تقويم كفاءة الاستثمارات في شركات التامين دراسة تحليلية في عينة من شركات التامين القطرية

أ.م.د. زينب شلال عكار كلية الإدارة والاقتصاد جامعة البصرة

Zainab.shalal@yahoo.com

أ.م. وفاء علي سلطان كلية الإدارة والاقتصاد جامعة البصرة

Wafa94859@gmail.com

لمستخلص:

يهدف البحث الى تحليل العوائد المتحققة من الاستثمار في شركات التامين القطرية، فضلا عن دراسة الاختلاف في الاداء المالي بين شركات التامين القطرية. ولقد تمثلت عينة البحث في أربع شركات قطرية وهي "شركة قطر للتامين، شركة الدوحة للتامين، شركة الخليج للتامين، الشركة القطرية للتامين"، وللفترة (٢٠٠٨-٢٠١٧)، ولقد توصل البحث للعديد من الاستنتاجات والتوصيات ومنها الاتي: يظهر من تحليل نسب النمو لمؤشر العائد على الاستثمار بان شركة الخليج للتامين قد حققت اعلى نسبة نمو وهذا يدل على انفتاح الشركة واستثمار مدخراتها في مجالات مختلفة ومنها اقتناء المحافظ الاستثمارية والتي تضم تشكيلة متنوعة من الاسهم والسندات. ولقد توصل البحث الى ضرورة قيام شركات التامين القطرية بتسويق خدماتها التأمينية بشكل واسع وبمختلف الوسائل، فضلا عن شرح السياسة الاستثمارية للزبائن.

الكلمات المفتاحية: شركات التامين، كفاءة الاستثمار.

Evaluating the efficiency of investments in insurance companies Analytical study in a sample of Qatari insurance companies

Assist. Prof. Wafaa Ali Sultan College of Administration and Economics AL-Basrah University Assist. Prof. Dr. Zainab shalal akaer College of Administration and Economics AL-Basrah University

Abstract:

The research aims to analyze returns on investment in Qatari insurance companies, as well as to study the difference in investment performance among Qatari insurance companies. The research sample consisted of four Qatari companies, namely, "Qatar Insurance Company, Doha Insurance Company, Gulf Insurance Company, and Qatar Insurance Company". For the period (2008-2017). The research reached many conclusions and recommendations, including the following: It appears from the analysis of the growth rates of the return on investment index that the Gulf Insurance Company has achieved the highest growth rate and this indicates the openness of the company and the investment of its savings in various fields, including the acquisition of investment portfolios. Which includes a variety of stocks and bonds. The research concluded the necessity for Qatari insurance companies to market their insurance services widely and by various means, in addition to explaining the investment policy to customers.

Keywords: insurance companies, investment efficiency.

المقدمة

يمثل التامين وسيلة او نظام للتكافل، فضلا عن انه يهدف الى حماية الافراد والشركات من الخسائر المالية والمادية المحتملة الحدوث في المستقبل عند تحقق الاخطار المؤمن ضدها. وعليه فان فكرة التامين تنحصر بالأسلوب الذي يتضمن الاتفاق المبرم بين طرفين يتم خلاله نقل عبء الخطر (الخسارة) من الطرف الثاني المؤمن له الى الطرف الاول المؤمن مقابل قيام الطرف الثاني دفع مبالغ مالية محسوبة وفق اسس فنية واحصائية (قسط التامين)، مقابل حصولهم على الحماية التأمينية التي يقدمها الطرف الاول. الى جانب ذلك لا يقتصر عمل شركات التامين على توفير الحماية التأمينية للأفراد والشركات بمختلف انواعها فشركات التامين لها دور مزدوج فهي مؤسسات مالية تتجمع لديها مبالغ مالية كبيرة من الاقساط المدفوعة من جمهور المؤمن لهم والذي بدورها تقوم باستثماره مقابل عائد شأنها شأن المؤسسات المالية الاخرى مثل المصارف بمختلف أنواعها وصناديق الاستثمار، ولكون شركات التامين مؤسسات مالية تعمل على جذب الاموال في النظام المالي ويلاحظ ان الجزء الاكبر من هذه الاموال يتجه نحو الاستثمار في مجالات استثمارية متنوعة وهذا يكون باعثا الى ضرورة دراسة شركات التامين لإبراز دورها ووظائفها في خدمة الاقتصاد المحلي والادوات التي تستخدمها لتجميع الاموال واستثمار ها في المجالات المختلفة.

المبحث الاول: منهجية البحث والدراسات السابقة

أولا. منهجية البحث

- 1. مشكلة البحث تكمن مشكلة البحث بان شركات التامين تعتمد على سياسة تحول الحجم اذ تقوم شركات التامين بجمع اموال الاقساط وتحويل جزء كبير منها الى استثمارات في مجالات مختلفة وهذا يؤدي الى ان شركات التامين تشكل مكانة مميزة في عجلة النشاط الاقتصادي من جهة، ومواجهة المخاطر الناجمة عن الاستثمارات والاخطار التي يتعرض لها المومن له والتي شكل عبء على شركات التامين من جهة اخرى. ويمكن تحديد مشكلة البحث من خلال الاجابة على التساؤلات التالية:
 - أ. ما هو الاختلاف بين مفهوم الاستثمار في شركات التامين وبين الشركات الاخرى؟
 - ب. ماهي عوائد الاستثمار المتحققة في شركات التامين القطرية؟
 - ج. هل يتباين اداء شركات التامين الاستثماري لشركات التامين القطرية؟
 - ٢ . اهداف البحث: يمكن تحديد اهداف البحث من خلال:
 - أ. تحديد مفهوم الاستثمار واهميته بالنسبة لشركات التامين القطرية.
 - ب. توضيح العوائد المتحققة من الاستثمار في شركات التامين القطرية.
 - ج. بيان التباين في الاداء الاستثماري لشركات التامين القطرية.
- 7. اهمية البحث: تبرز اهمية البحث من حيث ان صناعة التامين تعتبر مصدرا من مصادر تمويل المشروعات الاستثمارية من خلال استثمار اقساط التامين في تمويل مشاريع جديدة او التوسع في المشاريع القائمة، فضلا عنان هذه الاستثمارات لها دورا كبيرا في التنمية الاقتصادية والاجتماعية.
- ٤. فرضيات البحث: تتفاوت نسب النمو لمؤشرات تقويم كفاءة الاستثمارات في عينة من شركات التامين القطرية والتي تتمثل (شركة قطر للتامين، شركة الدوحة للتامين، شركة الخليج للتامين، الشركة القطرية للتامين).

٥. مجتمع وعينة البحث

- أ. الحدود المكانية: شمل البحث أربع شركات تامين في السوق القطرية وهي شركة قطر للتامين، شركة الخليج للتامين، الشركة القطرية للتامين.
 - ب. الحدود الزمانية: شملت الدراسة السنوات من (۲۰۰۸ -۲۰۱۷).
- 7. اسلوب البحث: لقد تضمن البحث دراسة تحليلية امتدت من (٢٠١٧-٢٠١٧) في مجموعة من شركات التامين، شركات التامين القطرية ولقد تم استخدام نسب النمو للمؤشرات المالية المعتمدة في شركات التامين، فضلا عن استخدام الاساليب الاحصائية بالاعتماد على البرنامج الاحصائي Excel ومنها الوسط الحسابي والانحراف المعياري فضلا عن استخدام نسب النمو.

ثانياً. الدراسات السابقة:

1. (دراسة محمد والعتابي، ٢٠١٢): تقويم كفاءة اداء الاستثمارات، بحث تطبيقي في شركة التامين الوطنية والتامين العراقية.

يهدف البحث الى تقويم كفاءة الاستثمارات في قطاع التامين الحكومي في العراق وتضمنت الدراسة كلا من شركة التامين الوطنية وشركة التامين العراقية ميدانا عمليا للبحث من اجل معرفة المجالات الاستثمارية والمقارنة بين نشاط الاستثمار والعائد المتحقق منها، والمقارنة بين اداء كل من الشركتين في مجال الاستثمار، وتوصلت الدراسة الى جملة من الاستنتاجات من اهمها ان كل من شركة التامين الوطنية وشركة التامين العراقية لا تتمتعان بالمرونة الكافية في تنويع مجالات الاستثمار وذلك بسبب عائدية ملكية كل من الشركتين الى الدولة، واوصت الدراسة بضرورة اتباع المنهج العلمي السليم في اتخاذ القرارات الاستثمارية، كما اوصت الدراسة بضرورة استحداث قسم ادارة الخطر في شركات التامين من اجل منع وتقليل الخسائر والحد من ظاهرة عدم التأكد المتعلقة بالقرارات الاستثمارية.

٢. (دراسة بدوي، ٢٠١٤): تقييم الأداء الاستثماري لمحافظ استثمار أموال واحتياطيات التأمينات الاجتماعية.

