



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
مركز البحوث النفسية

مجلة العلوم النفسية

مجلة علمية محكمة معتمدة
تصدر عن مركز البحوث النفسية
حاصلة على الاعتمادية
رقم الإيداع 614 / 1994
الرمز الدولي 1970 - 1816

المجلد (34) - العدد (1)

آذار / 2023



مجلة العلوم النفسية

مجلة علمية محكمة

رئيس التحرير / أ.د. لطيف غازي مكي

مدير التحرير / أ.م.د. زكريا عبد أحمد عميري

أعضاء هيئة التحرير

الاسم	مكان العمل	البلد
- أ.د. علي عودة محمد الحلفي	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي / مركز البحوث النفسية	العراق
- أ.د. ياسر خلف الشجري	جامعة الأنبار / كلية التربية للعلوم الإنسانية / قسم العلوم التربوية والنفسية / طرائق التدريس	العراق
- أ.د. صفاء طارق حبيب	جامعة بغداد / كلية التربية ابن رشد	العراق
- أ.د. أسامة حامد الدليمي	جامعة الموصل / كلية التربية للعلوم الإنسانية / قسم العلوم التربوية والنفسية	العراق
- أ.د. ناسو صالح سعيد	مكتب وزير – المكتب الاستشاري	العراق
- أ.د. عدنان ماردي جبر	جامعة واسط / كلية التربية للعلوم الإنسانية / قسم العلوم التربوية والنفسية	العراق
- أ.د. هيثم أحمد الزبيدي	جامعة ديالى / كلية التربية للعلوم الإنسانية / قسم العلوم التربوية والنفسية	العراق
- أ.د. يوسف حمه صالح	جامعة صلاح الدين / كلية الآداب – قسم علم النفس	العراق
- أ.د. سعدي جاسم عطية	الجامعة المستنصرية / كلية التربية الأساسية / علم النفس التربوي	العراق
- أ.د. علي صكر جابر	جامعة القادسية / كلية التربية الأساسية / علم النفس التربوي	العراق
- أ.د. دونالد أوين كامرون	رئيس الجمعية الأمريكية للطب النفسي - الشخصية والصحة النفسية / واشنطن	الولايات المتحدة
- أ.د. عماد حسين عبيد المرشدي	جامعة بابل / كلية التربية الأساسية / علم نفس النمو	العراق
- أ.د. عبد الرزاق محسن سعود	الجامعة العراقية / كلية التربية – الطارمية / علم النفس التربوي	العراق

الاسم	مكان العمل	البلد
- أ.د. مصطفى قسيم هيلات	كلية الأميرة عالية الجامعة / علم النفس التربوي	الأردن
- أ.د. مهند عبد الستار النعيمي	جامعة ديالى / كلية التربية الأساسية / قياس وتقويم	العراق
- أ.د. بشرى عبد الحسين محميد	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي / مركز البحوث النفسية / علم النفس الاجتماعي	العراق
- أ.د. عبد المهدي صوالحة	جامعة أربد / الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي	الأردن
- أ.م.د. عدنان طلفاح محمد	جامعة سامراء / كلية التربية / علم النفس التربوي	العراق
- أ.م.د. صباح عايش بنت محمد	جامعة الشلف / كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية / علم النفس التربوي	الجزائر
- أ.م.د. مقبل بن عايد خليف العنزي	جامعة القصيم الحدود الشمالية / كلية التربية / قسم التربية والاحتياجات الخاصة	السعودية
- أ.م.د. راوية الشرييني	جامعة القاهرة / كلية رياض الأطفال / علم نفس النمو	مصر
- أ.م.د. عبد الناصر أحمد محمد العزام	جامعة البلقاء التطبيقية / قسم العلوم النفسية / علم النفس التربوي	الأردن
- أ.م.د. ميسون كريم ضاري	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي / مركز البحوث النفسية	العراق
- أ.م.د. هناء مزعل حسين الذهبي	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي / مركز البحوث النفسية	العراق
- أ.م.د. إنعام مجيد عبيد الركابي	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي / مركز البحوث النفسية	العراق
- أ.م.د. سيف محمد رديف	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي / مركز البحوث النفسية	العراق
- أ.م.د. علا حسين علوان	وزارة التعليم العالي والبحث العلمي / مركز البحوث النفسية	العراق

((في هذا العدد))

الصفحة	الباحث	الموضوع	ت
28 - 1	م.م احمد سعد عباس م.م عماد خالد مغير وزارة التربية/ مديرية العامة لتربية ديالى	التوجه نحو مساعدة الاخرين لدى طلبة المرحلة المتوسطة	1
52 - 29	م.م احمد سعد عباس وزارة التربية / مديرية العامة لتربية ديالى	قلق الكلام لدى طلبة الكلية التربوية للعلوم الانسانية	2
98 - 53	م.م. مها خالد عبد الرزاق وزارة الصحة	الفضول المعرفي وعلاقته بالتنظيم الذاتي لدى طلبة الجامعة	3
128 - 99	أ.د. سهيلة عبد الرضا عسكر م.م. شيماء عزيز عبدالله الجامعة المستنصرية/ كلية التربية	السعادة الدراسية وعلاقتها بالدعم الاجتماعي المدرك لدى طلبة الجامعة في المحافظات المحررة	4
170 - 129	أ.د. علي عودة محمد الحلفي أ.م.د. تهاني طالب عبد الحسين أ.م.د. هناء مزعل الذهبي م.حيدر كامل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي/ مركز البحوث النفسية	الآثار النفسية والاجتماعية لجائحة كورونا لدى افراد المجتمع العراقي دراسة استطلاعية	5
216 - 171	شيماء زين العابدين مهدي أ.م. عاتكة عبد الستار شنين جامعة بغداد/ كلية التربية للبنات/ قسم رياض الأطفال	بناء اختبار القدرة النحوية لطالبات قسم رياض الأطفال	6
240 - 217	المدرس هبة مؤيد محمد وزارة التعليم العالي والبحث العلمي/ جامعة بغداد/ كلية الهندسة/ وحدة الارشاد النفسي والتوجيه التربوي	مظاهر العنف الاسري ضد الاطفال واثره على المجتمع	7
274 - 241	عبد الرحمن مجيد سليمان الكببسي أ.م. د. فؤاد محمد فريح جامعة الانبار/ كلية التربية للعلوم الانسانية/ قسم العلوم التربوية والنفسية	الاجهاد الذهني وعلاقته بالكفاءة الذاتية المدركة ... دراسة مقارنة	8
298 - 275	م.د. ضحى بدر مفتن اللامي جامعة بغداد - كلية التربية للبنات	توظيف مجموعة قصصية في إكساب الاطفال سلوك الحماية من البيدوفيليا	9

