

الصعوبات التي تواجه تطبيق الجودة الشاملة في طرائق تدريس

الفيزياء من وجهة نظر المدرسين ومدرسات الفيزياء

م. د. عقيل امير جبر ظاهر

طرائق تدريس الفيزياء - مديرية تربية القادسية

تاريخ الطلب : ٢٠١٩/٩/١٦

تاريخ القبول : ٢٠١٩/١١/١٢

Email : akeelameer78@gmail.com

ملخص البحث ،

هدف البحث الحالي الى التعرف على اهم صعوبات تطبيق الجودة الشاملة في طرائق تدريس الفيزياء من وجهة نظر مدرسين ومدرسات الفيزياء في مدينة الديوانية ، وحاول البحث الاجابة عن السؤال الاتي، ما هي صعوبات تطبيق الجودة الشاملة في طرائق تدريس الفيزياء من وجهة نظر المدرسين ومدرسات الفيزياء.

حددت الدراسة بمدرسي ومدرسات مادة الفيزياء التابعين لمديرية تربية الديوانية للعام الدراسي (٢٠١٨-٢٠١٩) ، بلغ عدد افراد العينة (٥٤) مدرس ومدرسة، وبواقع (٤٣) مدرس و(١١) مدرسة ، ولغرض التحقق من هدف البحث اعد الباحث مقياس لقياس صعوبات تطبيق الجودة الشاملة في طرائق

تدريس الفيزياء من وجهة نظر المدرسين ومدرسات الفيزياء ، تكون من (٤٩) فقرة ، بصيغته النهائية، اعد الباحث المقياس بصورة مقياس ليكرت الثلاثي ، وقد تم التحقق من صدق المقياس وثباته، طبقت المقياس في الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي (٢٠١٨-٢٠١٩) واستمرت عملية تطبيق المقياس مدة اسبوعين ، وبعد انتهاء من تطبيق المقياس تم معالجة البيانات باستخدام الوسط الحسابي المرجح والنسبة المئوية، وبذلك تم تحديد اهم الصعوبات التي تواجه تطبيق الجودة في طرائق تدريس الفيزياء من وجهة نظر المدرسين، وفي ضوء ذلك اوصى الباحث بعدد من توصيات كما اقترح عدد من المقترحات .

Abstract

The aim of the present study is to identify the most important difficulties of applying the comprehensive quality assurance in the methods of teaching physics from physics teachers' points of view in the city of Diwaniyah; and to answer the following question : What are the difficulties of applying total quality assurance in the methods of teaching physics from the physics teachers point of view?

The study is directed towards the teachers of physics belonging to the Directorate of Diwaniyah Education for the academic year (2018-2019), and the number of the sample is about (54) teachers including (43) male teachers and (11) female teachers. To fulfill the aim of the

research, the researcher constructed a questioner to measure total quality assurance in the methods of teaching physics according to the physics teachers' points of view. The questioner consists of (49) items focusing on its validity and stability. It has been applied in the second semester of the academic year (2018-2019) which lasted for two weeks. Once collecting data has been finished, the data has been analyzed using SPSS. The result of study shows the most important difficulties facing the application of quality assurance in methods of teaching physics according to teachers' points of view. Accordingly, the researcher has proposed certain recommendations and suggestions.

اهمية البحث : Importance of the Research

تقع على التربية مسؤولية كبيرة وهي إعداد الكوادر البشرية القادرة على مواكبة التقدم العلمي والتكنولوجي المتسارع في كافة مجالات الحياة في ظل التطور العلمي والتكنولوجي الذي نشهده اليوم ، فالتربية عملية هادفة ومقصودة تسعى الى تحقيق افضل المخرجات التربوية والتعليمية .

لقد سعت الانظمة التربوية والتعليمية على المستوى الدولي لتطوير مدخلاتها وعملياتها بشكل مستمر بغية الحصول على افضل المخرجات وبوقت اقصر وكلفة اقل (السعود، ٢٠٠٢ ، ٥٨).

ولكن هذه الانظمة التربوية والتعليمية تواجهها تحديات كبيرة في محاولاتها لتحسين جودة التعلم في عصر اصبحت فيه معايير الجودة عالمية وليست محلية ، فقد شهدت العقود الاخيرة بذل الكثير من الجهود من اجل الارتقاء بمستوى العملية التعليمية بدأ من رياض الاطفال ووصولاً الى مؤسسات التعليم العالي، فقد احتلت مفاهيم الجودة اهمية كبيرة عند المسؤولين عن التربية والتعليم كما ان

التعريف بالبحث :

مشكلة البحث : Problem of the Research

يمثل تطبيق الجودة في تدريس العلوم بصورة عامة (والفيزياء بصورة خاصة) في التدريس هدفاً يسعى جميع المختصين في التربية وطرائق التدريس الى تحقيقه ، ولكن هناك العديد من المعوقات والصعوبات التي تقف بوجه تحقيق هذا الهدف من الضروري التعرف عليها وتشخيصها لغرض اقتراح الحلول لمعالجتها، فالمشكلة عامة وتدرس الفيزياء بصورة خاصة تكمن في عدم معرفة اهم الصعوبات التي تواجه العملية التعليمية بصور عامة وتدرس الفيزياء بصورة خاصة، فقبل ان نطالب بتطبيق في تدريس الفيزياء يجب ان نعرف على الصعوبات التي تقف امام تطبيقها، وهذا هو المنطلق الاساسي لهذا البحث ، وقد صاغ الباحث مشكلة بحثة بالصيغة التالية ،

ماهي الصعوبات التي تواجه تطبيق الجودة الشاملة في طرائق تدريس الفيزياء من وجهة نظر المدرسين ومدرسات الفيزياء.

الحدود البحث : the Researchof
Limitation، يقتصر البحث الحالي
على:

١. الحدود المكانية : محافظة الديوانية (مركز مدينة الديوانية) .
٢. الحدود البشرية : مدرسي ومدرسات مادة الفيزياء التابعين لمديرية تربية الديوانية .
٣. الحدود الزمانية : العام الدراسي (٢٠١٨ - ٢٠١٩) الفصل الدراسي الثاني.

Definition ، تحديد المصطلحات، **of the Terms**

١. الصعوبات : عرفها الباحث بأنها العقبات او العوائق التي يواجهها مدرس الفيزياء اثناء تطبيق معايير الجودة لتدريس مادة الفيزياء ، والتي يمكن تحديدها احصائياً بالوسط الحسابي والنسب المئوية من خلال تحليل استجابات المدرسين على الاستبانة المعدة لهذا الغرض .

٢. الجودة : عرفها (ثابت ، ٢٠٠٧) ، بأنه منحى نظامي يقوم على بناء الجودة في مكونات النظام التعليمي نفسه ، اي مدخلاته وعملياته ومخرجاته ل ان الموارد تنفق وتوجه

الطلب تزايد على التعليم ذي الجودة العالية(ثابت ، ٢٠٠٧ ، ٢).
ويمكن ايجاز اهمية البحث بالنقاط
الاتيية :

١. اول دراسة (حسب علم الباحث) تهتم بتحديد الصعوبات التي تواجه تطبيق الجودة الشاملة في طرائق تدريس الفيزياء.
٢. بناء مقياس يحدد اهم هذه الصعوبات التي تواجه تطبيق الجودة الشاملة في طرائق تدريس الفيزياء .

Objectives of the: هدف البحث
Research، يهدف البحث الحالي إلى التعرف على:

اهم صعوبات تطبيق الجودة الشاملة في طرائق تدريس الفيزياء من وجهة نظر المدرسين ومدرسات الفيزياء .

Hypotheses of : فرضية البحث
the Research، حاول البحث
الاجابة عن السؤال الاتي :

ما هي صعوبات تطبيق الجودة الشاملة في طرائق تدريس الفيزياء من وجهة نظر المدرسين ومدرسات الفيزياء .