تمثل الهدف الرئيسي للبحث في الاستفادة من النماذج الرياضية في بناء نماذج تتفق مع الظروف في جمهورية مصر العربية وتساعد على تحقيق هدف الاستثمار الامثل لأموال واحتياطيات نظم التأمينات الاجتماعية في مصر. وتوصلت الدراسة الى جملة من الاستثمارات اهمها أن مؤشر متوسط معدلات العائد من الاستثمار المحقق لكل وجه من أوجه الاستثمارات المختلفة من الأمور التي يجب تحليلها عند مناقشة أي تقييم لسياسات الاستثمار كما أن الاستثمارات المرتبطة مع بعضها البعض تزيد من المخاطر الاستثمارية ولا تخفضها عكس المشروعات ذات الأنشطة المختلفة فهي تؤدي إلى تخفيض مخاطر الاستثمار وان لصندوق تأمين العاملين بالقطاع الحكومي أعلى معدل عائد متوقع خلال فترة الدراسة، وقد توصلت الدراسة الى جملة من التوصيات منها ضرورة القيام باستثمار أموال التأمين الاجتماعي في المشاركة في ملكية شركات القطاع العام التجارية والصناعية التي تم تحويلها الى القطاع الخاص وهذا يعني ان الاستثمار طويل الاجل يتلاءم مع التزامات التامين الاجتماعي طويلة الاجل، فضلا عن استثمار جزء من اموال التأمينات الاجتماعية في ايداعات واستثمارات بعملات اجنبية فالعائد الناتج عن هذه العملات اموال التأمينات عائداً دوريا أو رأسمالي تفوق معدل العائد على العملة الوطنية.

٣. (دراسة سعاد، ٢٠١٧): أثر استخدام رؤوس اموال شركات التامين في التنمية الاقتصادية – دراسة حالة للشركة الوطنية للتامين Saa للفترة (٢٠١٥-٢٠١٥)

هدف البحث الى تحديد وظائف ومصادر ومصاريف الشركة الوطنية للتامين (Saa) وكالة مستغانم في الجزائر وابراز اثر استثمار الاموال شركات التامين في التنمية الاقتصادية، وقد توصلت الدراسة الى جملة من النتائج منها هيمنة الشركة الوطنية للتامين Saa على قطاع التامين في الجزائر الامر الذي يؤدي الى تحويل مبالغ التامين الى الخزينة العمومية او بنك الجزائر دون استثمارها في اسهم وسندات المؤسسات الاقتصادية، وتوصلت الدراسة الى جملة من التوصيات منها يتوجب على الدول وضع خطط لتنمية الموارد البشرية العاملة في قطاع التامين التي تحتاج الى كفاءات بشرية متخصصة في مجال التامين، ويجب خلق منافسة بين شركات التامين وذلك من خلال الاعتماد على برامج الجودة ووضع مواصفات اداء الخدمات والعمل على تشجيع الشركات.

٤. (دراسة عباس والعتابي، ٢٠١٩): مخاطر المحفظة الاستثمارية لشركة التامين: بحث تطبيقي في شركة التامين الوطنية للمدة (٢٠٠٤-٢٠١٤).

هدف البحث التعرف على مخاطر المحفظة الاستثمارية لشركة التامين الوطنية واثرها على نسب الربحية، وبيان مدى استخدام الاساليب العلمية في قياس المخاطرة والتعرف على حجم الارباح المتحققة من الاستثمار، وقد تم اجراء البحث في شركة التامين الوطنية في العراق، وقد توصل البحث الى جملة من النتائج منها تتضمن الاستثمارات العديدة من المخاطر مثل مخاطر هبوط الاسهم والسندات، مخاطر تسديد المقترضين، مخاطر اسعار صرف العملات، مخاطر تقلبات اسعار الاستثمارات العقارية، تغير اسعار الفائدة، وقد توصل البحث الى مجموعة من التوصيات منها ضرورة التزام الشركة قيد الدراسة بمبدأ التنويع في استثماراتها وذلك يؤدي الى تحسين الارباح لدى الشركة، فضلا عن تقليل مخاطر الاستثمار وتوفير السيولة العالية وهو من الامور المهمة من اجل تمكين الشركة من الايفاء بالتزاماتها اتجاه حملة الوثائق، الى جانب توصلت الدراسة الى ضرورة تركيز شركة التامين على الاستثمارات قريبة الاجل من اجل توفير السيولة وسهولة تحويلها الى نقد.

دراسة عبد الفتاح واخرون، ۲۰۱۹): قياس الاستثمارات بالقيمة العادلة وأثرها على الملاءة المالية في شركات التامين مع دراسة تطبيقية.

هدفت الدراسة الى تشخيص أثر قياس الاستثمارات بالقيمة العادلة على هامش الملاءة المالية، والسيولة ومعدل العائد والتدفقات النقدية، وقد تكونت عينة الدراسة من شركات التامين العاملة في السوق المصرية منها شركة قناة السويس وشركة المهندس للتامين والمجموعة العربية المصرية وشركة بويا ايجيبت والمصرية للتكافل الاجتماعي للفترة من ٢٠١٧-٢٠١٠. وقد توصلت الدراسة الى جملة من الاستثناجات منها وجود اثر ذو دلالة معنوية لقياس الاستثمارات بالقيمة العادلة على كل من هامش الملاءة المالية والسيولة لشركات التامين، كما وجد اثر ذو دلالة معنوية لقياس الاستثمار بالقيمة العادلة على كل من العائد على الاستثمار والتدفقات النقدية لشركات التامين واوصت الدراسة الى ضرورة تعديل التعليمات الخاصة بتطبيق القيمة العادلة من قبل الجهات المعنية، وعلى مؤسسة النقد ان تلزم جميع شركات التامين بقياس هامش الملائمة المالية في كل سنة لمعرفة مدى قدرة الشركة على الايفاء بالتزاماتها اتجاه المؤمن لهم.

٦. الاستفادة من الدراسات السابقة:

أ. تعزيز ودعما لجانب النظري للبحث بالمصادر المطلوبة.

ب. امكانية تطبيق البحث في شركات التامين القطرية والاستفادة من المؤشرات المستخدمة في شركات التامين ضمن الدراسات السابقة لأغراض المقارنة.

اما اوجه الاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة:

أ. احدى نقاط الاختلاف في شركات التامين المبحوثة وهي شركات قطرية تمثلت بالآتي "شركة الدوحة للتامين وشركة قطر للتامين وشركة الخليج للتامين والشركة القطرية للتامين "

ب اختلاف السلسلة الزمنية المعتمدة في تفسير فرضية البحث.

المبحث الثاني: الإطار النظري للبحث

اولاً. ماهية شركات التامين: تعد شركات التأمين مؤسسات مالية تقدم خدمة التأمين لمن يطلبها مقابل ما تحصل عليه من أموال من المؤمن لهم (اقساط التامين)، فضلا عن تستعمل شركات التامين كوسيط يقبل الأموال التي تتمثل في الأقساط المتجمعة ثم تعيد استثمارها مقابل عائد. ويتضمن المبحث تعريف العام عن شركات التأمين ووظائفها، ثم مصادر أموالها وصولا إلى كيفية استثمارها لهذه الاموال فقد عرف الهانسي شركات التامين (بان شركة التأمين هي الطرف الأول في عقد التأمين والذي يتعهد بدفع مبلغ او قيمة التعويض عن الخسائر المادية المتحققة، مقابل حصوله على قسط التامين او مجموعة من الاقساط التي تدفع في شكل منتظم والتي تقل في مجموعها نسبيا عن مبلغ التامين المتفق عليه. (الهانسي، ٢٠٠٣: ٧٦). اما حنفي فقد عرف شركات التامين على انها (هي وسيط يقبل الأموال التي تتمثل في الأقساط التي يقدمها المؤمن لهم، ثم استثمارها نيابة عنهم مقابل عائد، وبالتالي يمكنها أن تحقق قدرا من الأرباح المتعلقة بالتعويضات المتوقع دفعها والأقساط المطلوب تحصيلها). (حنفي، ٢٠٠٠: ١٢٧) وقد عرفت شركات التامين على انها (شركات تجارية تهدف لتحقيق الربح، اذ تقوم هذه الشركة أو المؤسسة بتجميع الأقساط من المؤمن لهم واستثمارها في أوجه استثمارية مختلفة مضمونة بغرض توفير الأموال اللازمة لدفع التعويضات للمؤمن لهم والمستفيدين عند تحقق المخاطر المؤمن عليها وتغطية نفقات وتكاليف مزاولة النشاط التأميني وتحقيق ربح مناسب). (بسيوني، ١٩٩٩: ٨٦) وقد عرفت شركة التامين (بانها شركة تتعهد بدفع تعويض بمبلغ معين للطرف الثاني أو المستفيد في حالة تحقيق خطر معين مقابل حصولها على قسط متفق عليه). ويرى "Christian Sainrapt" شركة التأمين هي هيئة مرخصة من طرف السلطات العمومية تتحصل على الاعتماد الإجباري من أجل ممارسة عمليات تأمينية محددة تتضمنها القائمة الملحقة بهذا الاعتماد، بحيث أن معظم الهيئات التأمينية هي شركات تجارية، وأغلبيتها هي شركات مساهمة وذلك لضخامة رأس مالها ولطول مدة حياتها .(Christian, 1996: 1278)

ثانياً. خصائص شركات التامين: تمتلك شركات التامين العديد من الخصائص التي تميزها عن غيرها من الشركات والمؤسسات المالية ومن هذه الخصائص ما يلي: (البلقيني، ٢٠٠٤: ١٦٠-١٦٠)

 ا. تعد شركات التأمين من المؤسسات المالية الأكثر خضوعا للقوانين، تحديدا في مجال استثمار رؤوس الأموال، وذلك بتحديد نسب استثمارية من الضروري الالتزام بها في مجالات مصرح بها،

