ISSN: 1817-6798 (Print)
Journal of Tikrit University for Humanities
available online at: www.jtuh.org/

Nizar Hamad Khalaf Muhammad

* *Corresponding author: E-mail* :
nzarhmd924@gmail.com
٠٧٨٢٩١٢١٣١٥

***Keywords*:**
Career anxiety
educational counselors
secondary school teachers

A R T I C L E I N F O

Article history:

Received	9 Feb 2025
Received in revised form	25 Feb 2025
Accepted	26 Feb 2025
Final Proofreading	25 July 2025
Available online	28 July 2025

E-mail t-jtuh@tu.edu.iq

©THIS IS AN OPEN ACCESS ARTICLE UNDER THE CC BY LICENSE
http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/

Career Anxiety among Secondary School Teachers in Kirkuk Governorate from the Point of View of Educational Counselors

A B S T R A C T

The current study aims to identify career anxiety among teachers from the point of view of educational counselors. In order to achieve the objectives of the research, the researcher adopted the scale (Jaafar, 2019), consisting of 20 paragraphs, and the stability of the scale was extracted using the descriptive method. The researcher applied the tool to the study sample that was randomly selected, amounting to 100 male and female counselors during the academic year 2024-2025. Statistical methods were used to process the data statistically (t-test for one sample and two independent samples, and Pearson's correlation coefficient). After verifying validity and reliability, the most important results reached by the study are that educational counselors believe that both men and women suffer from career anxiety. From a point of view, where the calculated t-value 3.05 was greater than the tabulated 1.99 at the significance level 0.05, the results of statistical data processing showed a statistically significant difference between gender (males - females), and the average score for males reached 69.62 and the deviation degree 10.71 degrees, while the average score in the research sample for females reached 60.05 degrees with a standard deviation 9.02 degrees. Therefore, career anxiety exists, but there is no significant difference according to gender. In the light of the research results, a set of recommendations and proposals were formulated in the current study by conducting more studies on anxiety because it results from several reasons, the most important of which are cultural, mental and psychological reasons, etc., which calls for identifying them and developing solutions.

© 2025 JTUH, College of Education for Human Sciences, Tikrit University

DOI: http://doi.org/10.25130/jtuh.32.7.2025.21

Journal of Tikrit University for Humanities Journal of Tikrit University for Humanities Journal of Tikrit University for Humanities Journal of Tikrit University for Humanities Journal of Tikrit University for Humanities

القلق الوظيفي لدى مدرسي المدارس الثانوية في محافظة كركوك من وجهة نظر المرشدين التربويين

نزار حمد خلف محمد

الخلاصة:

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على القلق الوظيفي لدى مدرسي من وجهة نظر المرشدين التربويين، والتعرف على الفروق ذات دلالة إحصائية في القلق الوظيفي حسب الجنس (ذكور وإناث) من وجهة نظر المرشدي التربويين، ولتحقيق أهداف البحث اعتمد الباحث مقياس (جعفر، ٢٠١٩)، المكون من (٢٠) فقرة وتم استخراج ثبات المقياس بطريقة المنهج الوصفي، وقد طبق الباحث الأداة على عينة الدراسة التي تم اختيارها عشوائيا والبالغة (١٠٠) مرشدا ومرشدة خلال العام الدراسي الحالي (٢٠٢٤-٢٠٢٥). وتم

استخدام الأساليب الإحصائية لمعالجة البيانات إحصائياً (اختبار t لعينة واحدة وعينتين مستقلتين، ومعامل ارتباط بيرسون)،وبعد التحقق من الصدق والثبات، فإن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة يرى المرشدين التربويون أن كلا من الرجال والنساء يعانون من قلق وظيفي ، ومن وجهة نظر، حيث بلغت القيمة التائية المحسوبة (٣.٠٥) أكبر من المجدولة (١,٩٩)عند مستوى الدلالة (٠.٠٥) أظهرت النتائج لمعالجة للبيانات احصائيا وجود فرق دال احصائيا بين الجنس (ذكور – اناث), و وصل متوسط درجات للذكور(٦٩,٦٢) ودرجة النحراف (١٠,٧١) درجة, في حين بلغ متوسط درجات في عينة البحث للأناث(٦٠,٠٥) درجة وبانحراف معياري(٩,٠٢) درجة ولذلك فإن القلق الوظيفي موجود، ولكن لا يوجد فرق كبير حسب الجنس، وفي ضوء نتائج البحث تمت صياغة مجموعة من التوصيات والمقترحات في الدراسة الحالية بإجراء المزيد من الدراسات على القلق لانه ناتج من عدة أسباب أهمها أسباب ثقافية وعقلية ونفسية الخ... مما يدعو الى التعرف عليها ووضع الحلول الناجحة لها.

الكلمات المفتاحية: القلق الوظيفي ,مدرسي المدارس الثانوية المرشدين التربويين.

الفصل الاول

اولاً: مشكلة البحث:

القلق الوظيفي حالة من الشد تنتاب الفرد بسبب تدخل عوامل كثيرة, تؤدي به الى عدم القدرة على الاداء الوظيفي المطلوب لاعماله وواجباته والتلكؤ بتأمين حاجاته الضرورية بسهولة ويسر،وقد يحدث بسبب القلق حصول تراجع في كفاءة الفعاليات الاجتماعية للمصاب في الاستجابة للمتطلبات السائدة في محيطه, وتردي قابليته في الايفاء بالتزاماته(الفتلي ٢٠٠٧ : ١٤).

ويطلق المؤرخون على هذا العصر بانه عصر القلق والاكتئاب , لان الانسان اصبح معرضاً فيه للجوع والحرمان والمرض والعبودية, والحروب والكوارث العامة المختلفة, التي جعلته معرضاً للقلق من تعقد الحياة وسرعة التغير الاجتماعي إن التفكك العائلي وصعوبة تحقيق الرغبات، مع التطلعات الإيديولوجية المتنوعة بالإضافة إلى ضعف القيم الأخلاقية والدينية وإغراءات الحياة، جميعها تساهم بقلق لدى العديد من الأفراد(عكاشة, احمد , ١٩٧٦ : ٢٨).

القلق الوظيفي، تلك الظاهرة الغريبة التي يمر بها الإنسان، هو تجسيد حقيقي لانفعالاتنا وتطلعاتنا، إنه شعور يتسلل إلينا، يجعل القلب ينبض بسرعة، ويثقل كاهل الفكر بموجات من التساؤلات والشكوك، بينما قد لا تكترث الكائنات الحية الأخرى بمسألة العمل، تجد الإنسان في صراع دائم مع هذا القلق، في بحث مستمر عن النجاح والاستقرار، هذا هو التحدي الذي يواجهنا جميعاً، وترافق حياته وتؤثر

في حرياته وتضطره لاختيار مسالك لاتتفق مع رغباته بسبب عوائق تحقيقها التي ما تفتأ تتزايد مع مطالب العيش، وضغوط الحياة الحديثة (الوقفي ١٩٨٨ :٥٨).

