

العوامل المحركة للنشاط الانتاجي

قراءة في النص القرآني

أ.م. د. مهدي حسين التميمي^(١)

Abstract:

Factors motivating productive activity Reading in the Quran text

By: Asst. Prof. Dr. Mahdi Hussein Al – Timmimi; University of Ahlulbait

Quran text has formed a set of principles for regulating of managerial effort in fields of general and private activity, they included many vital resources used for motivating of production motives and their regulating through fruitful and active efforts guaranteed to achieve the general interests, they included (Belief and good deeds, Strength and Trustworthiness, Disciplines of behavior (managerial Ethics), Consultation, Prize and Penalty and Justice).

The research paper is mentioning more details through its contents.

المقدمة:

صاغ النص القرآني مجموعة من المبادئ المعتبرة لتنظيم الجهد التدييري في مجالات النشاط العام والخاص اشتملت على موارد حيوية لتحريك دوافع الإنتاج وتنظيمها ضمن مجهودات مثمرة وحيوية تؤمن بتحقيق المصالح العامة وطبقاً لسنن العدل وتكافؤ المصالح والحقوق، وقد تناول البحث في ذلك أبرز المجالات التي جاء عليها النص القرآني في هذا الشأن مشتملة على مفردات: الايمان والعمل الصالح، كوجهين لدافعية النشاط الانتاجي، والقوة والأمانة، كركيزتين للعمل، وضوابط السلوك مجسدة للأدب الاداري الصارم،

١- جامعة أهل البيت (عليه السلام) / كلية الشريعة الإسلامية

والشورى كقاعدة لصنع القرار العام، والثواب والعقاب، كمدعمات للسلوك، والعدل مبدأً ومنهاج، تناولها البحث بإيجاز دال ومُسند من النص القرآني، وهي تمثل جانباً من منظومة الفكر الإداري والاقتصادي في الاسلام، والتي وجدت مجالها في التمثيل على العهد الاسلامي في صور ومشاهد اشراقية في السلوك القيادي المرتهن لقيم الاسلام واعتباراته المبدئية.

وقد أشرنا في مستهل هذا البحث لفرضية البحث، وهدفه، وخلصنا في خاتمته للاستنتاجات المستخلصة منه مؤملين أن نكون قد أصبنا قدرًا من الغاية المنشودة، وبالله التوفيق.

فرضية البحث:

ينطلق البحث من فرضية كون العوامل المحركة للنشاط الانتاجي - كما يرد بيانها في النص القرآني - مجسدة في الايمان والعمل الصالح، والقوة والأمانة، وضوابط السلوك، ونظام الشورى، والجزاء، تشكل القاعدة الاساسية لتنظيم الجهد التدييري لمجالات النشاط العام والخاص.

هدف البحث:

يستهدف البحث - واسترشاداً بالمضامين الدلالية للنصوص القرآنية الخاصة بموضوعه - الوقوف على العوامل المؤثرة ايجاباً على الجهد الذاتي الفعال، والمحركة بشكل عام للنشاط الانتاجي وفي كل مواقع العمل وفروعه.

ضمن المجموعة القيمة من الأصول والمبادئ المتصلة بتنظيم الجهد التدييري لمجالات النشاط العام والخاص كما ترد في النص القرآني كان الآتي من العوامل المحركة للنشاط الانتاجي:

١) الايمان والعمل الصالح - وجها الدافعية للنشاط الانتاجي:

يجد المطالع للنصوص القرآنية تواتر عبارتي (الذين آمنوا) و(عملوا الصالحات) و(من آمن) و(عمل صالحاً) في الكثير من موارد الخطاب القرآني وإذا ما فهمنا خاصية الايمان كمفردة أساسية من مفردات التحريك للنشاط الانتاجي فيما يعبر عنه في علم الادارة ب(الدافعية) والتي تعرف بأنها: القوى الداخلية الموجهة للسلوك^(٢) وفهمنا حقيقة كون العمل الصالح هو العمل المستمر (المنتج)، فأن ارتباط الايمان بكونه الدافع الذاتي للنشاط بعمل التوجه للعمل المستمر (العمل الصالح) يشكل عنصراً حيويًا لتحريك العملية الانتاجية، ، ويطلق الاقتصاديون (الدوافع الاقتصادية Economic motives) على جملة العوامل المؤثرة على السلوك الانتاجي وأن أخص تلك الدوافع بالتأكيد هي دوافع الايمان أو الحوافز الذاتية والتي تشكل مولد الحركة الانسانية، ومن معاينة النصوص القرآنية نلاحظ أنه لا يكاد يرد نص في الخطاب القرآني ل(الذين آمنوا) بدون ارفاقه كما أسلفنا بعبارة (و(عملوا الصالحات) غالباً، وقد أحصيت أكثر من خمسين آية في القرآن الكريم بهذا التوافق المقصود الغاية، وفي آيات من سور متفرقة لا يسع لنا ذكرها في هذا المقام، وبذلك يكون الايمان هو عنوان التحريك والتحفيز لكل نشاط موجه، وأنه بمثابة التخطيط الذهني (النظري) الذي يسبق كل نشاط ويتحول بخطوات العمل الى ناتج تتحدد طبيعته ومردوداته بحسب الغرض المنشود (الخطوة) حيث أن التخطيط هو عبارة عن الأهداف المقصودة والمحوالة الى برنامج عمل، وهو يعتبر العنصر الاول من عناصر العملية الاقتصادية والادارية، فهو لازمة اللوازم لكل مجهود أنتاجي، وأنه بمثابة

(٢) معجم مصطلحات العلوم الادارية الموحدة، ص، ١٨٠.