التربوية) من اجل تحقيق الرضا للمستفيدين
(العاني واخرون ، ٢٠٠٢، ١٤-١٥).

ظهرت في الادبيات المتعلقة ب الجودة
عدة تعاريف نذكر منها :

(الهنداوي ، ٢٠٠١) : بانها فلسفة القيام
بإنجاز المهام والاعمال واتقانها بشكل يراعي
فيها التحسين المستمر والرضا الكامل لجميع
المعنيين في المؤسسة (الهنداوي ، ٢٠٠١ ،
١٩٣).

وعرفها (مرعي ، ٢٠٠٥) : بانها مجموعة
الخصائص للخدمات القادرة على تلبية
احتياجات محددة بطريقة عالية من الاتقان مع
تقييم المستفيد لتحسين الاداء (مرعي
، ٢٠٠٥، ١٨).

وعرفها (مرسي ، ٢٠٠٧) : هي تكامل
مجموعة من المبادئ المرتبطة ببعضها البعض
والتي تشكل مع بعضها البعض مدخلاً
متكاملاً لأداء العمل بمستوى متميز من الجودة
والنوعية يحقق الرضا للمستفيدين (مرسي ،
٢٠٠٧، ١٢٩).

مما تقدم يرى الباحث ان الجودة هي الاداء
المتميز للمؤسسة وفق مبادئ معينة والذي
يحقق افضل الاهداف الموضوعة من قبل
المؤسسة بحيث تحقق رضى المستفيدين .

وفق الخطط ، الاهداف ، المعايير ، ومؤشرات
الاداء المتفق عليها (ثابت ، ٢٠٠٧، ٤).

عرفها الباحث : بانها منظومة من المدخلات
والعمليات والمخرجات وفق معايير محددة
تستثمر كل الطاقات والامكانيات من اجل
تحقيق الاهداف المحددة.

خلفية نظرية ودراسات سابقة

تتضمن الخلفية النظرية محورين هما :

المحور الاول ، ويتضمن مفهوم الجودة ،
ومفهوم جودة التعليم ، وابعاد جودة التعليم .

المحور الثاني ، ويتضمن دراسات سابقة .

المحور الاول ، مفهوم الجودة :

بعد النجاح الذي حققه اليابانيون في
تطبيق فكرة حلقات الجودة Quality
"Assurance" في مجال الانتاج الصناعي
والتي حققوا من خلالها الانتاج الخالي من
العيوب ، وذلك من خلال تطبيق رقابة شاملة
على كافة مراحل العمل ، وقد اعتمد على
ثلاث مراحل للرقابة (الوقائية ، المرحلية ،
البعدية) ، وبعد ذلك اصبح الجودة ضرورة
ملحة في جميع المؤسسات (ومنها المؤسسة

مفهوم الجودة في التعليم:

ظهرت العديد من المفاهيم المتعلقة بمفهوم الجودة في التعليم في الادبيات التربوية ، نذكر منها :

(ابو الهيجاء، ٢٠٠٧) عملية التعليم وحالتها بكل ابعادها من مدخلات وعمليات ومخرجات قريبة وبعيدة وتغذية راجعة تتفاعل مع بعضها البعض لتحقيق الاهداف المنشودة والمناسبة لمجتمع المستفيدين (ابو الهيجاء، ٢٠٠٧، ١٨٧) .

وعرفها (الهاشمي واخرون، ٢٠٠٩) بأنها فلسفة شاملة للحياة والعمل في المؤسسات التعليمية بهدف التحسين المستمر لعمليات التعلم والتعليم وتطوير مخرجات التعليم على اساس العمل الجماعي بما يتضمن تحقيق معايير عناصر ومتطلبات تحسين جودة التعليم،

تشير الادبيات التربوية المتعلقة بجودة التعليم الى عدة عناصر ومتطلبات لتحسين جودة التعليم ، ولكن اغلبها تركز على البيئة المدرسية والمنهج والطالب والمدرس الى غير ذلك من العناصر المرتبطة بالعملية التعليمية ، وسنتطرق الى بعضها وكما يأتي ،

الجودة الشاملة (الهاشمي واخرون، ٢٠٠٩، ٢٢٩) .

وعرفها (الشمري، ٢٠١٤) بأنها الضبط الاكيد والواعي لكافة مدخلات العملية التعليمية وفي مقدمتهم الطالب والمدرس والتركيز المستمر على المنهج ونوعية الاداء وكيفية الاجراءات المتبقية والتقويم والمتابعة وصولاً الى مخرجات ونتائج تعليمية ذات جودة عالية تلبي حاجات وطموحات المجتمع (الشمري، ٢٠١٤، ١١) .

ويرى الباحث بأنها تمثل جميع الاجراءات المقصودة والمضبوطة بدقة عالية لكافة مراحل وعناصر العملية التعليمية وتحقيق الاهداف التعليمية المحددة مسبقاً بنسبة عالية لتحقيق الجودة العالية لمخرجات العملية التعليمية.

حدد (Cronesky، 1994) العناصر الرئيسية لتحسين جودة التعلم وهي :

١. جدية الادارة العليا في تحقيق الجودة والعمل المستمر في تحسينها .

٢. تدريب جميع العاملين على فهم مسلمات الجودة ، والتأكيد على الفهم الكامل لها والعمل على التطبيق الفعلي لتلك المسلمات .

١. الطالب : يمثل الطالب العنصر الرئيسي في العملية التعليمية ويجب ان تتوفر فيه بعض الامور لكي تحقق الطالب منها ، المستوى العمري والعمر العقلي ، والشخصية المتكاملة الخالية من العيوب ، والرغبة في التعليم والتعلم ، الى غير ذلك من الامور الاخرى .

٢. المدرس : هو العنصر الرئيسي الثاني بعد الطالب في العملية التعليمية ، وهو المسؤول الاول عن نجاح العملية التعليمية وجودتها ويجب ان يحظى المدرس بالأعداد العلمي والمعرفي والامام بكافة طرائق التدريس واساليبها وتقنياتها لكي يستطيع تحقيق جودة التعليم .

٣. المدرسة : هو المكان الذي تتم فيه عملية التعلم ، ويجب ان تكون بيئية مثالية توفر كافة السبل والوسائل من اجل تحقيق جودة التعلم .

٤. الادارة : هي العملية الخلاقة القادرة على التخطيط السليم والتنظيم الجيد والتنسيق الواعي والتوجيه والاشراف والمتابعة لمختلف جوانب العملية التعليمية .

٥. المنهج الدراسي : لا يقتصر المنهج على الكتاب المدرسي فقط كما يعتقد البعض وانما يمثل الاهداف والغايات العامة المعرفية والمهارية والاتجاهات وطرائق التدريس والانشطة

٣. اساليب التنفيذ يجب ان تطبق بواسطة كل العاملين مع التقويم المستمر من خلال تشخيص نقاط الضعف والعمل على معالجتها باستخدام الوسائل الاحصائية .
(1994،132Cronesky)

بينما يشير (ماضي، ١٩٩٦) الى العناصر والمتطلبات الاتية ،

١. التخطيط الاستراتيجي والرؤى المستقبلية .
٢. التركيز على المعرفة والوقت وادارتهما واستثمارهما بالشكل المطلوب .
٣. تهيئة كافة الظروف والمناخات المناسبة للعمل .

٤. توفر الدافعية والرغبة عند جميع العاملين .
٥. تنظيم بيئة العمل .

٦. ربط المؤسسة بالمجتمع وربط التعلم بالحياة .