- ضمن النصوص واللوائح القانونية، ولضمان مقدرة شركات التامين على الايفاء بالتزاماتها اتجاه جمهور المؤمن لهم.
- ٢. تقدم خدمات تأمينية لزبائنها في شكل عقود معاوضة (والمقصود بعقد المعاوضة ان كل من الطرفين يأخذ مقابلا لما يعطي أي كل من الطرفين دائن ومدين للطرف الاخر) من ناحية واستثمار الأقساط المتحصل عليها قصد الإيفاء بتعهداتها وتحقيق ربح من ناحية أخرى، لهذا فهي تصنف ضمن المؤسسات.
- ٣. تتميز خدمة التامين بأنها خدمة آجلة وليست آنية، فضلا عن ثبات أسعار ها والتي تحدد وفقا للأسس الرياضية او الاحتمالات، كما أنها لا تخضع لقوانين العرض والطلب.
- إن التزامات شركات التامين وأهدافها تدفعها للتكيف أكثر في التعامل مع مجالات استثمار أموالها المحددة قانونيا، والتركيز على الاستثمار في المجالات الاقل خطورة.
- و. دورة الانتاج فيها انعكاسية، اذ لا يتسنى للشركة التأمين معرفة مردوداتها إلا في المستقبل، لأن خاصية طول الاجل لالتزاماتها اتجاه المؤمن لهم يسري لعدة سنوات مستقبلية من تاريخ الاكتتاب، أي ان العائد لا يمكن تحديده الا بصفة استدلالية بناء على خبرة شركة التامين.
- ثالثاً. انواع شركات التامين: يمارس التأمين من قبل شركات متنوعة ومختلفة، باختلاف القانون وباختلاف طبيعة خدمة التأمين المقدمة، اذ نجد هنا تقسيم لشركات التامين وفقا للشكل القانوني وتقسيم ثاني وفق للأنشطة التأمينية التي تمارسها، وفيما يلي سنوضح كل تقسيم على حدا، وعرض الشركات التي تندرج ضمن كل تقسيم:
- 1. التقسيم وفق الشكل القانوني تقسم شركات التأمين من ناحية شكلها القانوني الى (حنفى وقرياقص، ٢٠٠٠: ٣٣٢):
- أ. شركات التأمين التجارية (شركات المساهمة): تتخذ شركة التأمين شكل شركة تجارية ذات أسهم، وتخضع للأحكام العامة المنصوص عليها في القانون التجاري فضلا عن الأحكام الخاصة بها والمنصوص عليها في الأمر المتعلق بالتأمينات، وهي شركة ينقسم رأسمالها إلى حصص، وتتكون من شركاء لا يمكن أن يقل عددهم عن سبع شركاء، لا يتحملون الخسائر صور المؤمن (شركة التأمين) انتشارا وأنسبها لعملية التأمين من الناحيتين الاقتصادية والتقنية، اذ أن طبيعة تكوينها الرأسمالي لعدد كبير من المساهمين، يساعدها على الاستمرارية والبقاء والمنافسة. (الهانسي، ٢٠٠٣: ٢٩).
- ب. شركات التأمين التعاونية (الجمعيات التعاونية): هي الشكل الثاني من شركات التأمين. التي تضم أعضاء يشتركون في تغطية مخاطر التأمين مقابل الحصول على جزء من قسط التأمين ليصبح راس المال غير محدود ولكل عضو الحق في المساهمة بأكثر من سهم وبمجرد شراء السهم يصبح المشترك عضوا بالجمعية، ومسؤولية كل عضو تحدد بقيمة الاشتراك المحدد للسهم، وهي تهدف الى التعاون بين اعضاء المجتمع الواحد، كما أنه يمكن لغير حملة الأسهم التأمين لدى هذه الجمعيات.
- ج. صناديق التأمين الخاصة (صناديق الإعانات): اذ يقوم مجموعة المهنة الواحدة او مكان عمل واحد بأنشاء رابطة فيما بينهم فيكون ما بينهم صندوق تأمين خاص ويطلق عليه أحيانا صندوق إعانات بدون رأس مال، بل بمساهمات الأعضاء من الاشتراك السنوي أو كل حسب قدرته أو من المساعدات الخارجية وتسمى في بعض الاحيان صندوق التكافل الاجتماعي.

- د. الحكومة كمؤمن: ممكن ان تقوم الدولة بدور المؤمن إذ تقوم بدورها التأميني بنفسها أو بإسناد هذا الدور الإحدى هيئات التأمين الأخرى، لحماية الأفراد من الفقر والعوز او تعويض الافراد عن بعض الاضرار والكوارث الطبيعية التي ترفض شركات التامين الخاصة التامين عليها.
- التصنيف وفق الأنشطة التأمينية: يمكن تقسيم شركات التأمين وفق الأنشطة التأمينية التي تمارسها إلى شركات التأمين على الحياة وشركات التأمين العامة وشركات اعادة التامين.
- أ. شركات التأمين على الحياة: تمثل شركات التأمين على الحياة أهم قسم من أقسام التأمين، فهي بمثابة وسيط مالي اذ تقوم بتحصيل لأقساط التأمين من جمهور المؤمن لهم وهم أصحاب وثائق التأمين لحمايتهم ضد المخاطر الناشئة عن العجز او الوفاة او حوادث الشيخوخة فضلا عن تشمل التامين الصحي ضد الامراض، وفي نفس الوقت تقوم بإقراض المبالغ إلى مؤسسات الأعمال الاخرى. إذن فهي تقوم بتجميع الأموال من خلال أقساط التأمين، وإعادة المبالغ إلى مؤسسات الأعمال الأخرى. وبالتالي فهي تقوم بتجميع الأموال (الاقساط المتجمعة) من خلال تحويل المدخرات إلى استثمارات رأسمالية حقيقية. (حنفي، ٢٠٠٠: ٣٣٢).
- ب. شركات التامين العامة: وتقوم شركات التامين بممارسة جميع انواع التامين بضمنها تأمينات الحياة مثل التامين ضد السرقة والتامين ضد الحريق وتامين السيارات والتامين البحري وتامين المسؤولية المدنية (جبرا، ٢٠١٥: ٢٢).
- ج. شركات اعادة التامين: وهي شركة تقبل أعمال إعادة التأمين وقد تكون هيئة مهمتها الأساسية إعادة التأمين أو تمارس نشاط إعادة التامين الى جانب اعمالها التأمينية الأخرى (الطائي واخرون، ٢٤١: ٢٤٢).
- رابعاً. مصادر اموال شركات التامين: يمكن تحديد مصادر التمويل في شركات التامين كالاتي (ابو بكر، ٢٠١١: ٢٥٢):
- 1. حقوق المساهمين (حقوق الملكية): وهي أموال أصحاب المشروع والتي تتمثل في رأس المال والاحتياطات الرأسمالية والأرباح المحتجزة إما لتدعيم المركز المالي للشركة أو لمواجهة أي ظروفا ومخاطر غير متوقعة مستقبلا، وتعتبر هذه الأموال هي الضمان الأخير لحملة الوثائق للحصول على مستحقاتهم التأمينية، وهذه الاموال لا تمثل النسبة الاهم من مصادر التمويل في شركات التامين، وتمثل هذه الأموال نسبة ضئيلة من حجم الاموال الكلى المتاحة للاستثمار.
- ٢. اقساط التامين: وتمثل الاقساط المدفوعة من قبل المؤمن لهم (حملة الوثائق)، وهي تمثل النسبة العظمى من مصادر التمويل في شركات التامين، وهي المبالغ التي تتدفق من خلال ممارسة الشركة لأعمالها سواء في مجال التأمينات العامة او تأمينات الحياة (جبرا، ٢٠١٥: ٦٦).
- ٣. الاستردادات: وهي المبالغ التي تحصل عليها شركات التامين عند بيع الاموال المتضررة التي تم
 التامين عليها والتي تؤول ملكيتها اليها عند تعويض مالكيها وتتأثر بعدد وتكرار وحجم الحوادث.
 - ٤. الاحتياطات وتشمل: (الطائي واخرون، ٢٠٠٧: ١٤٢)
 - أ. الاحتياط العام: ويتم احتجازه بموجب تعليمات الادارة العليا في شركات التامين.
- ب. احتياطيات التعويضات الموقوفة: وهي التعويضات تحت التسوية ويؤثر عليها حجم الخسائر المطالب بها والتي لم تدفع بعد من قبل شركة التامين.
- ج. احتياطي الاخطار غير المنتهية: ويتأثر بمقدار التزامات شركة التامين لفترة ما بعد انتهاء السنة المالية.

د. الاحتياطي الحسابي: ويتأثر بمبلغ قسط التامين المستوفى والفوائد المحتسبة لحملة وثائق التامين على الحياة.

