999) ، أولويات تطوير الإعلام الأمني العربي: واقعه وآفاق تطوره ، جامعة نايف العربية للعلوم الامنية.

المصادر الاجنبية:

1. Certo ،S.C. (2003): Modern Management: Adding digital Focus ،(9th ed.) ، Pearson education ،Inc. ،N.J.
2. Daft,Richard l.(2003) , management,6th Thomson ,south-western west U.S.A
3. Daft,Richard l.,1992,Organization Theory and design,4thed,west publishing company,U.S.A.
4. De Sá, J. P. M. (2007). Applied statistics using SPSS, Statistica, Matlab and R. Springer Science & Business Media.
5. Elsheikh, Y., Cullen, A., & Hobbs. (2008). e-government in Jordan: Challenges and opportunities. Transforming Government: People, Process and Policy. 2(2). PP 83-103.
6. Hair, J.F., Black, W.C., Babin, B.J., & Anderson, R.E. (2010).
7. Introductory Statistic , use and Interpretation. 2 nd ed: Lawrence Erlbaun Associate,Inc.
8. Kline, R. B. (2011). Principles and practice of structural equation modeling. 3rd ed. NewYork: Guilford Press.

9. Kline, R. B. (2011). Principles and practice of structural equation modeling. 3rd ed. NewYork: Guilford Press.
10. Loehlin,J.C,(2004), Latent Variable Models An Introduction to Factor, Path, and Structural Equation Analysis. 4 th ed, Mahwah, New Jersey London, Lawrence Erlbaum Associates, Publishers.
11. Long, L., (2011), Management Information Systems Information . Prentice-Hall, International, Inc, USA.
12. Morgan, G.A., Leech, N.L., Gloeckner, G.W., & Barrett, K.C., (2004). SPSS for
13. Multivariate Data Analysis , 7 th ed, pearson prentce hall.
14. Sarstedt, M., & Mooi, E., (2014). A Concise Guide to Market Research. 2nd Ed. Springer-Verlag Berlin Heidelberg
15. Sekaran, U., & Bougie, R. (2010). Research Method For Business, 5 th ed, John Wiley and Sons Ltd.
16. Singh, K. (2007). Quantitative social research methods. New Delhi. Sage Publications.
17. Woong .K. H. (2004). "A Process Model for Successful CRM System Development" ،IEEE Transactions on Systems ،Vol. 12.