٧. التقويم والمتابعة المستمرة . (ماضي ، ١٩٩٦، ١٤٤)

أكد كل من (احمد، ٢٠٠٣) و(مرسي، ٢٠٠٧) متطلبات تحسين جودة التعليم يجب ان تتضمن :

(دراسة ثابت ،٢٠٠٧) : عنوان الدراسة الصعوبات التي تواجه تنفيذ اطار الجودة في مدارس وكالة الغوث و بين الدولية بغزة من وجهة نظر المديرين والمشرفين التربويين وسبل التغلب عليها، هدفت هذه الدراسة الى تحديد الصعوبات التي تواجه تنفيذ اطار الجودة في مدارس وكالة الغوث و بين الدولية بغزة من وجهة نظر المديرين والمشرفين التربويين وسبل التغلب عليها، واجريت هذه في فلسطين / غزة ، واعد الباحث استبانة لهذا الغرض، وتم اختيار عينة بلغت (٨٦) مشرفاً تربوياً و (٢٨١) مديراً، توصلت نتائج هذه الدراسة الى عدد من الصعوبات تضمنت في مجالات منها (الموارد البشرية ، الموارد المادية ، التدريب ، المفاهيم والنماذج المستخدمة في اطار الجودة) كما توصلت النتائج الى وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة (٠,٠١) بين متوسط تقديرات المشرفين التربويين والمديرين في الصعوبات المرتبطة في مجال التدريب ولم يسجل فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة (٠,٠١) للأبعاد الثلاثة الاخرى، كما اظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة (٠,٠١) بين تقديرات المديرين

والوسائل التعليمية ومصادر التعلم وتقويمها ومتابعتها.

٦. الامكانيات المادية : هو مقدار الدعم المالي الذي تحظى به المؤسسات التعليمية ، وقدرته على تحقيق اهدافها. (احمد،٢٠٠٣، ٦٥) و(مرسي،٢٠٠٧، ١٦٠)

اما (ثابت ،٢٠٠٧) فقد حدد صعوبات تطبيق الجودة بالاتي :

١. الصعوبات المتعلقة بالتدريب .
 ٢. الصعوبات المتعلقة بالمفاهيم والنماذج المستخدمة في اطار الجودة .
 ٣. الصعوبات المتعلقة بالموارد البشرية .
 ٤. الصعوبات المتعلقة بالموارد المادية .
- (ثابت ،٢٠٠٧، ١٥)
- مما سبق يتفق الباحث في البحث الحالي مع كل من (احمد ،٢٠٠٣) و(مرسي،٢٠٠٧) من حيث عناصر ومتطلبات جودة التعليم ، وسوف تمثل هذه العناصر والمتطلبات الابعاد الرئيسية للبحث الحالي ، والتي سوف تعد اداة البحث في ضوء هذه العناصر والمتطلبات .

المحور الثاني الدراسات السابقة ،

- للصعوبات تعز لنوع المدرسة (اعدادي ، ابتدائي) (ثابت ، ٢٠٠٧ ، ١) .
٢. دراسة (العضاضي، ٢٠١٢) : عنوان الدراسة معوقات تطبيق ادارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي دراسة ميدانية ، هدفت الدراسة الى معرفة اهم معوقات تطبيق التي تحول دون تطبيق ادارة الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي، اجريت هذه الدراسة في المملكة العربية السعودية - جامعة الملك خالد ، ومن اجل تحقيق هدف البحث استبانة مكونة من (٣٨) فقرة مثلت اهم المعوقات لتطبيق الجودة ، تكونت عينة الدراسة من (٢٠٤) تدريسياً من جامعة الملك خالد ، وبعد اجراء التحليل الاحصائي توصلت الدراسة الى ان اهم المعوقات هي (ضعف ادراك مفاهيم التعلم مدى الحياة ، ضعف الدعم المالي للأبحاث ، ضعف امكانيات المكتبات ، زيادة العبء التدريسي) ، كما توصلت الى وجود فروق في تقدير درجة الاهمية للمعوقات التنظيمية وخدمة المجتمع ترجع الى خبرة عضو هيئة التدريس بينما لا توجد فروق في بقية الجوانب، وفي ضوء ذلك اقترح الباحث عدد من التوصيات (العضاضي، ٢٠١٢، ٦٧) .
٣. دراسة (حبيب، ٢٠١٦): عنوان الدراسة معوقات تطبيق الجودة الشاملة في كلية التربية جامعة البصرة من وجهة نظر العمداء ورؤساء الاقسام ، اجريت هذه الدراسة في العراق - جامعة البصرة ، وهدفت الدراسة الى التعرف معوقات تطبيق الجودة الشاملة في كلية التربية جامعة البصرة من وجهة نظر العمداء ورؤساء الاقسام ، اتبع الباحث المنهج الوصفي ، تكونت عينة الدراسة من (١١) رئيس قسم وعميد كلية التربية ومعاونيه ، وبذلك تكون عينة الدراسة من (١٤) وقد اختيرت بشكل قصدي ومثلت جميع مجتمع البحث، اعد الباحث استبانة تكونت من (٥٨) فقرة ، وبعد تحليل النتائج توصل الباحث الى تحديد (١٦) عائقاً منها انخفاض مستوى أكثر العاملين في الكلية بثقافة الجودة، قلة دعم المؤسسات الحكومية لنظام جودة التعليم في الكلية الى غير ذلك من المعوقات الاخرى ، كما وتضمنت الدراسة ايضاً عدد من المقترحات والتوصيات (حبيب ، ٢٠١٦، ٤١٧) .

اجراءات البحث :

مجتمع البحث : يتكون مجتمع البحث من جميع مدرسي ومدرسات مادة الفيزياء على ملاك مديرية تربية القادسية للعام الدراسي (٢٠١٧ - ٢٠١٨) ، حيث بلغ مجتمع البحث (١٧٥) مدرس ومدرسة وبواقع (٩٣) مدرس و(٨٢) مدرسة.

عينة البحث: تم اختيار (٥٤) مدرس ومدرسة ، وبواقع (٤٣) مدرس و (١١) مدرسة ، وتم اختيار المجتمع بصورة قصدية من المدرسين والمدرسات من الذين يمتلكون خبرة في مجال تدريس الفيزياء لا تقل عن (١٠) سنوات ، وبما يشكل نسبة (٣٠,٨٦)% من المجتمع الأصلي .

اداة البحث: قام الباحث بأعداد أنموذج ضم سبعة محاور رئيسة تمثل أداة البحث في ضوء معايير الجودة الشاملة وهي (الطالب، المدرس، المدرسة ، الادارة ، المنهج الدراسي ، نواتج التعلم ، الامكانيات المادية)، والتي حددها الباحث من خلال الاطلاع على الادبيات والدراسات السابقة وعرض سؤال مفتوح على عينة من التدريسين ممن يحملون لقب استاذ واستاذ مساعد ومن تخصصات مختلفة(طرائق تدريس ، علوم فيزياء) كما عرض الاستبانة

على مجموعة من المختصين في القياس والتقويم والتربية وعلم النفس وطرائق التدريس من جامعة (القادسية ، بغداد) ومديرية تربية القادسية خارج عينة البحث الأساسية بعدها عدلت الفقرات باتفاق (٨٥%) من المحكمين(ملحق ١) ، وقد ذكر(بلوم وآخرون، ١٩٨٣) ، أن الفقرة تعد مقبولة اذا حظيت باتفاق (٧٥ %) فأكثر من تقديرات الخبراء (بلوم وآخرون، ١٩٨٣، ١٢٦) ، صاغ الباحث (٥٢) فقرة قبل ان تعرض على الخبراء (استبعد الباحث أربعة فقرات) اذ لم تحظى هذه الفقرات باتفاق المحكمين ، وبذلك أصبح الأنموذج يتكون من (٤٨) فقرة وفق المقياس الثلاثي (لا ينطبق "صفر" ، ي نطبق بصورة مرضية " ١ درجة" ، ينطبق عالياً " ٢ درجة") ، كما في ملحق (٢)

وقد تم إجراءات الصدق والثبات على الاستبانة ، وتم توزيع الاستبانة على (٢٠) مدرس ومدرسة كعينة استطلاعية ، وأكد ٩٠% منهم وضوح الاستبانة وسهولته حيث تم حساب معامل الارتباط بيرسون وظهر قيمته (٠,٨٧) وهذه القيمة يمكن الوثوق بها ، حيث يعد معامل الارتباط عالياً اذا كان (٧٠%) فأكثر (عودة وخليل، ١٩٨٨، ٣٥٦) . طبق الاستبانة على (٥٤) من مدرسي

عرض النتائج وتفسيرها:

سيتم في هذا الجزء عرض اهم النتائج التي توصل اليها البحث بالاضافة الى اهم الاستنتاجات والتوصيات والمقترحات ،

عرض النتائج وتفسيرها :

هدف البحث الحالي هو الكشف عن (اهم صعوبات تطبيق الجودة الشاملة في طرائق تدريس الفيزياء من وجهة نظر المدرسين) ولغرض الكشف عن النتائج والتي سيتناولها البحث بحسب المجالات الرئيسية المكونة لصعوبات تطبيق الجودة في طرائق تدريس الفيزياء ، حيث تم ترتيبها تنازلي بحسب حدة كل فقرة استناداً لعدد الوسط المرجح التي حصلت عليها كل فقرة ، وكما موضحة بالجدول (١).