خامساً. مفهوم الاستثمار في شركات التامين: اختلف الباحثون والمختصون في تفسير الاستثمار في شركات التامين ففي اللغة العربية: مصدر استثمر يستثمر وهو الطلب بمعنى طلب الاستثمار. واصله من الثمر وهو له عدة معاني منها ما يحمله الشجر وما ينتجه. ومنها الولد، اذ يقال: الولد ثمرة القلب، ومنها أنواع المال (العاني، ٢٠١٠: ١٢٣)

ويقصد بالاستثمار في نطاق الاقتصادي توظيف الاموال في مشاريع اقتصادية واجتماعية وثقافية، بهدف تحقيق وتعظيم رأس مال جديد، ورفع القدرة الانتاجية أو تجديد وتعويض رأس المال القديم (علوان، ٢٠٠٩: ٢٩). وللاستثمار يمكن تفسيره باتجاه مالي آذ يتمثل بالية الالتزام بالأموال بهدف تحقيق عوائد مالية منها يتم الاحتفاظ بها ومنها للاستخدام (Hearth & Zaima, 2002: 9) وعرف الاستثمار من وجهه نظر منشأة التأمين بانه تخصيص وتشغيل قدر من الموال المتاحة لشركة التامين بغرض تحقيق فوائد مستقبلا مع تقليل المخاطر الاستثمارية إلي ادني حد ممكن ومن المفهوم السابق للاستثمار يتضح ان الاستثمار ضمان الوفاء لشركة التامين بمختلف التزاماتها الحقيقية تجاه المؤمن عليهم والمستفيدين من ناحية وتجاه الملاك والعاملين لها من ناحية أخرى (محمد، ٢٠١٤: ٣٠٠)

لذلك يمكن اجمال الاهداف التي تسعى اليها شركات التامين من الاستثمار بالآتي:

- ا. عدم بقاء الأموال معطلة دون عائد أو ربح يمكن أن تحصل عليه لو وظفت هذه الأموال مما
 يساعدها على مجابهة التزاماتها اتجاه حملة الوثائق وتغطية نفقاتها.
- ٢. تمنح اغلب شركات التأمين وخاصة شركات التأمين على الحياة للمؤمن لهم فوائد على الأقساط المدفوعة.
 - ٣. تؤثر الاستثمارات طويلة الاجل في تحقيق الارباح التي تسهم في رفع راس مال شركات التامين.
- ٤. تساعد الاستثمارات التي تقوم بها شركات التامين في رفع اسعار الاسهم المعروضة في سوق الاوراق المالية وبالتالي رفع قيمة الشركة (Al-phones, 2010: 528)
- سادساً. مبادئ الاستثمار في شركات التامين: هناك جملة من المبادئ التي يمكن اخذها بنظر الاعتبار عند الاستثمار في شركات التامين وهي: (هندي، ١٩٩٧: ٣٦٣-٣٦٣).
- السيولة: وتمثل ضرورة لمقابلة الالتزامات الطارئة التي قد يتعرض لها النظام التأميني وتمثل السيولة بأنها "القدرة على استرداد الوحدات النقدية المستثمرة في موجود من الموجودات بسرعة وبدون خسائر تذكر"، وتنقسم السيولة إلى نوعين هما:
- أ. السيولة الإجمالية: وهي تمثل نسبة الأموال السائلة والأموال التي يسهل تحويلها إلى نقود إلى إجمالي الأموال المستثمرة.
- ب. السيولة النسبية: وهي تتمثل بمقارنة الموجودات من جهة والمطلوبات من جهة أخرى، ولذا يتحتم معرفة الالتزامات وتقديرها وتصنيفها حسب مواعيد استحقاقها ثم ضرورة وجود أموال متوفرة تكفى الالتزامات المختلفة عندما يصل أجل استحقاقها (عز، ١٩٩٢: ٢٠٤).
- ٢. الضمان: أي المحافظة على القيمة الحقيقية للأموال المستثمرة في مواجهة مشكلة التضخم وانخفاض القوة الشرائية للنقود، حتى ولو انخفض العائد، اذ أن الأموال المستثمرة في نظام التأمين هي أموال جمهور المؤمن لهم والمستفيدون من بعدهم لذلك لا يجب استثمار هذه الأموال في

- استثمارات ذات خطورة عالية، ولا يجوز المضاربة بها، بل يجب توجيهها إلى أوجه الاستثمار المضمونة، وينبغي هنا التفرقة بين نوعين من الضمان هما: (عز، ٢٠٠٠: ٨)
- أ. الضمان الإسمي: وهذا يعني استرداد نفس قيمة الوحدات النقدية بعد انتهاء الاستثمار وهو ما يؤدي اليي فقدان جدوي الاستثمار
- ب. الضمان الحقيقي: وهو الضمان المطلوب تحقق هو الذي يأخذ بنظر الاعتبار معدلات التضخم العالية، مع التأكيد إلى أن الاستثمار في السندات الحكومية والودائع لدى المصارف، والقروض لا تحقق هذا النوع من الضمان ولكنها تحقق ضماناً اسميا في حين أن الاستثمار في الأراضي والمشروعات الاقتصادية في صورة أسهم-إذا تم انتقائها بشكل جيد تحقق الضمان الحقيقي لكونها تأخذ في الحسبان الارتفاع في المستوى العام للأسعار.
- ٣. الربحية: تعد الربحية لشركة التأمين كهدف في مرحلة ثانية بعد التركيز بشكل أساسية على تحقيق أكبر قدر من السيولة والضمان ولا يعني ذلك إهمال هدف الربحية، بل إنه ضروري لتدعيم مركز شركة التامين التنافسي في السوق وتغطية مختلف التوزيعات للمساهمين العاملين بها وغيرها.
- ٤. تنويع الاستثمار: ويتمثل التنويع استثمار اموال شركة التامين في أوجه استثمارية مختلفة من حيث نوعها أو آجال استحقاقها حتى تقل المخاطر التي تتعرض لها هذه الأموال، فمثلا يتم استثمار جزء من الأموال المستثمرة للاستثمار طويل الأجل وجزء أخر للاستثمار قصير الأجل. فضلا عن استخدام الزيادة في معدلات عائد الاستثمار التي تحققها الاستثمارات طويله الأجل في تغطية أي نقص في عائد الاستثمارات قصيرة الأجل أو بسبب بقاء الأموال معطلة لفترة معينة، وعلى شركات التامين مراعاة التنويع في الاستثمارات من جانبين هما: (مرجان والنصر،١٩٩٢: ٣٩٧)
- أ. التنويع الجغرافي في اوجه الاستثمار: وتعني تنوع الاستثمارات ضمن مجالات استثمارية متنوعة وغير مركزة في منطقة واحدة او قطاعات محدودة، وذلك للوقاية من خطر الكوارث التي قد تقع في احدى المناطق.
- ب. التنويع الزمني لأوجه الاستثمار (تاريخ الاستحقاق): وتمثل تنوع تواريخ استثمارات التأمينات وتواريخ عوائدها لكي تضمن تدفق مستمر من الأموال مما يوفر المرونة في تعديل السياسة الاستثمارية. فيما يتعلق بالعوامل المؤثرة على السياسة الاستثمارية لشركات التأمين:
- سابعاً. العوامل المؤثرة في السياسة الاستثمارية للشركات التامين: تكمن العوامل المؤثرة في السياسة الاستثمارية لشركات التامين بالأتى: (ابو بكر، ٢٠١١: ١٦٩-١٧٠)
- ا. العوامل المالية والفنية: تقوم شركات التأمين على استثمار أموالها في المجالات الاستثمارية التي تضمن لها رأس المال، وذلك لأن الغالبية من الاموال المستثمرة هي اموال جمهور المؤمن لهم، وقد يتطلب على ذلك من شركة التامين المحافظة على راس المال المستثمر، لذا فان اغلب استثمارات شركة التامين تكون باتجاه السندات الحكومية والودائع لضمان تسديد التزاماتها في مواعيدها فانه يتحتم على شركات التامين تكوين الاحتياطيات والمخصصات الفنية مثل مخصص الاخطار السارية ومخصص التعويضات تحت التسوية ومخصص التقلبات العكسية وتعد هذه المخصصات من المصادر الرئيسية لأجل تمويل شركات التامين.
- ٢. العوامل المتعلقة بالإشراف والرقابة على التأمين: تحدد هيئات الإشراف والرقابة في معظم دول العالم بعض القيود الواجب على شركات التأمين تنفيذها عند وضع وتطبيق السياسة الاستثمارية، والتي تضمن تدخل الدولة في تحديد السياسة الاستثمارية لشركات التامين رغبة منها في حماية

جمهور المؤمن لهم والتأكد من قدرة شركات التامين من مواجهة التزاماتهم اتجاه حملة الوثائق في الموعد المحدد، اذ انه من الناحية الفنية ان المخصصات الفنية لدى شركة التامين المخصصة لتغطية الالتزامات التعاقدية لجمهور المؤمن لهم، لذا فمن الواجب على شركة التامين اتباع سياسة استثمارية عقلانية لهذه الاموال، وما يزيد من أهمية تدخل الهيئات الإشراف او الرقابة على التأمين هو وضع القيود الكفيلة بالمحافظة على اموال شركات التامين، ويمكن تحديد هذه القيود بما يلي: (ابو بكر، ١٦٩: ١٧٠-١٧٠)