النية التي تسبق الاداء لفرض الصلاة هدفاً مرسوماً في ذهن المصلي لتأدية الفرض الروحي تتبعه فروض عملية تستكمل فيها الغاية لمجمل السلوك الايماني ، وقد عرفنا في المجال التعليمي أن الخطة هي لازمة من لوازم النشاط التعليمي يؤمن بها التدريسي دقة وكفاءة الاداء لمهامه التعليمية والتربوية معا ، والواضح تماماً أن أيمان كل فرد بعمله هو الضرورة المقتضية لنجاح عمله ، وأنه لا يصلح عمل بلا أيمان ، كما لا يصح الإيمان بلا عمل .

وثمة خاصية من خواص الإيمان ومن نواتجه الحيوية في تأمين حالة الاستقرار النفسي والذهني مجسده ب (الطمأنينة) والتي جاء على ذكرها النص القرآني بكونها العائد الايجابي للإيمان بالله تعالى وذكره على الدوام ، والتي تساعد على اتخاذ القرارات الصائبة ، وفي المواقف الهامة والتي كان من أبرزها على العهد الإسلامي تحقيق الانتصار في المواجهات الحاسمة مع أعداء التوحيد ، أضافته إلى العائد الاعتباري المجزي في الدار الآخرة ، وفي ذلك كان قوله تعالى : ﴿ وَمَا جَعَلَهُ اللَّهُ إِلَّا بُشْرَىٰ لَكُمْ وَلِتَطْمَئِنَّ قُلُوبُكُم بِهِ وَمَا النَّصْرُ إِلَّا مِنْ عِنْدِ اللَّهِ الْعَزِيزِ الْحَكِيمِ ۝ ﴾^(٣)

﴿ يَا أَيُّهَا النَّفْسُ الْمُطْمَئِنَّةُ ارْجِعِي إِلَىٰ رَبِّكِ رَاضِيَةً مَّرْضِيَّةً فَادْخُلِي فِي عِبَادِي وَادْخُلِي جَنَّاتِي ۝ ﴾^(٤)
﴿ الَّذِينَ آمَنُوا وَتَطْمَئِنُّ قُلُوبُهُمْ بِذِكْرِ اللَّهِ أَلَا بِذِكْرِ اللَّهِ تَطْمَئِنُّ الْقُلُوبُ ۝ ﴾^(٥)

ويعقب العلامة ناصر مكارم الشيرازي على الآية الكريمة مارة الذكر بأن الايمان بالله القادر المتعال الرحمن الرحيم ، والذي تكفل برحمة عباده ، هذا الايمان يستطيع أن يحو آثار القلق والاضطراب ويمنحه الطمأنينة في مقابل الضعف أو المرض ، وأن المواقف البطولية للمجاهدين في ساحات القتال ، وشجاعتهم النادرة في المنازلة الفردية كلها تبين حالة الاطمئنان التي تنشأ في ظل الايمان كما يمكن أن يكون أصل المشقة التي تؤذي الانسان بالاحساس بتفاهة الحياة أو اللاهوائية فيها ، ولكن المؤمن بالله والذي يعتقد أن الهدف من الحياة هو السير نحو التكافل المعنوي والمادي ويرى أن كل الحوادث تصب في هذا الاطار سوف لا يحس باللاهدفية ولا يضطرب في المسيرة وأن الايمان بالله تعالى والتزام المؤمن بالزهد والاقتصاد وعدم الاستئثار في مخالب الحياة المادية ومظاهرها يمكن أن ينهي حالة الاضطراب هذه.^(٦)

وثمة الاشارة في النص القرآني للعلاقة القائمة ما بين الطمأنينة ومجال الأمن الاجتماعي ، والأمن الغذائي معا ، وقد ورد ذلك في مثل تاريخي ضربه الله تعالى بما كان لبلدة كانت تنعم بالطمأنينة فيما كان لها من الغنى في مواردها ، فعاقبها الله تعالى بكفرها بأن جردها من نعمها وأحل عليها الخوف والجوع معاً .

﴿ وَضَرَبَ اللَّهُ مَثَلًا قَرْيَةً كَانَتْ آمِنَةً مُطْمَئِنَّةً يَأْتِيهَا رِزْقُهَا رَغَدًا مِنْ كُلِّ مَكَانٍ فَكَفَرَتْ بِأَنْعُمِ اللَّهِ فَأَذَاقَهَا اللَّهُ لِبَاسَ الْجُوعِ وَالْخَوْفِ بِمَا كَانُوا يَصْنَعُونَ ۝ ﴾^(٧)

(٣) آل عمران / ١٢٦ .