ومدرسات الفيزياء ، وهي العينة الاساسية للبحث بعد ان تضمن تعليمات خاصة بالاستبانة .

الوسائل الاحصائية : استخدم الباحث الوسائل الإحصائية الآتية :

١.الوسط المرجح لحساب الوسط المرجح لأبعاد الاستبانة الرئيسية ، وكذلك لل فقرات الخاصة بكل بعد .

٢. النسب المئوية لحساب النسبة المئوية لأبعاد الاستبانة الرئيسية ، وكذلك لل فقرات الخاصة بكل بعد .

٣. معامل ارتباط بيرسون لحساب معامل الثبات .

(عودة، ١٩٩٨ ، ٣٥٥)

جدول (١)

الوسط المرجح والنسب المئوية للأبعاد الرئيسة لصعوبات تطبيق الجودة لطرائق تدريس الفيزياء التي حصل عليها كل بعد .

ت	الأبعاد الرئيسة للصعوبات التي تواجه جودة تدريس الفيزياء	عدد الفقرات الفرعية لكل بعد رئيسي	الوسط المرجح لكل بعد رئيسي	النسبة المئوية لكل بعد رئيسي	الرتبة لكل بعد رئيسي
١	الطالب	٩	١٠٧٧	١٦,٠٨%	٤
٢	المدرس	١٠	١٠٨٥	١٦,٨٠%	٣
٣	المدرسة	٨	١٠٧٦	١٥,٩٩%	٥
٤	الإدارة	٦	٢٠٠٧	١٨,٨٠%	١
٥	المنهج الدراسي	٧	١٠٦٢	١٤,٧١%	٦
٦	الإمكانات المادية	٨	١٠٩٤	١٧,٧١%	٢
الدرجة الكلية		٤٨	١١٠٠١	١٠٠%	

يتضح من الجدول (١) ان جميع صعوبات تطبيق الجودة لطرائق تدريس الفيزياء (الأبعاد الرئيسة) ذات الوسط المرجح تراوح بين العالي والمتوسط ، وبحسب النتائج فقد حصلت جميعها على الوسط المرجح تراوح بين العالي والمتوسط وهي بذلك تعد ذات صعوبات عالية، وان أكبر هذه الصعوبات هي (الإدارة) بالوسط المرجح مقداره (٢,٠٧) ونسبة مئوية مقدارها (١٨,٨٠%) من الوسط المرجح الكلي لجميع الأبعاد الرئيسة لمتطلبات الجودة الشاملة

لتدريس الفيزياء ، ثم تليها (الإمكانات المادية) بالوسط المرجح مقداره (١,٩٤) ونسبة مئوية مقدارها (١٧,٧١%) من الوسط المرجح الكلي لجميع الأبعاد الرئيسة لصعوبات تطبيق الجودة لطرائق تدريس الفيزياء ، ثم يليها المتطلبات المتعلقة بـ (المدرس) بالوسط المرجح مقداره (١,٨٥) ونسبة مئوية مقدارها (١٦,٨٠%) من الوسط المرجح الكلي لجميع الأبعاد الرئيسة لمتطلبات الجودة الشاملة لتدريس الفيزياء ، ثم يليها المتطلبات المتعلقة بـ (الطالب) بالوسط المرجح مقداره (١,٧٧)

ونسبة مئوية مقدارها (١٦,٠٨%) من الوسط المرجح الكلي لجميع الابعاد الرئيسية لمتطلبات الجودة الشاملة لتدريس الفيزياء، ثم تليها المتطلبات المتعلقة بـ (المدرسة) بالوسط المرجح مقداره (١,٧٦) ونسبة مئوية مقدارها (١٥,٩٩%) من الوسط المرجح الكلي لجميع الابعاد الرئيسية لصعوبات تطبيق الجودة لطرائق تدريس الفيزياء ، واخيراً العناصر والمتطلبات المتعلقة بـ (المنهج الدراسي) بالوسط المرجح مقداره (١,٦٢) ونسبة مئوية مقدارها (١٤,٧١%) من الوسط المرجح الكلي لجميع الابعاد الرئيسية لصعوبات تطبيق الجودة لطرائق تدريس الفيزياء.

وللوقوف على الصعوبات المتعلقة بفقرات كل بعد من الابعاد الرئيسية لأداة البحث الحالي ، تم تحليل نتائج استجابات عينة البحث على الفقرات الخاصة بكل بعد ، والجدول (٢) يوضح الوسط المرجح والنسب المئوية بالبعد الاول (الطالب) ، وكما يأتي ،

جدول (٢)

الوسط المرجح والنسب المئوية لفقرات البعد الاول (الصعوبات المتعلقة بالطالب)

ت	الفقرات الفرعية للبعد (الصعوبات المتعلقة بالطالب)	الوسط المرجح	النسبة المئوية	الرتبة للفقرات
١	انشغال بعض الطلبة بالعمل بسبب الظروف المادية لهم .	١,٥١	٩,٤٩%	٩
٢	ضعف الرغبة لدى الطلبة في التعلم بسبب ضعف دافعتهم نحو التعلم .	١,٦٥	١٠,٣٧%	٧
٣	قلة وعي الطلبة بأهمية التعلم وفق الاتجاهات الحديثة للتدريس.	١,٧٦	١١%	٥
٤	ضعف توجيه الطلبة نحو اهداف التعليم بصورة عامة واهداف المدرسة بصور خاصة .	١,٨٦	١١,٦٩%	٣
٥	عدم المام بعض الطلبة بأهداف العملية التعليمية وتركيزهم على اجتياز المراحل الدراسية .	٢,٠٤	١٢,٨٢%	١
٦	البيئة الاجتماعية والثقافية لبعض الطلبة لا تشجعهم على الدراسة.	١,٦٣	١٠,٢٥%	٨
٧	غياب دور ولي امر الطالب مما تسبب في تسرب بعضهم من المدرسة .	١,٧٢	١٠,٨١%	٦
٨	عدم امتلاك بعض الطلبة للمهارات الاساسية لتعلم بعض المواضيع .	١,٩٣	١٢,١٣%	٢

٩	كثرة وسائل اللهو في المجتمع وغياب الرقابة الاسرية والقانونية مما ساهم في تدني المستوى التعليمي للطلبة .	١٠٨١	١١,٣٨%	٤
	معدل الوسط المرجح للفقرات	١٠٧٧	١٦,٠٨%	

أولاً: الطالب : يتكون المجال من (٩ فقرات) وبحسب النتائج فقد حصلت جميعها على الوسط المرجح تراوح بين العالي والمتوسط وهي بذلك تعد فقرات ذات صعوبات عالية، وان الفقرة التي جاءت بالمرتبة الاولى هي (عدم المام بعض الطلبة بأهداف العملية التعليمية وتركيزهم على اجتياز المراحل الدراسية) بالوسط المرجح مقداره (٢,٠٤) والتي حصلت على نسبة (١٢,٨٢%) ، والفقرة التي جاءت بالمرتبة الاخيرة هي (انشغال بعض الطلبة بالعمل بسبب الظروف المادية لهم) بالوسط المرجح مقداره (١,٥١) والتي حصلت على نسبة (٩,٤٩%)، وبذلك يرى الباحث انعدم المام بعض الطلبة بأهداف

العملية التعليمية وتركيزهم على اجتياز المراحل الدراسية يعد من اهم الصعوبات التي تواجه الطالب في مجال تطبيق معايير الجودة في تدريس الفيزياء لذلك يرى الباحث من الضروري اطلاع الطلبة على اهداف العملية التعليمية ، وتوجيه الطلبة نحو اهداف التعليم بصورة عامة واهداف المدرسة بصور خاصة، كذلك يجب الاهتمام بالجانب التوعوية وارشاد الطلبة نحو المراكز الثقافية والتعليمية بالاضافة الى الاستماع الى مشاكل الطلبة ومساعدتهم على حلها وضرورة تبليغ اولياء امور الطلبة بفتح قنوات اتصال مع المدرسة لغرض متابعة ابناهم .