الصفحة	الباحث	الموضوع	ت
330 – 299	أ.د. حسين سالم مكاون مركز البحوث والدراسات ووزارة التربية	القضايا البيئية وعلاقتها بالسلوك البيئي لدى مدرسي علم الأحياء	10
372 – 331	م.م. سندس خضير عباس الحميداوي جمهورية العراق / مديرية تربية القادسية	فك الارتباط الأخلاقي وعلاقته بالتنمر لدى طلبة المرحلة الإعدادية	11
402 – 373	م. د. احمد عبيد عويد رئاسة جامعة الموصل	أثر استراتيجية تسلق الهضبة في تحصيل طلبة الصف الرابع العلمي لمادة الرياضيات وتنمية استطلاعهم الرياضي	12
438 – 403	أ.د. عبد الرزاق محسن سعود م.م. أثير عبد الجبار محمد وزارة التعليم العالي والبحث العلمي/ الجامعة العراقية/ كلية التربية	دراسة تحليلية مقارنة في مفاهيم كتب القرآن الكريم والتربية الإسلامية للمرحلة الإعدادية	13
470 – 439	م.م. أثير عبد الجبار محمد وزارة التعليم العالي والبحث العلمي م.م. فرقان محمود رجب وزارة التربية	دراسة تحليلية مقارنة لمفاهيم كتب القرآن الكريم والتربية الإسلامية للمراحل المتوسطة	14
512 – 471	أمجد حامد عباس الجميلي أ.م.د. فؤاد محمد فريح جامعة الانبار/ كلية التربية للعلوم الإنسانية/ قسم العلوم التربوية والنفسية	النكاء الناجح وعلاقته بأنماط التعلق لدى الطلبة المتميزين ... دراسة مقارنة	15
542 – 513	محمد ابراهيم طلال المحمدي أ.م.د. عمار عوض فرحان العبيدي جامعة الانبار/ كلية التربية للعلوم الإنسانية	معنى الحياة لدى طلبة الجامعة	16
572 – 543	أ.م.د. كفاح محسن عبد الله الجامعة المستنصرية / كلية التربية الأساسية	أثر التدريس وفق أنموذج التحري الجماعي لـ ثيلين (Thelen) في تحصيل مادة الكيمياء والوعي البيئي لدى طالبات الصف الثاني المتوسط	17
612 – 573	م. د. فاطمة احمد عامر مديرية بغداد الكرخ الثانية / رياض أطفال	اساليب اتخاذ القرار لمديرات رياض الاطفال وعلاقته ببعض المتغيرات	18
648 – 613	م / حميد عبدالله فرحان المديرية العامة لتربية صلاح الدين أ. د. / أديب محمد نادر كلية التربية للعلوم الانسانية/ جامعة تكريت	وسائل التعلم الالكتروني لدى التدريسيين في الجامعة	19

الصفحة	الباحث	الموضوع	ت
686 - 649	م.م. ميثم صالح محمد الاحبابي المديرية العامة لتربية صلاح الدين أ.د. نمير ابراهيم حميد الصميدعي التربية للعلوم الانسانية /جامعة تكريت	المعتقدات المعرفية لدى طلبة الجامعة	20
716 - 687	م. د. سليمان احمد يونس جامعة الموصل / كلية التربية للبنات / قسم علوم القرآن والتربية الإسلامية	اثر استراتيجية المساجلة الحلقية الالكترونية في تنمية مهارات التواصل الرياضي لدى طلبة قسم الرياضيات	21
740 - 717	إ.م. د أسيل مهدي نجم الجامعة المستنصرية / كلية الآداب / قسم علم النفس	خداع التحكم لدى المراهقين في ظل الظروف الراهنة	22
766 - 741	أ.م.د. تهاني طالب أ.م.د. بشرى عبد الحسين وزارة التعليم العالي والبحث العلمي/ مركز البحوث النفسية	سلوك الانانية وعلاقته ببعض المتغيرات لدى طلبة الجامعة	23

قلق الكلام لدى طلبة الكلية التربوية للعلوم الانسانية

م.م احمد سعد عباس

وزارة التربية / مديرية العامة لتربية ديالى

المستخلص:

يستهدف البحث الحالي التعرف على قلق الكلام لدى طلبة المرحلة الكلية : وقد استهمل الباحث منهج البحث الوصفي، تحدد البحث الحالي بطلبة كلية التربية للعلوم الانسانية / جامعه ديالى للعام الدراسي (2021-2022) ، أما مجتمع البحث فقد تكون من (5) اقسام من كلية التربية للعلوم الانسانية جامعه ديالى وكانت عدد طلابها (2738) طالبا ، بلغت عينة البحث الأساسية (400) طالب وطالبة تم اختيارهم بطريقة عشوائية ، قام البحث ببناء مقياس (قلق الكلام) والذي تم عرضه على مجموعه من المحكمين في الارشاد النفسي والتوجيه التربوي وعلم النفس التربوي والقياس والتقويم، اذ بلغت نسبة الاتفاق (80%) وبذلك تحقق الصدق الظاهري وأما الثبات فقد تم حسابة بطريقتين هما إعادة الاختبار وبلغ (0,81) وبطريقه ألفا كرونباخ وبلغ (0,85) واستعمل الباحث عددا من الوسائل الاحصائية لمعالجة بيانات البحث مثل (الاختبار التائي لعينة واحدة ، الاختبار التائي لعينتين مستقلتين ،معامل ارتباط بيرسون ،ألفا كرونباخ) وخرج الباحث في ضوء النتائج بعدد من التوصيات والاستنتاجات والمقترحات .

الكلمات المفتاحية : قلق الكلام ، طلبة الكلية



Speech anxiety among students of the College of Education for Human Sciences

Ahmed Saad Abbas

Ministry of Education / General Directorate of Diyala Education.

Abstract:

The current research aims to identify speech anxiety among college students:

The researcher neglected the descriptive research method. The current research was determined by the students of the College of Education for Human Sciences / University of Diyala for the academic year (2021-2022), while the research community consisted of (5) departments from the College of Education for Human Sciences, University of Diyala, and the number of its students was (2738) students. The basic research sample amounted to (400) male and female students who were randomly selected. The research built a scale (speech anxiety), which was presented to a group of arbitrators in psychological counseling, educational guidance, educational psychology, measurement and evaluation, as the percentage of agreement reached (80%). As for the reliability, it was calculated in two ways: the re-test, which amounted to (0.81), and the Alpha Cronbach method, which amounted to (0.85). (Alpha Cronbach) and the researcher came out in the light of the results with a number of recommendations, conclusions and proposals

Keywords: speech anxiety, college students.

مشكلة البحث :