(٤) الفجر / ٣٧ - ٣٨ .

(٥) الرعد / ٢٨ .

(٦) الأمل في تفسير كتاب الله المنزل ، ج ٦ ص ٤٤٦ .

(٧) النحل / ١١٢ .

٢) القوة والأمانة – ركيزتا العمل:

يعتمد العمل كعنصر حيوي من عناصر الإنتاج على توفير القدرة (القوة) المحركة لنشاط العاملين ووفقاً لمقدراتهم الذاتية وبمؤازرة العوامل المساعدة (التقنية)، وأنه بقدر قوة البدن والعقل معاً تتشكل القدرة الإنتاجية، والتي هي حاصل توافر عنصري (القوة البدنية، والقوة العقلية)، وقد أفاد القرآن الكريم بشأن ذلك بما أمتاز به طالوت في قومه بما منحه الله تعالى من عوامل القدرة العقلية (العلم) والجسدية (البدن) والتي مكنته من أن يقوم بالأعباء الجسمية التي تكفل بأدائها مع قوم موسى عليه السلام ﴿إِنَّ اللَّهَ اصْطَفَاهُ عَلَيْكُمْ وَزَادَهُ بَسْطَةً فِي الْعِلْمِ وَالْجِسْمِ﴾^(٨)

ومع القوة العقلية والبدنية فإن الأمانة، وهي الوفاء والاخلاص للواجب تشكل خاصية إضافية من خواص العمل المنتج، وقد أفاد النص القرآني لحقيقة التالف بين عنصري (القوة والأمانة) في الاختيار لوظيفة العمل بما كان للنبي شعيب مع النبي موسى عليه السلام.

﴿إِنَّ خَيْرَ مَنْ اسْتَأْجَرْتَ الْقَوِيُّ الْأَمِينُ﴾^(٩)

وقد ذكر الامام موسى بن جعفر عليه السلام بشأن ذلك: أن شعيب قد أستوثق من أبنته عما ذكرت من قوة موسى وأمانته بأن: قال لها: ((يا بنية هذا قوي وقد عرفته برفع الصخرة والأمين من أين عرفتته؟ قالت: يا أبتِ أني مشيت قدامه فقال: أمشي من خلفي فأنا ضللت فأرشدني الى الطريق فأنا قوم لا ننظر في أدبار النساء))^(١٠)، وقد دعا ذلك شعيب الى أن يأتمن موسى على مواشيه وأمواله عشر سنين من العمل.

ويعقب الزمخشري على عبارة (القوة والأمانة) في الآية المذكورة: أن ذلك الكم الجامع لا يزيد عليه لانه إذا اجتمعت هاتان الخصلتان في القائم بأمر فقد فرغ الله وتم مرادك، وقد استغنت بأرسال هذا الكلام الذي سياقته سياق المثل والحكمة أن تقول بأستجاره لقوته وأمانته^(١١) وأن ملك مصر قد أستخلص النبي يوسف عليه السلام وكلفه بأمور الخزانة اعتماداً على أمانته وأمانته:

﴿وَقَالَ الْمَلِكُ أَتُؤْمِنُ بِهَاسْتَخْلَصَهُ لِنَفْسِي فَلَمَّا كَلَّمَهُ قَالَ إِنَّكَ الْيَوْمَ لَدَيْنَا مَكِينٌ أَمِينٌ قَالَ اجْعَلْنِي عَلَى خَزَائِنِ الْأَرْضِ إِنِّي حَفِيظٌ عَلَيْهَا﴾^(١٢)

وفي الادارة الحديثة فإن الجدارة البدنية (القوة) والجدارة السلوكية (الأمانة) تشكل أهم خواص العمل الاداري الناجح.

٣) ضوابط السلوك (الادب الاداري الصارم):

وتتوضح ضوابط السلوكية الملتزمة بما يمكن تسميته ب(قواعد الأدب الإداري) مجسداً في أسلوب التصرف والمخاطبة بين قواعد العمل وقيادتها، وأن في مناهج الحكم وأدبيات الادارة وفي فترات متفاوتة من نشوء الدول وسلطات الحكم ما يؤكد خاصية التعامل والمخاطبات في مجرى العمل ما بين وحدات وهيئات النشاط ضمن خطوط السلطة والمسؤولية، وفي مواقع الانتاج والعمل بشكل عام، وقد برزت ضمن فترة الحكم على العهد الاسلامي قواعد عامة ومرعية في ذلك كان لها اعتبارها وأهميتها في تقرير

(٨) البقرة / ٢٤٧.

(٩) القصص / ٢٦.

(١٠) تقريب القرآن الى الأذهان، مج ٤/ص ١٤٧.

(١١) تفسير الجلالين، ص ٥٢٠.

(١٢) يوسف / ٥٤ - ٥٥.