جدول (٣)

الوسط المرجح والنسب المئوية لفقرات البعد الثاني (الصعوبات المتعلقة بالمدرس)

ت	الفقرات الفرعية للبعد الثاني (الصعوبات المتعلقة بالمدرس)	الوسط المرجح	النسبة المئوية	الرتبة للفقرات
١	كثرة المحاضرات والاعمال الملقاة على عاتق المدرس .	١٠٩١	%١٠,٣٣	٤
٢	قلة المام المدرسين بالاتجاهات الحديثة والتي تحقق معايير الجودة في طرائق تدريس الفيزياء .	١٠٨٦	%١٠,٠٨	٥
٣	نقص الدورات التدريبية للمدرسين وكيفية توظيف الاتجاهات الحديثة في تدريس الفيزياء والتي تحقق جودة تدريس الفيزياء .	٢٠١٩	%١١,٨٤	١
٤	انعدام الحوافز المادية والمعنوية التي تشجع على تحقيق جودة في تدريس الفيزياء .	٢٠٠٩	%١١,٣٠	٢
٥	تخوف المدرسين من عدم القدرة على اكمال المنهج الدراسي بالوقت المحدد .	١٠٨٢	%٩,٨٤	٧
٦	قلة دافعية المدرسين نحو تطبيق معايير الجودة في تدريس الفيزياء.	١٠٦٣	%٨,٨٢	٩
٧	تخوف المدرسين من عدم القدرة على معايير الجودة في التدريس الفيزياء .	١٠٤٦	%٧,٨٩	١٠
٨	يحتاج توظيف الاتجاهات الحديثة في التدريس التي تحقق الجودة في التدريس الى وقت طويل.	١٠٧٥	%٩,٤٦	٨
٩	يحتاج تطبيق معايير الجودة في التدريس الفيزياء الى جهد كبير من المدرس .	١٠٨٥	%١٠	٦
١٠	عدم اطلاع اغلب المدرسين على تجارب الدول المتطورة في مجال التعليم والتي تطبق معايير الجودة في التدريس .	١٠٩٣	%١٠,٣٣	٣
معدل الوسط المرجح للفقرات		%١٠,٨٥	%١٦,٨٠	

ثانياً: المدرس :يتكون المجال من (١٠ فقرات) وبحسب النتائج فقد حصلت جميعها على الوسط المرجح تراوح بين العالي والمتوسط وهي بذلك تعد فقرات ذات صعوبات عالية، وان الفقرة التي جاءت بالمرتبة الاولى هي(نقص الدورات التدريبية للمدرسين وكيفية توظيف الاتجاهات الحديثة في تدريس الفيزياء والتي تحقق جودة تدريس الفيزياء) بالوسط المرجح مقداره (٢,١٩) والتي حصلت على نسبة (١١,٨٤%) ، والفقرة التي جاءت بالمرتبة الاخيرة هي(تخوف المدرسين من عدم القدرة على معايير الجودة في طرائق تدريس الفيزياء) بالوسط المرجح

مقداره (١,٤٦) والتي حصلت على نسبة (٧,٨٩%)، وبذلك يرى الباحث انوبذلك يرى الباحث انمن اهم الصعوبات التي تواجه معايير الجودة هي نقص الدورات التدريبية للمدرسين وكيفية توظيف الاتجاهات الحديثة في تدريس الفيزياء والتي تحقق جودة تدريس الفيزياء لذلك يرى الباحث من الضروري الاهتمام بالمدرس واعداده وتدريبه واطلاعه على معايير الجودة وكيفية تطبيقها بالاضافة الى دعم المدرس معنوياً ومادياً وتشجيعه على تطبيق معايير الجودة في جميع مجالات عمله .

جدول (٤)

الوسط المرجح والنسب المئوية لفقرات البعد الثالث (الصعوبات المتعلقة بالمدرسة)

ت	الفقرات الفرعية للبعد الثالث (الصعوبات المتعلقة بالمدرسة)	الوسط المرجح	النسبة المئوية	الرتبة للفقرات
١	كثرة اعداد الطلبة داخل الصف الدراسي .	١,٨٨	%١٣,٣٩	٢
٢	ازدواجية الدوام في اغلب المدارس مما اثر سلباً على عدد ساعات الدوام خلال اليوم الدراسي .	٢,٠١	%١٤,٣٢	١
٣	عدم توفر ساحات واجهزة لممارسة الانشطة والالعاب الرياضية مما سبب الملل لبعض الطلبة من المدرسة .	١,٦٩	%١٢,٠٤	٦
٤	انعدام الجانب العلمي للدروس العلمية وخصوصاً درس الفيزياء.	١,٨٢	%١٢,٩٦	٣

٥	غياب دور الارشاد والتوجيه التربوي والنفسي في اغلب المدارس.	١٠٦٢	١١,٥٤%	٧
٦	قلة السفرات العلمية والترفيهية .	١٠٤٩	١٠,٦١%	٨
٧	قلة الاهتمام بالمستلزمات الدراسية للطلبة وكذلك بأثاث الصفوف الدراسية.	١٠٨١	١٢,٨٩%	٤
٨	قلة الاهتمام في بعض المدارس بحوانيت الطلبة وكذلك بالمرافق الصحية لهم .	١٠٧٢	١٢,٢٥%	٥
	معدل الوسط المرجح للفقرات	١٠٧٦	١٥,٩٩%	٥

والترفهية) بالوسط المرجح مقداره (١٠,٤٩) والتي حصلت على نسبة (١٠,٦١%)، وبذلك يرى الباحث ان ازدواجية الدوام في اغلب المدارس اثر سلباً على عدد ساعات الدوام خلال اليوم الدراسي لذلك يجب العمل على فك ازدواجية الدوام في المدارس والعمل على عدم تقليص ساعات الدوام خلال اليوم الدراسي كذلك الاهتمام بالبنية التحتية للمدارس والعمل على توفير كافة سبل الراحة للطلبة.