تعد المرحلة الجامعية من أخطر المراحل التي يمر بها الفرد بل من أصعبها إذ تحدد فيها مستوى طموح الفرد، وملامح شخصيته فهي مرحلة انتقالية هامة لذلك عملية الانتقال من هذه المرحلة الى مرحلة اخرى بصورة ناجحة يجب على الفرد أن يوافق بين مطالبه العديدة ويكتسب مهارات ومعرفة جديدة ويتواصل مع الآخرين لتبادل الافكار والآراء والمشاعر والتوصل مع الآخرين (عبد العزيز، 2012: 3) ويؤدي قلق الكلام عدم افصاح الفرد عن مكونات النفس من خلال عملية التواصل اللفظي الى شكل من اشكال الاعاقة يتمثل في عزز الفرد عن ممارسة سلطته على الاحداث المحيطة به فيتحول الى الداخل وتزيد لديه مشاعر العزلة والانطواء عن الآخرين (الزريقات، 2005: 3) لذلك يعد قلق الكلام احد اضطراب طلاقة الكلام التي تؤدي الى عدم التوافق الشخصي والاجتماعي حيث يتميز الافراد ذو قلق الكلام بسلوك انسحابي تجاه التواصل اللفظي مع الآخرين فيصبح لديهم انطواء والخجل اذا اجبروا على المشاركة في الحديث وان هذا السلوك الى عديد من الافكار اللاعقلانية التي تجعلهم على اعتقاد بان مشاركتهم في الحديث ما سيؤدي الى احراج انفسهم لذلك يعد قلق الكلام من المشكلات المعدية حيث ان دراسة بيهنك وآخرون (Pehanke et al 1994) انتقال تأثير عدوى للاستجابات السلبية لقلق الكلام بصورة سريعة من الطلاب ذو مشكلة الى اقرانهم في الفصل الواحد (الفرماوي، 2006: 34) ويؤكد زهران على ان القلق الكلام واحدة من أعظم المشكلات الشائعة بين الطلاب الجامعة بسبب لهم عدم القدرة على التواصل مع الآخرين وهو نوع مميز من انواع القلق الاجتماعي (زهران، 2005: 25) لذلك تنبثق مشكلة البحث الحالي من تساؤل الاتي: هل يعاني طلبة الجامعة من قلق الكلام ؟

أهمية البحث :

يعد القلق الكلام من أكثر أنواع القلق النفسي شيوعاً في الدول العربية بين طلاب الجامعة ، وبالرغم من انتشاره الكبير فإنه لم يحظ باهتمام الأبحاث إلا منذ وقت قريب جداً، ورغم أن معظم الدراسات تشير إلى أن الإناث يعانين أكثر من الذكور من القلق الاجتماعي، والرجال يسعون بشكل أكبر من النساء للحصول على الإرشاد النفسي (البناء وأخرون، 2006: 6). وتعد مرحلة الشباب مرحلة حيوية وحاسمة في حياة الفرد يمر فيها بكثير من المشكلات والضغوط ومحاولة تحديد الهوية وتحمل المسؤولية وترتبط بالضغوط النفسية والمشاعر الانفعالية ومنها القلق الناشئ عن العلاقات الاجتماعية والرغبة في تكوين الأسرة أو البحث عن شريك الحياة ليعوض أو يقوي كل منهما الآخر وليحقق الأبناء القدرة على مضاعفة الإنتاج والمشاركة في الإثمار العام للمجتمع (ناصر، 2001: 45) وتتميز مرحلة الشباب بوجود عديد من الضغوط والمشقات التي يتعرض لها افراد هذه المرحلة وتجعلهم مستهدفين للعديد من المشكلات النفسية ولعل في مقدمتها القلق الكلام ونقصد بالشباب هنا الافراد (15-22) عاماً والذين نطلق عليهم غالباً المنتميين الى مرحلة المراهقة المتأخرة ، ويمثل المدى العمري السابق فترة التعليم قبل الجامعي (الثانوي) وفترة التعليم الجامعي (غريب، 1993: 33).

حدود البحث :

يتحدد البحث الحالي بطلاب جامعه ديالى كلية التربية للعلوم الانسانية للعام الدراسي الحالي (2021/2022) للدراسة الصباحية

أهداف البحث : يهدف البحث الحالي الى:-

- 1- قلق الكلام لدى طلبة كلية التربية للعلوم الانسانية .
- 2- قلق الكلام لدى طلاب كلية التربية للعلوم الانسانية .
- 3- قلق الكلام لدى طالبات كلية التربية للعلوم الانسانية .

- 4- دلالة الفرق قلق الكلام لدى طلبة كلية التربية على وفق متغير الجنس (ذكور، اناث).
- تحديد المصطلحات :
- قلق الكلام عرفة كل من
- (McCoskey,1984): بأنه قلة الكلام أمام الآخرين نتيجة الخوف من الوقوع في الخطأ (In:McCoskey,1984:p43) .
- (سليم 2006): أنه ظاهرة من الظواهر السلوكية واسعه الانتشار والتي لا تحقق لصاحبها ماينشده من التفاعل الاجتماعي ناجح فهو سمه نفسية اجتماعية غير مرغوب ترتبط بمشكلات التوافق النفسي والاجتماعي وتسيطر على قدرات الفرد ومشاعرة وأحاسيسه منذ الطفولة ويعوق تحقيق الاهداف واشباع الحاجات (سليم 2006، :36).
- (حمدي 2011): أنه القلق الزائد الذي يبدو في اضطراب الفرد في مواقف التواصل الحقيقية مع الآخرين التي تبدو في مظاهر فسيولوجية ونفسية ومعرفية (حمدي، 2011، :7).
- تم تنبي تعريف (In:McCoskey,1984): تعريفا نظريا في بناء المقياس وكذلك الاعتماد على الاكار النظري ودراسات السابقة.
- التعريف الاجرائي : هي الدرجة التي يحصل عليها الكالب اثناء اجابة على فقرات المقياس.

الفصل الثاني

اطار النظري ودراسات السابقة

أصبح الإنتشار الواسع للقلق في عصرنا الحالي يشكل ظاهرة ملموسة في كل المجتمعات والأعمار تقريبا حيث يصيب القلق الناس من مختلف الأعمار والمستويات ، ولعل من اهم العوامل المسببة للقلق التكوين النفسي للفرد وخصائص شخصيته ومدى

استعداده للإصابة بالقلق (الشربيني، 2007: 12) وهذا أدى إلى اهتمام العلماء والباحثين بعلم النفس بالقلق بوجود العديد من الأدلة التي دلت على انه سبب مباشر على اختلاف الوظائف الجسمية او النفسية او كلاهما معاً ، والقلق بمختلف مستوياته وإن تفاوتت درجة شدته فإنه يؤدي الى فقدان التوازن مما يجعل الانسان القلق في محاولة دائمة لاستعادة ذلك التوازن (الغامدي، 2006: 15) .

أسباب قلق الكلام :

تؤثر أحداث الطفولة والخبرات النفسية التي يمر بها الطفل على مستقبله وحياته كل هذه الخبرات يعود يشعر بها من جديد اذا تعرض لنفس الظروف ونفس المؤثرات الطفولة تتجدد في الكبر (صادق، 1998: 24)

1- الوراثة : هناك بعض الافراد يكون لديهم استعداد خاص موروث للإصابة بالمرض النفسي تحت ضغوط مختلفة أذ تزيد نسبة الإصابة بالاضطرابات النفسية بين أفراد الأسر المرضى وأقاربهم عن نسبة الإصابة العامة في السكان وكذلك تزيد في حالة زواج الاقارب (عزت، 1986: 80)

2- التنشئة الاجتماعية: مما لا شك فيه ان القلق الاجتماعي من الظواهر السلوكية واسعة الانتشار التي تعوق صاحبها عن تحقيق ما ينشده من أهداف وتفاعل اجتماعي ناجح سواء كان هذا التفاعل لفظيا او غير لفظي قد يؤدي الى آثار سلبية ونفسية غير مرغوبة لدى الفرد حيث يحدد الاداء الفعلي للأفراد واشباع الحاجات النفسية والاجتماعية (الاشقر، 2004: 12).