واعتماد الصيغة المبدئية لامتنال المسلمين للقرارات الالهية والنبوية في ذلك والتي نوه القرآن الكريم الى جوانب منها وتنفيذها بكل دقة مع ما تقتضيه من وجائب الطاعة ونكران الفرات ، وقد تمثل ذلك بشكل خاص في تعامل المسلمين مع قائدهم الاعظم محمد ﷺ والذي انعكس بدوره على طبيعة علاقتهم مع قادتهم الآخرين ، مما خلق ارادة ممثلة ومنفذة لأحكام وفروض عقيدتهم والتي توضحت مبادئها في النص القرآني :

﴿ إِنَّمَا الْمُؤْمِنُونَ الَّذِينَ آمَنُوا بِاللَّهِ وَرَسُولِهِ وَإِذَا كَانُوا مَعَهُ عَلَى أَمْرٍ جَامِعٍ لَمْ يَذْهَبُوا حَتَّى يَسْمَعَ كَلِمَةَ اللَّهِ وَكَلِمَةَ الرَّسُولِ نَافِلِينَ لَمْ يَحْزَنْهُمْ ذَلِكَ وَدُخِلَتْ لَهُمُ الْمَسَاجِدُ لِتَسْبِّحُوا فِيهَا لِلَّهِ وَلَهُ الْآخِرَةُ وَالْأُولَىٰ وَلَئِنْ سَأَلْتَهُمْ لَمْ تَكُنْ لَهُمُ الْبُيُوتُ فَادْنُوا سَبْعًا لَمْ يَقُولُوا شَيْءٌ وَكَذَلِكَ دَخَلُوا الْبُيُوتَ لِمَنْ يَخَافُ اللَّهَ وَالرَّسُولَ لَمْ يُغْنِ عَنْهُمْ بُيُوتُهُمْ وَلَا أَثَرُ ثَمَرِهِمْ أُولَٰئِكَ هُمُ الْمُتَّقُونَ ﴾ (٢٣)

﴿ يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا تَقْرَبُوا الصَّلَاةَ وَأَنْتُمْ سُكَارَىٰ أَوْ بِهْوَاشٍ أَوْ غَسَقِ الْأَعْيُنِ أَوْ سِكْرًا مِنْ خمرٍ أَوْ سِخْرًا مِنْ نساءٍ أَوْ غِيَاظٍ مِنْ نساءٍ أُولَٰئِكَ لَا يَعْلَمُونَ الْفَرْقَ بَيْنَ اللَّهِ وَالرَّسُولِ وَلَئِنْ سَأَلْتَهُمْ لَمْ تَكُنْ لَهُمُ الْبُيُوتُ فَادْنُوا سَبْعًا لَمْ يَقُولُوا شَيْءٌ وَكَذَلِكَ دَخَلُوا الْبُيُوتَ لِمَنْ يَخَافُ اللَّهَ وَالرَّسُولَ لَمْ يُغْنِ عَنْهُمْ بُيُوتُهُمْ وَلَا أَثَرُ ثَمَرِهِمْ أُولَٰئِكَ هُمُ الْمُتَّقُونَ ﴾ (٢٤)

﴿ يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا تَقْرَبُوا الصَّلَاةَ وَأَنْتُمْ سُكَارَىٰ أَوْ بِهْوَاشٍ أَوْ غَسَقِ الْأَعْيُنِ أَوْ سِكْرًا مِنْ خمرٍ أَوْ سِخْرًا مِنْ نساءٍ أَوْ غِيَاظٍ مِنْ نساءٍ أُولَٰئِكَ لَا يَعْلَمُونَ الْفَرْقَ بَيْنَ اللَّهِ وَالرَّسُولِ وَلَئِنْ سَأَلْتَهُمْ لَمْ تَكُنْ لَهُمُ الْبُيُوتُ فَادْنُوا سَبْعًا لَمْ يَقُولُوا شَيْءٌ وَكَذَلِكَ دَخَلُوا الْبُيُوتَ لِمَنْ يَخَافُ اللَّهَ وَالرَّسُولَ لَمْ يُغْنِ عَنْهُمْ بُيُوتُهُمْ وَلَا أَثَرُ ثَمَرِهِمْ أُولَٰئِكَ هُمُ الْمُتَّقُونَ ﴾ (٢٥)

﴿ يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا أَطِيعُوا اللَّهَ وَأَطِيعُوا الرَّسُولَ وَأَطِيعُوا أَرْوَاحَ الْأَنْبِيَاءِ أُولَٰئِكَ هُمُ الْمُتَّقُونَ ﴾ (٢٦)

والكثير من ذلك مما ورد من المزايا والشمال للسلوك المنضبط واللازم للمسلك الاداري القديم والتي انتظمها النص القرآني في مجرى التصرف ما بين الصف الاداري الواحد ، وما بين الرؤساء المرؤوسين مما يشكل دالة معتبرة من دلالات السلوك الاداري المنضبط ، وقد ذكر القرآن الكريم ما يكون من ذلك في دائرة الملكوت السماوي ما يجسد لوصحة في دائرة الارض بالتمام أرقى درجات الضبط الاداري :