ثالثاً: المدرسة: يتكون المجال من (٨ فقرات) وبحسب النتائج فقد حصلت جميعها على الوسط المرجح تراوح بين العالي والمتوسط وهي بذلك تعد فقرات ذات صعوبات عالية، وان الفقرة التي جاءت بالمرتبة الاولى هي (ازدواجية الدوام في اغلب المدارس مما اثر سلباً على عدد ساعات الدوام خلال اليوم الدراسي) بالوسط المرجح مقداره (٢٠,٠١) والتي حصلت على نسبة (١٤,٣٢%) ، والفقرة التي جاءت بالمرتبة الاخيرة هي (قلة السفرات العلمية

جدول (٥)

الوسط المرجح والنسب المئوية لفقرات البعد الرابع (الصعوبات المتعلقة بالإدارة)

ت	الفقرات الفرعية للبعد الرابع (الصعوبات المتعلقة بالإدارة)	الوسط المرجح	النسبة المئوية	الرتبة للفقرات
١	غموض في مفهوم الجودة بالنسبة لبعض المسؤولين عن الادارة .	٢,٤٣	١٩,٥٨%	٢
٢	اعتبار قضايا الجودة من الامور غير المهمة من قبل ادارات المدارس .	١,٥٦	١٢,٥٧%	٦
٣	عدم التنسيق بين الاقسام او الشعب المسؤولة عن الجودة وبين ادارة	٢,٠٢	١٦,٢٨%	٣

	المدرسة والمدرسين .		
٤	انعدام عقد الندوات وورش العمل التي تهتم ب الجودة .	٢,٦٢	٢١,١١%
٥	عدم وضع خطة عمل من قبل الجهات المسؤولة عن الجودة ليتم تطبيقها من قبل المدارس .	١,٩٦	١٥,٧٩%
٦	غياب التنسيق بين الاقسام والشعب المسؤولة عن الجودة ومراكز البحوث والجامعات .	١,٨٢	١٤,٦٧%
	معدل الوسط المرجح للفقرات	٢,٠٧	١٨,٨٠%

والتي حصلت على نسبة (١٢,٥٧%)، وبذلك يرى الباحث انانعدام عقد الندوات وورش العمل التي تهتم ب الجودة لم يتمكن مدراء المدارس او المدرسين او جميع العاملين في مجال التربية من الاطلاع على معايير الجودة وطرق تطبيقها لذلك يجب عقد دورات تدريبية وندوات من اجل الاطلاع على معايير الجودة كذلك وضع الخطط ومتابعة تنفيذها والتنسيق بين الجهات المسؤولة عن الجودة وادارات المدارس.

رابعاً: الادارة: يتكون المجال من (٦ فقرات) وبحسب النتائج فقد حصلت جميعها على الوسط المرجح تراوح بين العالي والمتوسط وهي بذلك تعد فقرات ذات صعوبات عالية، وان الفقرة التي جاءت بالمرتبة الاولى هي(انعدام عقد الندوات وورش العمل التي تهتم ب الجودة) بالوسط المرجح مقداره (٢,٦٢) والتي حصلت على نسبة (٢١,١١%) ، والفقرة التي جاءت بالمرتبة الاخيرة هي(اعتبار قضايا الجودة من الامور غير المهمة من قبل ادارات المدارس) بالوسط المرجح مقداره (١,٥٦)

جدول (٦)

الوسط المرجح والنسب المئوية لفقرات البعد الخامس (الصعوبات المتعلقة بالمنهج الدراسي)

ت	الفقرات الفرعية للبعد الخامس (الصعوبات المتعلقة بالمنهج الدراسي)	الوسط المرجح	النسبة المئوية	الرتبة للفقرات
١	عدم مواكبة المنهج للاتجاهات الحديثة للتدريس مما لا يحقق الجودة .	١,١٣	١٠%	٧

٢	عدم تضمين المناهج الدراسية اهداف تحقق الجودة .	١٠٦٩	١٤,٩٥%	٣
٣	ضعف وضوح الاستراتيجيات وطرائق التدريس والاساليب المتبعة في تحقيق الجودة .	١٠٩٨	١٧,٥٥%	١
٤	ضعف الاهتمام بالاتجاهات الحديثة وبالجودة من الناحية الفنية والتنظيمية للمنهج الدراسي .	١٠٧٠	١٥,٠٤%	٢
٥	ضخامة الكتاب المدرسي المقرر تعيق تحقيق الجودة .	١٠٦١	١٤,٢٤%	٥
٦	تمسك المجتمع بالمنهج التقليدي ورفضه للاتجاهات الحديثة للمناهج.	١٠٦٧	١٤,٧٧%	٤
٧	نقص الوعي لدى المسؤولين عن اعداد المناهج بأهداف الجودة.	١٠٥٢	١٣,٤٥%	٦
معدل الوسط المرجح للفقرات		١٠٦٢	١٤,٧١%	٦

خامساً: المنهج الدراسي: يتكون المجال من (٧ فقرات) وبحسب النتائج فقد حصلت جميعها على الوسط المرجح تراوح بين العالي والمتوسط وهي بذلك تعد فقرات ذات صعوبات عالية، وان الفقرة التي جاءت بالمرتبة الاولى هي (ضعف وضوح الاستراتيجيات وطرائق التدريس والاساليب المتبعة في تحقيق الجودة) بالوسط المرجح مقداره (١٠٩٨) والتي حصلت على نسبة (١٧,٥٥%) ، والفقرة التي جاءت بالمرتبة الاخيرة هي (عدم مواكبة المنهج للاتجاهات الحديثة للتدريس مما لا يحقق الجودة) بالوسط المرجح مقداره

(١٠١٣) والتي حصلت على نسبة (١٠%)، وبذلك يرى الباحث ان ضعف وضوح الاستراتيجيات وطرائق التدريس والاساليب المتبعة في تحقيق الجودة من اهم الصعوبات في هذا البعد لذلك من الضروري الاهتمام بطرائق التدريس والاساليب المتبعة من قبل المدرسين والتي تضمن تحقيق الجودة لذلك من الضروري اختيار هذه الطرائق وتدريب المدرسين على استخدامها ، كذلك الاهتمام بالتوعية بأهداف الجودة للقائمين على اعداد المناهج والعمل على تضمين بعض اهداف الجودة في المناهج الدراسية.

جدول (٧)

الوسط المرجح والنسب المئوية لفقرات البعد السادس (الصعوبات المتعلقة بالإمكانات المادية)

ت	الفقرات الفرعية للبعد السادس (الصعوبات المتعلقة بالإمكانات المادية)	الوسط المرجح	النسبة المئوية	الرتبة للفقرات
---	---	--------------	----------------	----------------

١	قلة التجهيزات المادية في البيئة المدرسية التي تساعد على تطبيق معايير الجودة في تدريس الفيزياء.	٢٠١٩	%١٤٠١٤	٢
٢	قلة توافر المختبرات المخصصة لتدريس الفيزياء في المدارس مما لا يسمح بتحقيق الجودة .	٢٠٢٦	%١٤٠٦٠	١
٣	ضعف التجهيزات والادوات المتوفرة في المختبرات .	١٠٨٧	%٢٠٠٧	٥
٤	ضعف التخصيصات المالية للمدارس مما لا يسمح بتحقيق الجودة .	١٠٩١	%١٤٠٩٥	٤
٥	عدم ملائمة التصميم المدرسية لتحقيق الجودة .	١٠٧٨	%١٠٤٩	٦
٦	النقص في تصميم المواد التعليمية ونتاجها .	١٠٦٣	%١٠٠٥٢	٨
٧	عدم وجود اشخاص مسؤولين عن الجانب العملي مثل مساعد مختبر او فني الى غير ذلك .	٢٠١١	%١٣٠٦٢	٣
٨	غياب الصيانة والمتابعة الدورية للمختبرات .	١٠٧٤	%١١٠٢٣	٧
معدل الوسط المرجح للفقرات		١٠٩٤	%١٧٠٧١	٢

سادساً: الامكانيات المادية :يتكون المجال

من (٨ فقرات) وبحسب النتائج فقد حصلت جميعها على الوسط المرجح تراوح بين العالي والمتوسط وهي بذلك تعد فقرات ذات صعوبات عالية، وان الفقرة التي جاءت بالمرتبة الاولى هي (قلة توافر المختبرات المخصصة لتدريس الفيزياء في المدارس مما لا يسمح بتحقيق الجودة) بالوسط المرجح مقداره (٢٠٢٦) والتي حصلت على نسبة (١٤٠٦٠%) ، والفقرة التي جاءت بالمرتبة الاخيرة هي (النقص في تصميم المواد التعليمية ونتاجها) بالوسط المرجح مقداره (١٠٦٣)

الاستنتاجات : Conclusions من

خلال نتائج البحث الحالي تم التوصل الى ان اهم صعوبات تطبيق معايير الجودة في طرائق تدريس الفيزياء من حيث الترتيب هي:

والتي حصلت على نسبة (١٠٠٥٢%)، وبذلك يرى الباحث انقلة توافر المختبرات المخصصة لتدريس الفيزياء في المدارس مما لا يسمح بتحقيق الجودة من اهم الصعوبات التي تواجه تحقيق معايير الجودة في طرائق تدريس الفيزياء لذلك من الضروري الاهتمام بمختبرات تدريس الفيزياء وتجهيزها بكافة الاجهزة والادوات من اجل الاهتمام بالجانب العملي لما له اهمية كبيرة في تدريس الفيزياء ، كذلك الاهتمام بالبيئة التعليمية وتوفير كافة التجهيزات والوسائل والمواد التعليمية .