انواع قلق الكلام :

1- قلق الكلام كسمة: ويعرف مايكروسي هذا النوع باعتباره نوعا من الخصائص الشخصية التي توجه نحو نمط معين من التواصل مع مجموعات كبيرة من الافراد

وبمعنى اخر لو أن الفرد لديه سمه قلق الكلام فإنه سوف يواجه القلق في العديد من الحالات التواصل مع الاخرين مثل (المحادثات ،المقابلات الشخصية ،امام الجمهور، في معظم حالات التواصل ماعدا عددا قليلا من الاصدقاء أو العائلة ويمثل الاشخاص الذين يعانون من هذا النوع من القلق الكلام 20% من حالات القلق الكلام .

2- قلق الكلام الموقفي : وهو الاستجابة العاطفية للقلق أثناء الكلام مع شخص او اشخاص في اوقات محدده وعادة مايكون قلقا موقتا وسريعا ما يزول هذا القلق بآنتهاء الموقف أو البعد عن هؤلاء الاشخاص ويظهر هذا القلق في مواقف معينة مثل (مقابله شخصية لوظيفة ،امتحان شفهي)

3- قلق الكلام تجاه الفرد أو مجموعه معينة: ويعتبر هذا القلق هو الدائم نسبيا نحو التواصل والكلام مع شخص أو مجموعه معينة من الأفراد الذين يعانون من هذا النوع من القلق يشعرون بالقلق عند مجرد الاتصال هؤلاء الافراد .

4- قلق الكلام كسياق معمم : هو استجابة الفرد لقلق الكلام في بيئة محدده أو في سياق محدد وهذا يعني أن في كل مرة يكون الفرد فيها في حالة تواصل مع الاخرين فإنه سوف يواجه هذا القلق وهناك اربعة مواضيع لهذا القلق (الحوارات مع الاخرين ،الاجتماعات ،مناقشات ،التحدث امام الجمهور) ويعتبر تحدث امام الجمهور اكثر المواضيع شيوعا وانتشارا والاشخاص الذين يعانون من قلق الكلام خلال السياق العام للكلام يشعرون بقلق الكلام في بعض الاماكن وليس في كل الاماكن (McCroskey,1984:p53).

نظريات التي فسرت قلق الكلام :

1- نظرية التحليل النفسي : بدأ فرويد تحليله لمشكلة القلق بمحاولات لوصف وتعريف القلق فأكد أولا أن القلق خبرة غير سارة مصحوبة بردود أفعال جسمية مثل زيادة

ضربات القلب ومعدلات التنفس وردود الأفعال الجسمية هذه تميز القلق عن الاحساس غير السارة ومن خلال تتبعه القلق توصل فرويد الى ان القلق رد فعل لموقف خطير كصدمة ميلادية ويظهر عندما يواجه الفرد بموقف خطير فيما بعد (عبد العظيم، 2008: 78)

فمن وجه نظر فرويد يرجع قلق الكلام باعتباره نوعا من انواع القلق الى صدمه الميلاد الاولى فيرى أن الطفل يولد خائفا وقلقا وباكيا من وجوده في اماكن عامه، ويظهر هذا القلق فيما بعد استجابة الكلام مع الاخرين وبناء عليه يرجع قلق الكلام الى سلوك الطفلي، وتهد استجابة القلق حيلة دفاعية لاشعورية يحاول الفرد اثناءها عزل القلق الناشئ عن فكرة او موضوع او موقف معين في حياته اليومية وتحويله الى فكرة او موضوع ليس له علاقه مباشرة بالسبب الاصلي ولذلك تعليم الفرد عدم جدوى ذلك الموقف وعدم خطورته ولمن مع ذلك لا يستطيع التحكم في هذه الخوف او السيطرة عليه (عكاشة، 1992: 23)

2- النظرية السلوكية: يرى أصحاب النظرية السلوكية أن قلق الكلام عبارة عن استجابة شرطية خاطئة تكونت بفعل الارتباط الشرطي الخاطئ، حيث تشير النماذج الشرطية الى ان القلق الكلام يظهر بنفس الطريقة التي تظهر بها العديد من المخاوف النوعية، وهذه يعني ان قلق الكلام يظهر نتيجة لخبرة واحدة أو اكثر من الخبرات الصدمية التشريطيه فقلق الكلام يعتبر مثيرا شرطيا يصبح لديه القدرة على استثارة الخوف لدى الفرد وذلك بعد اقترانه بمثيرات غير تشريطية مثل معايشة الحزن والارتباك والحرج والنقد وهزيمة الذات في المواقف الكلامية فالخبرات التشريطية المؤلمة في المواقف تؤدي الى الخوف والقلق الشديد فلو ان شخصا ما سخر منه اثناء الكلام في الفصل فمن المحتمل ان هذا الشخص قد يخاف من القيام بهذا السلوك فيما بعد في الجامعة (عبد العظيم، 2009: 7) وكذلك يرى اصحاب هذه الاتجاه السلوكي اضطراب الكلام ومنها قلق الكلام بأنه اضطراب في التقدم الاجتماعي

للذات فقلق الكلام عبارة عن صراع يدور بين الذات والادوار التي تلعبها هذه النظرية على هذه بان معظم المضطربين مثل الذين لديهم قلق الكلام يتحدثون بطلاقة في معظم الاوقات ولمن يختلف القلق من موقف الى اخر ومن مكان الى اخر (النحاس، 2006: 87).

3- النظرية المعرفية : يؤكد أصحاب هذه الاتجاه على الدور الهام الذي تلعبه المعارف في نمو واستمرار قلق الكلام فالأفكار السلبية والتعريفات المعرفية والاعتقادات اللاعقلانية وأحاديث الذات السلبية كلها تلعب دورا هاما في احداث قلق الكلام ،فلاشك ان الطريقة التي يفكر بها الفرد تجاه المواقف الكلامية التي يتعرض لها في البيئة تكون هي المسؤولة عن ظهور الكلام حيث أن الاشياء في ذاتها لا تثير القلق ولكن الافكار والآراء التي يكونها الفرد عن تلك المواقف الكلامية هي السبب في ذلك المواقف (عبد العظيم، 2009: 35) وعلى ذلك فإن القلق الكلام ينشا ويستمر نتيجة لبعض الافكار والمعتقدات التي تخلو أساسا من العقلانية والمنطق السليم وان الافراد يتبنون اهدافا غير منطقية وغير واقعية وغالبا ماينشدون الكمال وخاصة تلك الاهداف التي ترتبط بعلاقات الفرد بالآخرين كذلك مستوى انجازاته التي يحققها وعلى الرغم من ان الواقع المعاش يدل على استحالة تحقيق الفرد الا ان الكثير من الافراد لا يستطيعون التخلي عنة (سليم، 2006: 30) .

دراسات التي تناولت قلق الكلام: دراسة بول (Pull,2012)

الحالة الراهنة للمعرفة عن قلق الكلام

هدفت الدراسة الى عرض مجموعه من الابحاث السابقة التي تناولت قلق الكلام وتوضيح نتائجها والجوانب الاساسية لقلق الكلام ومعدلات الانتشار وتصنيفات الكلام ولععض العلاجات التي استعملت في تخفيف من حدة الكلام وهذه الابحاث نشرت في فترة من 2008م حتى 2011م وتضمنت نتائج هذه الدراسة مايلي :

- وجود مجموعه من مظاهر النفسية والفسولوجية تظهر على الفرد الذي يعاني من قلق الكلام .
- ارتفاع معدل انتشار ظاهرة قلق الكلام بين طلاب الجامعة .
- يعتبر قلق الكلام نوعا مميزا من انواع القلق الاجتماعي .