﴿ يَوْمَ يَقُومُ الرُّوحُ وَالْمَلَائِكَةُ صَفًّا لَا يَتَكَلَّمُونَ إِلَّا مَنْ أَذِنَ لَهُ الرَّحْمَنُ وَقَالَ صَوَابًا ﴾ (٢٧)

﴿ يَوْمَ يَقُومُ الرُّوحُ وَالْمَلَائِكَةُ صَفًّا لَا يَتَكَلَّمُونَ إِلَّا مَنْ أَذِنَ لَهُ الرَّحْمَنُ وَقَالَ صَوَابًا ﴾ (٢٨)

﴿ يَوْمَ يَقُومُ الرُّوحُ وَالْمَلَائِكَةُ صَفًّا لَا يَتَكَلَّمُونَ إِلَّا مَنْ أَذِنَ لَهُ الرَّحْمَنُ وَقَالَ صَوَابًا ﴾ (٢٩)

واعتداه بذلك كان الأنبياء من ذرية إبراهيم عليه السلام وكما وصفهم البلاغ القرآني : ﴿ وَيَذْعَبُونَ عَرْجًا وَرَهَبًا وَكَانُوا لَنَا خَاشِعِينَ ﴾ (٣٠) وينوه القرآن الكريم بأن الأمر في مشهد الحشر يعبر بالتمام عن الأمثال والطاعة والشخوص لارادة الرحمن :

﴿ يَوْمَئِذٍ يَتَّبِعُونَ الدَّاعِيَ أَوْ بَاطِلًا وَأُولَٰئِكَ هُمُ الْمُتَكَبِّرُونَ ﴾ (٣١)

(١٣) النور / ٦٢ .

(١٤) النور / ٦١ .

(١٥) الحجرات / ٢ .

(١٦) النساء / ٥٩ .

(١٧) النبأ / ٣٨ .

(١٨) النحل / ٥٠ .

(١٩) الأنبياء / ٢٧ .

(٢٠) طه / ١٠٨ .

(٢١) آل عمران / ١٥٩ .

ونجد في وثيقة العهد للإمام أمير المؤمنين علي بن طالب عليه السلام لعامله مالك الاشترا علائم مجلّة للأدب الإداري الصارم تستحق لوحدها دراسة كاملة.

٤) الشورى: قاعدة صنع القرار العام:

يعتبر مبدأ الشورى في الإسلام امتداداً متطوراً لما كان جارياً في حياة العرب الذين كانوا يعتدون بالشورى حتى ولو لم تكن سلطة الحكم العامة قائمة بينهم، فقد وجدت أحكام الجماعة ممثلة بما يسمون بأهل الحل والعقد فيكون اجتماعهم في دار الندوة في الجاهلية حيث كان يدور الصلح ويجري الفصل في القضايا، وعقد الأحلاف، وقد انتظمت على عهد الإسلام هذه المهمة بانتظام العلاقة ما بين الجمهور والقيادة على وفق قواعد الشريعة الإسلامية وفي أصول ومبادئ مرعية اعتمدت بمقتضيات الشورى أساساً لقيام الحكم وصنع القرار لعام، وقد صدر في ذلك البلاغ القرآني: ﴿وَشَاوِرْهُمْ فِي الْأَمْرِ﴾ ما يقتضي الوجوب ﴿فَإِذَا عَزَمْتَ فَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ﴾ أن الآية دلت على أنه ليس التوكل أن يهمل الإنسان نفسه، بل التوكل هو أن يرى الأسباب الظاهرة ولكن لا يعول بقلبه عليها، بل يعول على عصمة الحق.

وفي قوله تعالى: ﴿وَأَمْرُهُمْ شُورَى بَيْنَهُمْ﴾^(٢٢) فإن ثمة من يذكر بأن في تنكير (شورى) في الآية دليل على إطلاقها وعمومها وأنها ليست شورى على صفة خاصة معروفة بأهلها، فكل مسلم ومسلمة أهل للشورى كما هو للصلاة في جماعة،^(٢٣) وكان الرسول صلى الله عليه وسلم قد عمل بالشورى في حياته وكان يستشير السواد الأعظم من المسلمين ويختص أهل الرأي والعقل الراجح في الأمور التي يضر أفساؤها فاستشار في بدر، واستشار في أحد، واستشار أصحابه من بعده،^(٢٤) وقد أمثل النبي صلى الله عليه وسلم في ذلك لسنة الشورى كمثال أمثاله للتواضع والتسامح مع قومه، وحال مجابهته للسفهاء:

﴿فِيمَا رَحِمَهُ مِنَ اللَّهِ لَئِنْ لَمْ يَأْمُرْهُمْ فِي الْأَمْرِ فَإِذَا عَزَمْتَ فَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ﴾^(٢٥) والعزم المشار إليه في الآية الكريمة مرة الذكر هو الحزم والجد في اتخاذ القرار الذي يتوجب مع المشورة ليكون القرار الذي يتوجب مع المشورة صائباً وسديداً باعتماده على الرأي الراجح والتقدير السليم المستند إلى وقائع سابقة، وقد نوه النص القرآني بشأن ذلك بأفعال أمم سابقة، صحت فيها العبرة لتجنب الوقوع في مثل أخطائهم، مؤكداً على الاستقراء من حوادث الماضي لاتخاذ قرار المستقبل، وبين سبحانه في ذلك ضرورة قيام الإنسان بجمع المعلومات الصحيحة في التخطيط للأعمال فقال: ﴿إِنَّ الظَّنَّ لَا يُغْنِي مِنَ الْحَقِّ شَيْئاً﴾^(٢٦)، وأن اتخاذ القرار النهائي يكون بعد استقصاء وموازنة الأفعال كما في قوله تعالى: ﴿وَشَاوِرْهُمْ فِي الْأَمْرِ فَإِذَا عَزَمْتَ فَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ﴾.

(٢٧)، (٢٨)

(٢٢) الشورى / ٣٨.

(٢٣) التفسير القرآني للقرآن، ج ٢٥، ص ٧١.

(٢٤) تفسير الجلالين، ص ٨٩.

(٢٥) المائدة / ١٥٩.

(٢٦) يونس / ٣٦.

(٢٧) آل عمران / ١٥٩.

(٢٨) مبادئ الإدارة، ص ٣٧.

٥) الثواب والعقاب - مدعما السلوك:

وتعتبر جملة الجزاءات التي ترد ضمن النص القرآني - إيجابياً أو سلباً في مداولاتها الاعتبارية وضوابطها القانونية - الشرعية مقابلة موضوعية بين الفعل والنتيجة تجعل الحياة بمثابة مرحلة اختبار وامتحان لإرادة الإنسان ومجمل أفعاله يرى بعدها النتيجة والحكم عليها بصورة جزاء يقابل حسناته وسيئاته ﴿يَوْمَ تَجِدُ كُلُّ نَفْسٍ مَا عَمِلَتْ مِنْ خَيْرٍ مُحْضَرًا وَمَا عَمِلَتْ مِنْ سُوءٍ﴾^(٢٩)

﴿وَتَبْلُوكُمْ بِالشَّرِّ وَالْخَيْرِ فِتْنَةً﴾^(٣٠)

﴿وَإِنْ كُنْتُمْ لَمَّا لِيُؤْفِقْنَهُمْ رَبُّكَ أَعْمَالَهُمْ إِنَّهُ بِمَا يَعْمَلُونَ خَبِيرٌ﴾^(٣١)

وبذلك يكون الإنسان في يوم الحساب قبالة أعماله التي تنشر له في كتاب يقرأه ليصدر حكمه على صاحبه قبل أن يصدر عليه الحكم الإلهي:

﴿وَكُلَّ إِنْسَانٍ أَلْزَمْنَاهُ طَائِرَهُ فِي عُنُقِهِ وَنُخْرِجُ لَهُ يَوْمَ الْقِيَامَةِ كِتَابًا يَلْقَاهُ مَنْشُورًا أَقْرَأْ كِتَابَكَ كَفَىٰ بِنَفْسِكَ الْيَوْمَ عَلَيْكَ حَسِيبًا﴾^(٣٢)

ويلاحظ من سير الأحكام المنصوص عليها في مجال الإثابة في القرآن الكريم أن الموازنة ترجح كفة العمل الصالح بأجر مضاعف مما يمثل حوافز للإقبال على العمل لصالح والإكثار من إتيانه:

﴿وَإِنْ تَكُ حَسَنَةً يُضَاعِفْهَا وَيُؤْتِ مِنْ لَدُنْهُ أَجْرًا عَظِيمًا﴾^(٣٣)

﴿لِلَّذِينَ أَحْسَنُوا الْحُسْنَىٰ وَزِيَادَةٌ﴾^(٣٤)

وتبرز في سياق مبدأ الجزاء والإثابة خاصية تشكل الحياة المادية والروحية وتلازم طرفها حيث تعد الحياة الدنيا مرحلة حياة أخرى ينبغي أن يكون لها أعداد خاص يتولاها الأفراد أنفسهم في سلوكهم وتتولاها الدولة في مسلكها تجاه الأفراد إذ تكون أنشطتها وأعمالها مستوحاة من هذه الحقيقة وقد انعكس ذلك على شكل تركيب الدولة وطبيعة المهام التي يتولاها حاكموها كما أن ولاء أفراد الدولة للسلطة وحقوق الأفراد وواجباتهم، ومسؤوليات الحاكمين، وأعمال السيادة، وعلاقة الدولة الخارجية.. كل ذلك يتقرر ويتحدد على وفق تلك الحقيقة، وفي الدراسات الإدارية الحديثة وضمن نظرية السلوك أطلق على مفهوم الثواب مصطلح (الحوافز الإيجابية)، وعلى العقوبات (الحوافز السلبية) وبعد ذلك فأن موسوعة الإدارة الحديثة والحوافز تورد: أن دافعية الفرد لأداء العمل تتوقف على خبرات الثواب والعقاب التي حصل عليها من البيئة الخارجية كنتيجة للأداء، وهذا المدخل يقوم على ما يسميه علماء النفس ب(قانون الأثر ومبدأ التدعيم)، و يقرر هذا القانون بأنه إذا قام الفرد بعمل معين وأُتبع بثواب (Reward) فأن احتمال تكرار الفعل لهذا العمل في المستقبل سيزداد، أما إذا قام الفرد بعمل معين ولم يتبع هذا الفعل بأي شيء أو أُتبع بعقاب (Punishment) فأن احتمال تكرار الفعل لهذا العمل سيقبل، وبصدد ذلك ينوه إلى أن الإسلام قد أرسى قواعد الثواب والعقاب قبل أن يخرج (ماك جريجور) بنظريته الشهيرة (X-y) الى عالم النور بحوالي