١. الصعوبات المتعلقة بالإدارة .
٢. الصعوبات المتعلقة بالإمكانات المادية .
٣. الصعوبات المتعلقة بالمدرس .
٤. الصعوبات المتعلقة بالطالب .

ومهاراته والعمل على فتح قنوات التواصل مع ولي امره .

٥. ضرورة الاهتمام بالمدرسة بدءاً من التصميم الهندسية للبنية واخذ بنظر الاعتبار توفير كافة احتياجات الطلبة التعليمية مثل (قاعات دراسية ومختبرات الى غير ذلك) وترفيهية مثل (مرافق صحية وحوانيت وقاعات رياضية) بالإضافة الى القضاء على ازدواجية الدوام في البنية الواحدة.

٦. ضرورة الاهتمام بالمنهج الدراسي لمادة الفيزياء واعداد مناهج دراسية تتناسب مع معايير الجودة .

المقترحات : Suggestions

استكمالاً لهذا البحث يقترح الباحث :

١- اجراء دراسة مثل العلاقة بين تحصيل الطلاب في مادة الفيزياء و الجودة في تدريس الفيزياء.

٢- اجراء دراسة للمقارنة بين الجودة في تدريس الفيزياء ومواد دراسية اخرى مثل (الاحياء ، الفيزياء ، الكيمياء) .

٥. الصعوبات المتعلقة بالمدرسة .

٦. الصعوبات المتعلقة بالمنهج الدراسي .

التوصيات:

Recommendations في ضوء

نتائج البحث يوصي الباحث بما يلي :

١. ضرورة الاهتمام بالجانب الاداري للجودة من خلال اقامة دورات لمدرء المدارس ومدرسين الفيزياء للاطلاع على اهداف الجودة وطرق تحقيقها بالإضافة الى التنسيق مع الجهات المسؤولة عن الجودة في مديرية التربية .

٢. ضرورة توفير كافة المستلزمات والوسائل والمواد التعليمية بالإضافة الى الاهتمام بمختبرات الفيزياء وتجهيزها بالأدوات والاجهزة المختبرية وتوفير الصيانة الدورية لها.

٣. ضرورة الاهتمام بمدرس الفيزياء وتنمية الجانب المهني والمعرفي له ودعمه معنوياً ومادياً بالإضافة الى ضرورة اطلاعه على طرائق التدريس الحديثة .

٤. ضرورة الاهتمام بالطالب ومساعدته على حل المشاكل التي تواجهه وتنمية مواهبه

المصادر

ابو الهيجاء ، شيرين (٢٠٠٧) ، ادارة الجودة الشاملة في التعليم ، دار الكندي للطباعة والنشر ، اربد .

احمد ، ابراهيم (٢٠٠٣) ، الجودة الشاملة في الادارة التعليمية والمدرسية ، دار الوفاء للطباعة والنشر ، الاسكندرية .

بلوم وآخرون (١٩٨٣) ، تقييم تعلم الطالب التجميعي والتكويني ، ترجمة محمد أمين المفتي وآخرون ، دار ماکر وهي ، القاهرة .

ثابت ، زياد محمد (٢٠٠٧) ، الصعوبات التي تواجه تنفيذ اطار الجودة في مدارس وكالة الغوث الدولية بغزة وسبل التغلب عليها ، بحث مقدم الى المؤتمر التربوي الثالث (الجودة في التعلم الفلسطيني مدخل للتميز) ، الجامعة الاسلامية ، غزة .

ثابت ، زياد محمد (٢٠٠٧) ، الصعوبات التي تواجهه تنفيذ اطار الجودة في مدارس وكالة الغوث الدولية بغزة وسبل التغلب عليها ، بحث مقدم الى المؤتمر التربوي الثالث بعنوان "الجودة في التعليم الفلسطيني مدخل للتميز " والذي عقد في الجامعة الاسلامية / غزة للفترة من ٣٠ - ٣١ أكتوبر ٢٠٠٧ ، غزة .

حبيب، امجد عبد الرزاق (٢٠١٦)، معوقات تطبيق الجودة الشاملة في كلية التربية جامعة البصرة من وجهة نظر العمادة ورؤساء الاقسام ، مجلة ابحاث البصرة (العلوم الانسانية)، جامعة البصرة، المجلد (٤١) العدد (٢).

السعود ، راتب (٢٠٠٢) ، "ادارة الجودة الشاملة ،نموذج مقترح لتطوير الادارة المدرسية في الاردن " مجلة جامعة دمشق ، المجلد (١٨)، العدد (٢) ، جامعة دمشق .

الشمري ، احمد صبر محمد صبر (٢٠١٤) ، درجة تطبيق معلمي المرحلة الثانوية في المدارس الحكومية بالكويت لمعايير الجودة الشاملة الدولية في التعليم ، مجلة العلوم التربوية ، العدد (٤) الجزء (٢) ، الكويت .

العاني، خليل ابراهيم واخرون(٢٠٠٢)،ادارة الجودة الشاملة ومتطلبات الايزو ٩٠٠٠، ط١،مطبعة الاشقر ، بغداد .

عثمان ، خديجة امام (٢٠٠٩) ، جودة المناهج واساليب والتدريس ، بحث مقدم للمؤتمر العلمي الرابع (التعليم وتحديات المستقبل) ، جامعة سوهاج ، سوهاج .

العضاضي ، سعيد بن علي (٢٠١٢) ، معوقات تطبيق الجودة الشاملة في مؤسسات التعليم العالي دراسة ميدانية ، المجلة العربية ل جودة التعليم الجامعي ،اليمن، المجلد (٥) ، العدد (٩) .

عودة، احمد سليمان (١٩٩٨)،القياس والتقويم في العملية التدريسية ، دار الامل ، اريد .

عودة، احمد سليمان و خليل يوسف الخليلي (١٩٨٨)،الاحصاء للباحث في التربية وعلم النفس ، دار الفكر ، عمان .

ماضي ، محمد (١٩٩٦) ،ادارة الجودة - مدخل النظام المتكامل ، ط١، دار المعارف للطباعة والنشر ، القاهرة .

مرسي ، محمد (٢٠٠٧) ، ادارة الجودة في الادارة المدرسية ، مجلة كلية التربية ، جامعة قطر .

مرعي ، توفيق (٢٠٠٥) ، شرح الكفايات التعليمية ، جامعة اليرموك ، اريد .

الهاشمي ، عبد الرحمن وصومان واحمد ابراهيم (٢٠٠٨) ، درجة توافر معايير الجودة الشاملة لدى معلمي المرحلة الثانوية في الكويت من وجهة نظر المشرفين التربويين ، بحث مقدم الى المؤتمر العلمي الثاني (دور المعلم العربي في عصر التدفق المعرفي) ، جامعة جرش الخاصة ، الكويت .
الهنداوي، احمد (٢٠٠١) ،ادارة الجودة الشاملة ، معهد الادارة العامة ، جامعة اليرموك ، اردن .

Cornesky.R,(1994),**Using Deming to improve Quality colleges and Universities U.S.A man publications**,Coringangames,ISO 9000 the path to TQM Quality progress,U.S.A .