- أ. قيود قانونية: والتي تتمثل في مجموعة القوانين التي تحدد شروط استثمار الأموال الخاصة بحملة الوثائق سواء في تأمينات الحياة او الممتلكات.
- ب. قيود نوعية: تضم مجموع القوانين التي تحدد أوجه الاستثمارات التي يجب الاستثمار فيها والشروط الواجب مراعاتها لكل نوع من انواع الاستثمارات.
- ج. قيود كمية: تتضمن مجموعة القوانين التي تحدد النسب والحدود التي يجب تخصيصها لكل نوع من أنواع الاستثمار، اي ان هذه القيود تمثل الحد الادنى والحد الاعلى للأموال التي يجب ان تخصص لكل مجال من مجالات الاستثمار.
- ٣. العوامل الاستثمارية (منافسة المنشأة المالية الأخرى): يتعين على شركات التامين في ظل المتغيرات الاقتصادية المعاصرة، وما تواجهه شركات التأمين من منافسة قوية من شركات التامين الاخر بما تمنحه من عوائد مالية ومزايا لذا يصبح عبئا على متخصصين في رسم السياسة الاستثمارية لدى شركات التأمين المباشر اذ يتعين بذل جهد أكبر لانتقاء المحفظة الاستثمارية التي تحقق أكبر عائد ممكن في ظل درجات معقولة من المخاطر، والعمل على درجة عالية من الضمان اضافة الى الالتزام بالقيود المفروضة من جانب هيئة الاشراف او الرقابة.
- لتضخم: يوجد تأثير للتضخم على السياسة الاستثمارية لشركة التأمين وخاصة في الالتزامات الطويلة والمتوسطة الأجل، كما يجب على واضعي ومخططي السياسة الاستثمارية اخذ معدلات التضخم بنظر الاعتبار عند وضع المحفظة الاستثمارية المثلى لاستثمار اموال شركات التامين والتطورات الاقتصادية أدت إلى إحداث تغيرات جوهرية في استراتيجية الاستثمار فمثلا في شركات التأمين على الحياة نجد من بين أموالها الاستثمار المباشر في العقارات وذلك نظرا لاستمرار معدلات التضخم في الارتفاع (هندي وقرياقص، ١٩٩٧: ١١٧)
- ثامناً. مجالات الاستثمار في شركات التامين: تقوم شركات التامين بالعديد من الاستثمارات ومنها: (محمد والعتابي، ٢٠١٢: ٨٨)
- 1. الاستثمارات ذات العائد الثابت: وتتضمن هذه المجموعة الأنواع من الاستثمارات التي توفر لشركة التامين امكانية الحصول على عائد على الاستثمار منتظم ومحدد مقدما وتشمل هذا النوع من الاستثمارات القروض بأنواعها والسندات.
- ٢. الاستثمارات ذات العائد غير الثابت: تتميز هذه الاستثمارات بعدم ثبات العائد على الاستثمار
 وتتضمن الاراضي والعقارات واسهم الشركات الصناعية والتجارية والمالية والخدمية والاستثمار
 بالإيداع لدى المصارف.
- بينما حدد (عطية، ٢٠٠٣: ٧١) تشكيلة اخرى لمجالات الاستثمار في شركات التامين كالاتي:

الاستثمارات العقارية: ويشمل الاستثمار بالأراضي والمباني وتقوم شركات التامين باستثمار اموالها في الاراضي والمباني للعديد من الاسباب منها حاجة شركات التامين لمجموعة من الموجودات الثابتة متمثلة بالعقارات تستخدمها بأنشطتها المختلفة، وبالرغم من ان هناك بديلا لشركات التامين هو استئجار العقارات الا انه بالنسبة لشركات التامين يعتبر قرار تملك الشركة للعقارات ذو معان ودلالة في سوق التامين على ان شركة التامين تتمتع بقوة واستقرار المركز المالي للشركة، ويعد الاستثمار في الاراضي العقارات من الاستثمارات الجيدة والمضمونة نتيجة لزيادة قيمتها عبر الزمن من جهة ويحقق عوائد رأسمالية في الامد الطويل من جهة اخرى (عطية، ٢٠٠٣).

وتنقسم الاستثمارات العقارية الى: (عطية، ٢٠٠٣: ٧٢)

- أ. استثمارات عقارية ثابتة: وتتضمن عقارات تمتلكها شركة التامين من اجل ممارسة عملها سواء في الانتاج او تقديم الخدمات وتستخدم هذه العقارات بصفة دائمية ومستمرة.
- ب. استثمارات عقارية للمتاجرة: وتشمل اراضي وعقارات تستخدمها شركة التامين لغرض اعادة بيعا في الاجل القصير.
- الاستثمارات في الاوراق المالية: يقصد بالورقة المالية صك يعطي لمالكه الحق في الحصول على جزء من عائد او الحق في موجودات شركة ما او الحقين معا، وتشمل الاستثمارات في الاوراق المالية ما يلى: (المغربي، ٢٠٠٩: ٢١٦)
- أ. السندات: وهي عبارة عن عقد افتراضي بين مشتري السند والجهة المصدرة للسند، معدل الفائدة،
 مدة القرض، الفترة الزمنية وتاريخ دفع الفوائد وليس بالضرورة ان تباع السندات بالقيمة الاسمية عند الاصدار فقد تباع بسعر اعلى من القيمة الاسمية (الخلايلة، ٢٠٠٧: ١٩).
- ب. الاسهم: من الاستثمارات الرئيسية في شركات التامين الاسهم لكونها تعطي عوائد عالية مقابل خطورة مرتفعة، فضلا عن ذلك ان قيام شركات التامين بشراء أسهم الشركات الصناعية والتجارية والسياحية يؤدي الى تحقيق تنمية اقتصادية في البلد على شرط ان تتوافر حرية بيع وشراء الاسهم، وبذلك نلاحظ ان الاسهم هي اوراق تعطي الحق لمالكها الحق في ملكية الشركة حسب قيمة السهم (در غام، ٢٠٠٠: ٢٣٩).
- ٣. القروض: وتعرف بانها عبارة عن اتفاق بين المقترض والمقرض يقدم بموجبه المقرض مبلغ من المال ويلتزم المقترض بتسديد المبلغ المقترض بموجب دفعات مالية مع الفوائد خلال فترات زمنية متفق عليها في عقد الاقراض (السعايدة، فريد، ٢٠٠٤: ٧٧)
- ٤. الرهونات: تحتل تقديم الرهونات في المباني والفنادق والمحلات والمكاتب نسبة كبيرة من استثمارات شركات التأمين على الحياة، اذ ان الارتفاع المستمر في معدلات التضخم وتغلب أسعار الفائدة إلى قيام الادارة في شركات التأمين على الحياة بدلا من التملك بتقديم قروض لبناء المكاتب والمشروعات ثم تحصل على جزء من عائد المشروع، وكذلك على فوائد القرض، وهي بذلك تحمي أرباحها من تأثير التضخم عن طريق تحويل الدخل الثابت إلى دخل متغير (حنفي، ٢٠٠٠: ٣٤٣).
- الودائع الثابتة: يقصد بالودائع كل ما يودع لدى المصرف التجاري سواء بشكل سيولة نقدية او شيكات الافراد او الشركات في حساب خاص بهم وفقا لشروط متفق عليها مع المصرف بهدف حصول المودع على فائدة معينة يقوم المصرف تحديدها بموجب تعليمات، وتقوم بعض شركات

التامين الحديثة بإيداع المبالغ المتجمعة لديها في المصارف ذو السمعة المميزة، ولذلك تسمى الودائع المصرفية وتكون بشكل حسابات جارية وودائع ثابتة لأجل وذلك بسبب حاجتها الى السيولة فضلا عن عدم توافر الامكانية المالية لديها لكي تمكنها من مواجهة مخاطر الاستثمارات. وكلما زادت مدة بقائها في المصرف كلما ادى الى ارتفاع العائد عليها، وان هذا النوع من الاستثمارات يوفر الضمان الاسمي بسبب ضمان استرداد النقود المودعة، وقد تلجا شركات التامين الى الاستثمار في هذا النوع من الودائع في حالة عدم وجود مجالات استثمارية اخرى كالسندات والاسهم (الهلالي وشحادة، ٢٠٠٩).

المبحث الثالث: تحليل مؤشرات شركات التامين القطرية

لا تسعى شركات التامين الى الربح فقط، وانما لها اهداف اخرى حسب توجهاتها، ولا تعتبر المعايير المالية هي المؤشرات الوحيدة لقياس نجاح اداء شركات التامين، فان ادوات القياس هي مختلفة وتختلف معها ادوات او مؤشرات قياس الاداء بشكل عام. ولقد تأسست شركات التامين القطرية في ١١/مارس/١٩٤ وتعمل في ست كيانات منفصلة وهي: التامين البحري والطيران والتامين على الممتلكات والحوادث والتامين الصحي والتامين على الحياة، العقارات، الخدمات الاستشارية، الاستثمارات.

اولاً. الاقساط الاجمالية لمجموعة من شركات التامين القطرية: تزاول شركات التامين القطرية جميع انواع التامين، وفيما يلي الاقساط الاجمالية للمدة (٢٠١٨-٢٠١٧) ولأربع شركات والتي تتمثل "شركة الدوحة للتامين وشركة قطر للتامين وشركة الخليج للتامين والشركة القطرية للتامين" ولقد تم احتساب نسبة النمو في ظل المعادلة الاتية:

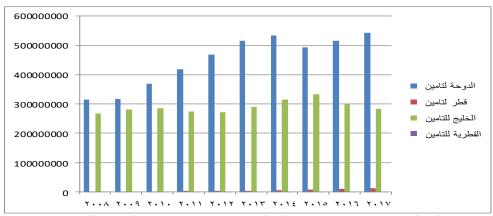
الاقساط الحالية – الاقساط السابقة/الاقساط السابقة الجدول (١): الاقساط الاجمالية لمجموعة من شركات التامين القطرية

نسبة النمو	القطرية للتامين	نسبة النمو	الخليج للتامين	نسبة النمو	قطر لتامين	نسبة النمو	الدوحة لتامين	ث
	V1917.		*1777777		19777.1		417. £940A	۲۸
19,15-	0.200.	0,17	441491.15	۸,۹۹	T11971T	.,1000	T170111.1	Y 1
۲,۷۷۷	01/07/0	۸۹,۸.	777577577	٠,١٥	1107.4.	17,77	779911590	۲.1.
1,1	EYITTO	ź,•Y-	********	1.,14	1747.01	17,77	ELALOANE	۲.۱۱
7,17	٥٠٠١٨٠	٠,٧٤-	777297057	٧,٣٦	VPOLOGY	11,4.1	£1,4,4,711.5	7.17
17,.1	07.700	7,17	7.5577967	۲۸,۰۲	TOT14.4	1.,197	113977710	1.17
1.,.	717606	۸,۷۱	T11977790	٥٨,٩٥	0717777	7,7991	orrvioriy	7.15
1,101	77777	0,71	777.79.07	£4,79	ATEVT1.	٠,٠٧٤-	19174.191	1.10
.,279	779919	9,59-	T.1179110	14,71	99.1898	£,777	01001.195	7.17
٠,٠٩٩_	077971	0,79	777777777	17,75	APPAGENT	0,5794	017197110	7.17
	0,715170		YAF077.P7		0.77900		111977911	الوسط الحسابي
	٧١٩١٣٠		777.19.07		11704794		011191160	القيمة القصوي
	71777		1019097.,5		T.ATTO.		VOITSTAV	الاتحراف المعياري
	%11		% 0		%11		%1Y	معامل الاختلاف