وقد تتباين نسبة الاصابة بالقلق لدى الافراد تبعاً لمتغيري العمر والجنس, فقد اشارت احدى الدراسات ان نسبة الاصابة بالقلق لدى البالغين تتراوح بين (١.٥-٣%) من السكان , وان معدل الاصابة بالقلق تراوحت بين (٤-٧%) من عموم المشمولين بالدراسة, و لوحظ انخفاض نسبة الاصابة لدى كبار العمر, وعزا الباحث ذلك الى قلة او واقعية واعتدال طبيعة ردود الفعل لديهم تجاه تحديات ومصاعب الحياة وقدرتهم على التطبع عليها وامتصاص نتائجها والتأقلم معها بسرعة وقابلية, قلما تتوافر لدى الشباب وصغار البالغين. وقد اشارت دراسة ثانية الى ان نسبة الاصابة بحالات القلق عند النساء تفوق مثيلتها عند الرجال بمقدار الضعف. (الفتلي ٢٠٠٧: ١٤).

وبالرغم من تقدم الانسان علمياً, لكنه لايستطيع رصد العديد من مظاهر القلق وما يجره على الفرد والجماعة من نتائج خطيرة , بدأً بالادمان وانتهاءً بالدخول بالحروب مع الدول الاخرى , هروباً من العديد من مصادر القلق والضغوط. (غانم ٢٠٠٠: ٣١).

ومن خلال هذا ارتئ الباحث بضرورة دراسة القلق الوظيفي لدى مدرسي المدارس الثانوية في محافظة كركوك من وجهة نظر المرشدين التربويين.

ثانياً: اهمية البحث:

يُعتبر القلق الوظيفي من القضايا البارزة في علم النفس بمختلف مجالاته، مما أدى إلى ارتفاع مستوى الاهتمام بدراسته في السنوات الأخيرة، ويعود ذلك إلى تزايد الضغوط البيئية التي يواجهها الإنسان في العصر الحديث، فضلاً عن العلاقة بين القلق الناتج عن هذه الضغوط والعديد من المشكلات السلوكية والأمراض الجسدية(السامرائي والدليمي ٢٠٠٥ : ٢٧١).

وان مشاعر القلق في حدودها المعتدلة امر عادي بالنسبة لاغلب الناس , غير انها لقلة منهم, تكون عنيفة ولا تتناسب في حدتها مع الظروف المثيرة لها, وعندها نكون امام ما يعرف باضطراب القلق, وهذا يتطلب منا ان نميز بين عدة انواع فرعية من القلق تتلاءم وطبيعة البحث الحالي. ومن ابرز هذه الانواع , القلق السوي (خارج المنشأ), وهو الذي يخبره الفرد في الاحوال الطبيعية، يعتبر القلق رد فعل للضغط النفسي أو الخطر، حيث يتمكن الفرد من التعرف بوضوح على شيء يهدد أمنه وسلامته. أما القلق المرضي (الذي ينشأ من الداخل) فهو شعور بالخوف المزمن دون وجود مبرر موضوعي، ويصاحبه مجموعة متنوعة من الأعراض النفسية والجسدية التي تستمر لفترة طويلة(فايدة , ٢٠٠٥ : ٢٢٣).

والقلق عموماً، انفعال معقد يتكون من مشاعر الخوف، وتوقع حدوث الأذى، والتهديد، والعقوبة،غير انه يختلف عن الخوف , بكونه خوفاُ من خطر محتمل غير مؤكد الحدوث, كما انه خوف معتقل محبوس لايستطيع ان ينطلق في مجراه الطبيعي كالهروب والهجوم , انه انفعال مؤلم نشعر به حين لانستطيع ان نفعل شيئاً حيال موقف مخيف يتهددنا بالخطر . (راجح, د.ت : ٥٧٦).

ولا تزال الاسباب الحقيقية للقلق مثار جدل ونقاش , فقد يرى القائلون بالاسباب البايلوجية, ان التكوين الجنيني الموروث لبعض الاشخاص, يخلق فيهم الاستعداد المسبق لاضطراب القلق, ويرى القائلون بالتحليل النفسي, ان القلق يرجع الى خبرات طفولية مكبوتة وصراعات نفسية لايحلها الفرد حلاً ناجحاً . اما الفريق الثالث القائل بالاصول الاسرية لاضطرابات القلق , فيرى ان هذا الاضطراب يرجع الى الشعور بالعجز او بالعزلة نتيجة لحرمان الفرد (الطفل) من الدفء العاطفي في الاسرة , وعدم اشباع الحاجة الى الشعور بالحب والقبول وكذلك سيطرة الاباء التسلطية وعدم اشعار الفرد (الطفل) بالتقدير. (محمود, ٢٠٠٤ :١٩).

وللقلق بانواعه المختلفة , تاثير متباين على سلوك الفرد أظهرت نتائج الأبحاث التربوية والنفسية أن القلق له تأثير ملحوظ على الأداء في مختلف المواقف، بما في ذلك المواقف التعليمية،وقد دفع ذلك العلماء والباحثين إلى دراسة تأثيره على السلوك في الحياة العملية، مثل التحصيل الدراسي في المدارس والجامعات، فقاموا بدراسة العلاقة بين قلق الامتحان والتحصيل, فكانت نتائج هذه الدراسات مشجعة للاستمرار في دراسة العلاقة بين المتغيرين, وخرج هؤلاء بخلاصة؛ ان العلاقة بين سمة القلق ومتغيرات الانجاز: والتحصيل تعتمد الى حد كبير على طبيعة الاختبارات المستخدمة لقياس القلق . (كاظم ١٩٧٨ :٣١-٤٣) ، وما دمنا بصدد الحديث عن سمة القلق وتاثيرها في الانجاز في المواقف الحياتية المتنوعة بشكل عام, وتاثيرها في اداء الطلبة المطبقين بشكل خاص, الذي هو مدار بحثنا هنا, اصبح لزاماً علينا ان نميز بينها وبين حالة القلق, لكي نبّين اثار كل منهما على اداء الطلبة المطبقين اثناء مدة التطبيق الجمعي.

ففيما يتعلق بمفهوم سمة القلق, فقد يتفق كل من (كاتل) و (سبايلبرج) على ان سمة القلق, تشير الى الظروف الفردية المستقرة الثابتة التي تميز الافراد في الميل الى الاستجابة للمواقف التي يدركونها على انها مهددة, وسمة القلق تجعل الفرد ميالاً لان يدرك مدىً كبيراً من المواقف والظروف غير المهددة موضوعياً على انها مهددة فيستجيب لها بردود فعل غير ملائمة في شدتها بحجم الخطر او التهديد الموضوعي. اما حالة القلق , فتعني حالة انفعالية عارضة او عابرة للكائن البشري , لاتتسم بالمشاعر الموضوعية التي يعيها الفرد ويسودها التوتر والخوف من شيء مرتقب وارتفاع نشاط الجهاز العصبي اللاإرادي , كما تختلف حالة القلق في الشدة وتتذبذب عبر الوقت (تركي ١٩٨١: ٢٨-٢٩).