ملحق (١)

اسماء المحكمين والخبراء وطبيعة الاستشارة مرتبة حسب اللقب العلمي والحروف الابجدية

ت	اسم الخبير	اللقب العلمي	موقع العمل	الاختصاص
١.	د. هادي كطفان الشون	استاذ	جامعة القادسية - كلية التربية	ط. ت. الفيزياء
٢.	د. فاطمة عبد الامير	استاذ	جامعة بغداد- كلية التربية للعلوم الصرفة	ط. ت. علوم الاحياء
٣.	د. ماجدة ابراهيم الباوي	استاذ	جامعة بغداد- كلية التربية للعلوم الصرفة	ط. ت. الفيزياء
٤.	د. يوسف فاضل التميمي	استاذ	الجامعة المستنصرية - كلية التربية الاساسية	ط. ت. الفيزياء
٥.	د. حنان حسن مجيد	استاذ مساعد	جامعة بغداد - كلية العلوم للبنات	ط. ت. الفيزياء
٦.	د. ساجدة جبار لفته	استاذ مساعد	جامعة المستنصرية - كلية التربية	ط. ت. الفيزياء
٧.	د. محسن طاهر مسلم	استاذ مساعد	جامعة القادسية - كلية التربية	ط. ت. الفيزياء
٨.	د. تحسين موسى عمران	استاذ مساعد	جامعة الكوفة - كلية التربية للبنات	ط. ت. الفيزياء
٩.	د. عباس جواد عبد الكاظم	مدرس	مديرية تربية القادسية	ط. ت. الفيزياء
١٠.	د. ماجد صريف مسير	مدرس	مديرية تربية القادسية	ط. ت. الفيزياء

ملحق (٢)

استمارة استبان لصعوبات تطبيق الجودة في تدريس الفيزياء من وجهة نظر المدرسين .

ت	الفقرة	تنطبق	تنطبق بدرجة متوسطة	لا تنطبق
اولاً ، الطالب				
١.	انشغال بعض الطلبة بالعمل بسبب الظروف المادية لهم .			
٢.	ضعف الرغبة لدى الطلبة في التعلم بسبب ضعف دافعتهم نحو التعلم .			
٣.	قلة وعي الطلبة بأهمية التعلم وفق الاتجاهات الحديثة للتدريس.			
٤.	ضعف توجيه الطلبة نحو اهداف التعليم بصورة عامة واهداف المدرسة بصور خاصة . .			
٥.	عدم المام بعض الطلبة بأهداف العملية التعليمية وتركيزهم على اجتياز المراحل الدراسية .			
٦.	البيئة الاجتماعية والثقافية لبعض الطلبة لا تشجعهم على الدراسة.			
٧.	غياب دور ولي امر الطالب مما تسبب في تسرب بعضهم من المدرسة .			
٨.	عدم امتلاك بعض الطلبة للمهارات الاساسية لتعلم بعض المواضيع .			
٩.	كثرة وسائل اللهو في المجتمع وغياب الرقابة الاسرية والقانونية مما ساهم في تدني المستوى التعليمي للطلبة .			
ثانياً ، المدرس				
١٠.	كثرة المحاضرات والاعمال الملقاة على عاتق المدرس .			

١١.	قلة المام المدرسين ب الجودة في التدريس وكيفية تطبيقه .		
١٢.	نقص الدورات التدريبية للمدرسين و كيفية توظيف الاتجاهات الحديثة في تدريس الفيزياء .		
١٣.	انعدام الحوافز المادية والمعنوية التي تشجع على توظيف الجودة في تدريس الفيزياء .		
١٤.	تخوف المدرسين من عدم القدرة على اكمال المنهج الدراسي بالوقت المحدد عند تطبيق الجودة في تدريس الفيزياء.		
١٥.	قلة دافعية المدرسين نحو استخدام الاتجاهات الحديثة تحقق الجودة في التدريس الفيزياء.		
١٦.	تخوف المدرسين من عدم القدرة على تطبيق الجودة في التدريس الفيزياء .		
١٧.	يحتاج تطبيق الجودة في التدريس الفيزياء الى وقت طويل.		
١٨.	يحتاج توظيف الاتجاهات الحديثة لتطبيق الجودة في التدريس الفيزياء الى جهد كبير.		
١٩.	عدم اطلاع اغلب المدرسين على تجارب الدول المتطورة في مجال التعليم .		
ثالثاً، المدرسة			
٢٠.	كثرة اعداد الطلبة داخل الصف الدراسي .		
٢١.	ازدواجية الدوام في اغلب المدارس مما اثر سلباً على عدد ساعات الدوام خلال اليوم الدراسي .		
٢٢.	عدم توفر ساحات واجهزة لممارسة الانشطة والالعاب الرياضية مما سبب الملل لبعض الطلبة من المدرسة .		
٢٣.	انعدام الجانب العلمي للدروس العلمية وخصوصاً درس الفيزياء.		
٢٤.	غياب دور الارشاد والتوجيه التربوي والنفسي في اغلب المدارس.		
٢٥.	قلة السفرات العلمية والترفيهية .		
٢٦.	قلة الاهتمام بالمستلزمات الدراسية للطلبة وكذلك بأثاث الصفوف الدراسية.		

٢٧.	قلة الاهتمام في بعض المدارس بحوانيت الطلبة وكذلك بالمرافق الصحية لهم .		
رابعاً، الادارة			
٢٨.	غموض في مفهوم الجودة بالنسبة لبعض المسؤولين عن الادارة .		
٢٩.	عدم التنسيق بين الاقسام او الشعب المسؤولة عن الجودة وبين ادارة المدرسة والمدرسين .		
٣٠.	انعدام عقد الندوات وورش العمل التي تهتم ب الجودة .		
٣١.	عدم وضع خطة عمل من قبل الجهات المسؤولة عن الجودة ل يتم تطبيقها من قبل المدارس .		
٣٢.	قلة عقد المؤتمرات والبحوث حول الجودة .		
٣٣.	غياب التنسيق بين الاقسام والشعب المسؤولة عن الجودة ومراكز البحوث والجامعات .		
خامساً، المنهج الدراسي			
٣٤.	عدم مواكبة المنهج للاتجاهات الحديثة للتدريس مما لا يحقق الجودة .		
٣٥.	ضعف وضوح الاهداف للاتجاهات الحديثة للتدريس التي تحقق الجودة .		
٣٦.	ضعف وضوح الاستراتيجيات وطرائق التدريس والاساليب المتبعة في تحقيق الجودة .		
٣٧.	ضعف الاهتمام بالاتجاهات الحديثة وب الجودة من الناحية الفنية والتنظيمية للمنهج الدراسي .		
٣٨.	ضخامة الكتاب المدرسي المقرر تعيق تحقيق الجودة .		
٣٩.	تمسك المجتمع بالمنهج التقليدي ورفضه للاتجاهات الحديثة للمناهج.		
٤٠.	نقص الوعي لدى المسؤولين عن اعداد المناهج بأهداف الجودة.		
سادساً، الامكانيات المادية			
٤١.	قلة التجهيزات المادية في البيئة المدرسية للاستخدام الاتجاهات الحديثة في التدريس .		

٤٢ .	قلة توافر المختبرات المخصصة لتدريس الفيزياء في المدارس .		
٤٣ .	ضعف التجهيزات والادوات المتوفرة في المختبرات .		
٤٤ .	ضعف التخصيصات المالية للمدارس مما لا يسمح بتحقيق الجودة .		
٤٥ .	عدم ملائمة التصاميم المدرسية لتحقيق الجودة .		
٤٦ .	النقص في تصميم المواد التعليمية ونتاجها .		
٤٧ .	عدم وجود اشخاص مسؤولين عن الجانب العملي مثل مساعد مختبر او فنيين الى غير ذلك.		
٤٨ .	غياب الصيانة والمتابعة الدورية للمختبرات .		