دراسة جاوواخرون (Gao et .2009)

قلق الكلام لدى المشاركين في مسابقه الخطابة بالكلية

هدفت الدراسة الى البحث عن العوامل النفسية والسلوكية التي تكمن وراء قلق الكلام لدى عينة من طلاب الجامعة المشتركين في مسابقة الخطابة والبالغ عددهم 40 طالبا وطبق عليهم مقياس القلق الكلام ومقياس لتقييم الاداء السلوكي امام الاخرين اثناء الكلام وتضمنت النتائج مايلي :

- يختلف قلق الكلام باختلاف المواقف التي تواجه الطالب باختلاف التوقيت فمثلا يختلف قلق الكلام عند الطالب امام اساتذته عنده امام زملائه .
- يختلف قلق الكلام باختلاف الحالة النفسية للطالب
- وجود انماط سلوكية تكرارية تحدث للطالب اثناء الكلام .

الفصل الثالث

منهجية البحث واجراءاته:

يتضمن هذا الفصل وصفا لمنهجية البحث واجراءاته متمثلا بمجتمع البحث واختيار العينة والادوات المعتمدة في تحقيق اهداف البحث ، والوسائل الاحصائية التي اعتمدها الباحثة لمعالجة بيانات هذا البحث ، وهي كالتالي :

اولا : منهجية البحث :

اتباع الباحث المنهج الوصفي لتحقيق هدف البحث ، ويعد هذا النوع من البحوث ذات اهمية في مجال الدراسات الانسانية ، ويقوم على جمع المعلومات وتحليلها لكي يصل الى



حكم حول تلك الظاهرة المدروسة (عبد الهادي، 2006:52) ويأخذ المنهج الوصفي انماطا واشكالا متعددة ، منها الدراسات الارتباطية ، التي تهدف الى حجم الارتباطات لمتغيرات البحث، والى تعرف الى اي حد ترتبط المتغيرات ببعضها ، ويفيد هذا النوع من الدراسات في تقدير العلاقة بين متغيرين او اكثر من ناحية ومعرفة قوة هذه العلاقة من ناحية اخرى (فان دالين، 2003:188).

ثانيا : مجتمع البحث :

هو جميع الأفراد أو الأشياء أو الأشخاص الذين يشكلون موضوع مشكلة البحث أو جميع العناصر ذات العلاقة بمشكلة الدراسة التي يسعى الباحث إلى انه يعمم عليها نتائج بحثه (محمد، 2012: 47) وتكون مجتمع البحث الحالي من طالبات كلية التربية للعلوم الانسانية للدراسة الصباحية للعام الدراسي (2021-2022) وقد بلغ عدد طالبات كلية التربية للعلوم الإنسانية (2738) والجدول (1) يوضح ذلك .

الجدول (1)

مجتمع البحث مقسم حسب المراحل الدراسية

ت	الاقسام	المراحل			
		الاولى	الثانية	الثالثة	الرابعة
1-	قسم اللغة العربية	150	175	150	125
2-	قسم العلوم التربوية والنفسية	142	100	148	180
3-	قسم التاريخ	119	120	137	100
4-	قسم الجغرافية	120	110	105	95
5-	قسم اللغة الانكليزي	175	137	138	210
	المجموع				600



المجموع	2738
---------	------

عينة البحث :

يقصد بعينة البحث اختيار جزء من مجتمع البحث ، الذي يجري الباحث مجمل ومحور عمله عليه (محبوب ، 2002، ص164). واختيرت عينة البحث بالطريقة العشوائية من طلبة جامعة ديالى/ كلية التربية للعلوم الانسانية للدراسة الصباحية وبلغت عينة البحث (400) طالب وطالبة ، تم اختيارهم بصورة متساوية بواقع (20) طالبا وطالبة من كل مرحلة والجدول (2) يوضح ذلك .

جدول (2)

عينة البحث موزعة حسب الكلية والقسم

ت	الاقسام	المراحل			
		الاولى	الثانية	الثالثة	الرابعة
1-	قسم اللغة العربية	20	20	20	20
2-	قسم العلوم التربوية والنفسية	20	20	20	20
3-	قسم التاريخ	20	20	20	20
4-	قسم الجغرافية	20	20	20	20
5-	قسم اللغة الانكليزي	20	20	20	20
	المجموع	400			

رابعاً: ادوات البحث

1- بناء مقياس قلق الكلام: قام الباحث ببناء مقياس قلق الكلام من اجل التعرف على الطلاب الذي يعانون من قلق الكلام ولذلك تم إعداد مقياس على وفق الخطوات التالية:

أ- اطلاع الباحث على الأدبيات والدراسات السابقة التي لها علاقة بموضوع قلق الكلام.

ب- اطلاع الباحث على بعض المقاييس التي تناولت قلق الكلام منها مقياس (عبد العزيز، 2012) ومقياس (حمدي، 2011).

ت- لم يحصل الباحث على مقياس يتلائم مع طبيعة عينة البحث وقد قام الباحث ببناء مقياس ويحتوي (24) فقرة بصيغته الاولية موزعاً على خمسة بدائل (دائماً، غالباً، احياناً، نادراً، ابداً) يتضمن بعضاً من الفقرات السلبية وبعضاً من الفقرات الايجابية وان الفقرات الايجابية يتم تصحيحها تنازلياً (5، 4، 3، 2، 1) والفقرات السلبية يتم تصحيحها تصاعدياً (1، 2، 3، 4، 5) وقد قام الباحث بالخطوات الاتية لبناء مقياس قلق التفاوض وهي

القوة التمييزية لفقرات المقياس

تعتمد هذه الطريقة على مقارنة درجات الفقرات للمجموعتين المتطرفتين (العليا - الدنيا) ويتم حساب القوة التمييزية لها (النعيمي، 2014: 284).

تم ذلك من خلال الخطوات التالية :

1- تطبيق مقياس قلق الكلام على عينة البحث البالغ عددها (400) طالب وطالبة وبعد تصحيح الاستمارات على وفق الاوزان المعطاة والتي تتراوح درجاتها بين (5-1) تم تحديد الدرجات التي يمكن ان يحصل عليه المستجيب.

2- ترتيب الدرجات تنازلياً من اعلى درجة الى ادنى درجة .

3- اختار الباحث نسبة (27%) من المجموعة العليا و(27%) من المجموعة الدنيا.