المصدر: من اعداد الباحثتان بالاستناد على التقارير المالية:

https://www.qe.com.qa/ar/company - financial - statements? Company code= QATI

- أ. يتبين من الجدول (١) بان نسب النمو في شركة الدوحة للتامين متذبذبة حيث كانت اعلى نسب النمو ضمن الفترة الزمنية (٢٠١٠-٢٠١) وهذا مؤشر ايجابي على ارتفاع مستوى الوعي لدى الزبائن حول اهمية التامين بمختلف انواعه، اما اقل نسبة للنمو فقد كانت في عام (٢٠١٥) وهذا مؤشر على ضعف النشاط الترويجي خلال السنة المذكورة.
- ب. كما يظهر من الجدول السابق بان نسب النمو لشركة قطر للتامين ضمن السلسلة الزمنية والبالغة عشرة سنوات (٢٠٠٨-٢٠١) هي موجبة وهذا مؤشر ايجابي على عدم تلكؤ في عمل شركة قطر للتامين، وذلك من خلال امتلاك الشركة محفظة استثمارية مخصصة ضد الموجات الصادمة في اسواق راس المال العالمي وتنوع استثماراتها.
- ج. ويفسر الجدول السابق بان شركة الخليج للتامين تشهد تدهور في نسب النمو ضمن السلسة الزمنية ولعدة سنوات بفعل التغير في السياسة المحاسبية للزكاة وضريبة الدخل، فضلا عن ضعف في نشاط الترويج والتسويق لدى شركة الخليج للتامين.
- د. ويبين الجدول السابق بان نسبة النمو في الشركة القطرية للتامين حول اقساط التامين هي الاخرى متذبذبة وذلك بفعل عدم استجابة السلطات المختصة في قطر لمطالب الشركة القطرية للتامين برفع اقساط التامين على السيارات مقابل الخسائر التي تتحملها الشركة نتيجة الحوادث في السيارات وما يترتب عليها من اضرار مادية.
- ه. يتبين من الاوساط الحسابية ان الخليج للتامين سجلت اعلى وسط حسابي وبقيمة قصوى بلغت (٣٣٣٠٦٩٠٥٢). كما يتضح من مؤشر الانحراف المعياري ومعامل الاختلاف ان بيانات خليج للتامين أكثر تجانس واستقراريه من بقية الشركات حيث سجلت اقل معامل اختلاف في حين نلاحظ ومن خلال الانحراف المعياري ومعامل الاختلاف ان اجمالي الاقساط لشركة قطر للتامين غير مستقرة حيث سجلت اعلى معامل اختلاف (٦٠%).



الشكل (١): الاقساط الاجمالية لمجموعة من شركات التامين القطرية

المصدر: من اعداد الباحثتان بالاستناد على مخرجات الحاسبة.

ثانياً. عائد الاستثمار في شركات التامين القطرية: لطالما ان الهدف الاساسي لأي استثمار هو طريقة لقياس الربحية وكفاءة واداء الادارة، ويمكن الاستفادة من العائد على الاستثمار في تمكين الشركة من مقارنة بيانتها مع شركات منافسة من اجل توضيح صحة الوضع المالي للشركة. وتزويدها بمعلومات حول مدى تأثير الادارة بمتابعة العائد على الاستثمار وانعكاسه على تقييم اداء الشركة.

الجدول (٢): عائد الاستثمار لمجموعة من شركات التامين القطرية

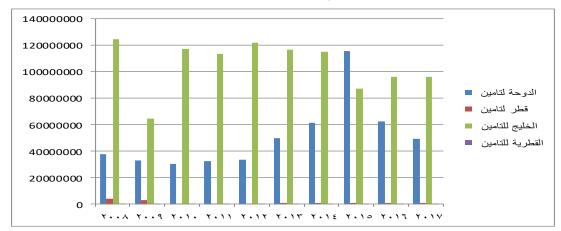
نسبة النمو	القطرية للتامين	نسبة النمو	الخليج للتامين	نسبة الثمو	قطر لتامين	نسبة النمو	الدوحة لتلمين	ت
	10.779		175777099		771.717		וווגגונייז	۲۰۰۸
19,45-	111714	٤٨,٠-	7:77.4714	۱۸,۲.	۲۰۲۰۸۲٦	17,9.	TTYPTYTT	۲۰۰۹
۲,۷۷۷	174.77	11,05	1171.1.1	۸۸,۰٥.	771341	٦,٨٤.	T.05YYAY	1.1.
1,1.1.	119717	۲,۲۸_	111001.7.	۲۰,۲۷	ETOTE	0,50	7771707.	7.11
7,177	٥٢٧٢٥	٧,٢١	171407725	١,٠٩٧	1119	1,1	77790810	7.17
17,-1-	٧٠٢٠١	٤,٢٨_	1177797.7	77,71	٥٨٢٢٥٥	٤٨,١٠	£99.77£V	1.17
1.,	19710.	1,77-	110111111	10,51	167700	17,19	77777317	1.15
1,101	110917	75,.7.	AY £7.AY • Y	10,10.	V11.97	AA,0 £	1109.4679	1.10
.,279	triors	1,17	971111505	1.,11	٨٥٦٢٦٠	٠,٤٦.	7757.779	1.17
٠,٠٩٩.	770	٠,٠٧٦٩	97700119	17,70	94.159	1.,1.	190.0111	1.17
	177707,7		1.0703747,1		1195779,0		0.717791,0	الوسط الحسابي
	70.779		175577099		711.117		1109.4679	القيمة القصوى
	0981.97		10771777,74		AV. 607		1/0977.9,7	الانحراف المعياري
	%٢٦		%10		%٢٢		%ro	معامل الاختلاف

المصدر: من اعداد الباحثتان بالاستناد على التقارير المالية:

https:// www.qe.com.qa/ar/company-financial-statements? Company code= QATI أ. يظهر من الجدول أعلاه بان نسبة النمو للعائد على الاستثمار متذبذبة في شركة الدوحة للتامين، فقد بلغت اعلى نسبة للنمو وبشكل ملحوظ في (7.10) وقد بلغت (6.10) وهذا مؤشر ايجابي على قدرة الشركة على توليد الارباح، كما اظهر البحث بان هناك أربع سنوات كانت نسبة النمو للعائد على الاستثمار فيها سالبة، وهذا مؤشر سلبي يفسر بان شركة الدوحة للتامين قد حققت خسارة خلال السنوات (7.10, 7.10, 7.10,

- ب. ويتبين من الجدول السابق بان نسبة النمو للعائد على الاستثمار في شركة قطر للتامين متذبذبة الى حد كبير، اذ بلغت اعلى نسبة للنمو خلال السنوات (٢٠١٢، ٢٠١٤) وهذا مؤشر ايجابي على رفع اداء شركة قطر للتامين وبالمقابل شهدت مجموعة اخرى من السنوات انخفاض ملحوظ في ادائها.
- ج. كما يظهر الجدول السابق نسبة النمو للعائد على الاستثمار في شركة الخليج للتامين متفاوتة وهي اقل من نسب النمو لمؤشر العائد على الاستثمار في الشركات القطرية الاخرى حيث شهدت السلسلة الزمنية (٢٠١٠ ولغاية ٢٠١٧) انخفاض ملحوظ في نسب النمو باستثناء (٢٠١٠) وهذا مؤشر على نشاط القطاع التامين واستثمار مدخراته في الودائع المصرفية القصيرة الاجل والطويلة الاجل والاسهم والعقارات بخلاف السنوات الاخرى التي كانت منخفضة في نشاطها الاستثماري.
- د. ويبين الجدول السابق بان نسب النمو لمؤشر العائد على الاستثمار في الشركة القطرية للتامين متذبذب خلال سنوات البحث وذلك بفعل قيام الشركة القطرية للتامين بالاستثمار في ثلاث او أربعة مجالات بفعل تقليل المخاطرة من جهة والتنويع في الخيارات الاستثمارية من جهة اخرى.

ه. كما يظهر من التحليل الاحصائي لعائد الاستثمار بان شركة (الخليج للتامين) سجلت اعلى وسط الحسابي وبقيمة قصوى قدرة ب (٢٤٣٧٦٥٩)، فضلا عن يظهر التحليل مؤشر الانحراف المعياري ومعامل الاختلاف حيث بلغت شركة (الخليج للتامين) أكثر تجانسا عن بقية الشركات لأنها سجلت أدني معامل اختلاف وقد بلغ (١٥٠%)، اما شركة (قطر للتامين) فقد سجلت اعلى انحراف معياري ومعامل اختلاف وقد بلغ (٧٣%) وهذا مؤشر على عدم استقرار الشركة.



الشكل (٢): عائد الاستثمار لمجموعة من شركات التامين القطرية

المصدر: من اعداد الباحثتان بالاستناد على مخرجات الحاسبة.