كما يتطلب منا في هذا الموضع من البحث ان نتعرف على مستويات القلق لتعلقهِ بموضوعة البحث الحالي, إذ يظهر البحث على درجات تتفاوت في الشدة, ويمكن تمييز ثلاثة مستويات فيه:

المستوى الاول, يسمى, (worry) , الهم او القلق الضيق. وهو عبارة عن حالات بسيطة من القلق كثيراً ما تظهر في حياتنا اليومية ولا يخلو منها انسان في بعض الظروف, وهذا النوع يقع ضمن الحدود الطبيعية للسواء النفسي, لانه يتلاشى سريعاً عن طريق التفريغ.

اما المستوى الثاني منهُ , فهو متوسط الشدة ويظهر على شكل توتر وخوف من خطر قادم وشيك الوقوع ولكنه ليس واضح المعالم, لذلك ترافقه حالة نفسية من الضيق والانزعاج والكدر المؤلم, وقد يشكل القلق دافعاً لنا في سعينا وراء التوافق, وبهذا المعنى , يعد حالة مالوفة قد تنتاب كل فرد منا ولا يعد دليل شذوذ. اما المستوى الثالث , فهو القلق الشديد , ويطلق عليه (Neurtic anxiety) القلق العصبي, وهذا لايشكل ظاهرة عامة منتشرة بين كل الناس وانما هو حالة خاصة يعاني منها المرضى النفسيون, وتشكل عرضاً من اعراض حالاتهم الشاذة وهذه تستدعي العلاج النفسي. (مياسا, ١٩٩٧ : ٩٦).

وعلى ضوء ما مرّ ذكره سلفاً, لا يكون الطالب المطبق في منأى من تاثيرات القلق المتنوعة , بوصفه حالة وسمة على ادائه في مادة التربية العملية اثناء مدة التطبيق الجمعي في المدارس،اذ تعد مدة التطبيق التي يمارس فيها الطالب مهنته لاول مرة, على طريق الاختبار, مرحلة يتعرض قبلها واثناءها الى العديد من المشاكل والضغوطات التي تؤثر في تكامل شخصيته وتضعه امام تساؤلات متعلقة تشغل تفكيره وتؤثر في كفايته وقدرته في انجاز متطلبات هذه المرحلة , لان مهنة التدريس , اصبحت من المهن التي تحتاج الى إعداد خاص, إذ لم يعد يكفي امتلاك الفرد , المعرفة, على اصول ومقومات وقواعد المهنة التي يعد لها الفرد ويتعلمها اثناء مدة الاعداد, فإزالة المشكلات والمعوقات وحلها في هذه المدة الزمنية, تعني ازالة الكثير من المخاوف والاخطار المتعلقة التي تساوره وتجعله غير مطمئنٍ على مهنته بأعتباره مدرساً مبتدئاً مستقبلاً , هذا من جانب ومن جانب اخر, فان هذه المدة , تعد مجالاً مناسباً لفهم عملية التدريس وعناصرها وانماطها المختلفة والسمات وجوانب السلوك التي تؤهل الطالب لممارسة دوره بشكل اكثر فعالية دونما تردد. (السامرائي والدليمي, ٢٠٠٥ : ٢٧١).

وتبرز اهمية البحث الحالي والحاجة اليه في كونه محاولة جادة تسعى للكشف عن مدى العلاقة بين مستوى القلق الوظيفي من وجهة نظر المرشدين التربويين لتشخيص الاخفاقات في الاداء الوظيفي الناجمة من تأثير القلق, لغرض تلافيها, عن طريق اتباع الاساليب العملية التي من شانها ان تضعف من تاثير القلق على الاداء وصولاً بهم الى الاداءالوظيفي المقبول.

ثالثاً: اهداف البحث:

يهدف البحث الحالي التعرف على:

١- مستوى القلق الوظيفي لدى مدرسي المرحلة الثانوية من وجهة نظر المرشدين التربويين .
٢- الفروق ذات الدلاله الاحصائية في القلق الوظيفي لدى مدرسي المدارس الثانوية في محافظة كركوك من وجهة نظر المرشدين التربويين حسب متغير الجنس (اناث ، ذكور)

رابعاً: حدود البحث:

يتركز البحث الحالي على دراسة القلق الوظيفي لدى مدرسي المدارس الثانوية في محافظة كركوك من وجهة نظر المرشدين التربويين، للعام الحالي (٢٠٢٤-٢٠٢٥)، التعريف النظري للقلق الوظيفي، التعريف الاجرائي للقلق الوظيفي.

خامساً: تحديد المصطلحات:

القلق يعرفه كل من:-

مياسا:هو حالة نفسية تظهر عندما يشعر الإنسان بوجود خطر يلاحقه، أي إنه شعور ينتظره الشخص، وقد يتحول هذا الانتظار إلى دوامة من التوتر النفسي، تترافق معها اضطرابات كتلك التي تحدث في الجسم، بين نبضات القلب المتسارعة والتنفس المتقطع، يصبح الجسم شاهداً على صراع داخلي، حيث تتشابك الأفكار والمشاعر في رحلة نحو المجهول (مياسا ١٩٩٧ :٩٦).

فرويد (Frued): إنه شعور غامض بالتوقع والخوف والتحفز مصحوباً باحساسات جسمية وفي نوبات تتكرر لدى الفرد .(الزرار١٩٨٤ : ٧٦).

الدباغ :شعور عام وغامض غير مبرر بالخوف أو القلق أو العصبية مع إحساس عام غير مبرر بإحساس إجمالي يسبب ضغط الصدر وضيق التنفس وإفراغ المعدة وسرعة ضربات القلب(الدباغ, ١٩٧٧ : ٩٦).

MUSCHALLA,2010: هي نوع من انواع قلق الحالة يرتبط بمثيرات تحدث في مكان العمل(MUSCHALLA,2010,366).

ميرا، ٢٠٢٠: الإجهاد الناجم عن العمل الذي يؤدي إلى القلق أو تأثير اضطراب القلق في العمل(ميرا، ٢٠٢٠، ٣٤).

التعريف الإجرائي للقلق الوظيفي

القلق الوظيفي: هو حالة التوتر والاضطراب وعدم الاستقرار اثناء تأدية واجبهم الوظيفي.

الفصل الثاني

اولاً: الاطار النظري:

- **مفهوم القلق الوظيفي**

يشير قلق العمل إلى الإجهاد الناجم عن العمل الذي يؤدي إلى القلق أو تأثير اضطراب القلق في العمل ، وفي كلتا الحالتين يمكن أن يكون لقلق العمل آثار سلبية ويجب معالجتها لمنع النتائج السيئة لكل من الموظفين والمؤسسات (الوقفي، ١٩٩٨، ٣٤).

ستنادًا إلى استطلاع أجرته جمعية اضطرابات القلق الأمريكية بينما يعيش ٩٪ فقط من الأفراد المصابين باضطراب القلق المشخص ، فإنه يعاني ٤٠٪ من التوتر أو القلق المستمر في حياتهم العملية اليومية(غانم،٢٠٠٠، ٢٣).