(٢٩) آل عمران / ٣٠ .

(٣٠) الأنبياء / ١١١ .

(٣١) هود / ١١١ .

(٣٢) الإسراء / ١٣ - ١٤ .

(٣٣) النساء / ٤٠ .

(٣٤) يونس / ٦ .

أربعة عشر قرناً، فكما خلق الله خلق النار، وكما خلق الحلال خلق الحرام، وكما خلق الملائكة خلق الشياطين، وكما خلق الثواب خلق العقاب.. وأنه في الوقت الذي يردد رجال الإدارة الأمريكية، ومنهم (بيتر دراكر) أستاذ الإدارة في جامعة نيويورك بأن هناك الأبيض ويقصد به المبادئ القويمة، وهناك الأسود ويقصد به الانحرافات وبينهما ضلال كثير ضلال كثير تشبه ألوان الطيف في القوس قزح، فأن هذا المفهوم قد سبقه إليه الإسلام من وقت بعيد، وبذلك يكون الإسلام قد أوضح الطريق السليم في القرآن للسلوك الواجب الاتباع قبل أن ينطق به علماء الأداة الأمريكية وينشروا هذا الكلام على أنه أنتج فكرهم في علوم الإدارة منذ سنة ١٩٥٠ وما بعدها إلى الآن.^(٣٥)

٦ العدل - مبدأ ومنهاج:

غالبا ما ترد كلمة العدل في النص القرآني مترافقة مع كلمة (القسط) - وهي النصيب بالعدل وكذلك "القسطاس" وهو الميزان،^(٣٦) وأن القرآن الكريم بإيراده ذلك يقصد توازن الحصص وأنصبتها من العدل بين الناس في كل أمر وأن، وأن توزن حقوقهم وواجباتهم بميزان العدل والتكافؤ كما توزن بالقسط المكايل ومعاملات الناس بقدر يمنع التجاوز والغبن، وتعبيرا عن أهميته ابتغاء العدل فأن مطلبه يرد بصيغة الامر الملزم للرسول ﷺ كونه مبلغ رسالة تلزم بتنفيذ القرارات في الحدود التي ينتظمها ابلاغه الرسالي، وهو المدى الانساني كله، كما يفهم من صيغة الخطاب القرآني للرسول الكريم ﷺ في ذلك، ولكل من يعنيه امر الحكم والمسئولية :-

﴿وَأَمِرْتُ لِأَعْدِلَ بَيْنَكُمُ﴾^(٣٧)

﴿قُلْ أَمَرَ رَبِّي بِالْقِسْطِ﴾^(٣٨)

﴿فَاسْتَقِمْ كَمَا أَمَرْتُ﴾^(٣٩)

﴿وَإِنْ حَكَمْتَ فَاحْكُم بَيْنَهُم بِالْقِسْطِ﴾^(٤٠)

﴿إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُ بِالْعَدْلِ وَالْإِحْسَانِ﴾^(٤١)

وكان نداء الله تعالى للنبي داود عليه السلام، وهو نداء لكل أنبياء الرسالات السماوية ولكل خلفائهم في الحكم :-

﴿يَا دَاوُدُ إِنَّا جَعَلْنَاكَ خَلِيفَةً فِي الْأَرْضِ فَاحْكُم بَيْنَ النَّاسِ بِالْحَقِّ وَلَا تَتَّبِعِ الْهَوَىٰ فَيُضِلَّكَ عَنْ سَبِيلِ اللَّهِ﴾^(٤٢)

وبطالعنا النص القرآني بحقيقة ان النظام الكوني يقوم كله على العدل وفي قوائمه الثلاثة الأساسية في ذلك النظام. وما بين دائرتي السماء والأرض والتي تشمل على قدرة الله تعالى، والملاك السماوي، وملاك أهل العلم في الأرض ما يفيد خاصية المعرفة كمكون أساسي من مكونات القدرة :-

(٣٥) موسوعة الادارة الحديثة والحوافز، مج ١ ص ١٣٤.

(٣٦) المفردات في غريب القرآن، ص ٤٠٤.

(٣٧) الشورى / ١٥.

(٣٨) الأعراف / ٢٩.

(٣٩) هود / ١١.

(٤٠) المائدة / ٥٨.