ثالثاً. حجم الاستثمار في شركات التامين القطرية: تسعى شركات التامين الى تعزيز مركزها المالي وتطوير قدرتها على توظيف الاموال في ضوء مجموعة كبيرة من الانشطة من جهة والطفرات الكبيرة في الاقتصاد القطري من جهة اخرى.

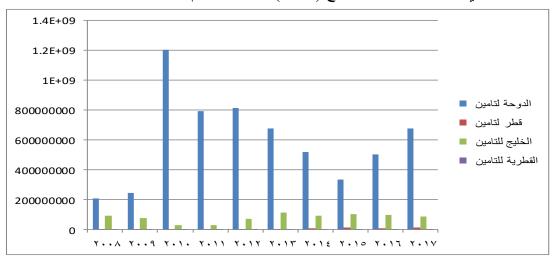
التامين القطرية	من شركات	بار لمجموعة	حجم الاستثم	الجدول (٣):
-----------------	----------	-------------	-------------	-------------

نسبة النمو	القطرية للتامين	نسبة النمو	الخليج للتامين	نسبة النمو	قطر لتامين	نسبة النعو	الدوحة لتامين	ت
	770777		ALENYATA		171.371		71.109054	۲٠٠٨
0,19.	101777	15,7-	PV66+3AV	19,.7	1097770	10,57	757577017	۲۰۰۹
17,11-	77777	14,1_	P+4047P7	70,70	11700.1	791,11	17.700.71	7.1.
7,7	70.9.4	٧,٤٧	T15707AV	17,20	7570177	71,17	791772227	7.11
٥,٨٧	79.77	179,5	77717787	17,	7.7.717	۲,۸۳٦٥	ATTYATTT	7.17
٥,٨٧	VITTIT	04,04	117797798	75,1.	TTIOTTT	14,.1-	VPPVITCVI	7.17
۸۲,۸۸	1112414	17,45.	91111971	۸۲,۱۰	1.71570	٠,٢٣٠_	0192.4.5.	7.15
71,57	1747.14	٧,٧٦	1.1997470	1,.17	17777771	٠,٣٤٢_	N.P177777	7.10
7,10_	1727770	0,04_	977.92	44.4-	9494491	£4,94A	0977777	7.17
27,98	191407.	17,17.	AETTIIVO	71,17	17111177	70,.07	17701.474	7.17
4000000000	119,0		V9£1VY		A,71PY070		3,311771780	الوسط الحسابي
	191405.		397797711		17777771		17.5007.79	القيمة القصوي
	T£99.£,7		*1127.77		TVT£1£0,A		YTE997779,Y	الانحراف المعياري
	%T0		%YV		%V1		%79	معامل الاختلاف

المصدر: من اعداد الباحثتان بالاستناد على التقارير المالية:

https://www.qe.com.qa/ar/company - financial - statements? Company code= QATI

- أ. يظهر من الجدول (٣) بان نسب النمو لمؤشر حجم الاستثمار في شركة الدوحة للتامين متذبذبة وسالبة في اغلب السنوات وهذا مؤشر سلبي يمثل عدم قدرة شركة الدوحة للتامين في ادارة اموالها وتوظيفها واستثمارها بشكل سليم.
- ب. يظهر من الجدول السابق بان نسب النمو لحجم الاستثمار في شركة قطر للتامين كان أفضل قياسا بنسب النمو لحجم الاستثمار في شرك الدوحة للتامين باستثناء سنتين (٢٠١٦، ٢٠١٦)، اما بقية السنوات فقد اظهرت مؤشر ايجابي يدل على التوسع في حجم الاستثمارات من خلال زيادة الطلب على المنتجات والخدمات التأمينية.
- ج. ويفسر الجدول السابق نسب النمو لمؤشر حجم الاستثمار في شركة الخليج للتامين، اذ يظهر التحليل بان اغلب نسب النمو منخفضة باستثناء (٢٠١١، ٢٠١٢، ٢٠١٣) وذلك بفعل المنافسة الكبيرة بين شركات التامين القطرية ودخول شركات اجنبية كبيرة في السوق القطرية.
- د. ويبين الجدول السابق نسب النمو لمؤشر حجم الاستثمار في الشركة القطرية للتأمين نسب متدنية واغلبها منخفضة، ولكن كانت اعلاها في السنوات (٢٠١٧، ٢٠١٧)، وهذا مؤشر ان الشركة القطرية للتامين تقوم بتأسيس محافظ استثمارية داخلية متنوعة وتأسيس صناديق استثمارية تعزز المركز المالي لشركات التامين القطرية.
- ه. يبين التحليل الاحصائي لحجم الاستثمار في شركات التامين القطرية بان شركة (الدوحة لتامين) سجلت اعلى وسط حسابي وبقيمة قصوى قدرة (١٢٠٣٨٥٨٠٦٩) الى جانب تحليل مؤشر الانحراف المعياري ومعامل الاختلاف اذ كانت شركة (الخليج للتامين) أكثر تجانسا عن بقية الشركات وأدنى معامل اختلاف قد بلغ (٢٧%)، اما الشركة (القطرية للتامين) فقد سجلت اعلى انحراف معياري ومعامل اختلاف فقد بلغ (٢٧%) وهذا يدل عدم استقرار الشركة.



الشكل (٣): حجم الاستثمار لمجموعة من شركات التامين القطرية المصدر: من اعداد الباحثتان بالاستناد على مخرجات الحاسبة.

رابعاً. التعويضات المدفوعة للمؤمن في شركات التامين القطرية: هي مجموع المبالغ التي يتم دفعها في حالة تحقق الحادث المؤمن ضده والمبين في عقد التامين على ان لا يزيد عن مبلغ التامين وذلك في حالة الخسارة الكلية.

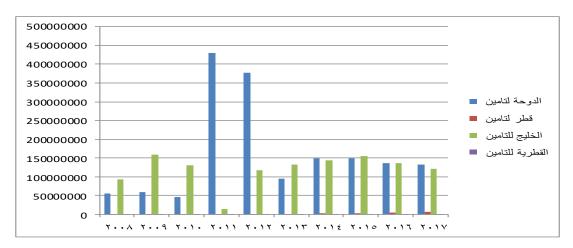
البدون (۱). العربيتات العدوف علوس فلبطوف من شرعت العالي العدري								
نسبة النمو	القطرية للتامين	نسبة النمو	الخليج للنامين	نسبة النمو	قطر لتامين	نسبة النمو	الدوحة لتامين	ث
	401544		95.7775.		1771-1		۵۲۰۳۰۸۸۳	۲۰۰۸
17,77	797777	٦٨,٩	1014419.	££,V	۹۷۳۰۰۸	٥,٦٢	377.778	79
17,05	77777	14,1-	179925977	۰,۳۳	9777.4	11,.5-	21757517	7.1.
٣٤,٩١_	757777	49,77_	18511.97	18,94	1177707	411,91	£T.9771A1	7.11
۲۰,۲۸_	197777	741,77	114147778	10,18	15.5971	۱۲,٤٨_	777177177	7.17
1.,199	441454	11,17	1719788.7	۲9,9 A	3777741	75,79_	90.57757	7.17
1.,91_	7.7.19	9,.79	15241.915	٧١,٠٥	7177199	٥٨,٤٤	10.090.15	7.15
٥,٨٨	714157	۸,٥٢	107178779	10,97	7510177	٠,٥٩٩_	159797495	7.10
٤٤,١٣٠	715517	٠,١٢٥_	177577075	٣٩,٠٣	EATYV9Y	۸,۸۰۸_	1770.77.4	7.17
75,08-	78.871	1+,78-	171977907	۳٦,٠٧	10001.9	۲,۲٥.	177.79777	7.17
	107114.0		17.570777		7597745		17,14,91977.1	الوسط الحسابي
	00710,49		£7.47477,14		1977150		177777057,0	الانحراف المعياري
	%11,00		%٣٤,9٣		%٧٨,٧٢		%11,1.	معامل الاختلاف
	I .							

الجدول (٤): التعويضات المدفوعة للمؤمن لمجموعة من شركات التامين القطرية

المصدر: من اعداد الباحثتان بالاستناد على التقارير المالية:

https:// www.qe.com.qa/ar/company - financial - statements? Company code= QATI أ. يظهر من الجدول أعلاه بان نسب النمو لمؤشر التعويضات المدفوعة للمؤمن كانت منخفضة ضمن شركة الدوحة للتامين باستثناء (٢٠١٤، ٢٠١١) وهذا مؤشر ايجابي بقلة الحوادث المؤمن عليها ومنها حوادث السيارات وحوادث التامين على الحياة.

- ب.ويبين الجدول بان نسبة النمو لمؤشر التعويضات المدفوعة للمؤمن مرتفعة ضمن شركة قطر للتامين ضمن السلسلة الزمنية (٢٠١٨-٢٠١٧) وهذا مؤشر على ارتفاع نسبة التعويضات عن الحوادث المؤمن عليها.
- ج. اما بقية نسب النمو في شركتين التامين (الخليج للتامين والقطرية للتامين) فقد كانت متذبذبة وغير مستقرة خلال السلسلة الزمنية من (٢٠١٧-٢٠١٧)، في ظل حوادث التامين المختلفة تتمثل بالحريق والسرقة والانواع الاخرى للحوادث.
- د. يظهر من التحليل الاحصائي للتعويضات المدفوعة للمؤمن لمجموعة من الشركات القطرية بان شركة الدوحة سجلت اعلى وسط حسابي قدر بـ (١٦٣٣٩١٩٨١,٢)، فضلا عن تحليل مؤشر الانحراف المعياري ومعامل الاختلاف حيث بلغ معامل الاختلاف للشركة القطرية حوالي (٢١%) وبذلك فهي الاكثر تجانسا عن بقية الشركات، اما شركة الدوحة للتامين فقد سجلت انحراف معياري ومعامل الاختلاف عالي وقد بلغ (٨١,٦٠%) وهذا مؤشر سلبي حول استقرار شركة الدوحة للتامين.