سلبيات القلق الوظيفي

إذا كنت تعيش مع قلق من العمل ، فمن المحتمل أن يكون له أثر كبير على جوانب متعددة من حياتك ، وفيما يلي بعض الآثار الأكثر شيوعًا لقلق العمل ، والتي يمكن أن تحدث داخل وخارج مكان العمل مثل انخفاض الأداء الوظيفي وجودة العمل ، الآثار على العلاقات مع زملاء العمل والرؤساء ، الآثار على الحياة الشخصية ، الآثار على علاقتك مع شريك حياتك الرومانسية ومشاكل مع التركيز والتعب ، والتهيج وانخفاض الإنتاجية وفقدان الوظيفة وانخفاض المهارات الاجتماعية والقدرة على العمل داخل الفريق(مرسى، ١٩٨٢، ٥٥).

ايجابيات القلق الوظيفي

التوتر والقلق حالتان يكرههما العديد من الأشخاص حيث تمنعهم من التصرف بشكل طبيعي والعمل بشكل أفضل ، لكن يجهل العديد من الأشخاص الفوائد المختلفة للتوتر والقلق الوظيفي ومن أهم هذه الإيجابيات أن القلق يحسن من تصرفاتك وأفعالك ويقلل من شعورك بالندم ، يبعدك القلق والتوتر عن التردد فالشخص المتوتر دائما يفكر في الأشياء قبل حدوثها ، كما أن الشخص المتوتر أو كثير القلق هو الأفضل لإسداء النصائح بشكل أفضل ، والتوتر يجعلك قائد أفضل لاهتمامك بأصغر التفاصيل ، كما يساعدك القلق والتوتر على التفكير بالمستقبل والتخطيط له ، بالإضافة إلى عدم تكرار أخطاء الماضي(الوقفي، ١٩٩٨، ٢٣).

اسباب القلق الوظيفي

يعتبر التعرف على أسباب القلق الوظيفي من أهم شروط النجاح الوظيفي وقد يكون سبب قلق العمل مجموعة متنوعة من خصائص بيئة العمل ، وليس من غير المعتاد إطلاقًا أن تشعر بعض الأحداث الكبرى بالتوتر أو الشعور بلحظات مؤقتة من القلق ، على سبيل المثال من المؤكد أن بدء عمل جديد أو ترك وظيفة قديمة سيجعل أي شخص يشعر بالقلق ، حيث تقضي وقتًا طويلاً في العمل إذا لم تسير الأمور في طريقك فقد تشعر أنك غير مرتاح في بعض الأحيان (كاظم، ١٩٨٧، ٤٥).

قد لا يرتفع هذا دائمًا إلى مستوى القلق المستمر ، ولكن قد يكون من المفيد التحدث إلى شخص ما حول أيٍّ من هذه المشكلات التي تسبب لك قلقًا دائمًا بشأن العمل ومن أهم أسباب القلق الوظيفي هي التعامل مع صراعات العمل ، لتلبية المواعيد النهائية ، العلاقات مع زملاء العمل ، إدارة الموظفين ، ساعات العمل الطويلة ، وجود مدير غير محبوب ، عبء العمل مرتفع للغاية ، عدم وجود اتجاه في المهام ، عدم وجود تصور للعدالة وعدم السيطرة على بيئة العمل (فايد، ٢٠٠٥، ٦٧).

تفسيرنظرية التحليل النفسي للقلق:

يُعدّ "فرويد" أحد الأعلام البارزين في عالم التحليل النفسي، وقد كان من بين الأوائل الذين تناولوا مسألة القلق في سياق علم النفس. هناك من يعتقد أن هذا المفهوم لم يبرز الى السطح بنفس القوة لولا ما كتبه "فرويد"، الذي يُعتبر بمثابة المنارة التي وجهت انتباه علماء النفس نحو أهمية القلق في حياة الأفراد ووجودهم اليومي. وينقسم تفسير "فرويد" للقلق النفسي إلى مرحلتين رئيسيتين، حيث يعكس كل منهما وجهة نظر مختلفة حول طبيعة هذا الشعور المعقد:

المرحلة الأولى (١٩١٦-١٩١٧): خلال هذه المرحلة، تم فهم القلق على أنه ناتج عن عدم إشباع الرغبة الجنسية، مما يؤدي إلى تحويل الطاقة النفسية المرتبطة بالدافع الجنسي، المعروف باسم "الليبدو"، إلى شعور بالقلق بطريقة فسيولوجية.

في المرحلة الثانية (١٩٣٦)، قام "فرويد" بتغيير رأيه السابق وأكد أن جميع المخاوف المرضية تنبع في جوهرها من رغبة جنسية غير مقبولة وخوف من العقاب، الذي يتجلى في الخوف من الخصاء، وقد استبدل "فرويد" هذا الخوف بالخوف المرضي، حيث اعتبر أن قلق "الأنا" هو ما يحدث أولاً، مما يؤدي إلى الكبت، بينما لا ينشأ القلق أبداً من الليبدو.

من خلال اهتمامه بدراسة ظاهرة القلق التي كان يلاحظها في العديد من الحالات العصابية التي عالجها، قام "فرويد" بتصنيف نوعين من القلق: القلق الموضوعي والقلق العصابي (Rachman, 1998: 64)

القلق الموضوعيObjective Anxiety :

هذا النوع من القلق يُعتبر قريبًا من الحالة الطبيعية، حيث ينشأ نتيجة إدراك الفرد لوجود خطر ما في البيئة،في هذه الحالة، يلعب القلق دورًا في تجهيز الفرد لمواجهة هذا الخطر، سواء من خلال القضاء عليه أو تجنبه أو اتخاذ أساليب دفاعية ضده يُلاحظ أن هذا النوع من القلق يتولد بفعل مثير حقيقي في البيئة الخارجية، يتم إدراكه من قبل "الأنا" كتهديد، لذا، فإن هذا القلق يشبه الخوف، حيث إن كلاهما ينشأ نتيجة وجود موضوع خارجي محدد نسبيًا. كما أنه يتشابه مع ما أطلق عليه "سبيلبرجر" حالة القلق، إذ يُتوقع من أي فرد عند إدراكه لشيء في البيئة كتهديد أو خطر أن يستجيب لذلك بمستوى من القلق وقد أطلق "فرويد" على هذا النوع من القلق عدة تسميات، منها: أ- القلق الواقعي، ب- القلق الحقيقي،ج- القلق السوي.

القلق العصابيNeurotic Anxiety :

يُعتبر هذا النوع من القلق حالة تظهر لدى الفرد دون وجود سبب واضح، ويتميز بالغموض، في البداية، كان "فرويد" يتناول هذا النوع من القلق بشكل غير محدد، حيث اعتبر أن القلق ينشأ نتيجة لكبت الرغبات الجنسية في اللاشعور، مما يؤدي إلى تنشيط منطقة القشرة الدماغية، وبالتالي يشعر الفرد بالقلق. وبذلك، اعتبر أن مصدر القلق فسيولوجي وليس نفسي، لكنه فيما بعد غيّر وجهة نظره، محاولًا تفسير هذا النوع من القلق على أنه ناتج عن تهديد (الهو) لدفاعات (الأنا) عندما تسعى لتلبية رغباتها الغريزية التي لا يوافق عليها المجتمع. في هذه الحالة، يتوجب على (الأنا) الدفاع عن نفسها، وغالبًا ما تلجأ إلى بعض آليات الدفاع مثل الإسقاط والتبرير والنكوص، ومع ذلك، فإن هذه الآليات لا توفر راحة دائمة، بل تمنح شعورًا مؤقتًا بالراحة، لأنها تعتمد على تشويه الواقع، لذا، قد تصدر إنذارات جديدة من (الهي)، وعندها قد تجد (الأنا) صعوبة في إيجاد طرق بديلة للتعامل مع هذه الرغبات الغريزية، مما يؤدي إلى زيادة القلق وقد يعاني الفرد من بعض الاضطرابات السلوكية،وقد أشار "فرويد" إلى أن هذا النوع من القلق العصابي يظهر في ثلاثة أشكال مختلفة.