(٤١) النحل / ٩.

(٤٢) ص / ٢٩.

﴿شَهِدَ اللَّهُ أَنَّهُ لَا إِلَهَ إِلَّا هُوَ وَالْمَلَائِكَةُ وَأُولُو الْعِلْمِ قَائِمًا بِالْقِسْطِ﴾. (٤٣)

وان مشهد القيامة ورسالات الانبياء كلها تنتظم على قوائم القسط وموازينه والتي تعد معياراً لا يعدله معيار آخر في اداء المضمون الحقيقي لرسالات الله في الأرض ، وهو اقامة العدل بين الناس .

﴿وَنَضَعُ الْمَوَازِينَ الْقِسْطَ لِيَوْمِ الْقِيَامَةِ﴾. (٤٤)

﴿لَقَدْ أَرْسَلْنَا رُسُلَنَا بِالْبَيِّنَاتِ وَأَنزَلْنَا مَعَهُمُ الْكِتَابَ وَالْمِيزَانَ لِيَقُومَ النَّاسُ بِالْقِسْطِ﴾. (٤٥)

﴿وَلِكُلِّ أُمَّةٍ رَّسُولٌ فَإِذَا جَاءَ رَسُولُهُمْ قُضِيَ بَيْنَهُم بِالْقِسْطِ وَهُمْ لَا يُظْلَمُونَ﴾. (٤٦)

ومن يشأ أن يحصي الآيات التي ترد فيها الاشارة الى العدل والقسط ، والميزان المستقيم ، ويتابع دلالاتها الموضوعية والموارد التي تشتملها فانه يقف عند منظومة من القيم الاعتبارية الخاصة بالنظام العدلي للاسلام ، وفيها وما أسلفنا من عوامل النشاط نجد المبادئ الحيوية لنظام تدبيري متكامل يصوغ الحياة على وفق مبدأ الحق والعدل الالهي الذي ترسم فيه نظم الحكم المستهدية بذلك ، وانما أوردناه من ذلك هو غيض من فيض مما اشتملته الأحكام والقرارات التشريعية في القرآن الكريم من موارد التدبير لشؤون الحياة يحتاج كل مورد منها الى بحث يختص به .

الاستنتاجات:

١. ان دافعية النشاط الانتاجي تنتظم ضمن قائمتي الايمان ، والعمل الصالح ، كون الايمان يشكل مفردة أساسية من مفردات التحريك للنشاط الانتاجي (الدافعية) ، ومخرجها العمل المثمر (العمل الصالح).
٢. أن عوامل التحريك للنشاط ، والتي تشكل منها القدرة الانتاجية تعتمد على عنصري (القوة ، والأمانة) ، (أن خير من استأجرت القوي الأمين) ، (القصص / ١٢٦).
٣. ان ضوابط السلوك والتي ترد مفرداتها الحيوية في جملة النص القرآني تعتبر من القواعد الاساسية للأدب الاداري المنظم ، والموجه لفعاليات الأداء.
٤. ان الشورى ، والتي يؤكد عليها النص القرآني كقاعدة أساسية لنظام العمل العام (وأمرهم شورى بينهم) ، (الشورى / ٣٨) ، تعتبر من القواعد الأساسية لصنع القرار العام.

المراجع:

القرآن الكريم.

١. المفردات في غريب القرآن ، الراغب الاصفهاني ، تحقيق: - محمد خليل عيتاني ، دار الفكر ، بيروت ، الطبعة الرابعة ٢٠٠٥.
٢. التفسير الكبير ، الفخر الرازي ، دار احياء التراث العربي ، بيروت ، الطبعة الرابعة ٢٠٠٢.
٣. الامثل في كتاب الله المنزل ، ناصر مكارم الشيرازي ، مدرسة الامام علي بن ابي طالب عليه السلام قم ، الطبعة الاولى ١٤٢٦ هـ.
٤. تفسير الجلالين ، المحلى والسيوطي ، مكتبة النهضة ، الدار العربية للموسوعات ، بغداد.

(٤٣) آل عمران / ١٨ .

(٤٤) الأنبياء / ٢٧ .

(٤٥) الحديد / ٢٥ .

(٤٦) يونس / ٢٧ .

٥. تقريب القرآن الى الازهان ، محمد الحسيني الشيرازي ، دار العلوم ، بيروت ، الطبعة الاولى ٢٠٠٣.
٦. التفسير القرآني للقرآن ، عبدالكريم الخطيب ، دار الفكر العربي.
٧. موسوعة الادارة الحديثة والخوافز ، حامد الحرفة مع نخبة من الاخصائيين ، الدار العربية للموسوعات ، بيروت الطبعة الاولى ، ١٩٨٠.
٨. معجم مصطلحات العلوم الادارية الموحدة ، د. بشير عباس العلاق ، الدار العربية للموسوعات ، بيروت ، الطبعة الاولى ، ١٩٨٣.
٩. مبادئ الادارة ، د. خليل محمد حسن الشماع ، دار المسيرة ، عمان ، الطبعة الخامسة ، ٢٠٠٧.