4- قام الباحث باستعمال الاختبار التائي لعينتين مستقلتين لحساب الفرق بين المجموعتين في درجات كل فقرة على اساس ان القيمة التائية تمثل القوة التمييزية وعند مقارنتها بالقيمة الجدولية (1.96) ودرجة حرية (214) عند مستوى (0.05) وقد اشارت نتائج التحليل الى ان جميع الفقرات كانت مميزة ، والجدول (3) يوضح ذلك

الجدول (3)

القيم التائية لفقرات مقياس قلق الكلام بأسلوب المجموعتين المتطرفتين

دلالة الفرق	القيم التائية المحسوبة	المجموعة الدنيا		المجموعة العليا		ت
		الانحراف	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
دالة	6.459	.64502	2.3086	1.19619	3.2840	1
دالة	6.324	0.30021	1.9012	1.69558	3.1111	2
دالة	6.397	.49441	1.5926	1.20531	2.5185	3
دالة	3.173	.49441	1.5926	.39087	1.8148	4
دالة	10.950	.66272	1.3827	.78174	2.6296	5
دالة	13.744	1.10819	1.4938	1.25401	4.0494	6
دالة	12.411	.78548	1.6049	.39087	2.8148	7
دالة	3.713	1.83114	3.4938	.44756	4.2716	8
دالة	5.160	1.71549	3.2099	.41833	4.2222	9
دالة	4.303	1.51729	3.5309	.51099	4.2963	10
دالة	6.679	0.00300	4.0000	.48241	4.3580	11
دالة	3.718	1.08155	3.8272	.79950	4.3827	12
دالة	9.473	1.33020	2.7407	.81498	4.3827	13
دالة	5.847	1.08141	3.5926	.74162	4.4444	14
دالة	7.358	1.36423	3.0370	.71492	4.2963	15
دالة	4.004	1.37212	3.6420	.84126	4.3580	16
دالة	4.918	.97484	3.7284	.52440	4.3333	17
دالة	4.812	.98523	3.6790	.64502	4.3086	18
دالة	7.687	.88192	3.4815	.72542	4.4568	19



دالة	3.570	.59161	4.0000	.80123	4.3951	20
دالة	4.739	1.06589	3.6296	.80623	4.3333	21
دالة	4.994	.79427	3.7160	.84126	4.3580	22
دالة	12.396	1.00108	2.5309	.87047	4.3580	23
دالة	3.464	.91507	3.9877	.85274	4.4691	24

علاقة الفقرة بالدرجة الكلية لمقياس قلق الكلام

لحساب درجة كل فقرة ومعرفة مدى ارتباط كل درجة منها بالدرجة الكلية للمقياس استعمل الباحث (معامل ارتباط بيرسون) باستعمال عينة التحليل الإحصائي لل فقرات البالغة (400) طالب وطالبة وظهرت النتائج ان جميع الفقرات كانت ذات دلالة احصائية لأنها اكبر من القيمة الجدولية البالغة (0,098) عند مستوى (0.05) ودرجة حرية (398) والجدول (4) يوضح ذلك .

الجدول (4)

القيم الاحصائية لمعامل ارتباط بيرسون لعلاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية لمقياس قلق

الكلام

| معامل ارتباط بيرسون |
|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| | 0.480 | 17 | 0.694 | 9 | 0.316 | 1 | |
| | 0.378 | 18 | 0.617 | 10 | 0.483 | 2 | |
| | 0.701 | 19 | 0.434 | 11 | 0.556 | 3 | |
| | 0.394 | 20 | 0.265 | 12 | 0.401 | 4 | |
| | 0.624 | 21 | 0.699 | 13 | 0.422 | 5 | |
| | 0.561 | 22 | 0.570 | 14 | 0.443 | 6 | |
| | 0.657 | 23 | 0.685 | 15 | 0.273 | 7 | |
| | 0.443 | 24 | 0.506 | 16 | 0.630 | 8 | |

تحديد مفهوم قلق الكلام

قام الباحث بتعريف قلق الكلام وفق (In:McCoskey,1984) وكذلك اطلعه على الادبيات والدراسات السابقة حيث عرفة بأنه (بأنه قلة الكلام أمام الآخرين نتيجة الخوف من الوقوع في الخطأ) .

عينة وضوح التعليمات

لمعرفة مدى وضوح تعليمات الاجابة ، وطريقة الاجابة ،فضلا عن الوقت المستغرق في الاجابة ، طُبق المقياس على عينة عشوائية مكونة من (30) بواقع 15 طالبا و15 طالبة حيث طُلب من الطلبة قراءة التعليمات والاستفسار عن اي غموض في اي فقرة من الفقرات ، ولغرض حساب الوسط الحسابي للأجابة عن فقرات الاستبيان ، تم حساب وقت كل مستجيب ثم حساب الوسط الحسابي حيث بلغ (20) دقيقة
إجراءات التي قام بها الباحث في حساب الخصائص السايكومترية

1- الصدق الظاهري Face Validity

يعتمد هذا النوع من الصدق على مدى ملائمة المقياس لما يقيسه ، ولمن يُطبق عليهم . ويبدو ذلك من خلال وضوح الفقرات ومدى علاقتها بالسمة التي تقيسها ، وغالبا ما يقرر ذلك مجموعة من المختصين في هذا المجال (موسى ،2004:184) .

ويُعتبر الصدق الظاهري مؤشرا مهما لأثبات انواع الصدق الأخرى قبل ان يُستخدم في قياس الفروق بين الافراد (Robert,1980:442) . وتم التحقق من هذا النوع من الصدق من خلال عرض المقياس على مجموعة من المحكمين والمختصين في العلوم التربوية والنفسية وبلغ نسبة الاتفاق اكثرمن 80%.

الثبات Reliability

يعد الثبات من سمات الاختبار الجيد،وتعتمد صحة المقاييس على مدى ثبات نتائجها وصدقها ، فالمقياس الثابت هو الذي يعطي النتائج نفسها اذا ما تكررت عملية القياس اكثر

من مرة ، ويعني درجة الاتساق بين نتائج المقياس في تقدير صفة او سلوك ما (النبهان ،2004:229) . ويشير كرونباخ 1964 cronbach ان الثبات يعني اتساق درجات المستجيبين عبر سلسلة من القياسات (المكصوصي،2008:142) . وتوجد عدّة طرق لقياس الثبات والتي يحقق كل منها جانب معين من الاتساق الخارجي، وقد تم حساب الثبات بطريقتين كالآتي :

أ- **طريقة اعادة الاختبار** : قام الباحث بتطبيق المقياس على عينة عشوائية بلغت (30) طالبا وطالبة بواقع 15 طالبا و15 وطالبة من كلية التربية من مجتمع البحث، وطُبق عليهم المقياس. ثم أعيد تطبيق المقياس على العينة نفسها بعد مرور أسبوعين من التطبيق الأول، وبعد أن تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين درجات المستجيبين في التطبيق الأول، ودرجاتهم في التطبيق الثاني بلغ معامل الثبات (0.81) وهو معامل ثبات جيد . (Lindauist , 1950 : 57)

ب- **معامل الفا كرونباخ للاتساق الداخلي** : تقوم فكرة هذه المعادلة على حساب الارتباطات بين درجات عينة الثبات على جميع فقرات المقياس ، ويوضح معامل الثبات المستخرج بهذه الطريقة اداء الفرد من فقرة لآخرى ، أي التجانس بين فقرات المقياس (Cronbach , 1951 : 298) وقد قامت الباحثة بحساب هذا النوع من الثبات بعد تطبيق المقياس على عينة مؤلفة من (400) طالب وبلغت قيمة معامل الثبات المستخرج بهذه الطريقة، (0,85) وهو معامل ثبات جيد .