أ- قلق عام:

لا يرتبط هذا الشعور بموضوع معين، بل يشعر الشخص بخوف غير محدد ويتوقع حدوث الشر في أي موقف، مما يجعله يميل إلى التشاؤم (الطحان، ١٩٩٦: ٢٢٩). نتيجة لذلك، يتجنب الفرد العديد من المواقف، ويتميز سلوكه بالعزلة والانطواء، حيث يستهلك جزءاً كبيراً من طاقته في تعزيز دفاعاته، ومن المهم الإشارة إلى أن الشخص ينسب إلى المواقف الخارجية صفات التهديد والخطر، على الرغم من أن مصدر الخطر والتهديد يأتي من داخله (كفافي، ١٩٩٩: ٢٧٣).

ب- قلق المخاوف المرضية:

ج- قلق الهستيريا:

يتجلى هذا النوع من القلق العصابي في حالات الهستيريا، حيث يظهر القلق أحيانًا بشكل واضح وأحيانًا أخرى بشكل غير واضح، وغالبًا ما يكون من الصعب تحديد سبب أو خطر معين يفسر ظهور نوبات القلق في هذه الحالة. يعتقد "فرويد" أن الأعراض الهستيرية مثل الرعشة، والإغماء، واضطراب خفقان القلب، وصعوبة التنفس، تعمل كبدائل للقلق، مما يؤدي إلى تخفيف الشعور بالقلق أو جعله غير واضح، ويعتبر "فرويد" أن هذه الأعراض الهستيرية، التي يسميها "معادلات القلق"، تحمل نفس الأهمية الإكلينيكية التي يوليها للقلق في أنواع أخرى من الأمراض العصابية التي يظهر فيها القلق بشكل واضح. (فرويد، ١٩٨٩: ٥-١٦)

ثانيا :الدراسات السابقة:

أ :دراسات عربية

- **دراسةعثمان (١٩٩٩)**

"التوافق المهني وعلاقته بالقلق لدى مدرسي المرحلة الثانوية في اليمن"

هدفت هذه الدراسة إلى استكشاف العلاقة بين التوافق المهني والقلق لدى معلمي المرحلة الثانوية في محافظة تعز باليمن، شملت العينة ٢٧٢ معلمًا ومعلمة، حيث استخدمت الباحثة مقياسي التوافق المهني والقلق، بعد تطبيق المقياسين على أفراد العينة، تم تحليل البيانات إحصائيًا باستخدام معامل الارتباط، والاختبار التائي، وتحليل الانحدار البسيط والمتعدد، بالإضافة إلى تحليل التباين، أظهرت النتائج الرئيسية وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين التوافق المهني والقلق، كما تبين أن الفروق بين الذكور والإناث في هذه العلاقة كانت دالة إحصائيًا لصالح الإناث(عثمان، ١٩٩٩).

- **دراسةالعامري(٢٠٠٢)**

"التوافق المهني لدى الأستاذ الجامعي اليمني وعلاقته بقلق الوظيفي

هدفت الدراسة إلى تحليل العلاقة بين التوافق المهني لأعضاء هيئة التدريس في الجامعات اليمنية وقلق الوظيفة، وذلك من خلال عينة تضم ٤٨٠ أستاذًا جامعيًا. شملت العينة مختلف الرتب الأكاديمية (أستاذ، أستاذ مشارك، أستاذ مساعد)، بالإضافة إلى سنوات الخدمة (١٠ سنوات أو أقل، من ١١ إلى ٢٠ سنة، وأكثر من ٢١ سنة)، فضلاً عن الجنس (ذكور وإناث) والتخصص (علمي وإنساني).

لقياس مستوى القلق لدى الأساتذة الجامعيين في اليمن، قامت الباحثة بتطوير مقياس خاص للقلق يتضمن (٩) عناصر، وتمت صياغته في صيغته النهائية ليشمل (٢٠) فقرة، بالإضافة إلى ذلك، صممت الباحثة مقياسًا للتوافق المهني، الذي احتوى على (٢٠) فقرة تم صياغتها على شكل عبارات

تقريرية مع خيارات متدرجة للإجابة، وذلك وفقًا للإجراءات العلمية المتبعة في تطوير المقاييس النفسية، وبعد إجراء تطبيق المقياسين على عينة البحث وتحليل إجابات المشاركين بشكل إحصائي، كانت النتائج الرئيسية للدراسة كالتالي:

١. أظهرت النتائج أن متوسط درجات التوافق المهني لدى أفراد العينة، وكذلك في كل فئة من فئاتها، كان أعلى من المتوسط النظري للمقياس، مع وجود فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٠٠١).

٢. بلغ معامل الارتباط المتعدد بين التوافق المهني والقلق (٠.٥٢٤)، في حين كان مربع معامل الارتباط المتعدد الذي يفسر التباين المشترك (٠.٢٧٥)، وهذا يدل على أن (٢٧.٥%) من التباين في درجات التوافق المهني يُعزى إلى تأثير القلق (العامري، ٢٠٠٢).

ب :دراسات أجنبية

- **. دراسة جاينس (Gaines , 1984)**

"The relationship between perceive sex role description and job-satisfaction of education"

"العلاقة بين الرضا الوظيفي وادراك دور هوية الجنس عند موظفات الادارة التربوية"

استهدفت هذه الدراسة كشف العلاقة بين الرضا الوظيفي وإدراك دور هوية الجنس عند موظفات الإدارة التربوية في الولايات المتحدة الأمريكية على عينة تكونت من (٣٧٣) موظفة، واستخدمت الدراسة مقياس إدراك دور الجنس ومقياس الوصف الوظيفي لقياسها الرضا الوظيفي المُعدان من باحثين آخرين سابقاً، وبعد تطبيق هذين المقياسين على عينة الدراسة، وتحليل البيانات إحصائياً باستخدام معامل الارتباط والاختبار التائي كان من اهم نتائجها ان العلاقة بين الرضا الوظيفي وإدراك دور هوية الجنس لم تكن بدلالة إحصائية (٠.٠٥) لدى موظفات الإدارة التربوية (Gaines, 1984).