الشكل (٤): التعويضات المدفوعة للمؤمن لمجموعة من شركات التامين القطرية المصدر: من اعداد الباحثتان بالاستناد على مخرجات الحاسبة.

المبحث الرابع: الاستنتاجات والتوصيات

اولاً. الاستنتاجات:

- ا. يظهر من تحليل نسبة النمو لمؤشر الاقساط الاجمالية ضمن السلسة الزمنية ولمدة عشر سنوات بان شركة قطر للتامين حققت مؤشر ايجابي وهذا يعني قدرة الشركة على امتلاك محفظة استثمارية مخصصة ضد ازمات الاسواق المالية، فضلا عن تنشيط انشطة الترويج والتسويق لدى شركة التامين.
- ٢. يتبين من تحليل نسبة النمو لعائد الاستثمار بان شركة الخليج للتامين قد حققت اعلى نسبة نمو في مؤشر العائد على الاستثمار وهذا مؤشر ايجابي على انفتاح الشركة واستثمار مدخراتها في الودائع المصر فية القصيرة والطويلة الاجل.
- ٣. يظهر من التحليل الاحصائي لحجم الاستثمار بان شركة التامين القطرية هي أفضل من الشركات
 الاخرى للتامين، فضلا عن انها أكثر تجانسا عن بقية الشركات التامين الاخرى.
- خمعف الوعي لدى اغلب شركات التامين القطرية فيما يتعلق بأدوات الاستثمار بفعل انخفاض نسب النمو للعائد على الاستثمار.

ثانياً. التوصيات:

- ا. ضرورة قيام شركات التامين القطرية بتسويق الخدمات التأمينية، فضلا عن شرح سياستها الاستثمارية للزبائن.
- ٢. التأكيد على برامج بما يخدم المنافسة بين شركات التامين القطرية والعمل على تقديم خدمات وتسهيلات ذات مواصفات متقدمة قياسا بشركات التامين الاخرى.
- ٣. تفعيل دور الدولة في تشجيع سياسات الاستثمارات التي تقوم بها شركات التامين القطرية ومحاولة النهوض بقطاع التامين بشكل يخدم اقتصاد البلد.
- ٤. توفير المرونة من قبل الجهات الرقابية لتشجيع شركات التامين القطرية على تبني سياسات استثمارية حديثة ومتطورة.

المصادر

اولاً. المصادر العربية:

- 1. ابراهيم، محمد مرجان، شوقي سيف النصر، ١٩٩٢، نموذج كمي لقياس الخطر في محافظ استثمارات التأمينات العامة: دراسة تطبيقية مقارنة على السوق المصرية، مجلة جامعة الملك سعود، المجلد ٤.
 - ٢. أحمد نور، أحمد بسيوني شحاته، ١٩٩٩، محاسبة المنشاة المالية، دار النهضة العربية بيروت.
- ٣. بدوي، احمد نصر، ٢٠١٤، تقييم الاداء الاستثماري لمحافظ استثمار اموال واحتياطيات التأمينات الاجتماعية، رسالة ماجستير، كلية التجارة، جامعة القاهرة.
 - ٤. جبرا، كمال محمود، ٥٠٠٠، التامين وادارة الخطر، الأكاديميون للنشر، عمان، الاردن.
 - ٥. الخلايلة، محمود عبد الحليم، ٢٠٠٧، التحليل المالي باستخدام البيانات المحاسبية، ط٤، عمان.
 - ٦. در غام، درید، ٢٠٠٠، اساسیات الادارة المالیة الحدیثة، الجزء الثانی، دار الرضا للنشر.
- ٧. السعايدة، فيصل جميل، فريد، نضال عبدالله، ٢٠٠٤، الملخص الوجيز للإدارة والتحليل المالي،
 الطبعة الاولى، مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع، عمان.
- ٨. سعاد، جميل باشا، ٢٠١٧، أثر استثمار رؤوس اموال شركات التامين في التنمية الاقتصادية:
 دراسة حالة تطبيقية للشركة الوطنية للتامين Saa، رسالة ماجستير، جامعة عبدالحميد بن باديس،
 الجزائر.
- ٩. عبد الغفار حنفي، أسواق المال (بنوك تجارية، أسواق الأوراق المالية، شركات التامين)، الدار الجامعية، الاسكندرية، ٢٠٠٠.
- ١. عبد الغفار حنفي، رسمية قرياقص، الاسواق والمؤسسات المالية بنوك تجارية-اسواق الاوراق المالية شركات التامين شركات الاستثمار، الجامعية، الاسكندرية، ٢٠٠٠.
- 11. عبد الفتاح، سيد والشافعي، ياسر وصبحي، نورهان، ٢٠١٩، قياس الاستثمارات بالقيمة العادلة وأثرها على الملاءة المالية في شركات التامين، مجلة الدراسات التجارية المعاصرة، العدد الثامن، ديسمبر، مصر.
- 11. عباس، حيدر عبد الكريم والعتابي، حسين عاشور جبر ٢٠١٩، مخاطر المحفظة الاستثمارية لشركة التامين الوطنية: بحث تطبيقي في شركة التامين الوطنية للمدة ٢٠٠٤-٢٠١٤، مجلة دراسات محاسبية ومالية، المجلد الرابع عشر، العدد ٤٦، بغداد.
 - ١٣. عز، عادل عبد الحميد، ١٩٩٢، التأمين ورياضياته، القاهرة: مكتبة الجلاء بالمنصورة.
- 14. عز، عادل عبد الحميد، ٢٠٠٠، استثمارات أموال التأمينات الاجتماعية، ملحق ٢، المؤتمر القومي للتنمية الاجتماعية، وزارة التأمينات والشئون الاجتماعية، القاهرة،
 - ١٥. عطية، احمد صلاح، ٢٠٠٣، محاسبة شركات التامين، الدار الجامعة، مصر.
- 17. علوان، قاسم نایف، ۲۰۰۹، ادارة الاستثمار بین النظریة والتطبیق، ط۱، دار الثقافة للنشر والتوزیع، عمان.
- 1۷. عيد أحمد أبو بكر، ۲۰۱۱، إدارة أخطار شركات التأمين (أخطار الاكتتاب، أخطار الاستثمار)، دار صفاء للطباعة والنشر والتوزيع، الأردن، ۲۰۱۱.

- ١٨. العاني، اسامة عبدالمجيد، ٢٠١٠، صناديق الوقف الاستثماري/دراسة فقهية اقتصادية، ط١، دار البشائر الاسلامية.
- 19. غازي فلاح المومني، إدارة المحافظ الاستثمارية الحديثة، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان الاردن، ٢٠٠٠
- ٢. غروب كامل محمد وحسين عاشور العتابي، تقويم كفاءة اداء الاستثمارات، بحث تطبيقي في شركة التامين الوطنية والتامين العراقية، مجلة دراسات محاسبية ومالية، المجلد السابع، العدد ١٩، الفصل الثاني، ٢٠١٢.
- 71. الطائي، يوسف حجيم والموسوي، سنان كاظم والبديري، حسين جميل، ٢٠٠٧، ادارة الخطر والتامين، جامعة الكوفة.
- ٢٢. محمد توفيق البلقاني، مبادئ إدارة الخطر والتأمين، دار الكتب الأكاديمية للنشر والتوزيع، ٢٠٠٤.
- ٢٣. محمد، نصر عبد الحفيظ، ٢٠١٤، تقييم الاستثمارات في شركات التأمين، مجلة الدراسات المالية والتجارية، جامعة بني سويف، العدد الثالث، مصر.
- ٢٤. محمد، غروب كامل، العتابي، حسين عاشور، ٢٠١٢، تقويم كفاءة اداء الاستثمارات بحث تطبيقي في شركة التامين الوطنية والعراقية، مجلة دراسات محاسبية ومالية، المجلد السابع، العدد ١٩، الفصل الثاني.
- ٢٥. مختار محمود الهانسي، إبراهيم عبد النبي حمودة، ٢٠٠٣، مبادئ التأمين التجاري والاجتماعي بين
 الجوانب النظرية والأسس الرياضية، ط١، مكتبة الإشعاع الفنية، الإسكندرية.
- ٢٦. المغربي، عبد الحميد عبد الفتاح، ٢٠٠٩، ادارة المنشآت المتخصصة البنوك، منشآت التامين، البورصات، الطبعة الاولى، المكتبة العصرية للنشر والتوزيع، مصر.
- ٢٧. الهلالي، محمد جمال، شحادة عبد الرزاق، محاسبة المؤسسات المالية، البنوك التجارية وشركات التامين، الطبعة الاولى، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان.
- ۲۸. هندي، منير ابراهيم، ۱۹۹۹، ادارة الأسواق والمنشآت المالية، توزيع منشآت المعارف،
 الإسكندرية.

ثانياً. المصادر الأجنبية:

- 1. Al-phones, P, 2010, Gestion de portefeuille marches financial, Pearson, paris.
- 2. Christian Sainrapt, 1996, Dictionnaire général de l'assurance, Arcature, pierre Mirailles, Paris.
- 3. Hearth, D, Zaima, J., 2002, Contemporary investment Security &Portfolio analysis, pearson, paris.