وصف مقياس قلق الكلام

يتكون مقياس القلق الكلام من (24) فقرة وأمام كل فقرة اربعة بدائل (دائما، غالبا، احيانا، نادرا، ابد) وكانت درجات البدائل هي (1,2,3,4,5) ولأجل الحصول على الدرجة الكلية لكل مستجيب التي يحصل عليها من استجابته على أعلى درجة التي يمكن ان يحصل عليها هي (120) درجة واول درجة هي (24) بمتوسط فرضي (72) اي كلما زاد

مجموع الدرجات يدل على ارتفاع قلق الكلام وكلما انخفضت عنة دل على انخفاض القلق الكلام لدى عينة البحث .

خامسا: الوسائل الإحصائية : استعمل الباحث مجموعة من الوسائل الإحصائية سواء في إجراءات البحث، أم في تحليل نتائج البيانات إحصائياً وهي:

1- الاختبار التائي لعينه واحده (sample Caset- Test on) للتعرف على قلق الكلام طلبة الكلية .

2- معامل ارتباط بيرسون (Coefficient person person correlation) لحساب معامل ثبات المقياس في طريقه اعاده اختبار واستخراج درجه ارتباط كل فقره من الدرجة الكلية بدرجه المجال للمقياس .

3- معادلة فاكر ونباخ (Formula Grohbach – Alpha) لحساب ثبات المقياس .

4- الاختبار التائي لعينتين مستقلتين للتعرف على القوه التميزية لمقياس قلق الكلام بأسلوب المجموعتين المتطرفتين والتعرف على الفرق بين الذكور والاناث

فصل الرابع

عرض النتائج ومناقشتها

يتضمن هذا الفصل عرضاً للنتائج التي توصل إليها البحث ، وفقاً للأهداف المحددة في الفصل الأول ، فضلاً عن مناقشتها وتفسيرها في ضوء الدراسات السابقة ، والاطار النظري للبحث وصولاً إلى الاستنتاجات ، ومن ثم التوصيات والمقترحات ، وفيما يلي عرضاً للنتائج التي توصل إليها البحث في ضوء الأهداف .

التعرف على قلق الكلام لدى طلاب كلية التربية للعلوم الانسانية:

تحقيقاً لهذا الهدف قام الباحث بتطبيق مقياس قلق الكلام على عينة بحث بلغت (400) طالب وطالبة وقد أظهرت النتائج أن متوسط الحسابي بلغ (76.30) درجة بانحراف

معياري قدرة (16,83) درجة وعند موازنة متوسط الحسابي مع الوسط الفرضي لمقياس قلق الكلام البالغ (72) درجة وباستعمال الاختبار التائي لعينة واحدة (t-test one sample) تبين إن القيمة التائية المحسوبة (5.24) هي أكبر من القيمة الجدولية البالغة (1.98) درجة عند مستوى دلالة (0,05) وبدرجة حرية (399) وبذلك تكون الفروق دالة إحصائيا وجدول (5) يوضح ذلك

جدول (5)

القيمة التائية لدلالة الفرق بين متوسط الحسابي والمتوسط الفرضي قلق الكلام .

دلالة الفرق	مستوى الدلالة	القيمة التائية		درجة الحرية	الوسط الفرضي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العينة
		الجدولية	المحسوبة					
دال احصائيا	0.05	1.96	5.24	399	72	16,83	76.30	400

ويتبين من الجدول أعلاه أن متوسط أفراد العينة يعانون من قلق الكلام كان أكبر من الوسط الفرضي وهذا يعني إن طلاب الكلية لديهم مستوى عال من قلق الكلام ويرى الباحث أن أسباب قلق الكلام يعود الى نقص المهارات والخبرات وضعف التفاعل الاجتماعي التي يجب توفرها وهذه الخبرات والمهارات غالبا ما يتم اكتسابها من الحياة العملية والمهنية أكثر من ان تكتسب في الحياة الأكاديمية .

جدول (6)

نتائج الاختبار لعينة واحدة على مقياس قلق الكلام لدى طلاب الكلية

دلالة الفرق	مستوى الدلالة	القيمة التائية		درجة الحرية	الوسط الفرضي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	العينة
		الجدولية	المحسوبة					
دالة	0.05	1.97	2.15	199	72	14.43	74.20	200

توجد فروق ذات دلالة احصائية بين الوسط الفرضي والوسط الحسابي لدى الذكور اي ان الذكور لديهم قلق كلام وهذا ما اكد عليه ديباولا (Dipaola,2011) وجد ان المناقشة والجدل اثناء والحوارات مع طلاب الجامعة تسبب لهم قلق كلام ويحول هذ القلق ويحول بينهم وبين التواصل مع الاخرين يدفعهم لاتخاذ السلوك المندفع وتصرف لا عقلاي ويجب مساعدة الطلاب على وضع اهداف لانفسهم ومراقبة ذواتهم وتعزيز ذواتهم وأتباعهم تنظيمًا ذاتيا . و اشار دوفلير Aron&Dofler1995 ان الطلاب الذين ذو قلق في الكلام يقومون بمراقبة ذواتهم ويقيمونها تقييما سلبيا مما يسبب لهم ظهور قلق الكلام لديهم .

جدول (7)

نتائج الاختبار لعينة واحده على مقياس قلق الكلام لدى طالبات الكلية

العينة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الفرضي	درجة الحرية	القيمة التائية		مستوى الدلالة	دلالة الفرق
					المحسوبة	الجدولية		
200	78,40	17.91	72	199	5,05	1.97	0.05	دالة

توجد فروق ذات دلالة احصائية بين الوسط الفرضي والوسط الحسابي لدى الاناث اي ان الاناث لديهن قلق في الكلام وحيث اكدت دراسة (حمدي، 2011) ان الاناث اكثر اضطرابا من الذكور اثناء الكلام في الجامعة .

جدول(8)

نتائج الاختبار التائي لعينتين مستقلتين على مقياس قلق الكلام لدى طلبة كلية التربية

وفقا لمتغير الجنس (ذكور، اناث)

العينة	العدد	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الفرضي	درجة الحرية	القيمة التائية		مستوى الدلالة	دلالة الفرق
						المحسوبة	الجدولية		

دال	0,05	1,96	2,58	398	72	14,43	74.20	200	ذكور
						17,91	78,40	200	اناث

توجد فروق ذات دلالة احصائية بين الوسط الحسابي للذكور والوسط الحسابي للإناث ولصالح الاناث اي ان طالبات اكثر قلق من الطلاب وهذا اكدت دراسة (سليم 2006) وجدت ان قلق الكلام لدى الطالبات اعلى من الذكور في كافة مراحل العمرية،
الاستنتاجات :

- 1- ان طلبة الكلية لديهم قلق الكلام
- 2- ضعف العلاقات الاجتماعية ومشاعرهم اتجاه انفسهم .
- 3- تنشئه الاسرية الخاطئة داخل البيت.