- **دراسة بم (Pam , 1989)**

"Reward & Values in secondary teacher’s perceptions of their job satisfaction

"العلاقة بين التوافق المهني والمكافات والقيم لدى اعضاء هيئة التدريس في المرحلة الثانوية"

استهدفت هذه الدراسة معرفة علاقة التوافق المهني والمكافآت والقيم لدى اعضاء هيئة التدريس في المرحلة الثانوية في شمال بريطانيا، تكونت عينة الدراسة من (٦٨٦) مدرساً ومدرسة واستخدمت مقياس التوافق المهني ومقياس القيم الذين اعدتهما لاغراضها، وبعد تطبيق هذين المقياسين على عينة الدراسة وتحليل البيانات احصائيا باستخدام معامل الارتباط والاختبار التائي، كان من اهم نتائجها وجود علاقة بدلالة إحصائية بين التوافق المهني وبين القيم والمكافآت، وان الفرق في هذه العلاقة بين الذكور والاناث لم يكن بدلالة إحصائية (Pam,1989) .

ب- الدراسات الاجنبية

- دراسة جاينس (Gaines, ١٩٨٤)

"The relationship between perceive sex role description and job satisfaction of education"

"العلاقة بين القلق الوظيفي وادراك دور هوية الجنس عند موظفات الادارة التربوية"

دراسة تستكشف العلاقة بين القلق الوظيفي ودور هوية الجنس لدى موظفات الإدارة التربوية" في سعي لفهم كيف يؤثر القلق الوظيفي على إدراك الهوية الجنسانية، انطلقت هذه الدراسة لتفحص تلك العلاقة المعقدة بين هاتين الظاهرتين المترابطتين. حيث تمت دراسة شريحة من ٣٧٣ موظفة في مجال الإدارة التربوية في الولايات المتحدة الأمريكية. اعتمدت الدراسة على أدوات معتمدة مثل مقياس إدراك دور الهوية الجنسانية ومقياس لتقييم القلق الوظيفي، والتي تم تطويرها على يد باحثين سابقين. بعد خوض غمار التطبيق والتجميع الحذر للبيانات، تم تحليل النتائج باستخدام تقنيات إحصائية مثل معامل الارتباط والاختبار التائي. ومع ذلك، كانت المفاجأة المحيرة أن النتائج بينت أن العلاقة بين القلق الوظيفي وإدراك الهوية الجنسانية لم تكن ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠٥. ربما يجدر بنا التفكير في المزيد من العوامل المحتملة الأخرى التي قد تلعب دورًا في هذه الديناميات**(Gaines, 1984)**.

- دراسة بم (Pam , ١٩٨٩)

" Reward & Values in secondary teacher's perceptions of their job satisfaction"

"العلاقة بين التوافق المهني والمكافات والقيم والتخلص من التوتر لدى اعضاء هيئة التدريس في المرحلة الثانوية"

استهدفت هذه الدراسة استكشاف مدى ارتباط التوافق المهني بالمكافآت والتخلص من التوتر لدى أعضاء هيئة التدريس في المرحلة الثانوية بشمال بريطانيا، شملت العينة ٦٨٦ مدرساً ومدرسة، حيث تم استخدام مقياس للتوافق المهني وآخر للقيم تم إعدادهما خصيصًا لهذا الغرض،عقب تطبيق هذين المقياسين على أفراد العينة، تم تحليل البيانات إحصائيًا باستخدام معامل الارتباط والاختبار التائي،ومن بين أبرز النتائج التي تم التوصل إليها، كان هناك علاقة ذات دلالة إحصائية واضحة بين التوافق المهني من جهة والمكافآت والقيم للتخلص من التوتر من جهة أخرى، جدير بالذكر أن الفروقات

في هذا السياق بين الذكور والإناث لم تظهر أي دلالة إحصائي، حيث يتناغم التوافق المهني مع القيم والمكافآت للتخلص من التوتر في أذهان المعلمين(**Pam,1989**).

رابعاً: مناقشة الدراسات

١- الأهداف:

اختلفت الدراسات عن مواضيع وأهداف بعضها البعض ففي دراسة دراسةعثمان (١٩٩٩) استهدفت هذه الدراسة دراسة العلاقة بين التوافق المهني والقلق لدى معلمي المرحلة الثانوية في محافظة تعز باليمن، أما دراسةالعامري(٢٠٠٢) استهدفت الدراسة تحليل العلاقة بين التوافق المهني للأستاذ الجامعي في اليمن وقلق الوظيفة.

٢- العينة :

تتميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة من حيث العينة التي تم دراستها.

٣- النتائج:

تتشابه الدراسة الحالية مع العديد من الدراسات السابقة فيما يتعلق بمتغير الجنس، مثل دراسة دراسةعثمان (١٩٩٩) ، دراسةالعامري(٢٠٠٢).

الفصل الثالث

منهجية واجراءات البحث

يعرض بهذا الفصل عرضاً للمنهجية المستخدمة بالبحث، بالإضافة إلى الإجراءات التي اتبعها الباحث للتحقق من أهداف الدراسة الحالية. من الضروري تحديد مجتمع البحث واختيار عينة تمثيلية، ثم إعداد الأدوات اللازمة وتطبيقها. بعد ذلك، يتم استخدام الوسائل الإحصائية المناسبة لإجراء تحليل البيانات ومعالجتها بالطريقة التالية:

أولاً: منهج البحث:

اعتمدت الدراسة الحالية على المنهج الوصفي، الارتباطي، وذلك لملاءمته مع طبيعة البحث.

ثانياً : مجتمع البحث:

ويشمل مجتمع البحث الحالي على المرشدين التربويين في مدينة كركوك، حسب الجنس(ذكور – اناث)

ثالثاً :عينة البحث :

أ- عينة التحليل الاحصائي:

تم أختيار عينة تمثل المجتمع من أجل النتائج، والتي تكونت من مرشدين المدارس الثانوية في مدينة كركوك، حيث تم سحب عينة عشوائية تضم (١٠٠) مرشد، بواقع (٥٠) مرشد و(٥٠) مرشدة ويمثل حجم هذه العينة (١٥.٥٧%) من إجمالي المجتمع، كما هو موضح في الجدول رقم (١).

جدول (٢)

عينة التحليل الاحصائي بحسب (المدارس)

ت	القسم	مرشد	مرشدة	المجموع
١	المدارس الثانوية للبنين	٢٠		٢٠
٢	المدارس الثانوية للبنات		٢٠	٢٠
٣	المدارس الثانوية المختلطة	٢٠	٢٠	٤٠
٤	المدارس الأهلية المختلطة	١٠	١٠	٢٠
المجموع		٥٠	٥٠	١٠٠

ب- عينة التطبيق النهائي:

تكونت العينة التي تم تطبيق المقاييس عليها في البحث الحالي من (١٠٠) مرشد ومرشدة، تم اختيارهم بشكل عشوائي من (٤) مدارس مختلفة، وهي: المدارس الثانوية للبنات، والمدارس الثانوية للبنين، والمدارس الثانوية المختلطة، والمدارس الأهلية، وقد بلغ عدد المرشدين(٥٠) وعدد المرشدات(٥٠)، كما هو موضح في الجدول رقم (٢).

جدول (٢)

عينة التطبيق النهائي موزعين وفق متغير المدارس (مدرس -مدرسة)

ت	القسم	مرشد	مرشدة	المجموع
١	المدارس الثانوية للبنين	٢٠		٢٠
٢	المدارس الثانوية للبنات		٢٠	٢٠
٣	المدارس الثانوية المختلطة	٢٠	٢٠	٤٠
٤	المدارس الأهلية المختلطة	١٠	١٠	٢٠
المجموع		٥٠	٥٠	١٠٠

رابعاً - أداة البحث :

لغرض قياس القلق الوظيفي لدى مدرسي المدارس الثانوية قام الباحث بتبني مقياس (جعفر. ٢٠١٩) الذي تألف من (٢٠) فقرة.

****صدق المقياس:****

قام الباحث بتحديد نوعين من الصدق، وهما كالتالي:

أ. ****الصدق الظاهري للمقياس (Face Validity):**

قام الباحث بالتحقق عن طريق عرضها لجموعة من خبرا قسم العلوم التربوية النفسية.

****ثبات المقياس:****

يعد الثبات من المؤشرات السايكومترية للمقاييس النفسية لأنه يشير الى الفقرات واتساقها لقياس ما يجب قياسه (عودة ، ١٩٩٨: ٢١٩) .

وان معامل الثبات المحسوب بطريقة اعادة الاختبار وهو يمثل معامل ارتباط بين الدرجات أي درجات التطبيق الاول ودرجات التطبيق الثاني للمقياس على نفس العينة ، ولحساب معامل الثبات لهذه الطريقة قام الباحث بتطبيق المقياس على (٢٠) طالب وطالبة اختيروا عشوائيا من مجتمع البحث واعيد تطبيق المقياس على المجموعة نفسها بعد مضي اسبوعين على التطبيق الاول ثم استخرج معامل ارتباط بيرسون فبلغ (٠.٨٣) ويعد هذا المعامل مناسبا لمثل هذه البحوث.

- التطبيق النهائي:

قام الباحث بتطبيق المقياس على عينة البحث التي تضم (١٠٠) مرشد ومرشدة، بواقع (٥٠) مرشد و(٥٠) مرشدة من مدارس مدينة كركوك، وبعد توضيح الهدف من البحث وأهميته لأفراد العينة، تم التأكيد على ضرورة الالتزام التام بالتعليمات المرفقة بالأدوات المستخدمة.

الفصل الرابع

عرض النتائج ومناقشتها.

يعرض النتائج بهذا الباب التي تم الحصول عليها من تحليل الأدلة الواردة في الدراسة الحالية، والتي من ثم يتم إعادة مناقشتها وتفسيرها.

كالتالي:

الهدف الأول : - التعرف على القلق الوظيفي لدى أفراد عينة البحث:

أما المتوسط الحسابي للمقياس فهو (١٠٢.١٤) والانحراف المعياري هو (٣٩.٤)، وعند مقارنة الأوساط وجد أن هناك فرقاً دالاً إحصائياً بين المتوسطين، عينة الدراسة تظهر بشكل عام ، ويبين الجدول (٦).

جدول (٦)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والقيمة التائية المحسوبة لعينة المدرسي على مقياس القلق الوظيفي

العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	درجة حرية	القيمة التائيه		الدلاله ٠,٠٥
					المحسوبة	الجدولية	
١٠٠	١٠٢,١٤	٣٩.٤	٨٦	٩٨	٣,٠٥	١,٩٩	داله

يتضح من الجدول أعلاه المحسوبة (٣.٠٥) أكبرمن المجدولة (١,٩٩) عند الدلالة (٠.٠٥) ومستوى الحرة (٩٩)، لذا يمكن القول أن مدرسي المدارس الثانوية لديهم قلق وظيفي من وجهة نظر المرشدين التربويين بسبب الظروف المحيطة بهم حيث ينشأ القلق المهني نتيجة تراكم الضغوط الناتجة عن بيئة العمل أو متطلبات المهام الوظيفية، حتى تصبح هذه الضغوط قوية بما يكفي لتظهر كنوع من القلق، ما يميز القلق المهني عن أنواع اضطرابات القلق الأخرى هو ارتباطه بالمشكلات المتعلقة بالعمل، ورغم أن القلق الوظيفي قد يؤثر على جوانب أخرى من حياة الفرد، تتفق مع دراسة (العامري،٢٠٠٢).

الهدف الثاني: التعرف على الفروق في القلق الوظيفي تبعاً لمتغير الجنس (ذكور - اناث).

أظهر النتائج للمعالجة للبيانات احصائيا وجود فرق دال احصائيا بين الجنس (ذكور- اناث), وصل متوسط درجات للذكور (٦٩,٦٢) ودرجة النحراف (١٠,٧١) درجة, في حين بلغ متوسط درجات في عينة البحث للأناث(٦٠,٠٥) درجة وبانحراف معياري(٩,٠٢) درجة, والجدول (٨) يوضح ذلك .

جدول (٨)

الفرق في القلق الوظيفي بين متغير الجنس (ذكور - أتاث)

الجنس	العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	القيمة التائيه		الدلالة الإحصائية
					المحسوبة	الجدولية	
ذكور	٥٠	٦٩,٦٢	١٠,٧١	٩٨	٢,١٦	١,٩٩	٠,٠٥
اناث	٥٠	٦٠,٠٥	٩,٠٢				

بما أن المحسوبة (٢.١٦) أصغر من الحدولية(١.٩٩) عند دلالة(٠.٠٥) ولها درجة معينة من الحرية (٩٨)،اذاً وجود فروق بين الذكور والإناث بالنسبة القلق الوظيفي من وجهة نظر المرشدين التربويين وقد وجد أن نسبة الذكور لديهم قلق اعلى من الإناث إلا أنه غالبًا ما يؤثر بشكل ملحوظ على أدائه وعلاقاته الشخصية في بيئة العمل عادةً ما يظهر القلق المهني كعدم رضا عن الوظيفة، بما في ذلك دور الفرد ومسؤولياته وعبء العمل وساعات العمل بالنسبة للذكور أكثر من الاناث وغالبًا ما ينجم شعور عدم الرضا الوظيفي عن عدم التوازن بين توقعات الفرد بشأن جوانب معينة من العمل والواقع الفعلي.

يمكن للدراسة الحالية من الخروج بمجموعة من الاستنتاجات والتوصيات والمقترحات وذلك على النحو الاتي:

اولاً: الاستنتاجات:

١- من خلال النتائج توصل الباحثين الى ان هناك علاقة ارتباط معنوية لدى المرشدين التربويين.

٢- هناك ارتباط معنوي بين القلق الوظيفي من وجهة نظر المرشدين التربويين.

ثانياً :التوصيات:

١- العمل على تحسين العلاقة ما بين الطالب وأعضاء هيئة التدريس.

٢- النظر في اوضاع الطلبة ذوي الدخول المتدنية والعمل على مساعدتهم مادياً من صندوق الجامعة او ايجاد فرص وظيفية بسيطة لهم اثناء الدراسة.

٣- التنسيق مع أعضاء هيئة التدريس للوقوف على المشاكل التي يعاني منها الطلاب على ان يكون تناول الجامعة لهذه المشاكل بشيء من الموضوعية بصورة تكفل الوقاية من موضوع القلق الذي يؤثر في اتجاهات الطلاب وردود افعالهم .

٤- تفعيل دور الارشاد التربوي والنفسي وقيام المرشدين التربويين بمساعدة الطلبة في حل المشكلات الدراسية والنفسية والاجتماعية التي يعانون منها .