التوصيات :

- 1- توعية الاباء والمعلمين بالأساليب التربوية السليمة في تربية الابناء من اجل الوقاية من التعرض لاضطراب قلق الكلام .
- 2- ضرورة الكشف المبكر عن حالات قلق الكلام والتدخل العلاجي .
- 3- مساعدة الطلاب الذين يعانون قلق الكلام على بناء تقدير ذاتي إيجابي بمعنى مساعدتهم على التحكم في أنفسهم وفي المجتمع من حولهم.
- 4- رفع درجة فهم وثقافة الآباء من خلال برامج التوعية حول أهمية تدريب الأبناء على الثقة بالنفس والكلام بثقه دون قلق

المقترحات :

- 1- اجراء دراسات مقارنة بين قلق الكلام مع عينات اخرى مثل (طلبة الثانوية ،موظفين) ومقارنتها مع النتائج الحالية .
- 2- اجراء دراسات اخرى تناول قلق الكلام مع متغيرات اخرى مثل التنشئة الاسرية ، التنظيم الذات ، الانسحاب الاجتماعي.

3- بناء برنامج ارشادية لخفض قلق الكلام لدى الطلبة .

المصادر العربية:

- الشرييني ، لطفي . (2007) عصر القلق الاسباب والعلاج . الاسكندرية : دار المعارف.
- الغامدي ، طلال عبدالله حسن . (2006) خصائص رسوم عينة من مرضى الرهاب الاجتماعي ودلالاتها الرمزية . رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة ام القرى كلية الآداب.
- عبد العزيز ، احمد سعيد (2012) قلق الكلام والتنظيم الذاتي لدى عينة من طلاب الجامعة ، رسالة ماجستير غير منشورة في التربية تخصص صحة نفسية
- الزريفات ،ابراهيم عبد الله (2005) اضطرابات الكلام واللغة :تشخيص والعلاج ،الاردن ،دار الفكر للنشر
- الفرماوي ،حمدي (2006) نيور سيكلوجيا معالجة للغة اضطرابات التخاطب ،القاهرة ،جامعه منوفية .
- زهران ،حامد (2005)الصحة النفسية والعلاج النفسي ،ط1 ،القاهرة ،عالم الكتب
- سليم ،حسن (2006)فاعلية استراتيجيات التدريس التبادلي في تخفيف قلق الكلام لدى عينة من أطفال المرحلة الابتدائية ،رسالة ماجستير غير منشورة .
- حمدي ،عبير (2011)استخدام فنيات العلام النفسي المكثف لتحسين مهارات التواصل لدى ذوي قلق الكلام من الجنسين .رسالة دكتوراه ،كلية التربية ،جامعه منوفية .
- صادق ،عادل (1998)الطب النفسي : السعودية : الدار السعودية للنشر والتوزيع.
- عزت ،درى (1986) الطب النفسي .الكويت ،الدار العلم .
- الاشقر ،هيفاء (2004) أثر برنامج علاجي عقلاني انفعالي سلوكي جمعي في خفض التحدث امام الاخرين لدى عينة من طالبات الإقامة الداخلية بجامعه الملك سعود ،رسالة ماستر .،جامعه ملك سعود.
- عبد العظيم ،احمد حسن (2008) قلق التحصيل كدالة للتفاعل بين مستوى الطموح ومفهوم الذات لدى عينة من طلاب المرحلة الثانوية ،رسالة ماجستير غير منشورة ،كلية التربية ، جامعه بنها .
- عكاشة ،احمد (1992) الطب النفسي المعاصر .ط8 ،القاهرة الانجلو المصرية
- عبد العظيم ،طه (2009) استراتيجيات ادارة الخجل والقلق الاجتماعي ،الاردن :دار الفكر للنشر
- النحاس ،محمد محمود (2006) سيكولوجية التخاطب لذوي الاحتياجات الخاصة .القاهرة مكتبة الانجلو المصرية .

- عبد الهادي ، نبيل أحمد (2006) : منهجية البحث في العلوم الإنسانية ، ط1، الأهلية للنشر والتوزيع ، عمان - الأردن .
- فان دالين ، ديوبولد (2003) : مناهج البحث في التربية وعلم النفس ، بيروت ، دار المعارف الجامعي .
- محمد ، علي عودة محمد (2012) مناهج البحث في التربية وعلم النفس، دمشق، الطبعة الأولى ، دار أفكار الدراسات والنشر - سوريا
- محجوب ، وجيه (2002) : البحث العلمي و مناهجه ، ط1، مطبعة وزارة التعليم العالي - بغداد.
- النبهان ، موسى (2004) : أساسيات القياس في العلوم السلوكية ، ط1، دار الشروق ، عمان - الأردن

McCroskey J (1984) Communication Apprhensin what have we Lernd in the last four Decades.

الملحق :

عزيزي الطالب

تحية طيبة

بين يديك مجموعة من الفقرات تعبر عن مشاعرك الذاتية نحو مواقف عامة تتعلق بطبيعة سلوك الفرد، لذا يرجى الباحث معاونتكم بالإجابة عن المقياس بصدق بعد قراءتك لكل فقره من فقرات المقياس بكل عناية وموضوعية وذلك وضع علامة (√) تحت البديل المناسب لوجهه نظرك ، علما ان هذا الإجابة لأغراض البحث العلمي ولن يطلع عليها سوى الباحث ولا توجد إجابة صحيحة او خاطئة ولا يجوز ترك اي فقرة دون أجابة ولا داعي لذكر الاسم

مع الشكر والتقدير

ت	الفقرات	دائما	غالبا	احيانا	نادرا	ابدا
1-	اشعر بارتباك اثناء الكلام مع الغرباء					
2-	عندما يقاطعني احد اثناء الكلام تضطرب افكاري					
3-	يصيح صوتي خافتا عندما اتكلم امام الاخرين					
4-	يحمر وجهي عنما اتكلم مع الاخرين					

ت	الفقرات	دائما	غالبا	احيانا	نادرا	ابدا
5-	أتجنب التعبير عن رأيي خشية السخرية من الآخرين					
6-	أتجنب الحضور في القاعات العامة					
7-	اشعر بزيادة ضربات القلب عند الكلام امام الآخرين					
8-	يجف فمي اثناء المناقشة في حوار ما .					
9-	اشعر بعد الثقة بالنفس عندما اتكلم امام الآخرين					
10-	التزم الصمت اثناء المناقشات رغم انني على علم جيد بموضوع المناقشة .					
11-	أنشد الكمالية في كلامي مما يسبب لي قلقا .					
12-	ارى الآخرون صعوبة فهم كلامي بسبب اضطرابي .					
13-	أشعر بضيق في التنفس عندما يستوقفني احد اثناء كلامي .					
14-	اجد الصعوبة في تكوين صدقات جديدة .					
15-	أفقد بعض حقوقي لأنني أكرة مواجهه الآخرين .					
16-	اتوقف كثيرا اثناء كلامي .					
17-	اتوقع أن الآخرين سوف يقيمونني تقييما سلبيا اثناء كلامي					
18-	اكرر العبارات لافتقاري الكلمات جديدة .					
19-	أجد الصعوبة في اخراج الكلمات امام الآخرين .					
20-	ارتبك شرح بعض المحاضرات لزملائي خوفا من الخطأ في الكلام .					
21-	أعاني من صعوبة في استدعاء الكلمات المعبرة عن الموقف .					
22-	اتجنب التعبير عن رأيي خشية السخرية من الآخرين					
23-	اكون عصبي اثناء الحديث في مواقف مختلفة .					
24-	ارتبك عندما أرى الحاضرين يتهامون اثناء الكلام .					