٥- عمل صندوق شكاوى على ان لايطلب من الشاكي ان يضع اسمه حتى يتم تشجيع الطلبة ودراسة مقترحاتهم وشكواهم ووضعها في الاعتبار بصورة تحد من القلق الذي يعاني منه الطلاب .

٦- اعادة النظر في سياسة الجامعة بحيث تواكب التخصصات التي يتم تخريجها من الجامعة مع احتياجات سوق العمل.

٧- انشاء مكتب داخل الجامعة لتوظيف او مساعدة او صرف اعانات الطلاب ذوي المستويات الاقتصادية المتدنية.

٨- ان تكون اختبارات الجامعة وتقييمهم للطالب على اساس مدى فهمه للمادة وليس على اساس المعدل التراكمي الذي يحصل عليه حيث انه قد يحصل على معدلات منخفضة نتيجة لظروف عارضة لاتدل على كفاءته او مهارته العلمية.

ثالثاً: المقترحات:

١- اجراء المزيد من الدراسات والبحوث العلمية حول مستويات القلق لدى طلاب الجامعة مثل:-

٢- دراسة مستوى القلق تجاه الوظائف بعد التخرج .

٣- دراسة اثر الضغوط داخل مجتمع الجامعة على مستويات القلق لدى الطلاب .

References

1- Al-Bayati, Abdul-Jabbar Tawfiq, Zakaria Athanasius (1977). Descriptive statistics for inference, Industrial Culture Press, Baghdad.

(٢)Turki, Mustafa Ahmed (1981). Anxiety, between anxiety as a trait and anxiety as a state, Social Sciences Journal, Issue (3), Year (9), Kuwait.

(٣)Al-Hajj Naji, Laila Yousef (1990). The relationship of the Brazilian public prosecutor to the existence of a school for sixth-grade primary school students, Educational and Psychological Sciences Journal, Issue (17), Baghdad.

(٤)Dawood, Aziz Hanna, and Anwar Hussein Abdul Rahman (1990). Educational research methods, Baghdad University Publications.

(٥)Al-Dabbagh, Fakhri (1977). Principles of Psychiatry, 2nd ed., Al-Mutamayza Printing and Publishing House, Mosul.

(٦)Rajih, Ahmed Ezzat (n.d.). Principles of Psychology, Modern Egyptian Office, Egypt.

(٧)Zarar, Faisal Muhammad Khairi (1984). Neurotic and Mental Illnesses, Behavioral Disorders, Dar Al-Qalam, Beirut.

(٨)Al-Zoubi, Abdul Jalil, and Muhammad Ahmad Al-Ghannam (1974). And the Research Methodology in Education, Part 1, Al-Ani Press, Baghdad.

(٩)Al-Samarrai, Anwar Muhammad, and Khalid Majal Al-Dulaimi (2005). Measuring the Level of Anxiety among Applied Students and Its Relationship to the Concept of Self, Al-Ustadh Magazine, Issue (53), Baghdad.

(١٠)Saad, Nihad Subaih (1990) Special Methods in Teaching Social Sciences, Higher Education Edition, Baghdad.

(١١)Saeed Abu Talib Muhammad (1978). The New Edition in Experimentalism and Psychology, Arab Journal of Educational Research, Volume (7), Issue (1), Cairo.

(١٢)Al-Atoum, Shafiq, Aradi Al-Mawardi (2003). Statistical Methods, 2nd ed., Dar Al-Manahij, Jordan.

(١٣)Okasha, Ahmed (1976). Contemporary Psychiatry, Dar Al-Nahda Al-Ilmiyyah, Egypt.

(١٤)Ali, Mahmoud Ali (1987). Anxiety and its Relationship to High School Students' Achievements in Mecca, Educational Studies Journal, Volume (2), Alam Al-Kutub, Cairo.

(١٥)Ghanem, Muhammad Hassan (2000). Life Without Children, Today's Medical Book, Cairo.

(١٦)Fayed, Hussein (2005). General Psychology. Contemporary Vision, Taiba Publishing Foundation, Egypt.

(١٧)Al-Fatli, Burhan (2007). Anxiety Weakens Concentration and Memory, Al-Sabah Newspaper, Issue (1270), 23 K1, Baghdad.

(١٨)Al-Qattan, Samia (1981). A laboratory cost study of the relationship between anxiety level and laboratory performance, Dar Al-Thaqafa for Publishing, Cairo.

(١٩)Kazem, Amina (1978). The causality between university academic achievement and the level of anxiety and anxiety state, Journal of the Faculty of Arts and Education, Issue (14). Kuwait.

(٢٠)Mahmoud, Akasha Abdul-Mannan (2004). Psychological problems of children, 1st ed., Dar Al-Ikhwa for Publishing, Amman.

(٢١)Morsi, Kamal Ibrahim (1982). The relationship of anxiety to academic achievement among secondary school students, Studies (Journal of the Faculty of Education), Volume (4), Riyadh.

(٢٢)Mayassa, Muhammad (1997). Mental health and scientific diseases, Dar Al-Jeel, Beirut.

(٢٣)Al-Waqfi, Al-Radi (1998). Protection in Psychology, 3rd ed., Dar Al-Shorouk, Amman. (24) Saeed Hosni and Abdul Hadi, Jawdat Ezzat; Theories of Psychological Advocacy, 1st ed. (Amman, Dar Al-Thaqafa Library (1998(

(٢٥)Al-Imam; Guidance and Psychological Counseling, 1st ed., Jeddah, Saudi Arabia 1, Dar Al-Shorouk (1990.(

(٢٦)Qais Naji, Shamel Kamel, Principles of Statistics in Physical Education, (University of Baghdad, Higher Education Press, (1988)) p. 95

(٢٧)Dawood and Abdul Rahman, Tests and Principles of Statistics in the Sports Field, (Baghdad, Higher Education Press, (1990(

(٢٨)Al-Darini, Abdul Hamid; Sociology, 8th ed., Egypt, Alexandria Press, (1998.(

(٢٩)Muhammad Qasim Abdullah: The Source of Control and Its Relationship to Both Optimism and Pessimism, (Arab Child Magazine, Egypt, Issue (21)), (2004(

(٣٠)Al-Assafy; Growth Psychological - A social model of Erikson's view and its relationship to academic adjustment (1995.(

(٣١)Manzel and Al-Atoum, Statistical Analysis, Egypt, Alexandria Press, 2010.

24. Adams , G sachs (1966). Measurment and evluation in education psychology and guidance, New york .

25. Ebel , Robert, L (1972) . Essentails of education measurment pretice- Hall englewood Gliffs, New jersy.

26. John , C. Berry (1976). Astudy of attitude of student teachers to wards the student program at the university of south mississipi (in published doctoral dissertation university of sout mississpi).

27. spielberger, charles, D. (1971). The effect of manifist anxiety on the academic achievment of collegy students in Gaudry end spielber,s . anxiety and

مصدر من المجلة

Taha M. F., and Hussein A. n. (2023). The success of the Pentagram strategy in acquiring psychological concepts among fifth grade students. Tikrit University Journal of Human Sciences, 30(10, 2), 447-467.